



# ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS CÍMZETES FŐJEGYZŐJÉTŐL

8901 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19., 92/502-102

E-mail: [jegyzo@zalaegerszeg.hu](mailto:jegyzo@zalaegerszeg.hu)

## ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése  
2025. március 20-i ülésére

- Tárgy:** Beszámoló a Polgármesteri Hivatal 2024. évi működéséről
- Előterjesztő:** dr. Kovács Gábor címzetes főjegyző
- Készítette:** Önkormányzati Osztály: Göndicsné Horváth Krisztina testületi szakreferens *Göndicsné Horváth Krisztina*
- Egyeztetve:** Valamennyi szervezeti egység vezetőjével
- Tárgyalta:** Valamennyi bizottság  
Horvát Nemzetiségi Önkormányzat  
Roma Nemzetiségi Önkormányzat
- Törvényességi és tartalmi-formai szempontból ellenőrizte:** dr. Sándor Erzsébet aljegyző *Sándor Erzsébet*

**Tisztelt Közgyűlés!**

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Möt.) 81. § (3) bekezdés f) pontja, valamint Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 6/2007. (II.9.) önkormányzati rendelete 70. § (1) bekezdés g) pontja értelmében a jegyző a polgármester irányításával gondoskodik az önkormányzat működésével kapcsolatos feladatok ellátásáról, ennek keretében évente beszámol a közgyűlésnek a hivatal tevékenységéről.

A helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint egyes centrális alárendeltségű szervek feladat- és hatásköreiből szóló 1991. évi XX. törvény 138. § (3) bekezdés g) pontja értelmében a települési önkormányzat képviselőtestülete a jegyző beszámoltatása útján ellenőrzi az adóztatást.

Fenti jogszabályi előírásokra tekintettel ezúton tájékoztatom a Tisztelt Közgyűlést Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala 2024. évi tevékenységéről, valamint a 2024. évi adóztatási tevékenységéről.

## TARTALOMJEGYZÉK

I. TESTÜLETI MUNKA	4
II. SZEMÉLYÜGYI TEVÉKENYSÉG	7
III. PÁLYÁZATOK	9
IV. KÜLSŐ ÉS BELSŐ VIZSGÁLATOK, ELLENŐRZÉSEK	15
V. HATÓSÁGI ÜGYEK ÉS ÜGYIRATFORGALMI STATISZTIKA	20
VI. PERES ÜGYEK	22
VII. HIVATALI INFRASTRUKTÚRA	27
VIII. EGYES SZERVEZETI EGYSÉGEK	29
<b>1) Adóosztály</b>	29
<b>2) Közgazdasági Osztály</b>	33
<b>3) Ellenőrzési Osztály</b>	35
<b>4) Önkormányzati Osztály</b>	36
<b>5) Polgármesteri Kabinet</b>	39
<b>6) Műszaki Osztály</b>	42
<b>7) Főépítési Osztály</b>	51
<b>8) Szociális és Igazgatási Osztály</b>	53
IX. ÖSSZEGRZÉS	59
1. melléklet	62

## I. TESTÜLETI MUNKA

A közgyűlési és bizottsági ülések előkészítését a 2024. évben is Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 2/2022. (VI.30.) Polgármesteri és Jegyzői utasításban, a közgyűlés munkatervében, valamint a vonatkozó belső szabályzatban rögzítetteknek megfelelően végeztük.

A testületi munka, a határozathozatal és a rendeletalkotás törvényességének biztosítása az Önkormányzati Osztály Jogi Csoportjának a feladata. A csoport a képviselők, a szakosztályok, a külső szervek és a vezetők javaslatai alapján állította össze a közgyűlés munkatervét és a testületi ülések napirendi tárgysorát. Valamennyi testületi ülést a közgyűlési előterjesztések megfelelő elkészítésére irányuló, rendszeresen megtartott osztályvezetői értekezlet előzött meg. A tervezett napirendi tárgysor a bizottságok elnökeivel elektronikus úton került egyeztetésre. A **Közgyűlés elé** kerülő **257** db és az átruházott hatáskörben eljáró **bizottságok elé** kerülő **101** db előterjesztést törvényességi, tartalmi és formai szempontból az Önkormányzati Osztály ellenőrizte. A gazdasági vonatkozású előterjesztéseket költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontból a Közgazdasági Osztály ellenőrizte.

2024. évben a **közgyűlés** összesen **12 ülést** tartott, ebből **8** rendes, **1** rendkívüli, **1** alakuló ülés, valamint **1** ünnepi ülés és **1** közmeghallgatás volt.

