



ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS TANÁCSNOKÁTÓL

8901 Zalaegerszeg, Kossuth L.u.17-19. 92/502-106

E-mail: galbavyzoltan@zalaegerszeg.hu

... napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése
2025. december 11-i ülésére

- Tárgy:** Tájékoztató a tanácsnok 2025. évi tevékenységéről
- Előterjesztő:** Galbavy Zoltán s.k., önkormányzati képviselő, tanácsnok
- Készítette:** Galbavy Zoltán s.k., önkormányzati képviselő, tanácsnok
- Tárgyalta:** Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozatot Ellenőrző Bizottság
Műszaki Bizottság

Törvényességi, tartalmi és formai szempontból ellenőrizte:

Önkormányzati Osztály
Göndicsné Horváth Krisztina
Göndicsné Horváth Krisztina

Tisztelt Közgyűlés!

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a 136/2024. (X.11.) határozatának 6. pontja alapján Galbavy Zoltánt a város informatikai fejlesztései, az infokommunikációs projektek megvalósulásának felügyeletére tanácsnoknak választotta meg.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 6/2007. (II.9.) önkormányzati rendeletének 67. §-a alapján a tanácsnok tevékenységéről rendszeresen tájékoztatja a polgármestert, valamint munkájáról évente beszámol a közgyűlésnek.

Tájékoztató a Tanácsnok 2025. évi tevékenységéről:

I. ELKÉSZÜLT ANYAGOK:

(Közreműködés a város IKT fejlesztéseiben és az ahhoz kapcsolódó dokumentumok)

1. A Zalaegerszeg turisztikai vonzerejének növelése a „Smart City” eszközrendszerével című projekt a TOP-6.1.4-15-ZL1-2016-00001 azonosítószámú projekt keretében valósult meg. A projekt célja, hogy a jövő intelligens technológiai megoldásaira alapozva a Zalaegerszegre érkező turisták élményalapú tájékozódását és információszerzését segítse elő. A 199 654 281 forint vissza nem térítendő európai uniós támogatásból megvalósított beavatkozások Zalaegerszeg meglévő (pl. Göcseji Falumúzeum, TV-torony, AquaCity, Termálfürdő, belváros, Alsóerdei Sport- és Élménypark, Mindszentyneum, Göcseji Múzeum, Gébárti-tó) turisztikai kínálatát hivatottak elérhetővé tenni és népszerűsíteni. A pályázat eredményeképp mind az ideérkező látogatók és a helybeliek egyaránt könnyebben, kényelmesebben hozzáférhetnek a hasznos információkhoz a teljes értékű kikapcsolódás érdekében. A fejlesztés hozzájárul a turizmus infrastrukturális és szolgáltatási hiányosságainak csökkentéséhez. A projekt keretein belül átadásra került Zalaegerszeg belvárosi free wifi zónája. A kiépítésre került 53 db jeladó eszköz (un. Access Point) segítségével Magyarországon egyedülálló módon mintegy 1 km átmérőjű körben köztereken okos telefonnal, laptoppal, vagy táblagéppel bárki által ingyenesen igénybe vehető internet hozzáférést biztosít az önkormányzat. A támogatás segítségével elkészült az internetes kommunikációra és mobil eszközök használatára épülő e-City Turisztikai Portál (<https://e-city.hu/>), valamint az e-City Turisztikai Mobil Applikáció mind Android, mind IOS platformokra. Az alkalmazás áruházakból letölthető e-City Zalaegerszeg applikáció lehetőséget nyújt, hogy megismerjük, felfedezhessük Zalaegerszeget! Telepítésre került 3 darab kültéri érintőképernyős, interaktív információs terminál, 3 pár kültéri moduláris okos pad, valamint gyerekek számára egy okos játzóeszköz. Az eszközök 4 helyszínen, a Piac téren, a Dísz téren, az Autóbusz pályaudvaron és a Sportcsarnok előtt állnak rendelkezésre. Az e-City applikációban és az e-city portálon is megtalálhatók és igény szerint kereshetők a városi programajánlatok, melyek között minden évszakban és minden korosztály számára találhatóak kedvre valók. Az e-City segítségével megismerkedhetünk a zalaegerszegi szálláshelyek és vendéglátóhelyek kínálatával. Ezen felül pedig az alkalmazás számos hasznos helyi vonatkozású információt is tartalmaz a közlekedési információktól kezdve (parkolás, menetrendek, elektromos-autó töltőállomás stb.) az egyes közszolgáltatásokon át (pl. orvosi ügyelet) egészen addig, hogy mikor van piacnap, de van benne túraútvonal tervező és pontgyűjtő funkció is, melyek segítségével értékes ajándékokhoz is hozzájuthatunk.
2. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata 2017. május 18-ra elkészítette „Zalaegerszeg város Smart City audit” c. 133 oldalas helyzetfeltárást, melyet – többi között –

