



ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS CÍMZETES FŐJEGYZŐJÉTŐL

8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 17-19.
Telefon: 92/502-102, fax: 92/311-474

ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése
2024. március 21-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Polgármesteri Hivatal 2023. évi működéséről

Előterjesztő: dr. Kovács Gábor címzetes főjegyző

**Készítette, törvényességi
és tartalmi-formai
szempontból ellenőrizte:**

Önkormányzati Osztály
dr. Sente Klaudia jogi és testületi szakreferens

Egyeztetve: Valamennyi szervezeti egység vezetőjével

Tárgyalta: Valamennyi bizottság
Roma Nemzetiségi Önkormányzat

Tisztelt Közgyűlés!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 81. § (3) bekezdés f) pontja, valamint Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 6/2007. (II.9.) önkormányzati rendelete 70. § (1) bekezdés g) pontja értelmében a jegyző a polgármester irányításával gondoskodik az önkormányzat működésével kapcsolatos feladatok ellátásáról, ennek keretében évente beszámol a közgyűlésnek a hivatal tevékenységéről.

A helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint egyes centrális alárendeltségű szervek feladat- és hatásköreiről szóló 1991. évi XX. törvény 138. § (3) bekezdés g) pontja értelmében a települési önkormányzat képviselőtestülete a jegyző beszámoltatása útján ellenőrzi az adóztatást.

Fenti jogszabályi előírásokra tekintettel ezúton tájékoztatom a Tisztelt Közgyűlést Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala 2023. évi tevékenységéről.

TARTALOMJEGYZÉK

I. TESTÜLETI MUNKA	4
II. SZEMÉLYÜGYI TEVÉKENYSÉG	8
III. FELADAT VÁLTOZÁSOK	11
IV. PÁLYÁZATOK	11
V. KÜLSŐ ÉS BELSŐ VIZSGÁLATOK, ELLENŐRZÉSEK	17
VI. HATÓSÁGI ÜGYEK ÉS ÜGYIRATFORGALMI STATISZTIKA	22
VII. PERES ÜGYEK	23
VIII. HIVATALI INFRASTRUKTÚRA	25
IX. EGYES SZERVEZETI EGYSÉGEK	28
1) Adóosztály	28
2) Közgazdasági Osztály	32
3) Ellenőrzési Osztály	34
4) Önkormányzati Osztály	35
5) Polgármesteri Kabinet	36
6) Műszaki Osztály	39
7) Főépítési Osztály	46
8) Szociális és Igazgatási Osztály	47
X. ÖSSZEGZÉS	54

I. TESTÜLETI MUNKA

A közgyűlési és bizottsági ülések előkészítését a 2023. évben is Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 2/2022. (VI.30.) Polgármesteri és Jegyzői utasításban, a közgyűlés munkatervében, valamint a vonatkozó belső szabályzatban rögzítetteknek megfelelően végeztük.

A Polgármesteri Hivatalban az elmúlt évben is nagy figyelmet fordítottunk a testületi ülések szakmai előkészítésére, a testületi munka törvényességének biztosítására. A Zala Vármegyei Kormányhivatal a bizottsági és a közgyűlési jegyzőkönyvekkel, határozatokkal, önkormányzati rendeletekkel kapcsolatban írásbeli törvényességi felhívást nem tett.

Valamennyi testületi ülést a közgyűlési előterjesztések megfelelő elkészítésére irányuló, rendszeresen megtartott osztályvezetői értekezlet, valamint a bizottsági elnökök részvételével elektronikus levél (email) útján megtartott bizottság-elnöki értekezlet előzte meg. A bizottság-elnöki értekezlet által elfogadott tárgysorba újabb napirendi pont felvételére csak a polgármester és a jegyző együttes írásos engedélyével került sor.

A közgyűlés munkatervét és a testületi ülések napirendi tárgysorát a Jogi csoport kijelölt munkatársa a vezetők, a képviselők, a szakosztályok és a külső szervek javaslatai alapján állítja össze.

Az önkormányzati rendeletek és egyéb előterjesztések mindig a központi jogszabályok, belső szabályzatok, jegyzői és polgármesteri utasítások figyelembevételével készültek, a hivatal igyekezett a közgyűlés határozatainak, iránymutatásainak leginkább megfelelően kidolgozni azokat. Valamennyi előterjesztés előzetes kontrollon esett át. Az Önkormányzati Osztály osztályvezetője és a Jogi csoport végezte az előterjesztések törvényességi és tartalmi-formai szempontú ellenőrzését, a gazdasági vonatkozású előterjesztéseket költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontból a Közgazdasági Osztály osztályvezetője ellenőrizte.

A közgyűlés 2023-ban összesen **14 ülést** tartott, ebből **9 rendes**, **3 rendkívüli**, **1 ünnepi** ülés és **1 közmeghallgatás** volt.

A 2023. évben az üléseken megtárgyalt napirendek száma **270 db** volt, mely az előző évhez viszonyítva (2022. évben 272 db volt) csökkent. A közgyűlés által hozott határozatok száma **205 db** volt, ami az előző évhez képest kismértékben nőtt (2022. évben 204 db volt).

A közgyűlés által az elmúlt évben elfogadott **rendeletek** száma összességében csökkent a 2022. évben (51 db volt) elfogadott rendeletek számához képest, azonban a megalkotott új rendeletek és a hatályon kívül helyezett rendeletek száma megegyezik a 2022-es adatokkal. Az elmúlt évben az elfogadott rendeletek száma **44** (ebből rendeletmódosítás: 37), hatályon kívül helyezett rendeletek száma **7** volt (a Fiatal Családok Otthonáról; a köznevelési intézményekben fizetendő térítési díj és tandíj megállapításnak szabályairól; a „Nemzedékek kézfogása” elnevezéssel az újszülött gyermekek, a házasságot kötő fiatal párok és az alacsony nyugdíjjal rendelkezők támogatásáról; a helyi hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásáról; a közgyűlés hivatalának köztisztviselőt megillető szociális, jóléti, kulturális, egészségügyi juttatásokról és az illetményrendszer egyes elemeiről; a közterületek elnevezéséről és a házszám-megállapítás szabályairól; az intézményi ételmezés nyersanyagköltségeiről).

2023. évben a közgyűlés **7 új rendeletet** alkotott: a 2023. évi költségvetésről; a Fiatal Családok Otthonáról; a Nemzedékek kézfogása támogatásokról; a 2022. évi zárszámadásról; a közgyűlés hivatalának köztisztviselőit megillető szociális, jóléti, kulturális, egészségügyi juttatásokról és az illetményrendszer egyes elemeiről; a közterületek elnevezésének, valamint az elnevezésük megváltoztatására irányuló kezdeményezés és a házszám-megállapítás szabályairól; a 2024. évi átmeneti gazdálkodásról.

Az elmúlt évben a közgyűlés ülésein összesen **3 előterjesztés került felvételre** (Az Egerszeg Kátyáról szóló 32/2022. (X.20.) önkormányzati rendelet módosítása; A Zalaegerszegi Létesítményfenntartó Kft. alapító okiratának módosítása, ügyvezető megválasztása és pályázat kiírása az ügyvezetői munkakör betöltésére; Volt Edelmann-nyomda (Zalaegerszeg 178/2 hrsz – Závodszky u. 1.) pályáztatása), **előterjesztés levételére azonban nem került sor.**

Az alábbi táblázat összehasonlító adatokat tartalmaz a 2022. és 2023. évekre vonatkozóan:

	2022. évben	2023. évben
Közyűlések száma	13	14
Ebból		
- rendes	9	9
- rendkívűli	2	3
- ünnepi	1	1
- közmeghallgatás	1	1
- alakuló	-	-
Közyűlés által hozott határozatok száma	204	205
Interpellációk száma	31	59
Közyűlés által tárgyal napirendek száma	272	270
Új rendeletek alkotása közgyűlés által	7	7
Közyűlés általi rendelet módosítások száma	44	37
Közyűlés által hatályon kívül helyezett rendeletek száma	7	7

A közgyűlésen elhangzott **interpellációkat és kérdéseket** a Jogi csoport kijelölt munkatársa az illetékes szakosztályok részére megküldte a szükséges intézkedések megtétele érdekében. A közgyűlésen az elmúlt évben **62** témában kértek szót a képviselők e napirendnél, melyek közül 3 téma nem volt interpelláció. 2 esetben polgármester úr helyben válaszolt a feltett kérdésre, 1 esetben pedig írásos válasz került megküldésre a kérdést feltevő képviselő részére. 42 esetben a feltevésakor került megválaszolásra és elfogadásra az interpelláció, 17 esetben pedig írásbeli válasz került megküldésre, melyek minden esetben elfogadásra kerültek.

A testületi üléseket követően a Jogi csoport kijelölt ügyintézője felel a közgyűlési határozatok kiadásáért az érintett szervezeti egységek, valamint a külső szervezetek részére, illetve a határidő lejártát követően a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló előterjesztés elkészítéséért. 2023-ban **328** közgyűlési határozat/határozati pont végrehajtásáról készült lejelentés. A testület 37 határozat végrehajtási határidejét, illetve 2 határozat szövegét módosította, 25 határozatot pedig hatályon kívül helyezett (ezen belül 5 esetben a teljes határozatot, 20 esetben a határozat valamely pontját).

A határidő módosítások, hatályon kívül helyezések többségénél a tárgyalások sikertelensége, a kérelmező visszalépése, a szakhatóságok késedelmes ügyintézése, a megváltozott jogszabályok, továbbá a gazdasági és piaci helyzet okán kellett döntést hozni.

Az Mötv. 54. §-a alapján Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése előre meghirdetett időpontban, 2023. december 7-én **közmeghallgatást** tartott. A közmeghallgatás hirdményének közzétételét követően, a rendelkezésre álló határidőn belül 4 zalaegerszegi lakos (egy telefonon, egy levélben, 2 személy pedig e-mailben) tette fel kérdéseit, melyre a válaszadás írásban meg is történt. A nyilvános közmeghallgatáson a kérdésfeltevő nem jelent meg, más polgár pedig nem tett fel kérdést.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közlönyének összeállítását és kiküldését az Önkormányzati Osztály Szervezési csoportja végzi. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Közlönye** 2023. évben 14 alkalommal jelent meg, ebből 11 munkatervhez igazodva, 1 rendkívüli, 2 helyesbítő volt. Az 1 rendkívüli közlöny megjelenését az elfogadott rendelet sürgőssége, valamint a rendkívüli közgyűlések megtartása indokolta.

Az egyes szervezeti egységek által készített közgyűlési előterjesztések (a táblázatban egy-egy előterjesztés, határozat több osztálynál is szerepelhet, mivel az ügyek bonyolultsága, összetett mivolta miatt sok esetben egy anyag összeállításában több szervezeti egység is közreműködik, illetve a döntések végrehajtásában több felelős is meg van jelölve), valamint a végrehajtásra kiadott közgyűlési határozatok megoszlását az elmúlt évben a következő táblázat tartalmazza:

Szervezeti egység	Az osztályok által készített közgyűlési előterjesztések száma	Végrehajtásra kiadott közgyűlési határozatok száma
Önkormányzati Osztály	33	16
Főépítési Osztály	16	117
Műszaki Osztály	65	57
Közigazgatási Osztály	11	19
Polgármesteri Kabinet	70	66
Szociális és Igazgatási Osztály	28	19
Ellenőrzési Osztály	2	1
Adóosztály	1	0
Közvetlen alárendeltek	20	28

A bizottsági ülések gyakoriságát, az általuk tárgyalt napirendek, valamint határozatok számát az alábbi táblázat szemlélteti:

Bizottság	Ülések			Napirendek száma	Határozatok száma
	Rendes	Rendkívüli	Összesen		
Ügyrendi, Jogi és Vagyonynyilatkozatot Ellenőrző Bizottság	9	7	16	181	181
Gazdasági Bizottság	9	8	17	166	166
Pénzügyi Bizottság	9	7	16	86	86
Humánigazgatási Bizottság	9	8	17	101	100
Műszaki Bizottság	12	6	18	152	151
Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság	10	3	13	132	131

Az elmúlt évben is szükség volt rendkívüli bizottsági ülések összehívására, melyek megtartására általában a közgyűlések ülése előtt került sor a közgyűlésen felvételre kerülő előterjesztések, valamint az anyagküldés napjáig el nem készült előterjesztések bizottsági megtárgyalása miatt. Ezek általában gazdasági tárgyú előterjesztések voltak, amelyek

halasztása az önkormányzat gazdasági érdekeit sértette volna, vagy személyi változásokkal kapcsolatos előterjesztések.

A bizottságok mellett az alábbi albizottságok működtek az elmúlt évben:

A Lakásügyi Albizottság 8 alkalommal ülésezett.

Az Ifjúsági és Sport Albizottság az elmúlt évben nem ülésezett.

A bizottságok, albizottságok munkájának segítése, az adminisztratív teendők határidőre történő ellátása felelősségteljes feladatot ró a bizottságok mellett működő szakosztályokra.

A **településrészi önkormányzatoktól** az elmúlt évben összesen 42 db jegyzőkönyv érkezett, melyek ellenőrzését a Jogi csoport kijelölt ügyintézője végezte, aki ezt követően továbbította az illetékes szakosztályok felé a településrészi üléseken hozott, összesen 139 db határozatot végrehajtás céljából. A településrészi önkormányzatok részére valamennyi olyan közgyűlési előterjesztés megküldésre került, melyek megtárgyalását a közgyűlés szervezeti és működési szabályzata kötelezővé tesz a településrészi önkormányzatok részére.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Roma Nemzetiségi Önkormányzatának** működéséhez szükséges szakmai segítségnyújtást (a nemzetiségi önkormányzat üléseinek összehívását, anyagainak elkészítését és továbbítását, az ülések leíró munkáit, a döntések végrehajtását), valamint az ahhoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket az elmúlt évben is az Önkormányzati Osztály Jogi és Szervezési csoportja közösen biztosította. A Roma Nemzetiségi Önkormányzat Képviselő-testülete az elmúlt évben **11** alkalommal ülésezett, melyből 9 rendes, 1 rendkívüli ülés és 1 közmeghallgatás volt. A hozott határozatok száma: 59 db.

Az Önkormányzati Osztály Jogi és Szervezési csoportja együtt gondoskodott a közgyűlési, bizottsági, albizottsági, településrészi, valamint a nemzetiségi önkormányzati jegyzőkönyvek ellenőrzéséről, illetve megküldéséről a törvényességi felügyeletet gyakorló Zala Vármegyei Kormányhivatal részére a Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás felületére történő feltöltés útján.

Az Möt. 133. § (1) bekezdésében biztosított információ- és adatkérési jogkörében eljárva a Zala Vármegyei Kormányhivatal főispánja 6 alkalommal, a 133. § (3) bekezdésében biztosított hatáskörében eljárva, szakmai segítségnyújtás címén 8 alkalommal kereste meg Hivatalunkat.

Információkérés címén többek között a Hivatal illetékességi területén fekvő, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata tulajdonában lévő lakás, illetve bérbeadás útján hasznosított helyiség darabszáma, a lakások és helyiségek bérbeadásáról szóló önkormányzati rendelet megalkotása előtt a bérlők és az érdekképviselői szervek véleményének kikérése, a ZÉSZ Nemzeti Jogszabálytár felületén történő zökkenőmentes közzététele, valamint a helyi önkormányzat hatályos rendeleteinek nyilvántartása és a Nemzeti Jogszabálytár felületén történő ki publikálása iránt érdeklődött a Zala Vármegyei Kormányhivatal.

Kettő szakmai segítségnyújtás kivételével a vármegye területén valamennyi jegyző részére megküldött megkeresések az alkalmazandó jogszabályok tartalmával összefüggésben a jogszerű működés elősegítését szolgálták. Szakmai segítséget kaptunk a szociális vetítési alap, az üzletek éjszakai nyitva tartása, az elhagyott hulladék felszámolása, a közterület tisztán tartása, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási díj átvállalása, az egészségügyi alapellátás, illetve a pirotechnikai eszközök használatára vonatkozó, módosuló központi szabályok alkalmazásához. Megkaptuk továbbá a helyi önkormányzatok 2024. évi határidős feladatait tartalmazó segédanyagot is.

Két alkalommal a Hivatal szakmai segítségnyújtás címén, a hatályos rendeleteinket érintően konkrét megkeresést kapott. Egyik esetben a közterületek elnevezéséről és a házszám-megállapítás szabályairól szóló önkormányzati rendeletet vizsgálták. A célvizsgálat megállapította, hogy a rendelet már hatálytalan jogszabályra hivatkozik, a rendelet megalkotójának hivatalos megnevezése helytelen, illetve a melléklet megjelölése nem felel meg a jogszabályszerkesztési előírásoknak. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 2023. június 15-i ülésén újraalkotta a közterületek elnevezésének, valamint az elnevezésük megváltoztatására irányuló kezdeményezés és a házszám-megállapítás szabályairól szóló önkormányzati rendeletét. A másik esetben az önkormányzati bérlakásokról szóló 47/2021. (XI.24.) önkormányzati rendelethez érkezett szakmai segítségnyújtás, mely szerint az önkormányzati rendelet nem tartalmazza a lakásban maradó társbérlő részére a megüresedett társbérleti lakrész bérbeadásának feltételeit, a lakbértámogatás mértékét, valamint az önkormányzat tulajdonában álló bérbeadás útján hasznosított helyiségeinek a száma meghaladja a törvényben foglalt mértéket, így az önkormányzati rendeletben kell megállapítani a helyiségek bérletére és elidegenítésére vonatkozó szabályokat. Társbérleti szerződés az önkormányzati rendelet értelmében a rendelet hatálya alá tartozó önkormányzati bérlakásra nem köthető, a lakbértámogatás mértéke és a helyiségek bérletére és elidegenítésére vonatkozó általános, valamint különös szabályokat más önkormányzati rendeletek szabályozzák.

A nyilvánosság biztosítása érdekében Zalaegerszeg város hivatalos portálján folyamatosan feltöltésre kerülnek a közgyűlések időpontjai, a közgyűlési előterjesztések, jegyzőkönyvek, önkormányzati rendeletek, a város hivatalos közlönye, valamint a településrészi önkormányzatok meghívói, jegyzőkönyvei, szervezeti és működési szabályai.

II. SZEMÉLYÜGYI TEVÉKENYSÉG

2023-ben a polgármesteri hivatal engedélyezett létszáma a december 31-i állapot szerint 191 fő, melyet állománycsoportonkénti megosztásban az alábbi táblázat tartalmaz:

Szervezeti egységek	Tisztségviselők, vezetői megbízású köztisztviselők	Ügyintézők	Ügykezelők	Fizikai alkalmazott és közalkalmazott	Engedélyezett állás összesen
Vezetők	2	-	-	-	2
Közvetlen alárendeltek	-	5	-	-	5
Polgármesteri Kabinet	3	18	3	-	24
Önkormányzati Osztály	5	19	9	7	40
Közigazdasági Osztály	4	16	1	-	21
Ellenőrzési Osztály	1	3	-	-	4
Adóosztály	3	14	2	-	19
Szociális és Igazgatási Osztály	4	18	3	-	25
Műszaki Osztály	7	36	2	-	45
Főépítési Osztály	1	4	1	-	6
Összesen:	30	133	21	7	191

A hivatalban két fő személyügyi szakreferens alapvető tevékenysége az alábbi feladatok köré csoportosul:

- a hivatal köztisztviselőivel, ügykezelőivel, munkavállalóival kapcsolatos mindennemű munkaügyi feladat ellátása;
- a Közgyűlés által kinevezett magasabb vezetőkkel – közalkalmazottak – kapcsolatos feladatok (megbízás, megszüntetés esetén előterjesztés elkészítése; kinevezések, jubileumi jutalmak, hűségjutalmak, illetményemelésről szóló munkáltatói intézkedések, értesítések elkészítése);
- az önkormányzat kizárólagos tulajdonát képező gazdasági társaságok ügyvezetőivel kapcsolatos feladatok (megbízással, munkaviszonnyal kapcsolatos előterjesztések, megbízási szerződések elkészítése, a gazdasági társaságok javadalmazási szabályzatának elkészítése, felülvizsgálata).

Januárban elkészítettük a minimálbér és a garantált bérminimum, valamint a január 1-től, majd a július 1-től érvényes illetményalap változása miatti munkaügyi okiratokat. A közalkalmazottak esetében is elkészültek mind a garantált bérminimum, mind pedig a jogviszonyváltással kapcsolatos értesítések, átsorolások.

A szabadságolási terv elkészítéséhez január 31-ig megadtuk valamennyi köztisztviselő és munkavállaló 2023. évi rendes szabadságának (alapszabadság és pótszabadság), illetve a 2022. évben ki nem adott szabadságnapjainak számát.

Feladatunk volt a teljesítményértékelésben, valamint a teljesítménycélok meghatározásának számonkérésében való közreműködés, a családi kedvezmény érvényesítésére vonatkozó nyomtatványok kitöltésének koordinálása, a MÁK részére elektronikus úton történő továbbítása.

Valamennyi köztisztviselőt, munkavállalót, közalkalmazottat (intézményvezető) érintő teendő volt a kedvezményes utazásra jogosító utazási igazolványok elkészítése, átadása, nyilvántartása. Feladatként jelentkezett a hivatal valamennyi dolgozóját érintő cafetéria rendszerhez kapcsolódó sokrétű, pontos, naprakész feladatellátás.

Ebben az évben 75 főt terhelte vagyonnyilatkozat-tételi kötelezettség, melyet az érintettek június 30-ig tettek meg.

A polgármesteri hivatalban 2023. évben 12 fővel létesítettünk közszolgálati jogviszonyt.

2023-ban 14 fő köztisztviselő jogviszonya szűnt meg, ebből felmentéssel 7 főnek, közös megegyezéssel 6 főnek és áthelyezéssel 1 fő köztisztviselőnek.

2023. évre valamennyi képzésre kötelezett köztisztviselő tekintetében elkészítettük az éves továbbképzési tervet, majd ez alapján a hivatal továbbképzési tervét. Az év során folyamatosan figyelemmel kísértük a köztisztviselők által teljesített képzéseket, szükség esetén képzésre fel-, illetve képzésről lejelentkezéseket végeztünk. Emellett az év közben jelentkező igények szerint is koordináltuk a hagyományos képzésre jelentkeztetéseket (pl. mérlegképes könyvelők kötelező továbbképzése, önkormányzati adóügyek kezelése az ASP Adó szakrendszerekben).

A Város Napja (május 13.) alkalmából 5 fő kapott elismerést: 3 fő címzetes-vezető főtanácsosi, 2 fő szakmai tanácsadói kitüntető címben részesült. Július 1-jén a Köztisztviselők Napja alkalmából munkájuk elismeréseként 8 fő részesült tárgyjutalomban.

Jubileumi jutalomban az év során 25 év közszolgálati jogviszony alapján 6 fő, 30 év közszolgálati jogviszony alapján 3 fő, 35 év közszolgálati jogviszony alapján 1 fő részesült.

2 fő részére biztosítottunk lakhatással kapcsolatos munkáltatói támogatást. Családalapítási támogatásban 2 fő, temetési segélyben 4 fő részesült.

Ez évben közszolgálati ellenőrzésre került sor, mely kiterjedt a szabadság kiadásának és kivételének gyakorlatára a polgármester, valamint a hivatalnál foglalkoztatottak közszolgálati jogviszonyában; a szabadság megváltásával kapcsolatos munkáltatói intézkedések gyakorlatára; a polgármester, az alpolgármesterek díjazása, illetve költségtérítése, valamint idegennyelv-tudási pótléka megállapításának gyakorlatára. Az ellenőrzési jelentés intézkedési tervet nem igényelt.

A pedagógusok új életpályájáról szóló törvény alapján az eddig közalkalmazotti jogviszonyban foglalkoztatott pedagógusok és más nevelő és oktató munkát közvetlenül segítő munkakörben foglalkoztatottak jogviszonya köznevelési foglalkoztatási jogviszonnyá alakult át. Az átalakulás érintette az óvodavezetőket, az ezzel kapcsolatos egyeztetések, tájékoztatások megtörténtek, a jogviszonyváltással kapcsolatos okiratok elkészültek.

Pályáztatásra 6 intézményvezetői állás betöltése érdekében került sor (Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, Zalaegerszegi Belvárosi II. sz. Óvoda, Zalaegerszegi Múzeumok Igazgatósága, a Göcseji Tudásközpont – Zalaegerszegi Helyi Termék Piac, Zalaegerszegi Létesítményfenntartó Kft., Turisztikai Hivatal és Információs Iroda).

Az intézmények az általuk meghirdetni kívánt álláshelyekre megfogalmazott pályázatokat általunk juttatják el a kommunikációs szakreferensnek, melyeket minden esetben lektorálunk.

Az elmúlt évek gyakorlatához hasonlóan ez évben is több felsőoktatási intézményben tanuló hallgató részére biztosítottunk lehetőséget a kötelezően előírt szakmai gyakorlat letöltésére, valamint segítséget a szakdolgozatuk elkészítésében. Duális képzés keretében tanulmányokat folytató hallgatókat – összesen 3 főt – foglalkoztatunk az Adóosztályon és a Közgazdasági Osztályon hallgatói munkaszerződéssel.

A Zala Vármegyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatala Munkaügyi Osztályával együttműködve 2023-ban is megszerveztük a központi forrásból finanszírozott nyári diákmunkát. A diákok foglalkoztatásában együttműködtünk az önkormányzat intézményeivel. E program keretében a hivatalban július-augusztus hónapban 10 fiatal nyári foglalkoztatását oldottuk meg.

Minden esetben szakmai segítséget nyújtottunk a hozzánk forduló intézményvezetőknek, ügyvezetőknek. Lehetőséget biztosítottunk személyes konzultációra, akár több osztály (pl: Közgazdasági O.) közreműködésével is.

Ezen munkák mellett végeztük napi aktuális feladatainkat, intézkedtünk a hozzánk forduló kollégák ügyeiben (pl. nyugdíjpénztári, GYES-sel, GYED-del, nyugdíjazással kapcsolatos ügyek, stb.), a társosztályok, intézmények számára szakmai segítséget adtunk, számtalan esetben a hozzánk fordulónak biztosítottuk a személyes konzultáció lehetőségét. Különböző kimutatáshoz, bértervezéshez, pályázatokhoz, elszámolásokhoz adatokat szolgáltatunk, kifizetésekhez táblázatokat állítottunk össze.

