



**MÁV Személyszállítási
Zártkörűen Működő Részvénytársaság**
1091 Budapest, Üllői út 131.
Telefon / MÁVDIREKT: +36 (1) 3 49 49 49,
+36 (20/30/70) 499 4999; **Fax:** +36 (1) 511-1364
E-mail: informacio@mavcsoport.hu
www.mavcsoport.hu

2025. évi beszámoló
Zalaegerszeg Megyei Jogú Város részére
az autóbusszal végzett helyi személyszállítás
közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

Budapest, 2026. március 31.

Dr. Kormányos László
vezérigazgató
MÁV Személyszállítási Zrt.

TARTALOMJEGYZÉK

1.	Vezetői összefoglaló, bevezető	2
2.	Forgalomellátás mennyiségi bemutatása	3
2.1	<i>Személyszállítási teljesítmény mutatók</i>	3
2.2	<i>Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők.....</i>	3
3.	Forgalomellátás minőségi bemutatása	4
3.1	<i>A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése</i>	4
3.1.1	<i>Menetrendszerűség</i>	4
3.1.2	<i>Baleseti statisztika.....</i>	4
3.1.3	<i>Utaspanaszok, utasészrevételek</i>	5
3.2	<i>Utastájékoztató</i>	5
3.3	<i>Értékesítés</i>	6
3.4	<i>Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás</i>	6
3.5	<i>Zsúfoltságmentes utasszállítás</i>	7
3.6	<i>Üzemeltetett autóbuszok.....</i>	7
3.7	<i>Személyi feltételek.....</i>	7
3.8	<i>Infrastruktúra</i>	8
3.9	<i>Megvalósult és tervezett fejlesztések.....</i>	8
4.	Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás	9
4.1.	Vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása	9
4.1.1.	<i>Bevételek.....</i>	9
4.1.2.	<i>Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg</i>	11
4.1.3.	<i>Egyéb bevétel</i>	12
4.1.4.	<i>Költségek</i>	12
4.1.5.	<i>Veszteség-kiegyenlítés, az Önkormányzati ellentételezés.....</i>	15
4.2.	<i>Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések</i>	16
5.	Egyéb témák	17
5.1.	<i>Alvállalkozók, alvállalkozásba adás</i>	17
5.2.	<i>Beszámoló elfogadása</i>	17
5.3.	<i>Tájékoztató helyközi járással végzett helyi személyszállításról.....</i>	17
6.	Mellékletek:	18

1. Vezetői összefoglaló, bevezető

2025. január 1-jétől megújult szervezeti felépítésben kezdte meg működését a MÁV-csoport. A közösségi közlekedési közszolgáltatások ellátása egységes, átlátható struktúrában, az úgynevezett 1+3 pilléres modell keretében valósul meg. Ennek megfelelően a MÁV Zrt. a vállalatcsoport-irányító anyavállalataként határozza meg a stratégiai irányokat és az egységes működési kereteket, míg a három fő tevékenységi terület – a személyszállítás, a pályaműködtetés és a szolgáltató központi funkciók – önálló, profiltiszta leányvállalati struktúrában, egyértelmű feladat- és felelősségi rend mentén működnek. Az új szervezeti modell célja a hazai közösségi közlekedés integrált, összehangolt működésének megerősítése, az erőforrás-felhasználás hatékonyságának javítása, valamint egy hosszú távon fenntartható, ágazati sajátosságokat figyelembe vevő vállalatcsoport működés biztosítása.

Az integráció eredményeként létrejött személyszállítási szervezet egységes keretben kezeli a vasúti, autóbusszos és HÉV-közlekedés sajátosságait, erősítve az irányítási és működési összhangot, valamint az utazási láncok közötti kapcsolódásokat. Mindez hozzájárul egy egyszerűbben igénybe vehető, egységes szolgáltatási színvonalat nyújtó, utasbarát közösségi közlekedési rendszer működéséhez. A személyszállítási szolgáltatásokhoz kapcsolódó három történeti márkanev – MÁV, VOLÁN és HÉV – továbbra is fennmarad, az utasok által megszokott rövid megnevezések formájában.

A MÁV-csoport tagjaként működő MÁV Személyszállítási Zrt. (a továbbiakban: Társaság) – a VOLÁNBUSZ Zrt. jogutódjaként – Magyarország legnagyobb közúti személyszállítási közszolgáltatója. Országos lefedettséggel biztosítja a menetrend szerinti elővárosi, regionális és országos (együttesen: helyközi) autóbusszos személyszállítási közszolgáltatást, valamint mintegy hatvan településen helyi autóbussz-közlekedési közszolgáltatást lát el önkormányzati megrendelés alapján. A Társaság 100%-os állami tulajdonban áll, munkavállalóinak létszáma közel 30 ezer fő, amely a hazai közösségi közlekedési ágazat egyik legjelentősebb foglalkoztatójává teszi.

A Társaság működésének meghatározó alapelve a fenntartható közösségi közlekedés erősítése és a környezeti terhelés csökkentése. A járműállomány tervszerű korszerűsítése, a korszerű technológiák alkalmazása, valamint a környezetvédelmi szempontokat kiemelten érvényesítő autóbussz-beszerzések eredményeként a közúti személyszállítás károsanyag-kibocsátása folyamatosan mérséklődik. A Zöld Busz Program és az Interreg nemzetközi együttműködési projekt keretében forgalomba állított 121 db elektromos autóbussz lokálisan zéró emissziójú üzemükkel érdemben hozzájárulnak több magyarországi város – így Budapest, Székesfehérvár, Győr, Zalaegerszeg, Eger, Szolnok, Szeged, Komló, Hajdúszoboszló, Balatonfüred, Komárom, Tata és Keszthely – levegőtisztaságának javításához és ezzel az élhetőbb városi környezet kialakításához.

A MÁV Személyszállítási Zrt. közszolgáltatóként alapvető céljának tekinti, hogy tevékenységét magas szakmai felkészültséggel, megbízható működéssel és utasbarát szemlélettel végezze. A működést a hatékony, minőségorientált munkavégzés, az észszerűen felépített szervezeti háttér és a korszerű közlekedésszakmai megoldások következetes alkalmazása jellemzi. A járműpark folyamatos megújítása, a fedélzeti szolgáltatások és az utastájékoztató fejlesztése, valamint az utazási komfort javítása révén a Társaság arra törekszik, hogy a közösségi közlekedés megbízható, versenyképes és fenntartható alternatívát jelentsen az egyéni közlekedéssel szemben.

E stratégiai alapelvekkel összhangban a Társaság a helyi közszolgáltatási feladatok ellátása során is a biztonságos és kiszámítható működésre, valamint a közszolgáltatási szerződésekben rögzített kötelezettségek maradéktalan teljesítésére következetesen törekszik minden esetben. A helyi közlekedési szolgáltatások szervezése és működtetése során kiemelt szempont az önkormányzati megrendelővel való partnerség, az utasigények folyamatos figyelemmel kísérése és a szolgáltatási színvonal fejlesztése, hozzájárulva a települések fenntartható mobilitási céljainak megvalósításához.

2025. évi beszámoló Zalaegerszeg Megyei Jogú Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

A Társaság 2025. évben Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén az autóbusszal történő, helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási feladatok ellátását az Önkormányzat Közgyűlése a ZMJVÖK 194/2023. (XII.15.) határozata szerinti közvetlen megbízásban foglaltak szerint – a közlekedési szolgáltató kiválasztása eredményeként megkötésre kerülő új szerződés hatályba lépéséig, de legfeljebb 2025. december 31. nap 24:00 óráig – megkötött közszolgáltatási szerződés alapján biztosítja.

Az előbbiekre tekintettel jelen beszámoló számot ad a Társaság által ellátott közszolgáltatási tevékenységről, és az alábbiakat tartalmazza:

- a Közszolgáltatási szerződés 2025. éves teljesítésének főbb paramétereit,
- a helyi személyszállítási közszolgáltatás minőségi jellemzőit,
- a közlekedési közszolgáltatás feltételeit, a működési terület sajátosságait.

A Társaság 2025. évben a Közszolgáltatási szerződésben rögzített kötelezettségeinek eleget tett.

2. Forgalomellátás mennyiségi bemutatása

2.1 Személyszállítási teljesítmény mutatók

A szolgáltatás teljesítményei és mennyiségi értékei az alábbiak szerint alakultak a bázis időszakhoz viszonyítva:

Megnevezés	2024. év	2025. év	Index (%)	Eltérés
Statisztikai utasszám (ezer fő) ⁽¹⁾	3 049,8	7 642,6	250,6	4 592,8
Statisztikai utaskilométer (ezer ukm) ⁽²⁾	8 711,5	21 586,8	247,8	12 875,3
Indított járatok száma (db)	136 173	136 133	100,0	-40
Fizető kilométer (ezer km)	1 325,3	1 311,7	99,0	-13,6
Önkezelési kilométer (ezer km)	125,4	124,8	99,5	-0,6
Külszolgálati kilométer (ezer km)	1 450,7	1 436,6	99,0	-14,1
Férőhelykilométer (ezer km)	143 597,9	141 678,0	98,7	-1 919,9

⁽¹⁾ A statisztikai utasszám az értékesített díjtermékek darabszámának és az egyes díjtermékekhez rendelt utazási gyakoriság szorzószám szorzatainak összege (A 2025. évi adatok a regionális díjtermékekkel (Országbérlet és Zala vármegyebérlet) utazók számát nem tartalmazzák.)

⁽²⁾ A statisztikai utaskilométer a statisztikai utasszám és az átlagos utazási távolság szorzata.

2.2 Az éves teljesítmény adatokat befolyásoló tényezők

Az utasszám és utaskilométer növekedésének oka, hogy Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi autóbusz-közlekedésében 2023. július 1-jétől 2024. december 31-ig a Zala vármegyebérlet és országbérlet is elfogadásra került helyi utazásra, ezen díjtermékekkel történő utazáshoz kapcsolódó utasszámot és utaskilométert a fenti táblázatban szereplő adatok nem tartalmazták. 2025. évtől a helyközi bérletek helyett az utasok nagyobb hányada kényszerült helyi díjtermék megvásárlására, ezáltal a helyi tevékenységre kimutatott utasszám és utaskm adatok is jelentősen nőttek az előző évhez képest. A kibocsátott üzemi teljesítmények közül a helyi autóbuszok fizető km teljesítménye a bázis szinten alakult. A beszámolási időszak állandó és ideiglenes menetrendi változásairól az 5. sz. mellékletben olvashatók részletes információk.

3. Forgalomellátás minőségi bemutatása

3.1 A szolgáltatás részletes minőségi jellemzése

3.1.1 Menetrendszerőség

2025. évben a menetrend szerint indított járatok száma 136.133 db volt. A helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbussz-közlekedésében 306 esetben fordult elő járatkésés. A tárgyi időszakban járatkimaradás 13 esetben fordult elő.

A Közszolgáltatási szerződés szerint a kimaradt vagy részlegesen kimaradt járatok aránya az indított járatokhoz képest éves szinten nem érheti el a 2,0%-ot. Az induló végállomásról nem pontosan közlekedő járatok száma nem haladhatja meg az összes közlekedtetett menetrend szerinti járat 5,0%-át.

2025. év vonatkozásában ezek a feltételek teljesítésre kerültek.

Késétt, kimaradt járatok száma		
Megnevezés	2024. év	2025. év
Kimaradt járatok száma (db)	137	13
- ebből a szolgáltató hibájából kimaradt (db)	7	10
Késétt járatok száma (db)	426	306
- ebből a szolgáltató hibájából késétt (db)	30	28

2025. évben a közlekedtetett járatok menetrendszerőségét elsősorban útfelújítási munkálatok, valamint a térségben bekövetkezett közúti balesetek miatt elrendelt útlezárások, forgalmi torlódások befolyásolták. Ezen túlmenően az időjárási viszonyok (csúszós, nedves utak, látási viszonyok) is hatással voltak járatok közlekedésére.

