

**A ZALAEGERSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS KÖZGYŰLÉSE
ÁLTAL MEGHIRDETETT**

**INTÉZMÉNYVEZETŐI PÁLYÁZAT
ZALAEGERSZEGI CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
MAGASABB VEZETŐI (INTÉZMÉNYVEZETŐI) BEOSZTÁSÁNAK
BETÖLTÉSÉRE**

**ZSOLNAI JUDIT
ZALAEGERSZEG, 2024**

TARTALOM

I.	BEVEZETŐ GONDOLATOK.....	2
II.	SZAKMAI ÖNÉLETRAJZ	3
III.	AZ INTÉZMÉNY JELENLEGI FELADATELLÁTÁSA, HELYZETELEMZÉS	6
III.1.	CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT FELADATAI.....	6
III.2.	CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT FELADATAI.....	7
III.3.	PREVENCIÓS CÉLÚ SZABADIDŐS PROGRAMOK, CSOPORTOK.....	8
III.4.	TÁRGYI FELTÉTELEK.....	8
III.5.	A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK JELLEMZŐI.....	9
III.6.	AZ INTÉZMÉNY GAZDÁLKODÁSA.....	10
IV.	FEJLESZTÉSI ELKÉPZELÉSEK	11
V.	VEZETÉSI ELVEK, KONCEPCIÓ.....	14
VI.	ÖSSZEGZÉS.....	15

MELLÉKLETEK: NYILATKOZATOK
SZAKMAI VÉGZETTSÉGET IGAZOLÓ OKIRATMÁSOLATOK
HATÓSÁGI ERKÖLCSI BIZONYÍTVÁNY
MUNKÁLTATÓI IGAZOLÁS

I. BEVEZETŐ GONDOLATOK

Két és fél évtizede dolgozom a Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központban. Az első években a családsegítő szolgálat családgondozója voltam. Akkor ismerkedtem a szociális ellátórendszerrel, a szociális munkával. Az elmúlt évtizedek során széleskörű tapasztalatot szereztem a szociális munka, kiemelten a családsegítés és gyermekjólét területén. A családok segítése, a gyermekek jólétének javítása, a gyermekvédelem a hivatásommá vált.

Az intézményvezetői feladatokat 2014-től látom el. Az elmúlt 10 év nem csak a szakmai fejlődésemet, hanem a vezetői kompetenciáimat is fejlesztette. A sokproblémás, nehéz sorsú gyermekek szociális, mentálhigiénés ellátása mentén, érzésem szerint még érzékenyebb és motiváltabb lettem munkám iránt.

Az intézményvezetői beosztásban eltöltött tevékenységem során arra törekedtem, hogy minél hatékonyabban irányítani, fejleszteni, segíteni tudjam az intézményt és annak szereplőit. Tapasztalataimat továbbra is szeretném kamatoztatni az intézmény, a dolgozók és az igénybe vevők érdekében.

Hiszem, hogy a legjobb eredményeket akkor érhetjük el, ha a kollégáinkkal együttműködünk, és nyitottak vagyunk az új ötletek és megközelítések iránt.

Szeretném, ha az intézményünk egy olyan hely lenne, ahol a munkatársak és a kliensek egyaránt megtalálják a támogatást és az inspirációt a fejlődésükhöz.

Megalapozott elméleti tudásomra, több évtizedes gyakorlati tapasztalatomra alapozva képesnek tartom magam mind emberi, mind szakmai tekintetben arra, hogy tovább irányítsam a Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központot.

II. SZAKMAI ÖNÉLETRAJZ

Név: Zsolnai Judit

Születési hely, idő:

Anyja neve:

Lakcím:

Elérhetőség:

email:



