

MEGÁLLAPODÁS

a helyi személyszállítási közszolgáltatások részben regionális vagy elővárosi személyszállítási szolgáltatásokkal történő ellátásáról

amely létrejött

egyrészt az **Építési és Közlekedési Minisztérium** (székhely: 1054 Budapest, Alkotmány utca 5.; törzskönyvi azonosító szám (PIR): 847395; adószám: 15847397-2-41, képviseli: Lázár János építési és közlekedési miniszter, nevében eljár: Dr. Bói Loránd közlekedésstratégiaért felelős helyettes államtitkár) (a továbbiakban: **Minisztérium**),

másrészt **Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata** (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth. L. u. 17-19.; adószám: 15734453-2-20; képviseli: Balaicz Zoltán polgármester) (a továbbiakban: **Önkormányzat**)

(a továbbiakban együtt: **Felek**, a továbbiakban külön: **Fél**) között

a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: **Sztv.**) 5. § (3) bekezdése a) pontjában meghatározott helyi személyszállítási közszolgáltatások regionális vagy elővárosi (a továbbiakban: **helyközi**) személyszállítási szolgáltatásokkal történő ellátása feltételeinek rögzítése céljából, az alábbiak szerint (a továbbiakban: **jelen Megállapodás**):

1. ELŐZMÉNYEK

- 1.1. Az országos, regionális és elővárosi autóbuzsós közszolgáltatást nyújtó szolgáltató (a továbbiakban: **Autóbuzsós Szolgáltató**) helyközi járatainak helyi utazásokra történő igénybevételéhez kapcsolódóan a Felek megállapodást kötöttek, amely határozott időre, 2024. január 1. napjától 2024. december 31. napjáig tartó időtartamra jött létre.

2. BEVEZETŐ RENDELKEZÉSEK

- 2.1. Az Önkormányzat kijelenti, hogy az Önkormányzat közigazgatási területén - az Sztv. 4. § (4) bekezdése alapján az Önkormányzat által önként vállalt feladatként - közszolgáltatási szerződéssel helyi közlekedést biztosít. A Minisztérium tudomásul veszi az Önkormányzat bejelentését, amely szerint az Önkormányzat közigazgatási területén az általa biztosított helyi menetrend szerinti autóbuzsós közszolgáltatás ellátásához - azon túlmenően - Autóbuzsós Szolgáltató helyközi járatait igénybe kívánja venni.

- 2.2. Az Önkormányzat jelen Megállapodás aláírásával kijelenti, hogy az Autóbuszos Szolgáltató Minisztérium által történő jogszerű kiválasztásához hozzájárul, az Autóbuszos Szolgáltató kiválasztásának és megbízásának jogát és módját a jelen Megállapodás szerinti körben a Minisztériumra átruházza. Az Autóbuszos Szolgáltató adatait és az általa nyújtott közszolgáltatások főbb szerződéses feltételeit a jelen Megállapodás 1. számú melléklete tartalmazza.
- 2.3. Felek rögzítik, hogy jelen Megállapodás fennállása alatt a Minisztérium és az Autóbuszos Szolgáltató között létrejött, az országos, regionális és elővárosi autóbuszos közszolgáltatás nyújtására vonatkozó hatályos dokumentumot - függetlenül a kiválasztás módjától - tekintik irányadónak jelen Megállapodás vonatkozásában.

3. A MEGÁLLAPODÁS TÁRGYA, TARTALMA

- 3.1. A Minisztérium az Önkormányzattal kötött jelen Megállapodás alapján hozzájárul a 2. (autóbuszos járatlista) számú mellékletben tételesen felsorolt helyközi járatoknak az Önkormányzat közigazgatási területén a menetrendben meghirdetett és a 2. számú mellékletben feltüntetett megállóhelyek viszonylatában a 3. számú mellékletben feltüntetett, elővételben megváltott helyi díjtermékek elfogadásával, helyi viszonylatú személyszállításban történő igénybevételéhez. A 4. *A Költségek elszámolása* fejezet szerint adott évre érvényes menetrend és az Autóbuszos Szolgáltató elfogadott pénzügyi beszámolója alapján megállapított éves költség-hozzájárulást a 2. számú melléklet tartalmazza azzal, hogy azok évente felülvizsgálatra kerülnek.
- 3.2. A 3. számú mellékletben feltüntetett helyi díjtermékekkel igénybe vehető, a 2. számú mellékletben tételesen felsorolt helyközi járatokon, a helyi viszonylatú utazásoknál a 2.3. pontban hivatkozott dokumentumok releváns mellékleteiben feltüntetett díjterméket és az állam által jogszabályban meghirdetett utazási kedvezményeket kell alkalmazni. A helyi díjtermék alkalmazása a 3. számú mellékletben felsorolt, elővételben megváltott helyi díjtermékek helyközi járatok fedélzetén történő használatát és elfogadását jelenti. A helyközi járatokon történő utazáskor a helyi járatokon érvényes kedvezmények igénybevétele a kedvezményes utazásra jogosító igazolványok, igazolások birtokában történhet. Helyközi járaton csak helyközi díjtermék értékesíthető, a 2. számú mellékletben felsorolt helyi szakaszokon történő utazáskor is. A teljes helyközi szakaszra helyközi utazásra jogosító díjtermékeket kötelező értékesíteni akkor is, ha a leutazni kívánt viszonylat településen belüli része helyi díjtermékkal fedezett. A helyi díjtermék alkalmazásával összefüggő szociálpolitikai menetdíj-támogatás igénybevételi rendje a vonatkozó jogszabályi előírásoknak megfelelően történik.

- 3.3. A járatok 3. számú melléklet szerinti helyi díjtermékkel való igénybevételi lehetőségének meghirdetése a Minisztérium feladata, amellyel a Minisztérium az Autóbuszos Szolgáltatót bízta meg. Ezen megbízás alapján az Autóbuszos Szolgáltató menetrendi kiadványaiban köteles feltüntetni továbbá a 3. számú melléklet szerinti helyi díjtermék alkalmazását a helyi utasokra vonatkozóan. Amennyiben a helyközi járat egy adott helyi autóbuszvonal valamennyi megállóhelyén megáll, a járat helyi viszonylatszámával is ellátható.
- 3.4. A Minisztérium megbízásából az Autóbuszos Szolgáltató a jelen Megállapodás fennállásának időtartama alatt, az abban foglaltak alapján köteles figyelemmel kísérni az utasforgalom alakulását és az utazási igények változását, és azok függvényében a menetrend módosítását kezdeményezheti. A módosítás jóváhagyása során Minisztérium az Önkormányzat véleményét lehetőség szerint figyelembe veszi.

4. A KÖLTSÉGEK ELSZÁMOLÁSA

- 4.1. Az Önkormányzat köteles a jelen Megállapodás alapján az Autóbuszos Szolgáltató által helyközi menetrendszerinti járatokkal végzett helyi közszolgáltatás költségeihez hozzájárulni. A hozzájárulás mértéke a 2. számú mellékletben kerül kiszámításra, az alábbiak szerint. A hozzájárulás megállapításának alapja a 2. számú mellékletben közösen megállapított kilométer-teljesítmény és az Autóbuszos Szolgáltató tárgyévet megelőző 2. (második) évi, - az Autóbuszos Szolgáltató által jelen Megállapodás 4.6. pontja szerinti - adott vonal(ak)ra kimutatott költségei közül az üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége, az üzemeltetés közvetlen anyagköltsége, az üzemeltetés egyéb közvetlen költsége és a közvetlen karbantartási költsége összegének (továbbiakban: szűkített önköltségének), valamint a Központi Statisztikai Hivatal által a tárgyévet megelőző 2. (második) évre vonatkozóan közzétett infláció mértékének szorzata. A fentiekől eltérően a 2025. évre megállapított hozzájárulás mértéke a 2023. évi önköltség és a 2024. évre közzétett infláció szorzataként került megállapításra.
- 4.2. A normál helyközi menetvonalon közlekedő járatok esetében a hozzájárulás mértéke a 2. számú melléklet „10%-os finanszírozású éves km” oszlopában szereplő kilométer-teljesítményadatok és a fentiek szerinti szűkített önköltség szorzatának 10%-a.
- 4.3. A kifejezetten az Önkormányzat kérésére, illetve érdekkörében üzemeltetett, a normál helyközi hálózattól eltérő viszonylatok esetében a hozzájárulás mértéke a 2. számú melléklet „100% finanszírozású éves km” oszlopában szereplő kilométer-teljesítményadatok és a fentiek szerinti szűkített önköltség szorzata.
- 4.4. Az elszámolás alapjául szolgáló kilométer-teljesítményadatok megállapítása: az Önkormányzat közigazgatási területén lévő, a 2. számú mellékletben feltüntetett első

és utolsó megálló közötti, az érintett járatok éves menetrendjéből az Autóbuszos Szolgáltató által kiszámított, vonalanként nyilvántartott, kilométerben mért távolság, amely alapján kiszámítható a jelen Megállapodás által érintett, a Minisztérium által hivatalosan közölt, összesített éves kilométer-teljesítmény.

- 4.5. Az Önkormányzat a 2. számú mellékletben meghatározott hozzájárulást az Autóbuszos Szolgáltató részére fizeti meg a helyközi járatok helyi díjtermékkel történő igénybevételeinek költségeihez való hozzájárulásként. Önkormányzat tudomásul veszi, hogy Minisztérium a hozzájárulás mértékét évente, az országos menetrendváltás időszakában felülvizsgálja és kezdeményezi annak módosítását az esetleges teljesítmény-módosulások és az előző évi tényadatok változásának megfelelően.

A hozzájárulást az Önkormányzat havonta, az éves összeg 1/12 (egy tizenketted) részének megfelelő összegben, **előre fizeti meg** az Autóbuszos Szolgáltató részére, az Autóbuszos Szolgáltató 1. számú mellékletben megjelölt számú számlájára úgy, hogy **minden hónap 20. napjáig megfizeti a következő hónapra vonatkozó összeget**. Az Önkormányzat a jelen Megállapodás szerint esedékes első rész megfizetésére a mindkét Fél által aláírt jelen Megállapodás kézhezvételétől számított 8 (nyolc) napon belül kötelezett. Az Autóbuszos Szolgáltató jogosult késedelmes fizetés esetén a fizetési késedelem időtartamára vonatkozóan a jogszabályokban előírt mindenkori késedelmi kamat felszámítására.

- 4.6. A jelen Megállapodásban meghatározott hozzájárulás összege a 2. számú mellékletben rögzített, közigazgatási területen belüli éves kilométer-teljesítmény $\pm 10\%$ -os, az Önkormányzat érdekkörén kívüli változása mellett változatlan, fix tétel. Amennyiben az Önkormányzat érdekkörében történő, vagy az Önkormányzat érdekkörén kívüli, de egy évre vetítve összességében $\pm 10\%$ -ot meghaladó változás következik be a kilométer-teljesítmény vonatkozásában, abban az esetben a Minisztérium és az Önkormányzat jelen Megállapodás feltételeit újratárgyalják.

- 4.7. A jelen Megállapodás aláírásával az Önkormányzat tudomásul veszi a 2. számú mellékletben meghatározott helyközi vonalak településen belüli szakaszának helyi személyszállításhoz kapcsolódó, a bevétellel nem fedezett indokolt költségek megtérítésére vonatkozó, az Sztv. 4. § (4) bekezdés d) pontjában meghatározott és e pontban részletezett kötelezettségét.

- 4.8. Figyelemmel arra, hogy a Minisztérium az Önkormányzat nevében is az Autóbuszos Szolgáltatót bízta meg az országos, regionális és elővárosi járatokkal történő helyi személyszállítási közszolgáltatási feladatok ellátásával, a Minisztérium részére benyújtandó auditált költségtérítési adatszolgáltatásnak tartalmaznia kell a helyközi vonalak teljes hosszának kilométer-teljesítményét, bevételeit és ráfordításait, így a helyi utasszállítás ellentételezéseként az Önkormányzat által

fizetett hozzájárulás összegét is. A közszolgáltatási beszámoló elkészítése és adattartalma tekintetében a 2007. október 23-i, a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló 1370/2007/EK európai parlamenti és tanácsi rendelet előírásainak megfelelően kell eljárni.

5. A MEGÁLLAPODÁS IDŐBELI HATÁLYA

5.1. Jelen Megállapodás annak Felek általi aláírását követően lép hatályba. Amennyiben Felek aláírására nem egy időben kerül sor, akkor a hatálybalépés napjának a későbbi aláírás időpontja tekintendő. Felek egyező akarattal rögzítik azonban, hogy jelen Megállapodás rendelkezéseit 2025. január 1-jétől határozatlan időtartamra alkalmazzák.