A késve közlekedő járatok száma a közlekedtetett járatok számához viszonyítva rendkívül alacsony volt. A késések oka elsősorban a kedvezőtlen útviszony és forgalmi viszonyok voltak.

3.1.2 Baleseti statisztika

A helyi közszolgáltatási tevékenység során történt balesetek száma:

Közúti balesetek száma (db)					
Típus	Anyagi káros	Személyi sérüléssel járó			
		Könnyű	Súlyos	Halálos	Összesen
	2025. év	2025. év	2025. év	2025. év	2025. év
Idegen hibás	1	0	0	0	0
Saját hibás	4	0	0	0	0
Összesen	5	0	0	0	0

Utásbalesetek (fő)					
Típus	Anyagi káros	Személyi sérüléssel járó			
		Könnyű	Súlyos	Halálos	Összesen
	2025. év	2025. év	2025. év	2025. év	2025. év
Fel- / Leszállás közben	0	2	0	0	2
Menetközben elesik/sérül	0	1	0	0	1
Vészfékezés miatt elesik/sérül	0	4	0	0	4
Összesen	0	7	0	0	0

3.1.3 Utaspanaszok, utasészrevételek

Az utasészrevételekben szereplő felvetések, javaslatok a szolgáltatásfejlesztésben, forgalomirányításban felhasználhatók. Alapját képezhetik menetrendmódosításoknak lehetővé téve a szolgáltatási színvonal emelését.

Az utasok észrevételeiket több csatornán keresztül is eljuttathatták a Társasághoz: levélben, elektronikus levélben, honlapi bejelentéssel, személyesen és telefonon.

A beérkezett utas észrevételek az alábbi csoportokba sorolhatók:

- bejelentések, a meghirdetett menetrenddel kapcsolatos észrevételek,
- panaszok, a műszaki paramétereket érintő, szolgáltatói magatartáshoz kapcsolódó észrevételek,
- kérelmek,
- egyéb észrevételek,
- dicsérek.

A helyi közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok:

Panaszbejelentések eloszlása		
Kiváltó okok	2025. év (db)	aránya %
forgalmi feltételek	21	36 %
emberi tényező	29	50 %
műszaki állapot	0	0 %
egyéb panasz	8	14 %
Összesen	58	100 %

Folyamatosan megfigyelhető az utasok igényeinek növekedése, hiszen a kényelmesebb utazást elősegítő intézkedéseink, illetve az új járműbeszerzések hatására megjelentek a szolgáltatási színvonal további növelését ösztönző bejelentések (légkondicionáló igénye stb.)

A Társasághoz érkezett utasészrevételek megoszlását tekintve elmondható, hogy a műszaki állapotra (fűtés, légkondicionálás, nem megfelelő tisztaság, nem megfelelő belső állapot) vonatkozó megkeresés nem érkezett. Az emberi tényezőkre, az autóbussz-vezetőkre és más munkavállalókra vonatkozó észrevételek esetében 29 megkeresés érkezett, mely a panaszbejelentések 50 %-át jelentik.

A Társaság munkatársainak magatartása, szolgálatkészsége, az emberi tényező fontos része a nyújtott szolgáltatásnak. Éppen ezért törekszik a Társaság arra, hogy munkatársai megfelelő szolgáltatói magatartással lássák el feladataikat.

A közszolgáltatási tevékenység végzése során keletkezett panaszok megalapozottsága:

Panaszok megalapozottsága	Jogos	Nem jogos	Részből jogos	Nem megállapítható	Összesen
	18	11	13	16	58

Az összes panasz kivizsgálása során 31 %-ban volt megállapítható a bejelentés jogossága, míg 19 %-ban megalapozatlannak bizonyult az utasok észrevétele. 16 esetben a panaszok jogosságát illetően a Társaság objektív adatok hiányában állást foglalni nem tudott. Ezek a bejelentések 28 %-át jelentik.

3.2 Utastájékoztatás

A Társaság kiemelt feladatuként kezeli utasai hiteles, jól látható és hallható üzenetek formájában történő tájékoztatását. Különös figyelmet fordít a teljes körű és - lehetőségeihez mérten - a valós idejű utastájékoztatás biztosítására, hogy az utazás megtervezésétől az

utazás befejezéséig pontos és aktuális információval szolgálhasson a szolgáltatást igénybe vevők számára. A Társaság törekvései között továbbra is szerepel a különböző kommunikációs csatornák és az utastájékoztató eszközök folyamatos fejlesztése, bővítése, a statikus és a dinamikus utastájékoztató egymásra épülése mellett.

A település helyi járatok információi, a menetrend, a forgalmi hírek és változások, a vonalhálózati térkép és a díjszabási információk a zalaegerszeg.mavcsoport.hu oldalon volt elérhető. A weboldal látogatottsága 2025. évben 82.872 fő volt.

A honlap működtetése során folyamatos volt az arra való törekvés, hogy minél átláthatóbb, modernebb formában legyenek biztosítva az utazási információk, továbbá a tartalmak megjelenítése folyamatosan került lecserélésre felhasználóbarátabb formátumra.

A Társaság ma már az összes jelentősebb közösségi média felületen aktívan jelen van, biztosítva a folyamatos tájékoztatást az utasoknak, követőknek. Ennek eredményeként ma már bárki követheti a Társaságot a [Facebook](#), [Instagram](#), Youtube és LinkedIn felületeken is.

3.3 Értékesítés

A Társaság a Közszolgáltatási szerződés szerint biztosította a menetjegyek és bérletek értékesítését, fenntartotta a korábban kiépített jegy és bérlet árusítási hálózatát. Az árusítás saját hálózaton keresztül, valamint ügynökök és bizományosok bevonásával valósult meg.

A Társaság az autóbussz-állomáson, a vasútállomáson és a menetjegyirodában, és az elővételi pénztárakban az összes típusú helyi menetjegyet és bérletet árusította. A Város területén 10 helyen árusítottak ügynökök és bizományosok helyi bérletet és helyi elővételi menetjegyet, valamint a helyi díjtermékek 1 postahivatalban is megvásárolhatók voltak. 7 db jegy- és bérletértékesítő automatából, valamint a MÁV appból és a MÁVPlusz appból a helyi díjtermékek szintén megvásárolhatók voltak.

A menetjegyek az autóbuszokon (ahol ez lehetséges) és elővételben is megvásárolhatók voltak.

A Társaság együttműködést alakított ki a Nemzeti Mobilfizetési Zrt.-vel, így a helyi közösségi közlekedésben is elfogadott a Közlekedési Mobiljegy, amellyel a digitális jegy-és bérletvásárlási lehetőség is elérhető az utasoknak. Az autóbuszokon QR kódot tartalmazó matricák elhelyezésével biztosított az applikációkban megvásárolt díjtermékek ellenőrzése. Ennek keretében az utasnak a telefonján található applikációból le kell olvasnia az autóbusszon elhelyezett QR kódot, amelyben érvényes díjtermék megléte esetén egy animált ábra jelenik meg – ezzel ellenőrizhető a menetjegy, vagy bérlet érvényessége.

A Társaság a kormányrendeletben meghatározott utazási kedvezményeket, a helyi utazási feltételek és díjszabás megsértése esetén a helyközi autóbussz-közlekedésben meghatározott pótdíjakat alkalmazta.

Az árakat és az árak alkalmazási feltételeit a Társaság az Üzletszabályzatban ([Autóbusszos ágazat Személyszállítási Üzletszabályzat | MÁV-csoport](#)) tette közzé.

3.4 Jegy-, és bérletellenőrzés, pótdíj behajtás

2025 évben Zalaegerszeg városban közlekedtetett helyi járatokon 477 alkalommal történt utazási jogosultság ellenőrzés, mely során 84 utassal szemben került pótdíj kiszabásra.

A jegy- és bérletellenőrzési teljesítmények alakulását a bázis adatokhoz viszonyítva az alábbi táblázatok mutatják be:

Ellenőrzött járatok száma, aránya			
Ellenőrzött járatok száma (db)		Indított járatokhoz viszonyított aránya (%)	
2024. év	2025. év	2024. év	2025. év
362	477	0,26	0,35

Pótdíjak alakulása			
Pótdíjak száma (db)		Befolyt (db)	
2024. év	2025. év	2024. év	2025. év
29	84	18	32

3.5 Zsúfoltságmentes utasszállítás

A Társaság a beszámolási időszakban olyan összetételű autóbussz-állományt tartott fenn, amely az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhellyel rendelkezett. A járatokhoz rendelt autóbusszok befogadóképessége az utasforgalomnak megfelelt.

A Társaság rendszeresen figyelemmel kísérte a helyi autóbusszjáratok terheltségét. Az egyes járatok terheltségével kapcsolatosan az irányító személyzet rendszeresen gyűjtött adatokat az autóbusszvezetői állománytól, illetve az utazóközönségtől. Ezek alapján a rövidebb ideig fennálló nagyobb utazási igényeket a Társaság hatékonyan kezelte.

3.6 Üzemeltetett autóbusszok

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi személyszállítást helyi és helyközi állományhoz tartozó autóbusszok végezték.

A helyi autóbussz-közlekedésében közlekedtetett autóbusszok mindegyike teljesítette a jogszabályokban előírt feltételeket. Rendelkeztek hatósági vizsgával, megfeleltek a környezetvédelmi előírásoknak, forgalombiztonsági szempontból megfelelőek voltak, illetve rendelkeztek az előírt felszerelésekkel és feliratokkal. A járművek az átlagos utasforgalomnak megfelelő férőhelyűek voltak.

A Társaság az év során folyamatosan biztosította a járművek üzemképes állapotát, az autóbusszok napi karbantartása, időszakos szemle műveletei és futójavításai, műszaki vizsgára történő felkészítése mellett biztosította az autóbusszok eseti, részleges gépészeti javításait karosszéria és utastéri javítási munkálatait, a forgalombiztonsági és az esztétikai állapot fenntartása érdekében. A Társaság minden esetben csak műszakilag kifogástalan, forgalombiztonsági szempontból ellenőrzött járművet állított ki. Az autóbusszok napi takarításán túl (kisöprés, szeméttartók ürítése) időjárástól függően, megfelelő számban a külső kocsiszekrény mosása, nagyobb belső takarítás is megtörtént.

A Társaság 2025. évben a helyi közszolgáltatási feladatokat átlagosan 27 db forgalmi feladatot ellátó dedikált helyi autóbusszal látta el - ebből 11 db elektromos meghajtású -, de a szolgáltatásban hatékonysági szempontok alapján helyközi autóbusszok is részt vettek.

A helyi közszolgáltatási feladatok ellátására rendelt autóbussz állományban 2025. évben változás nem történt.

Dedikált helyi autóbusszok darabszáma (2025.12.31-i állapot)		
Megnevezés	Összes	ebből alacsony belépésű vagy alacsonypadlós
Szóló	17	17
Csuklós	10	10
Összesen	27	27

3.7 Személyi feltételek

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi autóbussz járatok teljesítéséhez elkülönített személyi állomány volt fenntartva. A helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbusszvezetők átlagos létszáma 60 fő volt.

A Társaság vezetői és szakmai irányítói feladatait a jogszabályban meghatározott feltételeknek megfelelő képzettségű személy látta el. A további munkakörökben foglalkoztatott összes munkavállaló megfelelt a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek.

3.8 Infrastruktúra

Az autóbusszok napi karbantartását, időszakos szemle műveleteit és futójavítását, fényezését, műszaki vizsgára történő felkészítését és műszaki vizsgáztatását a kihelyezett vizsgaállomáson, illetve a Zalaegerszeg, Zrínyi úti műszaki telepen a Társaság végezte.