Tanulmányok

2003-2007 Széchenyi István Egyetem Győr

általános szociális munkás

1988-1990

Apáczai Csere János Óvónőképző Főiskola Sopron

óvodapedagógus

További szakképesítések

2014 Közigazgatási alapvizsga

2008 Szociális szakvizsga

2005 Kapcsolatügyi mediátor

2001 Mentálhigiénés segítő

1998 Személyügyi ügyintéző

Munkahelyek

2014- Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ

2013-2014 Zala Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatala

1998-2013 Zalaegerszegi Családsegítő Szolgálat és Gyermekjóléti Központ

1996-1997 Zala Volán Utazási Iroda

1977-1996 sport munkatárs

Egyéb tevékenységeim

Szociális Szakmai Szövetség, szakértő

Zalaegerszegi SZC Deák Ferenc Technikum óraadó tanár

Elismerések

2004	Szociális munkáért kitüntetés
1995	Zala megye kosárlabdázója
1994	Zala megye kosárlabdázója

Életemben meghatározó szerepet játszott a sport, melynek révén 1977-ben Zalaegerszegre kerültem. A város élvonalbeli kosárlabda csapatában több évig játszottam.

A másik meghatározó élmény is Zalaegerszegnek köszönhető. Itt lettem szociális munkás.

Mind a sport, mind a szociális terület megtanított arra, hogy csak jól működő csapatban, közösségben lehet eredményeket elérni.

1998-2013 között a Zalaegerszegi Családsegítő Szolgálat családgondozójaként és szakmai vezető helyetteseként dolgoztam.

Ezalatt megerősödött bennem, hogy a szociális munkában és a vezetői tevékenységben felelősséggel kell lenni embertársaink iránt, tisztelni kell a segítséget kérőben az Embert.

A felelősség alapkövetelmény az együttműködő partnerekkel, munkatársakkal és az igénybe vevőkkel szemben.

Biztosan tudom, hogy felelősséget vállalni egy intézmény működéséért, szakmai tevékenységéért, munkavállalóként csak megfelelő ismeretek és tudás birtokában lehet.

Az ismereteket pedig csak képzéssel és továbbképzéssel szerezhethük meg.

A szakma iránt érzett elhivatottság motivált arra, hogy megszerezsem második diplomámat. 2003-ban felvételt nyertem a Győri Széchenyi István Egyetem Szociális és Egészségtudományi Karának szociális munkás szakára, melyet jó eredménnyel fejeztem be.

Diplomamunkámat - az országos helyzetet is megismerve - a családsegítő és gyermekjóléti szolgáltatók együttműködésével kapcsolatos témából írtam, mert a két szolgáltatás egységesítésének problémaköre már akkor felkeltette érdeklődésemet.

2004-ben „Kapcsolatügyi mediációs készséget fejlesztő tréning” elvégzése után mediátor-képesítést szereztem. Tudásomat a családgondozói munkámba beépítve folyamatosan alkalmaztam. A mediációt mint konfliktuskezelési módszert a vezetői munkában is hatékonyan tudtam alkalmazni.

2008-ban családvédelem, családgondozásból szociális szakvizsgát tettem, melyet jól megfelelt minősítéssel láttak el.

Zalaegerszegi Mentálhigiénés Egyesület - melynek a mai napig tagja vagyok – szervezésében „Mentálhigiénés segítő” képzésben vettem részt.

Közel hat évig, önkéntesként, a Mentálhigiénés Egyesület „Telefonos Lelki-segély” Szolgálatában dolgoztam.

2008-tól a Zalaegerszegi SZC Deák Ferenc Technikum óraadó tanára vagyok.

Szociális gondozó- ápoló, valamint kisgyermekgondozó- nevelő képzésben szociális munkát, gyermek- és ifjúságvédelmet és mentálhigiénét tanítok.

2011-2013 között a TÁMOP 5.3.1. hátrányos helyzetű célcsoport számára, elhelyezkedést segítő képzésben esetmenedzserként dolgoztam.

2013 szeptemberétől a Zala Megyei Kormányhivatal Szociális és Gyámhivatalában gyermekvédelmi intézményi referensként dolgoztam. Feladataim közé tartozott a Zala megye családsegítő, valamint a gyermekvédelmi alap- és szakellátásához tartozó intézmények nyilvántartásba vétele és ellenőrzése.

2015-től az Országos Szociálpolitikai Szakértői Névjegyzékben, családsegítés szakterületen szakértőként szerepelek.

A 2016 decemberében beadott „Élő kapcsolat” – óvodai, iskolai szociális segítő tevékenység megvalósítása pályázat keretében szakmai vezetői tevékenységet láttam el 2018. január 1-től 2019. július 31-ig.