6. KAPCSOLATTARTÁS, ADATVÉDELEM

- 6.1. Felek a szerződés szerű teljesítés érdekében kötelesek egymással, valamint az Autóbuszos Szolgáltatóval együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen Megállapodásban foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdésről, körülményről, amely a jelen Megállapodás hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.
- 6.2. Felek részéről kapcsolattartásra jogosult személyeket és azok elérhetőségeit jelen Megállapodás 6. számú melléklete tartalmazza.
- 6.3. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen Megállapodás módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek képviseleti joggal felruházott képviselői jogosultak.
- 6.4. A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen Megállapodás előkészítése során a kapcsolattartási adatok, mint személyes adatok megadására a másik Féllel való szerződéskötés, valamint szerződés létrejötte esetén annak teljesítése érdekében van szükség. Felek a jelen Megállapodás teljesítése során az adatvédelemre vonatkozó jogszabályok, így különösen a 2016. április 27-i, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016/679 számú európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek betartásával kötelesek eljárni. Felek kijelentik, hogy a jelen Megállapodás megkötésével, teljesítésével összefüggő adatkezelésről az érintettek a GDPR 12. cikke alapján a 13. és 14. cikkben meghatározott tartalmú

tájékoztatást megkapták. A Minisztérium adatkezelési tájékoztatója jelen Megállapodás 4. számú, az Önkormányzat adatkezelési tájékoztatója jelen Megállapodás 5. számú mellékletét képezi.

7. A MEGÁLLAPODÁS MÓDOSÍTÁSA, MEGSZÜNTETÉSE

- 7.1. Jelen Megállapodás közös megegyezéssel, kizárólag írásban módosítható.
- 7.2. Felek a jelen Megállapodás minden mellékletét – a 6.2. és 6.4. pontban foglaltak kivételével - záradékkal módosíthatják. Az 1. számú mellékletet, valamint annak módosítása esetén az azt módosító záradékot az Autóbuszos Szolgáltató is ellenjegyzéssel látja el.
- 7.3. Nem minősül jelen Megállapodás módosításának a 6.2. pont szerinti Felek kapcsolattartóinak adataiban és 6.4. pont szerinti Adatkezelési tájékoztatójában bekövetkező változás. A változsról az érintett Fél a változás bekövetkezését követő 10 (tíz) napon belül köteles értesíteni a másik Felet, aki írásban visszaigazolja a változás tudomásulvételét. A bejelentési kötelezettség elmulasztása vagy késedelmes teljesítése esetén a felmerülő károkat a mulasztó Fél köteles viselni.
- 7.4. A zsúfoltság megelőzése érdekében részlegesen díjmentes helyi utazás bevezetése csak Minisztériumi egyetértés esetén lehetséges. A helyi közlekedés biztosítása, mint jelen Megállapodás jogi alapjának fenntartása érdekében a teljesen díjmentes helyi utazás bevezetése nem lehetséges. Az Önkormányzat a 3. számú mellékletben szereplő, a helyközi járatokon elfogadásra kerülő helyi díjtermékek körét jogosult egyoldalúan módosítani. Az Önkormányzat ezt köteles a Minisztérium és az Autóbuszos Szolgáltató felé is írásban (a módosuló melléklet egyidejű megküldésével), a változtatás bevezetését legalább 60 (hatvan) nappal megelőzően bejelenteni. A módosítást záradékba kell foglalni.
- 7.5. Felek megállapodnak abban, hogy jelen Megállapodás bármelyik Fél által, írásbeli jognyilatkozatban közölt rendes felmondással, 90 (kilencven) napos felmondási idővel megszüntethető.
- 7.6. Jelen Megállapodás írásban, közös megegyezéssel, bármikor megszüntethető. Az Önkormányzat közigazgatási területén az autóbuszos helyi közlekedési közszolgáltatás esetleges megszüntetével egyidejűleg – amit Önkormányzat köteles a Minisztériumnak haladéktalanul bejelenteni – jelen Megállapodás is hatályát veszti, amiről a Minisztérium Közlekedési Szolgáltatási Főosztálya az Autóbuszos Szolgáltatót tájékoztatja.

- 7.7. Jelen Megállapodás megszüntetését követően – amennyiben nem kerül új, tárgyi vonatkozású megállapodás megkötésre – az érintett helyközi járatokon helyi viszonylatban is csak helyközi díjtermékek kerülnek elfogadásra.

8. EGYÜTTMŰKÖDÉSI KÖTELEZETTSÉG

- 8.1. A Minisztérium az Autóbuszos Szolgáltató személyében beállt változásról a Minisztérium és az új szolgáltató közötti jogviszony létrejöttétől számított 10 (tíz) napon belül értesíti az Önkormányzatot.
- 8.2. Jelen Megállapodás alapján a Felek tudomásul veszik, hogy abban az esetben, ha az Önkormányzat a hozzájárulást 2 (kettő) egymást követő hónapban határidőben nem teljesítette, Autóbuszos Szolgáltató jogosult a helyi díjtermékek el nem fogadására a Minisztérium és az Önkormányzat egyidejű előzetes tájékoztatása mellett. A helyközi járatok helyi díjtermékkel történő igénybevételi lehetőségének ily módon történő felfüggesztését, szüneteltetését, megszüntetését az Önkormányzat a helyben szokásos módon a lakosság felé köteles közzétenni.
- 8.3. Az Önkormányzat tudomásul veszi, hogy az Autóbuszos Szolgáltatóval kötött (vagy megkötendő) helyi közszolgáltatási szerződésben helyközi járatokra vonatkozó bármilyen utalás, kitétel, tartalom csak akkor jogszerű, ha az opcionális jelleggel – a jelen Megállapodásra történő utalással, annak megléte esetére – kerül(t) elfogadásra. Ellenkező esetben Önkormányzat a helyi közszolgáltatási szerződést jelen Megállapodásban foglaltak figyelembevételével, a jelen Megállapodás aláírását követő 30 (harminc) napon belül módosítani köteles.
- 8.4. A jelen Megállapodást érintő nyilatkozatok kiadása, a mellékletek módosítása, valamint egyéb a jelen Megállapodást érintő megkeresések ügyében a Minisztérium Közlekedési Szolgáltatási Főosztályának vezetője jár el.

9. VEGYES, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

- 9.1. A jelen Megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, az Sztv., valamint egyéb vonatkozó hatályos jogszabályok rendelkezései az irányadók. A jelen Megállapodásban szereplő jogszabályi hivatkozások helyére a hivatkozott jogszabályhely megváltozása vagy az azt tartalmazó jogszabály hatályon kívül helyezése esetén az annak megfelelő, megváltozott jogszabályhelyet, illetve hatályos jogszabályt kell érteni, kivéve, ha a megváltozott jogszabályhely, illetve hatályos jogszabály eltérést megengedő rendelkezésének alkalmazása összeegyeztethetetlen lenne a jelen Megállapodás követelményeivel, illetőleg céljával.

- 9.2. Felek megállapodnak abban, hogy bármely vita eldöntése érdekében, amely a jelen Megállapodásból vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, ha azt 30 (harminc) napon belül békés módon rendezni nem sikerül, úgy Felek a jogvitájuk eldöntésére a mindenkor hatályos Polgári Perrendtartásról szóló törvény általános szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósághoz fordulnak.
- 9.3. Jelen Megállapodásnak hat sorszámozott melléklete van, melyek jelen Megállapodás elválaszthatatlan részét képezik.
- 9.4. Felek a jelen Megállapodást elolvasást és értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, jóváhagyólag írják alá 5 (öt) példányban, amelyből 2 (kettő) példány a Minisztériumot, 2 (kettő) példány az Önkormányzatot illeti meg. Tudomásulvétel céljából Autóbuszos Szolgáltató részére 1 (egy) példány kerül megküldésre.

Mellékletek:

1. számú melléklet:

1/A. Az országos, regionális és elővárosi autóbuszos közszolgáltatást nyújtó szolgáltató adatai, a közszolgáltatások nyújtásának feltételei 2025. január 1. és 2025. március 31. közötti időszakban

1/B. Az országos, regionális és elővárosi autóbuszos közszolgáltatást nyújtó szolgáltató adatai, a közszolgáltatások nyújtásának feltételei 2025. április 1. és 2035. március 31. közötti időszakban

2. számú melléklet: Helyi közlekedésben igénybe vehető autóbuszos helyközi járatok listája, teljesítménye, költség-hozzájárulás összege

3. számú melléklet: A 2. számú mellékletben feltüntetett helyközi autóbusz járatokon elfogadásra kerülő helyi díjtermékek felsorolása (bemutatása)

4. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató (Minisztérium)

5. számú melléklet: Adatkezelési tájékoztató (Önkormányzat)

6. számú melléklet: Kapcsolattartók adatai

Kelt: Budapest, 2025..... Kelt: Zalaegerszeg, 2025.....

Építési és Közlekedési Minisztérium
képviselőként:
Dr. Bói Loránd
közlekedésstratégiáért felelős helyettes
államtitkár

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város
Önkormányzata
képviselőként:
Balaicz Zoltán
polgármester

**1/A. Az országos, regionális és elővárosi autóbuszos közszolgáltatást nyújtó
szolgáltató adatai, a közszolgáltatások nyújtásának feltételei
a 2025. január 1. és 2025. március 31. közötti időszakban**

I. Szolgáltató adatai

Cégnév: MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített cégnév: MÁV Személyszállítási Zrt.

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: Cg.01-10-045551

Adószám: 13834492-2-44

Statisztikai számjel: 13834492-4911-114-01

Bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000

II. Közszolgáltatások nyújtásának feltételei

A KÖFÁT/37374-3/2024/KSZFO iktatószámú, az építési és közlekedési miniszter – mint a Kormány közlekedésért felelős tagja és Magyarország helyközi közösségi közlekedés megrendelésével kapcsolatos közszolgáltatási ellátásáért felelőse - által a MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság - mint a VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság jogutódja - részére kiadott, az országos, regionális és elővárosi személyszállítási közszolgáltatások nyújtására vonatkozó, 2025. január 1. 0:00 órától 2025. március 31. 24:00 óráig terjedő időtartamú kijelölő Határozat.

**1/B. Az országos, regionális és elővárosi autóbusszos közszolgáltatást nyújtó
szolgáltató adatai, a közszolgáltatások nyújtásának feltételei a
2025. április 1. és 2035. március 31. közötti időszakban**

I. Szolgáltató adatai

Cégnév: MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság

Rövidített cégnév: MÁV Személyszállítási Zrt.

Székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Cégjegyzékszám: Cg.01-10-045551

Adószám: 13834492-2-44

Statisztikai számjel: 13834492-4911-114-01

Bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000

II. Közszolgáltatások nyújtásának feltételei

A KÖFÁT/22225/2025/KSZFO iktatószámú, „A Magyarország földrajzi területén autóbusszal végzett helyközi személyszállítási közszolgáltatás ellátása szolgáltatási koncesszió keretében” tárgyú pályázati eljáráshoz kapcsolódó közszolgáltatási szerződés, amely alapján az építési és közlekedési miniszter ellátásért felelősként és megrendelőként megrendelte a MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság szolgáltatótól az országos, regionális és elővárosi autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítási közszolgáltatás ellátását Magyarország földrajzi területén 2025. április 1. 0:00 órától 2035. március 31. éjfélig terjedő időszakban.