megbízott Vállalkozó szakmai interjúkra alapozott. A dokumentumban feltárt lehetséges 17 fejlesztési irány közül városvezetés 6 projektjavaslatot választott ki. 2017. augusztus 23-án Vállalkozó leszállította a városvezetés által kiválasztott projektek alapján részletesen kidolgozott „Zalaegerszeg város smart city koncepciója, stratégiája” c. 150 oldalas dokumentumot. 2017. október 19-i ülésén a közgyűlés elfogadta Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Smart City Koncepcióját és Stratégiáját.

3. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata stratégiai együttműködési megállapodásokat írt alá smart city, infokommunikációs technológia és energetika témakörben több céggel (T-Systems Magyarország Zrt., Magyar Telekom Nyrt., MVM Partner Zrt., Zalasám Informatika Kft.) is.

II. KONFERENCIÁK ÉS SAJTÓFIGYELÉS:

(Tanácsnokként feladatom, hogy figyeljem a legfrissebb publikációkat és tanulmányokat. A változó trendekről tájékoztassam a döntéshozókat.)

Tanácsnokként figyelemmel kísértem az okos város és térinformatikai témájú publikációkat. Szaklapok és kormányzati tanulmányok útján értesültem a globális smart city trendtémákról és koncepciókról, különös tekintettel az okos település fejlesztéssel kapcsolatos stratégiai, technológiai és szakpolitikai területekre.

On-line konferenciákon számos állami intézkedéssel kapcsolatos információt ismertem meg, valamint hasznos ismereteket szereztem az információs és kommunikációs technológiák és az innovatív megoldások alkalmazása területén.

III. MEGBESZÉLÉSEK/KONTAKTÁLÁSOK/LÁTOGATÁSOK:

A tanácsnokként folyamatosan kapcsolatot tartottam a szakterület olyan vezető és innovatív cégeivel, a vezető technológiák és legújabb fejlesztésekkel kapcsolatos tudás, árák, és lehetőségekkel kapcsolatos ismeretek naprakészen tartása céljából, mint például a:

- Delta
- T-Systems Magyarország Zrt.
- ZalaZone – dr. Palkovics László
- Microsoft
- KOM
- Nemzeti Mobilfizetési Zrt.
- HPE Magyarország Kft.
- Kulcs-Soft Kft.
- Tarr Kft.
- MouldTech Systems
- AVL Hungary
- Bosch
- Zalasám Kft.
- Sicontact Kft.

Nyomon követem a ZONE Klaszter Nonprofit Kft. által szervezett on-line konferenciákat, megbeszéléseket, különösen a CALL4MS projekt megvalósítását. Ez a projekt elősegíti a mobilitást,

több más nyugat-európai nagyvárossal is együttműködik, cél egy közös projekt módszertan és platform, valamint egy hálózat létrehozása a társadalmi és urbánus mobilitás kialakítása érdekében.

IV. PROJEKTEK MEGVALÓSÍTÁSA:

(Részt veszek a város IKT/Smart alapú projektjeinek megvalósításában.)

IV/1. Nyomon követem a Zala ZONE Járműipari Tesztpálya Smart City projektjeit.

IV/2. ZMJV applikációk, honlapok:

(Részt vettem / veszek a városi mobil applikációk tervezése, kialakítása, üzemeltetés feltételeinek meghatározásában.)

1. Zalaegerszeg applikáció létrehozása

Tervezzük egy komplex városi applikáció fejlesztését, mely a már eddig létrehozott, különböző tematikájú alkalmazások működési területét is lefedi. Azt a kor kihívásainak megfelelően további, a városlakók igényeit szolgáló funkciókkal tervezzük bővíteni. Az applikáció révén megteremthető az önkormányzat és a város lakói közötti közvetlen és gyors kommunikáció, a felhasználók naprakészen tájékozódhatnak a helyi ügyekre vonatkozó hírekről.