A 2024. június 9-én megtartott helyi önkormányzati képviselők és polgármester választását, és a nemzetiségi önkormányzati képviselők választását követően az Önkormányzati Osztály Szervezési Csoportja és Jogi Csoportja gondoskodott a megválasztott képviselők megbízólevelei ünnepélyes átadásának lebonyolításáról, közreműködött a testületek alakuló üléseinek megszervezésében, gondoskodott az alakuló ülések előterjesztéseinek elkészítéséről, nyilatkozatok, adatbekérések, adatszolgáltatások teljesítéséről, nyilvántartások elkészítéséről.

2024. évben a közgyűléseken **megtárgyalt napirendek száma: 257**, a hozott **határozatok száma: 217**, az elfogadott **rendeletek száma: 43** (ebből **rendeletmódosítás: 35**), hatályon kívül helyezett rendeletek száma: 7 volt.

2024. évben a **közgyűlés 8 új rendeletet alkotott**, amelyből **3 újraalkotás** volt.

2024. évben a közgyűlés ülésein összesen **2 előterjesztés került felvételre és 3 esetben került sor előterjesztés levételére.**

Az alábbi táblázat összehasonlító adatokat tartalmaz a 2023. és 2024. évekre vonatkozóan:

	2023. évben	2024. évben
Közgyűlések száma	14	12
Ebből		
- rendes	9	8
- rendkívüli	3	1
- ünnepi	1	1
- közmeghallgatás	1	1
- alakuló	-	1
Közgyűlés által hozott határozatok száma	205	217
Interpellációk száma	59	37
Közgyűlés által tárgyalt napirendek száma	270	257
Új rendeletek alkotása közgyűlés által	7	8
Közgyűlés általi rendelet módosítások száma	37	35
Közgyűlés által hatályon kívül helyezett rendeletek száma	7	7

A testületi munka keretében valamennyi **közgyűlési határozat és azok végrehajtásának jelentése** nyilvántartásba vételre került a határozatok nyilvántartó programjában. A testületi üléseket követően a Jogi Csoport testületi szakreferense felelős a közgyűlési határozatok végrehajtásra történő kiadásáért az érintett szervezeti egységek, valamint a külső szervezetek részére, illetve a határidő lejártát követően a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló előterjesztés elkészítéséért. 2024. évben összesen **320 közgyűlési határozat/határozati pont végrehajtási határideje járt le**, melyek végrehajtásáról lejelentés készült. A lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló előterjesztés keretében 36 határozat végrehajtási határideje és 3 határozat szövege került módosításra. 2024. évben 11 határozat került hatályon kívül helyezésre: 1 esetben a teljes határozat, 10 esetben a határozat valamely pontja. A határidő módosítások, hatályon kívül helyezések többségénél a tárgyalások sikertelensége, továbbá a megváltozott jogszabályok, gazdasági és piaci helyzet okán kellett döntést hozni.

A közgyűlések alkalmával feltett **interpellációk** és kérdések válaszadásra történő kiadása szintén a Jogi Csoport feladatkörébe tartozik. 2024. évben összesen **44 témában kértek szót** a képviselők, melyek közül *7 téma nem volt interpellációként kezelhető*, ebből 5 esetben a polgármester helyben válaszolt a feltett kérdésre, 2 esetben írásos válasz került megküldésre a képviselő által feltett kérdésre. 26 esetben a feltevéskor került megválaszolásra és elfogadásra az interpelláció, 11 esetben pedig írásbeli válasz került megküldésre.

Az Möt. 54. §-a alapján Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése előre meghirdetett időpontban, 2024. december 5-én **közmeghallgatást** tartott. A közmeghallgatás hirdményének közzétételét követően, a rendelkezésre álló határidőn belül 5 zalaegerszegi lakos (3 telefonon, 2 személy pedig e-mailben) tette fel kérdéseit, melyre a válaszadás írásban meg is történt. A nyilvános közmeghallgatáson az előzetesen kérdést feltevők egyike sem jelent meg. A közmeghallgatáson személyesen 3 zalaegerszegi polgár tett fel kérdést, melyek helyben megválaszolásra kerültek.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közlönyének összeállítását és kiküldését az Önkormányzati Osztály Szervezési csoportja végzi. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Közlönye** 2024. évben **11 alkalommal jelent meg**, ebből 9 munkatervhez igazodva, 2 rendkívüli volt. A rendkívüli közlönyök megjelentetését a rendkívüli közgyűlés, valamint az elfogadott rendeletek kihirdetésének sürgőssége indokolta.