2. számú melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közlekedésébe bevont helyközi járatok 2025.01.01-től - KÖFÁT/21045-6/2025/KSZFO

vonal (4 jegyű)	vonal (3 jegyű)	járat	közl. korl. jele	napok száma/év	viszonylat		bevont km			100% finanszírozású	
					kezdete	vége	járat	10%-os rész	100%-os rész	éves km	éves km
1622		113	I	186	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zeg.(Andráshida), Apátfa (76-os)	7,0	0,0	0,0	1 302,0	0,0
1622		213	5S1	116	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zeg.(Andráshida), Apátfa (76-os)	7,0	0,0	0,0	812,0	0,0
1658		1	N	365	Zalaegerszeg, Bazita II. elág.	Zalaegerszeg, aut. áll.	11,0	0,0	0,0	4 015,0	0,0
1658		2	N	365	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg, Bazita II. elág.	10,6	0,0	0,0	3 869,0	0,0
1667		3	N	365	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg, Déli ipartelep	6,6	0,0	0,0	2 409,0	0,0
1670		2	M	252	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg(Pózva), aut. ford.	5,6	0,0	0,0	1 411,2	0,0
6205		152	M	252	Zalaegerszeg(Pózva), aut. ford.	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,6	0,0	0,0	1 411,2	0,0
6205		247	MS	63	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg(Pózva), aut. ford.	5,6	0,0	0,0	352,8	0,0
6205		254	O	50	Zalaegerszeg(Pózva), aut. ford.	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,6	0,0	0,0	280,0	0,0
6205		258	MS	63	Zalaegerszeg(Pózva), aut. ford.	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,6	0,0	0,0	352,8	0,0
6205		275	M	252	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg(Pózva), aut. ford.	5,6	0,0	0,0	1 411,2	0,0
6205		275	M	252	Zalaegerszeg(Pózva), aut. ford.	Zalaegerszeg, aut. áll.	6,6	0,0	0,0	1 663,2	0,0
6205		283	M	252	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg(Pózva), aut. ford.	5,6	0,0	0,0	1 411,2	0,0
6205		359	Z	113	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg(Pózva), aut. ford.	5,6	0,0	0,0	632,8	0,0
6205		637	M	252	Zalaegerszeg(Pózva), aut. ford.	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,6	0,0	0,0	1 411,2	0,0
6205		637	M	252	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg(Pózva), aut. ford.	5,6	0,0	0,0	1 411,2	0,0
6205		753	Z	113	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg(Pózva), aut. ford.	5,6	0,0	0,0	632,8	0,0
6211		103	M	252	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg(Pózva), aut. ford.	5,6	0,0	0,0	1 411,2	0,0
6211		115	M	252	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg(Pózva), aut. ford.	5,6	0,0	0,0	1 411,2	0,0
6214		147	M	252	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg(Pózva), aut. ford.	5,6	0,0	0,0	1 260,0	0,0
6214		154	M	252	Zalaegerszeg, Cserlap	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,0	0,0	0,0	1 260,0	0,0
6214		158	MS	63	Zalaegerszeg, Cserlap	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,0	0,0	0,0	315,0	0,0
6214		176	MS	63	Zalaegerszeg, Cserlap	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,0	0,0	0,0	315,0	0,0
6214		256	M	252	Zalaegerszeg, Cserlap	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,0	0,0	0,0	1 260,0	0,0
6214		258	O	50	Zalaegerszeg, Cserlap	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,0	0,0	0,0	250,0	0,0
6214		265	M	252	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg, Cserlap	5,0	0,0	0,0	1 260,0	0,0
6214		273	MS	63	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg, Cserlap	5,0	0,0	0,0	315,0	0,0
6216		2	N	365	Zalaegerszeg, Cserlap	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,0	0,0	0,0	1 825,0	0,0
6216		7	N	365	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg, Cserlap	5,0	0,0	0,0	1 825,0	0,0
6216		9	N	365	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg, Cserlap	5,0	0,0	0,0	1 825,0	0,0
6217		141	M	252	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg, Cserlap	5,0	0,0	0,0	1 260,0	0,0
6217		244	M	252	Zalaegerszeg, Cserlap	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,0	0,0	0,0	1 260,0	0,0
6217		344	MS	63	Zalaegerszeg, Cserlap	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,0	0,0	0,0	315,0	0,0
6219		725	O	50	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg, Cserlap	5,0	0,0	0,0	250,0	0,0
6219		453	X	302	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg, Cserlap	5,0	0,0	0,0	1 510,0	0,0
6219		546	X	302	Zalaegerszeg, Cserlap	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,0	0,0	0,0	1 510,0	0,0
6219		550	M	252	Zalaegerszeg, Cserlap	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,0	0,0	0,0	1 260,0	0,0
6219		555	MS	63	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg, Cserlap	5,0	0,0	0,0	315,0	0,0
6219		559	M	252	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg, Cserlap	5,0	0,0	0,0	1 260,0	0,0
6219		638	O	50	Zalaegerszeg, Cserlap	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,0	0,0	0,0	250,0	0,0
6219		642	MS	63	Zalaegerszeg, Cserlap	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,0	0,0	0,0	315,0	0,0
6219		647	MS	63	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg, Cserlap	5,0	0,0	0,0	315,0	0,0
6219		648	MS	63	Zalaegerszeg, Cserlap	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,0	0,0	0,0	315,0	0,0
6219		658	I	186	Zalaegerszeg, Cserlap	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,0	0,0	0,0	930,0	0,0
6219		745	N	365	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg, Cserlap	5,0	0,0	0,0	1 825,0	0,0
6219		753	X	302	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg, Cserlap	5,0	0,0	0,0	1 510,0	0,0
6219		768	M	252	Zalaegerszeg, Cserlap	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,0	0,0	0,0	1 260,0	0,0
6219		854	O	50	Zalaegerszeg, Cserlap	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,0	0,0	0,0	250,0	0,0
6220		665	O	50	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg, Cserlap	5,0	0,0	0,0	250,0	0,0

6255	214	M	252	Zalaegerszeg, teszkándi elág.	Zalaegerszeg, aut. áll.	4,3	4,3	0,0	1 083,6	0,0
6255	220	M	252	Zalaegerszeg, teszkándi elág.	Zalaegerszeg, aut. áll.	4,3	4,3	0,0	1 083,6	0,0
6255	318	O	50	Zalaegerszeg, teszkándi elág.	Zalaegerszeg, aut. áll.	4,3	4,3	0,0	215,0	0,0
6255	328	MS	63	Zalaegerszeg, teszkándi elág.	Zalaegerszeg, aut. áll.	4,3	4,3	0,0	270,9	0,0
6268	358	I	186	Zalaegerszeg, Bazita II. elág.	Zalaegerszeg, aut. áll.	11,0	11,0	0,0	2 046,0	0,0
6268	368	T	66	Zalaegerszeg, Bazita II. elág.	Zalaegerszeg, aut. áll.	11,0	11,0	0,0	726,0	0,0
6268	563	T	66	Zalaegerszeg, aut. áll.	Kökényesmindszenti elág. [2]	9,4	9,4	0,0	620,4	0,0
6275	544	O	186	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zeg.(Andráshida), Apátfa (76-os)	7,6	7,6	0,0	1 413,6	0,0
6275	644	O	50	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zeg.(Andráshida), Apátfa (76-os)	7,0	7,0	0,0	350,0	0,0
6275	648	Z	113	Zeg.(Andráshida), Apátfa (76-os)	Zalaegerszeg, aut. áll.	7,0	7,0	0,0	791,0	0,0
6275	655	Z	113	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zeg.(Andráshida), Apátfa (76-os)	4,3	4,3	0,0	215,0	0,0
6275	741	O	50	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg, teszkándi elág.	7,0	7,0	0,0	791,0	0,0
6275	765	M	252	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zeg.(Andráshida), Apátfa (76-os)	7,0	7,0	0,0	1 764,0	0,0
6275	785	I	186	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zeg.(Andráshida), Apátfa (76-os)	7,6	7,6	0,0	1 413,6	0,0
6275	852	Z	113	Zeg.(Andráshida), Apátfa (76-os)	Zalaegerszeg, aut. áll.	7,0	7,0	0,0	791,0	0,0
6275	946	M	252	Zeg.(Andráshida), Apátfa (76-os)	Zalaegerszeg, aut. áll.	7,0	7,0	0,0	1 764,0	0,0
6275	957	M	252	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zeg.(Andráshida), Apátfa (76-os)	7,0	7,0	0,0	1 302,0	0,0
6275	972	I	186	Zeg.(Andráshida), Apátfa (76-os)	Zalaegerszeg, aut. áll.	7,0	7,0	0,0	2 114,0	0,0
6278	115	X	302	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zeg.(Andráshida), Apátfa (76-os)	7,0	7,0	0,0	215,0	0,0
6278	237	O	50	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg, teszkándi elág.	4,3	4,3	0,0	215,0	0,0
6278	455	O	50	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg, teszkándi elág.	4,3	4,3	0,0	215,0	0,0
6278	521	D	315	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg, teszkándi elág.	4,3	4,3	0,0	1 354,5	0,0
6278	523	M	252	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg, teszkándi elág.	4,3	4,3	0,0	1 083,6	0,0
6278	532	O	50	Zeg.(Andráshida), Apátfa (76-os)	Zalaegerszeg, aut. áll.	7,0	7,0	0,0	350,0	0,0
6278	533	I	186	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zeg.(Andráshida), Apátfa (76-os)	7,0	7,0	0,0	1 302,0	0,0
6278	534	O	50	Zeg.(Andráshida), Apátfa (76-os)	Zalaegerszeg, aut. áll.	7,0	7,0	0,0	350,0	0,0
6278	558	M	252	Zeg.(Andráshida), Apátfa (76-os)	Zalaegerszeg, aut. áll.	7,0	7,0	0,0	1 764,0	0,0
6292	773	MS	63	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zeg.(Andráshida), bolt	5,0	5,0	0,0	315,0	0,0
6292	858	D	315	Zeg.(Andráshida), bolt	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,0	5,0	0,0	1 575,0	0,0
7398	803	Z	113	Zalaegerszeg(Pözva), aut. ford.	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,6	5,6	0,0	632,8	0,0
7398	809	M	252	Zalaegerszeg(Pözva), aut. ford.	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,6	5,6	0,0	1 411,2	0,0
7398	839	N	365	Zalaegerszeg(Pözva), aut. ford.	Zalaegerszeg, aut. áll.	5,6	5,6	0,0	2 044,0	0,0
7398	848	N	365	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg(Pözva), aut. ford.	5,6	5,6	0,0	2 044,0	0,0
7398	852	N	365	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg(Pözva), aut. ford.	5,6	5,6	0,0	2 044,0	0,0
7398	854	N	365	Zalaegerszeg, aut. áll.	Zalaegerszeg(Pözva), aut. ford.	5,6	5,6	0,0	2 044,0	0,0
								Éves km:	235 538,1	0,0

Jelmagyarázat

37	szabad- és munkaszüneti napokon, valamint tanszünetben munkanapokon
551	szabadnapokon és tanszünetben munkanapokon
D	naponta, kivéve szabadnapokon
I	iskolai előadási napokon
IO	iskolai előadási napokon és szabadnapokon
M	munkanapokon
MS	munkaszüneti napokon
N	naponta
O	szabadnapokon
5V1	munkanapot megelőző munkaszüneti napokon
T	tanszünetben munkanapokon
X	naponta, kivéve munkaszüneti napokon
Z	szabad- és munkaszüneti napokon

10%-os rész összesen: 11 974 026 Ft
100%-os rész összesen: 0 Ft

vonalankénti fajlagos önköltség:	2023. évi önköltség	2025. évi megállapodás hoz	3,7 %-val inflációval növelt (KSH adat alapján)	10%-os összes km	11 974 026 Ft 10%-os összes Ft	0 Ft 100%-os összes Ft	11 974 026 Ft Összesen	Ft/km
3/4 jegyű	vonal		103,7	235538,1	11 974 026 Ft	0 Ft	11 974 026 Ft	
4 jegyű	1622	513	532	2114	112 465	0	112 465	532,0
4 jegyű	1658	451	467	7884	368 183	0	368 183	467,0
4 jegyű	1667	448	465	2409	112 019	0	112 019	465,0
4 jegyű	1670	463	481	1411,2	560 587	0	560 587	481,0
4 jegyű	6205	493	511	10970,4	135 193	0	135 193	479,0
4 jegyű	6211	462	479	2822,4	309 880	0	309 880	497,0
4 jegyű	6214	479	497	6235	237 068	0	237 068	433,0
4 jegyű	6216	417	433	5475	153 942	0	153 942	499,0
4 jegyű	6217	481	499	3085	663 053	0	663 053	517,0
4 jegyű	6219	498	517	12825	75 047	0	75 047	497,0
4 jegyű	6220	480	497	1510	438 489	0	438 489	498,0
4 jegyű	6221	480	498	8805	60 102	0	60 102	477,0
4 jegyű	6226	460	477	1260	350 506	0	350 506	442,0
4 jegyű	6230	426	442	7930	12 025	0	12 025	481,0
4 jegyű	6231	464	481	250	479 154	0	479 154	522,0
4 jegyű	6235	503	522	9179,2	113 229	0	113 229	478,0
4 jegyű	6239	461	478	2368,8	245 900	0	245 900	551,0
4 jegyű	6240	532	551	4462,8	20 327	0	20 327	522,0
4 jegyű	6241	503	522	389,4	501 404	0	501 404	505,0
4 jegyű	6242	487	505	9928,8	181 729	0	181 729	531,0
4 jegyű	6243	512	531	3422,4	244 552	0	244 552	491,0
4 jegyű	6245	474	491	4980,7	75 083	0	75 083	505,0
4 jegyű	6246	487	505	1486,8	73 448	0	73 448	494,0
4 jegyű	6247	476	494	1486,8	2 652 492	0	2 652 492	513,0
4 jegyű	6248	495	513	51705,5	1 453 574	0	1 453 574	535,0
4 jegyű	6250	516	535	27169,6	395 318	0	395 318	537,0
4 jegyű	6255	518	537	7361,6	180 815	0	180 815	533,0
4 jegyű	6268	514	533	3392,4	682 228	0	682 228	552,0
4 jegyű	6275	533	552	12359,2	461 900	0	461 900	528,0
4 jegyű	6278	509	528	8748,1	99 603	0	99 603	527,0
4 jegyű	6292	509	527	1890	456 834	0	456 834	447,0
4 jegyű	7398	431	447	10220		0		

A 2025. évre fizetendő hozzájárulás mértéke 11.974.026 Ft, azaz tizenegymillió-kilencszázhatvennégyezer-huszonhat forint.