Munkámból adódóan sok ismeretre tettem szert, napra kész ismeretekkel rendelkezem a folyamatosan változó jogszabályokkal kapcsolatban. Megismertem a város és a megye szociális és gyermekvédelmi intézményrendszerét. Jó kapcsolatot alakítottam ki a fenntartóval, a szolgáltató intézményekkel és dolgozóikkal.

III. AZ INTÉZMÉNY JELENLEGI FELADATELLÁTÁSA, HELYZETELEMZÉS

Az intézmény feladata az alapellátás biztosítása. Az alapellátás célja: hozzájárulni „a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez”. (1997. évi XXXI. tv)

Az intézmény két önálló szakmai egységben dolgozik:

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat szakmai egység

Család-és Gyermekjóléti Központ szakmai egysége

Szolgáltatásaik:

1. családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

Ellátás formája: **család- és gyermekjóléti szolgálat**

Ellátási terület: Zalaegerszeg, Nagypáli Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó települések (Nagypáli, Alsónemesapáti, Kisbucsa, Kispáli, Nemesapáti, Nemeshetés, Szentpéterúr, Vasboldogasszony)

2. családsegítés és gyermekjóléti szolgáltatás

Ellátás formája: **család- és gyermekjóléti központ**

Ellátási terület: Zalaegerszeg járás közigazgatási területe

3. helyettes szülői ellátás

Ellátás típusa: gyermekek átmeneti gondozása

Ellátás formája: önálló helyettes szülői ellátás

Ellátási terület: Zalaegerszeg város közigazgatási területe, 3 férőhely

III.1. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT FELADATAI

A családsegítés keretében biztosítandó feladatok:

Tanácsadás, pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése, a családgondozás, a közösségfejlesztő programok szervezése, egyéni és csoportos készségfejlesztés, a tartós munkanélküliek, a fiatal munkanélküliek, az adósságterhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékossgal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,

a kríziskezelés, a menedékjogról szóló törvényben meghatározott társadalmi beilleszkedés elősegítése, a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosítandó feladatok:

A gyermek családban történő nevelésének elősegítése, támogatásokról való tájékoztatás, támogatásokhoz való hozzájutás segítése, a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezés, a szabadidős programok szervezése, várandós anya támogatása, a hivatalos ügyek intézésének segítése, a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése, családgondozás, a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében, kezdeményezni egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

Helyettes szülői ellátás:

A gyermekek átmeneti gondozása érdekében a Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálat önellátó helyettes szülői ellátást biztosít.

A fentiekén túl, a szociálisan nehéz helyzetben lévő családok segítése érdekében az intézmény anyagi támogatást közvetít és nyújt. („Lakhatásért” közalapítvány, krízis segély)

III.2. CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT FELADATAI

Az esetmenedzser a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, melynek keretében kezdeményezi a gyermek védelembe vételét, ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét, együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel, utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez, védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára, havi rendszerességgel esetmegbeszélést, szükség szerint konzultációt biztosít, ha a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben bevonja

a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben felhívja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, melynek keretében biztosítja: utcai és lakótelepi szociális munkát, kapcsolattartási ügyeletet, kórházi szociális munkát, gyermekvédelmi jelzőrendszer működtetését, készenléti szolgálatot, jogi tanácsadást, pszichológiai tanácsadást, családterápiát, családkonzultációt, óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást, fejlesztőpedagógiai szolgáltatást, fogyatékosügyei tanácsadást, mediációt.

III.3. PREVENCIÓS CÉLÚ SZABADIDŐS PROGRAMOK, CSOPORTOK

A szociális problémák megelőzését szolgáló programok szervezésekor nagy hangsúlyt helyeztem arra, hogy a hagyományokat tovább folytatva, a régebbi bevált programok, rendezvények mellett az új kihívásoknak is megfeleljünk. Sokféle csoport- és közösségi programot szerveztünk és szervezünk. A teljesség igénye nélkül: Veszélyvágta prevenció program sorozatban való részvétel, a középiskolások részére, Anonym Alkoholisták önszolgáltató csoportja, Városi Farsang, húsvétváró gyermekprogram, Vakáció: nyárindító gyermekprogram, Tv-torony túra, Halloween – kézműves tevékenységek, ügyességi feladatok, Mikulás ünnepség, Karácsonyi játszóház – kézműves tevékenységek, ajándék és karácsonyi dísz készítése, Adománygyűjtő akciók.

