

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város  
Önkormányzatának

**pályázati kiírása**



*„Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban  
menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás  
közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása”  
megnevezésű feladatra*

Zalaegerszeg  
2026. július

## Tartalomjegyzék

|                                                                                                                                                                  |    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| I. A PÁLYÁZATI KIÍRÁS CÉLJA.....                                                                                                                                 | 3  |
| II. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK.....                                                                                                                                   | 3  |
| III. A PÁLYÁZÓK KÖRE .....                                                                                                                                       | 4  |
| IV. A PÁLYÁZATI ELJÁRÁS .....                                                                                                                                    | 8  |
| V. KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS .....                                                                                                                                 | 8  |
| VI. TELJESSÉG ÉS PONTOSSÁG .....                                                                                                                                 | 9  |
| VII. A PÁLYÁZAT ELKÉSZÍTÉSÉNEK KÖLTSÉGEI .....                                                                                                                   | 9  |
| VIII. A PÁLYÁZAT NYELVE.....                                                                                                                                     | 9  |
| IX. EGYÉB KIKÖTÉSEK.....                                                                                                                                         | 10 |
| X. PÁLYÁZATI KÖTÖTTSÉG.....                                                                                                                                      | 10 |
| XI. FORMAI KÖVETELMÉNYEK .....                                                                                                                                   | 10 |
| XII. A PÁLYÁZAT KÖTELEZŐ SZAKMAI TARTALMA.....                                                                                                                   | 11 |
| XIII. CÉGKIVONAT ÉS ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY .....                                                                                                                    | 11 |
| XIV. A PÁLYÁZATOK MÓDOSÍTÁSA.....                                                                                                                                | 12 |
| XV. A PÁLYÁZATI BIZTOSÍTÉK.....                                                                                                                                  | 12 |
| XVI. AZ AJÁNLATOK BENYÚJTÁSÁNAK HELYE, MÓDJA ÉS IDEJE .....                                                                                                      | 12 |
| XVII. A PÁLYÁZATOK FELBONTÁSA.....                                                                                                                               | 12 |
| XVIII. A PÁLYÁZATOK TARTALMÁNAK TISZTÁZÁSA .....                                                                                                                 | 13 |
| XIX. A PÁLYÁZATOK ÉRVÉNYESSÉGÉNEK VIZSGÁLATA .....                                                                                                               | 13 |
| XX. HIÁNYPÓTLÁS, TÁRGYALÁS AZ ELJÁRÁS SORÁN.....                                                                                                                 | 13 |
| XXI. A PÁLYÁZATOK BÍRÁLATA.....                                                                                                                                  | 14 |
| XXII. AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYTELENSÉGÉNEK ESETEI .....                                                                                                               | 16 |
| XXIII. EREDMÉNYHIRDETÉS .....                                                                                                                                    | 16 |
| XXIV. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE .....                                                                                                                                | 16 |
| XXV. PÁLYÁZATTAL KAPCSOLATOS EGYÉB INFORMÁCIÓK.....                                                                                                              | 17 |
| XXVI. A SZOLGÁLTATÓ BIRTOKÁBA VAGY HASZNÁLATÁBA KERÜLŐ<br>LÉTESÍTMÉNYEK, ESZKÖZÖK MEGHATÁROZÁSA, MŰKÖDTETÉSÜK<br>ÉS HASZNÁLATUK FELTÉTELEI .....                 | 17 |
| XVII. TÁJÉKOZTATÁS A KORÁBBI SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT<br>SZOLGÁLTATÁSOKRÓL, ANNAK TELJESÍTMÉNYEIRŐL, ÉS AZ<br>ÁLTALA ALKALMAZOTT DÍJ- ÉS JEGYRENDSZERRŐL ..... | 18 |
| XXVIII. SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK .....                                                                                                                             | 18 |
| XXIX. MELLÉKLETEK, FORMANYOMTATVÁNYOK .....                                                                                                                      | 25 |

## **I. A PÁLYÁZATI KIÍRÁS CÉLJA**

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett, menetrend szerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása.

A pályázati kiírás szűkebb célkitűzése az egységes, integrált városi szintű közösségi közlekedés megteremtése.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata (a továbbiakban: Kiíró/Ellátásért felelős) Közgyűlése a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben foglaltaknak megfelelően Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására pályázatot ír ki.

## **II. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK**

### **II.1. A Kiíró neve, címe, telefon- és telefaxszáma**

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata  
8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 17-19.  
tel.: 92/502-106  
e-mail: mayor@zalaegerszeg.hu

### **II.2. Az eljárás tárgya, illetve mennyisége**

Autóbusszal végzendő, menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás ellátása Zalaegerszeg Megyei Jogú Város vonatkozásában, közszolgáltatási szerződés keretében. Fentieken kívül a szolgáltatást igénybe vevő utasok felé a szükséges menetrend, jegyek és bérletek biztosítása, értékesítése és tájékoztatás nyújtása. A személyszállítást a közszolgáltatási szerződés mellékletében meghatározott számú és helyű megállóhelyet tartalmazó menetrend szerint kell végezni.

A megállóhelyek számát és nevét, valamint a járatok indulásának időintervallumát, ezek részletes leírást a jelen pályázati kiírás 7. sz. melléklete tartalmazza (2026. évi aktuális menetrend).

### **II.3. A szerződés időtartama**

Kiíró a szerződést határozott időtartamra 2027. január 1. napjától, 2028. december 31. napjáig terjedő időszakra, 2 évre köti.

### **II.4. A teljesítés helye**

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területe, a teljes helyi személyszállítási közlekedési hálózat.

### **II.5. A szolgáltatás megkezdésének napja**

2027. január 1.

### **II.6. A pályázat benyújtásának határideje**

2026. október 22. 11.00 óra

### **II.7. A pályázatok bontásának időpontja**

2026. október 22. 11.00 óra

### **II.8. Az eredményhirdetés tervezett legkésőbbi időpontja**

2026. november 13.

## **II.9. Szerződéskötés tervezett ideje**

2026. november 27.

## **II.10. Elbírálás módja és szempontja**

A pályázati kiírásban meghatározott alkalmassági követelmények és bírálati szempontok alapján az összességében a legelőnyösebb ajánlatot benyújtó belföldi vagy külföldi székhelyű szolgáltatóval (továbbiakban: Pályázó/Szolgáltató) kerül sor szerződéskötésre.

## **II.11. A pályázati kiírás beszerzésének feltételei**

A pályázati kiírás beszerzésének ideje:

2025. július 30. - 2025. október 22. napja között minden munkanap 8.00 és 11.00 óra között.

A pályázati kiírás ára: 100.000,- Ft + ÁFA, azaz egyszázezer forint+ÁFA

A pályázati kiírás ellenértékét a Pályázó átutalással teljesítheti a Kiíró OTP Bank Nyrt-nél vezetett 11749008-15432704 számú bankszámlájára.

A pályázati kiírás az átutalási megbízás másolatával vehető át munkanapokon 8.00-11.00 óráig a következő címen: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 15-17., Polgármesteri Hivatal 205-ös iroda.

A pályázati kiírás postai úton való kézbesítése is kérhető, amennyiben az ellenérték megfizetését a Pályázó igazolja. Ez esetben a kérelem postára adásának észszerű határidőn belül kell megtörténnie. Észszerű határidőn belül feladottnak tekinti a Kiíró a kérelem postára adását akkor, ha a pályázati kiírás öt munkanapon belüli megküldése teljesíthető. A postai úton való kézbesítésnél nem Kiírónak felróható késedelem esetén Kiíró nem tehető felelőssé.

A megvásárolt pályázati kiírás másra át nem ruházható. A pályázati kiírás megvétele előfeltétele az eljárásban való részvételnek. Amennyiben több vállalkozás együttesen kíván pályázatot leadni, akkor elég csak az egyik vállalkozásnak a pályázatot megvásárolnia.

## **III. A PÁLYÁZÓK KÖRE**

A pályázat nyílt. A pályázaton pályázóként részt vehetnek azon belföldi vagy külföldi székhelyű szolgáltatók, melyek megfelelnek a pályázati kiírásban foglalt feltételeknek. Külföldi székhelyű szolgáltató a pályázaton abban az esetben vehet részt, ha országában is biztosított a menetrend szerinti autóbusz közlekedésben a nemzeti elbánás a külföldiek számára.

### **III.1. Kizáró okok**

A./ Az eljárásban nem vehet részt, illetve az eljárásból kizárásra kerül az a Pályázó, aki:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg, ha a Pályázó (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított büncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. § (2) bekezdésének b), c), illetőleg g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg, ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;

- d) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV törvény 50. §-ában foglaltaknak nem felel meg;
- e) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban – kettő évnél nem régebben meghozott – jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;
- f) a letelepedése szerinti ország nyilvántartásában nincs bejegyezve.

*Igazolás módja:* A Pályázónak a pályázatában nyilatkoznia kell arról, hogy nem tartozik a fenti pontokban meghatározott kizáró okok hatálya alá (1. sz. melléklet).

B./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve az eljárásból kizárásra kerül, aki lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének – a letelepedése szerinti ország vagy a Kiíró székhelye szerinti ország jogszabályai alapján – nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésére halasztást kapott.

*Igazolás módja:* A Pályázónak a pályázatához csatolni kell az érintett ország illetékes hatóságainak – magyarországi letelepedésű Pályázónak a Nemzeti Adó- és Vámhivatal által kiállított együttes – 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró okok hatálya alá.

C./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve a pályázatában nem vehet részt, aki a Kiíró székhelye szerinti önkormányzati adóhatóság által nyilvántartott, lejárt adófizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésre halasztást kapott.

*Igazolás módja:* A Pályázónak a pályázatához csatolni kell Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal I. fokú önkormányzati adóhatóságának 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró ok hatálya alá.

D./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve az eljárásból kizárásra kerül, aki a Vármegyei Kormányhivatal illetékes főosztályával, mint közlekedési hatósággal szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésére halasztást kapott.

*Igazolás módja:* A Pályázónak a pályázatához csatolni kell a Vármegyei Kormányhivatal illetékes főosztálya, mint közlekedési hatóság 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró ok hatálya alá.

E./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve a pályázatában nem vehet részt, aki a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI törvény 3. § (1) bekezdésében foglaltaknak nem felel meg és nem minősül átlátható szervezetnek.

*Igazolás módja:* A Pályázónak a pályázatában nyilatkoznia kell arról, hogy átlátható szervezetnek minősül (5. számú melléklet).

### **III.2. Pénzügyi és gazdasági alkalmasság**

A./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha 2025. december 31-én a saját tőkéje nem érte el a 100 millió forintot.

*Igazolás módja:* A Kiíró ellenőrzi a közhiteles adatbázisban.

B./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha a szerződés teljes időtartama alatt nem rendelkezik a hatályos jogszabályok szerinti kötelező biztosításokkal (különösen kötelező

gépjármű-felelősségbiztosítással), valamint az utasok biztosítására érvényes biztosítási szerződéssel (utas-, baleset- és poggyászbiztosítás)

*Igazolás módja:* A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell az érvényes biztosítási kötvények Pályázó képviselője által hitelesített másolatát, vagy a biztosítás megkötésére irányuló kötelezettségvállalást tartalmazó nyilatkozatát (2. sz. melléklet).

### **III.3. Műszaki és szakmai alkalmasság**

A./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem rendelkezik autóbuszos személyszállítással irányuló engedéllyel.

*Igazolás módja:* A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell a Vármegyei Kormányhivatal illetékes hatósága által kibocsátott, az autóbuszos személyszállítással irányuló engedélyének a Pályázó képviselője által hitelesített másolatát.

B./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem rendelkezik a pályázat kiírását megelőző 60 hónapban legalább egy, minimum 40.000 fő népességű városban a teljes autóbuszüzemű vonalhálózat ellátására irányuló személyszállítási közszolgáltatási szerződéssel.

*Igazolás módja:* A Pályázónak a referenciát az ellátásért felelős által kiadott igazolással, vagy a közszolgáltatási szerződés hitelesített másolatának csatolásával kell igazolni. Az ellátásért felelős által kiadott igazolásnak az alábbi minimális tartalommal kell rendelkeznie:

- az ellátásért felelős, szerződő fél megnevezése
- szerződést kötő másik fél megnevezése (referenciaigazolás jogosultja)
- szerződéssel érintett időtartam
- a szerződésszerű teljesítés helye (település megnevezése).

C./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha valamely vezető tisztségviselője nem rendelkezik a jogszabályban meghatározott autóbuszos személyszállító-vállalkozói engedéllyel.

*Igazolás módja:* A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell vezető tisztségviselője részére kibocsátott hatósági bizonyítvány Pályázó képviselője által hitelesített másolatát.

D./ A menetrendek folyamatossága biztosítása érdekében Pályázónak rendelkeznie kell legalább 16 db, minimum EURO IV. besorolású autóbusz üzemeltetési jogával a szerződés teljesítéséhez.

*Igazolás módja:*

Az alábbi szempontok szerint igazolnia kell, hogy a szolgáltatás ellátására alkalmas gépjárműpark a rendelkezésére áll vagy a szolgáltatás megkezdésének időpontjában rendelkezésre fog állni:

- az autóbuszok darabszámának meghatározása
- az autóbuszok összetétele alacsony padlós bontás szerint
- az autóbuszok típus összetétele, gyártó szerint
- az autóbuszok motor besorolása (min. EURO IV)
- amennyiben ismert: az autóbuszok kapacitása, kora és futott kilométere.

E./ Kiíró tájékoztatja Pályázókat, hogy a ZFR-ZBP-005 kódszámú „Környezetkímélő, klímasemleges városi, elektromos meghajtású személyszállítási járművek beszerzésére és a kapcsolódó töltőinfrastruktúra kiépítésére” elnevezésű pályázat keretében Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésébe vissza nem térítendő támogatásból a MÁV Személyszállítási Zrt. jogelődje, a VOLÁNBUSZ Zrt. 11 db BYD K9UD típusú elektromos meghajtású szóló autóbust, a Mobiliti VOLÁNBUSZ Kft. pedig a hozzá kapcsolódó töltőinfrastruktúrát állított be. Az elektromos meghajtású autóbuszok tulajdonosa a MÁV Személyszállítási Zrt., az elektromos töltőállomások, töltőberendezések tulajdonosa a Mobiliti VOLÁNBUSZ Kft. (mint Kedvezményezett/Konzorciumi Tag). Az elektromos autóbuszok listáját és a töltőinfrastruktúra adatait a 6. számú melléklet tartalmazza. Kedvezményezettek kötelezettséget vállaltak arra, hogy az elektromos meghajtású szóló autóbuszokat, valamint az elektromos autóbusz töltőinfrastruktúrát is a fenntartási időszak végéig **(2028.06.30-ig)** a tőlük elvárható legnagyobb gondossággal kezelik, az eszközök karbantartásáról, folyamatos üzemképes állapotban tartásáról, rendkívüli javítások és helyreállításokról gondoskodnak. **A támogatásból beszerzett járműveknek Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közszolgáltatásban kell közlekedniük, nincs lehetőség arra, hogy a települések valamilyen megállapodás vagy szerződés keretében a járműveket más településnek adják át.**

A VOLÁNBUSZ Zrt. kötelezettséget vállalt továbbá arra, hogy amennyiben a fenntartási időszak alatt Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata és a VOLÁNBUSZ Zrt. között fennálló közszolgáltatási szerződés bármely oknál fogva megszűnik, a támogatási jogviszony keretében az általa beszerzett autóbuszok további üzemeltetésének érdekében –elszámolási kötelezettség mellett – tulajdonjogot vagy használati jogot biztosító visszerthes megállapodást köt a közszolgáltatást tőle átvevő új közszolgáltatóval és/vagy a közszolgáltatás megrendelőjével. Ez a kötelezettség a MÁV Személyszállítási Zrt-t, mint jogutódot is köti. Az ellenérték nem vonatkozhat a támogatási összegre.

Tekintettel arra, hogy a közszolgáltatási szerződés hatálya 2028. december 31. napjáig szól, Pályázónak nyilatkoznia kell vállalnia, hogy nyertes pályázat esetén a közszolgáltatói státusz változására figyelemmel, a támogatásból finanszírozott járműveket, mint új közszolgáltató üzemeltetni fogja 2028. június 30. napjáig.

*Igazolás módja:* A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell a nyilatkozatát, amiben vállalja a 11 db BYD K9UD típusú szóló elektromos autóbusz üzemeltetését a töltőállomások igénybevételeivel, valamint a tulajdonos MÁV Személyszállítási Zrt és Mobiliti VOLÁNBUSZ Kft nyilatkozatát, hogy az üzemeltetési szándékot tudomásul vette, ahhoz az elektromos autóbuszokat és a töltőállomásokat biztosítja 2028. június 30. napjáig.

F./ A menetrendek folyamatossága biztosítása érdekében Pályázónak rendelkeznie kell Zalaegerszeg közigazgatási határától 5 km távolságon belül elhelyezkedően a buszok tárolására alkalmas összefüggő területű telephely tárolóterrel és a telephely tárolóterének a megközelítéséhez és elhagyásához szükséges közúti kapcsolattal rendelkező úttal.

*Igazolás módja:* A Pályázó nyilatkozata arról, hogy a rendelkezésére áll – településnév és helyrajzi szám, területméret megjelöléssel –, vagy a szolgáltatás megkezdésének időpontjában rendelkezésre fog állni a megfelelő méretű tárolóterrel és útkapcsolattal rendelkező telephely.

G./A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem nyilatkozik arról, hogy a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül olyan elővételi pénztárakat fog működtetni Zalaegerszegen, melyben jegy- és bérletárusítás és utastájékoztatás is történik, továbbá az online jegy- és bérletárusítás is megvalósul, és legalább három jegykiadó automatát üzemeltet.

Legalább egy pénztár nyitva tartása munkanapokon minimum 10 óra. (Az online jegy- és bérletárusításra vonatkozó elvárás a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. Közlekedési Mobiljegy alkalmazásában és társalkalmazásokban 0-24 órában történő elektronikus értékesítés teljesíti.)

*Igazolás módja:* A Pályázó nyilatkozata arról, hogy a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül elővételi pénztárakat fog működtetni, melyben jegy- és bérletárusítás és utastájékoztató is történik, továbbá az online jegy- és bérletárusítás is megvalósul, és legalább három jegykiadó automatát üzemeltet. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy legalább egy elővételi pénztár nyitva tartása munkanapokon minimum 10 óra.