3.9 Megvalósult és tervezett fejlesztések

▪ Értékesítési fejlesztések

A Társaság összes jegypénztárában a JÉ EGYJEGY pénztári rendszeréből értékesíti teljeskörűen a helyi díjtermékeket, ezzel segítve, hogy már az utazások tervezése során az országban bárhol elővételben megvásárolhatók legyenek ezek a díjtermékek. Az egységes jegyértékesítési rendszer technológiai nyitottságot és rugalmasságot, átjárhatóságot biztosít, amely használata által a jegy- és bérletkiadás modernizálása teljesült. A JÉ EGYJEGY rendszer több értékesítési csatornán teszi lehetővé a helyi díjtermékek megvásárlását, így az autóbusszos jegypénztárakon kívül a vasútállomási jegypénztárakban, a menetjegyirodáknak, valamint a menetjegykiadó automatákból és a MÁVPlusz App-ból is.

2025. évben megjelent a Társaság új MÁVPlusz alkalmazása, amely fokozatosan váltja fel az eddigi MÁV mobilalkalmazást. Az applikációban a helyi közlekedés díjtermékei néhány kattintással megvásárolhatók. Az ügyes és korszerű alkalmazást használva minden – a Társaság járataival és egyéb közösségi közlekedéssel megtehető – utazás a lehető legkevesebb kattintással, gépeléssel megtervezhető, és függően állítja össze a kívánt utazást akár háztól házig, aktuális pozíciótól vagy beírt címtől például a munkahelyig, iskoláig, rokonok, barátok címéig vagy különböző közintézményekig, szolgáltatókig és természetesen ellenkező irányban is. Több ezer tömegközlekedési állomással és megállóhellyel, valamint milliónyi címmel, POI-val kalkulál, hogy a helyközi vasúti, busz- és HÉV-, illetve helyi városi, fővárosi járatokat ajánlva a legkedvezőbb, leggyorsabb eljutási ajánlatokat listázza.

4. Forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás

A közszolgáltatási tevékenység ellátásával kapcsolatos részletes bevételi és költség-adatokat bemutató eredmény-kimutatást a 3. sz. mellékletben található táblázat tartalmazza.

4.1. vagyoni-pénzügyi helyzet részletes bemutatása

4.1.1. Bevételek

A helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés személyszállítási díjai a közszolgáltatási utazási kedvezményekről szóló jogszabályban meghatározott módon kedvezménycsoportonként elkülönítve a közszolgáltatási szerződésben kerültek meghatározásra.

A díjszabás 2025. január 1. napjától változott. 2024. december 31-én megszűnt a helyközi ország- és a Zala vármegye bérletek elfogadása a helyi személyszállításban, ezen kívül 2025. január 1-től a zalaegerszegi lakóhellyel rendelkező tanulók számára új havi és tanévre szóló bérletekkel bővült a megvásárolható bérletek köre. A menetjegyek és bérletek árai az alábbiak szerint változtak.

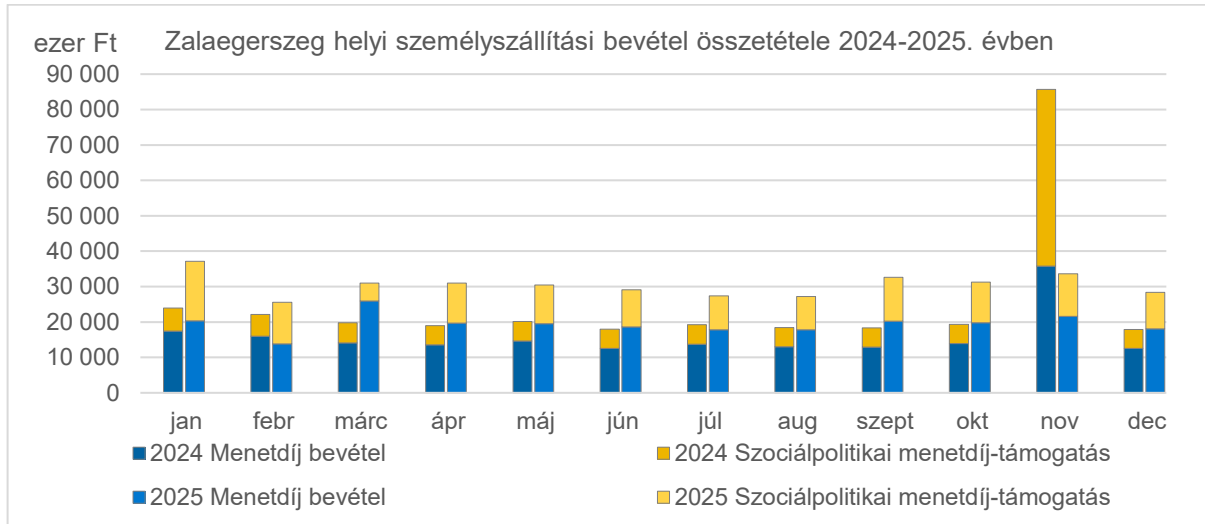
Jegyfajta	Jegyárak (Ft/db)		
	2023.04.01-től 2024.12.31-ig	2025.01.01-től	
		Hagyományos értékesítési csatornákon	Mobil applikációs értékesítés
Elővételi menetjegy	320	320	280
Autóbuszon váltott menetjegy	400	400	
10 db-os gyűjtőjegy	2 900	2 900	
24 órás jegy	800	800	720
Tanuló havi és 30 napos bérlet	2 500	900	900
Nyugdíjas havi bérlet	2 500	900	900
Összvonalas havi és 30 napos bérlet	7 040	7 000	6 400
Összvonalas havi bérlet Egerszeg kártyával	6 340	6 300	
Összvonalas félhavi bérlet	3 520	3 500	3 200
Kisgyermekes havi bérlet	5 400	5 400	
Kedvezményes zalaegerszegi gyermek havi bérl.		200	200
Kedvezményes zalaegerszegi gyermek tanévbérlet (tárgyév 09.01-tárgyévet követő év 08.31-ig)		2 400	2 400
Kedvezményes zalaegerszegi gyermek tanévbérlet (2025. 01.01-08.31-ig)		1 600	1 600

A közlekedési bevétel a beszámolási időszakban **376.842 ezer Ft**, 19,9%-kal, 62.549 ezer Ft-tal több volt az előző év azonos időszakához viszonyítva. Zalaegerszeg helyi autóbusszjáratain 2025. évben a viteldíjből és szociálpolitikai menetdíj-támogatásból származó **személyszállítási bevételek** összege 364.599 ezer Ft volt, ami 20,8%-kal nőtt a bázishoz képest.

A személyszállítási bevétel 64,0%-a, 233.348 ezer Ft folyt be az utasoktól és 36,0%-a, 131.250 ezer Ft szociálpolitikai menetdíj-támogatásként került elszámolásra.

A helyi személyszállítás menetdíjbevételét és a szociálpolitikai menetdíj-támogatását az 1. számú melléklet tartalmazza. A személyszállítási bevételen belül a mobil applikáción keresztül értékesített bevételek összegét a 2. sz. melléklet tartalmazza.

A 2024-2025. évi menetdíjbevétel és a szociálpolitikai menetdíj-támogatás alakulását a következő grafikon szemlélteti:



A helyi közforgalmú közlekedés **utas által fizetett bevétele** 43.294 ezer Ft-tal, 22,8%-kal nőtt a bázishoz képest. 2024. évben a zalaegerszegi helyi járatokon is használható helyközi Zala vármegye bérletek és az országbérletek miatt volt különösen alacsony a helyi viteldíjbevétel. A 2024. évi bevétel-csökkenés részbeni ellensúlyozása céljából a bázis évben a teljesárú országbérletek és Zala vármegyei bérletek bevételeiből 16.441 ezer Ft, a kedvezményes helyközi bérletek bevételeiből 3.747 ezer Ft menetdíjbevétel került a Zalaegerszegi helyi személyszállításhoz. 2025. évben nem került sor hasonló bevétel átadásra.

A menetdíjbevételek 32,0%-a jegyekből, 68,0%-a bérletekből származott, nőtt a helyi bérletek bevételi részaránya.

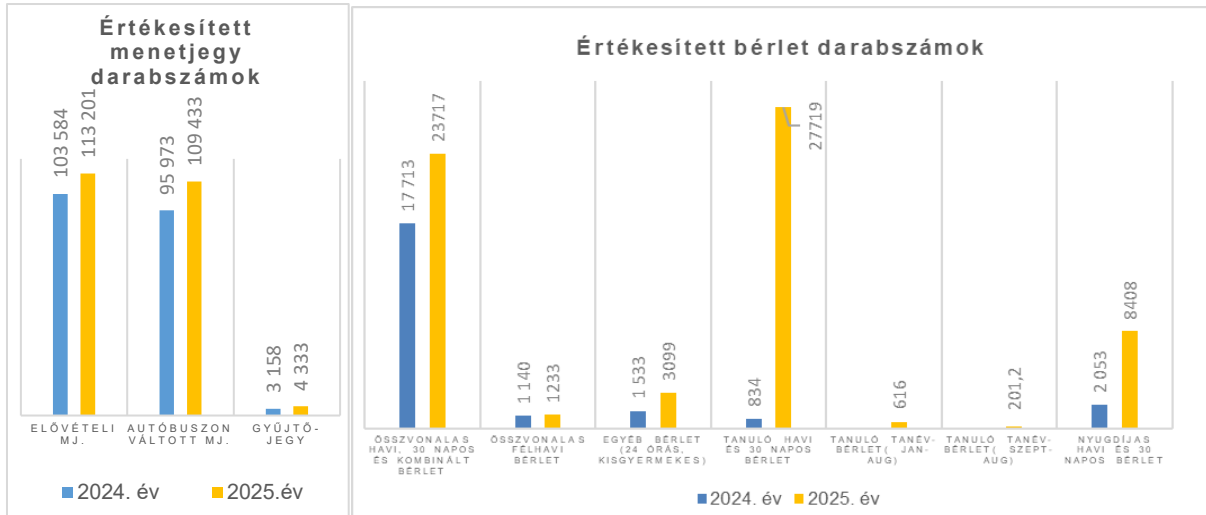
A menetjegyek bevétele az előző év azonos időszakához képest 17,5%-kal (11.099 ezer Ft-tal) nőtt. Az általános bérletek bevétele 32,7%-kal (32.919 ezer Ft-tal) nőtt. A tanuló és nyugdíjas bérletek nettó viteldíj bevétele 19.464 ezer Ft-tal nőtt, elsősorban a jegyrendszer változásának hatására.

A tanuló és nyugdíjas bérletekhez kapcsolódó fix értékű szociálpolitikai menetdíj-támogatás bruttó összege 2025. évben sem változott. A helyi díjmentes utazások után járó **szociálpolitikai menetdíj-támogatás** mértéke szintén 2012. július 1. óta változatlan, az összege lakosságszám függvényében változik.

A zalaegerszegi lakóhellyel rendelkező tanulók számára 2025. évtől havi bruttó 200 Ft áron megvásárolható tanuló bérlet az utasok körében rendkívül kedvező fogadtatásra talált. A kedvezményes bérletek megnövekedett értékesítési volumenének hatására a szociálpolitikai menetdíj-támogatás éves összege a bázishoz képest 64.693 ezer Ft-tal (a bázis érték 15-szörösére) nőtt. A bevétel-növekményt csökkenti ugyanakkor, hogy a bázis időszakban a helyközi bérletek elfogadására tekintettel a helyközi közlekedésből 44.523 ezer Ft szociálpolitikai menetdíj támogatás a helyi személyszállítás bevételei közé átvételre került. A helyi díjmentes utazások után lakosság szám alapján igényelt szociálpolitikai menetdíj-támogatás 749 ezer Ft-tal (1,2%-kal) csökkent az előző évhez képest. Fentiek alapján Zalaegerszeg helyi személyszállításban 2025. évben elszámolt szociálpolitikai menetdíj támogatás az előző évhez képest összesen 19.421 ezer Ft-tal, 17,4%-kal nőtt.

Az értékesített menetjegy és bérlet darabszámok nagyságát a bázishoz képest az alábbi grafikon szemlélteti.