III.4. TÁRGYI FELTÉTELEK

A Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ az Apáczai Csere János Művelődési Központ épületében található. Az intézményben, két szinten tíz munkaszoba, egy tárgyalóhelyiség, öt kliensfogadó helyiség és három vizesblokk van. Valamennyi helyiség klímaberendezéssel felszerelt. A helyiségek irodabútorral jól ellátottak, a munkatársak mindegyike rendelkezik vagy lap-toppal, vagy asztali számítógéppel.

Az intézmény három telefonvonalon, 8 mobil telefonkészüléken érhető el.

Két konyha és két vizesblokk áll a munkatársak rendelkezésére, melyek szintén jól felszereltek. (Mikrohullámú sütő, hűtőszekrény, vízforraló, kávéfőző)

Az intézmény akadálymentesített, az igénybe vevők számára két szociális helyiség lett kialakítva.

4 személygépkocsival biztosítjuk a járás településeinek elérhetőségét. 2 mobilgarázsunk van.

Az intézmény adottságai országos viszonylatban is kiemelkedőek, ideális feltételeket teremtenek a szakmai munkára.

A munkavégzéshez ezen felül helyijárat bérlet mindenki számára biztosított, valamint engedélyezett a saját gépkocsi használata is.

III.5. A SZOLGÁLTATÁST IGÉNYBE VEVŐK JELLEMZŐI

A családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást 2023. évben közel 1500 fő vette igénybe, amely 676 családot jelent. Az esetek nagy többségében anyagi természetű probléma a jellemző. Kiemelkedik még az ügyintézési nehézség, a családi-kapcsolati zavarok, a pszichiátriai és egészségügyi probléma. A nehézségekkel küzdő családokban közel 200 gyermek volt érintett.

Megállapítható, hogy növekszik azon esetek aránya, ahol több probléma halmozottan van jelen, amelyek felerősítik egymást, a családnak és a segítőnek így komplex megoldási módot kell találnia. Megfigyelhető, hogy a hangsúly a veszélyeztetett, vagy súlyosan veszélyeztetett gyermekek családjára helyeződött.

Tendencia, hogy a hatósági intézkedések közül a védelembe vételre tett javaslatok aránya a legmagasabb.

A 15/1998. (IV. 30) NM rendelet 9. § alapján az észlelő- és jelzőrendszer működtetését a család-és gyermekjóléti szolgálat biztosítja. A jelzőrendszer veszélyeztetett gyermekek, gyermekjóléti szolgáltatásba, gyermekvédelmi rendszerbe történő eljuttatását biztosítja.

A jelző rendszer tagjai pl. rendőrség, oktatási, nevelési intézmények, védőnők a következő problémák esetében tesznek eleget jelzési kötelezettségüknek. Oktatási, nevelési elhanyagolás, családi-kapcsolati konfliktus, családon belüli bántalmazás. A legtöbb jelzés a nevelési-oktatási intézményektől és a rendőrségtől érkezik.

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai, az esettanácsok a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet látják el. A 84 településen az ellátottak száma 1.110 fő volt.

A Központ alapfeladatain túl, **speciális** szolgáltatásokat is biztosít:

A Központ működteti a „**Kapcsolattartási**” ügyeletet, két heti rendszerességgel. A szolgáltatás 33 főt érintett.

Az „**Utcai és lakótelepi**” szociális munka az utcán csellengő, kallódó gyermekekre irányul, melyet az óvodai-iskolai szociális segítők látnak el.

„**Készenléti szolgálat**” célja az intézmény nyitvatartási idején túli krízishelyzetekben tanácsadást, tájékoztatást nyújtson. A szolgáltatás igénybevétele minimális.