III. FELADAT VÁLTOZÁSOK

A Szociális és Igazgatási Osztály feladataiban jelentős változásként a honvédelmi-polgári védelmi feladatok változásait kell kiemelni. 2021-ben kezdődött el és jelenleg is tart a **honvédelmi, katasztrófavédelmi és polgári védelmi feladatok** úrafogalmazása, és ezek jogszabályi hátterének átdolgozása. Az Alaptörvény módosítása mellett számos jogszabály módosult. A polgármesteri feladatkört érintő új jogszabályok: a védelmi és biztonsági tevékenységek összehangolásáról szóló 2021. évi XCIII. törvény, a polgári védelmi kötelezettségről szóló 402/2022. (X. 24.) Korm. rendelet, a gazdasági és anyagi szolgáltatási kötelezettség szabályairól szóló 428/2022. (X. 28.) Korm. rendelet és a nemzetgazdaság védelmi és biztonsági felkészítésének, mozgósításának, valamint a tartalékolás végrehajtásának szabályozásáról szóló 79/2023. (III. 13.) Korm. rendelet.

2023. július 1. napjától centralizált hulladékgazdálkodás váltotta fel a jelenlegi önkormányzati és állami hulladékgazdálkodási rendszert. A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény (a továbbiakban: Hulladék tv.) 2. § (1) bekezdés 27b. pontja értelmében a hulladékgazdálkodási intézményi résztevékenység és a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási résztevékenység állami hulladékgazdálkodási közfeladat. Az állam a hulladékgazdálkodási közfeladat gyakorlásának jogát kizárólag egységesen, egy eljárásba, egy és ugyanazon koncesszor részére koncessziós szerződéssel 2023. július 1. napjától átengedte 35 évre a MOHU MOL Hulladékgazdálkodási Zrt.-nek. Az átállás zökkenőmentes megvalósítása érdekében folyamatos az adatszolgáltatás a hulladékgazdálkodási feladatok ellátásához szükséges önkormányzati vagyronról – aktuális eszközökről, ingatlanokról, létesítményekről, azok tulajdonosáról és használójáról – a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal részére. 2023. július 1. napjától a Hulladék tv. 33. § (4) – (5) bekezdései értelmében a települési önkormányzat az Möt.13. § (1) bekezdés 5. pontjában foglalt köztisztasági feladatok ellátása körében egyrészt eleget tesz a közterületen elhagyott hulladék felszámolásával kapcsolatos kötelezettségének, másrészt a közterületi kihelyezett gyűjtőedényekből vagy egyéb módon a közterületről összegyűjtött települési hulladék kezeléséről a 31. § (2) bekezdés a) pontban foglaltak alapján gondoskodik. A fenti jogszabályváltozások miatt hatályon kívül kellett helyezni a helyi hulladékgazdálkodási közszolgáltatás ellátásáról szóló 21/2014. (VI.27.) önkormányzati rendeletet, a hulladékgazdálkodási közszolgáltatási szerződés pedig a Hulladék tv. erejénél fogva 2023. június 30. napján megszűnt.

IV. PÁLYÁZATOK

EU forrásból támogatott projektek

Projekt címe	Projekt összkieltség	Projekt előre haladása
Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP)		
A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) megvalósításáról a közgyűlés 2024. február 15-i ülésén a „Tájékoztató a TOP projektek megvalósításáról” című előterjesztés keretében kapott részletes tájékoztatást. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata 2023. december 31-ig 35 darab TOP projektet zárt le sikeresen. A 35 projekt teljes költsége 17 764 329 988,- Forint volt, melyből 17 465 638 911,- Forintot az európai uniós támogatási és hazai társfinanszírozása tett ki (98%), 298 691 077,- Forintot pedig a projektekhez rendelt önrész tett ki (2%).		
Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz (TOP Plusz)		
Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 2023. december 14-i ülésén tárgyalta a „A felülvizsgált TOP PLUSZ Városfejlesztési programterv elfogadása” című előterjesztést. A közgyűlés a 200/2023. (XII.14.) határozat 1. pontjával elfogadta Zalaegerszeg Megyei Jogú Város 2021–2027-es időszakra vonatkozó TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 3.0 verzióját. Az előterjesztés tartalmazza a TOP PLUSZ program keretében megvalósítani kívánt projektek felsorolását.		

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 2023. december 14-i ülésén tárgyalta a „Támogatási kérelmek benyújtása a TOP Plusz-3.4.1-23 kódszámú „Fenntartható humán infrastruktúra” elnevezésű felhívásra” című előterjesztést. A közgyűlés a 201/2023. (XII.14.) határozat 1. pontjával támogatta, hogy Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata támogatási kérelmet nyújtson be a Fenntartható humán infrastruktúra TOP Plusz-3.4.1-23 kódszámú pályázati felhívásra az alábbi projektek megvalósítása érdekében: Bazitai Óvoda újjáépítése, Ságodi Óvoda felújítása és Orvosi rendelők felújítása.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 2023. december 14-i ülésén tárgyalta a „Támogatási kérelem benyújtása a TOP Plusz-6.2.1-23 kódszámú „Fenntartható versenyképes városfejlesztés” elnevezésű felhívásra (Csácsbozsoki kilátó)” című előterjesztést. A közgyűlés a 202/2023. (XII.14.) határozat 1. pontjával támogatta, hogy Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata támogatási kérelmet nyújtson be a TOP Plusz-6.2.1-23 kódszámú, Fenntartható versenyképes városfejlesztés c. felhívásra „Csácsbozsoki kilátó” projekt megvalósítása érdekében.

A többi TOP PLUSZ projekt esetében a projekt munkacsoport tagjai kijelölésre kerültek, a projektek műszaki tartalmának összeállítása megkezdődött.

Egyéb Operatív Programok

Nyugat- és Dél-Dunántúli ivóvízminőség-javító program 3. KEHOP-2.1.3-15-2017-00057	2 815 575,- Ft támogatás: 2 422 474,-Ft	A műszaki átadás átvételi eljárás 2023.06.30-án lezárásra került.
Bölcsődei nevelés fejlesztése RRF-1.1.2-21-2022-00019	240.000.000 Ft	Andráshidai mini bölcsőde építésére a Támogatási szerződés 2022.05.17-én hatályba lépett. A mintatervek helyszínre adaptálása megtörtént, a kiviteli tervek elkészültek, a kivitelezésre vonatkozó közbeszerzési eljárás lefolytatásra került. A kivitelezés 2023. augusztus 12-én elkezdődött. A projekt vége 2024.12.31.
Zalaegerszeg közigazgatási területén ivóvízhálózatok és szennyvízhálózatok hatékonyságnövelő fejlesztése KEHOP-2.1.11-21-2021-00002	1.675.063.000 Ft támogatás: 1.172.544.100 Ft önerő: 502.518.900 Ft	A projekt megvalósításának kezdő időpontja: 2021.11.01., fizikai befejezésének tervezett napja: 2024.05.31. A támogatási szerződésben szereplő 29 munkából 28 munka 2023-ban elkészült.

Modern Városok Program projektjei

Projekt címe	Projekt összköltsége	Megítélt, ill. lehívott támogatás
Megvalósult MVP projektek		
Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata a Modern Városok Program keretében 2023. december 31-ig az alábbi projekteket zárta le: - <i>Zalaegerszegi Városi Uszoda fejlesztése:</i> a záróelszámolás és záróbeszámoló a támogatóhoz beküldésre került. - <i>Alsóerdei Sport- és Rekreációs Központ fejlesztése:</i> elkészült a Alsóerdei Sport- és Élmenypark, megvalósult a Lőtér felújítása, melyhez kapcsolódóan Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése 70/2023. (V.18.) határozatában döntött a Búslakpusztai Lőtér hasznosításáról. A Búslakpusztai Lőtér elvárt üzemeltetési követelményeit és feltétel-rendszerét a bérleti szerződés tartalmazza, amely 2023. május 31-én aláírásra került. A projekt során fel nem használt támogatás – 650.000.000 Ft – 2024. január 10-én visszautalásra került a Támogató részére. A záró szakmai beszámoló és elszámolás 2024. január 31-én benyújtásra került. - <i>Zalaegerszegi új városi multifunkciós rendezvény és -sportcsarnok megvalósítása :</i> A projekt során fel nem használt támogatás – 185.466.121 Ft – 2024. január 10-én visszautalásra került a Támogató részére. A záró szakmai beszámoló és elszámolás 2024. január 31-én benyújtásra került. Az elszámolást a szakpolitikai felelős megvizsgálta és kiválasztotta az ellenőrzésre bevont számlákat, melyek iratanyagát tételes ellenőrzés céljából bekérte.	9600,87 millió Ft	

- A zalaegerszegi Hevesi Sándor Színház felújítás és korszerűsítés előkészítése : a záróelszámolás és záróbeszámoló a támogatóhoz beküldésre került.		
Folyamatban lévő MVP projektek: Mindszenty József Múzeum és Zarándokközpont fejlesztése A fejlesztés 12,744 Mrd Ft MVP, illetve 1,3 Mrd Ft (Göcseji Múzeum felújítása) TOP-forrásból valósul meg. Megvalósult projektelemek: -Göcseji Múzeum épületének és kiállító tereinek megújítása, -Mindszenty Múzeum – Mindszentyneum megépítése, illetve járulékos utépítési és parkoló építési munkák elvégzése, -A Botfai Kastély felújítása, zarándokszállássá fejlesztése, -A Kvártélyház és Levéltár homlokzatfelújítása, -Mária Magdolna Plébániatemplom felújítása, -A Mária Magdolna Plébániatemplomba új orgona beszerzése, -A volt Korona Szálló épületének felújítása, -Göcseji Úti ravatalozó építése. - Folyamatban van a Mérlegház visszaállítása. A Mérlegház körüli tér tervezése és kivitelezése, valamint a szükséges közműkiváltások a Kovács Károly Városépítő Program keretében valósul meg. A Mérlegház visszaállítása tárgyú vállalkozási szerződés 2023. december 22-én aláírásra került. A térépítés függvényében a Méregház helyreállítása tervezetten 2024. májusára megvalósul. - a volt Tiszti Klub az ingatlan tulajdonjogát az önkormányzat megszerezte. Az 1006/2023. (I.19.) Korm. határozat lehetővé tette a feltételes közbeszerzési eljárás lefolytatását. A feltételes vállalkozási szerződés 2023.07.11-én aláírásra került. Forrásbiztosítás esetén a felújítás 500 naptári napos megvalósulási idejét is figyelembe véve a volt Tiszti Klub felújítása 2025-ben tud reálisan megvalósulni. A forrás biztosítása érdekében kormányelőterjesztés készült 2023. októberében. A Kormány 1474/2023. (XI.2.) határozatának 22. e) és f) pontja a Modern Városok Program végrehajtásának felülvizsgálatával kapcsolatban rendelkezett arról, hogy a Miniszterelnökséget vezető miniszter – az érintett miniszterek bevonásával, az önkormányzattal együttműködve – vizsgálja meg az 1252/2015. (IV.23.) Korm. határozat 6. pontja („Alsóerdei Sportközpont projekt”), valamint 10. pontja („Városi Sportcsarnok tervezése projekt”) szerinti támogatási jogviszonyok lezárásának lehetőségét és ütemét, majd a vizsgálat eredményétől függően vizsgálja meg a támogatási jogviszonyok lezárását követően az önkormányzat által visszafizetett összegnek a volt Tiszti klub felújítása című projektre történő felhasználásának lehetőségét, és tegyen javaslatot a megvalósításra.		
Modern Városok Program keretében a zalaegerszegi közúthálózat és kapcsolódó tereinek fejlesztése (Kovács Károly Városépítő Program): A Kormány az 1184/2020. (IV.24.) Korm. határozatában döntött a támogatás biztosításáról a 2020-2022. évekre a zalaegerszegi közúthálózat és kapcsolódó terei fejlesztéséhez, valamint a munkálatok elvégzéséhez szükséges eszközbeszerzéshez. A GF/JSZF/815/5(2020) számú, 2020. december 14-én kelt Támogatói okirat alapján 2020. december végén sor került az első évre ütemezett 1.125.000.000,- Ft kiutalására, 2021. januárjában pedig a 2021. évre ütemezett 5.800.000.000,- Ft támogatás kiutalására is az önkormányzat részére. A 2022. évre ütemezett 5.839.220.000,- Ft támogatás is kiutalásra került. Az Önkormányzat kezdeményezte a projektben a támogatott tevékenység, a forrás felhasználás véghatáridejének 2024. december 31-re történő módosítását. A Miniszterelnökség a KKV projekt GF/JSZF/815/5 (2020) számú Támogatói Okiratát módosította. A GF/JSZF/233/3 (2022) iktatószámú 1. számú módosítás alapján a támogatott tevékenység időtartama: 2020. április 01. – 2024. december 31. A projektelemek részletes bemutatása a beszámoló IX. fejezet 6. pontjában olvasható.	14 044 000 000 Ft	MVP támogatásból: 12,19 Mrd forint már átutalásra került TOP megítélt támogatás: 1,3 Millió Ft, mely átutalásra és elszámolásra került
	12.764.220 000 Ft	12.764.220 000 Ft

Hazai költségvetési forrásra benyújtott pályázatok

Projekt címe	Finanszírozó szervezet / program	Megpályázott összeg
Önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések támogatása (Zalaegerszeg, Hegyalja utca 59-69. járdaszakaszának felújítása, burkolatának megerősítése 314 fm hosszúságú szakaszon)	Pénzügyminisztérium	A pályázat nyert, a megítélt támogatás 10.016.933 Ft. A műszaki ellenőrről a szerződést megkötöttük. A kivitelezés befejeződött, a műszaki átadás-átvétel 2022. május 20-án megtörtént. Az elszámolás 2023. január 24-én elfogadásra került.
A Zalaegerszegi Göcseji Falumúzeum fejlesztése		2023. november 2-án megjelent 1474/2023. (XI.2.) Korm. határozat előírta a kultúráért és innovációért felelős miniszter számára, hogy – az építési és közlekedési miniszter bevonásával és az Önkormányzattal együttműködve – vizsgálja meg az 1252/2015. (IV.23.) Korm. határozat 11. pontja szerint a Göcseji Falumúzeum további fejlesztése megvalósításának lehetőségét. A KIM 2023. októberében küldött levele alapján 2023. december 1-jéig az önkormányzatnak az I., II., III., ütemre vonatkozóan előkészítési dokumentációt kellett készítenie az ÉKM bevonásával. A végleges előkészítési dokumentáció az I., II., III., ütemet egy egészként kezeli. A dokumentáció ellenőrzése a KIM által folyamatban van.
„Önkormányzati étkeztetési fejlesztések támogatása” tárgyú 2021. évi pályázati kiírásra- a Cseperedő Bölcsőde melegítőkonyhájának felújítása	Pénzügyminisztérium	Cseperedő Bölcsőde melegítőkonyhájának felújítása, kiemelten az étellift cseréje a projekt tartalma. A megítélt támogatás mértéke: 10.000.000,- Ft. A melegítőkonyha felújítása 2022. augusztusában lezárult. Az elszámolás véghatárideje 2024.03.31.
A Zalaegerszegi vasút- és autóbusz-állomások felújításainak előkészítése	ITM	A Kormány az 1866/2020. (XII.2.) Korm. határozatával döntött a zalaegerszegi vasút- és autóbusz-állomások felújításainak előkészítéséről. Az Innovációs és Technológiai Minisztérium elrendelte a NIF Zrt. számára a helyszínvizsgálat lefolytatását, megvalósíthatósági tanulmány, majd ezt követően az engedélyezési és kiviteli tervek elkészítését a kapcsolódó engedélyek megszerzésével együtt. Önkormányzatunknak a projektben együttműködési kötelezettsége és véleményezési hatásköre van, a döntéseket építettként az ÉBM jogosult meghozni. 2022. novemberben indult el a tervezési folyamat, amely intenzív részvételt kíván meg az önkormányzattól. 2024. január 19-én a tervezők leszállították az I. és II. rész bírálati kiviteli terveit.
Zalaegerszeg-SZV víziközmű rendszerre a Víziközművek Állami Rekonstrukciós Alapjából nyújtható támogatás	ÉMI Építésügyi Minőségellenőrző Innovációs Nonprofit Kft.	A VÁRA-ÉMI-2020-001 kódszámú támogatási szerződés 2021.12.06-án lépett hatályba. A projekt célja a víziközmű rendszereket működtető infrastruktúra tekintetében energiahatékonyságot célzó műszaki fejlesztések. A 70%-os támogatási intenzitással a Zalaegerszeget érintő 5 db munka 2022.11.24.-ével elkészült. Támogatás: 63,1 MFt, önrész: 27,39 MFt, megvalósítási költség összesen 91,3 MFt volt. Konzorciumvezető: Zalavíz Zrt. Záróbeszámoló elfogadása folyamatban.
VIS MAIOR pályázat	Belügyminisztérium	2023. augusztus elején a több napon keresztül tartó, nagy mennyiségű csapadékkal járó időjárás vis maior eseményeket okozott a város önkormányzati tulajdonú ingatlanjain található partfalakban. A

		folyamatos esőzés az utat határoló rézsűk, partfalak omlásához vezetett, melyek az út burkolatában is károsodást okoztak. A benyújtott vis maior támogatási igény 46.588.640,-Ft. Jelenleg elbírálás alatt van.
Zalaegerszeg külterületén található északi ipari park infrastruktúra fejlesztésével összefüggő közműfejlesztés és közműcsatlakozások megvalósítása keretében a csapadékvíz biztonságos kezelésével összefüggő infrastruktúra-fejlesztés előkészítése, tervezése, ingatlanrendezése és kivitelezése	Belügyminisztérium	Az 1142/2022. (III.10.) és 1584/2023. (XII.20) Korm. határozatokkal módosított 1314/2021. (V.27.) Korm. határozat alapján az északi ipari park alpinfrastruktúrájának minősülő közművek fejlesztése és a közműcsatlakozások megvalósítása történhet meg. A Korm. határozat 3. pont ca) alpontja a Ságodi-patak és a záportározó-fejlesztés tervezésére, valamint a kivitelezés költségeinek biztosítására 6.017.295.144 forint támogatást határoz meg azzal, hogy a támogatásból a fejlesztés előkészítésére, tervezésére, ingatlanrendezésre 1.000.000.000,- forint szolgál. Az 1.000.000.000,- forint költségvetési forrás az előkészítés, tervezés, ingatlanrendezés feladatok megvalósítására a BMÖGF/881/2022 számú Támogatói Okirat alapján rendelkezésre áll. Tekintettel arra, hogy az előkészítési, tervezési, ingatlanrendezési feladatok ellátása nem igényelte a teljes rendelkezésre álló forrást, 2023. decemberében Támogatói Okirat módosítási kérelemben kezdeményeztük a Ságodi patak alsó szakasza kivitelezésének megvalósíthatóságát a már rendelkezésre álló forrásból, mely az 1584/2023. (XII.20.) Korm. határozattal jóváhagyásra került. A projekt keretében tervezett projekt elemek: 1. Nagypáli-patak 4+630 km és 6+450 km szelvények közötti szakaszán mederrendezés, és a 4+735 km, valamint az 5+920 km szelvényeiben árvízcsúcs csökkentő záportározók létesítése: műszaki dokumentáció, engedély rendelkezésre áll. A kivitelezés (feltételes) közbeszerzési eljárásának elindítása folyamatban van. (A kivitelezésre a költségvetési forrás a közbeszerzési eljárás eredményének függvényében igényelhető). 2. Ságodi patak Tó utca feletti szakasz (0+000-0+900 szelvények között) mederrendezése: engedélyes tervek, jogerős vízjogi engedély rendelkezésre áll, a tenderterv véglegesítését követően indul a kivitelezésre a közbeszerzési eljárás. A kivitelezéshez szükséges forrás a már aláírt, BMÖGF/881/2022 számú Támogatói Okirattal rendelkezésre áll. 3. Ságodi patak mederrendezése a 0+900-2+617 szelvények között és kapcsolódó létesítmények: engedélyes tervek, jogerős vízjogi engedély rendelkezésre áll, a kiviteli terv véglegesítését követően indul a kivitelezésre a feltételes közbeszerzési eljárás (A kivitelezésre a költségvetési forrás a közbeszerzési eljárás eredményének függvényében igényelhető).

A Zalaegerszeg külterületén található északi ipari park infrastruktúra fejlesztésével összefüggő ivóvíz- és iparivíz-ellátáshoz szükséges beruházások, szennyvíz és ipari szennyvíz-kivezetése érdekében szükséges szennyvízcsatorna és -vezeték kiépítése érdekében a fejlesztés tervezése, előkészítése és kivitelezése	Innovációs és Technológiai Minisztérium/ Energiaügyi Minisztérium	Az 1142/2022. (III.10.) Korm. határozattal módosított 1314/2021. (V.27.) Korm. határozat alapján az északi ipari park alpinfrastruktúrájának minősülő közművek fejlesztése és a közműcsatlakozások megvalósítása történhet meg. A Korm. határozat 3. pont b) alpontja a biztonságos ivóvíz- és iparivíz-ellátáshoz szükséges beruházások, szennyvíz és ipari szennyvíz kivezetése érdekében szükséges szennyvízcsatorna és -vezeték kiépítése érdekében a fejlesztés tervezésére, előkészítésére és kivitelezésére 1.717.544.013 forint (1.716.685.670 Ft és 858.343 Ft kincstári díj) támogatást határoz meg. A KGEF/875/2022-ITM_SZERZ iktatószámú, 2022.04.28-án aláírt Támogatói Okirat alapján 1.716.685.670 Ft támogatás megítélésre került. Az engedélyes tervek, jogerős vízjogi engedély rendelkezésre áll, a kiviteli terv véglegesítését követően indul a kivitelezésre a közbeszerzési eljárás. A projektben rendelkezésre álló forrás várhatóan az ivóvízhez kapcsolódó fejlesztések finanszírozására lesz elegendő, a szennyvízvezeték kiépítéséhez plusz forrásra lesz szükség.
Északi ipari park bővítése, vízi közművek és feltáró út építése, közvilágítása	Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium	A ZAL-ÁPI/678-4/2023 iktatószámú Támogatói Okirat 2023.12.19-én lépett hatályba. A projekt célja a Zalaegerszeg Észak Ipari Park területének 6,85 hektárral történő bővítése, melyhez a bővítmény víziközművekkel és feltáró úttal történő ellátása szükséges. A fejlesztéssel közel 50 hektár nagyságra növekedik a Tudományos és Technológiai Park 76-os út déli része, amely lehetőséget biztosít újabb vállalkozások idetelepülésére, ezáltal új munkahelyek létrejöttére. A támogatás összege 400.000.000,-Ft, amely 2023.12.19-én átutalásra került az önkormányzat számlájára.
Egyéb projekt:		
ELENA (European Local Energy Assistance - Európai Helyi Energia Támogatás) pályázat	Európai Beruházási Bank (EIB)	A Konzorcium (konzorciumvezető: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata) által benyújtott pályázat nyert, a támogatási szerződés aláírásra került. A projektfejlesztési feladatok elvégzésére az EIB 3.077.363 EUR támogatást ítelt meg. A projekt teljes összege a megvalósíthatósági tanulmány alapján került meghatározásra. A fejlesztési szakaszban (ELENA szakasz) kellett megtörténnie az ESCO beruházás előkészítését szolgáló projektfejlesztési feladatoknak. Az ELENA szakasz záró időpontjának a modernizációs beruházások végrehajtásához szükséges ESCO közbeszerzési eljárás lezárásának napja minősül. 2023. február 14. napján Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata megindította az „ESCO szolgáltatás nyújtása 2.” tárgyú, uniós értékhatárt elérő tárgyalásos közbeszerzési eljárást. Két érvényes részvételi jelentkezés (MVM ESCO Urban Kft., MontEnergy Kft.) került benyújtásra, ezáltal a részvételi szakasz eredményesen zárult, és az ajánlattételi felhívás a részvételre jelentkezőknek

		kiküldésre került, az első tárgyalási forduló megtörtént. Az ajánlatkérők több tárgyalási forduló megtartását tervezik, melyek keretében az alábbiakról kívánnak tárgyalni: a műszaki-szakmai tartalomról, a szerződés feltételeiről, az ajánlati árról. A tárgyalások lezárása a végleges ajánlattételi felhívás megküldésével történik. A műszaki szakmai tartalom meghatározását nehezítik az energiaválság kezelése érdekében tervezett önkormányzati forrásból megvalósuló fejlesztések, hiszen ezen beruházások már nem tudják az ESCO szolgáltatás részét képezni, ugyanakkor az önkormányzati korszerűsítések minél rövidebb határidővel való kiépítése a gazdaságosság érdekében elengedhetetlen.
--	--	--

V. KÜLSŐ ÉS BELSŐ VIZSGÁLATOK, ELLENŐRZÉSEK

Külső szervek által végzett vizsgálatok 2023. évben.

Ssz.	Ellenőrző szerv	Ellenőrzés tárgya/ projekt címe	Ellenőrzés ideje	Intézkedések, előírt beavatkozások, hiánypótlások
1.	Magyar Államkincstár	Zalaegerszegi Petőfi Sándor Színhelyiskola energetikai korszerűsítése tárgyú projekt záró komplex helyszíni ellenőrzése	2023.02.01.	Az ellenőrzés hibát, hiányosságot nem tárt fel. Kedvezményezett a projekt keretében támogatott tevékenységeket a felhívásban és a támogatási szerződésben meghatározottak szerint elvégezte.
2.	Magyar Államkincstár	Zalaegerszegi Dózsa György Tagiskola energetikai korszerűsítése tárgyú projekt záró komplex helyszíni ellenőrzése	2023.02.02.	Az ellenőrzés hibát, hiányosságot nem tárt fel. Kedvezményezett a projekt keretében támogatott tevékenységeket a felhívásban és a támogatási szerződésben meghatározottak szerint elvégezte.
3.	Magyar Államkincstár EUROUT KFT. Magyar Államkincstár megbízásából	Zöld Zala-part- turisztikai célú kerékpárút fejlesztés a Zala mentén és Gébárton tárgyú projekt záró komplex helyszíni ellenőrzése	2023.03.21.	Lekopott kerékpáros nyomok újra festése szükséges, az éves garanciális bejáráshoz kapcsolódóan elvégzendő. Igazolása az 1. számú fenntartási jelentésben indokolt.
4.	Magyar Államkincstár EUROUT KFT. Magyar Államkincstár megbízásából	Zalaegerszeg Alsóerdő komplex turisztikai fejlesztése tárgyú projekt záró komplex helyszíni ellenőrzése	2023.04.20.	Az értékbéslés elkészítéséhez kapcsolódóan a beszerzési eljárás nem került lefolytatásra, tekintettel arra, hogy a kedvezményezett rendelkezik egy nyilatkozattal, amely szerint az MNV Zrt. tulajdonában lévő területek értékbéslését az általuk kiválasztott szakértő végezheti el a szakértői névjegyzék szerint. A KSZ-nek állásfoglalást szükséges kérnie a beszerzés lebonyolításával kapcsolatban.
5.	Magyar Államkincstár EUROUT KFT. Magyar Államkincstár megbízásából	Zalaegerszegi Göcseji Falumúzeum fejlesztése		1. A PH6SA4908425 sz. számlához kapcsolódóan (közbeszerzési szakértő) az ajánlat elektronikusan 2019.02.08-án 14:12 perckor érkezett be az Önkormányzathoz, az ajánlat dátuma szerint viszont 2019. 02.11.