H./ Alkalmatlan a Pályázó, ha a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt autóbuszok nem alacsony padlósintűek és/vagy alacsony belépésűek, , valamint átlagéletkoruk – új busz forgalomba állítása nélkül – 2027. január 1-én a 10 évet meghaladja, továbbá, ha legalább 18 db autóbusz (11 db BYD K9UD típusú elektromos meghajtású szóló autóbust is beleszámolva) nem rendelkezik minimum utastéri légkondicionáló berendezéssel.

*Igazolás módja:* A Pályázó csatolja be a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt autóbuszok forgalmi engedélyének Pályázó képviselője által hitelesített másolatát, továbbá nyilatkozatát arról, hogy az autóbuszok alacsony padlósintűek és/vagy alacsonybelépésűek, valamint utastéri légkondicionáló berendezéssel rendelkeznek-e.

#### **IV. A PÁLYÁZATI ELJÁRÁS**

A pályázati eljárás módja: pályázati felhívással induló nyílt eljárás, amely során a Kiíró közgyűlési határozatban dönt a nyertes pályázatról. A Pályázónak jelen pályázati kiírásban meghatározott feltételeknek megfelelően kell elkészítenie és benyújtania pályázatát.

Kiíró jelen pályázati kiírásban foglalt bírálati szempont alapján bírálja el az érvényes ajánlatokat. A pályázatokat Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése – az illetékes bizottságok véleménye alapján – értékeli, és dönt a nyertes pályázatot benyújtó személyéről a Pályázók alkalmassága, a kizáró okok, a pályázatok műszaki-szakmai tartalma, a bírálati szempontok és a minimális követelmények figyelembevételével. A pályázat nyertese az összességében legelőnyösebb ajánlatot tevő Pályázó.

Kiíró a pályázat nyertesével személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezéseinek és a pályázati kiírás pontjainak megfelelő közszolgáltatási szerződést köt.

A Kiíró a pályázati felhívást a pályázati határidő lejártá előtt bármikor visszavonhatja vagy a határidőt meghosszabbíthatja, amelyről a pályázati felhívás közzétételével megegyező helyeken a pályázati határidő lejártá előtt hirdetményt tesz közzé.

A benyújtott pályázatok esetleges hiányosságaival kapcsolatban a Kiíró a Pályázók részére – a megfelelő ajánlattétel érdekében – hiánypótlási felhívást küldhet ki, ami tartalmazza a pótolandó dokumentum megnevezését, a hiánypótlás határidejét és módját.

#### **V. KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS**

A Pályázó – a megfelelő ajánlattétel érdekében – a pályázati kiírásban foglaltakkal kapcsolatban írásban kiegészítő (értelmező) tájékoztatást kérhet a Kiírótól a pályázat benyújtásának határidejét megelőző 10. munkanapig.

Minden ilyen tájékoztatási kérelmet elektronikus levél formájában (e-mail – szerkeszthető és nem szerkeszthető formában is) kell eljuttatni a jelen kiírás II.1. pontjában meghatározott címre, amelyen fel kell tüntetni a pályázati eljárás tárgyát.

A Pályázó kizárólagos felelőssége, hogy a tájékoztatási kérelme megfelelő határidőben megérkezzen a megadott címre. A fent közölt határidő után benyújtott kérelmekre a kiegészítő tájékoztatást a Kiírónak nem kötelező megadnia.

A kiegészítő tájékoztatást a Kiíró a pályázat benyújtásának határidejét megelőző 5. munkanapig azonos tartalommal megküldi minden ismert pályázó részére. A kiegészítő tájékoztatást az ismert pályázók azonos feltételek mellett kapják meg írásban, elektronikus levél útján a dokumentáció megvásárlása során feltüntetett elektronikus levélcímre. A kiegészítő tájékoztatás akkor minősül kézbesítettnek, ha a Kiíró a kiegészítő tájékoztatást elektronikus levél formájában a Pályázók részére megküldte.

A Kiíró a pályázati határidőt meghosszabbíthatja, ha a kiegészítő tájékoztatást nem tudja a fenti határidőben megadni.

A pályázati határidő meghosszabbításáról valamennyi ismert pályázót haladéktalanul, írásban és egyidejűleg értesíteni kell. A kiegészítő tájékoztatás nem eredményezheti a pályázati felhívásban, valamint a kiírásban foglaltak módosítását. A kiegészítő tájékoztatások kézhezvételét a pályázóknak haladéktalanul vissza kell igazolniuk. A kiegészítő tájékoztatások kézhezvétele visszaigazolásának elmulasztása esetén a Pályázó nem hivatkozhat arra, hogy a kiegészítő tájékoztatásokat nem kapta meg hiánytalanul határidőre. A Kiíró által kibocsátott kiegészítő tájékoztatások a pályázati kiírás részévé válnak. A pályázati benyújtási határidő nem csak és kizárólag a kiegészítő tájékoztatás érdekében hosszabbítható meg.

## **VI. TELJESSÉG ÉS PONTOSSÁG**

A Pályázó kötelessége, hogy tanulmányozza a pályázati kiírás valamennyi utasítását, a formanyomtatványokat, az összes feltételt és követelményt.

A Pályázó kockázata és a pályázat érvénytelenségét vonja maga után, amennyiben a Pályázó nem adja meg a pályázati kiírásban kért összes információt, és ha a benyújtott pályázat hiánypótlást követően sem felel meg a pályázati felhívás és a pályázati kiírás feltételeinek. A Pályázónak a pályázatában nyilatkoznia kell a Pályázati kiírásban foglalt feltételek és kötelezettségek elfogadásáról a jelen kiírás 3. sz. mellékletében foglaltak szerint.

## **VII. A PÁLYÁZAT ELKÉSZÍTÉSÉNEK KÖLTSÉGEI**

A pályázat elkészítésével, illetve benyújtásával kapcsolatban felmerülő összes költség a Pályázót terheli, az sem részben, sem egészben a Kiíróra semmilyen jogcímen át nem hárítható. A pályázati kiírás ellenértéke, amelyet az előállítással és a rendelkezésre bocsátással kapcsolatban jelen eljárásra tekintettel felmerült költségeket alapul véve meghatározott, a pályázati kiírás II.10. pontjában megjelölt összeg.

A pályázati kiírás, valamint annak ellenértéke tizenöt napon belül visszajár, ha:

- a Kiíró visszavonja a pályázati felhívást;
- a Kiíró az eljárás eredményét a pályázati felhívásban – vagy a jelen pályázati kiírás V. pontjában foglalt határidő hosszabbítás esetén – az értesítésben megjelölt időpontig nem hirdeti ki.

## **VIII. A PÁLYÁZAT NYELVE**

A pályázati eljárás nyelve a magyar. A pályázatban több nyelven szereplő iratok esetén minden esetben a magyar nyelvű az irányadó. Amennyiben bármely, a pályázathoz csatolt okirat, igazolás, nyilatkozat stb. nem magyar nyelven kerül kiállításra, Kiíró a nem magyar nyelven

benyújtott dokumentumok Pályázó általi felelős fordítását is elfogadja. A fordítás tartalmának helyességéért a Pályázó felel.

## **IX. EGYÉB KIKÖTÉSEK**

A Kiíró az ajánlatok elbírálásakor kötve van a pályázati kiírásban foglaltakhoz és a Pályázók által benyújtott pályázatok tartalmához.

A pályázatok elbírálásáról a Kiíró a beérkezett pályázatok adatait összegző, és a döntés részletes indoklását ismertető emlékeztetőt készít a pályázat eredményének kihirdetéséig. Az emlékeztetőben foglaltakra a közérdekű adatokra vonatkozó jogszabály rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Kiíró fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül eredménytelennek nyilvánítsa és ne hirdessen eredményt, vagy az eredményhirdetés tervezett időpontját indoklás nélkül meghosszabbítsa.

## **X. PÁLYÁZATI KÖTÖTTSÉG**

A pályázati kööttség a pályázati benyújtási határidő lejártától, illetve tárgyalás esetén a tárgyalás(ok) lezárásától kezdődik. A Pályázó a pályázatának benyújtását követően, a pályázati határidő lejártát, illetve a tárgyalások lezárását követő 90 napos időtartamban kötve van ajánlatához.

## **XI. FORMAI KÖVETELMÉNYEK**

A pályázatot az alábbi formai követelményeknek megfelelően kell benyújtani:

- a) A pályázatot annak az ajánlattevőnek kell benyújtania, mely a pályázati kiírást megvásárolta. A Pályázó személyében semmilyen változtatás nem engedélyezett.
- b) A pályázatot 2 papíralapú példányban, melyből 1 példány eredeti és 1 vele mindenben megegyező példány másolat, továbbá 1 elektronikus példányban (elektronikus adathordozón, nem módosítható formátumban (.pdf)) kell benyújtani.
- c) A pályázatnak a megfelelő oldalszámokkal ellátott tartalomjegyzék szerint kell felépülnie, valamint a kötelezőként meghatározott dokumentumokat tartalmaznia kell.
- d) A pályázatot magyar nyelven kell elkészíteni.
- e) A pályázat minden, tartalommal rendelkező oldalát sorszámozni kell egyesével növekvő számsorrendben.
- f) A pályázatot cégszerűen kell aláírni, illetve minden, tartalommal rendelkező oldalát a cégjegyzésre jogosult vagy az általa felhatalmazott személy kézzel írt aláírással köteles ellátni.
- g) A pályázat eredetiségét és bontatlanságát biztosítani kell az alábbi módszerrel: a pályázat minden lapját ki kell lyukasztani, azon fonalat kell átfűzni, a fonal végét az utolsó lap hátoldalán egyszer ragasztható címkével le kell ragasztani, és a címkét cégszerűen vagy meghatalmazással igazolt képviselő útján alá kell írni oly módon, hogy az aláírás a papírlapra is áterjen.
- h) Minden példány fedőlapján értelemeszerűen szerepelnie kell az „EREDETI” vagy a „MÁSOLAT” feliratnak.
- i) A pályázatokat a kért darabszám szerinti mennyiségben, egymástól határozottan elkülönülő iratkötegekben (dossziékban) kell benyújtani.
- j) A lefűzött pályázati példányokat becsomagolt állapotban kell benyújtani. A kért darabszámú pályázatot együttesen kell becsomagolni. A csomagolásnak biztosítani kell a következőket:
  - a pályázat egyes példányai együtt maradjanak;

- egyértelműen látható legyen, hogy a csomag lezárását követően abból semmit ki nem vettek, és/vagy abba semmit be nem tettek;
  - a csomagolás külső felületén megjelölhetőek legyenek a következő pontban felsorolt adatok.
- k) A pályázatot tartalmazó csomagon fel kell tüntetni az alábbi adatokat és feliratokat:
- a Kiíró nevét;
  - a Kiíró címét;
  - a következő feliratot: „*PÁLYÁZAT – Autóbusszal végzett, menetrend szerinti helyi személyszállítás - közszolgáltatás*”
  - a következő feliratot: „Nem bontható fel a pályázatbontás kezdete előtt!”
- l) A pályázat minden példányában szerepelnie kell a pályázati kiírás átvételét igazoló irat Pályázó képviselője által hitelesített másolatának.
- m) A szakmai pályázatot az előírt tartalommal kell benyújtani.

## **XII. A PÁLYÁZAT KÖTELEZŐ SZAKMAI TARTALMA**

A pályázatot úgy kell összeállítani, hogy a pályázati kiírásban foglalt valamennyi feltételnek és előírásnak való megfelelés a pályázatból ellenőrizhető és megállapítható legyen.

A pályázatnak kötelezően tartalmazni kell az alábbiakat:

- a) A szerződés teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek bemutatása (műszaki felszereltség, járműpark és annak technikai bemutatása, valamint a járműpark tárolására alkalmas telephely(ek) bemutatása, a MÁV Személyszállítási Zrt és a Mobiliti VOLÁNBUSZ Kft nyilatkozata arról, hogy az elektromos autóbuszok és a töltőállomások üzemeltetési szándékát tudomásul vették, azokat biztosítják.)
- b) Férőhely-kibocsátás számításának, valamint a számítást megalapozó darabszám és járműösszetétel bemutatása.
- c) Pályázó szervezeti felépítésének (alaptevékenységnek minősülő autóbusz-közlekedési szolgáltatásokkal kapcsolatos munkaszervezet) ábrája, melyet a szolgáltatás során alkalmazni kíván.
- d) Szakmai koncepció (szöveges leírás és táblázatos kimutatás) keretében a szolgáltatás ellátásához kapcsolódó pénzügyi kimutatás tervezete, kalkulációja a 2027-2028. évi tevékenység végzése során felmerülő bevételekről és kiadásokról.
- e) Alkalmazandó utastájékoztató és forgalomirányító rendszer, valamint forgalomtechnológia bemutatása.

## **XIII. ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY**

A pályázathoz csatolni kell a pályázat cégszerű aláírására jogosult aláírójának aláírási címpéldányát másolatban.

Amennyiben a pályázatot nem a cégkivonat szerint képviseletre jogosult személy írja alá, úgy be kell nyújtani a pályázat aláírására vonatkozó meghatalmazás eredeti példányát, amelyet el kell látni mindkét fél (cégjegyzésre jogosult fél és meghatalmazott fél), továbbá két tanú aláírásával.

Külföldi székhelyű pályázó esetében a cégbejegyzési dokumentumokat, aláírási címpéldányt és a meghatalmazást (ha szükséges) hiteles fordításban kell benyújtani. A Kiíró elfogadja a Pályázó képviselője általi hitelesítést.

A Kiíró kizárólag akkor tekinti cégszerűnek az ajánlattevők által megtett nyilatkozatok aláírását, amennyiben az ajánlattevő cég törvényes képviselőjének vagy az általa meghatalmazott személynek a neve a cég előírt, előnyomott vagy nyomtatott neve alatt vagy fölött kerül aláírásra.

#### **XIV. A PÁLYÁZATOK MÓDOSÍTÁSA**

A Pályázó a pályázati határidő lejártáig módosíthatja pályázatát. Módosított pályázat benyújtásakor a XI. pont k) alpontban közölt feliratot ki kell egészíteni „*Módosított pályázat*” felirattal.

#### **XV. A PÁLYÁZATI BIZTOSÍTÉK**

Kiíró a pályázaton való részvételt pályázati biztosíték megfizetéséhez köti, melynek összege 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint. Pályázó a pályázati biztosítékot – választása szerint – a Kiírónak az OTP Bank Nyrt-nél vezetett 11749008-15432704 számú bankszámlájára átutalással vagy bankgarancia biztosításával teljesítheti a pályázat benyújtásának határidejéig. Az átutalás teljesítését igazoló bankszámlakivonatot vagy a bankgarancia nyújtására vonatkozó dokumentumot a pályázathoz csatolni kell. A bankgarancia szövegezése az egyes bankok gyakorlatában eltérő tartalmú lehet, azonban a benyújtandó bankgarancia kötelezően kell, hogy tartalmazza a kiállító bank azon kötelezettségvállalását, miszerint a kedvezményezett első írásbeli felszólítására a bank a bankgarancia összegét a kedvezményezett által megadott számlaszámra 3 napon belül átutalja. Ezen eljárás során a bank nem vizsgálhatja a Kedvezményezett részéről a bankgarancia érvényesítésének jogalapját.

A pályázati biztosítékot a Kiíró a pályázati felhívás visszavonásának, illetve az eljárás eredménytelensége megállapításának napjától számított 15 munkanapon belül visszafizeti a Pályázó részére. Eredményes pályázat esetén a Kiíró a pályázati biztosítékot a közszolgáltatási szerződés megkötésének időpontjától számított 15 napon belül fizeti vissza. Amennyiben a Pályázó a pályázati biztosítékot bankgarancia formájában nyújtja, úgy a bankgarancia lejárat ideje nem lehet rövidebb 2026. november 27. napjánál. A pályázati biztosíték után költség nem számítható fel, a Kiíró kamatot nem fizet.

Amennyiben a Pályázó pályázati kötöttségének ideje alatt pályázatát visszavonja, vagy ha a közszolgáltatási szerződés megkötése a nyertes Pályázónak felróható vagy érdekkörében felmerülő más okból hiúsul meg, a pályázati biztosítékot a Kiíró nem fizeti vissza, vagy – bankgarancia nyújtása esetén – erre vonatkozó igényét érvényesíti.

#### **XVI. AZ AJÁNLATOK BENYÚJTÁSÁNAK HELYE, MÓDJA ÉS IDEJE**

A pályázatokat Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata (8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 17-19.) részére kell benyújtani.

A pályázatokat személyesen vagy postai úton (tértivevénnyel) kell benyújtani a jelen kiírásban meghatározott határidőig. A postai kézbesítés esetleges késedelmével kapcsolatos kockázatokat a Pályázó viseli.

A pályázati kiírás átvételét átvételi elismervény igazolja, melyet a Felek által kinevezett személyek írnak alá. Az átvétel nem történhet később, mint a pályázati határidő lejártáig.

A pályázati határidő lejártáig a pályázatok bontásának az időpontja, az ezt követően érkező pályázatokat a Kiíró – felbontás nélkül – érvénytelennek nyilvánítja.

#### **XVII. A PÁLYÁZATOK FELBONTÁSA**

A Kiíró a beérkezett pályázatokat 2026. október 22. napján 11.00 órakor bontja fel.

A bontás helyszíne: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 17-19. Polgármesteri Hivatal 101. tárgyaló.

A bontáson a Pályázó, a Kiíró és az általuk meghívott személyek vehetnek részt. Az ajánlatok felbontásakor a Kiíró a határidőig beérkezett pályázatoknál megállapítja, hogy a pályázatok csomagolása szabályos és sértetlen-e, továbbá a pályázat az előírt példányszámban került-e benyújtásra, valamint a pályázatokban szereplő felolvasólapok tartalmát ismerteti.

A Kiíró az ajánlatok bontásáról jegyzőkönyvet készít, amelyet 5 munkanapon belül egyidejűleg minden pályázó részére megküld.

## **XVIII. A PÁLYÁZATOK TARTALMÁNAK TISZTÁZÁSA**

A Kiíró írásban – a többi Pályázó egyidejű értesítése mellett – felvilágosítást kérhet a Pályázótól a kizáró okokkal, az alkalmassággal, illetőleg a pályázati felhívásban vagy pályázati kiírásban előírt egyéb iratokkal kapcsolatos, nem egyértelmű kijelentések, nyilatkozatok, igazolások tartalmának tisztázása érdekében. A felvilágosításra adott válasz nem eredményezheti a pályázat módosítását.