2025. évi beszámoló Zalaegerszeg Megyei Jogú Város részére az autóbusszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan



4.1.2. Közszolgáltatási szerződés alapján fizetett ellentételezési előleg

A Közszolgáltatási szerződés 13.7. pontja alapján a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a szokásos mértékű, méltányos nyereség megtérítésére az Önkormányzat az év során előleget fizetett.

Az Önkormányzat a 2025. évre vonatkozóan a beszámoló készítésének időpontjáig az alábbi támogatási összegeket fizette meg a Társaság részére:

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett összeg (Ft)	Megjegyzés
2025.03.25	90 000 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg 2025.1-3. hó
2025.04.17	30 000 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg 2025. 04. hó
2025.05.20	30 000 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg 2025. 05. hó
2025.06.20	30 000 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg 2025. 06. hó
2025.07.18	30 000 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg 2025. 07. hó
2025.08.19	30 000 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg 2025. 08. hó
2025.09.19	30 000 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg 2025. 09. hó
2025.10.20	30 000 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg 2025. 10. hó
2025.11.20	30 000 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg 2025. 11. hó
2025.12.18	30 000 000	Önkormányzati forrású támogatási összeg 2025. 12. hó
Ellentételezés összesen:	360 000 000	

Az Önkormányzat 2025. évben a korábbi évekhez kapcsolódóan az alábbi ellentételezési összegeket fizette meg a Társaságnak.

Utalás Társasághoz való beérkezésének dátuma	Megfizetett összeg (Ft)	Megjegyzés
2025.06.30	364 400 712	Önkormányzati forrású 2024. évi ellentételezés (részlet)
2025.09.30	364 400 712	Önkormányzati forrású 2024. évi ellentételezés (részlet)
Összesen	728 801 424	

Ezzel az Önkormányzat teljesítette a 2024. évhez kapcsolódó ellentételezés fizetési kötelezettségét.

4.1.3. Egyéb bevétel

2025. évben 395 ezer Ft pótdíj bevétel folyt be, ez az előző évinél 197 ezer Ft-tal több. Az egyéb közlekedési bevétel 2025. évben 11.848 ezer Ft volt, mely a bázishoz képest 364 ezer Ft-tal kevesebb. Ingatlan bérbeadásból 4.412 ezer Ft, reklámfelület értékesítésből 2.087 ezer Ft, menetrend és egyéb személyszállításhoz kötődő termék értékesítésből 210 ezer Ft bevétel realizálódott.

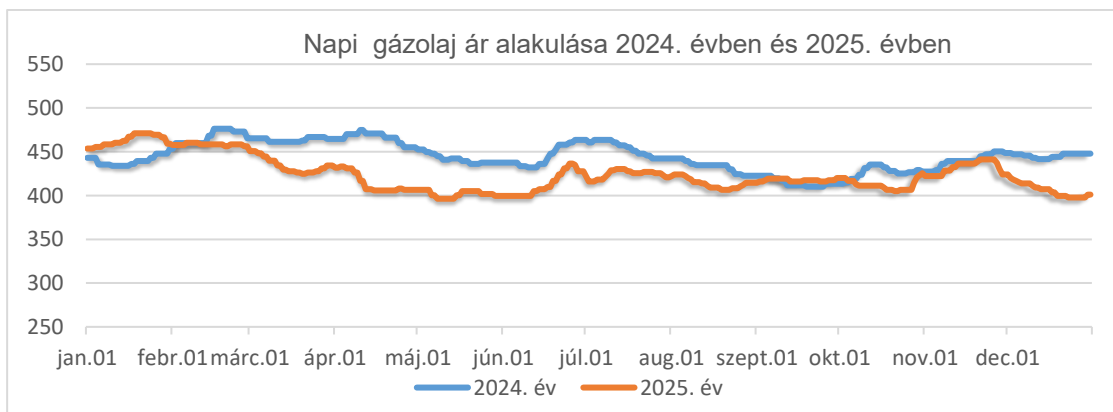
4.1.4. Költségek

A Társaság számviteli politikájában (önköltségszámítási szabályzatában) rögzített elvek és módszerek alapján került sor a tevékenységek költségeinek és bevételeinek, eredményességének kimutatására oly módon, hogy a 2012. évi XLI. sz. törvényben, valamint a Közszolgáltatási szerződésben foglalt elkülönítés megvalósuljon.

A 2025. évben kimutatott összes ráfordítás 1.477.294 ezer Ft, az előző évinél 2,2%-kal, 31.233 ezer Ft-tal magasabb.

A **közvetlen költségek** 22.667 ezer Ft-tal történő növekedését a következő tételek együttes hatása okozta:

- Az **üzemeltetés közvetlen anyagköltsége** 22.413 ezer Ft-tal csökkent. Ezen belül a kenőanyagok költsége 1.698 ezer Ft-tal kevesebb a bázis év adatánál csökkent. Az üzemanyag költség 2025. évben 23.680 ezer Ft-tal, 10,1%-kal alacsonyabb a bázis időszaki költségnél, melynek csökkenését a 14 ezer fizető km csökkenés mellett befolyásolta a különféle üzemanyagok árának alakulása. A 11 db BYD autóbussz a beszámolási időszakban 596 ezer fizető km-t teljesített, az üzemanyagként elszámolt áramdíj 65.562 ezer Ft volt. A gázüzemű autóbuszok csekély mértékben végeztek helyi járatokat, hozzávetőleg 4 ezer fizető km-t teljesítettek, 372 ezer Ft üzemanyag költséggel. A dízel üzemű autóbuszok a fizető km 54,3%-át teljesítették (712.283 fizető kilométert), 144.496 ezer Ft gázolaj költséggel. 2025. évben összesen 120 alkalommal volt árváltozás. A MOL gázolaj nagykereskedelmi ára 2025. január 1-én 453,79 Ft/l, december 31-én 401,06 Ft/l volt. A gázolaj ár alakulása kedvezően hatott a tevékenység üzemanyag költségeire, mivel a 2025. évi (napok számával súlyozott) átlagos MOL nagykereskedelmi ár 4,6%-kal csökkent az előző év átlagárához képest.



- Az üzemeltetés közvetlen **személyi jellegű ráfordítások** alakulását elsősorban a bérmegállapodás alapján megvalósított jövedelemfejlesztés hatása befolyásolja. A 2025. évi bérintézkedések meghatározásáról és a 2025. és 2026. években irányadó jövedelempolitikai elvekről szóló csoportszintű megállapodás 2025. január 1-jei hatállyal az alapbérek 6,7 %-os emeléséről, illetve az alanyi jogú SZÉP kártya, valamint a lojalitást elismerő juttatás változatlan feltételekkel történő (120 000 Ft/fő/év,

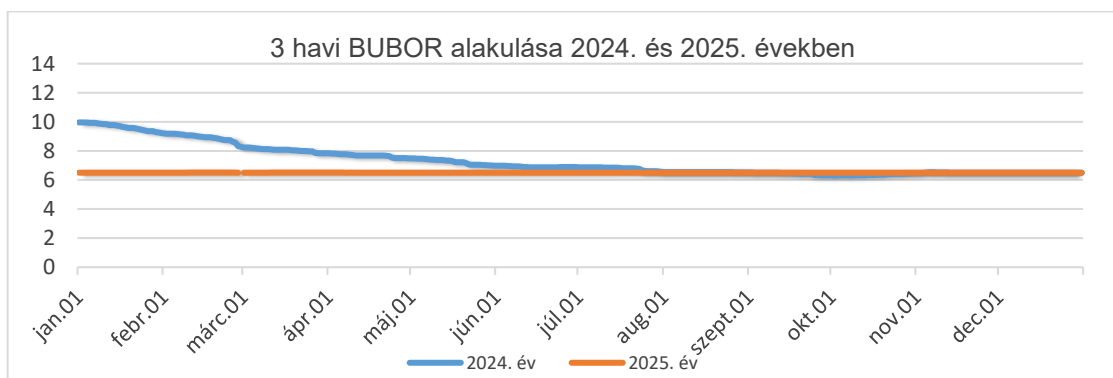
350 000 Ft/fő/év) fenntartásáról rendelkezett. A bérmegállapodás alapján – a korábbi évhez hasonlóan - a munkáltató március hónapban nettó 120.000 Ft/fő összegű alanyi jogú SZÉP-kártya juttatást, december hónapban bruttó 350.000 Ft/fő lojalitási juttatást folyósított a munkavállalók részére.

A bérmegállapodásban szereplő 120.000 Ft/fő SZÉP-kártya juttatáson felül az építési és közlekedési miniszteri döntés értelmében a munkavállalók 250.000 Ft/fő SZÉP-kártya juttatásban részesültek.

A bérmegállapodás alapján további változás, hogy az egészségpénztári tagsággal rendelkező munkavállalóknak tagdíj-kiegészítés kerül megfizetésre, melynek bruttó összege havonta 6.016 Ft.

Fentiek hatására az üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége 40.922 ezer Ft-tal volt több, mint az előző évben.

- Az **üzemeltetés egyéb közvetlen költsége** 6.068 ezer Ft-tal nőtt. Ezen belül a tevékenységhez kapcsolódó adók 1.733 ezer Ft-tal nőttek, az autóbuszokra vonatkozó gépjárműadó fizetési kötelezettség megjelenése miatt. A formaruha, munkaruha költség 5.317 ezer Ft-tal csökkent, ennek eloszlása nem egyenletes, az egyes darabokra meghatározott kihordási idő és a járművezetői fluktuáció befolyásolja. Az egyéb üzemeltetési költségek 9.348 ezer Ft-tal nőttek, elsősorban az autóbuszvezetőkhez kapcsolódó költségek változásának hatására.
- A **közvetlen karbantartási költség** 4,2%-kal, 7.959 ezer Ft-tal több, mint a bázis időszakban volt. A karbantartás anyagköltsége 1.987 ezer Ft-tal csökkent, és a közvetlen személyi jellegű költsége 2,9 %-kal, azaz alacsonyabb mértékben nőtt, mint amennyi az átlagos bérfelvezetés mértéke volt a tárgyévben. A külső szolgáltató által végzett javítások értéke 6.959 ezer Ft-tal nőtt. A karbantartási költség-növekmény jellemzően 3 db 16-17 éves autóbusz (LKZ-133, LNN-694, LNN-698) jelent meg, a hatósági vizsgára felkészítés, kötelező szervizek és váltóhiba javítás miatt.
- Az **infrastruktúra használat költsége** 1.418 ezer Ft-tal volt több az előző év azonos időszakához képest. Ezen belül a pályaudvar üzemeltetés költsége 1.104 ezer Ft-tal, az úthasználat díja 314 ezer Ft-tal nőtt. Az útdíj összege 956 ezer Ft volt 2025. évben, melynek bázishoz képesti növekedését az útdíj fizetési kötelezettség 2024. április 1-jétől való megjelenése miatti áthúzódó hatása is befolyásolta (a bázis évben csak 9 hónapra jelent meg költség).
- Az **eszközpótlási, finanszírozási költség** összesen 11.287 ezer Ft-tal csökkent az előző évhez képest. Ezen belül a gördülő állomány értékcsökkenése 1.680 ezer Ft-tal csökkent, ennek fő oka, hogy a 2025. évben is üzemeltetett NOS-032 rendszámú autóbusz terv szerinti értékcsökkenési leírása 2024. évben kifutott.
A finanszírozási költség az autóbuszokhoz kapcsolódó hitel- és lízingkamat költségeket tartalmazza, főként a 2020. évben beszerzett 6 db Mercedes autóbuszon merült fel. A kamat mértéke a BUBOR referenciamutatóhoz kötött, így annak csökkenése -és a tőketartozás csökkenése- miatt a zalaegerszegi helyi autóbuszok tekintetében megjelenő finanszírozási költség 9.604 ezer Ft-tal, 27,9%-kal csökkent.