			2023.04.27.	Az ellentmondás tisztázásra került. 2. A 2020/00141 sz. számlához (műszaki ellenőr) kapcsolódóan az ajánlatkérés kiküldésének (személyes átadás) alátámasztása nem áll rendelkezésre, mely határidőben tisztázásra került.
6.	Magyar Államkincstár	A Gébárti-tó és környékének rekreációs, szabadidős használatát elősegítő infrastruktúra kialakítása II. ütem	2023.09.18.	A költségvetésben szereplő raktár és iroda konténer az ellenőrzés során nem volt fellelhető a helyszínen. A konténerek elhelyezéséről fotódokumentáció határidőben benyújtásra került.
7.	Magyar Államkincstár	A Gébárti-tó és környékének rekreációs, szabadidős használatát elősegítő infrastruktúra kialakítása	2023.09.27.	A mozgáskorlátozott mosdóhelyiség ajtaján a zár nem megfelelő, cylinderbetétes zár került felszerelésre. A zárszerkezet cseréje szükséges kívülről pénzérmével nyitható zárszerkezetre, mely határidőben teljesült.
8.	Magyar Államkincstár	Gyalogos- és kerékpárosbarát belváros közlekedési feltételeinek megteremtése Zalaegerszegen hivatásforgalmi kerékpárutak fejlesztésével és a Kosztolányi Dezső út kétirányúsításával	2023.09.28.	Az ellenőrzés hibát, hiányosságot nem tárt fel. Kedvezményezett a projekt keretében támogatott tevékenységeket a felhívásban és a támogatási szerződésben meghatározottak szerint elvégezte.
9.	Magyar Államkincstár	A helyi identitás és kohézió erősítésének megteremtése Zalaegerszegen	2023.11.29.	1. 2023.10.24-i sajtótájékoztató a projekt zárásáról készült dokumentáció - a 14. záró beszámolóhoz nem került benyújtásra. 2. A 12. kifizetési igénylésben a 2023. október havi bruttó bér és járulékok projekt alszámláról történő átvezetése nem megfelelő. 3. A 8. számú kifizetési igénylésben a WSCSA7432857 sz. számlához kapcsolódóan a helyszínen nem állt rendelkezésre a Sponzor Tours Kft. ajánlatának beérkezését igazoló dokumentum és a piaci ár igazolásáról szóló Kedvezményezetti nyilatkozat. 4. A 10. számú kifizetési igénylésben a ZP2022/00206 számú számlához kapcsolódóan a teljesítésigazolásról hiányzott Dr. Vadvári Tibor alpolgármester aláírása. A hiányosságok határidőben pótlásra kerültek.
10.	Magyar Államkincstár	Városi terek élhetővé tétele	2023.12.20.	1. A HUF 2022-716 számú számlához kapcsolódó számlarészletezőn a "soft" programok megtervezése és végrehajtása esetében elírásra került a nettó érték (nettó 1.800.000, Ft helyett nettó 1.801.000 Ft került rögzítésre). 2. Az N2 tervlapon szereplő Castanea sativa és CS188 folt pótlása nem valósult meg. Az N4 tervlapon a CS56 folt

				pótlása szükséges. N5 tervlapokon egy kiszáradt fa pótlása szükséges.
11.	Zala Vármegyei Kormányhivatal Építésügyi, Örökségvédelmi, Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Főosztály Építésügyi és Örökségvédelmi Osztály	„Gébárti-tó és környékének rekreációs, szabadidős használatát elősegítő infrastruktúra kialakítása II. ütem” tárgyú projekt keretében a Fehér Hattyú bisztró	2023.03.27-28.	Fel kell tölteni az e-naplóba: 1. Földmérő kitűzési vázrajz 2. Municipium Kft. felelős műszaki vezetője 3. CEKÁSZ-Vill Kft. felelős műszaki vezetője
12.	Családbarát Magyarország Központ Nonprofit Közhasznú Kft.	Tudásmegosztás a bölcsődei neveléskapacitásfejlesztésében "Andráshidai mini bölcsőde építése"	2023.12.12.	Az ellenőrzés hibát, hiányosságot nem tárt fel. Kedvezményezett a projekt keretében támogatott tevékenységeket a felhívásban és a támogatási szerződésben meghatározottak szerint elvégezte.
13.	Miniszterelnökség, Közlekedési, Környezeti és Energiahatékonysági Fejlesztési Programok Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság.	"Zalaegerszeg közigazgatási területén ivóvízhálózatok és szennyvízhálózatok hatékonyságnövelő fejlesztése" című, KEHOP-2.1.11-21-2021-00002 azonosítószámú projekt közbeni helyszíni ellenőrzése	2023.01.31.	Az ellenőrzés hibát, hiányosságot nem tárt fel.
14.	Belügyminisztérium, Pince- és Partfalveszély- elhárítási Szakértői Bizottság	A vis maior támogatás felhasználásának részletes szabályairól szóló 9/2011. (II. 15.) Korm. rendeletnek való megfeleléshez előzetes helyszíni szemle - veszélyességi kategóriába sorolása	2023.09.07.	A veszélyhelyzet megszüntetésére a vis maior kérelmet támogatta.
15.	Magyar Államkincstár/Vízügyi Igazgatóság/Magyar Közút Nonprofit Zrt. együttes Bizottság	A vis maior támogatás felhasználásának részletes szabályairól szóló 9/2011. (II. 15.) Korm. rendeletnek való megfeleléshez előzetes helyszíni szemle - vis maior esemény támogathatósága	2023.09.13.	A Bizottság támogatja a vis maior pályázat benyújtását.
16.	Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Fogyasztóvédelmi Osztály	Szórakoztatási célú sporteszközök üzemeltetési feltételeinek vizsgálata	2023.10.10.	Az ellenőrzés hibát, hiányosságot nem tárt fel.
17.	Magyar Államkincstár	Magyarország 2023. évi központi költségvetéséről szóló 2022. évi XXV. törvény IX. fejezetéből származó támogatások igénylése megalapozottságának hatósági ellenőrzése, az alábbi feladatmutatóhoz kapcsolódóan: 2023. évi Kvtv. 2. számú melléklet 1.3.2.3 Szociális étkeztetés jogcím	2023.04.18.	Az ellenőrzés megállapítás nélkül lezárásra került.

18.	Magyar Államkincstár	Az önkormányzat központi költségvetésből származó támogatásai 2022. évi elszámolása megalapozottságának, felhasználása jogszerűségének megállapítására irányuló hatósági ellenőrzés	2023.11.21	Az ellenőrzés eltérést nem állapított meg.
19.	Nemzeti Adó- és Vámhivatal Zala Vármegyei Adó- és Vámigazgatósága	Jogkövetési vizsgálat 2021.10.01-2021.12.31 időszakban	2023.05.04.- 2023.05.12.	A hatóság megállapította, hogy a befogadott közösségi szolgáltatás igénybevétel vonatkozó időszaki áfa bevallásban nem szerepelt, azonban az ellenőrzés során – a revízióval együttműködve – helyesbítésre került a 65. számú, 2021. november havi áfa bevallás, és a vonatkozó A60-as összesítő nyilatkozat. Bevallási kötelezettségünket teljesítettük.
20.	Zala Vármegyei Kormányhivatal	- a) birtokvédelmi eljárások hatósági ellenőrzése - b) lakcím-nyilvántartási eljárások hatósági ellenőrzése - c) kereskedelmi igazgatási eljárások hatósági ellenőrzése - d) anyakönyvi eljárások hatósági ellenőrzése	2022.10.- 2023.02.	- a) ügyintézőkkel a végrehajtási eljárás áttekintése, és a későbbiekben ügyintézés a felhívásnak megfelelően - b) nem volt intézkedést igénylő felhívás - c) 1./ Ellenőrzési terv készítése során figyelembe kell venni, hogy szükséges utólagos ellenőrzések tartása a gazdálkodó szerv tevékenységének (működőképességének) ellenőrzése érdekében. 2./ Nyilvántartási szám szerepeltetése a döntéseken. 3./ Eüsztv. rendelkezéseinek megfelelő elektronikus irat küldés, kézbesítési visszaigazolás iratanyagba tétele. 4./ Iratok alszámozása. 5./ Képviselői jogosultság igazolásának bekérése. 6./ Ügyféli jogosultsággal rendelkező minden személy értesítése. 7./ Használati jogcím igazolásának pótlása. - Ügyintézőkkel fenti intézkedések egyeztetve, azonnali alkalmazásuk érdekében. - d) akv. csoportvezető és iktatás felé rendelkezés: 1./ a házassági jegyzőkönyvek gyűjtőszámon legyenek iktatva 2./ a halálesetek és születések önálló lajstromban rögzítve, főszámra iktatva.
21.	Zala Vármegyei Kormányhivatal	"Rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság és a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet megállapítása" eljárások ellenőrzése	2023.03.	1) Családba fogadó gyám kérelmező esetében a gyám tartási kötelezettségének egyértelmű megállapítása. 2) Teljes eljárásra történő áttérés esetén, az áttérés okának rögzítése a határozatok indoklásában. Ügyintézőkkel fenti

				intézkedések egyeztetve azonnali alkalmazásuk érdekében.
22.	Zala Vármegyei Kormányhivatal	gyermekvédelmi és gyámügyi hatósági tevékenység jogszerűsége	2023.04.	1) Az apa (anya) adatai nélkül anyakönyvezett gyermekek nyilvántartása vonatkozásában a gyermekek személyi adatainak a nyilvántartásba vétel ideje szerinti szerepeltetése. 2) A képzelt szülők adatainak gyermekvédelmi gyámmal egyetértésben történő megállapítása esetén szükséges az azt igazoló bizonyítékok (szóbeli, vagy írásbeli gyámi nyilatkozat) készítése és szerepeltetése az ügyiratban. 3) Családvédelmi koordinációs ügyekben a rendőrség tájékoztatása szükséges. 4) Teljes eljárásra történő áttérés esetén, az áttérés okának rögzítése szükséges a határozatok indoklásában. Ügyintézőkkel fenti intézkedések egyeztetve, azonnali alkalmazásuk érdekében.

Az elmúlt évben a Polgármesteri Hivatal **belső ellenőrzésére** munkaterv szerint előirányzott 5 feladat megvalósult.

Ssz.	Ellenőrzött szervezeti egység megnevezése	A helyszíni ellenőrzés teljesítése/státusza	Intézkedések, előírt beavatkozások, hiánypótlások
1.	A ZMJV Polgármesteri Hivatalában a pénzforgalom bizonylati ellenőrzése.	2023. 02-03 hónapok/befejezett	A pénztári bizonylatok utalványozása a ZMJV PH Pénzgazdálkodás rendjéről szóló 25/2022. (VII.04.) belső szabályzatában foglaltaktól eltérő módon történt. Intézkedési terv készült, a javítást elvégeztük.
2.	ZMJV Polgármesteri Hivatal Közgazdasági Osztályán, továbbá a Polgármesteri Kabinet Humánigazgatási csoportjánál az Emberi Erőforrások Minisztériuma által – az EMT-TE-B-A-21-0515 azonosítószámú pályázat keretében „Tér-Zene program támogatása” céljából - folyósított támogatás felhasználásának, a támogató felé történő elszámolásának ellenőrzése.	2023. 09. hó/befejezett	Nem volt.
3.	Roma Nemzetiségi Önkormányzat és ZMJV PH. Közgazdasági Osztálya a Roma Nemzetiségi Önkormányzat 2022. évi gazdálkodásának vizsgálata	2023. 07. hó/befejezett	Nem volt.

4.	Az önkormányzat által nyújtott céljellegű támogatások elszámolásának ellenőrzése ZMJV Polgármesteri Hivatalának szervezeti egységeinél, továbbá a következő szervezetek ill. események vonatkozásában: 1) <i>Zalai Táncgyűttes Egyesület</i> 2) <i>Zalaegerszegi Súlyemelő Klub</i> 3) <i>ZTE Női Kosárlabda Klub Kft.</i> 4) <i>Restart Sportfesztivál</i> 5) <i>Duális Képzőközpont</i>	2023. 04-06. 2023. 08-09. hónapok/befejezett	4) Restart Sportfesztivált érintően: A támogatási megállapodás elszámolásra vonatkozó előírásai nem kerültek betartásra maradéktalanul: 1/ a befogadott és a támogatás terhére elszámolt számlák záradékolása hiányos, a támogató nem szerepel a számlán. 2/ „a 100.000.- Ft-ot meghaladó szolgáltatás igénybevétele esetén a megállapodás/megbízás/szerződés hitelesített másolatának melléklése is szükséges”- ez 1 esetben elmaradt.
5.	ZMJV Polgármesteri Hivatal Műszaki-, valamint Közgazdasági Osztályain az „elektromos személygépjárművek beszerzése” tárgyú beruházás kivitelezésének és a lebonyolítás dokumentálásának ellenőrzése.	2023. 11-12. hónapok/befejezett	Nem volt.

VI. HATÓSÁGI ÜGYEK ÉS ÜGYIRATFORGALMI STATISZTIKA

A hivatalnak közigazgatási, illetve önkormányzati hatósági ügyekben az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.) előírásait kell alkalmazni.

A 2023. évben a hatósági eljárásokban hozott döntések, és az azok ellen benyújtott jogorvoslati kérelmek számát az alábbi táblázat tartalmazza:

	<i>Adóosztály</i>	<i>Főépítési Osztály</i>	<i>Szociális és Igazgatási Osztály</i>	<i>Műszaki Osztály</i>	<i>Polgármesteri Kabinet</i>	<i>Önkormányzati Osztály</i>
<i>Határozat</i>	3928	-	2001	190	158	382
<i>Egyezség jóváhagyását tartalmazó határozat</i>	-	-	-	1	-	-
<i>Hatósági bizonyítvány</i>	-	503	69	-	-	-
<i>Hatósági igazolvány</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Hatósági szerződés</i>	-	-	1	-	-	-
<i>Ákr. 46. §-a alapján történő visszautasítás</i>	-	-	-	4	-	-
<i>Ákr. 47. §-a alapján történő megszüntetés</i>	39	-	180	7	-	-
<i>Eljárás felfüggesztése és szünetelése</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Egyéb végzés az I. fokú eljárásban</i>	465	37	330	103	-	38
<i>Végrehajtási eljárásban hozott végzés</i>	291	-	57	29	-	-
<i>Döntés kiegészítése vagy kijavítása</i>	-	-	-	1	-	1
<i>Fellebbezések száma</i>	26	-	5	-	-	2
<i>Jogorvoslati eljárásban hozott döntések:</i>	8	-	-	-	-	-
<i>Saját hatáskörben módosította</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Saját hatáskörben visszavonta</i>	-	--	-	1	-	-
<i>Másodfokon eljáró szerv döntései:</i>	-	-	-	-	-	-

- új döntést hozott						
- helybenhagyta	2	-	2	-	-	2
- megváltoztatta	12	-	1	-	-	-
- megsemmisítette	4	-	2	-	-	-
Fellebbezést az ügyfél visszavonta	-	-	-	-	-	-
Bíróági felülvizsgálat	-	-	4	-	-	-
Másodfokú, vagy bírósági elbírálás folyamatban van	-	3	3	-	-	-
Felügyeleti eljárás	-	-	-	-	-	-
Ügyészi felhívás és fellépés	-	-	-	1	-	-

A táblázatból is kitűnik, hogy az érdemi döntésekhez képest a jogorvoslatok száma elenyésző. Mindez arra utal, hogy a hivatal szakmai munkája a hatósági igazgatás terén jónak minősíthető.

Az ún. „központi iktatóban” dolgozó 6 fő látja el a postai küldemények bontását, érkeztetését, egyes szervezeti egységek iratainak iktatását, lezárt ügyiratainak irattározását, rendszerezését. A hivatali irattárak rendszerezése, iratok irattárak közötti szállítása állandó feladatot jelentett.

A hivatal iktatott ügyiratainak száma 2023-ban összesen 181.650 db (2022-ben összesen 223.777 db). Főszámon 42.222 db, alszámon 136.867 db, gyűjtőszámon 2.561 db ügyirat került iktatásra. Az alábbi táblázat a 2023. évben iktatott ügyiratok számát mutatja be szervezeti egységenként:

Szervezeti egység	Főszámon iktatott iratok száma	Alszámon iktatott iratok száma	Gyűjtőszámon iktatott iratok száma	Hátralékos ügyiratok száma
Szociális és Igazgatási Osztály	5236	36700	0	0
Adóosztály	30259	53329	324	0
Önkormányzati Osztály	1667	9163	1552	0
Műszaki Osztály	3159	26935	0	0
Polgármesteri Kabinet	579	3811	0	0
Közgazdasági Osztály	93	1724	0	0
Főépítési Osztály	907	3491	0	0
Ellenőrzési Osztály	27	438	0	0
Személyügy	292	1170	685	0
Vezetők	3	106	0	0
Összesen:	42.222	136.867	2561	0

Egyes osztályok munkája - jellegükből adódóan - az ügyiratok számával nem mérhető, mivel a feladatok megvalósítása egyedi megoldásokat és eltérő időráfordítást kíván. A fejlesztési feladatok lebonyolítása, a költségvetéssel kapcsolatos teendők, a különböző rendezvényszervezések, egyeztetések, helyszíni bejárások, műszaki ellenőrzések, pályázatokkal kapcsolatos tevékenységek (jelentések, támogatás lehívások, ellenőrzések, stb.) időigénye jelentős, ügyirat viszont kevesebb keletkezik.

VII. PERES ÜGYEK

A peres ügyekben a hivatal kamarai jogtanácsosa és a jogi képviselőre állandó megbízással rendelkező ügyvéd jártak el. A peres ügyek száma csökkent, 2023. évben 5 peres eljárás volt folyamatban, míg 2022. évben 11 db.

I. 2023. évben 3 peres ügyben a hivatal kamarai jogtanácsosa járt el az önkormányzat képviselőjében:

1.

9.K.700.446

Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

Per tárgya: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármestere településképi kötelezést tartalmazó határozata ellen benyújtott fellebbezést elbíráló, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése által hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata

A Zalaegerszeg, Petőfi u. 14. szám alatti ingatlan tulajdonosai 2023. április 11-én keresetlevelet nyújtottak be Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármestere 34/323-18/2022. számú településképi kötelezést tartalmazó határozata ellen benyújtott fellebbezést elbíráló, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése alperes által hozott 5/375-5/2023. ügyiratszámú, a ZMJVÖK 17/2023. (II.15.) közgyűlési határozattal elfogadott határozata ellen. A közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (továbbiakban: Kp.) szerint határidőben megtörtént a keresetlevél, az ügyben keletkezett iratok, a felperesek azonnali jogvédelem iránti kérelmére tett alperesi nyilatkozat és az alperes által elkészített védíratának felterjesztése a Veszprémi Törvényszékre. ZMJVÖK 17/2023. (II.15.) határozatát módosító ZMJVÖK 78/2023. (IV.18.) határozattal elfogadott 5/375-13/2023. ügyiratszámú határozat és a végrehajtást elrendelő végzés, valamint annak előzményei is felterjesztésre kerültek. A bíróság 2023. augusztus 30-ára tűzött ki tárgyalást az ügyben, amelyen a felperesek nem jelentek meg. Erre és az alperes jogi képviselőjének kérésére tekintettel a bíróság a pert végzéssel megszüntette. A Veszprémi Törvényszék megszüntető végzése ellen a felperesek fellebbezéssel éltek a Fővárosi Ítéltáblához. 2023. december 21-én a felperesi fellebbezésre vonatkozóan írásos észrevételt terjesztettünk elő és kértük a Fővárosi Ítéltáblát, hogy a felperesek fellebbezését utasítsa el.

2.

4.Vpk.11/2020.

Felperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Per tárgya: A zalaegerszegi Vizslaparki Garázsszövetkezet vagyonrendezési eljárásában a Zalaegerszegi Törvényszék által hozott végzés elleni fellebbezés

A zalaegerszegi Vizslaparki Garázsszövetkezet vagyonrendezési eljárásában a Zalaegerszegi Törvényszék által hozott végzés ellen nyújtottunk be fellebbezést a Pécsi Ítéltáblához még 2021-ben. A Zalaegerszegi Törvényszék benyújtott fellebbezésünkre is tekintettel a 4.Vpk.11/2020/24. és a 4.Vpk.11/2020/28. sorszámú végzését saját hatáskörben eljárva hatályon kívül helyezte és felhívta a vagyonrendezőt a vagyonrendezési eljárás új záróiratainak 60 napon belüli benyújtására. A benyújtott új záróirattal egyetértettünk. A Zalaegerszegi Törvényszék 4.Vpk.13/2022/6. sorszámú végzésével a vagyonrendezési eljárást befejezetté nyilvánította és a számunkra is megfelelő vagyonfelosztási javaslatot véglegesen jóváhagyta 2022-ben. Ennek eredményeként 2023-ban a Zala Vármegyei Kormányhivatal Földhivatali Főosztálya telekalakítás jogcímén bejegyezte önkormányzatunk tulajdonjogát az így kialakított zalaegerszegi 3463/2 hrsz-ú közterületre.

3.

Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

Per tárgya: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármestere településképi kötelezést tartalmazó határozatának végleges végrehajtását elrendelő végzése ellen benyújtott fellebbezést elbíráló, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése által hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata

A Zalaegerszeg, Petőfi u. 14. szám alatti ingatlan tulajdonosai 2023. december 8-án keresetlevelet nyújtottak be Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármestere 34/501-6/2023. számú végrehajtást elrendelő végzése ellen benyújtott fellebbezést elbíráló, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése alperes által hozott 5/1538-4/2023. ügyiratszámú, ZMJVÖK 150/2023. (X.19.) határozattal elfogadott határozata ellen. A felperesek által kifogásolt döntésben a közgyűlés elutasította a felperesek fellebbezését. A polgármester végzése a Zalaegerszeg, Petőfi u. 14. szám alatti ingatlanra vonatkozó településképi kötelezést tartalmazó döntésben előírt cselekmény végrehajtását rendelte el. A Kp. szerinti határidőben megtörtént a keresetlevél, az ügyben keletkezett iratok, a felperesek azonnali jogvédelem iránti kérelmére tett alperesi nyilatkozat és az alperes elkészített védiratának felterjesztése a Veszprémi Törvényszékre. A per bírósági ügyszáma általunk még nem ismert.

II. 2023. évben 2 peres ügyben állandó megbízással rendelkező ügyvéd járt el az önkormányzat képviselőjében (Dr. Koczpek Ügyvédi Iroda):

1.

Felperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Per tárgya: túlépítés megállapítása és bontás elrendelése

A 8.P.20.798/2022. szám alatt kezdeményezett peres eljárásban az Önkormányzat kereseti kérelme arra irányult, hogy az Önkormányzat tulajdonában lévő zalaegerszegi 23561/5 hrsz. alatti ingatlanról alperes bontsa le a szabálytalanul felépített épületet és a bíróság kötelezze az alperest a bontás költségei, valamint a perköltség viselésére. Az ügyben elsőként a keresettel egyező bírósági meghagyás került kibocsátásra, de ez ellen benyújtott alperesi kérelem miatt az eljárás tovább folytatódott. Az alperesi ellenkérelemre válaszirat került előterjesztésre. A peres eljárásban 2024. január 25-én volt a tárgyalás, 2024. február 22-én helyszíni szemlére került sor, amelynek keretében az eljáró bíró közvetlenül megtekintette a túlépítéssel érintett épületet, és az önkormányzati út helyzetét, állapotát, körülményeit. Az új tárgyalási nap kitűzésre került: 2024. április 4. 10:30 óra.

2.

Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Per tárgya: Szerződés érvénytelenségének megállapítása

Az 1.P.20.882/2022. szám alatt indult perben a felperesek kereseti kérelme egy adásvételi szerződés érvénytelenségének a megállapítására, valamint összesen 4.694.220,-Ft és járulékai megfizetésére irányult. A Zalaegerszegi Járásbíróság a felperesek keresetét 2023. április 24-én hozott ítéletével elutasította. Az ítélet ellen a felperesek fellebbezést nyújtottak be, amely miatt az ügy a Zalaegerszegi Törvényszéken folytatódott. A Zalaegerszegi Törvényszék az ügyben tárgyalás mellőzésével hozott döntést 2024. január 25-én. A szerződés érvénytelensége iránti perben a Törvényszék az elsőfokú ítéletet helybenhagyta, azaz a felperesek kereseti kérelmének elutasítása ellen fellebbezésnek helye nincs. A másodfokú döntés ellen már csak rendkívüli perorvoslat kezdeményezhető, a felperesek mérlegelése, és egyedi döntésétől függően.

VIII. HIVATALI INFRASTRUKTÚRA

Az Önkormányzati Osztály Szervezési csoportja az elmúlt évben is gondoskodott a hivatal zökkenőmentes működéséről. A Hivatal dolgozóinak munkafeltételeit az igényekhez igazodóan – pénzügyi lehetőségeinkhez mérten – igyekeztünk biztosítani. A munkavégzés tárgyi feltételei megfelelőek, a szükséges tárgyi eszközök, infrastrukturális feltételek adottak.