## **XIX. A PÁLYÁZATOK ÉRVÉNYESSÉGÉNEK VIZSGÁLATA**

A Kiíró megvizsgálja, hogy a Pályázó pályázata érvényes-e. Érvénytelen a pályázat, ha:

- a) azt a pályázati felhívásban meghatározott pályázati határidő lejártá után nyújtották be;
- b) a Pályázó a pályázati biztosítékot nem vagy nem az előírtaknak megfelelően bocsátotta rendelkezésre;
- c) a Pályázót az eljárásból kizárták;
- d) a Pályázó nem felel meg a szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmassági követelményeknek;
- e) egyéb módon nem felel meg a pályázati felhívásban és a pályázati kiírásban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

## **XX. HIÁNPÓTLÁS, TÁRGYALÁS AZ ELJÁRÁS SORÁN**

Kiíró az összes Pályázó számára azonos feltételekkel, szükség szerinti alkalommal lehetőséget biztosít hiánypótlásra. A benyújtott pályázatok esetleges hiányosságaival kapcsolatban a Kiíró a többi Pályázó egyidejű értesítése mellett a Pályázó részére – a megfelelő ajánlattétel érdekében – hiánypótlási felhívást küldhet ki, ami tartalmazza a pótolandó dokumentum megnevezését, a hiánypótlás határidejét és módját.

A hiánypótlás nem eredményezheti az ajánlat elbírálásra kerülő tartalmi elemének módosítását. Kiíró a hiánypótlás lehetőségét csak és kizárólag a benyújtott pályázat formai hiányosságaival, valamint a Pályázó által benyújtott vagy benyújtani elmulasztott igazolások és nyilatkozatok hiányosságaival kapcsolatban biztosítja.

Kiíró felhívja a Pályázó figyelmét arra, hogy a hiánypótlás megismétlésére, valamint az általa megállapított hiánypótlási határidő módosítására nincs lehetőség. A szükség szerinti alkalommal történő hiánypótlás lehetősége csak és kizárólag a Kiíró érdekeinek megfelelően kerülhet megállapításra annak érdekében, hogy az esetlegesen a bírálati folyamat későbbi szakaszában feltárt hiányosságok esetén legyen lehetőség újabb hiánypótlási felszólítás(ok) megküldésére.

Kiíró a 1370/2007/EK rendelet, valamint a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI törvény szabályai szerint a legelőnyösebb ajánlat kiválasztása érdekében tárgyalást tarthat. A tárgyalás időpontjáról a Kiíró egyidejűleg (e-mail útján) értesíti a Pályázókat. A Kiíró valamennyi Pályázó együttes jelenlétében tart tárgyalást. A tárgyalás során a bírálati szempontokra adott ajánlatok csak a Kiíró számára kedvezőbbre módosíthatók. A tárgyalás

során több forduló is tartható. A Pályázók ajánlati kötöttsége a tárgyalások lezárását követően áll be.

## **XXI. A PÁLYÁZATOK BÍRÁLATA**

A Kiíró az érvényes pályázatokat bírálja el, amelyek megfelelnek a kiírás alkalmassági feltételeinek. A bírálati folyamat végeredményeképpen kerül kiválasztásra a nyertes pályázat. A Kiíró jogosult sorsolást tartani és a sorsolás alapján kiválasztott pályázót az eljárás nyertesének nyilvánítani, ha az eljárásban több pályázó azonos ajánlatot tett.

### **XXI.1. A pályázat elbírálásának szempontja:**

A Kiíró az összességében legelőnyösebb ajánlatot benyújtó pályázóval köt szerződést.

#### Bírálati szempontok:

##### **1. Ajánlati ár {HUF} (súlyszám: 85)**

A Pályázónak az ajánlati árat HUF/külszolgálati km összegben kell megadni, ami a költségek elszámolhatóságának maximumát jelenti, és amely tartalmazza a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban a szolgáltatás nyújtásának első évben felmerülő összes indokolt költségét és szokásos mértékű méltányos nyereséget.

Szokásos mértékű méltányos nyereség alatt Kiíró a nettó árbevétel 3%-át érti.

A külszolgálati kilométerben a Kiíró nem enged 10%-nál nagyobb arányban önkezelési kilométert elszámolni.

Az ajánlati ár a szolgáltatás nyújtásának második évében, a tárgyévet megelőző év KSH által közzétett fogyasztói árindex mértékével korrigálásra kerül.

Ha a pályázó által megadott bármely összeg számokkal megadott összege és a betűvel leírt összeg között eltérés mutatkozik, akkor a betűvel kiírt összeget tekinti Kiíró érvényesnek. Az árajánlat készítésekor az ajánlattevőnek figyelembe kell vennie a kifizetés feltételeit, a vonatkozó jogszabályokat.

(A Pályázónak a jelen kiírás alapján azt a fajlagos költségszintet kell megjelölnie, amelyen belül a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás nyújtását a közszolgáltatási szerződés szerint vállalja. Ennek alapján meghatározható a teljes teljesítményre vetített, maximálisan elszámolható összes költség (összes ráfordítás). A szolgáltató által az ellátásért felelős Önkormányzatnak benyújtott éves közszolgáltatási jelentés pénzügyi részében bemutatásra kerül az eredménykimutatás, amely részletesen tartalmazza a nettó bevételeket jogcímenként, valamint a nettó kiadásokat költségnemenként. Amennyiben a befolyt, illetve a Szolgáltatót megillető bevételek összege nem éri el a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan felmerülő összes indokolt költséget és a szokásos mértékű méltányos nyereséget, az ellátásért felelős Önkormányzat saját forrásból hozzájárul a közszolgáltatás finanszírozásához a szolgáltatás nyújtásának évében legfeljebb 900 HUF/külszolgálati km összeggel, melynek összege a szolgáltatás nyújtásának második évében, a tárgyévet megelőző év KSH által közzétett fogyasztói árindex mértékével korrigálásra kerül, annak figyelembevételével, hogy a felmerülő összes indokolt költség nem haladhatja meg az ajánlati árat, mint az elszámolható költségek maximumát. Mivel az ellátásért felelős Önkormányzat és a Szolgáltató között nettó módon történik az elszámolás, ezért az ajánlatot a nettó fajlagos költség mérőszámra kell benyújtani ÁFA nélkül. Ennek oka, hogy általános forgalmi adó tartalma kizárólag az utas által megvásárolt menetjegynek van, amíg Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata az ellátásért felelős minőségében köt szerződést.)

## 2. Autóbuszok felszereltsége – (súlyszám: 3)

Legalább utastéri klímaberendezéssel ellátott autóbuszok száma a III.3. H. pontban foglalt alkalmassági követelményen felül a szolgáltatás megkezdésekor (súlyszám: 3)

Az értékelési részszerempont esetén 0 (nulla) darabos vállalás is tehető. A 0 (nulla) darabos vállalás esetén a ponthatár alsó határával azonos pontszámot (1 pont) ad a Kiíró.

## 3. A közszolgáltatást ellátó közúti járművek környezeti hatásai (súlyszám: 10)

A szolgáltatás megkezdésekor a Felhívás III.3.E pontjában írt elektromos autóbuszokon felül, forgalomba álló elektromos autóbuszok száma (súlyszám: 10)

Az értékelési részszerempont esetén 0 százalékos vállalás is tehető. A 0 százalékos vállalás esetén a ponthatár alsó határával azonos pontszámot (1 pont) ad a Kiíró.

## 4. Az autóbuszok wifi ellátottsága (súlyszám 2)

A szolgáltatás megkezdésekor ingyenes fedélzeti wi-fivel ellátott járművek száma (súlyszám: 2.)

Az értékelési részszerempont esetén 0 százalékos vállalás is tehető. A 0 százalékos vállalás esetén a ponthatár alsó határával azonos pontszámot (1 pont) ad a Kiíró.

### A bírálati szempontok alapján alkalmazott pontozási módszer bemutatása:

Az értékelés során adható ponttartomány 1-10 pont.

Ajánlatkérő az 1. bírálati részszerempontnál a fordított arányosítást alkalmazza. A pontozást 2 tizedes jegyig a kerekítés szabályinak megfelelően végzik el.

**Fordított arányosítás:** ha a legalacsonyabb érték a legkedvezőbb, akkor az ajánlatkérő a legkedvezőbb tartalmi elemre a maximális pontot (felső ponthatár) adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva fordítottan arányosan számolja ki a pontszámokat.

$$P = \frac{A_{\text{legjobb}}}{A_{\text{vizsgált}}} \times (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}}$$

ahol:

$P$ : a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma

$P_{\text{max}}$ : a pontskála felső határa

$P_{\text{min}}$ : a pontskála alsó határa

$A_{\text{legjobb}}$ : a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

$A_{\text{vizsgált}}$ : a vizsgált ajánlat tartalmi eleme;

Ajánlatkérő a 2., 3. és 4. bírálati részszerempontnál az egyenes arányosítást alkalmazza. A pontozást 2 tizedes jegyig a kerekítés szabályinak megfelelően végzik el.

**Egyenes arányosítás:** ha a legmagasabb érték a legkedvezőbb, akkor az ajánlatkérő a legkedvezőbb tartalmi elemre a maximális pontot (felső ponthatár) adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva egyenesen arányosan számolja ki a pontszámokat.

$$P = \frac{A_{\text{vizsgált}}}{A_{\text{legjobb}}} \times (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}}$$

ahol:

*P*: a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma

*P<sub>max</sub>*: a pontskála felső határa

*P<sub>min</sub>*: a pontskála alsó határa

*A<sub>legjobb</sub>*: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

*A<sub>vizsgált</sub>*: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme;

Az ajánlatok összpontszámának kiszámítása:

Az ajánlatkérő az ajánlatok értékelése során az egyes részszerzőpontok tartalmi elemére adott értékelési pontszámot megszorozza az adott részszerzőponthoz rendelt súlyszámmal, a szorzatokat pedig ajánlatonként összeadja; az az ajánlat minősül a legjobb ár-érték arányú ajánlatnak, amelynek az összpontszáma a legnagyobb.

A Kiíró az összességében legelőnyösebb ajánlatot benyújtó pályázóval köt szerződést.

## **XXII. AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYTELENSÉGÉNEK ESETEI**

Az eljárás eredménytelen, ha

- nem nyújtottak be pályázatot,
- kizárólag érvénytelen pályázatokat nyújtottak be,
- egyik pályázó sem tett a Kiíró számára megfelelő ajánlatot,
- valamelyik pályázónak az eljárás tisztaságát vagy a többi pályázó érdekeit súlyosan sértő cselekménye miatt a Kiíró az eljárás eredménytelenné nyilvánításáról dönt.

## **XXIII. EREDMÉNYHIRDETÉS**

A Kiíró a pályázatok elbírálásának végeredményét legkésőbb a pályázati kiírás II.8 pontban megjelölt időpontban hirdeti ki. Az eredményhirdetés tervezett helyszíne: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 17-19. Polgármesteri Hivatal 101. tárgyaló. A Kiíró az eredményhirdetést a pályázati felhívásban meghatározott időponthoz képest korábbi időpontban is megtarthatja. A Kiíró a korábbi eredményhirdetési időpont előtt legalább két munkanappal összes pályázót egyidejűleg, közvetlenül, írásban (e-mail) tájékoztatja.

## **XXIV. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE**

### **XXIV.1. A szerződés megkötésének feltételei**

A közszolgáltatási szerződés megkötésének feltételei az alábbiak:

a Pályázónak a pályázatában írásban nyilatkoznia kell arról, hogy

- a közszolgáltatást jelenleg ellátó szolgáltató forgalmi munkavállalóit (autóbuszvezetők) a feladat ellátásához szükséges létszámmal alkalmazza, azok jogait az 1370/2007/EK rendelet szerint biztosítja;
- gondoskodik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint a szerződés megkötését követő 30 napon belül olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára a jegyek és bérletek megvásárlását, továbbá arról, hogy ennek érdekében Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén összesen legalább 1 db elárúsító hellyel rendelkezik;

- c) a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket.

## **XXIV.2. A szerződés megkötésének folyamata**

A Kiíró az eredmény kihirdetését követően a pályázati kiírás II.9 pontban megjelölt – vagy az eljárás során esetleg módosított – időpontban kíván szerződést kötni a nyertesként kihirdetett Pályázóval.

A Kiíró az eljárás nyertesének visszalépése esetén a második legkedvezőbb pályázatot benyújtott Pályázóval fogja megkötni a szerződést, amennyiben azt az eredményhirdetésen megnevezte.

## **XXV. PÁLYÁZATTAL KAPCSOLATOS EGYÉB INFORMÁCIÓK**

### **XXV.1. A tevékenység végzésének jogszabályban meghatározott és egyéb feltételei**

A Kiíró feltételezi, hogy a Pályázó ismeri a szükséges és alkalmazandó hatályos jogszabályi háttéranyagot. Pályázó a pályázatának benyújtásával elismeri, hogy tisztában van a teljesítésre kiható hatályos jogszabályokkal, és pályázatát ezek figyelembevétele és ismerete mellett állította össze.

A tevékenység ellátásához szükséges hatósági engedélyek folyamatos megléte a Pályázó/Szolgáltató kötelezettsége. A Pályázó/Szolgáltató tevékenységét úgy köteles megszervezni, hogy az biztosítsa a szolgáltatások minőségével szemben támasztott elvárások teljesítését, a tevékenységre vonatkozó jogszabályi előírások és hatósági követelmények maradéktalan betartását.

### **XXV.2. A szolgáltató tevékenységét érintő más szolgáltató jogosultságairól való tájékoztatás**

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén más szolgáltató nem végez menetrend szerinti helyi személyszállítást.

## **XXVI. A SZOLGÁLTATÓ BIRTOKÁBA VAGY HASZNÁLATÁBA KERÜLŐ LÉTESÍTMÉNYEK, ESZKÖZÖK MEGHATÁROZÁSA, MŰKÖDTETÉSÜK ÉS HASZNÁLATUK FELTÉTELEI**

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI törvény 23. § (5) bekezdés e) pontja alapján a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó autóbusz-fordulók és megállók, továbbá a decentrumok területe – a Zalaegerszeg, 596/62 hrsz-ú ingatlan kivételével – a Megrendelő tulajdonát képezik, azok használatát Megrendelő térítésmentesen biztosítja Szolgáltató részére, különösen

- Vasútállomási forgalmi iroda épülete alatti földterület,
- Kovács Károly téri jegyárusító pavilon alatti földterület.

Az Ellátásért felelős tulajdonában lévő, a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó autóbusz-fordulók és megállók, továbbá a decentrumok területének – a Zalaegerszeg, 596/62 hrsz-ú ingatlan kivételével – takarítása, hó- és síkosságmentesítése az Ellátásért felelős kötelezettsége.

A MÁV Személyszállítási Zrt. jogelődje, a VOLÁNBUSZ Zrt. 11 db BYD K9UD típusú szóló elektromos meghajtású szóló autóbust, a Mobiliti VOLÁNBUSZ Kft. pedig a hozzá kapcsolódó töltőinfrastruktúrát szerzett be. Az elektromos meghajtású autóbuszok tulajdonosa

a MÁV Személyszállítási Zrt., az elektromos töltőállomások, töltőberendezések tulajdonosa a Mobiliti VOLÁNBUSZ Kft. (mint Kedvezményezett/Konzorciumi Tag). Az elektromos autóbuszok listáját és a töltőinfrastruktúra adatait a 6. számú melléklet tartalmazza.

Kedvezményezettek kötelezettséget vállaltak arra, hogy az elektromos meghajtású szóló autóbuszokat, valamint az elektromos autóbusz töltőinfrastruktúrát is a fenntartási időszak végéig **(2028.06.30-ig)** a tőlük elvárható legnagyobb gondossággal kezelik, az eszközök karbantartásáról, folyamatos üzemképes állapotban tartásáról, rendkívüli javítások és helyreállításokról gondoskodnak. A támogatásból beszerzett járműveknek Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közszolgáltatásban kell közlekedniük, nincs lehetőség arra, hogy a települések valamilyen megállapodás vagy szerződés keretében a járműveket más településnek adják át.

A MÁV Személyszállítási Zrt. kötelezettséget vállalt továbbá arra, hogy amennyiben a fenntartási időszak alatt Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata és a MÁV Személyszállítási Zrt. között fennálló közszolgáltatási szerződés bármely oknál fogva megszűnik, a támogatási jogviszony keretében az általa beszerzett autóbuszok további üzemeltetésének érdekében elszámolási kötelezettség mellett tulajdonjogot vagy használati jogot biztosító visszerhes megállapodást köt a közszolgáltatást tőle átvevő új közszolgáltatóval és/vagy a közszolgáltatás megrendelőjével. Az ellenérték nem vonatkozhat a támogatási összegre.

## **XVII. TÁJÉKOZTATÁS A KORÁBBI SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKRÓL, ANNAK TELJESÍTMÉNYEIRŐL, ÉS AZ ÁLTALA ALKALMAZOTT DÍJ- ÉS JEGYRENDSZERRŐL**

A korábbi szolgáltató közszolgáltatási szerződése teljesítéséről szóló 2025. évi beszámolója alapján az alábbi teljesítmény-kimutatás készült:

| <b>Minőségi adat</b>                | <b>2025. év</b> |
|-------------------------------------|-----------------|
| <i>Teljesítménymutatók</i>          |                 |
| - külszolgálati km (ezer km)        | 1 436,6         |
| - férőhely km (ezer fh. km)         | 141 678,0       |
| - statisztikai utas km (ezer u. km) | 21 586,8        |
| - statisztikai utas szám (ezer fő)  | 7 642,6         |

A Pályázónak figyelemmel kell lennie arra, hogy a korábbi szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás menetrendben meghatározott feladatainak ellátásánál a helyközi járatok helyi vonalakkal közös szakaszán a menetrendben meghirdetett megállóhelyek viszonylatában a helyközi járatait is igénybe veszi. Ez jelentős önkezelési km megtakarítást eredményez a jelenlegi szolgáltatónál. A Kiíró a külszolgálati km mértékéről ezen tény ismeretében adott tájékoztatást.

A korábbi szolgáltató társaság által alkalmazott díjakat a kiírás 8. sz. számú melléklete tartalmazza.

## **XXVIII. SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK**

### **XXVIII.1. A közszolgáltatási szerződés hatálya**

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási határain belül a helyi tömegközlekedés menetrend szerinti, autóbusszal történő ellátása 2027. január 1. napjától 2028. december 31. napjáig, 2 éves időtartamra.

Szerződéskötést követően a Szolgáltató a feladatát a szerződés teljesítése megkezdésének időpontjában hatályos menetrend (7. sz. mellékletben) szerint köteles ellátni. A menetrend évközből közös megegyezéssel módosítható.