A **közvetett költségek** 6,7 %-kal, 8.567 ezer Ft-tal nőttek. Ezen belül a forgalmi általános költségek 8.725 ezer Ft-tal csökkentek, ugyanakkor főként az anyagbeszerzési és raktározási költségek változásának hatására a műszaki általános költségek 13.679 ezer Ft-tal nőttek. A zalaegerszegi helyi személyszállításra elszámolt társasági általános költségek növekménye 3.613 ezer Ft volt.

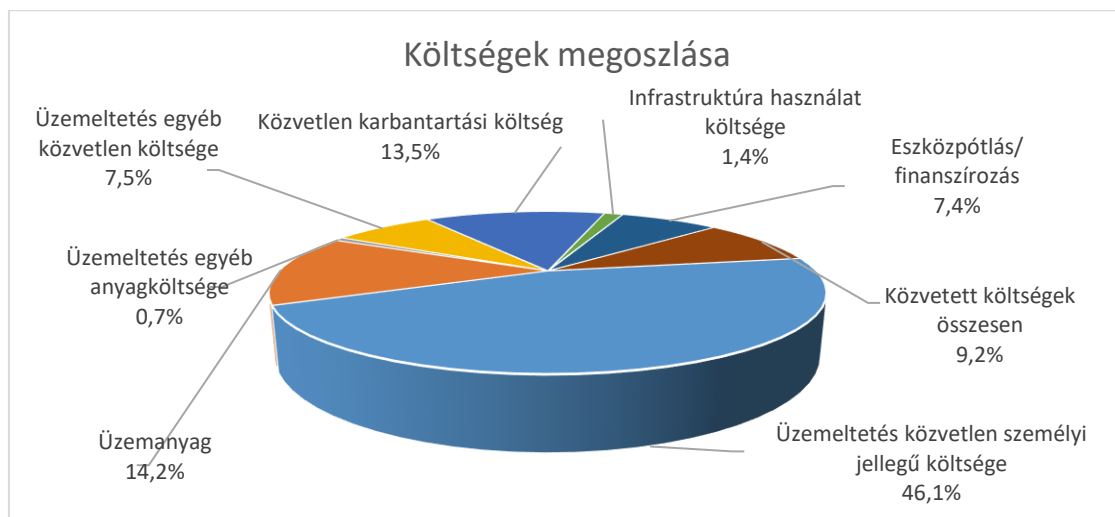
2025. január 1-jei hatállyal megvalósult a MÁV-HÉV Zrt., VOLÁNBUSZ Zrt. és a MÁV-START Zrt. vállalatok integrációja, amely új működési kereteket, egységesebb szervezeti struktúrát és összehangolt humán erőforrás-gazdálkodási lehetőségeket teremtett. Az integráció egyik legfontosabb eredménye, hogy lehetőséget biztosít a tudás- és tapasztalatomegosztás, valamint az erőforrások optimalizált felhasználásának erősítésére, amely hozzájárul a szolgáltatási színvonal emeléséhez.

Az integráció a szervezet működésében, vállalatirányítási rendszerében és gazdálkodásában változásokkal járt, amelyek leképezésre kerültek a MÁV Személyszállítási Zrt. önköltség-számítási szabályzatában és a költségallokáció technikai hátterét biztosító SAP rendszerben. Az integrált társaság irányításához kapcsolódó költségfelosztás 2025-től a MÁV-START Zrt. által korábban alkalmazott módszert követi. Mindezek hatásaként a közvetlen-közvetett költségek között is átrendeződés következett be, néhány költség kategóriánál a bázishoz képest jelentősebb eltérések mutatkoznak.

Ennek részeként a személyszállításhoz közvetlenül nem kapcsolódó IT rendszerek költségei társasági általános költségként jelennek meg. A forgalmi általános költséghez kapcsolható szervezetek költsége korábban futásteljesítmény arányosan került megosztásra a személyszállítási tevékenységek között. 2025-től ennek a költségnek a megosztása a dolgozók idő visszajelentése alapján történik, ami az eltérő vetítési alap mellett a beszámolási sorok között is eredményezett átcsoportosítást, ha egy adott munkavállaló a munkaköréből adódóan a szervezeti költséghelyének besorolásától eltérő tevékenységet is végzett. Külön kiemelendő, hogy az operatív irányítás szervezeteihez besorolt menetlevélfeldolgozók (teljesítmény elszámoltatók) költségei 2025-től kezdődően az elszámoltatás költség soron jelennek meg az operatív forgalom irányítás sor helyett.

Ezen felül a humán szolgáltatási díj korábban teljes egészében a társasági általános költség soron került kimutatásra, 2025-től a szervezetekre felosztásra kerül, ezért azokon a költség sorokon jelenik meg, ahova a szervezeti költség hely költsége felosztásra kerül (pl.: üzemeltetési egyéb közvetlen költsége, karbantartási személyi jellegű ráfordítás, forgalmi és műszaki közvetett költségek).

A költségek megoszlását az alábbi diagram mutatja be:



4.1.5. Veszteség-kiegyenlítés, az Önkormányzati ellentételezés

A Közszolgáltatási szerződés 13. pontja szabályozza a közszolgáltatási feladat ellátásáért járó finanszírozási feltételeket.

A 13.1. pont rögzíti: „A törvény rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, méltányos nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban ellentételezés)”.

További lényeges szabályok az alábbiak:

„13.2. A felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű, méltányos nyereség alatt a nettó árbevétel 3,0 %-át értik.”

„13.4. A felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által megfizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, esetleges reklámbevétel) a Szolgáltatót illeti meg.

13.5. Amennyiben a 13.4. pontban meghatározott bevételek összege nem éri el a Szolgáltató ráfordításainak és a 13.2. pontban meghatározott nyereség összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatónak ellentételezést nyújt.”

„13.7. Megrendelő a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek, és a méltányos nyereség megtérítésére évközi ellentételezésként -2025. évben és 2025. évben is – 360 millió Ft/év összeget - 12 egyenlő részletben - átutalja Szolgáltató részére úgy, hogy az első negyedévre eső összegek március 20-ig, majd a következő havi részletek tárgyhó 20-ig a Szolgáltató számlájára beérkezzenek.

13.8. A Szolgáltató, amennyiben a 13.1-13.7. pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényéről a tárgyévét követő év március 31. napjáig benyújtott éves beszámolóval egyidejűleg tájékoztatja az Önkormányzatot.”

A bevételekkel nem fedezett indokolt költség, illetve a további fizetendő ellentételezési igény meghatározását az alábbi táblázat tartalmazza:

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2025. évi adatok (Ft)
1 - Indokolt költségek összesen	1 477 293 833
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	376 842 104
3 - Nyereségigény (nettó árbevétel 3 %-a)	10 937 962
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	1 111 389 691
5 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	360 000 000
6 - További fizetendő ellentételezési igény (4-5) (+) fizetendő; (-) túlfizetés	751 389 691

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi személyszállítás 2025. évi bevételekkel nem fedezett indokolt költsége nettó árbevétel arányos 3 % méltányos nyereséggel 1.111.389.691 Ft. A fentiek alapján a Társaság Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi személyszállítás kapcsán 2025. évi önkormányzati **ellentételezési igénye 1.111.389.691 Ft**, melyből az Önkormányzat a beszámoló készítéséig 360.000.000 Ft ellentételezést fizetett meg. A megfizetett önkormányzati támogatás nem nyújtott fedezetet a tevékenység végzése során felmerült költségekre, további **751.389.691 Ft fizetési kötelezettsége keletkezett az Önkormányzatnak 2025. évre vonatkozóan.**

4.2. Előző évekhez kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések

A Társaság Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatával szemben a korábbi évekhez kapcsolódóan nem tart nyilván pénzügyileg nem rendezett ellentételezést.

5. Egyéb témák

5.1. Alvállalkozók, alvállalkozásba adás

A Társaság Zalaegerszegen a helyi személyszállítási alaptevékenységben (személyszállítás végzése autóbusszal közforgalmú menetrend alapján) 2025. évben alvállalkozót nem foglalkoztatott.

5.2. Beszámoló elfogadása

A Társaság az elszámolási kötelezettségének a jelen beszámoló megküldésével tesz eleget. Kéri, hogy az értékelést a következő testületi ülésen napirendre tűzni és érdemben tárgyalni, valamint arról határozatot hozni és határozatot a Társaság részére megküldeni szíveskedjenek.

A Társaság a Közszolgáltatási szerződésben foglaltak alapján kéri a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségei, valamint az észszerű nyereség elismerését és megfizetését.

5.3. Tájékoztatás helyközi járattal végzett helyi személyszállításról

A helyközi járatokkal végzett helyi személyszállítási szolgáltatás nem része a helyi Közszolgáltatási szerződésnek, jelen beszámolóban kizárólag tájékoztatásként szerepel.

A fentiek alapján a Társaság a helyi beszámolójában bemutatott adatok nem tartalmazzák az elővárosi/regionális járatokkal ellátott helyi személyszállítási tevékenység költségeit, illetve az Önkormányzat által fizetett hozzájárulást, ezek a helyközi személyszállítási tevékenységen kerülnek kimutatásra. A helyi díjtermékek (menetjegyek és bérletek) értékesítéséből származó bevételek a helyi személyszállításon kerülnek kimutatásra.

2025. évre vonatkozóan az Önkormányzat és az Építési és Közlekedési Minisztérium megállapodást írt alá arról, hogy az Önkormányzat közigazgatási területén a megadott helyközi járatokon az elővételnél megváltott helyi díjtermékek elfogadására kerülnek, azonban helyközi járatokon csak helyközi díjtermékek értékesíthetők. A megállapodás alapján 2025. évre vonatkozóan az Önkormányzat **11.974.026 Ft** hozzájárulást fizet a Társaság részére az elővárosi/regionális járatok helyi díjtermékekkel történő igénybevételeinek költségeihez történő hozzájárulásaként.

Az Önkormányzat 2025. évre vonatkozóan az alábbi hozzájárulást fizette meg a Társaság részére:

Utalás Társasághoz érkezésének időpontja	Megfizetett hozzájárulás összege (Ft)	Megjegyzés
2025.08.07	7 982 684	2025. 1-8. hó
2025.08.19	997 835	2025. 9. hó
2025.09.19	997 836	2025. 10. hó
2025.10.20	997 835	2025. 11. hó
2025.11.20	997 836	2025. 12. hó
Összesen	11 974 026	

A megállapodásban rögzített fizetési kötelezettségét az Önkormányzat 2025. évre vonatkozóan teljesítette.