A Hivatal költségvetésébe tartozó **beruházásaink, felújításaink, illetve nagyobb beszerzéseink** az elmúlt évben a következők voltak:

- Informatikai célú beruházások (informatikai hálózat fejlesztés, telefonközpont és végponti eszközök cseréje, telepítése, nyomtatók, monitorok, szerver, szoftverek, stb. beszerzése).
- Bútorok beszerzése: íróasztalokat, konténereket, fali polcokat, valamint az alsóerdei vendégházba konyhaszekrényt készítettünk.
- Eszközbeszerzés keretében mobiltelefonokat, hűtőszekrényt, mikrohullámú sütőt, fűnyíró, elektromos sövényvágót, lomb fúvó-szívó-gyűjtő kertigépet, kézfertőtlenítő adagolót, autós fedélzeti kamerát vásároltunk.
- Felújítási jellegű kiadásként az egyik gépjárműben sebességváltót javíttattunk.
- Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlésének az önkormányzati pénzeszközökből és támogatásokból megvalósuló beszerzésekről szóló 12/2006. (III.07.) önkormányzati rendelete alapján beszerzési eljárást folytattunk le a hivatal épületeinek, továbbá a Széchenyi tér 3-5. sz. alatti épület előerős személy- és vagyonvédelme, illetve takarítása, gépkocsi beszerzése, és a munkahelyi étkezés biztosításához ebéd szállítása tárgyában.

Egyes üres, nem lakás célú önkormányzati helyiségek bérbeadása, valamint a meglévő bérleti szerződések felülvizsgálata szintén az Önkormányzati Osztály Szervezési csoportjának feladata. Az Önkormányzati Osztály kezelésében lévő ingatlanokra vonatkozóan főként az energiaköltségek nagymértékű emelkedése miatt, 2023. évben 6 bérleti szerződés szűnt meg. 2 új bérleti szerződés került megkötésre, 27 esetben pedig a bérleti szerződések meghosszabbítása történt meg.

Az ingatlanok bérbeadásából származó nettó bérleti díj bevétel csökkent az előző évihez képest, mivel több bérlő felmondta, illetve nem kívánta meghosszabbítani a lejáró bérleti szerződésüket. 2023. évben a bérleti díjak csak az infláció mértékével (az előző évi fogyasztói árindex: 14,5 %) kerültek emelésre, a Közgyűlés a nem lakás célú helyiségekre vonatkozóan nem emelte a bérleti díjakat.

A Széchenyi tér 3-5. szám alatt található Díszterem – térítési díj ellenében történő – használatának engedélyezésére 2023. évben 6 alkalommal került sor, melyből 234.300,-Ft bevétel származott. Ez a 2022. évnek több, mint hatszorosa.

Az Alsóerdei vendégházat 68 alkalommal vették igénybe a város polgárai (ebből 37 fő hivatali dolgozó, illetve önkormányzati képviselő), a használatért mindösszesen 2.621.000,-Ft+Áfa összegű térítési díj került kiszámlázásra. A térítési díjból származó bevétel az előző évi összegnek csaknem a duplája.

A közgyűlési döntést előkészítő bizottsági ülésekre 2023. évben 8454 A/3 méretű ív, közgyűlési döntések alkalmával pedig 8904 ív A/3-as méretű papír került felhasználásra. Ez az előző évi számadatokhoz képest a bizottsági anyagküldésekre elhasznált papírmennyiségben 55 %-os csökkenést, a közgyűlési döntések előkészítése során felhasznált mennyiség esetében 34 %-os csökkenést jelent.

Pályázati anyagok sokszorosítására, spirálozására, a szakosztályok nyomtatványokkal történő ellátására A/4 másolópapírból 1.119.506 ív, A/3 80 g-os másolópapírból összesen 22.000 ív, az A/3 100g-os másolópapírból 61.979 ív került felhasználásra.

Az előző évi ív mennyiséghez képest az A/4 papír mennyiség 14 %-kal csökkent, az A/3 80 g-os másolópapír mennyiség 12 %-kal csökkent, az A/3 100 g-os papír felhasználása 15%-kal nőtt.

A polgármesteri hivatal **küldeményeinek feldolgozása, kézbesítői feladatok ellátása** két fő ügykezelői létszámmal biztosított.

A Magyar Posta Zrt. ingyenesen biztosított elektronikus rendszerén keresztül továbbítjuk a napi postai küldemények feladási azonosítóit, mely 2023. év folyamán is összességében jól működött.

Postázási mennyiségek és a költségek 2023. évben:

levél típusa	darab	összeg
sima levél	24.045 db	4.808.896,-Ft
adó tértivevény	2.231 db	2.424.410,-Ft
egyéb szakosztályok által küldött tértivevényes levelek	16.587 db	18.091.890,-Ft
külföldi tértivevényes levelek	124 db	459.120,- Ft
elsőbbbségi tértivevényes levél	17 db	26.670,-Ft
üzleti csomag	3 db	7.740,-Ft
Összesen	43.007 db	25.818.726,-Ft

A levélküldemények mennyisége a 2022. évi darabszámhoz képest közel 16,6 %-kal, a költségek 2,5 %-kal csökkentek.

A hivatalos irat díja 2022. szeptember 1. napján érvényes 945,-Ft-ról 2023. január 9. napjától 1.030,-Ft-ra, 2023. június 1. napjától 1.150,-Ft-ra emelkedett.

Az Önkormányzati osztály kezelésében lévő hivatásos gépkocsivezetők által vezetett gépkocsik használatát igyekeztünk összehangolni, csak néhány esetben kellett vidéki utak esetén az igénylőnek saját gépkocsit, vagy tömegközlekedési eszközt igénybe vennie. A **hivatásos gépkocsivezetők által vezetett járművek 2023. évben összesen 62.951 kilométert futottak**, mely 14.374 km-el kevesebb az előző évi futásteljesítményhez képest.

Az ebrendészek által használt, illetve a „kulcsos” gépjárművek **2023. évben összesen 99.762 km-t** tettek meg, 5.542 km-rel többet, mint az előző évben. A többlet futásteljesítményből 4.026 km-t az elektromos hajtású gépjárművek tettek meg.

Hivatali Yettel-es mobiltelefon flottával kapcsolatos ügyek intézése:

Jelenleg a Polgármesteri Hivatalnak 409 előfizetése van a Yettel-nél, melyből 98 darabnak a hivatal a számlafizetője (93 db hang alapú, 5 internet előfizetés), a többi a dolgozói csoportba tartozik, egyéni számlafizetéssel.

Az ezekkel kapcsolatos ügyintézés (új belépők, számlafizető-, lakcím változások, készülék beszerzések, SIM kártya cserék, internet előfizetések megrendelése, módosítása, törlése, stb.) rendszeres, napi feladatot jelent.

Szoftverek

A hivatalban alkalmazott szoftverek tekintetében mindig is ügyeltünk a jogtisztaságra, ez az elmúlt évben is így volt – minden szoftverünk jogtiszt.

Hardverek

A számítástechnikai rendszerek üzemeltetése során az elmúlt évben – rajtunk múlóan – váratlan leállás, meghibásodás nem történt, a helyi ProComp Kft. a javítási munkákat a lehető legrövidebb határidővel elvégezte, emiatt a Hivatalban nem volt fennakadás. A hálózattal összefüggő hibaelhárítást, vagy fejlesztést hosszú évek óta a Zalasám Kft. végzi, magas színvonalon, megbízhatóan, rövid határidővel. Az elmúlt évben végrehajtottuk az elmúlt 25 év

legjelentősebb informatikai beruházását, XXI. századi új telefonközpontot telepítettünk, melynek működése korszerű IP technológiával valósul meg. Ennek keretében kicseréltük az összes telefonkészüléket, a korábbinál lényegesen több szolgáltatást nyújtó IP készülékekre. A telefonközpont cserét megelőzte a hálózati központi aktív eszközök cseréje, melynek keretében – a már meglehetősen régi eszközöket – új eszközökre cseréltük, mely biztosítja a hálózat zavartalan működését legalább 10 évre. Ezek az eszközök egyben alkalmasak arra is, hogy a telefonkészülékek működéséhez szükséges energiát is biztosítsák (PoE).

Kellékanyag ellátás

A kellékanyag-ellátásban probléma nem volt, az ellátás rendszeres pályáztatásra kerül, és a legjobb ajánlatot adó pályázó szolgáltatja ezt.

A kellékanyag ellátás három részből tevődik össze: két céggel állunk kapcsolatban teljes körű üzemeltetési szerződéssel (TÜSZ); a ZRox-tól beszerzett eszközök tekintetében a szombathelyi székhelyű ZRox-al, illetve a Ricoh eszközök tekintetében a pécsi székhelyű, de zalaegerszegi kirendeltséggel is rendelkező PrintCopy-val. Mindkét cég tekintetében elmondható, hogy az eszközök javítása tekintetében komoly fennakadásunk az elmúlt évben nem volt. A teljes körű kellékanyagellátás rendszeresen pályáztatásra kerül, hamarosan új pályázat kerül kiírásra, egyébként az utóbbi években a kellékanyagellátást a ProComp Kft nyerte meg, és hiba nélkül teljesíti.

Az elmúlt évben a ProComp Kft-vel fennálló szerződések alapján a havi átlagos kellékanyagrendelésünk bruttó 341. 043 Ft (előző évben ez 362. 674 Ft volt).

IX. EGYES SZERVEZETI EGYSÉGEK

1) Adóosztály

Helyi iparűzési adó

Az adózók a 2022. évi helyi iparűzési adóbevallásukat csak a NAV portálján keresztül nyújthatták be (határidő: 2023. május 31.). Az év végéig 7.904 fő 8.487 db bevallása került feldolgozásra, ebből 446 db záró adóbevallásnak minősült. A helyi iparűzési adó alanyának történő bejelentkezésre, illetve az adóbevallások pótlólagos benyújtására 684 esetben hívtuk fel az adózókat. A helyi iparűzési adóbevallások és a bejelentkezések elmulasztása miatt 2023. évben 349 esetben 42.950,-eFt összegben szabtuk ki mulasztási bírságot.

A 2023. évben benyújtott bevallások alapján a helyi iparűzési adóval kapcsolatos adatok (1.000,- Ft)

	2021. év	2022. év	változás %
Adózók száma	8.059	7.904	98,08
Adóköteles adóalap	303.307.502	357.663.522	117,92
Bevallott adó	5.315.985	6.296.366	118,44
Adókedvezmény + útdíj	710.647	639.725	90,02
Helyi iparűzési adó	4.605.338	5.656.641	122,83

<i>Adókedvezmények címenként</i>	2021. év	2022. év	változás %
Ideiglenes tevékenység után fiz. adó	-	-	-
Belföldi útdíj	71.047	425.036	598,25

Külföldi útdíj	522.030	95.228	18,24
Úthasználati díj	117.570	150.617	128,11
Mindösszesen:	710.647	670.881	94,4

A fizetendő helyi iparüzési adó összege csökkenthető az adóalanyok által befizetett e-útdíj, a belföldi- és külföldi útdíj, illetve az úthasználati díj összegével. A 2022. évi bevallásokban ezen tételek összege 639.725,-eFt adókiegészítést jelentett önkormányzatunknak, mely az előző évhez képest 10%-kal alacsonyabb.

A 2022. évben bevallott helyi iparüzési adóelőleget 67 esetben módosítottuk az adózók kérelmére, 46 esetben gazdasági társaság, 21 esetben pedig magánszemély kérelmére. A módosítás során az eredetileg megállapított adóelőleg 57.280-eFt-tal lett csökkentve.

A helyi iparüzési adószámláról az év során 190.537,-eFt került visszatérítésre a zárási összesítő adatai szerint 844 fő részére. Az adózók átvezetési kérelmének megfelelően más adószámlára (gépjárműadó, késedelmi pótlék) 9.637,-eFt-ot utaltunk át.

Építményadó

Az adózók bevallása alapján 2023. évre 1.083.098,-eFt építményadó került megállapításra 1968 fő adózó részére 3.993 adótárgy (429 db lakás, 4 üdülő, 1.970 kereskedelmi egység, 46 szállásépület és 1.544 egyéb nem lakás céljára szolgáló épület) után. Az adózók által bevallott összes terület 1.144.472 m² volt. A helyi adókról szóló törvény alapján mentesítettük a kizárólag háziorvosi tevékenység végzésére (508 m²), valamint az állattartásra és a növénytermesztésre használt ingatlanokat (24.023 m²). Az építményadó rendeletünk alapján 36 adótárgyra adtunk építményadó mentességet 42.662,-eFt összegben. Építményadó bejelentés benyújtására 121 alkalommal hívtuk fel az adózókat, 4 esetben mulasztási bírságot szabtuk ki összesen 300,-eFt összegben.

Gépjárműadó

2021. január 1-től az adóigazgatási feladatokat gépjárműadó tekintetében a NAV gyakorolja. Még a 2023. évben is sok adózó adóhatóságunkhoz utalta a gépjárműadót, így jelentős túlfizetés maradt 2023. év végén a gépjárműadó számlán (10.338.242,- Ft). Az adózóknak az év során két alkalommal egyenlegközlő levelet küldtünk, melynek hatására 161 adózónak 2.723.080,- Ft gépjárműadót utaltunk vissza.

Talajterhelési díj

2022. adóévről a 2023. december 31-i állapot szerint 68 fő nyújtott be bevallást, az általuk bevallott talajterhelési díj összege 2.905,-eFt volt. Ebből 5 fő 2023. évben tett záró bevallást 97,-eFt összegben. Az egyszerűsített eljárásban lefolytatott ellenőrzés múlt évben 23 adózót érintett 2.899,-eFt összegben. Ebből 2022. évre vonatkozó ellenőrzés során 929,-eFt adóhiány, előző időszakokra vonatkozólag 1.970,-eFt adóhiány került megállapításra. A talajterhelési díjbevétele 5.197,-eFt-ban realizálódott, a 2022. évi díjbevételehez képest 16 %-os a csökkenés. A Zalavíz Zrt. 2022. évi nyilvántartásában 927 bevallásra kötelezettől szolgáltatott adatot. A szolgáltató adatközlése szerint a bevallásra kötelezettek száma az előző évhez képest 950 főről 927 főre változott. A bevallásra nem kötelezettek számának fő oka a 2 m³ alatti vízfogyasztás, a szolgáltató téves adatszolgáltatása, építésügyi hatóság által igazolt építkezés, illetve a kizárólag locsolási célra történő vízfelhasználás.

Talajterhelési díj bevallási kötelezettségre felhívást 252 adózónak, ismételt felhívást 43 esetben küldtünk. Mulasztási bírság 11 esetben összesen 1.400,-eFt összegben került megállapításra. Mulasztási bírság visszavonó határozat 5 esetben összesen 250,-eFt összegben került megállapításra. A visszavonás fő okai kérelemre a mulasztott bevallás határozatban előírt

határidőn belüli teljesítésre történő hivatkozás volt.

A bevallást benyújtott kibocsátók száma 26 %-kal csökkent, a bevallott talajterhelési díj összege 41 %-kal csökkent, melynek oka a vízfogyasztás csökkenése és a szennyvízhálózatra történő rákötések számának növekedése.

Idegenforgalmi adó

2023. évben 74 szállásadó 80 szálláshely vonatkozásában teljesített havonta idegenforgalmi adóbevallást. Az idegenforgalmi adóbevétel 29.208,-eFt összegben realizálódott, mely az előirányzat 84 %-a.

Az illetékességi területünkön az elmúlt évben 5 szálláshely szolgáltató nyújtott be tevékenység megszűntetése miatt záró bevallást, illetve 9 adózó kezdte meg működését.

Az önkormányzat illetékességi területén eltöltött vendégéjszakák száma 201.419 db (a 2022. évhez képest 37 %-os növekedést mutat). Az összes vendégéjszaka 37 %-a adóköteles vendégéjszakának minősült, 63 %-a adómentesnek minősülő tartózkodásból származott.

Magánszemélyek kommunális adója

Az ingatlan-nyilvántartás felülvizsgálata alapján kiküldött felhívásokra 192 adózó adott be bejelentést 195 db adótárgyra vonatkozóan. A 2023. évre adóhatósági adó megállapítás 59 esetben történt. Az elmúlt évben a magánszemélyek kommunális adója 30.396 eFt összegben realizálódott, amely az előirányzat 109 %-a volt. Az adóalanyok száma 1.098 fő, az adótárgyak száma 1.187 db volt, folyamatosan növekszik.

Termőföld bérbeadásból származó jövedelemadó

2023. évben az előző évről 1 db adózó nyújtott be termőföld bérbeadásból származó jövedelem után bevallást 79 eFt összegben.

Az adóbevételek teljesítésének alakulása a beszámoló mellékletében található táblázatban látható.

Adóeljárási

Részletfizetés

Az elmúlt évben 111 db részletfizetési kérelmet (2022. évhez képest 45 %-os emelkedés) nyújtottak be az adózók 218.322,-eFt részletekben történő megfizetésére. 2023. december 31. napjáig 108 db kérelem került elbírálásra, mindösszesen 207.685,-eFt összegben részben vagy egészben helyt adtunk.

Fizetési halasztás

2023. évben 17 db (2022-ben 10 db) fizetési halasztásra irányuló kérelmet (2022. évhez képest 70 %-os emelkedés) nyújtottak be az adózók, 2022. adóévről 3 kérelem elbírálása húzódott át. Az elbírált beadványok összesen 46.800,-eFt tartozás halasztott megfizetésére irányultak.

Méltányossági kérelem

Az elmúlt évben 83 db (2022-ben 109 db) méltányossági kérelmet nyújtottak be az adózók, a 2022. adóévről 6 db kérelem elbírálása húzódott át. A kérelmek száma az előző évhez képest 31 %-os csökkenést mutatott. A méltányosságból történő elengedés összege 20.875,-eFt volt, amely 16 %-os emelkedést mutat a 2022. évi 17.998,-eFt-hoz képest.

Adóigazgatási eljárás

Helyi iparüzési adó ellenőrzése

2023. évben a helyi iparüzési adó tárgyában elrendelt vizsgálatok száma 25 db volt, 2022. évről 15 db ellenőrzési eljárás húzódott át. A jogerős határozattal lezárt vizsgálatok alapján 10.412.974,- Ft adóhiány, 4.706.464,- Ft bírság és 1.629.003,- Ft pótlék lett megállapítva. Az

ellenőrzésre történő kiválasztás során előtérbe helyeztük azon társaságokat, melyeknek a helyi iparüzési adóbevallásban feltüntetett árbevétele és a csökkentő tételek összege eltért a mérlegben szereplőktől, továbbá kiemelten vizsgáltuk azon vállalkozókat, akik adóalap megosztást alkalmaztak. A megállapítások többsége a helyi iparüzési adóbevallásban más településen székhellyel vagy telephellyel rendelkező adózóknál az iparüzési adó alapjának helytelen megosztásából adódott.

Idegenforgalmi adó ellenőrzése

2023. évben adóellenőrzés nem történt.

Építményadó ellenőrzése

Az elmúlt évben 62 eljárásban hívtuk fel az építménytulajdonost építményadó adatbejelentés benyújtására, adóbevallás javítására, amely után 2019-2023. évekre összesen 3.142,-eFt építményadó került kivetésre. 2023. évben 31 esetben indult utólagos ellenőrzés, 2022. évről 8 eljárás húzódott át. Az eljárások során 11.093,-eFt adóbírság került kiszabásra.

Felszámolás, csőd eljárás, végelszámolás

A gazdasági társaságokkal szemben az év során 50 esetben nyújtottunk be hitelezői igényt, felszámolás (33 db, előző évi 47 db), végelszámolás (6 db, előző évi 157 db) és kénysztörleszt elrendelése (11 db, előző évi 29 db) miatt. A megszűnt adózók számában az előző év hasonló időszakához képest 26 %-os (60 db) csökkenést, a benyújtott követelés összegében 57 %-os csökkenést tapasztaltunk (2022. évben 80.629,eFt, 2023. évben 34.623,eFt).

A felszámolások esetében az eddigi tapasztalatok szerint a megtérülés esélye minimális. A felszámolási eljárás alatt álló gazdálkodó szervezetek pénzköveteléssel, vagyonnal nem rendelkeznek, sok esetben a felszámolási eljárás iratok hiányában technikailag lebonyolíthatatlan, ezért egyszerűsített eljárással megszünteti a cégbírság az adózót.

A benyújtott követelések összege az alábbiak szerint oszlott meg:

Iparüzési adó	13.225,-eFt
Gépjárműadó	177,-eFt
Építményadó	104,-eFt
Adóbírság, mulasztási bírság	16.306,-eFt
Késedelmi pótlék	4.791,-eFt
Idegenforgalmi adó, egyéb	20,-eFt
Összesen:	34.623,-eFt (2022. évben: 80.629,-eFt)

Végrehajtási eljárás

2023. év során 1.799 db fizetési felszólítás került kibocsátásra, melynek eredményeként a befolyt összeg 222.465,-eFt volt. A fizetési felszólítások hatására az adósok a tartozás megfizetésén túl több esetben fordultak méltányossági kérelemmel hivatalunkhoz a tartozás rendezése végett.

Végrehajtási cselekmény		Befolyt hátralék
427 db	átutalási megbízás	102.362,-eFt
205 db	jövedelem letiltás	8.316,-eFt
88 db	ingófoglalás (gépjármű)	7.033,-eFt
3 db	követelés lefoglalás	11,-eFt
37 db	gépjármű forgalomból való kitiltás	2.611,-eFt
10 db	végrehajtási jog ingatlanra való bejegyzése	20.684,-eFt
Összesen:		141.017,-eFt

2023. évben 793 ügyben állítottunk ki adó- és értékbizonyítványt, és küldtük meg hagyatéki és gyámügyi eljárások lefolytatásához, végrehajtási ügyekben, valamint ügyfél kérelmére. A kiállított adó- és értékbizonyítványok több ezres darabszámú ingatlant tartalmaztak. A

hagyatéki eljárásoknál minden ingatlanról külön kell adó- és értékbizonyítványt kiállítani, mivel ezen ügyekben a jogszabály önálló fellebbezési jogot biztosít, ezzel az ezek kiállítására fordítandó idő jelentősen megnőtt.

2) Közgazdasági Osztály

Az osztály alapvető feladatai továbbra is az önkormányzat és költségvetési szervei éves költségvetésének tervezése, a módosítások elkészítése, a költségvetés végrehajtásának koordinálása, ellenőrzése, a pénzügyi műveletek végrehajtása, a bevételek beszedése, a kiadások teljesítése, az intézmények pénzellátása, a folyamatos likviditás biztosítása, a hőközi kifizetések és egyéb juttatások számfejtése, a havi, negyedéves és éves adatszolgáltatások teljesítése, az állami hozzájárulások igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatások teljesítése és elszámolása.

Önkormányzatunk 2023. évben 6.143.455 eFt központi költségvetésből származó bevétellel számolhatott. Az adóerő-képesség alapján számított fizetendő szolidaritási hozzájárulás összege 1.510.327 eFt volt, ami a nettó finanszírozás keretében havonta került levonásra az önkormányzatnak járó állami hozzájárulás összegéből. A szolidaritási hozzájárulás összege az adóerő-képesség növekedése miatt 493.990 eFt-tal több volt, mint az előző évben.

A fenti központi támogatások a 2023. évi működés egyensúlyát nagymértékben segítették mind az önkormányzat, mind a költségvetési szervek tekintetében, így a jogszabályi előírásoknak való megfelelésük biztosíthatóvá vált (pl. bérfejlesztés, bérpótlékok).

A fentiekből következően az év során kiemelt figyelmet kellett fordítani a bevételek alakulására, a rájuk ható tényezőkre, ezek következményeire, és a kiadások – bevételek üteméhez igazodó teljesítésére.

Mindezen intézkedések biztosították, hogy a megkötött szerződésekből, egyéb kötelezettségvállalásokból keletkezett fizetési kötelezettségének az önkormányzat eleget tudott tenni, intézményei gazdálkodásához a szükséges mértékben zökkenőmentes volt a pénzellátás, az önkormányzat és intézményei gazdálkodását stabilitás jellemezte.

Az energia árak változásának folyamatos nyomon követése, többszöri adatkérés a kiszámlázott és kifizetett gáz és villamos áram költségekről és mennyiségi adatokról, a közüzemi díjak fedezetére adott fenntartói támogatások év végi elszámolása valamennyi költségvetési szervvel, valamint a kaotikusan kiállított villamosenergia és gázszámlák rögzítése, archiválása, reklamációk kezelése, pénzügyi kifizetésre előkészítése jelentős többletterhet rótt osztályunkra.

Az intézményrendszerben történő évközi változásokkal kapcsolatos egyeztetéseken való részvétel, a költségvetésben szükséges módosítások számszerűsítése, létszám mozgások átvezetése – a védőnői ellátás kikerülése július 1-jétől, az orvosi ügyelet állami fenntartásba kerülése november 1-jétől az Egészségügyi Alapellátás Intézményéből, majd év végével az intézmény megszüntetése, a Göcseji Tudásközpont – Zalaegerszegi Helyi Termék Piac kiválása a Vásárcsarnokból, önálló intézményként való működtetése 2023. november 1-jétől – ugyancsak jelentős többletfeladatot jelentett.

A megelőző időszakokból és tárgyévben befolyt adóbevételből szabad pénzeszközöket az év folyamán a Magyar Államkötvény mellett Diszkont kincstárjegybe fektettük be, 8-14 %-os kamatozással. Az év közben lekötött adóbevételek után realizált kamatok – mintegy 300 MFt –

részben a 2023. évi működés finanszírozására felhasználásra került, részben maradványként a december 31-én fennálló befektetésekkel együtt a 2024. évi költségvetés forrásául szolgál.

A projektek lekötött szabad pénzeszközei, valamint annak kamatai a projektcélokra kerültek/kerülnek felhasználásra. A közúthálózat és kapcsolódó terei című projekt kapcsán 9,6 milliárd forint került átforgatásra 2026/Z állampapírba 2023.01.30-án, 109.411.200 Ft felhalmozott kamat kifizetése mellett. Összesen 4.482.290.000 Ft névértékű papír került visszaváltásra az év során, amely 51.084.659 Ft felhalmozott kamatot és 226.682.003 Ft nettó kamatot fizetett.

Lekötésre került továbbá a Metrans részére értékesített terület bevételeiből befolyt 2 millió EUR, amely kezdetben az OTP Bank Nyrt-nél került elhelyezésre bankbetét formájában (2%-os kamatozással), majd az MBH Bank kedvezőbb (3,9%) ajánlata következtében, újabb befektetésére már ott került sor.

A Magyar Államkincstárnál 2023. évben az állami támogatással megvalósuló projektek esetében további 5 db számla nyitására került sor és 3 db számla került megszüntetésre. Ez minden esetben együtt járt a bankszámla szerződés és az aláírás bejelentés aktualizálásával, illetve intézkedni kellett arról is, hogy az új bankszámla szerepeljen a Front-end rendszerben. Év végén a MÁK-nál megnyitott számlák száma 45 db, az OTP Nyrt-nél 60 db volt. A bankszámlaforgalmat 6 fizetési számla mellett további, - a projektek lebonyolítására megnyitott kincstári számlával együtt 104 db elkülönített forintszámlán és 4 db euróban vezetett devizaszámlán, a készpénzforgalmat pedig 4 házipénztárban és egy valutapénztárban bonyolítottuk.