A 2. számú mellékletben feltüntetett helyközi autóbusz járatokon elfogadásra kerülő helyi díjtermékek felsorolása (bemutatása)

Menetjegyek			
Díjtermék típusa	Díjtermék előállítása	Használat és elfogadás rendje	
		Járműfedélzeti értékesítés	Járműfedélzeti elfogadás
Elővételi menetjegy	<ul style="list-style-type: none"> - nyomdai előállítású - pénztári szelvény - jegykiadó automata - elektronikus úton megváltott 	nem	igen
Járművezetői jegy	<ul style="list-style-type: none"> - nyomdai előállítású 	nem	nem
Elővételi gyűjtőjegy (10 db)	<ul style="list-style-type: none"> - nyomdai előállítású - pénztári szelvény 	nem	igen
Napijegy (24 órás)	<ul style="list-style-type: none"> - pénztári szelvény - jegykiadó automata - elektronikus úton megváltott 	nem	igen

Bérletek			
Díjtermék típusa	Díjtermék előállítása	Használat és elfogadás rendje	
		Járműfedélzeti értékesítés	Járműfedélzeti elfogadás
Összvonalas félhavi bérlet	<ul style="list-style-type: none"> - pénztári szelvény - jegykiadó automata - elektronikus úton megváltott 	nem	igen
Összvonalas havi bérlet	<ul style="list-style-type: none"> - nyomdai előállítású - pénztári szelvény - jegykiadó automata - elektronikus úton megváltott 	nem	igen
Összvonalas 30 napos bérlet	<ul style="list-style-type: none"> - pénztári szelvény - jegykiadó automata - elektronikus úton megváltott 	nem	igen

Összvonalas havi bérlet Egerszeg kártyával	– pénztári szelvény	nem	igen
Tanuló havi bérlet	– nyomdai előállítású – pénztári szelvény – jegykiadó automata – elektronikus úton megváltott	nem	igen
Tanuló 30 napos bérlet	– pénztári szelvény – járműfedélzeten nyomtatott – elektronikus úton megváltott	nem	igen
Nyugdíjas havi bérlet	– nyomdai előállítású – pénztári szelvény – jegykiadó automata – elektronikus úton megváltott	nem	igen
Nyugdíjas 30 napos bérlet	– pénztári szelvény – jegykiadó automata – elektronikus úton megváltott	nem	igen
Kisgyermekes havi bérlet	– pénztári szelvény	nem	igen
Kedvezményes zalaegerszegi gyermek havi bérlet	– pénztári szelvény – jegykiadó automata – elektronikus úton megváltott	nem	igen
Kedvezményes zalaegerszegi gyermek tanévbérlet (szeptember 1-jétől augusztus 31-ig)	– pénztári szelvény – jegykiadó automata – elektronikus úton megváltott	nem	igen
Kedvezményes zalaegerszegi gyermek tanévbérlet (a 2024/2025-ös tanévre 2025. január 1- jétől augusztus 31-éig)	– pénztári szelvény – jegykiadó automata – elektronikus úton megváltott	nem	igen

Zalaegerszeg elővételben váltott menetjegy

nyomdai előállítású



Érvényes a jegyet feltüntetett település helyi menetjegy számszám MÁV Személyszállítási Zrt. által üzemeltetett autóbuszjáraton egyszeri utazásra utazás nélkül.
Érvényesítés nélkül a jegy érvénytelen.
További információk elérhetők a MÁV Személyszállítási Zrt. Utasbiztonságosítójában.

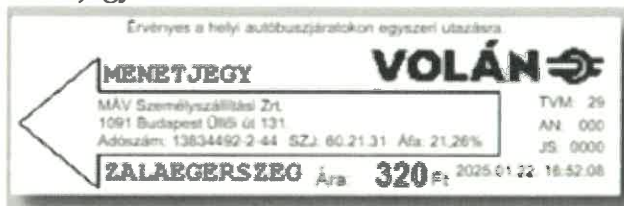
Számszám kódja:

2025 APR 24

pénztári szelvény

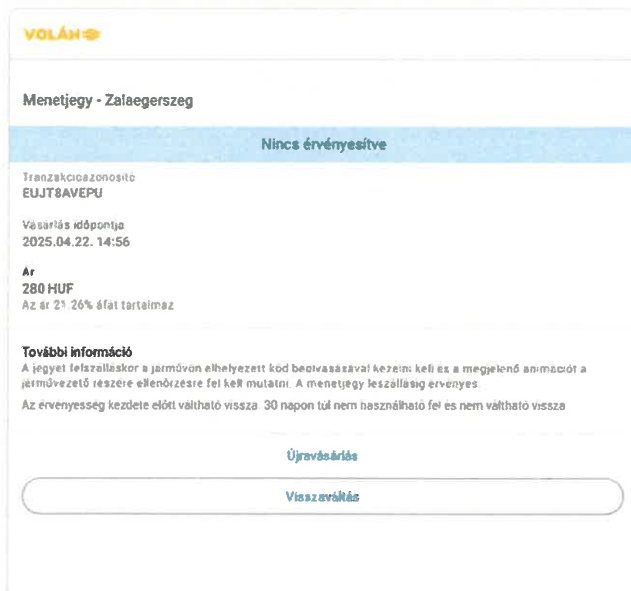


TVM jegykiadó automata



Zalaegerszeg mobilmenetjegy

elektronikus úton megváltott (NM applikáció)



Zalaegerszeg autóbusz váltott menetjegy

nyomdai előállítású



Érvényes a jegyet feltüntetett település helyi menetjegy számszám MÁV Személyszállítási Zrt. által üzemeltetett autóbuszjáraton egyszeri utazásra utazás nélkül.
Érvényesítés nélkül a jegy érvénytelen.
További információk elérhetők a MÁV Személyszállítási Zrt. Utasbiztonságosítójában.

Számszám kódja:

2025 APR 24

Zalaegerszeg elővetelben váltott 10 db-os gyűjtőjegy

nyomdai előállítású



Érvényes a jegyen feltüntetett település helyi közösségi közlekedésében, helyi díjszabással közlekedő bármely VOLÁN járaton egyszeri, átszállás nélküli utazásra használható fel. Érvényesítés nélkül utazásra nem jogosít! Kérjük, utazása végéig őrizze meg!

Száma hibos

2025 APR 24.

pénztári szelvény

VOLÁN	MÁV Személyszállítási Zrt.
	1091 Budapest, Üllői út 131.
ZALAEGERSZEG GYŰJTŐJEGY FEDLAP	
10 szelvény ára: 2900 Ft	Áfatartalom: 21,26%
Jelen fedlap utazásra nem használható!	
5501032B200000786 CA	2025.04.16. 08:24
BUDAÖRS 5501032-03	

VOLÁN	1/10
	ZALAEGERSZEG GYŰJTŐJEGY
A jegy a feltüntetett település helyi közösségi közlekedésében, helyi díjszabással közlekedő bármely VOLÁN járaton egyszeri, átszállás nélküli utazásra használható fel. Érvényesítés nélkül utazásra nem jogosít! Kérjük, utazása végéig őrizze meg!	
2900 Ft/10 db	5501032B200000786

Zalaegerszeg 24 órás jegy

pénztári szelvény/MÁV jegykiadó automata

VOLÁN	Budaörs 5501032-03
	2025.04.16. 08:24
	5501032B200000774 CIV
Zalaegerszeg 24 órás jegy / 24 hour all line pass Zalaegerszeg	
24 órás jegy	**1 db
Érvényes:	2025.04.16. 08:19
	2025.04.17. 08:18
A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható.	
Fizetendő:	800 Ft
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.	
Nyugtáját a jegy.mav.hu/e-nyugta weboldalról töltheti le.	

TVM jegykiadó automata

MÁV Személyszállítási Zrt.	VOLÁN
1091 Budapest Üllői út 131.	
Adószám: 13834492-2-44 SZJ 60.21.31	Áfa: 21,26%
24 ÓRÁS JEGY	
ZALAEGERSZEG	
Érvényes	2025.01.22 00:00 -
	2025.01.22 23:59
Ára	800 Ft
TVM 20	AN 000 BS 0000 2025.01.22 16:40 10

Zalaegerszeg 24 órás mobiljegy

elektronikus úton megváltott
(MÁV applikáció)

(NM applikáció)

És az igazolás a megvásárolt jegy átadását tartalmazza.
Az igazolás a számla mellé a megvásárolt jegyért kifizetésre szolgáló leadható.
Az igazolás utazásra nem jogosít!

Kovács Honoráta (1986.05.23.)
PRKT

Zalaegerszeg 24 órás összvonalas elektronikus bérlet

24 órás jegy
Érvényes: **2025.04.16. 09:04**
2025.04.17. 09:03

24 hour all line electronic pass Zalaegerszeg
A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható.
*1 db **720 Ft**
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.

CIV 5594003J700000432 2025.04.16. 09:05
MÁV Személyszállítási Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 131.

VOLÁN

263301/152

VOLÁN

24 órás jegy Zalaegerszeg

Nincs érvényesítve

Tranzakciónosonositó
EUJT21XVER

Vásárlás időpontja
2025.04.22. 14:56

Ár
720 HUF
Az ár 21,26% áfát tartalmaz

További információ
Érvényes a jegyváltáskor megjelölt kezdő időponttól (nap, óra, perc) 24 óra keszéstől korlátlan számú utazásra, külön igazolvány nélkül, valamennyi helyi autóbúsvonalon. A jegyet felhasználkor a járművön elhelyezett kód beolvasásával kezeleni kell és a megjelenő animációt a járművezető részére ellenőrzésre fel kell mutatni.
A menetjegy nem ruházható át és az alkalmazásban csak az érvényesség kezdete előtt váltható vissza. Első ajtós felszállási rendben az autóbúsvezetőnél lévő kódot felhasználkor be kell olvasni az alkalmazással. Az ajtós felszállási rend szünetelése esetén a jegyet csak ellenőrzéskor kell bemutatni.

Zalaegerszeg összvonalas I. félhavi bérlet

pénztári szelvény/MÁV jegykiadó automata

Budaörs 5501032-03
2025.04.16. 08:24
5501032B200000781 CIV

VOLÁN

Zalaegerszeg I. félhavi összvonalas bérlet / I. half monthly all line pass Zalaegerszeg

I. félhavi bérlet PRKT **1 db

Érvényes: **2025. 04. 04.**
2025. 04. 20.

Ig. szám: **326598KJ**

A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti (fényképes) igazolvánnyal együtt használható.

Fizetendő: **3500 Ft**
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.



Nyugtáját a jegy.mav.hu/e-nyugta weboldalról töltheti le.

Zalaegerszeg összvonalas I. félhavi mobilbérlet

elektronikus úton megváltott
(MÁV applikáció)

(NM applikáció)

Ed az igazolás a megvásárolt jegy elektronikus tartalma.
Az igazolás a vonatvezető személyi igazolvány mellől leadható.
Az igazolás utazásra nem jogosít!

Rúgka Pál (2005.07.14.)
Ig. szám 675432DS

Zalaegerszeg összvonalas I. félhavi elektronikus bérlet
I. félhavi bérlet
Érvényes: **2025.04.04.**
2025.04.20.

I. half monthly all line electronic pass Zalaegerszeg
A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti (fényképes) igazolvánnyal együtt használható.

*1 db **3200 Ft**
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.

CIV 5594003B000000407 2025.04.16. 09:22
MÁV Személyszállítási Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 131.

VOLÁN

VOLÁN

Első félhavi összvonalas bérlet Zalaegerszeg

Még nem érvényes

Érvényesség kezdete
2025.05.05. 13:17

Érvényesség vége
2025.05.20.

Személyazonosító igazolvány
AB123456

Tranzakciósazonosító
EXCKOLCN2N

Vásárlás időpontja
2025.05.05. 13:15

Ár
3200 Ft
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.

További információ
Az adott hónap 4-én 0 00 órától 20-én 24 00 óráig érvényes. A vásárláskor megadott eredeti fényképes igazolvánnyal együtt használható.

A bérlet nem ruházható át és az alkalmazásban csak az érvényesség kezdete előtt váltható vissza. Első ajtos felszállási rendben az autóbuszvezetőnél lévő kódot felszálláskor be kell olvasni az alkalmazással. Az első ajtos felszállási rend szünetelése esetén a bérletet csak ellenőrzéskor kell bemutatni.

Zalaegerszeg összvonalas II. félhavi bérlet

pénztári szelvény/MÁV jegykiadó automata

Budaörs 5501032-03
2025.04.16. 08:24
5501032B200000782 CIV

VOLÁN

Zalaegerszeg II. félhavi összvonalas bérlet / II. half monthly all line pass Zalaegerszeg
II. félhavi bérlet **DRKT** **1 db

Érvényes: **2025.04.19.**
2025.05.05.

Ig. szám: **968541HZ**

A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti (fényképes) igazolvánnyal együtt használható.

Fizetendő: **3500 Ft**
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.