6. Mellékletek:

1. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti személyszállítás 2024-2025. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása
2. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbussz-közlekedésében 2025. évben a Közlekedési Mobiljegy és MÁV applikáción keresztül értékesített menet- és bérletjegy darabszáma és nettó bevétele
3. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti tevékenység 2024-2025. évi eredménykimutatása
4. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város területén helyi közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok listája
5. sz. melléklet: Változások a forgalom lebonyolításában Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti személyszállítás
2024-2025. évi nettó menetdíjbevétele és szociálpolitikai menetdíj-támogatása

Megnevezés	Utazó által fizetett bevétel (ezer Ft)		Szociálpolitikai menetdíj- támogatás (ezer Ft)		Nettó bevétel összesen (ezer Ft)	
	2024. év	2025. év	2024. év	2025. év	2024. év	2025. év
Menetjegy elővételben	33 299	40 159			33 299	40 159
Menetjegy autóbusszon	30 228	34 467			30 228	34 467
Menetjegy összesen	63 527	74 626			63 527	74 626
Általános bérlet összesen	100 683	133 602			100 683	133 602
Tanuló bérlet	1 629	19 162	1 313	55 871	2 942	75 034
Nyugdíjas bérlet	4 028	5 958	3 273	13 408	7 300	19 366
Kedvezményes bérlet összesen	5 657	25 120	4 586	69 279	10 243	94 399
Bérletes utazás összesen	106 339	158 723	4 586	69 279	110 925	228 001
Vármegye-bérlet teljes árú	16 441		0		16 441	
Kedvezményes vármegye- bérlet	3 747		33 722		37 469	
Helyközi díjmentes utazás utáni szociálpolitikai támogatás			10 801		10 801	
Helyi díjmentes utazás utáni szociálpolitikai menetdíjtámogatás			62 720	61 971	62 720	61 971
Összesen	190 054	233 348	111 829	131 250	301 883	364 599

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti autóbussz-közlekedésében
2025. évben a Közlekedési Mobiljegy és MÁV applikáción keresztül
értékesített menet- és bérletjegy darabszáma és nettó bevétele

Zalaegerszeg	2024. év		2025. év		eltérés bázistól	
	db	Ft	db	Ft	db	Ft
24 órás jegy	928	526 110	0	0	-928	-526 110
24 órás jegy MÁV	177	100 347	1 523	863 434	1 346	763 087
Menetjegy elővételben	23 415	5 162 362	35 019	7 720 639	11 604	2 558 277
Nyugdíjas havi és 30 napos bérlet (NM és MÁV)	16	28 347	95	67 323	79	38 976
Nyugdíjas havi bérlet	0	0	10	7 087	10	7 087
Összvonalas 30 napos bérlet MÁV applikációban	83	423 169	999	5 034 331	916	4 611 162
Összvonalas félhavi bérlet	180	453 543	80	201 575	-100	-251 968
Összvonalas félhavi bérlet MÁV applikációban	47	118 425	118	297323,4	33	83 150
Összvonalas havi bérlet MÁV applikációban	74	377 284	0	0	-74	-377 284
Összvonalas havi és 30 napos bérlet	975	4 970 965	703	3 542 677	-272	-1 428 288
Tanuló havi és 30 napos bérlet (NM és MÁV)	95	168 307	0	0	-95	-168 307
Tanuló havi bérlet MÁV	4	7 087	2 186	1 549 131	2 182	1 542 044
Zalaegerszegi kedvezményes tanuló havi bérlet	0	0	788	480 708	788	480 708
Zalaegerszegi kedvezményes tanuló tanév-bérlet 2025. 01.01-08.31. időszakra	0	0	29	36 535	29	36 535
Zalaegerszegi kedvezményes tanuló tanév-bérlet szeptember 1. - augusztus.31. időszakra	0	0	25	47 244	25	47 244

3. sz. melléklet

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi menetrendszerinti tevékenység
2024-2025. évi eredménykimutatása

adatok ezer Ft-ban

Megnevezés	2024. év	2025. év	Index (%)	Eltérés
01 - Menetdíj bevétel	190 054	233 348	122,8	43 294
02 - Szociálpolitikai menetdíj-támogatás	111 829	131 250	117,4	19 421
03 - Egyéb helyi önkorm. által nyújtott hozzájár., tám.				0
04 - Pótdíj bevétel	199	395	199,1	197
05 - Egyéb közlekedési és további bevételek	12 212	11 848	97,0	-364
06 - Közlekedési bevétel	314 294	376 842	119,9	62 549
07 - Bérköltség	456 060	485 050	106,4	28 990
08 - Bérjárulékok	72 723	76 001	104,5	3 278
09 - Béren kívüli juttatások költsége	111 014	119 668	107,8	8 654
10 - Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	639 797	680 718	106,4	40 922
11 - Üzemanyag	234 109	210 429	89,9	-23 680
12 - Kenőanyag	5 526	3 828	69,3	-1 698
13 - Motorolaj	0			0
14 - Gumiköltség	4 100	7 014	171,1	2 914
15 - Egyéb anyagköltség	67	118	176,9	51
16 - Üzemeltetés egyéb anyagköltsége	9 693	10 960	113,1	1 267
17 - Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	243 803	221 390	90,8	-22 413
18 - KGFB	7 812	7 226	92,5	-586
19 - Utasbiztosítás	255	257	100,7	2
20 - Gépjármű vizsgáztatás	576	873	151,6	297
21 - Vagyonvédelmi szolgáltatás	27 944	28 535	102,1	592
22 - Tevékenységhez kapcsolódó adók	331	2 064	623,4	1 733
23 - Formaruha, munkaruha, védőruha	7 953	2 635	33,1	-5 317
24 - Egyéb üzemeltetési költség	59 597	68 945	115,7	9 348
25 - Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	104 467	110 535	105,8	6 068
26 - Üzemeltetés összes közvetlen költsége	988 066	1 012 643	102,5	24 577
27 - Karbantartás közvetlen anyag, anyagjell.és egyéb költség	78 346	76 359	97,5	-1 987
28 - Karbantartás közvetlen személyi jellegű költsége	101 912	104 899	102,9	2 987
29 - Harmadik fél által végzett karbantartás	11 306	18 265	161,6	6 959
30 - Közvetlen karbantartási költség	191 564	199 523	104,2	7 959
31 - Útdíj költsége	643	956	148,8	314
32 - Pályaudvar üzemeltetési költségei	18 543	19 647	106,0	1 104
33 - Pályaudvar használati díj	0			0
34 - Infrastruktúra használat költsége	19 186	20 604	107,4	1 418
35 - Gördülő állomány értékcsökkenése	85 566	83 886	98,0	-1 680
36 - Gördülő állomány egyéb finanszírozási költségei	34 408	24 804	72,1	-9 604
37 - Egyéb eszköz értékcsökkenése	207	204	98,5	-3
38 - Eszközpótlás/finanszírozás	120 181	108 894	90,6	-11 287
39 - Alvállalkozásba kiadott személyszáll. tevék. költsége	0			0
40 - Közvetlen költségek összesen	1 318 997	1 341 664	101,7	22 667
41 - Forgalomvezetés	9 855	12 493	126,8	2 638
42 - Operatív forgalomirányítás	59 354	26 945	45,4	-32 409

Megnevezés	2024. év	2025. év	Index (%)	Eltérés
43 - Utastájékoztató	4 055	6 412	158,1	2 356
44 - Értékesítés	26 108	37 303	142,9	11 194
45 - Elszámoltatás	0	6 182		6 182
46 - Forgalmellenőrzés	4 467	2 291	51,3	-2 176
47 - Menetrendkészítés	4 159	4 014	96,5	-145
48 - Egyéb forgalmi általános költség	0	3 633		3 633
49 - Forgalmi általános költségek	107 998	99 273	91,9	-8 725
50 - Műszaki üzemvezetés	2 590	1 500	57,9	-1 090
51 - Operatív üzemirányítás	1 152	1 631	141,5	479
52 - Anyagbeszerzés, raktározás	7 331	21 620	294,9	14 290
53 - Egyéb műszaki általános költség.	0	0		0
54 - Műszaki általános költségek	11 073	24 752	223,5	13 679
55 - Társasági általános költségek	7 992	11 605	145,2	3 613
56 - Közvetett költség összesen	127 063	135 630	106,7	8 567
57 - Összes kimutatott ráfordítás	1 446 060	1 477 294	102,2	31 233
Eredmény	-1 131 767	-1 100 452	97,2	31 315

Bevételekkel nem fedezett indokolt költség, további fizetendő ellentételezési igény meghatározása	2024. év	2025. év	Index (%)	Eltérés
1 - Indokolt költségek összesen	1 446 060	1 477 294	102,2	31 233
2 - Bevételek (ellentételezések/támogatások nélkül)	314 294	376 842	119,9	62 549
3 - Nyereségigény (nettó árbevétel 3%-a)	9 056	10 938	120,8	1 881
4 - Bevétellel nem fedezett indokolt költségek nyereséggel (1-2+3)	1 140 823	1 111 390	97,4	-29 434
5 - Bértámogatás	78 329	0	0,0	-78 329
6 - Önkormányzati forrású ellentételezés (4-5)	1 062 495	1 111 390	104,6	48 895
7 - Ebből az Önkormányzat által megfizetett összeg	1 062 495	360 000	33,9	-702 495
8 - További fizetendő ellentételezési igény (6-7)	0	751 390		751 390

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város területén helyi közszolgáltatási feladatot végző autóbusszok listája

Rendszám	Felépítmény	Gyártmány	Típus	Kilométer telítettség (km) (2025.12.31-i állapot)	Statisztikai életkor (év) (2025.12.31-i állapot)	Férőhely (fő)	Ülőhely (fő)	Utastéri légkondicionálás	Padlószint	Környezetvédelmi besorolás
AAKZ151	szóló	BYD	K9UD eBUS	158 716	2,68	80	34	igen	alacsonypadlós	ZERO EM.
AAKZ152	szóló	BYD	K9UD eBUS	158 281	2,68	80	34	igen	alacsonypadlós	ZERO EM.
AAKZ153	szóló	BYD	K9UD eBUS	165 216	2,68	80	34	igen	alacsonypadlós	ZERO EM.
AAKZ154	szóló	BYD	K9UD eBUS	164 496	2,68	80	34	igen	alacsonypadlós	ZERO EM.
AAKZ155	szóló	BYD	K9UD eBUS	163 827	2,68	80	34	igen	alacsonypadlós	ZERO EM.
AAKZ156	szóló	BYD	K9UD eBUS	162 321	2,68	80	34	igen	alacsonypadlós	ZERO EM.
AAKZ157	szóló	BYD	K9UD eBUS	177 273	2,68	80	34	igen	alacsonypadlós	ZERO EM.
AAKZ158	szóló	BYD	K9UD eBUS	153 776	2,68	80	34	igen	alacsonypadlós	ZERO EM.
AAKZ159	szóló	BYD	K9UD eBUS	169 027	2,68	80	34	igen	alacsonypadlós	ZERO EM.
AAKZ160	szóló	BYD	K9UD eBUS	168 469	2,68	80	34	igen	alacsonypadlós	ZERO EM.
AAKZ161	szóló	BYD	K9UD eBUS	140 038	2,59	80	34	igen	alacsonypadlós	ZERO EM.
KMB039	csuklós	VOLVO	7700A (B9LA)	776 294	18,70	147	52	-	alacsonypadlós	EURO 4
KMB040	csuklós	VOLVO	7700A (B9LA)	759 752	18,70	147	52	-	alacsonypadlós	EURO 4
KZR274	szóló	MERCEDES-BENZ	O628 CONECTO 628 310	989 616	17,99	102	26	-	alacsonypadlós	EURO 4
LKZ121	csuklós	VOLVO	7700A (B9LA)	887 896	17,02	165	52	-	alacsonypadlós	EURO 4
LKZ133	csuklós	VOLVO	7700A (B9LA)	874 409	17,02	165	52	-	alacsonypadlós	EURO 4
LNN694	szóló	MERCEDES-BENZ	O628 CONECTO 628 310	962 924	16,45	102	26	-	alacsonypadlós	EURO 4
LNN698	szóló	MERCEDES-BENZ	O628 CONECTO 628 310	1 147 646	16,45	102	26	-	alacsonypadlós	EURO 4
LRT895	szóló	MERCEDES-BENZ	O628 CONECTO 628 310	878 095	15,64	102	26	-	alacsonypadlós	EURO 5
LRT896	szóló	MERCEDES-BENZ	O628 CONECTO 628 310	920 063	15,64	102	26	-	alacsonypadlós	EURO 5
NOS032	szóló	MERCEDES-BENZ	O 530 CITARO 628 687	1 439 595	17,57	74	49	igen	alacsonypadlós	EURO 5
RVY621	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	251 543	5,37	152	37	igen	alacsonypadlós	EURO 6
RVY622	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	252 199	5,37	152	37	igen	alacsonypadlós	EURO 6
RVY623	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	285 029	5,37	152	37	igen	alacsonypadlós	EURO 6
RVY624	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	276 546	5,37	152	37	igen	alacsonypadlós	EURO 6
RVY625	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	270 122	5,37	152	37	igen	alacsonypadlós	EURO 6
RVY626	csuklós	MERCEDES-BENZ	CONECTO G 628 341	263 979	5,37	152	37	igen	alacsonypadlós	EURO 6

Változások a forgalom lebonyolításában Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban

Állandó menetrendi változások:

2025. február 1. (szombat) üzemkezdéstől forgalomba helyezésre került Zalaegerszeg, Göcseji úton a Kórház főbejárata előtt kiépített új megállóhely a 7, 10C, 13, 15, 18, 19, 19A, 20, 25 és 27 jelzésű helyi járatok számára.