Az osztály 6 önálló szervezet – az önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal, a Roma Nemzetiségi Önkormányzat, a Szennyvíztársulás, az Ivóvíztársulás és a Szociális Társulás – gazdálkodási, pénzügyi, számviteli, tervezési, beszámolási és adatszolgáltatási feladatait látja el. Ezenkívül az osztály az önkormányzat felügyelete alá tartozó 19 intézmény, illetve a Zalaegerszegi Szociális Társulás irányítása alá tartozó Gondozási Központ költségvetésének, a költségvetés évközi módosításának, beszámoltatásának koordinálását, ellenőrzését és az időszaki jelentések felülvizsgálatát végezte.

A kintlevőségek behajtására 2023-ban is kiemelt figyelmet fordítottunk. Az elmúlt évben 224 db fizetési felszólítás került kiküldésre bérleti díj, közterület-használati díj, köztemetési költség meg nem fizetése miatt.

2023. évben a Jogi Csoport felé 13 fő esetében 1.337.212 Ft összegben történt végrehajtás megindítása céljából intézkedés. Ennek eredményeként befolyt összegek: közterület használati díj három esetben 938.918 Ft összegben.

A hátralékok behajtása ügyében folyamatos az egyeztetés az Önkormányzati Osztály Jogi Csoportjával.

Minden bevételi típus esetében a második felszólítás után, nem fizetés esetén átadásra kerültek a Jogi Csoporthoz behajtás céljából a hátralékok.

Az állatbefogási költségek behajtása céljából 9 fő esetében 3.889.879,- Ft összegben tájékoztattuk a társosztályt, ennek behajtása a NAV által történik, mely összegből megtérülés nem volt.

Az osztály minden Területi Operatív Program (TOP) és Modern Városok Program (MVP) keretében tervezett projekt és egyéb projekt előkészítésével és lebonyolításával összefüggésben érintett. Az osztály dolgozói gondoskodnak az előirányzatok felviteléről, módosításáról, átcsoportosításáról, a kötelezettségvállalások és a számlák rögzítéséről, ellenőrzik a számlák helyességét és pénzügyi teljesítését, továbbá előkészítik az elszámolásokhoz szükséges dokumentációkat.

A 2023. évben is alapvető feladat volt az önkormányzat és intézményei pénzellátásának szervezése, a folyamatos likviditás biztosítása. Likviditási probléma nem merült fel az év folyamán, a gazdálkodást a stabilitás jellemezte.

3) Ellenőrzési Osztály

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalában az Ellenőrzési Osztály végzi a hivatali belső ellenőrzést, az intézmények ellenőrzését, az önkormányzati vagyongazdálkodók és az olyan köztulajdonban álló gazdasági társaságok ellenőrzését, ahol a helyi önkormányzat többségi befolyással rendelkezik, továbbá Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata által támogatott szervezetek tekintetében az önkormányzati támogatás felhasználásának szabályosságára irányuló vizsgálatokat.

2023. február hónapban a ZMJV Önkormányzata által fenntartott intézmények esetében a 2022. évi kötött felhasználású költségvetési támogatások elszámolásának összegyűjtése és felülvizsgálata történt meg. Az adatgyűjtés során az érintett 10 intézmény 48 db különféle jogcímen, összesen 2.771.735.739 Ft összeggel számolt el.

Az osztály a tárgyévben az önkormányzati fenntartású költségvetési szervezetek átfogó irányítószervi ellenőrzését (szabályszerűségi-, pénzügyi-, rendszer- és utóellenőrzés) 4 intézménynél – Zalaegerszegi Gondozási Központ, Városi Sportlétesítmény Gondnokság Intézménye, Zalaegerszegi Múzeumok Igazgatósága, Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár - az irányítási, végrehajtási, pénzügyi és beszámolási rendszerek működésének vizsgálatával végezte el.

A 2023. évre jóváhagyott tervben 5 önkormányzati gazdasági társaság ellenőrzése szerepelt. A Zalaegerszegi Élmenypark Kft., a ZTE Kosárlabda Klub Sportszolgáltató Kft., a Zalaegerszegi Létesítményfenntartó Kft., az Észak-zalai Vízi- és Csatornamű Zrt., valamint a Zalaegerszegi Televízió és Rádió Kft. esetében komplex pénzügyi-, szabályszerűségi-, rendszer- és utóellenőrzés valósult meg. Az önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságoknál a rendelkezésre álló erőforrásokkal való gazdálkodás, a vagyongazdálkodás, a vagyongazdálkodás ellenőrzése volt a vizsgálatok célja amellyel, hogy a gazdálkodással összefüggő beszámolók, jelentések, és az ezekhez kapcsolódó pénzügyi-számviteli bizonylatok szabályszerűségének biztosítása is kiemelt figyelmet kapott.

2023-ban a Polgármesteri Hivatal belső ellenőrzésére a munkaterv szerint előirányzott 5 feladat megvalósult, részletezése a beszámoló *V. fejezetében* található.

2023. évben az Ellenőrzési Osztály terven felüli ellenőrzésként, címzetes főjegyzői elrendelés alapján az alábbi két ellenőrzést végezte el:

- A ZMJV Vásárcsarnok Gazdálkodási Szervezet ellenőrzésének célja annak megállapítása volt, hogy a Vásárcsarnok a 2023. évi I-III. negyedéves jutalék kifizetések alkalmával a szabályoknak megfelelően járt-e el.

- A Zalaegerszegi Létesítményfenntartó Korlátolt Felelősségű Társaságnál a szabályozottság, szabályszerűség terven felüli ellenőrzésekor, eltérően a 2023. évi átfogó ellenőrzés fókuszától, célzottan a 2023. 11. 09-én a kutatásról és lefoglalásról készült rendőrségi jegyzőkönyvben rögzített gyanúval kapcsolatba hozható bizonylatok ellenőrzését végeztük el.

2023-ban az intézményeknél és a gazdasági társaságoknál végzett átfogó ellenőrzések, valamint a Polgármesteri Hivatal belső ellenőrzése alkalmával nem születtek olyan súlyú megállapítások, amelyek az ellenőrzött szervezet, szervezeti egység vezetőjének felelősségre vonását indokolták volna. A revizorok a végrehajtott ellenőrzések tapasztalatai alapján, éven belüli utóvizsgálatra sem tettek javaslatot. Az ellenőrök minden esetben arra törekedtek, hogy az ellenőrzött szervezetek vezetése a megállapított hiányosságokat az ellenőrzés időtartama alatt korrigálja. Az ellenőrzések alkalmával - a megállapításokhoz kapcsolódóan – összesen 76 intézkedésre felhívó revizori javaslat született, melyből 7 volt kiemelt fajsúlyú megállapítás. Az előző évhez viszonyítva a megállapítások száma 49 %-kal nőtt, a kiemelt megállapítások száma 42 %-kal csökkent 2023. évben. Az ellenőrzések során megfogalmazott javaslatok számának emelkedése azzal magyarázható, hogy a 2021-2022. években az Állami Számvevőszék az intézményi és az önkormányzati gazdasági társaságoknál végzett vizsgálatainál megfogalmazott integritási kontrollok kiépítését szolgáló ajánlásoknak a gyakorlatban érvényt szerezzünk.

4) Önkormányzati Osztály

A **Jogi csoport** feladatát képezi az *I. fejezetben* (testületi ülések napirendi tárgysorának és munkatervének összeállítása, előterjesztések törvényességi szempontból való ellenőrzése, bizottsági és településrészi jegyzőkönyvek ellenőrzése, közgyűlési döntések végrehajtásra való kiadása, erről előterjesztés készítése, rendeletek átvezetése) írtakon túl a jogi szakértelem biztosítása az uniós és hazai forrásokból megvalósuló projektek lebonyolításában, a közbeszerzési eljárásokban, a kintlévőségek behajtásában.

A csoport 2023. évben 230 db szerződést, megállapodást, nyilatkozatot készített és 1315 db szerződést, megállapodást véleményezett.

A Jogi Csoport által intézett ügyek részét képezik a kintlévőségek miatt indított eljárások, a Polgári Törvénykönyv alapján behajtandó követelések. A kintlévőségekkel kapcsolatos számszaki adatok a Közgazdasági Osztály nyilvántartásában és beszámolójában szerepelnek.

A Jogi Csoport feladatát képezi a jegyző **társasházak működésével kapcsolatos törvényességi felügyeleti** feladatainak ellátásában való közreműködés. 2023. évben 6 zalaegerszegi társasházból érkezett új bejelentés, melyek közül 4 ügyben saját hatáskörben jártunk el, 2 bejelentés esetében nem tartozott jegyzői hatáskörbe a panasz vizsgálata. 1 zalaegerszegi társasház esetében folytatni kellett a 2022-ben megindult eljárást. 2023. évben 2 nagykanizsai társasház esetében Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzőjét jelölte ki a Kormányhivatal eljáró jegyzőnek. 1 nagykanizsai társasház ügyében pedig 2023-ban folytattuk a 2022-ben indított eljárást. Fentiek alapján érdemben összesen **8 társasház ügyében** kellett 2023. évben intézkedni.

A Jogi Csoport kijelölt ügyintézője 2023. évben is közreműködött a **belső szabályzatok, polgármesteri és jegyzői utasítások** elkészítésében, felülvizsgálatában és közzétételében. Ezen dokumentumok felülvizsgálatát, illetve módosítását jogszabály-, valamint személyi változások indokolták. 2023. évben összesen 29 belső szabályzat készült, ebből 13 új és 16 módosító belső szabályzat, ezenfelül 1 új és 2 módosító jegyzői utasítás, 1 új polgármesteri utasítás, továbbá 1 módosító polgármesteri és jegyzői együttes utasítás.

A **Szervezési csoport** feladatai sokrétűek. A csoport látja el a hivatal gazdálkodásával, működésével, illetve működtetésével kapcsolatos feladatokat, valamint a hivatal iratkezelési feladatai keretében a postai küldemények bontását, az önkormányzat és a hivatal nevére érkezett levelek érkeztetését, iktatását, a lezárt ügyiratokkal kapcsolatos irattározási, rendszerezési feladatokat. *(A csoportnak a Hivatal gazdálkodásával, működésével és működtetésével kapcsolatos tevékenységét az előterjesztés VIII. fejezete (Hivatali infrastruktúra) mutatja be.)*

A közterületi rend és tisztaság védelme, a közrend és közbiztonság helyzetének javítása kiemelt feladata az önkormányzatnak, melynek ellátásában kulcsfontosságú szerepet látnak el a **Közterület-felügyeleti csoport** munkatársai. A csoport 2023-ban is kiemelten ellenőrizte a szűkebb belváros területét. Eredményesnek mondható a társszervekkel (Rendőrség, Vöröskereszt) közös fellépés a hajléktalan személyek közterületi viselkedésével kapcsolatban. Ebtartási szabályok ellenőrzése érdekében a parkokban, zöldterületeken változó időpontokban tett célzott ellenőrzésekkel próbálják a felügyelet munkatársai csökkenteni a szabályszegések kialakulásának számát.

A közúti közlekedés szabályainak kisebb fokú megsértése miatt a csoport 311 esetben, 5.001 eFt összegben szabott ki helyszíni bírságot. 55 alkalommal vált szükségessé szabálysértési feljelentés megtétele azokban az esetekben, amikor a Magyar Államkincstár meghatározott számlájára nem történt meg a helyszíni bírság befizetése. 6 alkalommal pedig közvetlenül került sor szabálysértési feljelentés megtételére az elkövetés helye szerint illetékes szabálysértési hatósághoz.

A Közterület-felügyelet 77 esetben, 2.310 eFt összegben küldött ki közigazgatási bírság kiszabásáról szóló értesítőt a gépjármű üzemben tartók részére, elsősorban a behajtási korlátozások figyelmen kívül hagyása miatt a piac és a Dísz tér környékén. 2023. évben 1.470 eFt került befizetésre.

A közterületek rendeltetéstől eltérő használata miatt 271 db közterület-használatot engedélyező, valamint 26 db megvonó és 3 db elutasító határozat került kibocsátásra. Jogtalan közterület használat megállapítását követően 3.050 eFt közigazgatási bírság került kiszabásra. Üzemképtelen gépjárművek közterületről történő eltávolítására 17 gépjármű esetében került sor. Regisztrált bontó-hulladékkezelő részére a kötelező 6 hónapos tárolási idő lejártát követően 11 db gépjármű került átadásra.

A hivatal működéséhez elengedhetetlen a számítástechnikai rendszerek fenntartása, ezért az **Informatikai csoport** legfontosabb feladata az elmúlt évben is ezen rendszerek folyamatos működésének biztosítása volt, melyet *jelen előterjesztés VIII. fejezete tartalmaz.*

A testületi munka keretében a csoport végzi az előterjesztések elhelyezését a portál erre a részre fenntartott területére. A korábbi évekhez hasonlóan 2023-ban is a csoport látta el a különböző rendezvényeken a hangtechnikai feladatokat (hangosítás, hangrögzítés) a megrendelők igényei alapján.

5) Polgármesteri Kabinet

Szervezési és kommunikációs csoport

2023. évben több mint 50 alkalommal fogadtunk állami vezetőt, magas rangú vendéget városunkban, melyek szervezési- és háttéradatait a csoport látta el. A csoport 2023. évben is kiváló kommunikációt folytatott több minisztériummal, és a hagyományt folytatva, továbbra is jó kapcsolatot ápol a miniszterekkel, államtitkárokkal és a helyi hivatalok, intézmények vezetőivel.

Városunk nagy hangsúlyt fektet a nemzetközi együttműködésekre. Tavaly a csoport 13 alkalommal készítette elő különböző delegációk fogadását városunkban.

A Horhosok és Páfrányok útja után 2023-ban Tölgyek útja néven túraútvonal hálózatunkat újabb három nyomvonallal bővítettük a város déli részén elterülő Alsóerdőn.

A Zalaegerszeg Turizmusáért Egyesület és a város önkormányzata együttműködésének köszönhetően elkészült az új Fásítók szobor a Parkerdőben, megújult a Jánkahegyi harangláb és további, a turisták komfortérzetét növelő fejlesztéseket tervezünk. Az érdeklődők folyamatosan naprakész információhoz juthatnak Zalaegerszeg város turisztikai honlapján a www.zalaegerszegturizmus.hu-n.

A csoport munkatársai által szervezett rendezvények, városi megemlékezések, ünnepek az alkalmakhoz méltóan zajlottak, az elmúlt évben is kiemelt figyelmet fordítottunk a jubileumokra, évfordulókra és közel 100 kiemelt rendezvényt bonyolítottunk le.

2023. évben rendszeresen hírt adtunk a várost érintő eseményekről, rendezvényekről, fejlesztésekről a helyi és az országos médián keresztül. A város kommunikációjához kapcsolódó jelentősebb események száma 2023-ban 543 db (2022-ben 465 db, 2021-ben 327 db, 2020-ban 202 db, 2019-ben 402 db) volt.

2023-ban elindult Balaicz Zoltán polgármester – közösségi oldalakra szánt –, helytörténeti, helyi érdekességeket bemutató sorozata, valamint folyamatos beszámolókat és figyelemfelkeltő rövidfilmeket láthatunk a fejlesztésekről, átadásokról, programokról a városi és polgármesteri facebook oldalakon.

A gazdasági tanácsadó 26 db, elsősorban gazdasági témájú előterjesztést készített, közöttük negyedéves, féléves összevont gazdasági beszámolókat az egyszemélyes önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságok tevékenységéről a Gazdasági Bizottság és a Tulajdonosi Tanácsadó Testület részére.

A polgármesteri keret terhére összesen 112 db megállapodás készült. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján a Központi Információs Közadat-nyilvántartás felületére összesen 187 db támogatást rögzítettünk.

Az önkormányzat tulajdonában lévő gazdasági társaságok, valamint egyéb intézmények, vállalkozások részére 21 darab támogatási megállapodás készült.

A beszerzési rendelet hatálya alá tartozó egyes szolgáltatásokkal kapcsolatban 5 darab beszerzési eljárás zajlott.

A településrészi önkormányzatok által hozott 103 darab határozatból 2023. évben 99 darab került végrehajtásra. A határozatok alapján a szerződések megkötésre kerültek, továbbá 37 darab támogatási megállapodás kötött, melyek elszámolása folyamatban van.

A képviselők kérésére az év során 26 alkalommal küldtünk adatszolgáltatást.

Mindezek mellett vezettük a támogatások, a TRÖ határozatok, a tervezési alapegységek pénzügyi és a TRÖ-k használatában lévő épületek rezsi költségének nyilvántartását.

Az önkormányzat tulajdonában lévő gazdasági társaságok, valamint egyéb intézmények, vállalkozások részére 21 darab támogatási megállapodás készült.

Humánigazgatási csoport

A Humánigazgatási csoport az oktatás, a kultúra, a sport és a szociális intézmények fenntartását-működtetését felügyelő szervezeti egység.

2023-ban több kulturális esemény megrendezéséhez járultunk hozzá anyagilag, 12 alanyi jogon támogatott kulturális egyesület, alapítvány, valamint 9 peremkerületi kulturális tevékenységet ellátó szervezet éves munkáját is támogattuk. Hozzájárultunk a Zalaegerszegi Szimfonikus Zenekar, a Zalai Táncegyüttes, a Pannon Írók Társasága, a Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesület, a Zalaegerszeg Kultúrájáért Közalapítvány, a Keresztury Emlékbizottság

működéséhez. Részt vettünk a „TOP-6.9.2-16 A helyi identitás és kohézió erősítése” című pályázat lebonyolításában, amelynek keretében számos várostörténeti konferenciát rendeztünk és albumot adtunk ki, továbbá három dombormű létrejöttében közreműködtünk.

Az év folyamán több kulturális eseményben is közreműködtünk: a Pro Zalaegerszeg Kulturális Egyesülettel megszerveztük a magyar kultúra napi gálaestet, ahol átadták a Kultúra Mecenása-Díjat és a közművelődés területén kiemelkedő munkát végző szakemberek elismeréseit. A Nagycsaládosok Egyesületének zalaegerszegi szervezetével ismét együtt gondoskodtunk a Városi Farsang lebonyolításáról.

A köznevelés terén feladat volt a gyermekétkeztetés ellátása, gyermekek nyilvántartása, a HH/HHH nyilvántartás, kapcsolattartás a Szociális és Igazgatási Osztállyal, az érintett gyámhatóságokkal, a KIR adatszolgáltatások lebonyolítása.

Számos ifjúságot érintő esemény valósult meg az év során. Áprilisban sor került a kiemelkedő sport- illetve tanulmányi versenyt elérő végzős diákok jutalmazására és elültettük a végzősök fáját. Júliusban megszerveztük a Bűnmegelőzési Kortárssegítő Tábor az általános és középiskolák 7-8. osztályos diákjai számára.

A diákönkormányzat működését, marketing tervét és egyéb rendezvényeit is segítettük, közreműködtünk a Zalaegerszegi Városi Diákönkormányzat (a továbbiakban ZVDÖK) éves képzésében, a ZVDÖK tárhely megújításában, a ZVDÖK választás, a Városi Diáknapiak, a Titkos Mikulás adománygyűjtő akció és a Városi Gólyaavató Vetélkedő lebonyolításában.

2023. november 21-én nagyszabású gyermekjogi szakmai konferenciát szerveztünk.

A pécsi kollégiumi férőhelyekre pályázó 19 zalaegerszegi hallgató közül 10 fő kollégiumi elhelyezését tudtuk biztosítani.

Az Önkormányzat idén is biztosított fedezetet a szakképzési ösztöndíj számára, továbbá meghirdette a „Befektetés a jövőbe” tanulmányi ösztöndíjat és a művészeti ösztöndíjat, ezentúl támogatást nyújtott a Zalaegerszeg Felsőfokú Oktatásáért Közalapítvány részére a városi felsőoktatási ösztöndíjhoz is.

Segítettük a Birkózó Klub teremfejlesztési pályázata 5. ütemének megvalósulását. Megszerveztük a Diákolimpia versenyait a városi és városkörnyéki iskolák részére. Részt vettünk a Tour de Hongrie kerékpáros körverseny szervezésében. Az immár több mint 30 éve működő 3 városok (Zalaegerszeg, Lendva, Varasd) sporttalálkozójának lebonyolításában is segédkeztünk, ahol középiskolás diákok mérték össze tudásukat több sportágban. Közreműködtünk a Restart fesztivál, a Triatlon verseny, az Erős ember verseny, a diáksport napok és az Idősek Sportnapja szervezési munkáiban is.

A Szociális Társulás működtetési feladatait elláttuk, megszerveztük az Idősek Hónapja rendezvénysorozatot továbbá tavaszi és őszi szemeszterrel folytatódott a Szenior Akadémia is. Az Időügyi Tanács 3 alkalommal ülésezett.

A Zalaegerszegi Gondozási Központot és a Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központot érintő ellenőrzések lezajlottak. 2023. évben is zavartalanul működött a városban az egészségügyi alapellátás, átalakítása teljes egészében érintette a Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézményünk működését. Első körben 2023. július 1. naptól a területi védőnői ellátás került ki a települési önkormányzatok által ellátandó feladatok köréből, majd 2023. november 1. naptól Zala vármegyében is az állami mentőszolgálat biztosítja az egészségügyi alapellátáshoz kapcsolódó háziorvosi és házi gyermekorvosi ügyeleti ellátást.

A kabinet 2 pályázatot nyújtott be 2023-ban.

sorsz.	Szervezeti egység	Projekt címe	Finanszírozó szervezet	Támogatási összeg (Ft)	Támogatási Kérelem benyújtása, ill. Támogatási Szerződés megkötése	Támogatás elszámolása
1.	Polgármesteri Kabinet	Vadpörkölt és Borfesztivál megvalósítása	Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt.	2.000.000	benyújtás: 2023.07.18 szerződés: 2023.09.05.	2023.10.16.
2.	Polgármesteri Kabinet	Kárpát-medencei testvér-települési találkozó Zalaegerszegen	Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt.	1.000.000	benyújtás: 2023.06.07. szerződés: 2023.09.12.	2024. 09.30. napjáig kell elszámolni.

6) Műszaki Osztály

Városüzemeltetési csoport

A csoport fő tevékenységét az önkormányzat tulajdonában és kezelésében lévő csapadékvíz-elvezető és árvízvédelmi létesítmények (mintegy 7,5 km hosszúságú árvízvédelmi töltés és 6 záportározó létesítmény), közcélú területek (parkok – 974.912 m², játszóterek – 80 db, 450 db játszóeszköz, erdők – 154 ha), mintegy 200 km hosszúságú belterületi-, illetve 300 km külterületi önkormányzati úthálózat, 230 km járda, valamint parkolók, lépcsők, továbbá közvilágítási hálózatok üzemeltetése, fenntartása jelenti.

Önkormányzati hatáskörben – víziközműre történő utólagos rácsatlakozási hozzájárulás jogcímen - 46 db határozatot és 2 db végzést hoztunk.

Környezetvédelmi hatósági eljárásban 36 db határozat és 19 db végzés meghozatalára került sor.

A 36 db határozatból 9 db hulladékgazdálkodási bírsághatározat született. A kivetett 555.000,- bírságból 420.500,- Ft összeg került befizetésre.

Egy esetben a bírság mellőzési kérelemnek helyt adva 30.000,- Ft összegű hulladékgazdálkodási bírság visszavonásáról rendelkezünk,

Növényvédelmi hatósági ügyben 17 db végzést hoztunk, melyekben a Járási Hivatal hatáskörébe tartozó áttételről rendelkezünk, továbbá bírság kiszabásával és növényvédelmi kötelezés előírásával kapcsolatos döntést kezdeményeztünk.

Állatvédelmi ügyben 47 db határozat és 78 db végzés került kiadásra. A helytelen állattartás miatt 1 esetben kellett ideiglenes elhelyezésről, és 10 esetben kellett az állattartót - az állat megfelelő és biztonságos elhelyezése, valamint szökésének megakadályozása érdekében - meghatározott építési munka elvégzésére kötelezni.

5 db esetben került sor állatvédelmi bírság kiszabására, mintegy 4.050.000,- Ft összegben. Ezen felül 17 db fizetési kötelezettséget megállapító végzés született, amelyből 1 db az állat ideiglenes elhelyezésével kapcsolatban felmerült, 3 db a rendőrség által lefoglalt ebbel kapcsolatban keletkezett eljárási költségről, valamint 13 db kóbor eb befogásával kapcsolatos ebrendészeti szolgáltatásra vonatkozó eljárási költségről rendelkezünk.

Helyi vízgazdálkodási hatósági jogkörben 25 db határozat (létesítési, üzemeltetési, fennmaradási engedély) és 2 db megszüntető végzés került kiadásra.

Fakivágással kapcsolatban 6 db hatósági eljárás indult, melynek keretében 6 db engedélyező határozat került kiadásra.

2023. évben 2 db vadkár ügy indult, egyik esetben kérelmet visszautasító végzést hoztunk, a másik esetben egyezséget jóváhagyó határozat született.

Környezetvédelmi és természetvédelmi ügyben 106 db szakhatósági eljárás indult, mely kapcsán 106 db szakhatósági állásfoglalás kiadásáról intézkedtünk.

Magasépítési csoport

A magasépítési feladatok ellátása a szociális, az egészségügyi, az oktatási és a sportlétesítmények által használt, önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanokon történő felújítási és beruházási munkák teljes körű végrehajtását jelenti. A csoport gondoskodik az önkormányzati tulajdonú épületek szakszerű bontásáról, annak vállalkozásba adásáról és teljes körű végrehajtásáról.

Az önkormányzati épületek átfogó felújítása helyett kisebb karbantartási és javítási feladatok történtek mindösszesen 28 millió forint összegben, például: orvosi rendelő ajtócsere, Szociális Klub, illetve Flórián utcai kerítés javítása, Dózsa iskola botlásveszélyes szennyvízakra süllyesztési feladatai, ZTE aréna gáznyomás-szabályozó áthelyezése, Roxy teke klub előlépcső javítása, Vásárcsarnok homlokzatburkolatának javítása.

A vis maior keret felhasználásával az évek óta elmaradt rekonstrukciók megvalósítására került sor, Radnóti óvoda kerítésrekonstrukciós feladatai, Idősek Otthona 2 db zuhanyzó felújítási munkái, továbbá a Városi Hangverseny- és Kiállító terem beázásának megakadályozása érdekében történő tetőjavítási feladatok és azonnali hibaelhárítások.