#### **XXVIII.2. A pályázatnál figyelembe veendő, a pályázóval szemben támasztott minimum elvárások**

- a) Pályázónak egységes megjelenést kell biztosítania a közszolgáltatási szerződéssel érintett járműveken, annak érdekében, hogy a közszolgáltatás helyi személyszállítási szolgáltatást ellátó funkciója egyértelműen beazonosítható legyen.
- b) Az erőforrásokkal való hatékony gazdálkodás biztosítása érdekében törekedni kell a szolgáltatás árában megjelenő költségek folyamatos csökkentésére a közszolgáltatási szerződés teljes ideje alatt.
- c) A Szolgáltatónak mindent meg kell tennie az utaselégedettség biztosítása érdekében az utastájékoztatás, valamint a jegy- és bérletértékesítéssel kapcsolatos kiszolgálás folyamatos javítására.

#### **XXVIII.3. A pályázóval szemben támasztott minimális közszolgáltatási követelmények**

- a) A Pályázó/Szolgáltató a közszolgáltatási feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú és kapacitású autóbusszal, az elvárható utazási kényelem biztosításával, zsúfoltságmentesen köteles ellátni.
- b) A Pályázónak/Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken legalább a jelenlegi szintű menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal –, fel kell tüntetni a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket.

#### **XXVIII.4. A tevékenység végzésével együtt járó szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek**

- a) A Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.
- b) A Szolgáltató jogosult – miután az Ellátásért felelőst előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához igénybe vett, dedikált helyi autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében szerződéses járat feladatra szerződést kötni.  
A Szolgáltató szerződéses járat feladat ellátása során azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás (közszolgáltatás) biztosítására. Szolgáltató jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére. A helyi közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos éves szakmai beszámolóban a reklámok bevételeit kell szerepeltetni, amelyek Zalaegerszeg Megyei Jogú Város területén közszolgáltatást nyújtó autóbuszok felületein kerülnek elhelyezésre.
- c) A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételehez szükséges utazási jegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását.

- d) A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetőmeneteket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltüntetni az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket.  
Minden – a szolgáltatásban résztvevő – jármű utasterében el kell helyezni az útvonalat, megállóhelyeket feltüntető ismertetőt. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása és a használatába kerülő létesítmények folyamatos karbantartása.
- e) A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a Közszolgáltatási szerződésben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató füzetben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlási lehetőségét a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően kell közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.
- f) A Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
- g) A Szolgáltató köteles a működési területét érintő utazási igények alakulását folyamatosan figyelemmel kísérni, és a menetrend módosítását kezdeményezni szolgáltatásainak az utazási igények változásához való igazítása érdekében. A Szolgáltató az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit az Ellátásért felelős 60 napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.
- h) A Szolgáltató vállalja, hogy a lakosságnak nyújtott szolgáltatási színvonal megőrzése érdekében – az Ellátásért felelőssel előzetesen egyeztetve, költségigény nélkül – a jóváhagyott menetrendtől eltérően is biztosítja szükség szerint a járatok sűrítését (pl. Halottak Napja).
- i) A Szolgáltató mindenkor köteles biztosítani a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását, vis maior esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden, a felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a felek a tőlük észszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak meggátolni. A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén a Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden intézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior esetében a Szolgáltató folyamatosan köteles tájékoztatni az Ellátásért felelőst a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.
- j) A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrendtervet dolgoz ki, és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt két nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- k) A Szolgáltatónak vállalnia kell, hogy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező
- ka) járatkimaradások száma, továbbá
  - kb) a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utastájékoztatással kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten
- külön-külön nem haladja meg az indítandó járatokhoz viszonyított 2 %-os határértéket.

- l) Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget az Ellátásért felelősre külön nem háríthat át. A Pályázó ajánlatának ezeket a tételeket magában kell foglalnia, és a közszolgáltatási szerződésben meghatározott ellenszolgáltatásban is a nyertes ajánlat alapján figyelembe kell venni.
- m) A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.
- n) A Pályázó/Szolgáltató nyilatkozatával kijelenti, hogy a menetrend szerinti személyszállítási tevékenységére teljes körű biztosítással rendelkezik, oly módon, hogy a biztosítás tartama a közszolgáltatási szerződés teljes határozott időtartama alatt fennáll (2. sz. melléklet).
- o) A Szolgáltató minden évben egy alkalommal köteles az éves tevékenységéről beszámolót készíteni (tárgyévét követő év március 31-ig a tárgyév vonatkozásában) és azt elfogadásra Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatához benyújtani.
- p) A Szolgáltató köteles a személyszállítási szolgáltatásokról 2012. évi XLI. törvény 3. § (1) bekezdés alapján fennálló együttműködési kötelezettségének eleget tenni, és a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző más közlekedési szolgáltatókkal, valamint a személyszállítási szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges állomások, megállóhelyek, valamint egyéb utasforgalmi létesítmények üzemeltetőivel köteles a személyszállítási szolgáltatási tevékenységek hatékony ellátása érdekében együttműködni.
- q) A Szolgáltató köteles a közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos működési területén az Ellátásért felelős önkormányzat arculati elemeit (logó, szlogen) alkalmazni az utastájékoztatóban, a külső kommunikációjában és megjelenésében, amit az Ellátásért felelős jogosult ellenőrizni.
- r) A Szolgáltatónak vállalnia kell, hogy a közvetett költségek nem haladhatják meg Zalaegerszeg helyi menetrendszerinti tevékenységéből származó összes kimutatott ráfordítás 12 %-át.
- s) Szolgáltató köteles a forgalomban résztvevő járműveken a Kiíró által biztosított utastájékoztatói rendszert és annak eszközeit előírás szerint használni, működtetni, a hibajavításról gondoskodni.

#### **XXVIII.5. Az Ellátásért felelős Szolgáltatóval szembeni jogosultságai**

- a) Az Ellátásért felelős jogosult a menetrendet – a Szolgáltatóval való egyeztetést követően – az igényeknek megfelelően módosítani.
- b) Az Ellátásért felelős javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.
- c) Az Ellátásért felelős jogosult a Szolgáltatót ellenőrizni a szerződésben rögzített összes feltételre vonatkozóan, különös tekintettel az alábbiakra: az utasok szállításának körülményei, az utasok panaszai és elégedettsége, a menetrend betartása, a járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása, a reklámtevékenységből származó bevétel elszámolása, buszok bérbeadása, arculati elemek használata.
- d) Az Ellátásért felelős jogosult a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak megállapítására, és azok mértékét a közszolgáltatási szerződésben meghatározni.
- e) Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, az Ellátásért felelős kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését.

Az Ellátásért felelős a többletfeladatokra más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 60 napon belül – nem vállalja.

#### **XXVIII.6. A közszolgáltatási szerződést biztosító mellékkötelezettségek**

A Szolgáltató a pályázat benyújtásával tudomásul veszi, hogy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező szerződésszegések esetén kötbérfizetési kötelezettség terheli a közszolgáltatási szerződés 4. sz. melléklete szerint.

#### **XXVIII.7. Alvállalkozó közreműködésére vonatkozó feltételek**

A tevékenység ellátására a Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a bizományos vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő alvállalkozó.

#### **XXVIII.8. A közszolgáltatási szerződés módosításának és felmondásának feltételei**

A közszolgáltatási szerződés a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben foglaltakon túl az alábbiakat tartalmazza:

- a) A szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembevételével, közös megegyezéssel módosíthatják. A módosítás nem vonatkozhat a szerződés hatályának meghosszabbítására.
- b) Az Ellátásért felelős jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését.
- c) A menetrend megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül, kivéve azokat a kisebb korrekciókat, melyek a szerződés megkötését, illetve módosítását(a) követő 12 havi együttes hatásukban nem érik el a 12 havi menetrendi kilométer  $\pm 3\%$ -át, és nem befolyásolják számottevően a menetrendi teljesítést (megállóhely áthelyezés, útvonalmódosítás stb.). A menetrendi kilométer nem tartalmazza az önkezelési kilométert.
- d) Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén az Ellátásért felelős az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak az Ellátásért felelős által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, az Ellátásért felelős a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- e) A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha az Ellátásért felelős a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi, és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Jogosult továbbá felmondani a Szolgáltató a szerződést, ha a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató

által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződösszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre.

- f) A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
- g) Az Ellátásért felelős a szerződést rendkívüli felmondással a következő esetekben mondhatja fel:
- a Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződösszegést az Ellátásért felelős írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja;
  - a Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok;
  - a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét az Ellátásért felelős egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti;
  - a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése estén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza, az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják;
  - egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja;
  - a Szolgáltató nem teljesíti a pályázat benyújtásakor tett nyilatkozatában vállalt kötelezettségeit. Ebben az esetben a felmondásra okot adó körülmény beállta esetén az Ellátásért felelős az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződösszegés kiküszöbölésére.
- h) A Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással a következő esetekben mondhatja fel:
- amennyiben az Ellátásért felelős a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 90 nappal –és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás.
  - jogszabály, az Ellátásért felelős döntése vagy a közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését), fejlesztését szolgáló megszerzett (megkapott) céltámogatást az Ellátásért felelős felszólítás ellenére jogosulatlanul

visszatartja vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül;

- a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit az Ellátásért felelős nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor az Ellátásért felelős a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.
- i) A g) és h) pont szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy az Ellátásért felelős a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.
- j) A Szerződés megszűnik, ha:
  - a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
  - a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik, illetőleg
  - a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.
- k) A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

#### **XXVIII.9. A közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos bevételek**

- a) A közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj támogatás, bértámogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, reklámbevétel stb.) a Szolgáltatót illeti meg. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is. Amennyiben a befolyt, illetve a Szolgáltatót megillető bevételek összege nem eléri el a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan felmerülő összes indokolt költséget és a szokásos mértékű méltányos nyereséget az Ellátásért felelős ellentételezést nyújt. Az ellentételezés összege nem haladhatja meg a b) pontban meghatározott mértéket.
- b) Az ellentételezés összege a szolgáltatás nyújtásának első évében legfeljebb 900 HUF/külszolgálati km, melynek összege a szolgáltatás nyújtásának második évében, a tárgyévét megelőző év KSH által közzétett fogyasztói árindex mértékével korrigálásra kerül annak figyelembevételével, hogy a felmerülő összes indokolt költség nem haladhatja meg a vállalási árat, mint az elszámolható költségek maximumát.
- c) A Szolgáltató az általa működtetett járműveken való utazás feltételeit, szabályait köteles írásban rögzíteni, és azt a járműveken jól látható helyen kifüggeszteni. A Szolgáltató az utazási feltételeket az Ellátásért felelős részére a szerződés aláírásától számított 30 napon belül köteles megküldeni.
- d) A Szolgáltató – tekintettel a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 30. § (7) bekezdésében foglaltakra – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket beleértve a járműveken, járművekkel végzett reklám tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat.

- e) A közszolgáltatási feladatok ellátása révén realizált, valamint a járműpark egyéb hasznosításából származó, különösen a reklámcélú bevételekről, az annak érdekében felmerült ráfordításokról, az ahhoz kapcsolódó eszközökről és forrásokról beszámolóban a Szolgáltató köteles számot adni. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

#### **XXVIII. 10. A viták rendezése, alkalmazandó jog**

- a) Az Ellátásért felelősnek és a Szolgáltatónak minden erőfeszítést meg kell tennie, hogy békés úton rendezzenek a Szerződéssel kapcsolatban bármely vitát, amely közöttük felmerül.
- b) Ha vitás ügy merült fel, a szerződő felek írásban értesítik egymást a vitás megoldásokról. Bármelyik fél kérheti, hogy a vita rendezése céljából egyeztessenek. Amennyiben a békés rendezésre irányuló kísérlet nem sikeres vagy a rendezési kérésre a másik fél több alkalommal nem válaszol a megadott határidőn belül, bármely fél jogosult a vita rendezése érdekében bírósághoz fordulni.
- c) Bármely vita eldöntésére, amely a jelen Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek a pertárgy értékétől függően, a mindenkor hatályos hatásköri szabályokra tekintettel, a Zalaegerszegi Járásbíróság, illetve a Zalaegerszegi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
- d) A Szerződésre – a magyar jog kollúziós szabályainak kivételével – a magyar jog az irányadó.

#### **XXIX. MELLÉKLETEK, FORMANYOMTATVÁNYOK**

1. sz. melléklet: Nyilatkozatminta a kizáró okokról
2. sz. melléklet: Nyilatkozatminta biztosítások megkötésére
3. sz. melléklet: Nyilatkozatminta a pályázati kiírásban foglalt feltételek és kötelezettségek elfogadásáról
4. sz. melléklet: Felolvasólap-minta
5. sz. melléklet: Nyilatkozat átlátható szervezetről
6. sz. melléklet: Az elektromos autóbuszok listája és a töltőinfrastruktúra adatai
7. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás jelenleg hatályos menetrendje
8. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás jelenleg hatályos díjtermékei és díjai
9. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás vonalhálózata
10. sz. melléklet: Közszolgáltatási szerződés tervezet

**Kizáró okokról szóló pályázói nyilatkozat**  
**Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiírt**  
**menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás pályázathoz**

Alulírott ....., mint a ..... (székhely: .....)  
 ..... Pályázó cégjegyzésre jogosult képviselője

**az alábbi nyilatkozatot teszem:**

Nem állnak fenn velünk szemben a Pályázati kiírás III.1. A) pontjában foglalt alábbi kizáró okok, mely szerint nem lehet ajánlattevő, aki:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg, ha az ajánlattevő (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdésének b), illetőleg g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg, ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;
- d) az államháztartásról szóló 2011.CXCV törvény 50. §-ban foglalt előírásoknak nem felel meg;
- e) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban - öt évnél nem régebben meghozott - jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;
- f) a letelepedése szerinti ország nyilvántartásában nincs bejegyezve.

Kijelentem továbbá, hogy alvállalkozóinkkal szemben sem állnak fenn a fent részletezett kizáró okok.

Kelt:.....

.....  
 cégszerű aláírás

**Pályázói nyilatkozat biztosítások megkötésére  
Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiírt menetrend szerinti helyi  
személyszállítási szolgáltatás pályázathoz**

Alulírott..... mint a .....  
(székhely: .....) Pályázó cégjegyzésre jogosult képviselője kijelentem, hogy a menetrend szerinti helyi személyszállítási közlekedési, személyszállítási szolgáltatás végzéséhez szükséges, a személyszállítási szolgáltatást szabályozó jogszabályokban, illetve a Pályázati Kiírás III.2. B, pontjában meghatározott kötelező biztosításokkal (különösen kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással), valamint az utasok biztosítására érvényes biztosítási szerződéssel (Utas-, baleset- és poggyászbiztosítás) rendelkezem, és azok a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt fennállnak.

Amennyiben jelen pályázat benyújtásakor nem rendelkezem a fenti követelményeknek megfelelő biztosításokkal, kötelezettséget vállalok arra, hogy a közszolgáltatási szerződés megkötésének időpontjáig a kiíró által elvárt tartalmú biztosítási jogviszonyt keletkeztetek, és a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt fenntartom.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban meghatározott tartalmú biztosítások nélkül a szolgáltatás ellátására irányuló közszolgáltatási szerződés nem köthető meg.

Kelt:.....

.....  
cégszerű aláírás

**Pályázói nyilatkozat a pályázati kiírásban foglalt feltételek és kötelezettségek  
elfogadásáról**

**Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiírt menetrend szerinti helyi  
személyszállítási szolgáltatás pályázathoz**

Alulírott ....., mint a .....  
(székhely: .....) Pályázó cégjegyzésre jogosult képviselője kijelentem, hogy a Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiírt „Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása” című nyilvános pályázatán részt kívánok venni.

Kijelentem, hogy megismertem a jogszabályokban és a pályázatban szereplő, a közszolgáltatás ellátására vonatkozó feltételeket, kötelezettségeket és azokat elfogadom, magamra nézve kötelezőnek ismerem el. A pályázati kiírásban foglaltakat tudomásul veszem, azokat szintén magamra kötelezőnek ismerem el.

Kijelentem, hogy ismerem a szükséges és alkalmazandó hatályos jogszabályi háttéranyagot. Pályázatom benyújtásával elismerem, hogy tisztában vagyok a teljesítésre kiható hatályos jogszabályokkal és pályázatomat ezek figyelembevételére és ismerete mellett állítottam össze.

Tudomásul veszem és elfogadom, hogy a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges hatósági engedélyek folyamatos megléte a nyertes pályázó, szerződéskötést követően a Szolgáltató kötelezettsége. A szolgáltató tevékenységét úgy köteles megszervezni, hogy az biztosítsa a szolgáltatások minőségével szemben támasztott elvárások teljesítését, a tevékenységre vonatkozó jogszabályi előírások és hatósági követelmények maradéktalan betartását.

Kijelentem, hogy a szolgáltatás ellátásával kapcsolatos tulajdonosi, pénzügyi, gazdasági körülményeket megismertem és elfogadtam, ajánlatomat ennek tudatában tettem meg.

Tudomásul veszem, hogy szerződés csak természetes személlyel, vagy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) pontjában meghatározott átlátható szervezettel köthető.

Tudomásul veszem, hogy a közszolgáltatási szerződés megkötésének, aláírásának feltétele Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének jóváhagyó döntése.

Tudomásul veszem, hogy a pályázati felhívás a pályázatot kiíró Önkormányzat számára nem jelent szerződéskötési kötelezettséget, az Önkormányzat fenntartja azon jogát, hogy a pályázatot – indokolás nélkül – eredménytelennek nyilvánítsa.

Tudomásul veszem, hogy mint ajánlattevő nem igényelhetek térítést a Kiírótól ajánlatom kidolgozásáért. A pályázat elkészítésével és a pályázaton való részvétellel kapcsolatos költségek – az ajánlat érvényességétől, ill. eredményességétől függetlenül – engem, mint az ajánlattevőt terhelnek az sem részben, sem egészben a Kiíróra semmilyen jogcímen át nem hárítható.

Tudomásul veszem, hogy az ajánlati kötöttség 90 naptári nap.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a pályázati kötöttség ideje alatt pályázatomat visszavonom vagy ha nyertes pályázatom esetén a közszolgáltatási szerződés megkötése nekem felróható, vagy érdekkörömben felmerülő más okból hiúsul meg, a pályázati biztosítékot a Kiíró nem fizeti vissza, vagy – bankgarancia nyújtása esetén – erre vonatkozó igényét érvényesíti.