2025. április 26-án (szombaton) új megállóhelyek létesültek a Kosztolányi Dezső utcán, észak felől haladva:

- Kovács Károly tér – Mozi köz
- Petőfi Sándor Általános Iskola
- Baross liget

A Kosztolányi Dezső utca forgalmi rendjének változása miatt az alábbi vonalak járatai a Kossuth Lajos utca helyett a Kosztolányi Dezső utcán közlekednek: 1, 3, 4, 5, 6, 12B, 14, 28, 29.

1-es vonalon

- munkanapokon 5:45, valamint szabad- és munkaszüneti napokon 13:42, 17:42, 20:47 órakor Andráshegy, sportpályától közlekedő járatok Apátfa érintése nélkül közlekednek
- szabad- és munkaszüneti napokon 20:15 órakor Vasútállomástól közlekedő járat Hatház érintése nélkül közlekedik
- szabad- és munkaszüneti napokon 23:00 órakor Andráshegy, sportpályától közlekedő járat leállt.

4-es vonalon

- munkaszüneti napokon 22:35 órakor Vasútállomástól közlekedő járat a Bartók Béla utca érintése nélkül közlekedik
- szabadnapokon 5:23 órakor, illetve szabad- és munkaszüneti napokon 21:23 Autóbusz-állomástól közlekedő járatok csak Botfa, autóbusz-fordulóig közlekednek
- munkanapokon 11:58, valamint szabadnapokon 9:58 órakor Autóbusz-állomástól közlekedő járatok Zalabesenyő érintése nélkül Botfa, autóbusz-fordulóig közlekednek
- munkanapokon 20:50 órakor a Vasútállomástól, valamint szabad- és munkaszüneti napokon 11:58, 13:58, 15:58, 18:18 órakor az Autóbusz-állomástól közlekedő járatok Zalabesenyő érintése nélkül közlekednek
- munkanapokon 18:00, 18:50, 20:30, valamint szabadnapokon 6:10, szabad- és munkaszüneti napokon 13:30, 15:30, 17:30, 19:30 órakor közlekedő járatok Botfa, autóbusz-fordulótól közlekedik
- munkanapokon 7:05 órakor a Vasútállomástól Zalabesenyőig, valamint a 7:12 órakor Zalabesenyőtől az Autóbusz-állomásig közlekedő járatok a továbbiakban csak tanítási napokon közlekednek
- munkanapokon 7:50 órakor Botfa, Rózsás utca - Autóbusz-állomás járat a továbbiakban tanítási napokon 3 perccel később közlekedik, tanítási szünetben a menetrendje változatlan.

14-es vonalon

- munkanapokon 5:54 órakor Andráshegy, Gébárti út (tó)-tól közlekedő járat Hatház érintése nélkül közlekedik
- szabad- és munkaszüneti napokon 8:44 órakor Andráshegy, sportpályától közlekedő járat Apátfa és a Bartók Béla utca érintése nélkül közlekedik

- munkanapokon 22:15, szabadnapokon 22:10 órakor Andrásida, sportpályától, valamint munkanapokon 10:50, szabad- és munkaszüneti napokon 5:00, 16:50, 18:50 órakor Botfa, Rózsás utcától közlekedő járatok a Bartók Béla utca érintése nélkül közlekednek
- munkanapokon 17:15, 18:05, 19:40 órakor, szabad- és munkaszüneti napokon 12:45 és 16:45 órakor Andrásida, sportpályától közlekedő járatok a Bartók Béla utca érintése nélkül Botfa, autóbusz-fordulóig közlekednek
- szabad- és munkaszüneti napokon 6:50 és 14:50 órakor Botfa, Rózsás utcától közlekedő járatok a Bartók Béla utca és Zalabesenyő érintése nélkül közlekednek
- a szabadnapokon 10:50 órakor Botfa, Rózsás utcától közlekedő járat Botfa, autóbusz-fordulótól, a Bartók Béla utca és Zalabesenyő érintése nélkül közlekedik
- szabad- és munkaszüneti napokon 7:42, 14:45, 18:47 órakor Andrásida, sportpályától közlekedő járatok Botfa, autóbusz-fordulóig közlekednek
- munkanapokon 12:30, valamint a szabad- és munkaszüneti napokon 8:50, és 22:10 órakor Botfa, Rózsás utcától közlekedő járatok Botfa, autóbusz-fordulótól közlekednek
- munkanapokon 16:42 és 18:47 órakor Andrásida, sportpályától közlekedő járatok Zalabesenyő érintése nélkül közlekednek
- munkanapokon 7:10 órakor Andrásida, sportpályától közlekedő járat Apátfa érintésével közlekedik, tanítási napokon 7:15 órakor, tanszünetes munkanapokon 7:10 órakor
- munkanapokon 7:10 órakor Botfa, Rózsás utcától közlekedő járat, tanszünetben Zalabesenyő érintésével közlekedik, tanítási napokon a menetrendje változatlan
- munkanapokon 6:29 órakor Zalabesenyő, Szövetkezet utca - Besenyő utca – Andrásida, sportpálya viszonylaton közlekedő járat tanítási napokon Hatház érintésével közlekedik, tanszünetben a menetrendje változatlan

A 10C vonal megszűnik, járatai a 20-as vonalba olvadnak be, mely a Csertán Sándor utcától kerül meghirdetésre, módosított menetrend szerint.

18-as vonalon

- munkanapokon 7:11, 7:31, 7:51 órakor Vasútállomástól közlekedő járatok a továbbiakban csak tanítási napokon közlekednek
- Új járatok közlekednek tanszünetben munkanapokon 7:15 és 7:45 órakor a Vasútállomástól
- munkanapokon 20:40 órakor Vasútállomástól közlekedő járat 5 perccel később közlekedik
- Szabadnapokon 15:47 óra után a járatok 30 helyett 40 percenként közlekednek
- Munkaszüneti napokon a járatok 30 helyett 40 percenként közlekednek.

9, 19 vonalakon

- a Praktiker áruház (ZalaPark)-ot érintő járatok a megállóhely mindkét kocsiallásán megállnak
- szabadnapokon 14:20, 16:20, 18:00 órakor, valamint munkaszüneti napokon teljes üzemidőben közlekedő 19-es járatok csak a Kovács Károly tér – (ZalaPark –) Páterdomb – (ZalaPark –) Széchenyi tér viszonylaton közlekednek, 9-es jelzéssel

2E vonalon

- a tanítási napokon 14:17 órakor Ganz Ábrahám Szakközépiskola megállótól közlekedő járat a továbbiakban menetidő korrekcióval közlekedik, az Autóbusz-állomásra 2 perccel később, 14:25 órakor érkezik.

3, 13 vonalakon

- munkanapokon 16:24 órakor a Kertváros, Liszt Ferenc Általános iskolától induló 13-as járat leáll

- munkanapokon 16:32 órakor a Hegyalja utca 42. megállóhelytől induló 13-as járat a Vasútállomásig meghosszabbítva közlekedik
- munkanapokon 16:29 órakor a Hegyalja utca 42. megállóhelytől induló 13-as járat a továbbiakban 3 perccel később és rövidített útvonalon, a Vasútállomástól közlekedik 3-as jelzéssel.

5-ös vonalon

- munkanapokon 17:40 órakor Autóbusz-állomástól közlekedő járat Ságod, Új utca 2. és Ságod, Új utca 14. megállók érintése nélkül az Edelman elnevezésű megállóig közlekedik
- munkanapokon 18:02 órakor Ságod, Új utca 14. megállótól közlekedő járat meghosszabbítva, 18:03 órakor az Edelmantól közlekedik, Ságodtól 5 perccel később közlekedik.
- szabad- és munkaszüneti napokon 9:50 órakor Ságod, Új u. 14. megállótól közlekedő járat 15 perccel korábban, 9:35 órakor közlekedik.

6-os vonalon

- munkanapokon 6:35 órakor Szentersébethegy, Újhegyről közlekedő járat a Vasútállomásig meghosszabbítva közlekedik.

7-es vonalon

- munkanapokon 13:50 órakor Autóbusz-állomástól közlekedő járat 5 perccel korábban közlekedik
- új járat közlekedik munkanapokon 14:08 órakor Kökényesmindszenti elágazástól.

12, 12A, 12B vonalakon

- munkanapokon 4:50 órakor Ebergény, tűzoltószertártól közlekedő 12-es járat 5 perccel később indul és menetidő korrekcióval közlekedik a Széchenyi térig. A Széchenyi tértől változatlan a menetrend szerint közlekedik Csácsbozsok felé
- munkanapokon 22:37 órakor Kovács Károly tértől közlekedő 12A jelzésű járat a továbbiakban Vasútállomástól közlekedik 22:33 órakor 12B jelzéssel
- munkanapokon 6:40 órakor Ebergény, tűzoltószertár megállótól közlekedő 12 jelzésű járat a továbbiakban tanszünetben munkanapokon 5 perccel később, rövidített útvonalon Csácsbozsok, Bozsoki autóbusz-fordulóig közlekedik, tanítási napokon a menetrendje változatlan
- tanszünetben munkanapokon új 12 járat közlekedik 7:21 órakor Csácsbozsok, Bozsoki forduló – Csácsbozsok, Damjanich utca viszonylaton
- a munkanapokon 7:15 órakor Csácsbozsok, Damjanich utca megállótól közlekedő 12 jelzésű járat a továbbiakban tanszünetben 10 perccel később közlekedik, tanítási napokon a menetrendje változatlan
- a szabadnapokon 8:02 és 10:02 órakor Ebergény, tűzoltószertár – Praktiker áruház (ZalaPark), illetve 9:29 és 11:29 órakor Praktiker áruház (ZalaPark) – Ebergény, tűzoltószertár viszonylaton közlekedő 12A járatok a Praktiker áruház (ZalaPark) mindkét kocsállásán megállnak.

21-es vonalon

- munkanapokon 7:15 órakor Kertvárosi fordulótól közlekedő járat csak tanítási napokon közlekedik
- munkanapokon 7:38 órakor Csácsbozsok, Damjanich utca megállótól közlekedő járat csak tanítási napokon közlekedik.

24-es vonalon

- munkanapokon 13:15 órakor a Vasútállomástól közlekedő járat megáll Andrásida, bolt megállónál.

25-ös vonalon

- az Edelmann felől közlekedő járatok megállnak a Mindszentyneum elnevezésű megállóhelyen
- a munkanapokon 6:08 órakor Edelmannról közlekedő járat 5 perccel később közlekedik
- szabadnapokon 5:10 és 13:10 órakor új járatok közlekednek Olai bisztró – Edelmann viszonylaton
- szabadnapokon 6:13 és 14:13 órakor új járatok közlekednek az Edelmann – Olai bisztró viszonylaton.

5T vonal

- új vonal létesül 5T jelzéssel, járatai november 1-én közlekednek a Kovács Károly tér – Új köztemető – Kovács Károly tér viszonylatban.

2025. június 21-én (szombaton) az alábbi állandó módosítások kerültek bevezetésre:

4-es vonalon

- a munkanapokon 4:45 órakor Vasútállomás-Botfa viszonylaton közlekedő járat 5 perccel korábban közlekedik
- a munkanapokon 18:52 órakor Botfa, autóbusz-forduló megállóból közlekedő járat a továbbiakban 18:50 órakor Botfa, Rózsás utcától közlekedik.