A csoport lebonyolításában az alábbi főbb felújítások, beruházások valósultak meg a 2023. évben:

- Apáczai Csere János Művelődési Központ tornatermének felújítása a Magyar Kézilabda Szövetség közreműködésével,
- Gébárti Tóstrand fejlesztési feladatai: konténer és vízijármű beszerzéssel, üzemeltetést elősegítő fejlesztések megvalósítása,
- ünnepi díszvilágítás kiépítése: a korábbi évekhez viszonyítva több feladatot jelentett, az új elemek elhelyezése méltó módon segítette elő az adventi eseménysorozat ünnepélyességét,
- Energiaválság csökkentő beruházások következő ütemben történő fejlesztési elképzelések előkészítő munkái, tervezési feladatai:
 - fűtési rendszer rekonstrukció tervezése: Apáczai ÁMK-, Art mozi-, Izsák iskola, valamint megyei könyvtár intézményei,
 - napelem telepítés tervezése: Kovács Károly Kollégium, Gébárt, Tötötől Talpig Viseletkészítő Műhely, Birkózó csarnok, megyei könyvtár intézményi épületek, valamint a ZTE épületkomplexum vonatkozásában.
- Sportcsarnok parkettaburkolat csere tervezési feladatai,
- Alsóerdei u. 5. szám alatti 697/7 helyrajzi számú ingatlanon lévő épületek bontási feladatai.

A **Lakossági LED program** lebonyolítása rendhagyó teendőt jelentett a kijelölt társpartnerrel való együttműködésben. A társasházak közös helyiségeinek lámpaizzó cseréjére irányuló **Társasházi LED program** nem mindennapi kihívás volt a csoport számára, tekintettel arra, hogy az országban egyedülálló módon önkormányzatunk hirdette meg először a projektet. A programhoz kapcsolódó webes alkalmazás paramétereinek meghatározása, az applikáció fejlesztésében való közreműködés, valamint az igénylés elbírálásával összefüggő teendők különleges feladatot jelentettek.

A csoport továbbá az Adóosztály számára készít kimutatásokat és felméréseket az építményadó mértékének meghatározása, illetve ellenőrzése céljából. Az építményadó mértékének meghatározása, illetve ellenőrzése céljára történő helyszíni felméréseket rendkívül nehezíti, ha a vizsgált adózó nem rendelkezik a telephely tervdokumentációjával. Ebben az esetben a hivatal

kénytelen elkészíteni a felmérési tervdokumentációt, mely rendkívül időigényes és komplex teendőt jelent.

Vagyongazdálkodási csoport

A csoport szerteágazó vagyongazdálkodási feladatkörében az egyik fő feladatot jelenti az önkormányzati ingatlanok értékesítése, hasznosítása, az ily módon elérhető költségvetési bevételek növelése.

Ingatlaneladás során az elmúlt évben 59.969 eFt bevételt realizáltunk, mellyel elmaradtunk a tervezett 94.128 eFt bevételtől.

A 2023. évi bevétel az alábbi eladásokból származott:

- Hock J. u. 7472. hrsz. telek értékesítése,
- Vadszőlős utca, 23828/20 hrsz-ú ingatlan értékesítése (művelés alól kivett terület és gazdasági épület),
- Michelberger u. 0779/21. hrsz-ú ingatlan értékesítése (Széchenyi Egyetem),
- Takarék köz 3077/3 hrsz-ú ingatlan telekhatár rendezés,
- Ilosvai u. 6373 hrsz-ú magánút értékesítése,
- Berzsenyi u. 2941/A/13 hrsz-ú műhely pince értékesítése,
- Szenterzsébethegy 17728/A/2 hrsz-ú volt iskola értékesítése,
- Vizslaparki út 3397 hrsz-ú ingatlan telekhatár rendezés,
- 21276/2 hrsz-ú magánút értékesítése,
- 6236/7 hrsz., 0828/70 hrsz., 0828/23 hrsz., 0828/22 hrsz., 0826/28 hrsz., 0826/26 hrsz., 0826/25 hrsz., 7624 hrsz-ú ingatlan értékesítése (Nagypáli-patak),

Az elmaradás oka a tervezett, de nem realizált bevételek:

- A költségvetésben a 0792/11, a 0795/26, a 15441/2 hrsz-ú ingatlanok értékesítését terveztük összesen 30.000 eFt értékben, de azok értékesítésére csak várhatóan 2024-ben kerül sor.
- A Mártírok u. 2. szám alatti volt Keresztury lakás értékesítése is szerepelt a tervben 39.000 eFt értékben. Az adásvételi szerződést 2023-ban megkötöttük, de a vételár 2024-ben fog befolyni.

Ezt a hiányt részben ellensúlyozta, hogy a 23828/20 hrsz-ú ingatlant a tervezett 7.000 eFt helyett 15.500 eFt-ért sikerült értékesíteni, illetve további 17 db nem tervezett ingatlant is értékesítettünk mintegy 27.069 eFt értékben.

Út- és közműépítési csoport

A csoport feladata gondoskodni az építési törvénynek megfelelően a helyi építési szabályzatban, illetőleg szabályozási tervben előírt és a mindenkorai költségvetésben jóváhagyott közművek, utak, kerékpárutak felújításáról és megépítéséről. A közmű- és mélyépítési feladatok közé tartozik az ivóvíz-, szennyvíz- és csapadékvíz-hálózat felújítási és fejlesztési feladatainak ellátása, előkészítése, terveztetése, engedélyeztetése, illetve megvalósítása.

Stratégiai és pályázati csoport

A csoport feladatkörébe tartozik a TOP és a TOP Plusz projektek mellett a Modern Városok Program projektjeinek, valamint az egyéb uniós és hazai finanszírozású projektek menedzselése, illetve utógondozása. A csoport munkatársai, mint projektmenedzserek vezetnek a TOP projektmunkacsoportokat.

Az EU forrásból támogatott pályázati projektek előkészítése és megvalósítása több költségvetési éven át zajlik, a támogatások felhasználásával kapcsolatos utóellenőrzések és jelentések még évekig adnak feladatot. Az EU-s projektek végrehajtásával kapcsolatban keletkezett összes dokumentumot (elkülönített számviteli nyilvántartás, közbeszerzési dokumentumok, szerződések, számlák, kifizetést igazoló dokumentumok, teljesítésigazolások,

szállítólevelek, menedzserek bérszámfejtései, a bérek kifizetései, stb.) a Támogatási Szerződés szerint elkülönítetten kell nyilvántartani, és a projekt zárását követő 10 évig megőrizni.

Stratégiai és pályázati feladatok ellátása

- A városfejlesztéssel kapcsolatos projekt-tervezés, stratégiai tervezés, hosszú távú tervezés, ágazati tervezés, előkészítés, koordináció, elemzések, tenderek, adatbázisok összeállítása.
- A 2014-2020 közötti időszak TOP 6. prioritás projektjei végrehajtásának koordinálása, az ITP projektmenedzsmenttel kapcsolatos feladatok ellátása.
- A 2021-2027 közötti időszak TOP Plusz projektek tervezésének és végrehajtásának koordinálása, a TVP projektmenedzsmenttel kapcsolatos feladatok ellátása.
- A Modern Városok Program projektjeinek koordinálása, a végrehajtási feladatok ellátása és összefogása.
- Városfejlesztéssel kapcsolatos előkészítési és tervezési feladatok.
- Európai Unió, hazai és nemzetközi pályázatok figyelése, készítése, benyújtása, pályázati projektek megvalósítása, utógondozása.

ENERGIAVÁLSÁG MIATT SZÜKSÉGES INTÉZKEDÉSEK

A 2022. február 24-én kezdődött Ukrajna elleni orosz agresszió, az orosz-ukrán háború és az ennek következtében kialakuló európai energiaválság súlyosan érinti Európa, azon belül Magyarország településeit, így Zalaegerszeg gazdálkodását és pénzügyi helyzetét is. Magyarország Kormánya 2022. július 13-án a magyar családok és a gazdaság energiaellátásának védelme érdekében energia-veszélyhelyzetet hirdetett és rendkívüli intézkedések sorát hozta meg. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése 143/2022. (X.20.) határozatában döntött az energiaválság miatt szükséges intézkedésekről, továbbá a 199/2022. (XII.15.) határozatában döntött energiahatékonyságot javító beruházásokról az önkormányzat közintézményeiben.

2023-ban a 199/2022. (XII.15.) közgyűlési határozat alapján a következő energiahatékonysági fejlesztéseket hajtottuk végre az energiatülszórás érdekében:

1. Fűtőkorszerűsítések és kazáncserék az Idősek Otthonában, a Városi Hangverseny- és Kiállítóteremben, a Kis utcai Óvodában, a Tipegő Bölcsődében és a Zalaegerszegi Gazdasági Ellátó Szervezetben, a Göcseji Falumúzeum fogadóépületében, valamint a ZTE Tenisz Klub épületében.

A volt nyomda épületében épületgépészeti korszerűsítés érdekében a kiviteli terv elkészült. Az Apáczai Csere János Művelődési Központban az egyes használó szervezetek által fogyasztott energia külön mérhetősége, valamint a fűtőkorszerűsítés tárgyában a kiviteli terv elkészült.

2. Világítástechnikai fejlesztések és lámpacserék bölcsődékben és az óvodákban, az Ifjúsági és Sportcentrumban, az Október 6. téri irodában és öltözőkben, az Ostoros Károly Csarnokban, a modellező klubban, a judo teremben, a Keresztury Dezső Városi Művelődési Központban, a Göcseji Múzeumban, a Polgármesteri Hivatalban, a Vásárcsarnokban, a ZTE Tenisz Klubban.

3. Közvilágítási rendszer korszerűsítése

Az 1296 lámpatestet érintő fejlesztés keretében a közvilágítási hálózat be- és kikapcsolására, valamint igény szerinti vezérlésére HDMR Smart City rendszer (komplett web alapú világításvezérlő szoftvercsomag és a szükséges hardverelemek) is kialakításra kerül, továbbá az AquaCityhez bevezető út mellett, valamint a parkoló részen 75 darab világítótest bevonásával - a HDMR Smart City rendszerbe integrálható, vezeték nélkül kommunikáló - mozgásérzékelős rendszer is telepítve lesz, egy Gateway körzetvezérlővel.

KOVÁCS KÁROLY VÁROSÉPÍTŐ PROGRAM

Belső tehermentesítő út III. ütem

A projektelelem tervezési munkáinak ellátására indítandó uniós értékhatár feletti nyílt közbeszerzési eljárás lezárult. A tervezési szerződés 2021. november 23-án aláírásra került. Az eredeti tervezési program tartalmához képest a vonatkozó szakágak tekintetében póttervezési feladatok váltak szükségessé. A póttervezési feladatok miatt az Önkormányzat a Vállalkozási szerződést módosította. A tervezők az átdolgozott engedélyezési tervdokumentációt elkészítették és 2023. január 20-án átadták az Önkormányzat részére, valamint az engedélyezési eljárást megindították.

A Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Útügyi Osztálya 2023. november 8-án kelt, ZAT/ÚO/00067-33/2023. ügyiratszámú hivatalos levelében Értesítést küldött, hogy a 2023. október 11-én kiadott ZAT/ÚO/00067-31/2023. számú Építési engedély véglegessé vált. A LINAKRON Mérnöki Kft. 2023. december 15. napján a kiviteli tervdokumentációt szakmai- műszaki véleményezésre átadta az Önkormányzat részére.

Déli átkötő út fejlesztése

A projektelelem tervezési munkáinak ellátására indított uniós értékhatár feletti nyílt közbeszerzési eljárás lezárult. A vállalkozási szerződés 2021. november 23-án aláírásra került. A Flextronics International Kft. hivatalosan tájékoztatta az Önkormányzatot arról, hogy a „B” jelű egységének infrastrukturális fejlesztését tervezi. Az Önkormányzat a tervezett fejlesztést támogatta és ezért a tervezési diszpozíciót módosította. A tervezési diszpozíció alapján a tervezők az átdolgozott engedélyezési tervdokumentációt elkészítették és az engedélyezési eljárást megindították. A Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Útügyi Osztálya a benyújtott kérelem és engedélyezési dokumentumok áttanulmányozása alapján a Zalaegerszeg, Déli átkötő út fejlesztése tervezése c. építési munkáit a 2023. június 5-én kelt, ZAT/ÚO/00023-17/2023. ügyiratszámú határozatában engedélyezte. A döntés 2023. július 11-én véglegessé vált. A PANNONWAY Építő Kft. a kiviteli tervdokumentációt elkészítette, amelyet az Önkormányzat 2023. november 10. napi dátummal jóváhagyott. A jóváhagyott végleges kiviteli tervek szállítása szerződésszerűen teljesült.

Utak, járdák, parkolók, közterek építése és felújítása

Az önkormányzat a projektelelem mélyépítési munkálatait keretmegállapodás keretében kívánja elkészíttetni, melyhez az uniós értékhatár feletti nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le. A műszaki dokumentáció (tételsor) összeállítása és az eljárás előkészítése külső műszaki szakértő igénybevételével megtörtént. A közbeszerzési eljárás eredményeként a vállalkozási keretszerződés 2021. szeptember 20-án aláírásra került. 13 konzultációs eljárásban összesen 62 helyszínen a kivitelezési munkák túlnyomó részben befejeződtek, 2024. évben már csak 6 helyszínen történik munkavégzés.

Kosztolányi utca kétirányúsítása - állami útszakaszok kivitelezése

Az Önkormányzat legnagyobb, közúthálózat fejlesztéssel kapcsolatos belvárosi projektje a városközponton átvezető, egyirányú Kosztolányi Dezső utca kétirányúsítása és felújítása, amelyet a város 2006 óta tervez megvalósítani. A Projekt célja, hogy tehermentesítse a vele párhuzamos Kossuth Lajos utca forgalmát, továbbá enyhítse a Zala Megyei Szent Rafael Kórház körüli közlekedési anomáliákat.

A Kosztolányi Dezső utca kétirányúsításának I. üteme (Balatoni út – Hunyadi út közötti szakasz) 2023. évben elkészült TOP-os, önkormányzati forrásból.

Az Önkormányzat a „Modern Városok Program keretében a zalaegerszegi közúthálózat és kapcsolódó tereinek fejlesztése c. projektben megvalósításra kerülő Zalaegerszeg Kosztolányi utca kétirányúsítása” tárgyában a közbeszerzési eljárást lefolytatta. A vállalkozási szerződés 2023. szeptember 21-én aláírásra került.

A szerződés hatályba lépéséhez szükséges a „Belső tehermentesítő út III. ütem” projekteleme helyett a Kosztolányi Dezső utca kétirányúsítása – állami útszakaszok kivitelezése” projekteleme beemelése a projektbe és a Támogatói Okirat módosítása. Így biztosított a szerződés hatályba lépéséhez szükséges pénzügyi fedezet.

Az Önkormányzat „A Modern Városok Program keretében megvalósuló zalaegerszegi közúthálózat és kapcsolódó tereinek fejlesztése elnevezésű projekt keretében a Kosztolányi Dezső utca kétirányúsításának megvalósításáról” szóló kormányelőterjesztést elkészítette és a Támogatói Okirat módosításával kapcsolatos intézkedéseket megtette.

Terek felújítása

- A projekt keretében felújítandó közterek vonatkozásában a tervezési szerződéseket megkötöttük. A projekt keretében felújítandó közterek vonatkozásában a közbeszerzési eljárásokban megkötött vállalkozási szerződések alapján, négy helyszínen (Vizslapark fiatalok szobra rekonstrukció, Rákóczi szobor környezetének átépítése, Városmakett, Rózsák tere) a kivitelezési munkák befejeződtek.

- A Mérleg tér átépítésének kivitelezési munkáira és a Csány tér környezetében gyalogos sétány kialakításának kivitelezési munkáira a közbeszerzési eljárások 2023. évben megindításra kerültek.

Az Önkormányzat az „Adásvétellel vegyes Vállalkozási Szerződés Zalaegerszeg közútfejlesztéséhez kapcsolódó hagyományos lámpatestek világítás korszerűsítésére” tárgyú közbeszerzési eljárást lefolytatta és 2023. október 10-én az adásvétellel vegyes vállalkozási szerződést megkötötte. A munkaterület átadása 2023. október 28-án megtörtént.

Közszolgáltatást végző önkormányzati cégek működéséhez új eszközök, gépek beszerzése

Az önkormányzat a „Járművek beszerzése fenntartási, karbantartási munkák megfelelő színvonalú elvégzéséhez” tárgyú közbeszerzési eljárást lefolytatta és 2023. szeptember 4-én adásvételi szerződést kötött. Az eladó a 2 db kéttengelyes első kerék meghajtású duplakabinos kisteherautókat és az 1 db kéttengelyes utánfutót 2023. december 6-i határidővel leszállította. A projekt keretében beszerzett járművek átadása a Városgazdálkodási Kft. részére, ingyenes használati szerződés keretében 2023. december 15-én megtörtént.

Közszolgáltatást végző önkormányzati cégek telephelyeinek infrastruktúra fejlesztése

Városgazdálkodási Kft. épülete korszerűtlen, a mai igényeknek nem megfelelő, teljes felújításra szorul. Az épület folyamatosan romló, rendkívül rossz állapota miatt az elmúlt időszakban a telephely áthelyezésére több alternatíva került megvizsgálásra. A projekteleme célját teljesítő legmegfelelőbb opció kiválasztása további vizsgálatot igényelt. A tervező beszerzésére a beszerzési eljárás lezajlott. A tervezési vállalkozási szerződés aláírásra került. A szerződés alapján a tervező 2023. március 31-én benyújtotta a Városgazdálkodási Kft. megújítására vonatkozó építési engedélyezési tervdokumentációt „A” és „B” változatra kidolgozva. Az önkormányzat a tervdokumentáció felülvizsgálatát elvégezte, mely alapján javításokat és kiegészítéseket kért a tervezőtől. A tervező 2023. május 5-én kelt levelében a tervezési vállalkozási szerződésben meghatározott kiviteli tervdokumentációk és a tételes költségvetések benyújtása határidejének módosítását kérte. A vállalkozási szerződés 2023. május 9-én módosításra került.

A hatóság a meglévő épület irodaházzá alakítására, bővítésére és a meglévő porta épület átalakítására, bővítésére az Építési Engedélyt 2023. július 11-én kiadta.

A módosított szerződés alapján a kivitelezési tervdokumentáció leadási határideje 2023. augusztus 10. napja volt.

Az előzetesen 2023. 08. 03-án megküldött terv felülvizsgálati észrevételek alapján javított kiviteli tervek 2023. augusztus 10-én leadásra kerültek. Az átvizsgálást követően az önkormányzat a tervdokumentációval kapcsolatban megrendelői észrevételeket tett, a kiviteli tervdokumentáció 2023. augusztus 23. napjára elkészült.

A tervdokumentáció egyeztetése folyamatos volt a Városgazdálkodási Kft. vezetőivel.

Területszerzések és ingatlan bontások

A projekt megvalósításához szükséges ingatlanszerzések folyamatban vannak. Az önkormányzat összesen 31 ingatlant vásárolt meg, ebből 7 ingatlant a 2023. évben. A többi szükséges ingatlan vonatkozásában is elkészültek az értébecslések, a változási vázrajzok, adott esetben az energetikai tanúsítványok, a tulajdonosokkal zajlanak az egyeztetések.

A projekt keretében megvalósuló fejlesztések akcióterületein lévő épületek bontása folytatódott a 2023. évben is:

- Kis u 4. szám alatti ingatlanon lévő részben alápincézett lakóépület bontása, a pince réteges feltöltése és tömörítése, lakóépület elbontása és járulékos munkái, kerítés építés és ideiglenes parkoló kialakítása,
- Kikelet u. 23593 hrsz-ú területeken álló gazdasági épület bontási munkái,
- Mártírok útja - Kisfaludy tömb 3442 – 3448 és 3450 helyrajzi szám alatti épületek elbontása és zúzalékos parkoló kiépítési munkái.

A 2023. évben az alábbi bontási munkák valósultak meg:

- Mérleg tér 3. és Várkör u. 21. szám alatti épületek bontása,
- Vágóhíd u. 14. szám alatti épület bontása és környezetének rendezése, járulékos munkái.

Tervezési és engedélyezési tevékenység

A projekt keretében több helyszín esetén is szükséges engedélyezési és kiviteli tervdokumentációkat készíttetni, illetve útépitési és vízjogi létesítési engedélyezési eljárásokat lefolytatni.

Az Önkormányzat a „Mélyépítéshez kapcsolódó tervezések” tárgyú beruházás megvalósítása érdekében a közbeszerzési eljárást lefolytatta és az alábbi öt tervezési munkára 2023. július 13-án tervezési szerződést kötött.

- 1. rész „Zalaegerszeg, Hegyalja u. – Nemzetőr u. tömbbelső felújítási munkái”,
- 2. rész „Zalaegerszeg, Építők útja burkolat felújítás,
- 3. rész „Zalaegerszeg, Püspöki G. u. felújítási munkái Dózsa Gy. u. – Arany J. u. közötti szakaszon,
- 4. rész „Zalaegerszeg, Ságodi u. – Ilosvai u. csomópont átépítése”,
- 5. rész „Zalaegerszeg, Nyerges u. burkolat felújítási munkái Domb u. – Holló u. közötti szakaszon”.

Közbeszerzési eljárások lebonyolítása

Az önkormányzat az önkormányzati pénzeszközökből és támogatásokból megvalósuló beszerzésekről szóló 12/2006. (III. 07.) önkormányzati rendelete alapján a közbeszerzési szakértelemmel rendelkező személy és a felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadói tevékenység elvégzésére a beszerzési eljárást lefolytatta és 2021. február 26-án megbízási keretszerződést kötött a közbeszerzési szakértővel. A közbeszerzési szakértő feladatellátása folyamatos.

Műszaki ellenőrzés

Egyes fejlesztési feladatok esetén az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX. 15.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően a műszaki ellenőr foglalkoztatása folyamatos. A Zalavíz Zrt. vonatkozásában az önkormányzat megvizsgálta a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 9. § (1) bekezdés i.) pontjában foglalt szigorú, együttes feltételek teljesülését, mely alapján a Közgyűlés, illetve a polgármester in-house szerződések megkötéséről döntött, tekintettel arra, hogy a Zalavíz Zrt. kivitelezési munkák műszaki ellenőrzésével kapcsolatosan is megfelelő szakmai tapasztalattal rendelkezik.

Így az önkormányzat a Zalavíz Zrt.-vel kötötte meg a „Keretmegállapodás keretében mélyépítési feladatok ellátása Zalaegerszeg Megyei Jogú Város területén, ennek keretében utak, járdák, parkolók, közművezetékek, csapadékvíz-elvezető rendszerek építése és felújítása, valamint egyéb mély és vízépítési feladatok elvégzése” tárgyú keretmegállapodásos közbeszerzés – 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11, 12, 13. írásbeli konzultáció keretében megvalósuló kivitelezési feladatok teljes körű műszaki ellenőrzésének megbízási szerződéseit.

A szerződések alapján a műszaki ellenőr feladatellátása folyamatos.

7) Főépítési Osztály

Építési szabályzat és szabályozási terv

A város területére készült rendezési terv módosítását minden esetben a vonatkozó jogszabályok szerint a beruházói, a befektetői, a lakossági és nem utolsósorban az önkormányzati érdekek, igények felmerülése esetén terjesztettük a közgyűlés elé jóváhagyás céljából. A ZÉSZ módosítására 2023. év során 5 közgyűlési alkalommal került sor, melyek jogszabályváltozások miatt egyszerűsített eljárások keretében zajlottak.

Ezen eljárások eredményeként a város területén tervezett beruházásokhoz kapcsolódó szabályozási terv módosítások egyszerűbb, „gyorsított” módon kerültek egyeztetésre és elfogadásra. Elmondható azonban az is, hogy a 2023-ban felmerült tervezési területek elhelyezkedésükből, helyhez kötöttségükből adódóan összetettebb gondolkodást, és a szakigazgatási szervek szigorúbb előírásainak vizsgálatát igényelték. A módosításokra vonatkozóan osztályunk a beruházókkal és a tervezővel háromoldalú szerződéseket kötött, annak érdekében, hogy a tervezési díj finanszírozását az önkormányzat a törvény adta lehetőségével élve a fejlesztést kezdeményező vállalkozásra háríthassa.

Értékvédelem

A helyi építészeti értékek felújításának és a díszkivilágítás kiépítésének támogatására létrehozott alaphoz adható önkormányzati támogatás iránt az elmúlt évben sokan érdeklődtek, de a kiírt pályázatra végül nem érkezett dokumentáció.

A pályázat minden év március 1-ig kerül meghirdetésre, a pályázatok elbírálása folyamatos a rendelkezésre álló összeg erejéig.

Településképi eljárások

Településképi véleményezési eljárás keretében 32 db építési engedély köteles beruházás közül 29 építési engedélyezési tervdokumentációról alakított ki szakmai álláspontot a főépítész és 3 esetben került sor tervtanácsi véleményezésre, amelyek alapján a polgármester adta meg a településképi véleményét.

Településképi bejelentési eljárás lefolytatását 49 esetben kezdeményezték az elmúlt év során. A településképi követelmények betartása érdekében a kérelmezőkkel előzetesen egyeztetést folytattunk az elképzelésekről. Néhány esetben szükséges volt módosítani a kérelmet, melyet a kérelmezők meg is tettek, így minden esetben tudomásul vette a polgármester a tervezett nem építési engedély köteles építési tevékenységeket.

Az egyszerű bejelentéssel járó családi házépítéseket megelőző főépítési szakmai konzultációra 69 esetben került sor.

A tervtanácsi üléseket előzetes egyeztetések és szakmai konzultációk előzték meg. A Tervtanácson tárgyalt tervdokumentációkról a nyilvántartást folyamatosan vezettük.

Az elmúlt évektől eltérően nagyobb figyelmet fordítottunk a helyszínelésekre, mind a településképi eljárások ellenőrzéseként, mind a reklámok, településképet rontó állapotú épületek esetében.

Településképi kötelezési eljárást indítottunk a Petőfi utca 14., a Petőfi utca 12., és a Vörösmarty utca 17. szám alatt álló romos, településképet rontó állapotú ingatlanokkal szemben, melyek közül az utóbbi két ingatlan tulajdonosa a kötelezés során előírt homlokzat felújítást az előírt határidőre teljesítette. A Petőfi utca 14. kötelezési eljárása kapcsán végleges, jogerős döntés született, de a Tulajdonos a kötelezésben foglaltaknak nem tett eleget, az ügyben pert indítottak, mely még folyamatban van (*részletes beszámoló a VII. fejezetben található*).