Kijelentem, hogy a pályázat során megismert és birtokomba került adatokat harmadik személynek át nem adom, illetve üzleti és egyéb tevékenységem során fel nem használom.

Kelt: .....

.....  
cégszerű aláírás

**F e l o l v a s ó l a p****Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiírt menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás pályázathoz**

1. Ajánlattevő neve: .....
2. Ajánlattevő székhelyének címe: .....
3. Ajánlattevő levelezési címe: .....
4. Ajánlattevő telefon száma: .....
5. Ajánlattevő kapcsolattartójának megnevezése és e-mail címe: .....  
.....
6. Ajánlati ár 2027. évben (nettó Ft/külszolgálati km): .....
7. Autóbuszok felszereltsége
- 7.1. Legalább utastéri klímaberendezéssel ellátott autóbuszok száma a szolgáltatás megkezdésekor (darab): .....
8. A közszolgáltatást ellátó közúti járművek környezeti hatásai
- 8.1. A szolgáltatás megkezdésekor a Felhívás III.3.E pontjában írt elektromos autóbuszokon felül, forgalomba álló elektromos autóbuszok száma (darab): .....
9. Az autóbuszok wifi ellátottsága:
- 9.1. A szolgáltatás megkezdésekor ingyenes fedélzeti wi-fivel ellátott járművek száma (darab): .....  
.....

Kelt:.....

.....  
cégszerű aláírás

# NYILATKOZAT

nemzeti vagyon hasznosítására, vagy tulajdonjogának megszerzésére irányuló szerződés megkötéséhez a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1.b) pontja szerinti gazdálkodó szervezetek részére

1.) A nyilatkozattételre kötelezett szervezet adatai a cégkivonat és az aláírási címpéldány alapján:

|                                            |                 |
|--------------------------------------------|-----------------|
| Szervezet neve:                            |                 |
| Székhelye:                                 |                 |
| Adóilletősége<br>(ha az nem Magyarország): |                 |
| Cégjegyzékszám:                            |                 |
| Adószám:                                   |                 |
| Statisztikai számjele:                     |                 |
| Cégjegyzésre jogosult képviselő(k) neve:   |                 |
| Cégjegyzés módja:                          | ÖNÁLLÓ EGYÜTTES |

*(A 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány másolatát a nyilatkozattételi jogosultság ellenőrzése céljából kérjük csatolni!)*

- 2.) Alulírott (alulírottak) az 1.) pontban meghatározott szervezet cégjegyzésre jogosult képviselője (képviselői) nyilatkozom (nyilatkozunk), hogy az általam (általunk) jegyzett **gazdálkodó szervezet** megfelel a következő feltételeknek, ennek alapján a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. tv. 3. § (1) bek. 1.b) pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül:
- a) tulajdonosi szerkezete, a pénzmossa és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,
  - b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,
  - c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,
  - d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak.
- 3.) Kijelentem (kijelentjük), és aláírással (aláírásunkkal) igazolom (igazoljuk), hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem (vesszük), hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény. 3 § (2) bekezdésében foglaltak alapján a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

Kelt:.....

.....  
cégszerű aláírás

### Az elektromos autóbuszok listája és a töltőinfrastruktúra adatai

#### Elektromos autóbuszok listája:

| <i>Sor</i> | <i>Frsz.</i> | <i>Gyártási év</i> | <i>Forgalomba helyezés</i> | <i>Életkor</i> | <i>Ülő-hely</i> | <i>Álló-hely</i> | <i>Férő-hely</i> | <i>Utastéri légkondicionálás</i> | <i>Gyártmány / Típus</i> | <i>EURO norma</i>  | <i>Kivitel</i> | <i>Alacsony padlós</i> |
|------------|--------------|--------------------|----------------------------|----------------|-----------------|------------------|------------------|----------------------------------|--------------------------|--------------------|----------------|------------------------|
| 1.         | AAKZ151      | 2023               | 2023.04.28                 | 3              | 35              | 45               | 81               | igen                             | BYD K9UD                 | tisztán elektromos | szóló          | alacsony-padlós        |
| 2.         | AAKZ152      | 2023               | 2023.04.28                 | 3              | 35              | 45               | 81               | igen                             | BYD K9UD                 | tisztán elektromos | szóló          | alacsony-padlós        |
| 3.         | AAKZ153      | 2023               | 2023.04.28                 | 3              | 35              | 45               | 81               | igen                             | BYD K9UD                 | tisztán elektromos | szóló          | alacsony-padlós        |
| 4.         | AAKZ154      | 2023               | 2023.04.28                 | 3              | 35              | 45               | 81               | igen                             | BYD K9UD                 | tisztán elektromos | szóló          | alacsony-padlós        |
| 5.         | AAKZ155      | 2023               | 2023.04.28                 | 3              | 35              | 45               | 81               | igen                             | BYD K9UD                 | tisztán elektromos | szóló          | alacsony-padlós        |
| 6.         | AAKZ156      | 2023               | 2023.04.28                 | 3              | 35              | 45               | 81               | igen                             | BYD K9UD                 | tisztán elektromos | szóló          | alacsony-padlós        |
| 7.         | AAKZ157      | 2023               | 2023.04.28                 | 3              | 35              | 45               | 81               | igen                             | BYD K9UD                 | tisztán elektromos | szóló          | alacsony-padlós        |
| 8.         | AAKZ158      | 2023               | 2023.04.28                 | 3              | 35              | 45               | 81               | igen                             | BYD K9UD                 | tisztán elektromos | szóló          | alacsony-padlós        |
| 9.         | AAKZ159      | 2023               | 2023.04.28                 | 3              | 35              | 45               | 81               | igen                             | BYD K9UD                 | tisztán elektromos | szóló          | alacsony-padlós        |
| 10.        | AAKZ160      | 2023               | 2023.04.28                 | 3              | 35              | 45               | 81               | igen                             | BYD K9UD                 | tisztán elektromos | szóló          | alacsony-padlós        |
| 11.        | AAKZ161      | 2023               | 2023.04.28                 | 3              | 35              | 45               | 81               | igen                             | BYD K9UD                 | tisztán elektromos | szóló          | alacsony-padlós        |

#### Töltőinfrastruktúra adatai:

|                            |                                                     |
|----------------------------|-----------------------------------------------------|
| <b>Helyszín:</b>           | Zalaegerszeg, 1394/4 hrsz.                          |
| <b>Töltők száma:</b>       | <b>11 db</b>                                        |
| <b>Töltő típusa:</b>       | MVM TITÁN 120 kW                                    |
| <b>Töltő teljesítménye</b> | 120 kW (BYD buszok ebből 100 kW-ot tudnak felvenni) |
| <b>Töltő csatlakozó</b>    | töltőnként 1 db CCS-Type2 combo csatlakozó          |

**Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási  
szolgáltatás jelenleg hatályos menetrendje**

**Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás díjtermékei és díjtételei**

szolgáltatás díjtermékei és díjtételei

| MENETJEGYEK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------|
| Termék neve                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ár* (Ft) | Mobilapplikációban* (Ft) |
| Elővételen váltott menetjegy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 320      | 280                      |
| Autóbuszon váltott helyi menetjegy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 400      | –                        |
| 10 db-os elővételi gyűjtőjegy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2 900    | –                        |
| 24 órás jegy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 800      | 720                      |
| BÉRLETEK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                          |
| Termék neve                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ár* (Ft) | Mobilapplikációban* (Ft) |
| Összvonalas félhavi bérlet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3 500    | 3 200                    |
| Összvonalas havi bérlet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 7 000    | 6 400                    |
| Összvonalas 30 napos bérlet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 7 000    | 6 400                    |
| Összvonalas havi bérlet Egerszeg kártyával**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 6 300    | –                        |
| Tanuló havi bérlet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 900      | 900                      |
| Tanuló 30 napos bérlet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 900      | 900                      |
| Nyugdíjas havi bérlet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 900      | 900                      |
| Nyugdíjas 30 napos bérlet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 900      | 900                      |
| Kisgyermekes havi bérlet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5 400    | –                        |
| Kedvezményes zalaegerszegi gyermek havi bérlet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 200      | 200                      |
| Kedvezményes zalaegerszegi gyermek tanévbérlet (szeptember 1-jétől augusztus 31-ig)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2 400    | 2 400                    |
| PÓTDÍJAK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                          |
| Pótdíjazás oka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Díj (Ft) |                          |
| Pótdíj                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 8 000    |                          |
| A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4 000    |                          |
| Bemutatósi díj 15 napon belül                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 300    |                          |
| *A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.<br>** A termék kizárólag a MÁV Személyszállítási Zrt. alábbi pénztáiraiban vásárolható meg:<br>Zalaegerszeg, autóbusz-állomás (Zalaegerszeg, Balatoni út 1. sz.)<br>Zalaegerszeg, Kertváros (Zalaegerszeg, Köztársaság útja)<br>Zalaegerszeg, Kovács Károly tér (Zalaegerszeg, Kovács Károly tér)                                                                |          |                          |
| Megjegyzések                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                          |
| <b>Kutya szállítása:</b> A kutya szállítására menetjegy, 24 órásjegy, vagy kedvezmény nélküli bérlet váltható. A kutyanak váltott bérlet a kutyát szállító személy személyazonosító igazolványával együtt érvényes.                                                                                                                                                                                                                                          |          |                          |
| <b>10 db-os gyűjtőjegy:</b> A gyűjtőjegy jegyszelvényei kizárólag együtt értékesíthetők, de külön-külön is használhatók utazásra. Abban az esetben téríthető vissza, ha az adott gyűjtőjegyhez, jegytömbhöz tartozó valamennyi jegy hiánytalanul visszaadásra kerül.                                                                                                                                                                                         |          |                          |
| <b>24 órás jegy:</b> Érvényes a jegyváltáskor megjelölt kezdő időponttól (nap, óra, perctől) számított 24 órán keresztül korlátlan számú utazásra. Felmutatóját jogosítja utazásra. Csak az érvényesség kezdete előtt téríthető vissza, a meghirdetett kezelési költség levonásával.                                                                                                                                                                         |          |                          |
| <b>Kedvezményes gyermek havi/tanév bérlet:</b> A kedvezményes árú gyermek bérletek a 6-14 év közötti, zalaegerszegi állandó lakhellyel rendelkező gyermekek részére válthatók. A bérletek személyazonosításra alkalmas igazolvány és laccímártya felmutatásával érvényesek annak a tanévnek a végéig, amelyben a gyermek betölti a 14. életévét. A bérletek nem visszaválthatók.                                                                             |          |                          |
| <b>Kisgyermekes havi bérlet:</b> A gyermekgondozási támogatásra (GYES, GYET) jogosító igazolás és érvényes személyazonosság igazolására alkalmas okmány (pl.: személyazonosító igazolvány, vezetői engedély, útlevél) együttes felmutatásával vagy a szolgáltató által kiállított 'Kisgyermekes bérletigazolvánnyal' érvényes. Üzletszabályzatában meghatározott havi bérletekre vonatkozó visszaváltási feltételek szerint történik a termék visszaváltása. |          |                          |
| <b>Bemutatósi díjfizetési kötelezettség:</b> A pótdíj helyett utólagos bemutatósi díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító nevére szóló bérlettel, félhavi bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal – a menetjegyet ide nem értve -, illetve a kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal, igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja.        |          |                          |

**Az utas és a Szolgáltató közötti jogokat és kötelezettségeket a Szolgáltatónak a Közlekedési hatóság által jóváhagyott ÜZLETSZABÁLYZATA tartalmazza.**

**Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási  
szolgáltatás vonalhálózata**

## KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS - tervezet -

amely létrejött egyrészről **Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata** (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 17-19., törzsszám: 734455, adószám: 15734453-2-20, képviseletében eljár: Balaicz Zoltán polgármester), mint megrendelő (továbbiakban: Önkormányzat vagy Megrendelő),

másrészről ..... (székhely: ....., cégjegyzékszám: ....., adószám: ....., képviseletében eljár: .....), mint közlekedési szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) között az alulírt helyen és napon, az alábbi feltételekkel:

### **Előzmények**

Az Önkormányzat a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: törvény), valamint Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény alapján nyilvános pályázati eljárást folytatott le az autóbusszal végzett, menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok ellátása tárgyában.

A pályázati felhívás a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben 2026. .... napján jelent meg. A pályázatra a Szolgáltató érvényes és eredményes ajánlatot nyújtott be, így a törvény, valamint Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése .../2026. (...) határozata (1. számú melléklet) alapján az Önkormányzat megbízza a Szolgáltatót a közszolgáltatási feladat ellátásával.

A közszolgáltatási szerződés alapját a pályázati kiírás, továbbá a Szolgáltató által benyújtott, és az Önkormányzat által elfogadott pályázat képezik. Amennyiben a közszolgáltatási szerződés, a pályázati kiírás és a pályázat között eltérés van, úgy a felsorolt dokumentumokat ebben a sorrendben kell irányadónak tekinteni. Jogsabályi kötelezés esetét kivéve semmis minden olyan kikötés, amely ellentétes a fentiekben rögzített dokumentumok bármelyikével. Ezen alapidokumentumok a közszolgáltatási szerződés szerves részét képezik azok fizikai csatolása nélkül is.

### **1. A szerződés általános leírása**

Jelen szerződés célja, hogy a Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltatóval együttműködve teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzendő menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatást biztosítson Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén.

### **2. A szerződés tárgya és területi hatálya**

- 2.1. Megrendelő a jelen szerződésben foglaltak szerint kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban az autóbusszal végzendő, menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátásával.

- 2.2. A Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban az autóbusszal végzendő, menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatást a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően, folyamatosan biztosítja.

### **3. A szerződés hatálybalépése, időtartama**

Jelen szerződés a mindkét fél általi aláírást követően 2027. január 1. napján 00:00 órától 2028. december 31. napján 24:00 óráig terjedő időszakra kerül megkötésre.

### **4. Személyi feltételek**

- 4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:
- a) feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
  - b) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal.
- 4.2. A Szolgáltató valamely vezető tisztségviselőjének és a személyszállítás szakmai irányítását ellátó személynek mindenkor meg kell felelnie a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételeknek, és az autóbusszal végzett személyszállítási engedély kiadásához a közlekedési hatóságnál be kell jelenteni őket.
- 4.3. Autóbuszvezetőként a Szolgáltató csak olyan személyt foglalkoztathat, aki a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az üzemeltetett jármű vezetéséhez szükséges, érvényes vezetői engedéllyel és pályaalkalmassági minősítéssel (PÁV II.) rendelkezik, a járművezetéstől nincs eltérve, továbbá az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállításra előírt képesítés (GKI) megszerzését vizsgabizonyítvánnyal igazolja.
- 4.4. Az üzemeltetett járművek gépjárműfenntartó tevékenységével összefüggő műszaki munka – ide nem értve a gépjárművek mosását – saját szervezeti keretek között csak abban az esetben végezhető, ha a vonatkozó jogszabályban előírt személyi feltételek mind az előírt szakképzettség, mind a szakmai irányítás és ellenőrzés tekintetében biztosítottak (1/1990. (IX. 29.) KHVM rendelet a gépjárműfenntartó tevékenység személyi és dologi feltételeiről). Eltérő esetben a járműfenntartási tevékenységet a Szolgáltatónak arra jogosult szervezet igénybevételeivel kell megoldania.
- 4.5. A Szolgáltató felelős azért, hogy a közszolgáltatási és ahhoz kapcsolódó tevékenységek ellátásában alkalmazottként vagy egyéb jogviszony alapján közreműködő személyek mindenkor megfeleljenek a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek. Mint munkáltató köteles betartani, illetőleg betartatni a munkavállalók foglalkoztatási rendjére, különös figyelemmel az autóbuszvezetők vezetési és pihenőidejére vonatkozó jogszabályi előírásokat, és minden tőle elvárható megtenni annak érdekében, hogy a munkavállalók szolgálatot csak kulturált megjelenésű öltözetben és biztonságos munkavégzésre alkalmas állapotban teljesítsenek.
- 4.6. A Szolgáltató az 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (5) bekezdésében foglaltak bekövetkezése esetén a közszolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó, a szolgáltató által

alkalmazott munkavállalókat, valamint azok szerződéses jogait biztosítja, továbbá a 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (4a) és (4b) bekezdésében foglaltakat teljesíti.

## 5. Tárgyi feltételek

- 5.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:
  - a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel,
  - b) a feladatellátáshoz szükséges számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú vagy lízingelt vagy bérelt autóbusszal.
- 5.2. A Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához – ideértve a műszaki meghibásodás, illetőleg a műszaki munkálatok vagy egyéb okok miatt forgalomból kieső járművek pótlását lehetővé tevő tartalékot is – a szerződés 5. sz. mellékletében felsorolt, rendelkezésre álló autóbuszokat, és gondoskodik azok biztonságos üzemeltetéséről, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartásáról, műszaki vizsgáztatásukról, tisztán tartásukról és tárolásukról.  
Amennyiben valamely autóbusz műszaki állapota szükségessé teszi annak cseréjét, a Szolgáltató a Megrendelővel lefolytatott egyeztetés után végezheti el azt.
- 5.3. A Szolgáltató köteles üzemeltetni 2028. június 30. napjáig a vissza nem térítendő támogatásból beszerezett – a MÁV Személyszállítási Zrt. tulajdonát képező – 11 db BYD K9UD típusú szóló elektromos autóbust és a hozzájuk tartozó – a Mobiliti VOLÁNBUSZ Kft. tulajdonát képező – elektromos autóbusz töltőinfrastruktúrát. Az elektromos autóbuszok adatai a szerződés 5. sz. mellékletében, a töltőinfrastruktúra műszaki adatai a szerződés 6. sz. mellékletében találhatók. A támogatásból beszerezett járműveknek Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közszolgáltatásban kell közlekedniük, nincs lehetőség arra, hogy a települések valamilyen megállapodás vagy szerződés keretében a járműveket más településnek adják át. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az elektromos meghajtású szóló autóbuszokat, valamint az elektromos autóbusz töltőinfrastruktúrát is, a tőlük elvárható legnagyobb gondossággal kezelik, az eszközök karbantartásáról, folyamatos üzemképes állapotban tartásáról, rendkívüli javítások és helyreállításokról gondoskodnak.
- 5.4. A személyszállítást végző autóbuszok közül a szolgáltatás megkezdésének időpontjában ... darabnak elektromos meghajtásúnak, ... darabnak legalább utastéri klímaberendezéssel ellátottnak<sup>1</sup>, ... darabnak elektromos meghajtásúnak,<sup>2</sup> ... darabnak ingyenes fedélzeti wifivel ellátottnak<sup>3</sup>, az állomány 100 %-ának alacsonypadlósnak vagy alacsony belépésűnek kell lennie. Ezen darabszám szerinti összetételt a szolgáltatás végzésének időtartama alatt biztosítani kell.
- 5.5. Szolgáltató a közszolgáltatási feladatokat csak a jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő típusú és felszereltségű [a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről szóló 6/1990. (IV.12.) KöHÉM rendelet

---

<sup>1</sup> Pályázat alapján kitöltendő!