„**Fogyatékoságügyi tanácsadás**” 2022. január 01-től működik az intézményben, mely időponttól napjainkig 322 esetben álltak rendelkezésre a tanácsadók. Megváltozott munkaképességű, testi fogyatékkal élő, mentális problémával küzdők vették igénybe a szolgáltatást.

„**Jogi tanácsadás**” – keretében a jogi végzettségű tanácsadó az igénybe vevők számára biztosítja a tanácsadást, a munkatársak részére konzultáció biztosít. A szolgáltatás iránt nagy az érdeklődés, a tavalyi évben 265 alkalommal vették igénybe.

„**Pszichológiai tanácsadás**” -szakember hiány miatt a munkakör másfél évig betöltetlen volt-tavaly decembertől működik. A mentális problémákkal, magatartás és viselkedészavarokkal küzdő gyermekek száma folyamatosan nő, ennek megfelelően jelentősen megnőtt az igénybe vevők száma. Szükséges egy új tanácsadó alkalmazása.

„**Mediáció**” alternatív konfliktuskezelő módszer, melyet kevesen vesznek igénybe.

„**Fejlesztő pedagógiai**” foglalkozásokat a családsegítők, eszményedzserek kezdeményezik.

A két fejlesztő pedagógus munkája, hasonlóan a pszichológiai tanácsadóhoz, folyamatosan nő.

„**Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás**”

Egyéni, csoport és közösségi szociális munka módszereivel járulnak hozzá a gyermekek családban történő nevelkedéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez, a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez.

III.6. AZ INTÉZMÉNY GAZDÁLKODÁSA

2019-től az intézményben több beruházás, tárgyi feltételek folyamatos fejlesztése valósult meg, amely érintette a dolgozóknak nyújtott béren kívüli juttatást is.

A gazdálkodás az alábbiak szerint alakult 2019 és 2023 év között. Kiadások összege az említett időszakban jelentősen, mintegy 164 millió forinttal emelkedett. Személyi juttatások tekintetében ez 86 %-os emelkedést jelent (176 400 e Ft-ról 327 743 e Ft-ra változott). Átlagos statisztikai létszám, engedélyezett létszám az időszak alatt 61 főről 64 főre emelkedett. A dolgozók munkájának elismerésére normatív jutalomként 2019 évben 12.069 e Ft, 2023. évben 16 123 e Ft került kifizetésre, ez jelentős emelkedés az időszak elejéhez képest. A takarékos gazdálkodás lehetővé

tette béren kívüli juttatás kifizetését is, melynek összege 2023-ban 3 060 e Ft volt. (Széchenyi pihenő kártya)

Munkaruha mindenkinek biztosított, 2019 évhez képest 2023 -ban 4 000,- Ft- magasabb összeg állt rendelkezésre. (19 000,-Ft-ról 23 000,-Ft-ra változott)

Az átgondolt, tudatos tervezés eredményeként közel kilencmillió forintos beruházásra került sor az elmúlt négy évben. (új vizesblokk, telefonközpont, személygépkocsi)

Intézményi és szakmai együttműködés

A különböző, elsősorban a szociális és egészségügyi intézményekkel, civil szervezetekkel a kapcsolattartás folyamatos. A közös munka hatékony szakmai színvonalon folyik. Az együttműködéssel elsődleges cél az igénybe vevőknek, ellátottaknak, klienseknek nyújtott segítő szolgáltatások fejlesztése.

IV. FEJLESZTÉSI ELKÉPZELÉSEK

Az intézmény tárgyi feltételei jók. A négy gépkocsiból 2 autót tudunk mobil garázsban elhelyezni. Szükségesnek látom még a prevenciós célú és iskolai foglalkozások tárgyi feltételeinek a javítását. A technikai berendezések, számítógépek, fénymásoló, nyomtatók beszerzését az elhasználódásnak megfelelően tervezem.

A Zalaegerszegi Család- és Gyermekejóléti Központban dolgozó közalkalmazottak száma a 2024. évben 57 fő.

A humán erőforrás naprakész tudásának megőrzése, fejlesztése érdekében figyelemmel kísérjük a képzési, továbbképzési lehetőségeket, a képzési terveket, melyeket az intézmény és a dolgozók közös szükségleteihez igazítunk, a költségvetés biztosította lehetőségek figyelembevételével.