Arculati Kézikönyv

Az Arculati Kézikönyv 2023-ban nem került módosításra.

Belterületbe vonás

Az önkormányzat határkörébe tartozó belterületbe vonási kérelmekhez az ingatlantulajdonosok biztosítják az ezzel kapcsolatos működési kiadásokat. Az elmúlt évben 17 terület belterületbe vonása történt meg.

A fentiekben túl az osztály napi rendszeres tevékenysége:

- nyilatkozatok (pl.: pályázatokhoz),
- igazolások (pl.: Földhivatal, bankok felé) kiadása,
- általános adatszolgáltatás és tájékoztatás a lakosság, a tervezők, a fejlesztők, a befektetők és a szakhatóságok számára,
- a HÉSZ kivonatolása, nem egy esetben indokolással.

A lakosság számára továbbra is biztosítottuk a konzultációs lehetőséget a településképi rendelet alapján.

8) Szociális és Igazgatási Osztály

Szociálpolitikai csoport

Az önkormányzat által szociálisan rászorulóknak számára biztosított támogatási rendszer összesen 13 települési támogatást tartalmaz, melyből 4 támogatás eseti és rendszeres jelleggel is nyújtható, 6 támogatás csupán eseti, 3 pedig kizárólag rendszeresen adható támogatási forma. Az önkormányzat önként vállalt feladatként minden évben Bursa Hungarica szociális ösztöndíjpályázatot hirdet. A csoport feladatai közé tartozik továbbá a köztemetésekhez kapcsolódó hatósági ügyintézés, és a jegyző hatáskörébe tartozó gyámhatósági ügyek döntéshozatala is.

A szociális és gyermekvédelmi ellátási formák alakulását az alábbi táblázat mutatja:

M e g n e v e z é s	Ellátottak száma (fő)		Önkormányzati finanszírozás aránya	
	2022	2023		
	évi összes	évi összes	2022	2023

Rendszeres	Szociális ellátási formák					
	1.	Lakásfenntartási segély	457	352	100%	100%
	2.	Megélhetési támogatás	14	11	100%	100%
	3.	Bursa Hungarica ösztöndíj	39	31	100%	100%
	4.	Szociális krízisalap támogatás	10	13	100%	100%
	5.	Gyógyszertámogatás	231	159	100%	100%
	6.	Gázártámogatás		4		100%
	7.	Villamosenergia támogatás		2		100%
	Gyermekevédelmi ellátási formák			572		
	8	Rendszeres gyermekevédelmi kedvezmény	211	201	0%	0%
Eseti	9	Gyermekeképzéti támogatás	28	26	100%	100%
	Szociális ellátási formák			227		
	10	Átmeneti segély	52	53	100%	100%
	11	Tűzifa támogatás	22	22	100%	100%
	12	Gyógyászati segédeszköz támogatás	2	3	100%	100%
	13	Lakhatási krízisalap támogatás	0	0	100%	100%
	14	Temetési segély	30	18	100%	100%
	15	Köztemetés	23	31	100%	100%
	16	Nyugdíjasok támogatása	11	51	100%	100%
	Gyermekevédelmi ellátási formák			178		
	17	Egyszeri nevelési juttatás	206	197	100%	100%

A Magyarország biztonságát szolgáló egyes törvények módosításáról szóló 2022. évi L. törvény 2023. január 1. napjától a társadalombiztosítási nyugdíjakhoz nem kapcsolódó ellátásokra, jövedelemhatárokat és egyéb összeghatárokat egységes viszonyítási alapot vezetett be szociális vetítési alap elnevezéssel. A változás oka, hogy az öregségi nyugdíjminimum elsősorban a nyugdíjszakágazat mutatószáma, a szociális vetítési alap pedig a szociális területen veszi figyelembe a szakterület sajátosságait. A szociális vetítési alap összege megegyezik az öregségi nyugdíjminimum összegével, azaz 28.500-Ft. A helyi rendeletben a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvénnyel összhangban az öregségi nyugdíjminimum eltérő százalékos meghatározásának mértéke szabályozza az igényjogosultság jövedelemhatárát és a figyelembe vehető vagyon értékét is. Emiatt szükséges volt módosítani a helyi rendelet szövegét ott, ahol az öregségi nyugdíjminimum mindenkor összege jelent meg viszonyítási alapként.

A helyi rendelet éves felülvizsgálatához kapcsolódó módosítás a rendszeresen nyújtható, pénzbeli, illetve természetbeni formában adható támogatásokat érintette, így a gyógyszertámogatás, a gyógyászati segédeszköz támogatás, a lakásfenntartási segély és a gyermekékeztetés esetében a jövedelemhatárok százalékos mértékének növelésével kívántuk ellensúlyozni a társadalmi juttatások, elsősorban nyugdíjak, nyugdíjszerű ellátások emelkedését. A Bursa Hungarica ösztöndíj rászorultság jövedelmi értékhatárának emelésére is sor került, így az eddigi 94.050,- Ft összegű egy főre jutó jövedelmi értékhatár 114.000,- Ft-ra módosult.

A tavalyi év végén a Közgyűlés döntést hozott a rendszeresen nyújtható, egy évre megállapított pénzbeli, illetve természetbeni formában adható támogatások jövedelmi értékhatárainak átlagosan 25 %-kal történő emeléséről, tekintettel a tavalyi nyugdíjak és nyugdíjszerű ellátások

mindösszesen 18,5 százalékos emelkedésére, és a 2024. év eleji 6 %-os nyugdíjemelésre, továbbá számolva a reálbérek növekedésével (2023. december 01-től a minimálbér 15, a garantált bérminimum 10 %-kal emelkedett).

A helyben szokásos legolcsóbb temetés költségének emeléséről szintén döntött a Közgyűlés. A helyi rendelet értelmében a temetési segély összege a helyben szokásos legolcsóbb temetés költségének meghatározott százaléka, továbbá az elrendelt köztemetések költségei is ehhez igazodnak. Ennek összege 2023-ban 210.000,- Ft volt, a Kegyeleti Ágazat tájékoztatása alapján 2024. évre vonatkozóan a legolcsóbb temetés költsége 226.000 Ft. Ez a temetési segély összegének 8 %-os emelkedését eredményezi, melynek következtében a temetési segély maximálisan adható összege 67.800,- Ft.

Gyakorlati tapasztalataink azt mutatják, hogy az alacsony jövedelemmel rendelkező családok körében a magas fogyasztói árak következtében, a rezsicsökkentés ellenére is komoly nehézséget jelent a lakhatással kapcsolatos kiadások viselése, valamint a gyógyszerek kifizetése, gyermekes családok esetén az intézményi étkeztetés költségei (általános iskolásokra, szakiskolásokra gondolva). Az eseti támogatások jelentős emelkedése jelzi továbbá azt is, hogy a szociálisan rászoruló családokban a rendkívüli élethelyzetek megoldása vagy a hirtelen jelentkező többletköltségek kifizetése nehezebbé vált és önállóan, külső segítség nélkül megoldani nem képesek. Növekedett a szociális krízisalap támogatásokra kifizetett összeg, valamint átmeneti segély, tűzifa támogatás, gyógyászati segédeszköz támogatás és nyugdíjas támogatásra is többen váltak jogosulttá és a köztemetések száma is növekedett.

A támogatási rendszerben kiemelkedő jelentőséggel bír a családok lakhatási költségeinek csökkentése.

A *lakásfenntartási segély és a gyógyszer-támogatás* azok a támogatási formák, melyek a rászorulóknak legszélesebb rétegét éri el, előbbiben 352 család, illetve háztartás részesült. A támogatás havi összege az egyedül élők számára havi 6.000 Ft, a többszemélyes háztartásban élőknek 4.500 Ft. Egyszemélyes háztartásban az igénylők 68 %-a él, míg az önkormányzati bérlakásban élő lakásfenntartási segélyre jogosultak esetében az egyszemélyes háztartások aránya 32 %. Az egyszemélyes háztartásokban élő 65 év felettiek aránya 51 %.

A támogatás folyósítása célzottan történik, hiszen alapvetően természetbeni ellátásként funkcionál, utalása közvetlenül a szolgáltatókhoz, a LÉSZ Kft-hez, vagy a társasházhoz, egyéb közüzemi szolgáltatókhoz történik. Pénzbeli ellátásként szilárd tüzelő megvásárlására nyújtható, az éves összeg kifizetésével. Ilyen módon 30 család jutott támogatáshoz. Előre fizetős mérő feltöltését 4 család számára tette lehetővé a támogatás.

A Lakásalap a fedezete az önkormányzati bérlakásban élők közül 130 nehéz szociális helyzetben élő bérlő lakásfenntartási segélyének.

Átlagosan havi 4.987 Ft *gyógysértámogatást* vehetett igénybe 159 olyan zalaegerszegi polgár, aki alacsony jövedelméhez viszonyítva számottevő - legalább 5.000 Ft/hó – gyógyszerköltséggel terhelt. Az egy évre megállapított támogatás legalacsonyabb havi összege 3.000 Ft, a legmagasabb 10.000 Ft. Előbbi a jogosultak 50 %-a kapta, utóbbit a jogosultak 17 %-a. A 70 éven felüliek az összes jogosult 67 %-át teszik ki. Ők alacsonyabb gyógyszerköltség esetén is részesülnek havi 3.000 Ft összegű segélyben. A támogatást természetben, *utalvány* formájában biztosítja az önkormányzat, ami két kivétellel valamennyi városi gyógyszer-tárban felhasználható. Az ellátottak száma az előző évihez viszonyítva 48 fővel csökkent. Továbbra is magas az elutasított kérelmek száma (23), melynek oka döntően az elvártnál alacsonyabb gyógyszerköltség. Mindkét támogatás esetében a rászorultság jövedelemhatárának legutóbbi emelkedésével várhatóan többen igénybe tudják majd venni ezeket a támogatásokat.

A *gyógyászati segédeszköz támogatással* a szakorvos által rendelt eszköz beteg által fizetendő térítési díjának 80 százalékát vállalja át az önkormányzat attól a szociálisan rászorulótól, aki megfelel a támogatás jövedelmi és vagyoni feltételeinek. Az elmúlt évben három személy igényelt támogatást hallókészülék illetve kerekesszék vásárlásához, a kiutalt támogatás átlagos összege 81.924 Ft.

A *szociális krízisalap támogatás* azoknak a válsághelyzeteknek a feloldására szolgál, melybe önhibán kívül került az érintett család, és amit maga, illetve közvetlen környezete segítségével megoldani nem tud. A segély megállapítható több hónapra, de legfeljebb fél évre, vagy eseti jelleggel egyösszegű kifizetésként. A rendszeres támogatás legmagasabb havi összege 28.500 Ft, az eseti éves adható összege nem haladhatja meg a nyugdíjminimum 700 %-át, a 199.500 Ft-ot. A hatáskörrel rendelkező Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság rendszeres ellátásként 4 személynek 6 hónapra, átlagosan 13.750 Ft/hó támogatás folyósításáról döntött. Eseti kifizetéssel 4 fő részesült átlagosan 80.693 Ft támogatásban. A megoldani kívánt krízishelyzetek változatosak. A legtöbb esetben lakhatással kapcsolatos (közös költség, albérleti díj, lakásfelújítás), temetési, illetve beiskolázási költségek megfizetéséhez állapított meg a bizottság egyösszegű támogatást. A bizottság hat kérelmet nem talált megalapozottnak, ezekben az esetekben létfenntartást veszélyeztető krízishelyzetet a kérelmező nem tudott igazolni.

Lakhatási krízisalap támogatásra nem jelentkezett igény.

Megélhetési támogatásban azok az aktív korú, állás nélküliek részesültek, akiknek az elhelyezkedési esélyei korlátozottak, mert munkaképesség-csökkenésük eléri a 40 %-ot, egészségkárosodásuk a 30 százalékot, és jövedelmi, vagyoni helyzetük alapján rászoruló. Az ellátásban részesülők száma 11 fő, részükre az önkormányzat havi 25.650 Ft támogatást folyósít. 3 fő esetében a támogatás megszüntetésére került sor, mivel egészségkárosodásuk változása miatt más, kormányhivatal által biztosított ellátásra váltak jogosulttá.

A nehéz anyagi körülmények között élő fiatalok a továbbtanuláshoz *Bursa Hungarica ösztöndíjat* igényelhettek. A Kormány 2000-ben indította el a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszert. Ez egy pénzbeli szociális juttatás, melyet azok a települési önkormányzatok, amelyek az adott évi pályázati fordulóhoz csatlakoztak, ítélnék oda az önkormányzat területén állandó lakóhellyel rendelkező rászoruló, hátrányos szociális helyzetű hallgatóknak. Önkormányzatunk a kezdetektől csatlakozott a pályázathoz. Az ösztöndíjra nappali tagozaton felsőoktatási intézményben már tanulmányokat folytató („A” típusú pályázattal), illetve az adott évben felsőoktatási intézménybe felvételizni kívánó fiatalok („B” típusú pályázattal) pályázhattak kettő, illetve hat félévre. A 2023. évi 30 %-os jövedelmi értékhatár emelés a kívánt hatást nem érte el, a pályázók száma minimálisan növekedett, ami jelzi, hogy további, jelentősebb változtatás indokolt. Az elmúlt évben összesen 31 fiatal részesült átlagosan 14.355 Ft/hó támogatásban.

A *rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény* a gyermekvédelmi törvényben szabályozott ellátás, ami alapján a gyermek ingyenes vagy kedvezményes étkezésre, továbbá évi két alkalommal alap (6.000 Ft) vagy emelt összegű (6.500 Ft) pénzbeli ellátásra jogosult. A kedvezményt jövedelmi és vagyoni rászorultság esetén egy évre állapítja meg a jegyző. A támogatásban részesülők havi átlagszáma országosan és városunkban is folyamatosan csökken. A rászorultsági jövedelemhatárok rendkívül alacsonynak mondhatóak (47.075,-Ft illetve 51.300,-Ft).

Az év végén rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma 211 fő volt. Közülük azok esetében, ahol a szülő alacsony (legfeljebb alapfokú) iskolai végzettséggel rendelkezik, munkanélküli, vagy a gyermek fejlődéséhez szükséges lakáskörülmények nem biztosítottak, a gyermek *hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete* is megállapítható. Ennek alapján többféle kedvezményre, valamint a már említett pénzbeli ellátásra válik jogosulttá.

Alapösszegű támogatás augusztusban 90, novemberben 68, emelt összegű támogatás augusztusban 142, novemberben pedig 130 gyermek számára került kiutalásra. Fedezetét a központi költségvetés biztosította. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok 60 %-ában az igénylők gyermeküket egyedül nevelő szülők.

A kedvezményben részesülők a gyermeket nevelő családok legalacsonyabb jövedelmű rétegét képezik, ezért önkormányzatunk a karácsonyi ünnepekre tekintettel a tavalyi évhez hasonlóan, gyermekenként 11.400 Ft összegű *egyszeri nevelési juttatást* folyósított 109 családot érintően 197 gyermek részére. A támogatást külön igényelni nem kellett, kiutalása hivatalból történt.

A *gyermekétkeztetési támogatás* a gyermek által igénybe vett étkezési napokra 350 Ft-tal járul hozzá a térítési díj kifizetéséhez. A támogatást az étkezési napok lekérdezését követően utólag, közvetlenül a szülő részére utaljuk. Az érintett 18 család (26 gyermek) az év során átlagosan 24.594,- Ft díj megfizetése alól mentesült. A gyermekétkeztetési támogatás megállapításakor az egyszülős családok esetében a helyi rendelet magasabb jövedelemhatárt állapít meg, az érintett családok esetében az egyszülős családok aránya 45 %.

Temetési segélyt 18 alacsony jövedelmű zalaegerszegi lakos igényelt. A juttatás átlagos összege 49.800. Ft volt.

Köztemetés elrendelésére az előző évi 23 esettel szemben 31 alkalommal került sor. Az átlagos temetési költség 171.716 Ft-ot tett ki. Az elhaltak közül más település lakosának eltemettetése ügyében 5 alkalommal intézkedtünk, a felmerült költségeket az illetékes önkormányzat megtérítette. Az elmúlt öt év adatai alapján látható, hogy a köztemetések költségei közel 80 %-ban megtérülnek a visszafizetésre kötelezett hozzátartozók által vagy hagyatéki hitelezői igény bejelentése útján.

A szilárd tüzelő beszerzéséhez *tűzifa támogatást* 53 alkalommal (az előző évi 22 alkalommal szemben) állapítottunk meg olyan rászorulóknak, aki koránál, egészségi állapotánál fogva nem képes kereső tevékenységgel előteremteni annak fedezetét. Mindannyian a legmagasabban adható 57.000,- Ft pénzbeli támogatásban részesültek.

Átmeneti megélhetési problémákhoz, váratlanul felmerülő kiadásokhoz az elsőfokon eljáró polgármester összesen 53 esetben állapított meg alkalmanként átlagosan 47.955,- Ft összegű *átmeneti segélyt*. Ebből 5 esetben a gyermek jogán került megállapításra (beiskolázás, nyári tábor és szemüvegvásárlás költségeinek mérséklésére). Az elutasított kérelmek száma 11 volt. A döntés indoka a legtöbb ügyben a rendkívüli élethelyzet igazolásának hiánya, valamint a rászorultság jövedelmi feltételét meghaladó jövedelem.

Az *alacsony nyugdíjjal rendelkezők támogatása* a „Nemzedékek kézfogása” önkormányzati program részeként felülvizsgálatra került 2023 márciusában, így a módosult szabályozás alapján a 65. életévüket betöltött, és 114.000,- Ft -ot meg nem haladó összegű nyugellátással vagy az időskorúak járadékával rendelkezőknek nyújt a születésnap időpontjában egyszeri, 20.000 Ft összegű kifizetést. A változás hatására a korábbi évben 11, tavaly pedig 51 fő igénylőnek állapítottuk meg az ellátást.

Az energiafogyasztáshoz nyújtott villamos energia- és gázártámogatást 2022. november elsejétől a megnövekedett energiafelhasználási időszakban minden év április 30. napjáig lehet igényelni. A támogatás azokat a családokat célozza, akiknél a lakásuk/házuk adottságai (pl. régebbi, szigetetlen, nem korszerű fűtésrendszerű épületek) miatt a támogatott rezsiköltség fölé emelkedik a fogyasztásuk, és ez a jövedelmi viszonyaik miatt súlyos teher számukra. A támogatás összege havonta gázártámogatás esetén legfeljebb 15.000 Ft, villamos energiatámogatás esetén legfeljebb 5.000 Ft. A támogatásokra a családsegítő szolgálat útján az év végéig összesen 6 család támasztott igényt. 4 család gázártámogatás keretében a havi maximális, tehát 15.000,- Ft támogatási összegre jogosult. További 2 család villamosenergiatámogatásban részesül, szintén a havi maximális segély összegét kapják, tehát havonta 5.000,- Ft-ot.

Általános igazgatási és lakásgazdálkodási csoport

Az érdemi döntéssel zárult *birtokvédelmi* ügyek száma 2023-ban 112 db (2022. évben 51 db) volt. 24 db végrehajtási eljárást folytattunk le (2022. évben 20 db). Birtokvédelemre irányuló közérdekű panasz és bejelentés alapján kivizsgált ügyek száma 47 db (2022. évben 94 db) volt. Ezekben az ügyekben a bejelentők nem kérték az ügy érdemi döntéssel történő lezárását, a hivatali vizsgálat eredményéről levélben tájékoztattuk az ügyfeleket.

A *kereskedelmi igazgatási ügyek* keretében működési engedély kiadása 7 esetben történt (ebből 2 esetben kijelölés alapján jártunk el), bejelentési kötelezettség alá eső üzletek regisztrációjára 119, visszaadásra és egyéb igazgatási intézkedésre (nyitvatartási idő változtatás, adatszolgáltatás) 168 alkalommal került sor. Nyilvántartásunk szerint Zalaegerszegen jelenleg 3203 üzlet működik, míg 2022-ben 3165 üzlet volt.

A *telepengedélyezési* eljárásokkal kapcsolatban az elmúlt évben 4 új telepengedély lett kiadva, 40 bejelentés köteles telep regisztrációja mellett 23 egyéb intézkedésre került sor. Jelenleg 1055 működő telepet tartunk nyilván Zalaegerszegen, 2022-ben ez a szám 1014 volt.

Szálláshely nyilvántartásba vételnél 35 ügyben 11 új regisztráció történt. Munkaterv szerint 27 ellenőrzésre került sor.

Rendezvénytartási engedélyezés keretében 2023-ban 14 eljárás folyt, 9 rendezvény lett engedélyezve, ami hasonló az előző évhez (2022-ben 14 eljárás folyt, 10 rendezvény lett engedélyezve).

Az *ingatlan-végrehajtások bejelentésének tudomásulvétele* 191 (2022-ben 302 db) ügyet jelentett.

A *hagyatéki ügyek* száma nagyságrendileg azonos: 2022-ben 1457, 2023-ban 1332 ügyet jelentett.

Talált tárgyak átvételére 26 esetben került sor. A „gazdátlan” talált tárgyak esetében az 1 éves igénybejelentési határidő leteltét követően felhívás kiadására, majd értékesítésre kerül sor. A költségek levonását követően a talált készpénzt és az értékesítésből származó bevételt a Magyar Államkincstár felé fizetjük be.

A *közösségi együttélés* szabályainak megszegőivel szemben közigazgatási bírság eljárást 106 esetben folytattunk le.

A *honvédelmi, polgári védelmi és katasztrófavédelmi igazgatási ügyek* száma 46 volt. A katasztrófavédelmi rendszer teljes átszervezése keretében a polgármester szakmai munkájának támogatására az osztályvezető és két szakreferens a közbiztonsági és védelmi referensi munkakört is ellátják. A közbiztonsági referensek részéről kerültek előkészítésre a polgármester és a jegyző hatáskörébe tartozó feladatok. Jellemző tendencia, hogy egyre szélesebb hatáskört kap a honvédelmi, polgári védelmi és katasztrófavédelmi terület, ami az együttműködési feladatokat is megnöveli.

A gyámhivatal, a bíróság vagy az ügyészség megkeresésére *környezettanulmányok készítése* 2023-ban 48 ügyet jelentett.

A hagyatéki leltározás szabályai szerint történt a *kiskorúak, gondnokoltak vagyonának leltározása* 28 esetben.

Lakásgazdálkodás

2023. január 1-jétől 10 %-kal nőttek a lakbérek. A lakbéremelés mértékénél figyelembe vettük, hogy hosszútávon kell kialakítani olyan lakás- és lakbérrendszert, ami biztosítja a lakásállomány állagának nemcsak a megőrzését, de minőségének javítását is. Valószínűsíthetően a családok jövedelem-növekedése biztosította a költségnövekedés fedezetét.

A *Fiatal Családok Otthonáról* szóló rendelet újraszabályozása keretében a szálláshasználat két fajtája került kidolgozásra: a kötelező megtakarítással kombinált szálláshasználat, valamint az egyedülálló önálló életkezdését támogató szálláshasználat. A kötelező megtakarítással kombinált szálláshasználat hasznosítása esetén biztosítva lett a házastársak elsőbbsége, de

fennmaradt a lakóegységek kihasználása érdekében az élettársak és az egyedülállók pályázati lehetősége is. Az egyedülállók önálló életkezdését támogató szálláshasználatnál egyedülálló (gyermekét egyedülállóként nevelő szülő) számára biztosítanánk lakhatási lehetőséget.

2023-ban 10 szálláshelyre 33 pályázat érkezett, minden esetben sikerült a lakóegységekre pályázókat találni és a férőhelyeket betölteni. Indokolt lenne a jövőbeni fejlesztési célok között szerepeltetni hasonló konstrukciójú lakóépületek létrehozását, mivel jelentős igény látszik a fiatalok lakáshoz jutásának ilyen támogatására.

A lakásállomány 2023. évben 8 db lakással lett kevesebb szanálás miatt (Alsóerdő), illetve 1 esetben garzonlakások lettek összevonva (Vásártér u.), így a város jelenleg a LÉSZ Kft. kezelésében 739 bérlakással, illetve más intézmények kezelésében további 54 lakással rendelkezik.

2023. évben 4 lakás került pályázat útján hasznosításra. 16 esetben került sor a közgyűlés egyedi elbírálása alapján történő lakásbérbeadásra. Az osztály az elmúlt évben is elvégezte az önkormányzati bérlakások bérbeadási jellegének felülvizsgálatát. A vizsgálat eredményeképpen a bérbeadás jellege 389 bérlő esetében szociális (2022-ben 483), míg 309 bérlő esetében költségvetésként került megállapításra (2022-ben 228).

A felújítások a mielőbbi kiutalások érdekében folyamatosan zajlanak. Az első lakáshoz jutók önkormányzati kamatmentes kölcsönét igénylők körében 2023-ban 1 pályázatot nyújtottak be.

Anyakönyvi és nyilvántartási csoport

Az anyakönyvi ügyek alakulását a következő táblázat mutatja:

Ügyfajta	Feladat		2022.	2023.
Anyakönyvi igazgatás	1.	házaságkötések száma	354	273
		ebből hivatali épületben	292	220
		külső helyszínen	62	53
	2.	halálesetek száma	1559	1546
	3.	születések száma	1171	1164
	4.	válások száma	130	114
	5.	név módosítás	168	131
	6.	név változtatás	101	170
	7.	családi jogállás rendezése	191	106
	8.	újszülöttek támogatása	336	349
	9.	ifjú házasságok támogatása	151	129
	10.	hazai anyakönyvvezés	30	27
	11.	örökbefogadás	17	13
	12.	állampolgársági eskü	16	20
	13.	adatszolgáltatás	2010	1256

A házaságkötések száma az előző évekhez képest csökkent. A bejegyzett házasságfelbontások száma a házaságkötések számára vetítve sajnálatosan magas. Az anyakönyvvezetők a házaságkötéseknél magas színvonalon, a szertartások ünnepélyességét, méltóságát biztosítva működtek közre. Mind a halálesetek, mind a születések száma csökkent a 2022-es évhez képest. A *kifüggesztendő hirdetések száma* jelentősen csökkent, 2022-ben 2010 db, míg 2023-ban 1.134 db volt.