<sup>2</sup> A MÁV Személyszállítási Zrt tulajdonát képező 11 db elektromos autóbuszon felül! Pályázat alapján kitöltendő!

<sup>3</sup> Pályázat alapján kitöltendő!

szerinti], a feladat ellátására alkalmas műszaki és esztétikai állapotú, a közlekedés és a szolgáltatás feltételeinek megfelelő okmányokkal rendelkező, a biztonságos közlekedés feltételeit kielégítő, sem az utasok, sem a közlekedés más résztvevőinek személy- és vagyonbiztonságát nem veszélyeztető járművel végzi.

- 5.6. A járművek rendszeres és eseti karbantartása és felújítása a Szolgáltató felelőssége. A karbantartási, javítási, fenntartási tevékenység végzéséhez rendeletben előírt dologi feltételek hiányában a műszaki munkálatokat szakműhelyben kell elvégeztetni.  
A forgalombiztonsági ellenőrzés és a javítási, karbantartási munkálatok megtörténtéről a Szolgáltatónak mindenkor ellenőrizhető, naplószerű nyilvántartást kell vezetnie.
- 5.7. Szolgáltató köteles a szolgáltatási időszakban beszerzett új autóbuszok esetében a tiszta közúti járművek beszerzésének az alacsony kibocsátású mobilitás támogatása érdekében történő előmozdításáról szóló 397/2022. (X. 20.) Korm. rendelet előírásait figyelembe venni.
- 5.8. A Szolgáltató feladata a szükséges járműállomány biztosítása. Szolgáltató a szolgáltatást a Megrendelő által elfogadott járműállománnyal kezdi meg (5. sz. mellélet).  
A Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben azok műszaki állapota azt szükségessé teszi, és az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe kell venni a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energia-hatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat.  
Az autóbuszok cseréje szerződésmódosítás keretén belül történhet.
- 5.9. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.
- 5.10. A Szolgáltató a járműveit köteles a mindenkor hatósági követelményeknek megfelelően karbantartani. Az autóbuszok berendezéseit, felszereléseit és tartozékait ép, üzemképes, használható állapotban kell tartania. Folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő jármű esztétikai, higiéniai állapota a szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltatáshoz elvárt színvonalú legyen.

## **6. Alvállalkozó bevonása**

- 6.1. A tevékenység ellátására Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a megbízás alapján jegyértékesítést végző vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő alvállalkozó.
- 6.2. Az alvállalkozó tevékenységével kapcsolatban a teljes felelősség a Szolgáltatót terheli. A Szolgáltató szavatolja, hogy az alvállalkozó igénybevétele nem eredményez szolgáltatási szint csökkenést, és nem jár a Megrendelőt terhelő pénzügyi ellentételezés növekedésével.

## **7. A közszolgáltatás általános feltételei**

- 7.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző autóbuszokon bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja. A Szolgáltató köteles a menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozókkal a személyszállítási szerződés megkötésére, ha jogszabályon alapuló kizáró ok nem áll fenn, illetve az autóbuszjáratok utasaival szemben az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak betartatására, azok megtartásának – kiemelten az utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének – ellenőrzésére vagy ellenőriztetésére, továbbá az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, valamint eljárás kezdeményezésére a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben.
- 7.2. Az utazás feltételeit és az alkalmazott díjakat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza. A díjak meghatározása a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításként történhet.
- 7.3. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató a tevékenység végzéséhez az alábbi biztosításokkal rendelkezik:
  - a) Gépjármű biztosítás: kötelező gépjármű felelősségbiztosítás.
  - b) Utas-, baleset- és poggyászbiztosítás: az utasok biztosítására Szolgáltató érvényes biztosítási szerződéssel rendelkezik. A biztosítottak köre a helyi közlekedésben: bérlettel, menetjeggyel utazó utasok, illetve a Szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzatában meghirdetett díjszabásban rögzített díjmentes kedvezményre jogosult utazó utasok.

## **8. A közszolgáltatás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások**

- 8.1. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges menetjegyek és bérletek előállításáról/beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára a jegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok megvásárlását.
- 8.2. A Szolgáltató jogosult menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton keresztül, megbízottak és ügynökök bevonásával. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás megkezdésétől értékesítési hálózatot működtet.
- 8.3. A Szolgáltató biztosítja, hogy az általa működtetett elővételi pénztárak közül legalább egynek a nyitvatartása munkanapokon minimum 10 óra.
- 8.4. A zalaegerszegi menetrend szerinti helyi személyszállítás igénybevétele során alkalmazandó díj- és jegyrendszert a 3. számú melléklet tartalmazza, amelynek címe „Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás díjtermékei és díjai”. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 3. sz. mellékletben meghatározott hatályos díjakat alkalmazva végzi. A helyi utazási díjakat a törvény 4. § (4) bekezdés d) pontja értelmében a Megrendelő állapítja meg, melyről tájékoztatja a Szolgáltatót.

- 8.5. A díjak képzése és az díjalkalmazási elvek érvényesítése során a Felek kötelesek a törvényben foglaltakat biztosítani.
- 8.6. A menetjegy-, illetve bérletfajták módosítása a Felek megállapodása alapján történhet. Törekedni kell, hogy a módosítás időpontja a díjszabás módosításával egy időben történjen.
- 8.7. A Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelést kezdeményezni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyag-áremelés, alágazati bérmegállapodásnak megfelelő mértékű béremelés –, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozhatóság szükségessé és indokolttá teszik.
- A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.
- A Megrendelő részére díjmódosítási igény esetén gazdasági számításokkal alátámasztott, utazási igazolvány bontású javaslatot – igény szerint esetleg több alternatívában – kell a Szolgáltatónak kidolgozni.

Megrendelő köteles a Szolgáltatónak az alkalmazott díjak és díjalkalmazási feltételek módosítására vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, állásfoglalás kialakítására a javaslat benyújtását követő 60 napon belül. A menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazható díjak és/vagy díjalkalmazási feltételek fentiek szerinti módosítása szerződésmódosítás keretén belül történhet.

- 8.8. Az alkalmazott jegyfajtákat, azok díját, a díjalkalmazás feltételeit és a jegykezelés módját díjszabásban kell rögzíteni, amelyet a Szolgáltató köteles a jegy- és bérletvásárlási helyeken, valamint interneten az utasok számára közzétenni.

## **9. A közszolgáltatás szakmai végrehajtása, forgalom lebonyolítása**

- 9.1. A Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatásban résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:
- a) biztosítja a résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenését úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
  - b) gondoskodik a járművek napi egyszeri belső takarításáról és rendszeres külső mosásáról,
  - c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,
  - d) törekszik az utasok kényelmét befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szintentartására, javítására.
- 9.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatásban résztvevő autóbuszok közlekedését biztosítsa.

- 9.3. A Szolgáltatónak működése során mindenkor biztosítani kell a hatályos menetrendben rögzített közszolgáltatások folyamatos, zavartalan fenntartását. Ez alól kivételt csak vis maior helyzet vagy sztrájk esete képezhet.  
Sztrájk esetén a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 39. §-ában foglaltak szerinti elégséges szolgáltatást kell biztosítani.

A szerződés alkalmazásában vis maiornak minősül minden, a szerződő Felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a Felek a tőlük észszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak meggátolni.

A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén a Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében.

Vis maior esetében a Szolgáltató folyamatosan köteles tájékoztatni az Ellátásért felelőst a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.

- 9.4. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:

- a) Köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni. Szolgáltató a menetrendet köteles betartani valamennyi közbelső megállóhelyen is (a menetrendben foglalt időpontot megelőzően a járat nem hagyhatja el az adott megállót, és legfeljebb 5 percet késhe). A Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okok miatt kimaradt járatok az indított járatokhoz viszonyított aránya éves szinten a 2,0%-ot, a menetrendtől eltérően közlekedő járatok aránya 0,5%-ot nem haladhatja meg.
- b) A Szolgáltatónak biztosítani kell, hogy menetközben történő meghibásodás esetén az utasok továbbszállítása megtörténjen.
- c) Szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz vagy a menetidő módosítását kezdeményezi.
- d) A szolgálati idő alatt:
  - da) forgalomba csak műszakilag kifogástalan, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, forgalombiztonsági szempontból - a vonatkozó jogszabályokban előírt módon - ellenőrzött járművet állít,
  - db) figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrend szerinti járat indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
  - dc) a menetrendtől való eltérés esetén rögzíti az eltérés okát, külön csoportosítva a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás), valamint a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okok (pl. autóbuszvezető késése, műszaki hiba) szerint,
  - dd) rögzíti az autóbuszvezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.

- 9.5. A Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő vagy rendelkezése alapján más szervezet kényszerül viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

- 9.6. A Szolgáltató a menetrendben meghirdetett járatokon a vonatkozó rendeletnek megfelelően köteles az utasforgalom által igényelt férőhelyű autóbust közlekedtetni.
- 9.7. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, bérlettel vagy a díjmentes utazási kedvezményt igazoló utazási igazolvánnyal. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályokban engedélyezett és szabályozott módon.
- 9.8. Szolgáltató köteles biztosítani és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbuszvezetők vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltság mellett megjelenéssel végezzék a feladatukat, valamint a szükséges képesítésekkel rendelkezzenek.
- 9.9. Vezetés közben műsorvevő vagy médialejátszó (pl. rádió) hallgatása vagy nézése nem megengedett. Ugyancsak nem megengedett a vezetőfülkében utast szállítani, valamint vezetés közben a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytatni.
- 9.10. A járművön való dohányzás (beleértve az elektromos cigarettát) nem megengedett (álló járművön sem).
- 9.11. A hálózaton első ajtós felszállási rendet kell érvényesíteni, melynek során a járművezető köteles ellenőrizni a felszálló utasok utazási jogosultságát.
- 9.12. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

## **10. Menetrend**

- 10.1. A megfelelő utastájékoztatás érdekében Szolgáltató helyi menetrendet – 2. sz. melléklet – tesz közzé. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
- 10.2. A Megrendelő a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrendet módosítani, amely módosítás előtt köteles kikérni a Szolgáltató véleményét is. A Szolgáltató 30 napon belül bemutatja a Megrendelő által tervezett változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását.
- 10.3. A menetrend módosítása a közszolgáltatási szerződés módosításának minősül.  
A szerződés módosítása szükséges a jóváhagyott menetrendben történő minden változás esetén, amely a menetrendi kilométer és a menetrendi járatok számát érinti, kivéve azokat a kisebb korrekciókat, amelyek a szerződés megkötését, illetve módosítását(ait) követő 12 havi együttes hatásukban nem érik el a 12 havi menetrendi kilométer  $\pm 3\%$ -át, és nem befolyásolják számottevően a menetrendi teljesítést (megállóhely áthelyezés, útvonalmódosítás stb.). A menetrendi kilométer nem tartalmazza az önkezelési kilométert.  
Amennyiben tehát a Felek módosítják a szerződést, mert a módosítások mértéke eléri vagy meghaladja a  $\pm 3\%$ -ot, úgy a viszonyítási alap a módosított menetrendi kilométer lesz, és annak a  $\pm 3\%$ -ot elérő változtatása esetén válik szükségessé ismét a szerződés módosítása.
- 10.4. A Szolgáltató vállalja az időszakosan jelentkező rendkívüli utazási igényekhez való alkalmazkodást (ünnepnapok körüli munkarendváltozás), azzal a kikötéssel, hogy az

ebből adódó – a jelen szerződésben foglaltakhoz képest keletkező – kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve a közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megszegésének.

- 10.5. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelői igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről az éves elszámolás során megtérítésre kerülnek. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi menetrend-módosításhoz kapcsolódó többletköltség-kompenzációra, ha a menetrend-módosítás részére többletköltséggel jár.
- 10.6. Előre látható események bekövetkeztekor vagy egyéb – útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló – igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó közműhiba, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg.  
Útlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor a Szolgáltató saját hatáskörében dönt, mely döntésről – indokolással ellátva – haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt.
- 10.7. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrendváltozás esetében az üzemeltetési többletköltség továbbhárításra kerül elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a Felek eltérhetnek. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.
- 10.8. Abban az esetben, ha az autóbusz közlekedtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről, és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok biztonságos leszállására mód van.
- 10.9. A Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatóval egyeztetett vonalakon igényvezérelt szolgáltatást rendeljen meg. Az igényt a szolgáltatás nyújtásának megkezdését megelőző legalább 90 nappal korábban kell a Szolgáltató felé jelezni.

## **11. Utastájékoztatás**

- 11.1. Szolgáltató a végállomásokon és a megállóhely-oszlopokon feltünteti a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket.
- 11.2. A Szolgáltató az autóbuszokon a vonalszámok kijelzése érdekében a szükséges technikai feltételeket biztosítja.
- 11.3. Szolgáltató üzemidő alatt teljes körű, a városi közösségi közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, az elérhetőségi telefonszámokat és az

információs szolgáltatás időtartamát megjelenteti a saját honlapján, és kezdeményezi ezek feltüntetését a Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.

- 11.4. A menetrendváltásról a Szolgáltató a helyben szokásos módon, valamint a honlapján és a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönséget.
- 11.5. Rendkívüli menetrendváltás esetén Szolgáltató a menetrendváltást a 11.1. pont szerint meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 11.6. A menetrendi hirdetményeken Szolgáltató feltünteti telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol az utasok bejelenthetik a hirdetmények rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 11.7. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatokat aktualizálja.
- 11.8. A Szolgáltató – az alábbi tartalmi elemekkel – saját honlapot üzemeltet:
  - a) az utazási feltételek,
  - b) a menetrend, útvonal- és időpontkereső funkciók,
  - c) a forgalmi változásokról szóló értesítés, mely az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben kell történnie,
  - d) díjszabási tájékoztató.

## **12. Az utasokkal való kapcsolat**

- 12.1. A Szolgáltató autóbuszvezetőit, valamint forgalomirányító munkavállalóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztésének technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, autóbuszvezetők esetén a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára, a mozgásukban vagy tájékozódásukban korlátozott személyekkel való különleges bánásmódra és a vezetéstechnikai tudnivalókra.
- 12.2. A Szolgáltató a vonatkozó belső szabályzatának megfelelően az autóbuszvezetők és forgalomirányító munkavállalói számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 12.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
  - a) a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
  - b) az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
  - c) minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának; ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról,

- d) intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt feldolgozott, kiértékelt, összesített jelentés formájában írásban tájékoztatja.

### **13. Költség, költségnyilvántartás**

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- a) gazdaságos, észszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik a közforgalmú közlekedés költségeinek csökkentésére,
- b) számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
- c) költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek, és így a közvetett költségek aránya nem haladhatja meg a zalaegerszegi helyi menetrend szerinti tevékenységből származó összes kimutatott ráfordítás **12 %-át**.
- d) Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő – vagy rendelkezése alapján más szervezet – kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

### **14. Adatszolgáltatás a közösségi közlekedés bevételeinek, ráfordításának és egyéb körülményeinek alakulásáról**

14.1. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról negyedéves tájékoztatót készít (az eredménykimutatásnak részletesen tartalmaznia kell a nettó bevételeket jogcímenként, valamint a nettó kiadásokat költségnemenként).

14.2. A Szolgáltató az első, a második és harmadik negyedévre vonatkozóan negyedévente, a tárgynegyedévet követő második hónap utolsó napjáig adatszolgáltatási kötelezettséggel tartozik a Megrendelő felé. A Szolgáltató a negyedik negyedévre vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettségét a tárgyévre vonatkozó éves beszámolóval teljesíti a Megrendelő felé.

A negyedéves jelentések és az éves beszámoló minimális tartalmát a szerződés 9. számú melléklete tartalmazza.

A negyedéves és éves adatszolgáltatási kötelezettség megküldése során személyes adatok továbbítására nem kerülhet sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

14.3. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:

- a) a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrendváltozásokra,
- b) a személyszállítás általános körülményeire,
- c) a járművek állapotára, életkorára,
- d) a felmerülő utazási igényekre,
- e) a jogszabályváltozásokból eredő kötelezettségekre.

14.4. A Szolgáltató az éves beszámolót tárgyévet követő év március 31. napjáig papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.

## 15. Pénzügyi feltételek, a szolgáltatás finanszírozása

15.1. A jelen szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).

15.2. A Felek rögzítik, hogy az indokolt ráfordítások összegeként 2027. évre maximum ..., - Ft/külszolgálati km vállalási árban állapodnak meg. A vállalási ár a szolgáltatás nyújtásának második évében, a tárgyévet megelőző év KSH által közzétett fogyasztói árindex mértékével korrigálásra kerül. Felek megállapítják, hogy a megrendelt külszolgálati km mennyisége jelen szerződés hatálybalépésekor kb. 1.446 ezer külszolgálati km/év. A külszolgálati km elszámolásában az önkezelési km mértéke maximum 10 %-kal vehető figyelembe.

15.3. A Felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű méltányos nyereség alatt a nettó árbevétel 3%-át értik.

15.4. A Felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, bértámogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, esetleges reklámbevétel stb.) a Szolgáltatót illeti meg.

15.5. Amennyiben a Szolgáltatót megillető 15.4. pontban meghatározott bevételek összege nem éri el a Szolgáltató szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan felmerülő összes indokolt költséget és a szokások mértékű méltányos nyereséget a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatónak ellentételezést nyújt. Az ellentételezés összege a szolgáltatás nyújtásának első évében legfeljebb 900 HUF/külszolgálati km, ami a szolgáltatás nyújtásának második évében, a tárgyévet megelőző év KSH által közzétett fogyasztói árindex mértékével korrigálásra kerül annak figyelembevételével, hogy a felmerülő összes indokolt költség nem haladhatja meg a vállalási árat, mint az elszámolható költségek maximumát.