Az egyes szervezeti egységek által készített **közgyűlési előterjesztések** (a táblázatban egy-egy előterjesztés, határozat több osztálynál is szerepelhet, mivel az ügyek bonyolultsága, összetett mivolta miatt sok esetben egy anyag összeállításában több szervezeti egység is közreműködik, illetve a döntések végrehajtásában több felelős is meg van jelölve), valamint a **végrehajtásra kiadott közgyűlési határozatok megoszlását** az elmúlt évben a következő táblázat tartalmazza:

Szervezeti egység	Az osztályok által készített közgyűlési előterjesztések száma	Végrehajtásra kiadott közgyűlési határozatok száma
Önkormányzati Osztály	42	15
Főépítési Osztály	14	14
Műszaki Osztály	58	51
Közgazdasági Osztály	11	22
Polgármesteri Kabinet	73	70
Szociális és Igazgatási Osztály	24	18
Ellenőrzési Osztály	2	1
Adóosztály	3	-

Közvetlen alárendeltek	37	29
------------------------	----	----

A bizottságok, albizottságok munkájának segítése, az adminisztratív teendők határidőre történő ellátása felelősségteljes feladatot ró a bizottságok mellett működő szakosztályokra.

*A Bizottsági ülések gyakoriságát, az általuk tárgyalt napirendek számának nagyságrendjét, a hozott határozatok számát az alábbi táblázat szemlélteti:*

Bizottság	Ülések			Napirendek száma	Határozatok száma
	Rendes	Rendkívüli	Összesen		
Ügyrendi, Jogi és Vagyonyilagozatot Ellenőrző Bizottság	9	4	13	193	193
Gazdasági Bizottság	8	3	11	186	186
Pénzügyi Bizottság	8	1	9	95	95
Humánigazgatási Bizottság	8	3	11	108	106
Műszaki Bizottság	8	2	10	151	151
Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság	8	1	9	121	118

A bizottságok mellett az alábbi albizottságok működtek az elmúlt évben:

- A Lakásügyi Albizottság 5 alkalommal ülésezett.
- Az Ifjúsági és Sport Albizottság az elmúlt évben nem ülésezett. A 2024-2029-es önkormányzati ciklusra az albizottság nem került létrehozásra.

A **21 településrészi önkormányzattól** az elmúlt évben összesen 29 db jegyzőkönyv érkezett, melyek ellenőrzését a Jogi csoport testületi szakreferense végezte, aki ezt követően továbbította az illetékes szakosztályok felé a településrészi üléseken hozott, összesen 98 db határozatot végrehajtás céljából. A településrészi önkormányzatok részére valamennyi olyan közgyűlési előterjesztés megküldésre került, melyek megtárgyalását a közgyűlés szervezeti és működési szabályzata kötelezővé tesz a településrészi önkormányzatok részére.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Roma Nemzetiségi Önkormányzatának** működéséhez szükséges szakmai segítségnyújtást (a nemzetiségi önkormányzat üléseinek összehívását, anyagainak elkészítését és továbbítását, az ülések leíró munkáit, a döntések végrehajtását), valamint az ahhoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket az elmúlt évben is az Önkormányzati Osztály Jogi és Szervezési csoportja közösen biztosította. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata Képviselő-testülete 2024. évben 11 ülést tartott, melyből 7 rendes, 2 rendkívüli ülés, 1 alakuló ülés és 1 közmeghallgatás volt. A 2024. évben hozott határozatok száma: 61 db.

A horvát nemzetiség először alakított a története során önkormányzatot városunkban. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Horvát Nemzetiségi Önkormányzata** Képviselő-testülete 2024. évben 4 ülést tartott, melyből 2 rendes, 1 alakuló ülés és 1 közmeghallgatás volt. A 2024. évben hozott határozatok száma: 31 db.

Az Önkormányzati Osztály Jogi és Szervezési csoportja együtt gondoskodott a közgyűlési, bizottsági, albizottsági, településrészi, valamint a nemzetiségi önkormányzati jegyzőkönyvek ellenőrzéséről, illetve megküldéséről a törvényességi felügyeletet gyakorló Zala Vármegyei Kormányhivatal részére a Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás felületére történő feltöltés útján.