Nyugtáját a jegy.mav.hu/e-nyugta weboldalról töltheti le.

pénztári szelvény/MÁV jegykiadó automata

Budaörs 5501032-03
2025.04.16. 08:24
5501032B200000778 CIV

VOLÁN

Zalaegerszeg havi összvonalas
bérlet / Monthly all line pass
Zalaegerszeg

Havi bérlet PRKT **1 db

Érvényes: **2025. 04. 01.**
2025. 05. 05.

Ig. szám: **748512JK**

A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti (fényképes) igazolvánnyal együtt használható.

Fizetendő: **7000 Ft**
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.



Nyugtáját a jegy.mav.hu/e-nyugta weboldalról töltheti le.

TVM jegykiadó automata

MÁV Személyszállítási Zrt. **VOLÁN**
1091 Budapest Üllői út 131
Adószám 13834492-2-44 SZJ 60 21 31 Áfa 21,26%

**ÖSSZVONALAS HAVI BÉRLET
ZALAEGRSZEG
2025.01**

Ára **7000 Ft** Érvényes **2025.01.01 0:00-tól
2025.02.05 24:00-ig**

Igazolvány száma

A bérlet csak a feltüntetett számú igazolvánnyal együtt jogosít utazásra

TVM 29 AN 000 BS 0000 2025.01.22. 16:42:28

Zalaegerszeg összvonalas havi mobilbérlet

elektronikus úton megváltott
(MÁV applikáció)

Ha az igazolás a megvásárolt jegy adatait tartalmazza.
Az igazolás a számla helyre a munkázati részre pótolandó (újabb kiadás).
Az igazolás utazásra nem jogosít!

Premer Réka (2007.11.21.)
Ig. szám **786743RZ**

Zalaegerszeg összvonalas havi
elektronikus bérlet
Havi bérlet
Érvényes: **2025.04.01.**
2025.05.05.

Monthly all line electronic pass Zalaegerszeg
A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti (fényképes) igazolvánnyal együtt használható.

*1 db **6400 Ft**
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.

CIV 5594003A800000455 2025.04.16. 09:21
MÁV Személyszállítási Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 131.

VOLÁN

(NM applikáció)

VOLÁN

Havi összvonalas bérlet Zalaegerszeg

Érvényes

Érvényesség kezdete
2025.04.17. 13:48

Érvényesség vége
2025.05.05.

Személyazonosító igazolvány
429962IJ

Tranzakcióazonosító
EU4C6PDXUL

Vásárlás időpontja
2025.04.17. 13:46

Ár
6400 Ft
Az ár 21,26% áfát tartalmaz

További információ
A bérlet a helyi közösségi közlekedésében bármely MÁV Személyszállítási Zrt. autóbussz vonalon és járaton a naptári hónap első napjának 0.00 órájától a következő hónap 5-én 24.00 óráig korlátlan számú utazásra jogosít. A vásárláskor megadott eredeti igazolvánnyal együtt használható.

A bérlet nem ruházható át és az alkalmazásban csak az érvényesség kezdete előtt váltható vissza. Első ajtós felszállási rendben az autóbusszvezetőnél lévő kódot felszálláskor be kell olvasni az alkalmazással. Az első ajtós felszállási rend szünetelése esetén a bérletet csak ellenőrzéskor kell bemutatni

Zalaegerszeg összvonalas 30 napos bérlet

penztári szelvény/MÁV jegykiadó automata

Budaörs 5501032-03
2025.04.16. 08:24
5501032B200000775 CIV

VOLÁN

Zalaegerszeg összvonalas 30 napos bérlet / 30 day all line pass
Zalaegerszeg
PRKT **1 db

30 napos bérlet
Érvényes: **2025. 04. 16.**
2025. 05. 15.
Ig. szám: **854163LK**

A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti (fényképes) igazolvánnyal együtt használható.

Fizetendő: **7000 Ft**
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.



Nyugtáját a jegy.mav.hu/e-nyugta weboldalról töltheti le.

TVM jegykiadó automata

MÁV Személyszállítási Zrt. **VOLÁN**
1091 Budapest Üllői út 131.
Adószám: 13834492-2-44 SZJ: 60.21.31 Áfa: 21,26%

**ÖSSZVONALAS 30 NAPOS BÉRELET
ZALAEGRSZEG**

Érvényes: **2025.01.22 -től
2025.02.21 -ig**

Ára **7000 Ft**

Igazolvány száma:

A bérlet csak a feltüntetett számú igazolvánnyal együtt jogosít utazásra.

TVM: 29 AN 000 BS 0000 2025 01 22 16 43 40

Zalaegerszeg összvonalas 30 napos mobilbérlet

elektronikus úton megváltott
(MÁV applikáció)

El az újrátöltés a megvásárolt jegy mobilra kerülésére.
Az igazolás a számla mellé a mobilkártya fényképes másolatát csatolva leadható.
Az igazolás utazásra nem jogosít!

Rúgka Pál (2005.07.14.)
Ig. szám **675432DS**

Zalaegerszeg 30 napos összvonalas elektronikus bérlet
30 napos bérlet
Érvényes: **2025.04.16.**
2025.05.15.

30 day all line electronic pass Zalaegerszeg
A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti (fényképes) igazolvánnyal együtt használható.

*1 db **6400 Ft**
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.

CIV 5594003A600000477 2025.04.16. 09:20
MÁV Személyszállítási Zrt. 1891 Budapest, Üllői út 131.

VOLÁN

(NM applikáció)

VOLÁN

Összvonalas 30 napos bérlet Zalaegerszeg

Másik készüléken vásárolt

Érvényesség kezdete
2025.04.22. 14:33

Érvényesség vége
2025.05.21.

Személyazonosító igazolvány
1234566

Tranzakcióazonosító
EUJJSJUWDO

Vásárlás időpontja
2025.04.22. 14:31

Ár
6400 Ft
Az ár 21,26% áfát tartalmaz

További információ
A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi és egyes helyközi MÁV Személyszállítási Zrt. autóbusz vonalon és járaton az érvényesség kezdő napjának 0.00 órájától a következő hónap ugyanazon napját megelőző nap 24.00 órájáig, korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti igazolvánnyal együtt használható.

A bérlet nem ruházható át és az alkalmazásban csak az érvényesség kezdete előtti váltható vissza. Első ajtós felzárkási rendben az autóbuszvezetőnél lévő kódot felzárkásakor be kell olvasni az alkalmazással. Az első ajtós felzárkási rend szünetelése esetén a bérletet csak ellenőrzéskor kell bemutatni.

penztári szelvény/MÁV jegykiadó automata

Budaörs 5501032-03
2025.04.16. 08:24
5501032B200000779 CIV

VOLÁN

Zalaegerszeg tanuló összvonalas havi bérlet / Student monthly all line pass Zalaegerszeg

Havi bérlet PRKT **1 db

Érvényes: **2025. 04. 01.**
2025. 05. 05.

Ig. szám: **7984633125**

A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti (fényképes) igazolvánnyal együtt használható.

Fizetendő: **900 Ft**
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.



Nyugtáját a jegy.mav.hu/e-nyugta weboldalról töltheti le.

TVM jegykiadó automata

MÁV Személyszállítási Zrt.
1091 Budapest Üllői út 131.
Adószám: 13834492-2-44 SZJ: 60.21.31 Áfa: 21.26%

VOLÁN

TANULÓ HAVI BÉRLET
ZALAEGRSZEG
2025.01

Ára **900 Ft** Érvényes **2025.01.01 0:00-tól**
2025.02.05 24:00-ig

Igazolvány száma
A bérlet csak a felüntetett azonosítói/igazolvány-számot tartalmazó diák/tanuló igazolvánnyal együtt jogosít utazásra

TVM: 29 AN: 000 BS: 0000 2025.01.22 16:42:59

Zalaegerszeg összvonalas tanuló havi mobilbérlet

elektronikus úton megváltott
(MÁV applikáció)

Érvénytelen a megvásárolt jegy elektronikus felhasználásra.
Az elektronikus a szelvény másolása nem tekinthető azonosítónak.
Az igazolás utazásra nem jogosít!

Pero Nóra (2009.12.23.)
Ig. szám **7897654321**

Zalaegerszeg tanuló összvonalas havi bérlet / Student monthly all line pass Zalaegerszeg

Havi bérlet
Érvényes: **2025.04.01.**
2025.05.05.

A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti (fényképes) igazolvánnyal együtt használható.

*1 db **900 Ft**
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.

CIV 5594003A200000462 2025.04.16. 09:17
MÁV Személyszállítási Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 131.

VOLÁN

798191/732

(NM applikáció)

VOLÁN

Zalaegerszeg összvonalas tanuló havi mobilbérlet

Érvényes

Érvényesség kezdete
2025.04.17. 13:39

Érvényesség vége
2025.05.05.

Diákigazolvány
4299621J

Tranzakcióazonosító
EU4831115E

Vásárlás időpontja
2025.04.17. 13:37

Ár
900 Ft
Az ár 21,26% áfát tartalmaz

További információ
A település helyi közösségi közlekedésében a teljes vonalhálózaton a tárgy hónap 1. napján 0.00 órától a következő hónap 5. napján 24.00 óráig korlátlan számú utazásra jogosít. A vásárláskor megadott eredeti fényképes igazolványt együtt használható.
A bérlet nem ruházható át és az alkalmazáson csak az érvényesség kezdete előtt váltható vissza. Első ajtós felszállási rendben az autóbusszvezetőnél lévő kódot felszálláskor be kell olvasni az alkalmazással. Az első ajtós felszállás rend szünetese esetén a bérletet csak ellenőrzéskor kell bemutatni.

Zalaegerszeg összvonalas tanuló 30 napos bérlet

pénztári szelvény/MÁV jegykiadó automata

Budaörs 5501032-03
2025.04.16. 08:24
5501032B200000776 CIV

VOLÁN

**Zalaegerszeg tanuló összvonalas
30 napos bérlet / Student 30 day
all line pass Zalaegerszeg**

30 napos bérlet **PRKT** **1 db

Érvényes: **2025. 04. 16.
2025. 05. 15.**

Ig. szám: **7988546312**

A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi és egyes helyközi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti (fényképes) igazolvánnyal együtt használható.

Fizetendő: **900 Ft**

Az ár 21,26% áfát tartalmaz.



Nyugtáját a jegy.mav.hu/e-nyugta weboldaltól töltheti le.

TVM jegykiadó automata

MÁV Személyszállítási Zrt.
1091 Budapest Üllői út 131.
Adószám: 13834492-2-44 SZJ 60.21.31 Áfa: 21,26%

VOLÁN

**TANULÓ 30 NAPOS BÉRLET
ZALAEGERSZEG**

Érvényes **2025.01.22-től
2025.02.21-ig**

Ára **900 Ft**

Igazolvány száma:

A bérlet csak a feltüntetett azonosítóigazolvány-számot tartalmazó diák/tanuló igazolvánnyal együtt jogosít utazásra

TVM 20 AN 030 BS 0000 2025.01.22 16:50:34

Zalaegerszeg összvonalas tanuló 30 napos mobilbérlet

elektronikus úton megváltott
(MÁV applikáció)

Értesítés a megvásárolt 30 napos tanuló bérletről.
Az igazolás a bérlet megvásárlásának részét képezi. Az igazolás utazásra nem jogosít!

Servány Ádám (2006.04.16.)
Ig. szám **786734981212**

**Zalaegerszeg tanuló összvonalas 30
napos bérlet / Student 30 day all
line pass Zalaegerszeg**

30 napos bérlet

Érvényes: **2025. 04. 16.
2025. 05. 15.**

A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi és egyes helyközi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti (fényképes) igazolvánnyal együtt használható.

*1 db **900 Ft**
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.

CIV 5594003N000000291 2025.04.16. 09:11
MÁV Személyszállítási Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 131.

VOLÁN

200101/152

(NM applikáció)

VOLÁN

Tanuló 30 napos bérlet Zalaegerszeg

Még nem érvényes

Érvényesség kezdete
2025.04.22. 14:57

Érvényesség vége
2025.05.21.

Diákigazolvány
123456AE

Tranzakcióazonosító
EUJSSX3A9P

Vásárlás időpontja
2025.04.22. 14:55

Ár
900 HUF
Az ár 21,26% áfát tartalmaz

További információ
A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi és egyes helyközi MÁV Személyszállítási Zrt. autóbusz vonalon és járaton az érvényesség kezdő napjának 0.00 órájától a következő hónap ugyanazon napját megelőző nap 24.00 órájáig, korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti igazolvánnyal együtt használható.

A bérlet nem ruházható át és az alkalmazásban csak az érvényesség kezdete előtt váltható vissza. Első ajtószállítási rendben az autóbuszvezetőnél lévő kódot felszálláskor be kell olvasni az alkalmazással. Az első ajtószállítási rend szünetlése esetén a bérletet csak ellenőrzéskor kell bemutatni.