15.6. Felek megállapítják, hogy a tárgyév I-III. negyedévre eső évközi ellentételezés összege naptári negyedévente az adott tárgynegyedévben kibocsátott külszolgálati kilométer teljesítmény és az ellentételezés évi maximumának szorzataként kerül megállapításra. Szolgáltató köteles a tárgynegyedévben teljesített külszolgálati teljesítmény mértékéről Megrendelő részére legkésőbb a tárgynegyedévet követő hónap 8. munkanapjáig teljesítésigazolást küldeni. Megrendelő az I-III. negyedévre eső évközi ellentételezést a Szolgáltató bankszámlájára külön megállapodás nélkül, legkésőbb a tárgynegyedévet követő hónap 28. napjáig megtéríti.

Felek a IV. negyedévre eső ellentételezéssel a tárgyévet követő év. március 31. napjáig benyújtandó éves beszámoló alapján számolnak el. A tárgyévi tényadatok alapján meghatározott ellentételezési igény és a ténylegesen átutalt összeghez viszonyított (plusz-mínusz irányú) eltérést a két fél között tárgyévet követő év. június 30-ig teljeskörűen rendezni kell.

Amennyiben az Önkormányzat a tényadatokon alapuló ellentételezés valamely részét vitatja, annak megfelelő vizsgálatában a Szolgáltató együttműködik, ennek keretében a Megrendelő vagy az általa megbízott szakértő által feltett kérdésekre az érdemi döntés meghozatalához szükséges tájékoztatást a lehető legrövidebb időn belül megadja.

Az Önkormányzat kötelezettséget vállal arra, hogy a tárgyévi beszámoló teljes vagy részleges elfogadásáról, illetve utóbbi esetben az ellentételezés általa elfogadott összegéről tárgyévet követő év május 31. napjáig az Önkormányzat hatáskörrel rendelkező szerve döntést hoz. Az ellentételezési összeg nem vitatott részét, de legalább a fennmaradó rész 75 %-át az Önkormányzat tárgyévet követő év június 30. napjáig átutalással teljesíti a Szolgáltató bankszámlájára.

Amennyiben az Önkormányzat az ellentételezési összeg valamely részét vitatja és a Szolgáltató által igényelt és részére megfizetendő ellentételezést csökkenti, úgy a Megrendelőnek a vitatott összeg tekintetében tárgyévet követő év június 30-át követően további 60 (hatvan) nap áll rendelkezésére, hogy a szükséges vizsgálatot lefolytassa. Az ellentételezési igény vitatott részének vizsgálatára megállapított 60 (hatvan) nap a teljesítési határidőre nézve halasztó hatályú azzal, hogy amennyiben a vitatott összeg végül bíróság döntése vagy egyéb körülmények (pl. a Felek által lefolytatott vizsgálat eredménye) miatt mégis megilleti a Szolgáltatót – ezen összeg után fizetendő kamat kezdőidőpontja szintén tárgyévet követő év június 30. napja.

- 15.6. A Szolgáltató a közszolgáltatási szerződésben rögzített ellentételezés szabályain túlmenően abban az esetben kezdeményezhet költségtérítési többletigényt, ha számszerűen alátámasztva igazolja a körülményeknek a szerződés megkötését követő jelentős változását. A körülményeknek a szerződés megkötését követő jelentős változásaként az utazási igények vagy a gazdálkodási környezet tekintetében bekövetkező azon változások vehetőek figyelembe, amelyekkel a szerződés megkötésekor a szolgáltató a szerződés időtartamára vonatkozóan, az üzleti tevékenység szokásos kockázataként nem számolhatott. Amennyiben az ellátásért felelős a költségtérítési többletigényt megalapozottnak minősíti, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeit megtéríti.
- 15.8. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat, azzal, hogy a Megrendelő igénye alapján történt beruházások eszközpótlási, finanszírozási költségeit a Szolgáltató a teljesítés arányában Megrendelőre áthárítja.
- 15.9. Szolgáltató – a törvényben foglaltakra tekintettel – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon, köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.
- 15.10. Megrendelő a bevételek és költségek elszámolásának szabályszerűségét ellenőrizheti. Ennek során a Szolgáltató köteles biztosítani az ellenőrzés és a betekintés lehetőségét minden olyan nyilvántartásába és adataira vonatkozóan, amellyel kapcsolatos elszámolás hatással lehet a helyi közforgalmú közlekedési tevékenység elszámolt bevételeire, költségeire.  
Amennyiben az ellenőrzéssel megbízott személy érdemi kifogást tesz a bevételek, költségek mértékének szabályszerűségére vonatkozóan, úgy a Megrendelő a jelen szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének szerződésszerű teljesítése mellett jogosult a bevétel, költség szabályszerűségét ellenőrizni.

Az ellenőrzés, betekintés során az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatok kezelésére nem kerülhet sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel. Vita esetén Felek a vitás kérdés tárgyalásos rendezése érdekében – mindkét fél által elfogadott, független – szakértőt bízhatnak meg, akinek véleményét a vita rendezéséhez figyelembe vehetik. A megbízott szakértő költségét az a fél viseli, akinek az érdekkörében a megbízás szükségessége felmerült. A szakértő felkérése a bírósági út igénybevétele nem akadályozza, illetve a szakértői bizonyítási indítvány a peres eljárásban is előterjeszthető.

Az esetleges ellenőrzések miatt a beszámoló elfogadásának késedelme nem mentesíti a Megrendelőt az 1370/2007/EK rendelet, valamint az Sztv. alapján fennálló, illetőleg a jelen szerződésben vállalt fizetési kötelezettsége szerződésszerű teljesítése alól.

## **16. A közszolgáltatással összefüggő szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek**

- 16.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.
- 16.2. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét menetrendi tájékoztató füzetben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrendi tájékoztató füzet minimális tartalmi elemei:
  - a) utazási feltételek és díjszabás,
  - b) helyi autóbusz vonalak felsorolása,
  - c) autóbusz vonalanként a megállóhelyek, az indulási időpontok és a menetidők,
  - d) a közlekedési jelek magyarázata,
  - e) vonalhálózati térkép.
- 16.3. A menetrend, illetve a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően Szolgáltató a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.
- 16.4. Eseti változások esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
- 16.5. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan.  
Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a felek külön megállapodnak, az egyik fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik félre nem háríthatók át. A számlálás eredményéről a másik felet ekkor is tájékoztatni kell.
- 16.6. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrendtervet dolgoz ki, és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt 2 nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- 16.7. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződésmódosítási – javaslatokat terjeszthet a Megrendelő elé.

- 16.8. Szolgáltató a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.
- 16.9. Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását. A Szolgáltató által végzett kiegészítő tevékenységek eredménye átmenetileg sem veszélyeztetheti a közszolgáltatási tevékenység folyamatos ellátását. Amennyiben a Szolgáltató valamely üzleti évét kiegészítő tevékenységre visszavezethetően veszteséggel zárna, úgy az érintett tevékenységet csak abban az esetben folytathatja, ha az nem akadályozza a közszolgáltatási feladatok szerződés szerinti teljesítését.
- 16.10. Szolgáltató jogosult – miután a Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében különcélú menetrend szerinti járatú feladatra szerződést kötni, e feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására.
- 16.11. Szolgáltató jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.
- 16.12. Szolgáltató köteles a forgalomban résztvevő járműveken utastájékoztató rendszert, elektronikus utastájékoztató eszközöket működtetni. Szolgáltató választása szerint vagy a Megrendelő által biztosított vagy azzal megegyező funkcionálisssal bíró saját utastájékoztató rendszert és annak eszközeit köteles használni. Az eszközöket köteles az előírás szerint használni, működtetni, a hibajavításról gondoskodni. A Megrendelő által biztosított eszközökben a nem rendeltetésszerű használatból, sérülésből, eseményből vagy rongálásból eredő károkat köteles mielőbb saját költségére megjavíttatni, pótolni, az esetleges károkat megtéríteni. A Szolgáltató teljes vagyoni felelősséggel tartozik a részére átadott technikai eszközök szerződés időtartama alatti meglétéért, megfelelő műszaki és esztétikai állapotáért (az eszközök rendeltetésszerű használatából eredő állagromlás kivételével), azok rendeltetésszerű használhatóságukért és használatukért.
- A járműveken mindenkor használatos elektronikus utastájékoztató eszközökön megjelenített adattartalom meghatározása Szolgáltató feladata. Szolgáltató köteles a Megrendelő által biztosított járműfedélzeti eszközöket – amennyiben azok használatáról dönt - a szolgáltatásban résztvevő járműveire saját költségén felszereltetni és integrálni a Megrendelő utastájékoztató és forgalomirányítási rendszeréhez.
- A felszerelést a Szolgáltató csak a Megrendelővel egyeztetett partnerrel végeztetheti el, a Megrendelő egyidejű tájékoztatása mellett. Az elektronikus utastájékoztató eszközök által megjelenítendő információk körét a Megrendelővel egyeztetni kell.
- 16.13. Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a tulajdonában lévő, továbbá az üzemeltetésébe átadott közlekedési rendszerek, továbbá a közösségi közlekedési eszközök, utasforgalmi létesítmények - beleértve a jelző- és tájékoztató berendezéseket is - alkalmasak legyenek a fogyatékkal élők által történő biztonságos igénybevételre.

- 16.14. A Szolgáltató az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény-kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit az ellátásért felelős 60 napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.
- 16.15. A Szolgáltató köteles folyamatosan (valós időben és legalább hat hónapra visszamenőleg) biztosítani a Megrendelő számára, hogy a forgalomirányító rendszerből a Megrendelő saját telephelyén lekérdezhesse a szolgáltatás mennyiségi teljesítésének ellenőrzéséhez szükséges adatokat (terv- és tényteljesítmények, menetrendszerűséggel kapcsolatos adatok, közlekedtetett járművek adatai menetekhez rendelhetően).

## **17. A Megrendelőnek Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei**

- 17.1. A Megrendelő jogosult a menetrendet meghatározni a Szolgáltató előzetes véleményének bekérése után.
- 17.2. A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.
- 17.3. A Megrendelő jogosult a járművek épségét és esztétikai megjelenését, illetve egyéb, a szerződéses előírásoknak (állapot, megjelenés, eszközök és tartozékok megléte és működőképessége stb.) való megfelelés céljából – annak telephelyén is, előzetes bejelentéssel, a szolgáltatás ellátását nem akadályozva – vizsgálni, hiányosság esetén azt Szolgáltató felé jelezni, valamint azonnali intézkedést kérni.
- 17.4. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak mértékét megállapítani.
- 17.5. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő a többletfeladatokra a szerződés hatálya alatt más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.
- 17.6. A Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen, vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni – Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében – a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:
- a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatok és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
  - b) az utaspanaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
  - c) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról,
  - d) a járművek állapotáról, az üzemeltetés szabályoknak való megfeleléséről, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a tevékenységből származó bevétel elszámolásáról,

- e) a menetrend betartására, az utasszállítás körülményeire és általában a szolgáltatási színvonal megfelelőségére,
  - f) a járművek közlekedésbiztonsági, környezetvédelmi megfelelőségére, műszaki, esztétikai állapotára, a szükséges jelzések és felszerelések meglétére, valamint az utasforgalmi létesítmények állapotára,
  - g) a munkaügyi előírások betartására, különös tekintettel a járművezetők munka- és pihenőidejére,
  - h) az utazási igazolványok értékesítésének és elszámolásának szabályszerűségére, a jegyellenőrzésre,
  - i) a szükséges nyilvántartások előírás szerinti vezetésére,
  - j) a Szolgáltató beszámolójában foglaltak alátámasztására alkalmas pénzügyi adatokról
  - k) az utastéri klímával felszerelt autóbuszok klímaberendezésének tényleges használatáról.
- 17.7. A Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában. Az ellenőrzés során esetlegesen feltárt szabálytalanságokról a kiküszöbölésükre előírt határidő megjelölésével jegyzőkönyv készül. A határidő letelte után a szabálytalanságok tényleges megszüntetését a Megrendelő ellenőrzi. Amennyiben a szabálytalanságok határidő után továbbra is fennállnak, a Szolgáltatónak kötbért kell fizetnie. A kötbérek mértékét a 4. sz. melléklet tartalmazza.
- 17.8. Felek rögzítik, hogy az ellenőrzés – különös tekintettel az utaspanaszokra – során az adatvédelmi jogi előírásokra figyelemmel személyes adatok megismerésére nem kerülhet sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.
- 17.9. A Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval, és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:
- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
  - b) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
  - c) együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről,
  - d) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a közösségi közlekedés lebonyolítását,
  - e) a várható ellentételezés összegét – a Szolgáltató által a tárgyévra elkészített szakmai kalkuláció alapján – az éves költségvetésében előirányozza és fenntartja, illetve szükség esetén az összeget módosítja
  - f) gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, a hó- és síkosságmentesítéséről,
  - g) elvégzi a megállóhelyeken az öböl-, leszállóperon-, járdaépítéseket, csapadékvíz-elvezetést, biztosítja a közvilágítást és takarítja, valamint hó- és síkosságmentesíti a várakozó helyeket.
- 17.10. A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződészerű teljesítését elfogadja, és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.

- 17.11. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok műszaki állapotának javítására.
- 17.12. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybevételére és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.
- 17.13. A Megrendelő fenntartja a jogot, hogy amennyiben a szerződés időtartama alatt pályázati vagy támogatási forrásból lehetősége nyílik új, környezetbarát autóbuszok beszerzésére, ezeket térítés ellenében a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás teljesítése céljából. Ebben az esetben működtetésük minden terhét (a beszerzési költség és az ahhoz kapcsolódó értékcsökkenés kivételével) a Szolgáltató viseli. Amennyiben a Megrendelő ilyen járműbeszerzésről dönt, azt a járművek szolgálatba állításához képest legalább 180 nappal előre írásban jelzi a Szolgáltató felé a típusonkénti darabszám megjelölésével.

## **18. Az utazási igények figyelése**

A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- a) a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri,
- b) kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy az esetleges zsúfoltságról és az utaslemaradásról Szolgáltató vezetőjét vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
- c) figyelemmel kíséri a városfejlődés, valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
- d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

## **19. A szerződés módosításának feltételei**

- 19.1. Felek a jelen szerződést kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják.
- 19.2. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően hatályba lépett jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembevételével, közös megegyezéssel módosíthatják. A módosítás nem vonatkozhat a szerződés hatályának meghosszabbítására.
- 19.3. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot

megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a Megrendelő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.

- 19.4. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve, ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

## **20. A szerződés megszűnése, megszüntetése**

- 20.1. A szerződő felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások meghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.
- 20.2. A Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- 20.3. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi, és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel, továbbá ha a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre.
- 20.4. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
- 20.5. A Megrendelő a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:
- a) a Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegés okát a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja;
  - b) a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti (Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.);
  - c) a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a közszolgáltatási szerződés 2. sz. mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően

közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti;

- d) a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési hatóság a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyt határozatával visszavonja, vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza;
- e) az önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljuknak, rendeltetésüknek és az erre előírt feltételeknek megfelelően, vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel, és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják;
- f) egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti, és e jogsértés tényét bíróság vagy hatóság jogerősen megállapítja.

20.6. A Szolgáltató a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) a Megrendelő a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 60 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás;
- b) jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást a Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatart vagy határidő után 60 nappal – vagy ismétlődő esetben határidő után 30 nappal – fizeti meg az erre vonatkozó, Szolgáltatóval történt előzetes megállapodás nélkül;
- c) a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

20.7. A 20.5. és a 20.6. pontok szerinti felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról – a 20.4. pontban meghatározottak szerint – gondoskodhasson.

20.8. Szerződés megszűnik, ha:

- a) a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja;
- b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
- c) a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.

- 20.9. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.
- 20.10. A felmondás általános szabályai:
- a) A felmondás – írásban – a másik félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja.
  - b) Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.
- 20.11. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

## **21. Vagyoni eszközök tulajdonviszonyai**

- 21.1. A felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó autóbussz-fordulók és megállók, továbbá a decentrumok területe – a Zalaegerszeg, 596/62 hrsz-ú ingatlan kivételével – a Megrendelő tulajdonát képezik, azok használatát Megrendelő térítésmentesen biztosítja Szolgáltató részére, különösen
- Vasútállomási forgalmi iroda épülete alatti földterület,
  - Kovács Károly téri jegyárusító pavilon alatti földterület.
- 21.2. Megállóhelyi autóbusszvárók tekintetében a médiajogokkal az autóbusszvárók tulajdonosai rendelkeznek.
- 21.3. Megrendelő a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott területek tulajdonjogi változása esetén, a más tulajdonába került területek bérbevétele útján köteles a terület üzemszerű használatát a Szolgáltató részére térítésmentesen lehetővé tenni.  
Abban az esetben, ha ez nem valósítható meg és ennek következtében a Szolgáltatónak többletkiadása keletkezik, az adott összeggel a pénzügyi ellentételezés összege növelendő.
- 21.4. A közút és egyéb közterület átépítések, felújítások a Megrendelő köteles gondoskodni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás feltételeinek biztosításáról.

## **22. Kötbér**

- 22.1. Amennyiben a Szolgáltató vagy munkavállalója az ott előírt feltételeket neki felróható okból hibásan teljesíti, köteles a 4. sz. mellékletben megjelölt mértékű kötbérek fizetni.
- 22.2. A kötbérek meghatározásának alapját a Szolgáltató adatszolgáltatása és a forgalomirányítási rendszerből átadott adatok, az ellenőrzés során megállapított szabálytalanságot rögzítő jelentések, valamint a jogos utaspanaszok képezik.

- 22.3. Az ellenőrzések során kötbér kiszabására alapot adó esetekről a Megrendelő a Szolgáltatót az ellenőrzési jegyzőkönyv felvételétől számított 5 munkanapon belül – annak elektronikus formában történő elküldésével – tájékoztatja. A kiszabott kötbérek adatait a Megrendelő átadja a Szolgáltatónak.
- 22.4. A félévet követő 30. és 45. naptári nap között a Megrendelő és a Szolgáltató egyeztetést tartanak a Megrendelő által kiszabott kötbérek megalapozottságáról. Az egyeztetést követően a Szolgáltató írásban nyilatkozik az elfogadott kötbérek érvényesítéséről.
- 22.5. A kötbér kiszabása félévente történik, az adott félévre eső valamennyi kötbér együttes összegével.
- 22.6. A Szolgáltató az általa elfogadott kötbér összegét a féléves adatszolgáltatás során az ellentételezési igényt csökkentő tételként köteles szerepeltetni.
- 22.7. A kötbért az éves elszámolás során a Szolgáltató a Megrendelő felé költségként nem érvényesítheti.