2. e-City Zalaegerszeg turisztikai mobil applikáció:

Az elkészült applikáció 5 éves fenntartási időszakában részt veszek a frissítési és karbantartási feladatok ellátásában. Az e-City egy olyan egyedi fejlesztésű Android, iOS operációs rendszerű mobil eszközön működni képes alkalmazás, melynek elsődleges célja Zalaegerszeg turisztikai vonzerejének növelése. Az alkalmazás interface-en keresztül kapcsolódik az e-City portálhoz.

Az e-City turisztikai applikáció információt szolgáltat a városba érkező turistáknak és rendszerben kezeli a város meglévő, illetve fejlesztés alatt álló turisztikai kínálatát, hozzájárul a turisztikai attrakciók korábbinál hatékonyabb hasznosításához, ezáltal növeli az érdemi gazdaságfejlesztési és foglalkoztatási hatást. Az alkalmazás segíti a turisták élményalapú tájékozódását, információszerzését, Zalaegerszeg turisztikai attrakcióinak jobb megismertetését, az érdeklődés fenntartását, valamint a turisták tartózkodási idejének növelését.

3. Zalaegerszeg turisztikai weboldal

Az érdeklődők folyamatosan naprakész információhoz juthatnak Zalaegerszeg város turisztikai honlapján a www.zalaegerszegturizmus.hu-n. A honlapot a mai kor trendjeinek megfelelően egyedi igényekre szabott menüsor, tekintet vonzó fotók és számos online érdekesség jellemzi. Különösen fontos, hogy a naprakész, virtuális tartalom nemcsak számítógépen, hanem okos telefonon is használható. Közreműködök a weblap folyamatos fejlesztési irányainak meghatározásában.

IV/3. Virtuális valóság, VR szemüveg fejlesztés

(Részt vettem a fejlesztett szoftver kialakításában, valamint tesztelésében.)

Más városokban a középkori várromok emlékeztetnek a történelmi múltra és mivel Zalaegerszegen már a romok sincsenek meg, a 21. századi modern technika segítségével, a virtuális valóság és VR szemüvegek használatával hívjuk időutazásra az érdeklődőket, ahol eredeti formájában láthatjuk a várat a virtuális séta keretében.

A programba bekapcsolódóknak csapatépítésnek is beillő módon közösen meg is kell védeniük a várat az ostromló törököktől.

Folyamatban van további játékok fejlesztése, így az Alsóerdei Sport és Élmenyparkban lehetőség van virtuális síelésre, továbbá virtuális vadászatra is állatok valódi elejtése nélkül.

IV/4. Új városi honlap

Elkészült az új, felhasználóbarát települési weboldal. Tanácsnokként részt vettem a honlap kialakításában, és folyamatosan támogatom a frissítési és karbantartási munkákat. 2025-ben Zalaegerszeg Megyei Jogú Város hivatalos honlapja a Magyar Marketing Szövetség Gyémánt díjában részesült a Marketingkommunikációs megoldások és tartalom kategóriában.

A webfelületen biztosított az oldal látogatóinak magas szintű kiszolgálása a város közzszolgálati feladatainak ellátásáról, közérdekű dokumentumokat tölthetnek le, lakosságot érintő naprakész információkhoz juthatnak. A honlap több nyelven elérhető, felhasználóbarát, minden eszközről könnyen böngészhető, amely hűen tükrözi a dinamikusan fejlődő város szellemiségét, céltudatosan használva annak arculati elemeit is. A kor elvárásainak megfelelően egy lendületes, átlátható, könnyen kezelhető internetes portál jött létre, mely a helyi lakosok könnyebb és gyorsabb ügyintézését, tájékozódását segíti elő. Emellett pedig a város turisztikai vonzerejét szeretnénk növelni azzal, hogy a turizmust és az élményalapú kikapcsolódást előtérbe helyező weboldalunk is közvetlenül elérhető a városi honlapról. Továbbá a város gazdasági vonzerejét szeretnénk növelni a befektetők, vállalkozók részére létrehozott aloldallal.