Zalaegerszeg összvonalas nyugdíjas havi bérlet
nyomdai előállítású



- 2. HELYI - Utazási feltételek**
(Kivonat az Üzletszabályzatból)
- A bérlet, melyre egy MÁV Személyszállítási Zrt. üzletszabályzatában meghatározott feltételek és időtartamok - a feltüntetett helység helyi járat közbiztonságában érvényes.
 - Érvényességi időtartama:
 - Havi bérlet - légy hc. 1. és 0.00 óráig hónapig követő hónap 5. és 24.00 óráig
 - Nyári bérlet - Üzletszabályzatban meghatározottak szerint
 - 30 napos bérlet - az utas által kiválasztott helyen naponta legfeljebb egyszer érvényes
 - napi: 0:00-tól a következő hónap ugyanazon napján naponta legfeljebb nap 24.00-ig érvényes
 - Az utazásvezetés csak érvényes menetjeggyel bérlettel, illetve az utazási igazolvánnyal együtt történő igazoltatásukra lehetséges.
 - A bérlet csak akkor érvényes, ha az utas a bérletben megjelölt helyeken a közlekedés megszervezését biztosító közlekedési eszközökön utazik.
 - Felhasználás a bérlettel - használatánál az utasnak a bérletben megjelölt feltételekkel, szabályokkal és a bérlettel együtt kiadott útmutatóval kell megismerkednie.
 - A bérlet megvásárlásánál, átadásánál, illetve a bérlet használatánál az utas a MÁV Személyszállítási Zrt. Üzletszabályzatában meghatározott rendelkezéseket magára nézve kötelezőnek ismeri el.
 - Az utazással kapcsolatos teljes körű tudnivaló elérhető a MÁV Személyszállítási Zrt. Autóbuszos Üzletszabályzatában.
- Stempel közbiztonságban Kiszámlázás
- 2025 APR 24

pénztári szelvény/MÁV jegykiadó automata

Budaörs 5501032-03
2025.04.16. 08:24
5501032B200000780 CIV

VOLÁN

**Zalaegerszeg nyugdíjas
összvonalas havi bérlet /
Pensioner monthly all line pass
Zalaegerszeg**

Havi bérlet **1 db
Érvényes: **2025. 04. 01.**
2025. 05. 05.
Ig. szám: **0006321**

A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A szolgáltató által kiállított bérletigazolvánnyal együtt használható.

Fizetendő: **900 Ft**
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.

Nyugtáját a jegy.mav.hu/e-nyugta weboldalról töltheti le.

TVM jegykiadó automata

MÁV Személyszállítási Zrt
1091 Budapest Üllői út 131.
Adószám: 13834492-2-44 SZJ 60 21.31 Áfa 21,26%

VOLÁN

**NYUGDÍJAS HAVI BÉRLET
ZALAEGERSZEG
2025.01**

Ára **900 Ft** Érvényes **2025.01.01 0:00-tól
2025.02.05 24:00-ig**

Igazolvány száma:

A bérlet csak a feltüntetett számú igazolvánnyal együtt jogosít utazásra

TVM 20 AN 000 ES 0000 2025 01 22 16:41:25

Zalaegerszeg összvonalas nyugdíjas havi mobilbérlet

elektronikus úton megváltott
(MÁV applikáció)

(NM applikáció)

En az igazolás a megvásárolt jegy adatait tartalmazza.
Az igazolás a mobilra vagy a mobiltelefon képernyőjén jelenítendő meg.
Az igazolás utazásra nem jogosít!

Oplemia Amália (1994.05.20.)
Ig. szám **0000311**

Zalaegerszeg nyugdíjas összvonalas havi bérlet / Pensioner monthly all line pass Zalaegerszeg
Havi bérlet
Érvényes: **2025.04.01.**
2025.05.05.

A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A szolgáltató által kiállított bérletigazolvánnyal együtt használható.

*1 db **900 Ft**
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.

CIV 5594003A400000456 2025.04.16. 09:18
MÁV Személyszállítási Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 131.

VOLÁN

290101/732

VOLÁN

Zalaegerszeg összvonalas nyugdíjas havi mobilbérlet

Érvényes

Érvényesség kezdete
2025.04.17. 13:39

Érvényesség vége
2025.05.05.

Nyugdíjas bérletigazolvány
4299621J

Tranzakciósazonosító
EU483115E

Vásárlás időpontja
2025.04.17. 13:37

Ár
900 Ft
Az ár 21,26% áfát tartalmaz

További információ
A bérlet a helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi és egyes helyközi MÁV Személyszállítási Zrt. vonalon és járaton a naptári hónap első napjának 0:00 órájától a következő hónap 5-én 24:00 óráig korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti (fényképes) igazolvánnyal együtt használható.

A bérlet nem ruházható át és az alkalmazás során csak az érvényesség kezdete előtt váltható vissza. Első ajtó felezési rendben az autóbusszvezetőnél lévő kódot felezéskor be kell olvasni az alkalmazással. Az első ajtó felezés rend szünetelése esetén a bérletet csak ellenőrzéskor kell bemutatni.

Zalaegerszeg összvonalas nyugdíjas 30 napos bérlet

pénztári szelvény/MÁV jegykiadó automata

TVM jegykiadó automata

Budaörs 5501032-03
2025.04.16. 08:24
5501032B200000777 CIV

VOLÁN

Zalaegerszeg nyugdíjas összvonalas 30 napos bérlet / Pensioner 30 day all line pass Zalaegerszeg

30 napos bérlet **1 db
Érvényes: **2025.04.16.**
2025.05.15.
Ig. szám: **0003652**

A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A szolgáltató által kiállított bérletigazolvánnyal együtt használható.

Fizetendő: 900 Ft
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.



Nyugtáját a jegy.mav.hu/e-nyugta weboldalról töltheti le.

MÁV Személyszállítási Zrt. **VOLÁN**
1091 Budapest Üllői út 131.
Adószám: 13834492-2-44 SZJ 60.21.31 Áfa 21,26%

NYUGDÍJAS 30 NAPOS BÉRLET ZALAEGERSZEG

Érvényes: **2025.01.22-től**
2025.02.21-ig

Ára **900 Ft**

Igazolvány száma:

A bérlet csak a feltüntetett számú igazolvánnyal együtt jogosít utazásra

TVM 20 AN 000 BS:0000 2025 01 22 16:45:30

Zalaegerszeg összvonalas nyugdíjas 30 napos mobilbérlet

elektronikus úton megváltott
(MÁV applikáció)

(NM applikáció)

2025.04.16. 09:15
MÁV Személyszállítási Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 131.

VOLÁN

2025.04.16. 09:15
2025.04.16. 08:24
5501032B200000787 CIV

Zalaegerszeg összvonalas nyugdíjas 30 napos mobilbérlet / Pensioner 30 day all line pass Zalaegerszeg

30 napos bérlet
Érvényes: **2025.04.16.**
2025.05.15.

A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti (fényképes) igazolvánnyal együtt használható.

900 Ft
*1 db
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.

CIV 5594003A000000468 2025.04.16. 09:15
MÁV Személyszállítási Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 131.

VOLÁN

2025.04.16. 09:15

VOLÁN

Nyugdíjas 30 napos bérlet Zalaegerszeg

Még nem érvényes

Érvényesség kezdete
2025.04.22. 14:59

Érvényesség vége
2025.05.21.

Nyugdíjas bérletigazolvány
123456AE

Tranzakcióazonosító
EUJTH5IVBC

Vásárlás időpontja
2025.04.22. 14:57

Ár
900 HUF
Az ár 21,26% áfát tartalmaz

További információ
A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi és egyes helyközi MÁV Személyszállítási Zrt. autóbusz vonalon és járaton az érvényesség kezdő napjának 0:00 órájától a következő hónap ugyanazon napját megelőző nap 24:00 órájáig, korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti igazolvánnyal együtt használható.
A bérlet nem ruházható át és az alkalmazásban csak az érvényesség kezdete előtt váltható vissza. Első ajándék fejezetben az autóbuszvezetőnél lévő kódot felváltáskor be kell olvasni az alkalmazással. Az első ajándék fejezetben az autóbuszvezetőnél lévő kódot felváltáskor be kell olvasni az alkalmazással. Az első ajándék fejezetben az autóbuszvezetőnél lévő kódot felváltáskor be kell olvasni az alkalmazással.

Zalaegerszeg összvonalas kisgyermekes havi bérlet

pénztári szelvény

Budaörs 5501032-03
2025.04.16. 08:24
5501032B200000787 CIV

VOLÁN

Zalaegerszeg kisgyermekes havi bérlet / Monthly all line pass with small child Zalaegerszeg

Havi bérlet PRKT **1 db
Érvényes: **2025.04.01.**
2025.05.05.

Ig. szám: **254158JH**

A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti (fényképes) igazolvánnyal együtt használható.

Fizetendő: 5400 Ft
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.



Nyugtáját a jegy.mav.hu/e-nyugta weboldalról töltheti le.

Kedvezményes zalaegerszegi gyermek havi bérlet

pénztári szelvény/MÁV jegykiadó automata

Budaörs 5501032-03
2025.04.16. 08:24
5501032B200000783 CIV

VOLÁN

**Kedvezményes zalaegerszegi
gyermek havi bérlet**

Havi bérlet **1 db

Érvényes: **2025.04.01.**
2025.05.05.

Ig. szám: **7962113548**

Child monthly pass with local residents Zalaegerszeg
A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti zalaegerszegi lakcímkártyával együtt használható.

Fizetendő: **200 Ft**
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.



Nyugtáját a jegy.mav.hu/e-nyugta weboldarról töltheti le.

Kedvezményes zalaegerszegi gyermek havi mobilbérlet

elektronikus úton megváltott
(MÁV applikáció)

En az igazolás a megvásárolt jegy kizárólagos felhasználására.
Az igazolás utazásra nem jogosít!

Servány Ádám (2006.04.16.)
Ig. szám **786734981212**

**Kedvezményes zalaegerszegi gyermek
havi bérlet**

Havi bérlet
Érvényes: **2025.04.01.**
2025.05.05.

Child monthly pass with local residents Zalaegerszeg
A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti zalaegerszegi lakcímkártyával együtt használható.

*1 db **200 Ft**
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.

CIV 5594003J100000445 2025.04.16. 09:03
MÁV Személyszállítási Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 131.

VOLÁN

210101-1512

(NM applikáció)

VOLÁN

Kedvezményes zalaegerszegi gyermek havi bérlet

Érvényes

Érvényesség kezdete
2025.04.17. 13:39

Érvényesség vége
2025.05.05.

Lakcímkártya
4299621J

Tranzakcióazonosító
EU483115E

Vásárlás időpontja
2025.04.17. 13:37

Ár
200 Ft
Az ár 21,26% áfát tartalmaz

További információ

A település helyi közösségi közlekedésében bármely helyi és egyes helyi MÁV Személyszállítási Zrt. autóbussz vonalon és járaton a tárgy hónap első napján 0:00 órától a következő hónap 5-én 24:00 óráig korlátlan számú utazásra jogosít. Kizárólag zalaegerszegi állandó lakcímmel rendelkező tanulók vásárolhatják. A vásárláskor megadott eredeti igazolványt együtt használható.

A bérlet nem ruházható át és az alkalmazásában csak az érvényesség kezdete előtt váltható vissza. Első ajtósfelzárkásai rendben az autóbusszvezetőnél lévő kódot felszálláskor be kell olvasni az alkalmazással. Az első ajtósfelzárkásai rend szünetelése esetén a bérletet csak ellenőrzőskor kell bemutatni.

Kedvezményes zalaegerszegi gyermek tanévbérlet

pénztári szelvény/MÁV jegykiadó automata

Budaörs 5501032-03
2025.04.16. 08:45
5501032B200000790 CIV

VOLÁN 

**Kedvezményes zalaegerszegi
gyermek tanévbérlet**

Tanévbérlet **PRKT** **1 db

Érvényes: **2025. 09. 01.**
2026. 08. 31.

Ig. szám: **7459622138**

Child annual pass with local residents Zalaegerszeg
A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti zalaegerszegi lakcímkártyával együtt használható.

Fizetendő: **2400 Ft**
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.



Nyugtáját a jegy.mav.hu/e-nyugta weboldaltól töltheti le.

Kedvezményes zalaegerszegi gyermek mobil tanévbérlet

elektronikus úton megváltott

Elővételi korlátozások miatt MÁV applikációs és NM applikációs jegyképek jelenleg nem állnak rendelkezésre.

Kedvezményes zalaegerszegi gyermek tanévbérlet 2024/2025 tanévre

pénztári szelvény/MÁV jegykiadó automata

Budaörs 5501032-03
2025.04.16. 08:24
5501032B200000784 CIV

VOLÁN 

**Kedvezményes zalaegerszegi
gyermek tanévbérlet**

Tanévbérlet **PRKT** **1 db

Érvényes: **2025. 01. 01.**
2025. 08. 31.