### **23. Titoktartási kötelezettség**

- 23.1. A felek kötelesek bizalmasan kezelni a jelen szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat.
- 23.2. Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt - beleértve a védett ismeretet is - megőrzi és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá, továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel. A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a bizalmas információkat az esetleges alvállalkozó is a jelen szerződés rendelkezései szerint szigorúan bizalmasan kezelje.
- 23.3. Feleket a titoktartási kötelezettség - eltérő írásos megállapodásuk hiányában - a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.
- 23.4. Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvényben meghatározott közfeladatot lát el, ezért a vonatkozó jogszabályok alapján, az általa kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettsége áll fenn, amelyet a jogszabályokban foglaltak szerint köteles teljesíteni (a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény; a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény; az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény stb.).

Megrendelő a megállapodás aláírásával nyilatkozik, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismeri, a tájékoztatást megértette és tudomásul vette.

### **24. Adatvédelem**

- 24.1. A szolgáltatások nyújtása során keletkező adatok felett a Szolgáltató rendelkezik. Felek a szakmailag elvárható legnagyobb gondossággal kötelesek eljárni annak érdekében, hogy garantálják a számítógépes rendszereikben tárolt és/vagy feldolgozott valamennyi adat biztonságát, különös tekintettel a szolgáltatások mennyiségére és minőségére vonatkozó adatokra.
- 24.2. A Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy jelen szerződés teljesítésekor, valamint azt követően a szerződés teljesítése kapcsán tudomásukra jutott információkat, tényeket, adatokat az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.), a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (General Data Protection Regulation „GDPR” azaz Általános Adatvédelmi Rendelet), valamint az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kezelik. A Szerződő Felek a birtokukban lévő adatokat csak az arra felhatalmazott szervek, hatóságok részére adhatják ki, egyébként bizalmasan kezelik; harmadik félnek semmilyen formában nem adják tovább. A Szerződő Felek birtokában lévő adatok és információk – a másik fél által előzetesen adott kifejezett írásbeli hozzájárulása nélkül – kizárólag a szerződés teljesítésére használhatók fel.

## **25. Együttműködés, kapcsolattartás**

- 25.1. Felek jelen szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeik teljesítése során kötelesek a tőlük elvárható módon, jóhiszeműen együttműködni.
- 25.2. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.
- 25.3. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak. A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 8. számú mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.
- 25.4. Felek kijelentik, hogy a Szerződésben megjelölt, a Felek képviseletében eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) kizárólag a Szerződés létrejötte és teljesítése, különösen a teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás, valamint a szerződés teljesítésével összefüggő jognyilatkozatok megtétele céljából kezelik.
- 25.5. Az operatív kapcsolattartók egyeztetnek minden olyan esetben, amikor a szerződés rendelkezéseinek betartása érdekében az szükséges. Vitás esetekben a kérdést a vezető kapcsolattartók szintjére utalják.

- 25.6. A kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásról a Felek haladéktalanul tájékoztatják egymást. A szerződő fél kapcsolattartója részéről megküldött minden értesítést és tájékoztatást mindaddig hatályosnak és érvényesnek kell tekinteni, ameddig az adott fél írásban be nem jelenti a másik félnek a kapcsolattartó személyében bekövetkezett változásokat.

## **26. A jogviták elbírálása**

A Felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik. Amennyiben az erre irányuló tárgyalásaik 3 hónapon belül nem vezetnek eredményre, úgy Felek jogvitájának eldöntésére a pertárgy értékétől függően kikötik a Zalaegerszegi Járásbíróság, illetve a Zalaegerszegi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

## **27. Átláthatóság**

A Felek a jelen megállapodás aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a megállapodást felmondani, ha a másik fél a megállapodás megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.

## **28. Egyéb**

- 28.1. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012.évi XLI. törvény rendelkezései az irányadók.
- 28.2. A Szolgáltató – a Megrendelő tájékoztatása mellett – jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.
- 28.3. A felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni.

## **Mellékletek:**

1. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Város Önkormányzata Közgyűlése .../2026. (...) határozata
2. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás menetrendje
3. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás díjtermékei és díjai

4. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás kötbérei és alkalmazásuk esetei
5. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás ellátásához igénybe vett autóbuszok listája
6. sz. melléklet: Az elektromos autóbuszok töltőinfrastruktúrájának adatai
7. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás vonalhálózata
8. sz. melléklet: Kapcsolattartók
9. sz. melléklet: Negyedéves jelentések, éves beszámolók minimális tartalma

Zalaegerszeg, 2026. ....

....., 2026. ....

.....  
**Zalaegerszeg Megyei Jogú Város**

**Önkormányzata**

képviselőtében

**Balaicz Zoltán**

polgármester

.....

.....

képviselőtében

.....

.....

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése .../2026. (...) határozata

**Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi  
személyszállítási szolgáltatás menetrendje  
(pályázati kiírás 7. sz. melléklete)**

**Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás díjtermékei és díjtételei**

szolgáltatás díjtermékei és díjtételei

| MENETJEGYEK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |          |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|--------------------------|
| Termék neve                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ár* (Ft) | Mobilapplikációban* (Ft) |
| Elővételen váltott menetjegy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 320      | 280                      |
| Autóbuszon váltott helyi menetjegy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 400      | –                        |
| 10 db-os elővételi gyűjtőjegy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 2 900    | –                        |
| 24 órás jegy                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 800      | 720                      |
| BÉRLETEK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                          |
| Termék neve                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | Ár* (Ft) | Mobilapplikációban* (Ft) |
| Összvonalas félhavi bérlet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | 3 500    | 3 200                    |
| Összvonalas havi bérlet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 7 000    | 6 400                    |
| Összvonalas 30 napos bérlet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 7 000    | 6 400                    |
| Összvonalas havi bérlet Egerszeg kártyával**                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | 6 300    | –                        |
| Tanuló havi bérlet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 900      | 900                      |
| Tanuló 30 napos bérlet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 900      | 900                      |
| Nyugdíjas havi bérlet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | 900      | 900                      |
| Nyugdíjas 30 napos bérlet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 900      | 900                      |
| Kisgyermekes havi bérlet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5 400    | –                        |
| Kedvezményes zalaegerszegi gyermek havi bérlet                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 200      | 200                      |
| Kedvezményes zalaegerszegi gyermek tanévbérlet (szeptember 1-jétől augusztus 31-ig)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 2 400    | 2 400                    |
| PÓTDÍJAK                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |          |                          |
| Pótdíjazás oka                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Díj (Ft) |                          |
| Pótdíj                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 8 000    |                          |
| A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | 4 000    |                          |
| Bemutatósi díj 15 napon belül                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 1 300    |                          |
| *A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.<br>** A termék kizárólag a MÁV Személyszállítási Zrt. alábbi pénztáraiban vásárolható meg:<br>Zalaegerszeg, autóbusz-állomás (Zalaegerszeg, Balatoni út 1. sz.)<br>Zalaegerszeg, Kertváros (Zalaegerszeg, Köztársaság útja)<br>Zalaegerszeg, Kovács Károly tér (Zalaegerszeg, Kovács Károly tér)                                                                 |          |                          |
| Megjegyzések                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |          |                          |
| <b>Kutya szállítása:</b> A kutya szállítására menetjegy, 24 órásjegy, vagy kedvezmény nélküli bérlet váltható. A kutyanak váltott bérlet a kutyát szállító személy személyazonosító igazolványával együtt érvényes.                                                                                                                                                                                                                                          |          |                          |
| <b>10 db-os gyűjtőjegy:</b> A gyűjtőjegy jegyszelvényei kizárólag együtt értékesíthetők, de külön-külön is használhatók utazásra. Abban az esetben téríthető vissza, ha az adott gyűjtőjegyhez, jegytömbhöz tartozó valamennyi jegy hiánytalanul visszaadásra kerül.                                                                                                                                                                                         |          |                          |
| <b>24 órás jegy:</b> Érvényes a jegyváltáskor megjelölt kezdő időponttól (nap, óra, perctől) számított 24 órán keresztül korlátlan számú utazásra. Felmutatóját jogosítja utazásra. Csak az érvényesség kezdete előtt téríthető vissza, a meghirdetett kezelési költség levonásával.                                                                                                                                                                         |          |                          |
| <b>Kedvezményes gyermek havi/tanév bérlet:</b> A kedvezményes árú gyermek bérletek a 6-14 év közötti, zalaegerszegi állandó lakhellyel rendelkező gyermekek részére válthatók. A bérletek személyazonosításra alkalmas igazolvány és lacímártya felmutatásával érvényesek annak a tanévnek a végéig, amelyben a gyermek betölti a 14. életévét. A bérletek nem visszaválthatók.                                                                              |          |                          |
| <b>Kisgyermekes havi bérlet:</b> A gyermekgondozási támogatásra (GYES, GYET) jogosító igazolás és érvényes személyazonosság igazolására alkalmas okmány (pl.: személyazonosító igazolvány, vezetői engedély, útlevél) együttes felmutatásával vagy a szolgáltató által kiállított 'Kisgyermekes bérletigazolvánnyal' érvényes. Üzletszabályzatában meghatározott havi bérletekre vonatkozó visszaváltási feltételek szerint történik a termék visszaváltása. |          |                          |
| <b>Bemutatósi díjfizetési kötelezettség:</b> A pótdíj helyett utólagos bemutatósi díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító nevére szóló bérlettel, félhavi bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal – a menetjegyet ide nem értve -, illetve a kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal, igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja.        |          |                          |

**Az utas és a Szolgáltató közötti jogokat és kötelezettségeket a Szolgáltatónak a Közlekedési hatóság által jóváhagyott ÜZLETSZABÁLYZATA tartalmazza.**

## **Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás kötbérei és alkalmazásuk esetei**

### **1. Mennyiségi kötbérek**

- Járatkimaradás vagy részleges járatkimaradás esetén: 10.000,- Ft/járat/alkalom, amennyiben a járatkimaradások mértéke évente meghaladja az összes közlekedtetett menetrend szerinti járat 2,0%-át
- Menetrendtől eltérően közlekedő járatok esetén: 10.000,- Ft/járat/alkalom, amennyiben az induló végállomásról nem pontosan közlekedő járatok száma meghaladja az összes közlekedtetett menetrend szerinti járat 5,0%-át

### **2. Minőségi kötbérek**

A kötbér mértéke alkalmanként 10.000,- Ft a következő esetekben:

- Elektronikus utastájékoztatási rendszer hibája esetén szóbeli utastájékoztatás elmaradása
- Elektronikus utastájékoztatási rendszer hibája esetén a táblás vizuális utastájékoztatás nem megfelelő megvalósítása.
- A járművezető vezetés közben műsorvevőt, médialejátszót (pl. rádió) hallgat vagy néz.
- A járművezető vezetés közben a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytat vagy utast szállít.
- A járművezető a járművön dohányzik.
- Jegyeladás elmulasztása az autóbuszvezetőnél vagy jegykészlet hiánya.
- A jármű műszaki, esztétikai vagy higiéniai állapota nem megfelelő.
- Utas megállóban hagyása figyelmetlenségből.
- Udvariatlan viselkedés az utasokkal szemben.

### **3. Eljárási kötbérek**

A kötbér mértéke alkalmanként 20.000,- Ft a következő esetekben:

- A szolgáltató a más önkormányzat által megrendelt közszolgáltatás keretében vagy különjáratban közlekedés bejelentését elmulasztotta.
- A szolgáltató a járműállomány változásának bejelentését elmulasztotta.

### **4. A forgalomirányító és utastájékoztató rendszerre vonatkozó kötbérek**

A forgalomirányító- és utastájékoztató rendszerre vonatkozó kötbérek mértéke a szolgáltatás megkezdését követő 31. naptól kezdve, ha a hiba az üzemeltetőnek felróható okból következik be:

- Forgalomirányító és utastájékoztató rendszer központi rendszerlemeinek hibája: 6 órát meghaladó hiba esetén 10.000 Ft/nap;
- Megállóhelyi elektronikus utastájékoztatás hibája: 6 órát meghaladó hiba esetén nettó 20.000 Ft/nap/egyedi megállóhely, de összesen legfeljebb 100.000 Ft/nap;
- Utastájékoztató rendszer hibás adatot jelenít meg: a hiba bejelentésétől számított 6 órán túl is fennálló hiba esetén nettó 5.000 Ft/nap.

## **5. Meghiúsulási kötbér**

A közszolgáltatási szerződésben vállalt feladatok - a Szolgáltatónak felróható okból (pl. súlyos szerződésszegést követő felmondás) eredő - megghiúsulása esetén a Szolgáltató a Megrendelőnek megghiúsulási kötbért tartozik fizetni, amelynek mértéke 200.000.000 HUF.

**Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási  
szolgáltatás ellátásához igénybe vett autóbuszok listája**

**Az elektromos autóbuszok töltőinfrastruktúrájának adatai**

|                            |                                                            |
|----------------------------|------------------------------------------------------------|
| <b>Helyszín:</b>           | <b>Zalaegerszeg, 1394/4 hrsz.</b>                          |
| <b>Töltők száma:</b>       | <b>11 db</b>                                               |
| <b>Töltő típusa:</b>       | <b>MVM TITÁN 120 kW</b>                                    |
| <b>Töltő teljesítménye</b> | <b>120 kW (BYD buszok ebből 100 kW-ot tudnak felvenni)</b> |
| <b>Töltő csatlakozó</b>    | <b>töltőnként 1 db CCS-Type2 combo csatlakozó</b>          |

**Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási  
szolgáltatás vonalhálózata  
(pályázati kiírás 9. sz. melléklete)**

**Kapcsolattartók****Megrendelő részéről:**

|                       |                                                                                        |
|-----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|
| Név:                  | Czukker Szilvia                                                                        |
| munkakör megnevezése: | műszaki osztályvezető                                                                  |
| e-mail cím:           | <a href="mailto:muszakczukker@ph.zalaegerszeg.hu">muszakczukker@ph.zalaegerszeg.hu</a> |
| telefonszám:          | +36-92/502-126<br>+36-30/941-4184                                                      |

|                       |                                                                                    |
|-----------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| Név:                  | Borda István                                                                       |
| munkakör megnevezése: | közlekedésszervezési szakreferens                                                  |
| e-mail cím:           | <a href="mailto:bordaistvan@ph.zalaegerszeg.hu">bordaistvan@ph.zalaegerszeg.hu</a> |
| telefonszám:          | +36-92/502-100 (132 mellék)<br>+36-30/370-5008                                     |

**Szolgáltató részéről:**

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Név:                  |  |
| munkakör megnevezése: |  |
| e-mail cím:           |  |
| telefonszám:          |  |

### **Negyedéves jelentések, éves beszámolók minimális tartalma**

#### Első, második és harmadik negyedéves jelentés minimális tartalma:

- a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményei (pl.: hasznos és fizető kilométer-teljesítmény, férőhelykilométer-teljesítmény, utasszám és utaskm adatok),
- forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás, vagyoni helyzet bemutatása (személyszállítási bevétel, egyéb bevételek, esetleges támogatások, költségek, ellentételezési igény)
- szükség esetén egyéb témák,
- mellékletek (pl.: bevételek, eredménylevezetés).

#### Éves beszámoló minimális tartalma:

- a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményei (pl.: indított járatok száma, hasznos és fizető kilométer-teljesítmény, férőhelykilométer-teljesítmény, utasszám és utaskm adatok),
- teljesítményt befolyásoló tényezők bemutatása,
- az utasszám és teljesített utaskilométer, éves szinten összesítve,
- a beszámolás tárgyát képező évben realizált menetdíjbevétel és szociálpolitikai menetdíjkedvezmény összege az értékesített utazási igazolványok szerinti bontásban,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátásába bevont autóbuszok típusa, életkora, a járműállomány átlagos életkora és átlagos száma, a beszámolás tárgyát képező év december 31-i állapota szerint, szükség szerint a tárgyévben esetlegesen megvalósult főbb, lényegi járműállomány fejlesztések, járműcserék ismertetésével,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása kapcsán, a társaság tevékenységével összefüggésben beérkezett utas-panaszok és közérdekű bejelentések száma, azok főbb témakörei és az azokkal összefüggésben tett intézkedések,
- a Szolgáltató tárgyévi gazdálkodással kapcsolatos beszámolója,
- a bevétellel nem fedezett indokolt költségek levezetése,

- korábbi időszakokhoz kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések,
- szükség esetén egyéb témák,
- mellékletek (pl.: bevételek, eredménylevezetés),
- a tevékenység végzésével kapcsolatos beszámolóban megküldendő gazdálkodási adatokkal kapcsolatos kimutatás minimális adattartalma a következő (minta):

| <b>Megnevezés</b>                                                            | <b>Összeg (ezer Ft)</b> |
|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <i>Menetdíj bevétel</i>                                                      |                         |
| <i>Szociálpolitikai menetdíj-támogatás</i>                                   |                         |
| <i>Egyéb helyi önkormányzatok által nyújtott hozzájárulások, támogatások</i> |                         |
| <i>Pótdíj bevétel</i>                                                        |                         |
| <i>Egyéb közlekedési bevételek</i>                                           |                         |
| <b>Közlekedési bevétel</b>                                                   |                         |
| <i>Bérköltség</i>                                                            |                         |
| <i>Bérfárulékok</i>                                                          |                         |
| <i>Béren kívüli juttatások költsége</i>                                      |                         |
| <b>Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége</b>                       |                         |
| <i>Üzemanyag</i>                                                             |                         |
| <i>Üzemeltetés egyéb anyagköltsége</i>                                       |                         |
| <b>Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége</b>                                   |                         |
| <b>Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége</b>                                  |                         |
| <b>Üzemeltetés összes közvetlen költsége</b>                                 |                         |
| <b>Közvetlen karbantartási költség</b>                                       |                         |
| <b>Infrastruktúra használat költsége</b>                                     |                         |
| <b>Eszközpótlás/finanszírozás</b>                                            |                         |
| <i>Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége</i>        |                         |
| <b>Közvetlen költségek összesen</b>                                          |                         |
| <i>Forgalmi általános költségek</i>                                          |                         |
| <i>Műszaki általános költségek</i>                                           |                         |
| <i>Társasági általános költségek</i>                                         |                         |
| <b>Általános költségek összesen</b>                                          |                         |
| <b>Tevékenység összes költsége és ráfordítása</b>                            |                         |
| <b>Tevékenység eredménye</b>                                                 |                         |