IV/5. Mesterséges intelligencia (MI) alkalmazása

Az önkormányzatok számos területen alkalmazhatják a mesterséges intelligenciát (MI) a hatékonyabb és eredményesebb működés érdekében, valamint a lakossági szolgáltatások fejlesztésében.

Néhány alkalmazási terület, ahol az önkormányzatok használhatják a MI-t:

- Ügyintézés és adminisztráció automatizálása
- Adatkezelés és elemzés
- Városüzemeltetés és infrastruktúra
- Közlekedés és infrastruktúra
- Közbiztonság
- Várostervezés és döntéstámogatás
- Lakossági kapcsolatok és részvétel

Fontos feladatom a MI alkalmazás új lehetőségeinek figyelése, tanulmányozása, best practise-ek implementálása lehetséges önkormányzati projektekbe.

IV/6. Csalások az online térben – bűnmegelőzési céllal szervezett ingyenes lakossági tájékoztató rendezvény

(Egy általam kezdeményezett, a Városi Hangverseny- és Kiállítóteremmel közösen szervezett rendezvény.)

Az utóbbi években megnövekedett az online térben elkövetett bűncselekményeknek a száma. Többek közt az internetes áruvásárlási csalások, ismeretlen eredetű programok letöltése és telepítése, a pénzintézetek nevében történő megtévesztő hívások, sms-ek és e-mailek váltak gyakoribbá.

Ezért Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata a Zala Vármegyei Rendőr-főkapitánysággal, az OTP Bank Nyrt.-vel és a Sicontact Kft.-vel közös szervezésben, bűnmegelőzési és a lakossági tájékoztatás céljából, ingyenes rendezvényt szervezett 2025. szeptember 16-án a Városi Hangverseny- és Kiállítóteremben.

A rendezvényen az előadók bemutatták azt, hogyan ismerhetjük fel a veszélyeket, hogyan előzhetjük meg, hogy áldozattá váljunk, és milyen egyszerű lépésekkel óvhatjuk biztonságunkat az online térben.

IV/7. KKVP projektek digitalizálása

(közreműködök a közműhálózat pontos digitális nyilvántartásában)

A 2021-ben útnak indított Kovács Károly Városépítő Program Zalaegerszeg történetének legnagyobb út-, járda- és parkolóhely fejlesztési beruházás-sorozata, melyet az 1885-ben hivatalba lépett első és nagy városfejlesztő polgármesterünkről neveztünk el. Ennek keretében minden városrészben arányosan, közel száz helyszínen épülnek és újulnak meg utak, járdák és parkolók.

A rekonstrukció révén megújult közműhálózat digitalizációja elengedhetetlen a modern, hatékony és fenntartható infrastruktúra kialakításához. A korábbi papír alapú vagy elavult nyilvántartások helyett pontos, naprakész, térinformatikai adatok állnak rendelkezésre a hálózat elemeinek elhelyezkedéséről és állapotáról.

IV/8. Avatar video, AI videók készítésének felügyelete

Elkészült Balaicz Zoltán polgármester meta avatarja, más néven digitális klónja. Figyelemmel kísértem a kialakítás folyamatát. A teljesen élethű, 3D-s klón, mozog, beszél, van mimikája, az ő hangján kommunikál. Nem egy felvétel, vagy élő videó, hanem egy avatar, amit mesterséges intelligencia vezérel, annak teljes tudásával. A jövőben ez a digitális klón a mesterséges intelligencia egyre szélesebb körű tudásának köszönhetően már nemcsak egyoldalú közlésre lesz képes, hanem kommunikálni is tud azokkal, akik kérdéseket intéznek hozzá és személyre szabott válaszokat ad.

Bizottsági határozatok:

Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozatot Ellenőrző Bizottság 230/2025. (XII.01.) határozata: A bizottság az előterjesztést megtárgyalta és **10 igen, egyhangú szavazattal** a közgyűlésnek elfogadásra javasolja.

Műszaki Bizottság 159/2025. (XII.02.) határozata: A bizottság az előterjesztést **13 igen, egyhangú szavazattal** támogatta.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a tájékoztató elfogadására!

Zalaegerszeg, 2025. december 4.

Galbavy Zoltán s.k.
önkormányzati képviselő, tanácsnok