Ig. szám: **7541223968**

Child annual pass with local residents Zalaegerszeg
A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti zalaegerszegi lakcímkártyával együtt használható.

Fizetendő: **1600 Ft**
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.



Nyugtáját a jegy.mav.hu/e-nyugta weboldaltól töltheti le.

Kedvezményes zalaegerszegi gyermek mobil tanévbérlet 2024/2025 tanévre

elektronikus úton megváltott
(MÁV applikáció)

Elérhető a mobil applikációban is.
Az igazolás a mobil applikációban is megtekinthető.
Az igazolás utazásra nem jogosít!

Pero Nóra (2009.12.23.)
Ig. szám 7897654321

Kedvezményes zalaegerszegi gyermek tanévbérlet
Tanévbérlet
Érvényes: **2025.01.01.**
2025.08.31.

Child annual pass with local residents Zalaegerszeg
A bérlet Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésében helyi díjszabással közlekedő bármely helyi VOLÁN vonalon és járaton érvényességi időn belül korlátlan számú utazásra felhasználható. A vásárláskor megadott eredeti zalaegerszegi lakcímkártyával együtt használható.

*1 db **1600 Ft**
Az ár 21,26% áfát tartalmaz.

CIV 5594003J500000445 2025.04.16. 09:04
MÁV Személyszállítási Zrt. 1091 Budapest, Üllői út 131.

VOLÁN

200301/132

(NM applikáció)

VOLÁN

Kedvezményes zalaegerszegi gyermek tanévbérlet

Még nem érvényes

Érvényesség kezdete
2025.04.22. 14:55

Érvényesség vége
2025.08.31

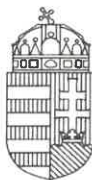
Lakcímkártya
123456AE

Tranzakcióazonosító
EUJRUBNVIW

Vásárlás időpontja
2025.04.22. 14:53

Ár
1600 HUF
Az ár 21,26% áfát tartalmaz

További információ
A települési helyi közösségi közlekedésében bármely helyi és egyes helyközi MÁV Személyszállítási Zrt. autóbusz vonalon és járaton 2025. január 1-jén 0 00 órajától 2025. augusztus 31-én 24 00 óráig korlátlan számú utazásra jogosít. Kizárólag zalaegerszegi állandó lakcímmel rendelkező tanulók vásárolhatják. A vásárláskor megadott eredeti igazolvánnyal együtt használható.
A bérlet nem ruházható át és az alkalmazásban csak az érvényesség kezdete előtt váltható vissza. Első ajtós felszállási rendben az autóbuszvezetőnél lévő kódot felszólításkor be kell olvasni az alkalmazással. Az első ajtós felszállási rend szünetelése esetén a bérletet csak ellenőrzéskor kell bemutatni.



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI
MINISZTERIUM

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az Építési és Közlekedési Minisztérium által kezelt szerződésekhez kapcsolódó személyes adatok kezeléséről

A természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 5. cikke (1) bekezdés a) pontja alapján az Építési és Közlekedési Minisztérium (a továbbiakban: Adatkezelő) a személyes adatok kezelését köteles jogszerűen, tisztességesen, valamint átlátható módon végezni, mely kötelezettsége teljesítése érdekében az érintettet az alábbiakban tájékoztatja az általa végzett adatkezelésre vonatkozóan.

1. A személyes adatok kezelője:

A személyes adatok kezelője:	Építési és Közlekedési Minisztérium
PIR azonosító:	847395
Adatkezelő elérhetőségei:	székhelye: 1054 Budapest, Alkotmány utca 5. postai címe: 1358 Budapest, Pf. 14. e-mail címe: info@ekm.gov.hu
Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjének neve: elérhetősége:	Név: Dr. Pesti Márk telefon: +36 (1) 896-7483 postai címe: 1358 Budapest, Pf. 14. e-mail címe: adatvedelem@ekm.gov.hu

2. Az adatkezelés tárgya

Jelen Tájékoztató az Adatkezelő által kezelt szerződésekhez kapcsolódó személyes adatok kezelésére, így:

- a Fél személyes adatai, valamint
- a kapcsolattartóként megjelölt természetes személyek személyes adatainak kezelésére vonatkozik.



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI MINISZTERIUM

Ide értendő:

- a) a szerződés megkötésével kapcsolatosan az Adatkezelő részére megadott vagy szükségszerűen tudomására jutott személyes adatok,
- b) az Adatkezelő részéről kapcsolattartóként megjelölt természetes személy esetében az Adatkezelővel fennálló jogviszonyán alapuló adatkezelés, és
- c) a Fél részéről kapcsolattartóként megjelölt természetes személy esetében az Adatkezelő és a Fél közötti szerződéses kapcsolaton alapuló adatkezelés.

A jelen Tájékoztatóban foglaltak a nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazhatók.

3. Az adatkezelés célja

A szerződés megkötésével, teljesítésével, a szerződés módosításával, megszüntetésével, változás-bejelentéssel összefüggő kapcsolattartás biztosítása.

4. A kezelt személyes adatok köre

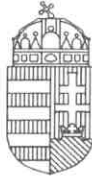
- a) a Félre vonatkozó személyes adatok,
- b) a kapcsolattartó természetes személy:
 - neve
 - beosztása
 - telefonszáma
 - e-mail címe.

5. Az adatkezelés jogalapja

A személyes adatok kezelésének jogalapja a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló 2016. április 27-i 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet (a továbbiakban: GDPR) 6. cikk (1) bekezdés e) pontja alapján az Adatkezelő jogszabály által meghatározott szerződések kezelésével, teljesítésével összefüggő közfeladatának ellátása.

6. Az adatok megismerésére jogosultak

Az Adatkezelőnél az adatok megismerésére jogosultak a szerződés megkötésében, módosításában, teljesítésében, a szerződés megszüntetésében, a szerződés nyilvántartásában közreműködő szervezeti egységek, így különösen a szerződésben illetékes szakterület, a gazdálkodási szakterület, illetve a jogi szakterület foglalkoztatottjai.



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI
MINISZTERIUM

7. A személyes adatok kezelésének, tárolásának időtartama

A szerződésben rögzített személyes adatok őrzési ideje legfeljebb az adott okiratra irányadó őrzési ideig tart.

A kezelt személyes adatokat haladéktalanul töröljük, ha nem a jogszabályokban meghatározott célból történt az adatkezelés, vagy az adatkezelés célja megszűnt.

8. A személyes adatok forrása

Az Adatkezelő részéről megjelölt kapcsolattartó esetében az Adatkezelő nyilvántartása, a Fél esetében a Fél adatszolgáltatása.

9. Automatizált döntéshozatal és profilalkotás, személyes adatok továbbítása harmadik országba, vagy nemzetközi szervezethez vagy egyéb Magyarországon található szervezethez, illetőleg a személyes adatok címzettjei, a címzettek kategóriái

Az adatkezelés során nem kerül sor egyikre sem.

10. Tájékoztatás az érintettet az adatkezeléssel kapcsolatban megillető jogokról

Tájékoztatáshoz való jog: az érintettnek joga van az adatkezeléssel kapcsolatos tájékoztatáshoz, melyet a jelen tájékoztató rendelkezésre bocsátása útján teljesítünk.

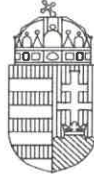
Személyes adatokhoz való hozzáférés joga: az érintett tájékoztatást kérhet, hogy az adatkezelőnél a személyes adatainak kezelése folyamatban van-e; amennyiben folyamatban van, úgy igényelheti a kezelt személyes adatai másolatát.

Helyesbítéshez, kiegészítéshez való jog: az érintett kérheti, hogy az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, valamint kérheti a kezelt hiányos személyes adatainak kiegészítését.

Törléshez vagy korlátozásához való jog: az érintett kérheti, hogy az adatkezelő a személyes adatait/személyes adatai egy részét kizárólag tárolja, azokon egyéb adatkezelési műveletet (például rendszerezés, tagolás, összekapcsolás, továbbítás) ne végezzen. Az adatkezelés korlátozása az alábbi okokból kérhető:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését, vagy
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat valamely jogi igénye előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

A tájékoztatóban ismertetett adatkezelés kapcsán az érintett csak akkor élhet a törléshez való jogával, ha az Adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványok gyakorlása keretében végzett, vagy az Adatkezelő közérdekű feladatainak végrehajtásához az adat nem szükséges.



ÉPÍTÉSI ÉS KÖZLEKEDÉSI
MINISZTERIUM

11. Az érintett jogorvoslathoz való joga

Az érintett a személyes adatai kezelésével kapcsolatban **bejelentést tehet** az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselőjénél, a fent megadott elérhetőségein. Az érintett továbbá panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (cím: Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055 postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9. e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu) mint felügyeleti hatóságnál, ha megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése sérti a GDPR rendelkezéseit.

Az érintett bírósághoz fordulhat, ha megítélése szerint a személyes adatainak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait.

12. Az érintett kérelmeinek teljesítése

Az érintett jogainak gyakorlásával kapcsolatos kérelmét Adatkezelőnél nyújthatja be, melynek teljesítése díjmentesen történik, kivéve, ha a kérelem egyértelműen megalapozatlan vagy – különösen ismétlődő jellege miatt – túlzó, valamint az érintett által a kezelt személyes adatairól kért további másolatokat, melyekért a kérelem tárgyában eljáró adatkezelő az adminisztratív költségeken alapuló, észszerű mértékű díjat számíthat fel.

Az érintett jogainak gyakorlásával kapcsolatos kérelmek teljesítése – amennyiben kérelmét elektronikus úton nyújtotta be – **elektronikus úton** történik, kivéve, ha az érintett másként kéri. A kérelmet az Adatkezelő annak beérkezésétől számított 30 napon belül teljesíti, mely indokolt esetben 60 nappal meghosszabbítható.

A Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának
ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

1. A Tájékoztató célja, hatálya

1.1 Előzmények

2018. május 25-ével alkalmazni kell az Európai Unió 2016/679 számú általános adatvédelmi rendeletét, a General Data Protect Regulation-t (a továbbiakban GDPR, vagy Rendelet). A Hivatal a Rendelet értelmében adatkezelőnek minősül, a Rendelet szabályozása a Hivatal által kezelt személyes adatok vonatkozásában is alkalmazandó.

1.2 A szabályzat célja

Jelen Tájékoztató célja, hogy a Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala (a továbbiakban Hivatal), mint Adatkezelő, ügyfelei, leendő ügyfelei és leendő alkalmazottai számára átláthatóvá tegye az általa, honlapjain nyújtott szolgáltatások igénybe vétele során követett adatkezelési eljárásokat, a természetes személyek személyes adataik kezelésével összefüggő védelméhez kapcsolódó elvek és szabályok a természetes személyek állampolgárságától és lakóhelyétől függetlenül érvényesüljenek. A Hivatal alapvető célja, hogy minden esetben tiszteletben tartsa e természetes személyek alapvető jogait és szabadságait, különösen, ami a személyes adataik védelméhez való jogukat illeti.

1.3 A Hivatal, mint Adatkezelő adatai

A Hivatal neve: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

Székhely: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19.

Törzskönyvi azonosító: 432700

Adószám: 15332704-2-20

Adatvédelmi tisztviselő/felelős neve: Dr. Szabó Péter

Elérhetőség: adatvedelem@ph.zalaegerszeg.hu

1.4 Adatfeldolgozók

Egyes esetekben, a Felhasználói adatok további adatkezelőkhöz és adatfeldolgozókhöz kerülhetnek. Adatfeldolgozó igénybe vétele esetén a Hivatal szerződéses kötelemként előírja, hogy a szerződött adatfeldolgozó a személyes adatok védelme érdekében betartsa a Rendelet előírásait és rendelkezzen az előírt nyilvántartásokkal is.

A személyes adatok kezelése során az alábbi adatfeldolgozók és adatkezelők kerülnek bevonásra:

Adatkezelő/feldolgozó megnevezése	Az adattovábbítás célja
Hivatal / Magyar Posta Zrt.	Postai küldemények címzett részére történő kézbesítése (Papír alapú postakönyv)
Hivatal / Közüzemi Szolgáltatók	Közüzemi szolgáltatók jogos érdekeinek érvényesítése
Hivatal / Rendőrség	Bűnmegelőzés céljából adatszolgáltatás a Rendőrség részére
Hivatal / Rendőrség	A közterület- felügyelet által kezelt egyes szabályszegések tekintetében a bírság meg nem fizetése esetén az illetés hatáskörrel rendelkező rendőri szervhez kerülnek megküldésre a kapcsolódó ügyiratok.
Hivatal / Magyar Országos Közjegyzői Kamara; Bíróságok, Végrehajtó Irodák	Végrehajtási eljárás lefolytatása

1.5 Vonatkozó jogszabályok

A Tájékoztató rendelkezéseinek meghatározása során a Rendelet mellett kiemelten figyelembe vette az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) rendelkezéseit is.

A Hivatal közhatalmi tevékenységét számos jogszabály írja elő, ezek nem kerülnek tételesen hivatkozásra.