Folyamatos belsőképzések szervezésével is támogatjuk dolgozóink szakmai tudásának fejlesztését. Folyamatos állás hirdetésekkel igyekszünk a még hiányzó 6,5 fő létszámot betölteni. A jelentkezésektől függően szeretnénk még egy a pszichológiai tanácsadót alkalmazni.

A felsőfokú oktatási intézmények számára továbbra is biztosítani kívánom a gyakorlati terepet. Szakképzetlen jelentkező felvételére is lehetőség van. Szakirányú képesítés megszerzésének vállalása esetén, a tanuláshoz szükséges idő biztosításával támogatjuk.

A belépő, új dolgozók felkészítésére, betanulására kiemelt figyelmet fordítok.

Biztosítom, hogy hosszabb ideig egy mentor segítse az új munkatársat, továbbá folyamatos belső képzésekkel támogatjuk a szakmai kompetenciák elsajátítását, fejlesztését.

Az intézményi létszám, az új munkatársak mielőbbi beilleszkedése érdekében hangsúlyos a közösségfejlesztés, a közös jövőkép kialakítása.

Az új kollégákra való fokozott odafigyelés mellett ugyanolyan fontos a régi, tapasztalt szakemberek megtartása, melyhez anyagi lehetőségek bővítésével (jutalmazás, pályázati lehetőségek biztosítása) is hozzá kívánok járulni.

Alapellátások fejlesztése

Az alapellátás fejlesztését szolgálják a rendszeres esetmegbeszélések, és a speciális ismeretekkel bíró családsegítők és esetmenedzserek, tanácsadók bevonása a gondozási folyamatba.

A mindenkor megjelenő hatályos törvények, szakmai szabályozók és protokollok gyakorlati alkalmazása érdekében értekezleteken, belső képzés során biztosítjuk a naprakészséget.

Jó módszerek tartom és alkalmazom is az új dolgozók friss látásmódjának ötvözését, a régi dolgozók gyakorlati tapasztalatának összehangolásával. Ennek megvalósulási formája az esetmegbeszélés, esetkonferencia, csoportértekezletek.

Speciális szolgáltatások járási szintű hatékonyságának növelése

A speciális szolgáltatások járási szintű feladatot jelentenek. A szolgáltatások kihasználása a járás településein élők körében alacsony. A meglévő lehetőségek ismertségének növelése -jogi tájékoztatásnyújtás, a fejlesztő pedagógia, mediáció, vagy családterápia stb., - érdekében tervezem, a hatékonyabb tájékoztatását: helyi önkormányzatok segítségével, weboldal, szórólap, tájékoztató kiadványok, helyi médiafelületek, és a települések fórumain való megjelenéssel.

Család- és Gyermejjóléti Központ - szakmatámogatási rendszerben való részvétele

Az intézmény konzorciumi tagja, három éve a területi szakmatámogatási rendszernek.

A hálózat tagjai Vas és Zala vármegye és a Zala Megyei Fagyöngy Egyesített Szociális Intézmény.

Feladatuk: szakmai program véleményezése, az engedélyesek működésének ellenőrzése és szakmai célvizsgálat készítése, közzététele, a szakmai szabályok érvényesülésének figyelemmel kísérése, segítségnyújtás szolgáltatástervezési koncepciók kidolgozásához, szakmai kérdésekben szakmai ajánlások, útmutatók készítése tájékoztatás az új szakmai módszerekről és új szolgáltatási formákról, szakmai műhelyek szervezése, krízishelyzetekben esetmegbeszélés szervezése, együttműködés az egyházi módszertani intézményekkel.

A szakmai kapcsolatok erősítése érdekében intézményi programokra, rendezvényekre vendégként és közreműködőként bevonjuk Zalaegerszeg járás területén működő szolgálatok munkatársait.

Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás fejlesztése.

A szakmai csoport, a szolgáltatás bevezetése óta, integrálódott az intézmény szakmai munkájába. A meglévő szakember gárda szakmai tudásának a továbbfejlesztésére, továbbképzésre helyezük a hangsúlyt.