A *központi címregiszter felállításával* kapcsolatosan megkezdett munka 2023-ban folytatódott, mintegy 15.000 tétel került feldolgozásra, így jelentősen csökkent a hátralék, 2024. januári

közlés szerint 4.630 felülvizsgálandó tétel vár rendezésre. A hátralék felszámolására osztályon belüli feladat-átszervezés történt.

Az év során 755 *címnyilvántartással* kapcsolatos ügyben (ebbe tartoznak a címrögzítések, címváltozások és az ügyfeleknek kiadott igazolások), illetve 36 db *lakcímfikтивálási* ügyben született döntés, azonban 2023. március 1-jétől megszűnt a jegyzői hatáskör a fikтивálási ügyekben.

Újraalkotásra került a közterületek elnevezésének, valamint az elnevezésük megváltoztatására irányuló kezdeményezés és a házszám-megállapítás szabályairól szóló önkormányzati rendelet, annak érdekében, hogy a központi címregiszterről és címkezelésről szóló 345/2014. (XII.23.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseivel összhangban legyen a helyi szabályozás.

Az év során 6.695 db új *Egerszeg Kártya* kiadására került sor. Az ezzel kapcsolatos ügyfélforgalom döntő hányada továbbra is a nyári hónapokra koncentrálódik, ami folyamatos ügyfélfogadás mellett is nagy leterheltséget okoz és a fentebb részletezett hatósági munka elvégzését is megnehezíti. Egerszeg Kártya ügyben a hivatalban személyesen megjelent ügyfeleink száma 2.182 fő volt. Ennek mérséklése érdekében kidolgozásra került az Egerszeg Kártya elektronikus úton történő igénylése, amelynek révén 3.532 db kártya lett online rendelve.

X. ÖSSZEGZÉS

A hivatal feladatellátására és munkarendjére az elmúlt évben nagy hatással volt az energiaválság miatt elrendelt takarékosági intézkedés, amely elsősorban az első félét érintette.

Az első félét érintően, a takarékoság jegyében jegyzői utasításban rendelkeztem a Polgármesteri Hivatal épületeiben az energia-megtakarítás érdekében szükséges intézkedésekről. Az utasítás értelmében a Polgármesteri Hivatal épületeinek helyiségeit maximum 20 °C fokra lehetett felfűteni, munkaidőn túl nem volt engedélyezve a hivatalban való tartózkodás. A Polgármesteri Hivatalban a lift csak indokolt esetben (pl. egészségi állapotra hivatkozással, vagy nagyobb súlyú dolgok felviteléhez/szállításához) volt használható. Az egész évet érintő takarékosági intézkedés volt, hogy az asztali számítógépeken inaktivitás került beállításra, a számítógép 15 perc inaktivitás (használaton kívüli állapot) után alvó üzemmódba helyezi magát. A munkaidő végén az informatikai és elektronikai eszközöket áramtalanítani kell.

A testületi munkát illetően törvényességi észrevétel nem érkezett, a Zala Vármegyei Kormányhivatal főispánja az Mőtv. 133. § (3) bekezdésében biztosított hatáskörében eljárva, szakmai segítségnyújtás címén, 8 alkalommal kereste meg hivatalunkat. Kettő szakmai segítségnyújtás kivételével a vármegye területén valamennyi jegyző részére megküldött megkeresések az alkalmazandó jogszabályok tartalmával összefüggésben a jogszerű működés elősegítését szolgálták. Két alkalommal a hivatal szakmai segítségnyújtás címén, a hatályos rendeleteinket érintően konkrét megkeresést kapott. Az érintett önkormányzati rendeleteinket felülvizsgáltuk, a szükséges módosításokat elvégeztük, a hiányzó rendelkezéssel az önkormányzati rendeletet kiegészítettük. Az elkövetkezendő időszakban még nagyobb figyelmet kell fordítani az önkormányzati rendeletek felülvizsgálatára, naprakészségének biztosítására, a változások átvezetésére.

A hatósági munkát illetően az érdemi döntésekhez (6659 db) képest a jogorvoslatok (33 db) száma elenyésző, mindössze 0,0049. Mindebből kitűnik, hogy a hivatal szakmai munkája a hatósági igazgatás terén jónak minősíthető.

A beszámoló V. fejezete foglalkozik az elmúlt évben lefolytatott külső és belső ellenőrzésekkel. Ahogy az a fejezetben is olvasható, az ellenőrző hatóságok részéről elmarasztaló vizsgálati eredmény nem érkezett. Az ellenőrző hatóságok által tett megállapításokra minden esetben reagáltunk, az esetleges hiányosságokat póoltuk.

Fegyelmezett pénzügyi gazdálkodással, megfelelő szakmai felügyelettel 2023. évben is sikerült biztosítani a hivatal működését.

A megelőző év tapasztalatai és adatai alapján megállapítható, hogy sikerült megtartani az előterjesztések jó szakmai színvonalát, biztosítani az önkormányzati rendeletek és határozatok törvényességét, a pályázati projektek előrehaladását, továbbá az önkormányzati érdekeket figyelembe vevő jogszerű szerződések és megállapodások megkötését.

A feladatok ellátása során jelentkezett – a fentiekben ismertetett – kisebb nehézségek, problémák ellenére összességében a hivatal elmúlt évi feladatellátását eredményesnek értékelem.

2024. évben az alábbi feladatokat szükséges kiemelten kezelni:

- továbbra is nagy figyelmet kell fordítani az önkormányzati rendeletek felülvizsgálatára, naprakészségének biztosítására, a változások átvezetésére,
- meg kell vizsgálni és szükség szerint elő kell készíteni a központi ASP rendszerhez történő csatlakozást,
- továbbra sem maradhat el a Polgármesteri Hivatal épületeinek működése során felmerült problémák szabályos és gyors megoldása, a különböző adatkérések és adatszolgáltatások teljesítése, a szükséges beszerzések és szervezési feladatok végrehajtása,
- folytatni kell az évi 2-3 alkalommal történő selejtezt, hogy az irattárakban az ügyiratok átláthatóan tárolhatók és megtalálhatók legyenek, illetve elkerüljük a nagy mennyiségű iratfelhalmozást.
- a közbeszerzési eljárásokban meg kell tenni minden szükséges intézkedést annak érdekében, hogy megelőzzük, feltárjuk és szükség esetén orvosoljuk az összeférhetlenséget és a verseny tisztaságának sérelmét eredményező helyzeteket,
- törekedni kell arra, hogy a településrendezési eszközök módosításának számát lehetőség szerint csökkentsük, ezáltal átláthatóbb és egyszerűbb eljárásokat folytathassunk le.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a Polgármesteri Hivatal 2023. évi tevékenységéről szóló tájékoztató, valamint a 2023. évi adóztatási tevékenységről szóló beszámoló elfogadására.

Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság 19/2024. (III.11.) határozata

A Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság – 15 igen, egyhangú szavazattal – az előterjesztést közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja.

Humánigazgatási Bizottság 11/2024. (III.11.) határozata

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Humánigazgatási Bizottsága egyhangúlag – 10 igen szavazattal – a tájékoztatót tudomásul vette.

Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozatot Ellenőrző Bizottság 35/2024. (III.11.) határozata

A bizottság az előterjesztést megtárgyalta és 10 igen, egyhangú szavazattal a közgyűlésnek elfogadásra javasolja.

Lakásügyi Albizottság 1/2024. (III.11.) határozata

Az albizottság – 6 igen, egyhangú szavazattal – egyetért az előterjesztéssel és javasolja annak közgyűlési elfogadását.

Műszaki Bizottság 15/2024. (III.12.) határozata

A bizottság az előterjesztést – 11 igen szavazattal, 1 tartózkodás mellett - támogatta.

Gazdasági Bizottság 17/2024. (III.13.) határozata

A bizottság a tájékoztatót 10 igen, egyhangú szavazattal elfogadásra javasolja.

Pénzügyi Bizottság 7/2024. (III.14.) határozata

A Pénzügyi Bizottság az előterjesztést 8 igen szavazattal, 1 tartózkodás mellett közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja.

ZMJV RNÖK 10/2024. (III.12.) határozata

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata Képviselőtestülete a „Tájékoztató a Polgármesteri Hivatal 2023. évi működéséről” című előterjesztéssel egyetért, elfogadásra ajánlja a Közgyűlésnek.

Zalaegerszeg, 2024. március 14.



dr. Kovács Gábor
címzetes főjegyző

Az egyes szervezeti egységek 2023. évi tevékenységére vonatkozó mutatószámok

Önkormányzati Osztály

A nettó bérleti díj bevétel alakulása az előző évhez viszonyítva:

2022.	2023.	változás
42.258.305,- Ft	31.494.972,-Ft	74,52%

Kintlévőségek év végi állományának változása az előző évhez viszonyítva:

2022.	2023.	változás
1.148.716,-Ft	1.133.212,-Ft	98,6%

Önkormányzat által hozott döntések és a törvényességi észrevételek aránya az összes előterjesztéshez viszonyítva: 0%

Kiszabott közterület-felügyeleti bírság:

2022.	2023.
6.605,-eFt	7.011,-eFt

Befizetett közterület-felügyeleti bírság:

2022.	2023.
5.320e,-Ft	4.715,-eFt

A 2023. évben kiszabott közterület-felügyeleti bírság 6%-kal volt több, míg a befizetett 11%-kal volt alacsonyabb a 2022. évhez viszonyítva.

Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):

2022.	2023.	változás
9354	9163	98 %

A közterület-használati kérelmek átlagos ügyintézési ideje: 1 óra

A benyújtott kérelmek száma az előző évihez viszonyítva:

2022.	2023.
281	274

A benyújtott kérelmek száma 2,5%-kal volt kevesebb.

Az ügyintézéssel kapcsolatban beérkezett megalapozott lakossági panasz nem volt.

Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyszámhoz viszonyítva: 0%

Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva:

2022.	2023.	változás
74	64	86,5 %

Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:

	2022. év	2023. év
interpellációk száma (téma)	31	59
szóban elfogadott	27 (87%)	42 (71%)
írásban elfogadott	4 (13%)	17 (29%)

90%-kal nőtt az interpellációk száma.

Adóosztály

A tervezett és a beszedett adóbevételek összege az előző évhez viszonyítva:

	Előirányzat	Teljesítés	%
Iparűzési adó	5.600.000	7.502.570	134 %
Építményadó	1.100.000	1.053.666	96 %
Bírság, késedelmi pótlék	0	55.560	-
Gépjárműadó	0	0	-
Kommunális adó	28.000	30.396	109 %
Idegenforgalmi adó tartózkodás után	35.000	29.208	83 %
Talajterhelési díj	6.000	5.197	87 %
Termőföld bérbeadás (SZJA)	0	173	-
MINDÖSSZESEN:	6.769.000	8.676.770	128 %

A 2023. évben 13.268e,-Ft került törlésre elévülés címén.

Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):

2022.	2023.	változás
65.860	53.329	81 %

Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyhöz viszonyítva:
 2022. évről 9 fellebbezés elbírálása húzódott át 2023. évre, a másodfokú hatóság 1 esetben a határozatot helyben hagyta, 8 esetben megváltoztatta az elsőfokú adóhatóság döntését.
 2023. évben összesen 18 fellebbezést nyújtottak be az adózók. A másodfokú hatóság 1 esetben a határozatot helyben hagyta, 4 esetben megváltoztatta, 1 esetben megsemmisítette az elsőfokú adóhatóság döntését, 3 esetben új eljárásra utasította az elsőfokú adóhatóságot. A benyújtott fellebbezések számában 20 %-os csökkenés volt, a fellebbezések 65 %-a az adó- és értékbizonyítványhoz kapcsolódott.

Az ügyintézésel kapcsolatban beérkezett megalapozott lakossági panaszok száma: 0

Ellenőrzési Osztály	Betervezett és elvégzett ellenőrzések száma/db:		
	2022.	**2023.**	**változás**
	18/18	15/17	betervezett: 83 %
	100%	113%	elvégzett: 94 %
	Éves ellenőrzési kapacitás (összes ledolgozott munkanap):		
	2022.	**2023.**	**változás**
	707 nap	670 nap	95 %
	Ellenőrzésre fordított tényleges napok száma/összes ledolgozott munkanap %-ban:		
	2022.	**2023.**	**változás**
	78% 550 nap	80% 540 nap	98 %
	Egyéb tevékenységre fordított napok száma/összes ledolgozott munkanap %-ban:		
	2022.	**2023.**	**változás**
	22% 157 nap	19% 130 nap	83 %

	Az adott évben feltárt összes ellenőrzési megállapításon belül a kiemelt kategóriába tartozó megállapítások aránya (kiemelt megállapítás/összes megállapítás) %-ban: <table><tr><td>2022.</td><td>2023.</td><td>változás</td></tr><tr><td>24% 12/51</td><td>9% 7/76</td><td>kiemelt megállapítás: 58 % összes megállapítás: 149 %</td></tr></table> Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db): <table><tr><td>2022.</td><td>2023.</td><td>változás</td></tr><tr><td>451</td><td>438</td><td>97 %</td></tr></table>	2022.	2023.	változás	24% 12/51	9% 7/76	kiemelt megállapítás: 58 % összes megállapítás: 149 %	2022.	2023.	változás	451	438	97 %																			
2022.	2023.	változás																														
24% 12/51	9% 7/76	kiemelt megállapítás: 58 % összes megállapítás: 149 %																														
2022.	2023.	változás																														
451	438	97 %																														
Főépítési Osztály	Egy munkatársra jutó elvégzett ügyek száma: <table><tr><td></td><td>Elintéztett ügyek</td><td>Folyamatban lévő ügyek</td></tr><tr><td>Nagyvárad Róbert</td><td>164</td><td>21</td></tr><tr><td>Tóth Andrea</td><td>28</td><td>18</td></tr><tr><td>Fehér József</td><td>346</td><td>1</td></tr><tr><td>Borsos-Kiss Edina</td><td>11</td><td>18</td></tr><tr><td>Méhesné tatár Eszter</td><td>288</td><td>12</td></tr><tr><td>Összesen</td><td>837</td><td>70</td></tr></table> Az osztály munkatársainak a tavalyi évben nem volt ellenőrzése. A ZÉSZ módosítására az elmúlt évben 5 alkalommal került sor, melyek egyszerűsített eljárások keretében történtek. Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db): <table><tr><td>2022.</td><td>2023.</td><td>változás</td></tr><tr><td>5410</td><td>3491</td><td>65 %</td></tr></table> A hatósági eljárások során a jogszabályok szerinti határidőket minden esetben betartottuk. Tavaly döntéseink kapcsán nem volt másodfokú döntés nem volt, bírósági eljárás 1 db volt. 2023. évben összesen 117 határozat, illetve határozati alpont végrehajtásáról készült lejelentés. A lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló előterjesztés keretében 46 határozat végrehajtási határideje került módosításra, 12 határozat került hatályon kívül helyezésre. Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva: <table><tr><td>2022.</td><td>2023.</td></tr><tr><td>0</td><td>1</td></tr></table> 2023. év során háromoldalú szerződést nem kötöttünk, az építési szabályzat módosítására 6 db szerződéskötése a keretmegállapodáson belül történt, melynek együttes összege bruttó 10 986 710,- forint, az önkormányzat költségvetésének terhére. A lakosság részéről 2023. évben is számos módosítási igény - 51 esetben - merült fel, melyek az év folyamán elbírálásra kerültek. A kérelmek közül 1 esetben visszavonás mellett döntöttek, 21 esetben a jogszabályváltozások eredményeként nem lehetett jóváhagyni a kérelmükben foglaltakat. Ezen kérelmek új beépítésre szánt terület kijelölését célozták meg, melyeket az építési törvény és a termőföld védelméről szóló törvény előírása korlátoz. Az osztály dolgozóinak ügyintézésével kapcsolatban nem érkezett megalapozott lakossági panasz az elmúlt évben.		Elintéztett ügyek	Folyamatban lévő ügyek	Nagyvárad Róbert	164	21	Tóth Andrea	28	18	Fehér József	346	1	Borsos-Kiss Edina	11	18	Méhesné tatár Eszter	288	12	Összesen	837	70	2022.	2023.	változás	5410	3491	65 %	2022.	2023.	0	1
	Elintéztett ügyek	Folyamatban lévő ügyek																														
Nagyvárad Róbert	164	21																														
Tóth Andrea	28	18																														
Fehér József	346	1																														
Borsos-Kiss Edina	11	18																														
Méhesné tatár Eszter	288	12																														
Összesen	837	70																														
2022.	2023.	változás																														
5410	3491	65 %																														
2022.	2023.																															
0	1																															

Közgazdasági Osztály

Az éves költségvetési rendelet módosított előirányzatának aránya az eredeti előirányzathoz viszonyítva	2023.		Változás
	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	% - a
	57.571.074	61.068.082	106,07 %

Megnevezés	Mennyiség		Változás
	2022.	2023.	% - a
Kintlévőségek év végi állományának változása az előző évhez viszonyítva,	4.532.293	4.062.281	89,6 %
A civil szervezeteknek nyújtott támogatási összegek alakulása az előző évhez viszonyítva	172.230	134.219	77,9 %
A határidőre el nem számolt támogatások száma és összege az előző évhez viszonyítva	4 db 310	8 db 765	247 %

Megnevezés	2023.	
	Forgóeszközök és pénzeszközök	Kötelezettségek
Nemzeti vagyonba tartozó forgóeszköz és pénzeszközök év végi állományának aránya az év végi kötelezettségekhez viszonyítva	18.732.193	2.450.587

(A 2023-as beszámoló adatok még nem állnak rendelkezésünkre, a 2023. évi gyorsmérleg adatai szerepeltetve.)

Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):

2022.	2023.	változás
1851	1724	93 %

Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva: 0

Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva: 0

1.000.000,- Ft alatti kötelezettségvállalások száma és kiadás vonzata az előző évhez viszonyítva: 0

Műszaki Osztály

Tervezett és realizált ingatlan eladásból, valamint ingatlan hasznosításból származó bevételek alakulása éves szinten (M1)

- 2023. évi tervezett bevétel: T = 94.128 e Ft

- 2023. évi realizált bevétel: R = 59.969 e Ft

M1 = R/T = 64 %

A civil szervezeteknek nyújtott támogatási összegek alakulása az előző évhez viszonyítva (M3):

2022.	2023.
7.015 e Ft	4.956 e Ft

M3 = 2023/2022 = 71 %

A határidőre el nem számolt támogatások száma és összege az előző évhez viszonyítva: Ilyen nem volt.

Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):

2022.	2023.	változás
29614	26935	91 %

	Hatósági eljárásban az átlagos ügyintézési idő: 15 nap. Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyhöz viszonyítva: 2023. évben másodfokú döntés nem volt. Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva (M8): <table border="1" data-bbox="778 436 1157 504"> <tr> <th>2022.</th><th>2023.</th></tr> <tr> <td>30 db</td><td>34 db</td></tr> </table> $M8 = 2023/2022 = 113 \%$ Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva: <table border="1" data-bbox="778 600 1157 667"> <tr> <th>2022.</th><th>2023.</th></tr> <tr> <td>5 db</td><td>12 db</td></tr> </table> $M9 = 2023/2022 = 240\%$ 1.000.000,- Ft alatti kötelezettségvállalások száma és kiadás vonzata az előző évhez viszonyítva (M10): <table border="1" data-bbox="778 795 1157 896"> <tr> <th>2022.</th><th>2023.</th></tr> <tr> <td>1047 db 252.803 e Ft</td><td>906 db 115.507 e Ft</td></tr> </table> $M10 = 2023/2022 = 86,5 \%$ (kötelezettségvállalások száma arányában) Az ügyintézésel kapcsolatban beérkezett megalapozott lakossági panaszok száma: Az ügyintézésel kapcsolatban megalapozott lakossági panasz nem érkezett.	2022.	2023.	30 db	34 db	2022.	2023.	5 db	12 db	2022.	2023.	1047 db 252.803 e Ft	906 db 115.507 e Ft
2022.	2023.												
30 db	34 db												
2022.	2023.												
5 db	12 db												
2022.	2023.												
1047 db 252.803 e Ft	906 db 115.507 e Ft												
Szociális és Igazgatási Osztály	1./ támogatások, segélyek átlagos ügyintézési ideje: 1,5 óra 2./ felettes szerv által feltárt és intézkedést igénylő hiányosságok száma: - kereskedelmi igazgatási eljárások hatósági ellenőrzése – 7 db (1./ Utólagos ellenőrzés hiánya a gazdálkodó szerv tevékenységének (működőképességének) ellenőrzése érdekében. 2./ Nyilvántartási szám hiánya, nem beazonosítható. 3./ Nem elektronikus irat küldése, kézbesítési visszaigazolás hiánya. 4./ Iratok alszámolásának hiánya. 5./ Képviselői jogosultság igazolásának hiánya. 6./ Ügyféli jogosultsággal rendelkező minden személy értesítésének elmulasztása. 7./ Használati jogcím igazolásának hiánya.) - anyakönyvi eljárások hatósági ellenőrzése – 1 db (Főszámos iktatás hiányossága miatt nem biztosított az alapiratok visszakereshetősége.) - rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultság és a hátrányos vagy halmozottan helyzet megállapítása eljárások ellenőrzése – 2 db (1./ Családba fogadó gyám kérelmező esetében a gyám tartási kötelezettségének egyértelmű megállapítása. 2./ Teljes eljárásra történő áttérés esetén, az áttérés okának rögzítése a határozatok indoklásában.) - gyermekvédelmi és gyámügyi hatósági tevékenység jogszerűsége – 4 db (1./ Az apa (anya) adatai nélkül anyakönyvezett gyermekek nyilvántartása vonatkozásában a gyermekek személyi adatainak a nyilvántartásba vétel ideje szerinti szerepeltetése. 2./ A képzelt szülők adatainak gyermekvédelmi gyámmal egyetértésben történő megállapítása esetén szükséges az azt igazoló bizonyítékok (szóbeli, vagy írásbeli gyámi nyilatkozat) készítése és szerepeltetése az ügyiratban. 3./ Családvédelmi koordinációs ügyekben a rendőrség tájékoztatása szükséges. 4./ Teljes eljárásra történő áttérés esetén, az áttérés okának rögzítése szükséges a határozatok indoklásában.) 3./ helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyhöz viszonyítva:												

- igazgatási területen: 9 elbírált jogorvoslatból másodfokon 2 megsemmisítés és új eljárásra utasítás (az új eljárásokban tartalmilag azonos döntés, ami ellen nem adtak be jogorvoslati kérelmet), 2 hely adó végzés, 5 bírósági döntésből 3 helyben hagyás, 1 szünetelés folytán megszűnt, 1 megsemmisítés
- szociális területen: nem volt jogorvoslat
- népesség-nyilvántartási területen: 1 elbírált jogorvoslatból 1 megváltoztatás
Összesítve: 10

Ügyiratforgalom az előző évhez képest (főszámon és alszámon iktatott db):

2022.	2023.	változás
53.365	41.936	78,6 %

Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva: 0

Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:

2022.	2023.
0	0

1.000.000,- Ft alatti kötelezettségvállalások száma és kiadás vonzata az előző évhez viszonyítva:

	2022.	2023.	változás
száma	10.159	14.627	144 %
kiadási vonzata	88.865,-eFt	88.588,-eFt	99,6 %

Az ügyintézésrel kapcsolatban beérkezett megalapozott lakossági panaszok száma: 0

Polgármesteri Kabinet

A civil szervezeteknek nyújtott támogatási összegek alakulása az előző évhez viszonyítva:

2022.	2023.	változás
189.673.770,-Ft	172.597.000,-Ft	91 %

A határidőre el nem számolt támogatások száma és összege az előző évhez viszonyítva:

	2022.	2023.
száma	5	- db
összege	500.000,-Ft	- Ft

A tárgy évben megszervezett kulturális- és sportesemények száma, valamint azok költségei az előző évhez viszonyítva, ügyiratforgalom az előző évhez képest:

	2022.	2023.	változás
száma	21	22	104,7 %
költségei	2.343.296,-Ft	4.825.000,- Ft	205,9 %

Ügyiratforgalom az előző évhez viszonyítva (alszámon iktatott db):

2022.	2023.	változás
6340	3811	60%

Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyhöz viszonyítva: 0

Megszervezett sajtóesemények száma, költsége az előző évhez viszonyítva:

	2022.	2023.	változás
száma	465	543	116,7 %
költsége	165.000,-Ft	192.000,-Ft	116,3%

Nemzetközi rendezvények száma, költsége az előző évhez viszonyítva:

	2022.	2023.	változás
száma	3 helyi és 7 külföldi	4 helyi és 7 külföldi	110 %
költsége	18.717.000,-Ft	17.561.001,-Ft	93,8 %

Helyi rendezvények száma, költsége az előző évhez viszonyítva:

	2022.	2023.	változás
száma	9	9	0 %
költsége	2.115.000,-Ft	1.938.759,-Ft	91,6 %

Reprezentációs helyi ünnepek:

	2022.	2023.	változás
költsége	11.823.967,-Ft	11.040.309,-Ft	93,3 %

Több nagyobb program, rendezvény valósult meg az év folyamán (A Zalaegerszeg Gazdaságfejlesztéséért díjak és a Sport mecénása díj átadása - Legnagyobb Adózók, Kultúra napja, a Zalaegerszegért díjak ünnepélyes átadására, az Ünnepi közgyűlés – Díszpolgári cím és a Pro Urbe díjak átadása, AquaCity Jótékonyági nap, Szalay Annamária Emlékkonferencia).

Tulajdonosi Tanácsadó Testület üléseinek alakulása, a hozott határozatok száma az előző évhez viszonyítva:

	2022.	2023.	változás
ülések száma	10	13	130 %
határozatok száma	36	37	102,7 %

A Befektetés támogató rendelet alapján nyújtott támogatások alakulása az előző évhez viszonyítva:

	2022.	2023.
	1	-

Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva:

	2022.	2023.
módosítás	1	-
hatályon kívül helyezés	2	-

Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:

	2022.	2023.
	2	2

Az interpellációkra adott válaszok száma nem változott.

1.000.000,- Ft alatti kötelezettségvállalások száma és kiadás vonzata az előző évhez viszonyítva:

	2022.	2023.	változás
száma	1.339	936	69,9 %
kiadási vonzata	143.862.223,- Ft	85.465.195,- Ft	59,4 %

Személyügyi szakreferensek

Tárgy évben elkészített kinevezési okmány, átsorolás számának alakulása az előző évhez képest:

	2022.	2023.	változás
kinevezési okmány	5	12	240 %
átsorolások száma	471	651	138 %

Felteszt szerv által feltárt és intézkedést igénylő hiányosságok száma: Nem volt.

Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):

	2022.	2023.	változás
	1039	1170	113 %