1.6 A Tájékoztató hatálya

Jelen adatkezelési Tájékoztató hatálya www.zalaegerszeg.hu honlaphoz (a továbbiakban Honlap), valamint a Hivatal közhatalmi tevékenységéhez kapcsolódó adatkezelésekre terjed ki.

1.7 A Tájékoztató módosítása

A Hivatal fenntartja a jogot a Tájékoztató egyoldalú módosítására.

A mindenkori hatályos Tájékoztató a Honlapon érhető el.

A Honlap felhasználója a Honlapra történő belépéssel elfogadja a hatályos Tájékoztató rendelkezéseit.

2. Fogalmak

A Tájékoztatóban használt fogalmak jelentése:

i. adatfeldolgozó: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel;

ii. adatkezelés: a személyes adatokon vagy adatállományokon automatizált vagy nem automatizált módon végzett bármely művelet vagy műveletek összessége, így a gyűjtés, rögzítés, rendszerezés, tagolás, tárolás, átalakítás vagy megváltoztatás, lekérdezés, betekintés, felhasználás, közlés továbbítás, terjesztés vagy egyéb módon történő hozzáférhetővé tétel útján, összehangolás vagy összekapcsolás, korlátozás, törlés, illetve megsemmisítés;

iii. adatkezelő: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan vagy másokkal együtt meghatározza; ha az adatkezeléscéljait és eszközeit az uniós vagy a tagállami jog határozza meg, az adatkezelőt vagy az adatkezelő kijelölésére vonatkozó különös szempontokat az uniós vagy a tagállami jog is meghatározhatja;

iv. az érintett hozzájárulása: az érintett akaratának önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedet útján jelzi, hogy beleegyezését adja az őt érintő személyes adatok kezeléséhez;

v. Érintett vagy Felhasználó: a Hivatal szolgáltatásait igénybe vevő, azonosított vagy azonosítható természetes személy;

vi. harmadik fél: az a természetes vagy jogi személy, közhatalmi szerv, ügynökség vagy bármely egyéb szerv, amely nem azonos az érintettel, az adatkezelővel, az adatfeldolgozóval vagy azokkal a személyekkel, akik az adatkezelő vagy adatfeldolgozó közvetlen irányítása alatt a személyes adatok kezelésére felhatalmazást kaptak;

vii. személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre („érintett”) vonatkozó bármely információ; azonosítható az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy testi, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;

3. A Hivatal által kezelt személyes adatok köre

3.1 A kezelt személyes adatok köre

a) A Hivatal által lebonyolított rendezvényeken a rendezvény előadóinak és résztvevőinek adatai, különösen a név, cím, elérhetőségek, foglalkozás, szakmai érdeklődési kör.

- b) A Hivatal szerződéseivel kapcsolatban kezeli a szerződő fél képviselőjének és szerződéses kapcsolattartójának adatait.
- c) Eseti megkeresések, email, levél, telefon megkeresés esetén az Érintett fél kapcsolattartási adatai, az információadáshoz, vagy a szolgáltatás nyújtásához szükséges mértékben és ideig.
- d) Adatkezelő munkavállalói adatainak kezelése, a jogszabályokban előírt kötelezettségek teljesítéséhez.
- e) Állás betöltésére jelentkezők benyújtott adatai.

3.2 Az adatkezelések jogalapja és célja

A Hivatal Adatkezelési Szabályzatában meghatározott módokon, az adatkezelés jogalapja a Felhasználói adatok kezelése tekintetében, elsősorban az alábbiakban határozható meg:

- Jogi kötelezettségek teljesítése (bér, adózás, munkavédelmi, stb. szabályok szerint);
- Szerződéses kötelezettség teljesítése;
- A Hivatal jogos érdekeinek érvényesítése, a Hivatal tevékenységének biztosítása;
- Érintett hozzájárulása;
- Felhasználó jogainak védelme.

Az adatkezelések célja:

- a) Közhatalmi feladatok teljesítése;
- b) Állampolgári megkeresések kezelése;
- c) Jogi kötelezettségek teljesítése;
- d) Munkavállalói adatok kezelése;
- e) Toborzás, nyitott pozíciókra jelentkezők kezelése.

4. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok gyakorlása

4.1.1 Tájékoztatáshoz való jog

A Felhasználó jogosult adatainak kezelésével kapcsolatban az átlátható tájékoztatásra, információra adatainak kezelését illetően, továbbá érintetti jogainak gyakorlására vonatkozó lehetőségekről.

A Hivatal a Felhasználók adatkezelésére vonatkozó információkat több módon is elérhetővé teszi, az 1.2 fejezetben meghatározott módon.

A Felhasználó jogosult, hogy hozzáférjen a rá vonatkozóan gyűjtött adatokhoz, valamint arra, hogy egyszerűen és észszerű időközönként, az adatkezelés jogszerűségének megállapítása és ellenőrzése érdekében gyakorolja e jogát. Ez magában foglalja a Felhasználó jogát arra, hogy az egészségi állapotára vonatkozó személyes adatokhoz hozzáférjen.

4.1.2 A Felhasználók hozzáférési joga

A Felhasználó jogosult arra, hogy a Hivataltól, mint adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy milyen jellegű személyes adatainak kezelése van folyamatban, továbbá jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

- a) az adatkezelés céljai;
- b) a Felhasználói személyes adatok kategóriái;
- c) azon címzettek, vagy címzettek kategóriái, akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják;
- d) adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ezen időtartam meghatározásának szempontjai.
- e) a Felhasználó joga, a rá vonatkozó személyes adatok helyesbitéséhez, törléséhez, vagy az adatkezelés korlátozásához, továbbá a személyes adatok kezelése elleni tiltakozáshoz;
- f) a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga;
- g) ha az adatokat nem a Felhasználótól gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó információ;
- h) az esetleges automatizált döntéshozatal ténye, az alkalmazott logikára vonatkozó érthető információk, továbbá az az információ, hogy az adatkezelés a Felhasználóra nézve milyen várható következményekkel jár.

A Hivatal a kezelt személyes adatok másolatait az érintett Felhasználó rendelkezésére bocsátja.

4.1.3 Helyesbitéshez való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül helyesbitse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, a Felhasználó jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

4.1.4 Törléshez való jog

A törléshez való jogot a Rendelet más néven „az elfeledtetéshez való jog”-nak nevezi.

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére a Hivatal indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az egyéb feltételek fennállása esetén. A törlés joga nem vonatkozik a jogszabályi, vagy belső szabályzat által meghatározott kötelező adatkezelésekre.

A Hivatalnak egyes esetekben jogi kötelezettsége áll fenn bizonyos adatok kezelése tekintetében, ezért az adatok törlési kérelme nem teljesíthető különösen a személyes adatok kezelését előíró, a Hivatalra alkalmazandó jogi kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből, vagy a Hivatalra ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából kezelt személyes adatok esetében.

Egyéb esetekben a törléshez való jog a Rendelet vonatkozó fejezetei alapján gyakorolható.

4.1.5 AZ ADATKEZELÉS KORLÁTOZÁSÁHOZ VALÓ JOG

A Felhasználó jogosult arra, hogy kérésére a Hivatal korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- a Felhasználó vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy a Hivatal ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és a Felhasználó ellenzi az adatok törlését, ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Hivatalnak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de a Felhasználó igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez.

Ha a Felhasználó tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Hivatal jogos indokai elsőbbséget élveznek-e a Felhasználó jogos indokaival szemben.

4.1.6 Az adathordozhatósághoz való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy a Hivatal a szerződés teljesítésén alapuló, illetve hozzájáruláson alapuló adatkezelési tevékenységek tekintetében az automatizált módon kezelt személyes adatait számára, vagy az általa megjelölt más Adatkezelő részére átadja.

Az adathordozhatósághoz való jog nem alkalmazandó abban az esetben, ha az adatkezelés közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítványai gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy ha az adatkezelő közhatalmi feladatait gyakorolja, vagy jogi kötelezettségének tesz eleget. Ezekben az esetekben tehát a Hivatal nem köteles a hordozhatóságot biztosítani (például adóigazgatási, vagy munkaügyi adatok esetében).

4.1.7 A tiltakozáshoz való jog

A Felhasználó jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen. Ebben az esetben a Hivatal a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek a Felhasználó érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, vagy védelméhez kapcsolódnak.

4.1.8 Automatizált döntéshozatal

A Hivatal nem folytat automatizált döntéshozatalt ügyfelei esetében.

5. A személyes adatok kezelésére vonatkozó elvek

A Rendelet 5. cikke határozza meg az adatkezelésre vonatkozó elveket. Ezen szempontok érvényesülését a Hivatal minden egyes azonosított adatkezelése során biztosítja.

5.1 Jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság elve

A személyes adatok kezelését minden esetben jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon végezzük. Az érintettek számára átláthatónak kell lennie, hogy a rájuk vonatkozó személyes adataikat hogyan gyűjtik, használják fel, azokba hogy tekintenek bele, vagy milyen egyéb módon kezelik, valamint azzal összefüggésben, hogy a személyes adatokat milyen mértékben kezelik, vagy fogják kezelni.

Az átláthatóság elvének szellemében, Hivatalunk biztosítja, hogy a személyes adatok kezelésével összefüggő tájékoztatás, illetve kommunikáció könnyen hozzáférhető és közérthető legyen, valamint hogy azt világosan és egyszerű nyelvezettel fogalmazzák meg.

5.2 Célhoz kötöttség elve

A Hivatal biztosítja, hogy a személyes adatok gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („célhoz kötöttség”). Ha az adatkezelés egyszerre több célt is szolgál, akkor a hozzájárulást az összes adatkezelési célra vonatkozóan meg kell adni.

5.3 Adattakarékosság elve

Az adatkezelés céljai megfelelőek és relevánsak és a szükséges mértékre korlátozódnak.

5.4 Pontosság elve

A személyes adatoknak pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; A Hivatalnak minden észszerű intézkedést meg kell tennie annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék, vagy helyesbítsék („pontosság”).

A Hivatal biztosítja az érintett jogát arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat.

5.5 Korlátozott tárolhatóság elve

A személyes adatok tárolása olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé („korlátozott tárolhatóság”).

Annak biztosítása érdekében, hogy a személyes adatok tárolása a szükséges időtartamra korlátozódjon, az Adatkezelő törlési, vagy rendszeres felülvizsgálati határidőket állapít meg.

5.6 Integritás és bizalmas jelleg

A személyes adatok kezelését a Hivatal úgy végzi, hogy megfelelő technikai és szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan, vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelme („integritás és bizalmas jelleg”).

6. Jogorvoslat

6.1 Információ, panasz

Amennyiben a Felhasználó úgy véli, hogy személyes adatainak kezeléséhez fűződő jogai sérültek, tájékoztatásért és jogainak gyakorlásáért a Hivatal Adatvédelmi Tisztviselőjéhez fordulhat.

A Hivatal munkaügyi adatvédelmi ügyekben tájékoztatást nyújtó felelőse:

Név: dr. Szabó Péter

Beosztás: adatvédelmi tisztviselő

E-mail: adatvedelem@ph.zalaegerszeg.hu

6.2 Panasz ügyintézés a Hatóságnál

További jogorvoslat érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz lehet panaszt benyújtani. A Hatóság a panaszokat csak abban az esetben vizsgálja ki, amennyiben az érintett a Hatóságnál tett bejelentését megelőzően már megkereste az adatkezelőt a bejelentésben megjelölt jogainak gyakorlásával kapcsolatban.

A Hatóság elérhetősége: https://naih.hu/files/1_1_2020-10-22.pdf

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Posta cím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.

Telefon: +36 (1) 391-1400

Fax: +36 (1) 391-1410

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

URL <http://naih.hu>

Az adatvédelmi és adatkezelési tájékoztató online elérhetősége:

A Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának ADATVÉDELMI ÉS ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓJA

https://zalaegerszeg.hu/wp-content/uploads/2024/01/Adatvedelmi_tajekoztato_honlapra.pdf

Kapcsolattartók adatai

Építési és közlekedési Minisztérium részéről:

Név: Szabó Tamás Bálint

Munkakör megnevezése: főosztályvezető

Telefonszám: +36 1 795 5578

E-mail: balint.tamas.szabo@ekm.gov.hu

Név: Liska Szilárd

Munkakör megnevezése: vezető-kormányfőtanácsos

Telefonszám: +36 1 795 4699

E-mail: szilard.liska@ekm.gov.hu

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata részéről:

Név: Takácsné Czukker Szilvia

Munkakör megnevezése: műszaki osztályvezető

Telefonszám: +36 92/502-126

E-mail: muszakczukker@ph.zalaegerszeg.hu

Név: Borda István

Munkakör megnevezése: közlekedésszervezési szakreferens

Telefonszám: +36 92/502-100/433

E-mail: bordaistvan@ph.zalaegerszeg.hu