Észlelő- és jelzőrendszer erősítése

A jogszabály által meghatározott jelzőrendszeri tagokkal való kapcsolattartás folyamatos. A háziorvosokkal, házi gyermekorvosokkal való kapcsolaton javítani kell.

A visszajelzések és a tapasztalatok alapján a kisebb létszámú szakmai műhelyek szervezését tervezzük.

Az intézmény két szakmai egysége közötti együttműködés további színvonalának emelése.

Ennek érdekében folyamatos belső képzés, jogszabályok változásainak követése, közös értelmezése, esetmegbeszélések számának növelése szakmai egységenként és együtt is, csoporttevékenység együttes szervezése és lebonyolítása révén.

Belső ellenőrzés rendszerének megújítása

Az intézmény valamennyi munkafolyamatában szükséges a szakmai munka ellenőrzése. Vezetői munkámban bővítettem és bővíteni kívánom az ellenőrzés rendszerét. Az ellenőrzés megszervezését minden munkakörre kiterjedően valósítom meg.

Az ellenőrzés célja, fejleszteni a szakmai munkát, a szakmai kultúrát.

Az intézmény kapcsolatrendszerének bővítése - partnerség

A modern társadalmakban egyre komplexebb problémák keletkeznek, így a család- és gyermekjóléti szolgálatok, központok számára is indokolt más szakmák szereplőivel vagy a saját szakmán belüliekkel való együttműködés annak érdekében, hogy érdemi, és ne csupán felszíni, „tűzoltó jellegű” problémakezelés történjen az igénybe vevő körében.

A partnerség révén olyan tudások, információk adódnak össze, amelyek segítségével eredményesen hozzá tudunk járulni az önkormányzat, a város szociálpolitikájának megvalósításához.

Ennek érdekében elengedhetetlen a rendszeres, konstruktív kapcsolat a fenntartóval, a felügyeleti szervekkel, a városban működő szociális intézményekkel. A már érvényben lévő együttműködési megállapodások folyamatos frissítjük.

Munkám során továbbra is kiemelt figyelmet fordítok arra, hogy a Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ tevékenysége még inkább ismertté váljon.

V. VEZETÉSI ELVEK, KONCEPCIÓ

Vallom, hogy a kliensközpontú, nyitott, barátságos, biztonságot nyújtó intézmény képes eredményes segítő munkát végezni.

Az általam elképzelt intézményben jó munkahelyi légkör, elfogadó és befogadó szellemiség uralkodik, tiszteljük egymást és felelősséget vállalunk egymásért, esztétikus a környezet, jók a tárgyi feltételek, kiemelt szerepet kap a kreativitás, motiválunk, segítünk és támogatunk.

A fentiek megvalósítása érdekében az alábbiakat kívánom megtenni:

- motiválni, aktivizálni, differenciálni,
- a szakmai tudásomat naprakészen megőrizni,
- közérthető és teljesíthető célokat kitűzni munkatársaim elé
- biztosítom a csapatmunka fenntartását
- ismerve az intézmény erősségeit, alkalmazom azokat
- kooperatív vezetői stílusra törekszem
- a fenntartóval és más intézményekkel együttműködést folyamatosan biztosítom

Ezenkívül fontosnak tartom az intézményünk kapcsolatait a szakmai közösségekkel, az önkormányzatokkal. Az erős közösségi kapcsolatok és együttműködések hozzájárulhatnak az intézményünk hatékonyságához és hosszú távú fenntarthatóságához.

A továbbiakban is biztosítani fogom, hogy az intézményünk betartsa a szociális és gyermekvédelemre vonatkozó jogszabályokat és szabályozásokat.

Az intézményben dolgozó kollégák számára, vezetőként továbbra is biztosítani fogom a továbbképzéseken való részvételt, szakmai fejlődésük érdekében.

Vezetői tevékenységemben minden erőmmel továbbra is azon leszek, hogy az általam vezetett intézmény harmonikusan illeszkedjen a város szociális ellátórendszerébe.

Végezetül, személyes elkötelezettségem a gyermekek és családok jobb életminőségének javításához, valamint a szociális igazságosság és esélyegyenlőség iránti szenvedélyem mind azt mutatja, hogy képes vagyok továbbra is vezetni és szolgálni az intézményt.