12-es vonalon

- az iskolai előadási napokon 6:40 órakor Ebergény, tűzoltószertár megállóból induló járat a továbbiakban munkanapokon közlekedik
- az iskolai előadási napokon 7:15 órakor Csácsbozsok, Damjanich utca megállóból induló járat a továbbiakban munkanapokon közlekedik
- a tanszünetben munkanapokon 6:45 órakor Ebergény, tűzoltószertár megállóból induló járat leáll
- a tanszünetben munkanapokon 7:21 órakor Bozsoki, autóbusz-forduló megállóból induló járat leáll
- a tanszünetben munkanapokon 7:25 órakor Csácsbozsok, Damjanich utca megállóból induló járat leáll

14-es vonalon

- a munkanapokon 5:00 órakor Botfa, Rózsás utca megállóból közlekedő járat a továbbiakban 4:55 órakor közlekedik
- a munkanapokon 18:05 órakor Andránhida, sportpálya megállóból induló járat a továbbiakban a Bartók Béla utca érintésével, Botfa, Rózsás utcáig meghosszabbítva közlekedik
- a szabad-és munkaszüneti napokon 14:50 órakor Botfa, Rózsás utca megállóból induló a továbbiakban a Bartók Béla utca érintésével közlekedik,
- a szabad-és munkaszüneti napokon 16:45 órakor Andránhida, sportpálya megállóból induló járat a továbbiakban a Bartók Béla utca érintésével közlekedik.
- a munkanapokon 16:42 órakor Andránhida, sportpálya megállóból induló járat a továbbiakban Zalabesenyő érintésével közlekedik,
- a munkanapokon 18:47 órakor Andránhida, sportpálya megállóból induló járat a továbbiakban Zalabesenyő érintésével közlekedik.

21-es vonalon

- az iskolai előadási napokon 7:15 órakor Kertváros, forduló megállóból induló járat a továbbiakban munkanapokon közlekedik
- az iskolai előadási napokon 7:38 órakor Csácsbozsok, Damjanich utca megállóból induló járat a továbbiakban munkanapokon közlekedik.

2025. évi beszámoló Zalaegerszeg Megyei Jogú Város részére az autóbuszal végzett helyi személyszállítás közszolgáltatási tevékenységre vonatkozóan

2025. szeptember 11-től (csütörtöktől) a 13E jelzésű, Kertváros, autóbusz-forduló – Flex B viszonylaton közlekedő járatok megállnak a Baross liget megállónál.

2025 évben a menetrend ideiglenes módosítására az alábbiak szerint került sor:

- 2025. január 1-jén (szerda) a helyi autóbuszjáratok 8:00 órától közlekedtek, kivéve a 3 jelzésű vonalon, amin 5:35 órakor is indult járat a Vasútállomásról a Külsőkórházig, valamint vissza irányban 23-as jelzéssel 6:10 órakor a Külsőkórház – Széchenyi tér – Göcseji út – Köztársaság útja – Csertán Sándor u. – Landorhegyi ABC – Andrásida, sportpálya – Vasútállomás útvonalon.
- 2025. március 4-én (kedd) 16:45 órától 18:30 óráig rendezvény miatt lezárták a Kossuth Lajos utca teljes szakaszát a Széchenyi tértől. Az érintett 3, 5, 6, 12, 12A, 13, 14, 15, 18, 19, 22 jelzésű helyi járatok módosított útvonalon közlekedtek.
- 2025. március 6-án (csütörtökön) üzemkezdéstől március 11-e (kedd) üzemzárásig Zalaegerszegen a Zrínyi Miklós utca és a Vasútállomás környékén végzett aszfaltozási munkák miatt a Vasútállomás kijárata lezárásra került. Az érintett 1, 3, 4, 5, 10C, 12B, 13, 15, 18, 22, 23E, 24, 24E, 28, 29 jelzésű helyi járatok módosított útvonalon közlekedtek.
- 2025. március 15-én (szombat) 8:00 órától 12:00 óráig rendezvény miatt lezárták a Kossuth Lajos utcát a Széchenyi tértől a Csány László térig. Az érintett 1, 2A, 3, 4, 5, 6, 12A, 14, 18, 19 helyi járatok módosított menetrend alapján közlekedtek.
- 2025. március 22-én (szombat) üzemkezdéstől március 24-e (hétfő) üzemzárásig a Csány téren végzett aknabélelési munkák miatt a 13, 15, 18, 19, 19A, 25 helyi járatok módosított útvonalon közlekedtek.
- 2025. június 12-én (csütörtök) üzemkezdéstől június 15-e (vasárnap) üzemzárásig rendezvény miatt lezárták a Kossuth Lajos utcát. Az érintett 2A, 12, 12A, 13, 15, 18, 19, 19A, 21, 22, 22A, 25 jelzésű helyi járatok módosított útvonalon közlekedtek.
- 2025. június 22-én (vasárnap) 14:30 és 16:10 óra között sportrendezvény miatt lezárásra került a Gébárti út – Ilosvai út – Ságodi elkerülő – Fuvar utca útvonal, ezért a 14:40 és 15:40 órakor az Autóbusz-állomásról induló 5 jelzésű helyi járatok nem érintették Ságod, Termál lakópark és Ságod, Termálfürdő (AquaCity) elnevezésű megállóhelyeket.
- 2025. július 5-én (szombat) 18:30 órától 23:00 óráig rendezvény miatt lezárásra került a Kossuth Lajos utca Budapest Banktól a Polgármesteri Hivatalig tartó szakasza. Az érintett 18 jelzésű helyi járatok módosított útvonalon közlekedtek.
- 2025. július 9-én (szerdán) üzemkezdéstől várhatóan augusztus 1-jén (péntek) üzemzárásig javítási munkák miatt lezárásra került a Kossuth Lajos utca egy szakasza. Az érintett 13, 15, 18, 19, 19A, 25 jelzésű helyi járatok módosított útvonalon közlekedtek.
- 2025. július 22-én (kedd) 12:00 órától július 29-e (kedd) üzemzárásig ivóvíz vezeték csere miatt nem lehetett a Gasparich utcáról balra a Platán sorra kanyarodni. Az érintett 12, 12A, 12B, 22, 29 jelzésű helyi járatok módosított útvonalon közlekedtek.
- 2025. július 29-én (kedd) üzemkezdéstől augusztus 15-e (péntek) üzemzárásig csatornabélelési munkák miatt az Éva presszó megállóhely ideiglenesen megszüntetésre került. Az érintett 7, 13, 15, 18, 19, 19A, 20, 24, 24E, 25, 27, 29 jelzésű helyi járatok számára ideiglenes megállóhely nem került kialakításra.
- 2025. augusztus 4-e (hétfő) 11:00 órától augusztus 5-e (kedd) üzemzárásig aszfaltozási munkák miatt nem lehetett a Gasparich utcáról balra a Platán sorra, valamint a Platán sorról jobbra a Gasparich utcára kanyarodni. Az érintett 12, 12A, 12B, 22, 29 jelzésű helyi járatok módosított útvonalon közlekedtek.
- 2025. augusztus 5-e (kedd) 11:00 órától augusztus 6-a (szerda) üzemzárásig javítási munkák miatt autóbuszokkal nem lehetett a Köztársaság útról jobbra a Göcseji útra kanyarodni. Az érintett 13, 15, 18, 19, 19A, 23E, 24, 25, 29 jelzésű helyi járatok módosított útvonalon közlekedtek.

- 2025. augusztus 7-e (csütörtök) 16:00 órától átmenetileg vízvezeték javítási munkák miatt nem lehetett a Platán sorról jobbra a Gasparich utcára kanyarodni. Az érintett 12, 12A, 12B, 20, 22, 24, 29 jelzésű helyi járatok módosított útvonalon közlekedtek.
- 2025. augusztus 11-e (hétfő) üzemkezdéstől augusztus 13-a (szerda) üzemzárásig aszfaltozási munkák miatt a Gasparich utca egy szakasza teljes szélességében lezárásra került. Az érintett 12, 12A, 12B, 20, 22, 24, 29 jelzésű helyi járatok módosított útvonalon közlekedtek.
- 2025. augusztus 13-a (szerda) üzemkezdéstől augusztus 15-e (péntek) üzemzárásig a Gasparich utca és a Gasparich utca – Platán sor kereszteződésének aszfaltozása miatt a 12, 12A, 12B, 20, 22, 24, 29 jelzésű helyi járatok módosított útvonalon közlekedtek.
- 2025. augusztus 19-én (kedd) 16:30 óra és 21:00 óra között városi ünnepség miatt lezárták a Nyerges utca Szent István domb előtti szakaszát. Az érintett 2A, 12, 22 jelzésű helyi járatok módosított útvonalon közlekedtek.
- 2025. szeptember 4-én (csütörtök) 0:00 órától szeptember 8-a (hétfő) 5:00 óráig rendezvény miatt lezárják a Széchenyi teret és a Kossuth Lajos utcát. Az érintett 2A, 12, 12A, 13, 15, 18, 19, 19A, 21, 22, 22A, 25 jelzésű helyi járatok módosított útvonalon közlekedtek.
- 2025. szeptember 13-a (szombat) üzemkezdéstől november 6-a (csütörtök) üzemzárásig ivóvíz- és szennyvízrekonstrukciós munkák miatt lezárásra került a Hoffhalter Rudolf utca. A lezárásban érintett 28 jelzésű helyi járatok Landorhegy irányába a Liszt Ferenc Általános Iskola – Átalszegett utca – Závodszy István utca – Göcseji út útvonalon közlekedtek.
- 2025. október 6-án (hétfő) 16:30 órától 18:30 óráig városi megemlékezés miatt lezárták a Kossuth Lajos utca Petőfi utca – Csány tér közötti szakaszát. Az érintett 13, 15, 18, 19 jelzésű helyi járatok módosított útvonalon közlekedtek.
- 2025. október 31-én (péntek) 9:00 órától november 2-a (vasárnap) 22:00 óráig a Kiserdei út egyirányúsításra került. Az érintett 5, 15 jelzésű helyi járatok módosított útvonalon közlekedtek.
- 2025. december 3-án (szerda) 8:00 órától december 18-a (csütörtök) 8:00 óráig a Zalaegerszeg, Vízmű megállóhely városból kivezető kocsállása felújítási munkák miatt áthelyezésre kerül kb. 80 méterrel a belváros irányába, a MOL töltőállomás elé.
- 2025. december 6-án (szombaton) 16:00 és 17:00 óra között lezárták a Kossuth Lajos utca Széchenyi tér és Dísz tér közötti szakaszát. Az érintett 12A, 18 jelzésű helyi járatok módosított útvonalon közlekedtek.
- 2025. december 7-én (vasárnap) 17:00 és 21:00 óra között lezárták a Kossuth Lajos utca Posta és Polgármesteri Hivatal közötti szakaszát. Az érintett 12A, 18 jelzésű helyi járatok módosított útvonalon közlekedtek.
- 2025. december 14-én (vasárnap) 17:00 és 21:00 óra között lezárták a Kossuth Lajos utca Posta és Polgármesteri Hivatal közötti szakaszát. Az érintett 18 jelzésű helyi járatok módosított útvonalon közlekedtek.
- 2025. december 21-én (vasárnap) 17:00 és 21:00 óra között lezárták a Kossuth Lajos utca Posta és Polgármesteri Hivatal közötti szakaszát. Az érintett 18 jelzésű helyi járatok módosított útvonalon közlekedtek.
- 2025. december 24-én (szerda, szabadnap) 16:00 óráig közlekedtek a helyi autóbusszjáratok, kivéve a 3 jelzésű vonalon, amin 17:25 órakor is indult járat a Vasútállomásról a Külsőkórházig, valamint vissza irányban 23-as jelzéssel 18:05 órakor a Külsőkórház – Széchenyi tér – Göcseji út – Köztársaság útja – Csertán Sándor u. – Landorhegyi ABC – Andrásida, sportpálya – Vasútállomás útvonalon
- 2025. december 31-én (szerda) 16:00 óráig közlekedtek a helyi autóbusszjáratok, kivéve a 3 jelzésű vonalon, amin 17:25 órakor is indult járat a Vasútállomásról a Külsőkórházig, valamint vissza irányban 23-as jelzéssel 18:05 órakor a Külsőkórház – Széchenyi tér – Göcseji út – Köztársaság útja – Csertán Sándor u. – Landorhegyi ABC – Andrásida, sportpálya – Vasútállomás útvonalon.