A Zala Vármegyei Kormányhivaltól 2024. évben **törvényességi felhívás nem érkezett.**

Az Möt. 133. § (1) bekezdésében biztosított információ- és adatkérési jogkörében eljárva a Zala Vármegyei Kormányhivatal főispánja 5 alkalommal kereste meg hivatalunkat, amelyből négy kérést a vármegye területén valamennyi jegyző részére megküldött. Egy esetben a hivatalunk információkérés címén konkrét megkeresést kapott.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (Gyvt.) 94. § (3) bekezdés b) pontja alapján az a települési önkormányzat, amelynek területén húszezernél több állandó lakos él, az a) pontban meghatározottak mellett gyermekek átmeneti otthonát köteles működtetni. A Zala Vármegyei Kormányhivatal a feladatellátási kötelezettség teljesítésének elmaradásáról kért információt.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatának gyermek, gyermekek átmeneti, ideiglenes hatályú ellátásáról és felügyeletéről ez idáig nem kellett gondoskodnia, mert erre igény nem mutatkozott.

(Az Önkormányzat által biztosított helyettes szülői hálózat a bevezetés óta szintén csak rendelkezésre állást lát el, igénybevételre nem került sor.)

Az Önkormányzat sajnos önálló intézményként nem tud gyermekek átmeneti otthonát létrehozni és működtetni, és nem is működtet olyan intézményt sem, melyhez hozzárendelhető lenne.

Az elmúlt évtizedben Önkormányzatunk számára gyermekek átmeneti otthona létrehozásához kapcsolódó pályázati kiírás nem volt, ezzel együtt a pályázati lehetőségeket folyamatosan figyelemmel kísérjük. Keressük annak a lehetőségét, hogy az átmeneti otthon által biztosított gondozást intézményi ellátási szerződés megkötésével biztosítani tudjuk.

Az Möt. 133. § (3) bekezdése alapján szakmai segítségnyújtás címén 8 alkalommal kereste meg hivatalunkat Zala Vármegyei Kormányhivatal főispánja. A vármegye területén valamennyi jegyző részére megküldött megkeresések az alkalmazandó jogszabályok tartalmával összefüggésben a jogszerű működés elősegítését szolgálták.

A nyilvánosság biztosítása érdekében Zalaegerszeg város hivatalos portálján folyamatosan feltöltésre kerülnek a közgyűlések időpontjai, a közgyűlési előterjesztések, jegyzőkönyvek, önkormányzati rendeletek, a város hivatalos közlönye, valamint a településrészi önkormányzatok meghívói, jegyzőkönyvei, szervezeti és működési szabályai.

## II. SZEMÉLYÜGYI TEVÉKENYSÉG

2024-ben a polgármesteri hivatal engedélyezett létszáma 191 fő volt, melyet állománycsoportonkénti megosztásban az alábbi táblázat tartalmaz:

Szervezeti egységek	Tisztségviselők, vezetői megbízású köztisztviselők	Ügyintézők	Ügykezelők	Fizikai alkalmazottak és közalkalmazott	Engedélyezett állás összesen
Vezetők	2	-	-	-	2
Közvetlen alárendeltek	-	4	-	-	4
Polgármesteri Kabinet	3	19	3	-	25
Önkormányzati Osztály	5	19	9	7	40
Közgazdasági Osztály	5	15	1	-	21
Ellenőrzési Osztály	1	3	-	-	4
Adóosztály	3	14	2	-	19
Szociális és Igazgatási Osztály	4	19	3	-	26
Műszaki Osztály	7	35	2	-	44

<b>Főépítési Osztály</b>	1	4	1	-	6
<b>Összesen:</b>	<b>31</b>	<b>132</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>191</b>

A Hivatalban két fő személyügyi szakreferens alapvető tevékenysége az alábbi feladatok köré csoportosul:

- a hivatal köztisztviselőivel, ügykezelőivel, munkavállalóival kapcsolatos mindennemű munkaügyi feladat ellátása;
- a Közgyűlés által kinevezett magasabb vezetőkkel (intézményvezetőkkel) kapcsolatos feladatok (megbízás, megszüntetés esetén előterjesztés elkészítése; kinevezések, jubileumi jutalmak, hűségjutalmak, illetményemelésről szóló munkáltatói intézkedések, értesítések elkészítése);
- az önkormányzat kizárólagos tulajdonát képező gazdasági társaságok ügyvezetőivel kapcsolatos feladatok (megbízással, munkaviszonnyal kapcsolatos előterjesztések, megbízási szerződések elkészítése, a gazdasági társaságok javadalmazási szabályzatának elkészítése, felülvizsgálata).

2024. januárjában elkészítettük a minimálbér és a garantált bérminimum, valamint a január 1-től érvényes illetményalap változása miatti munkaügyi okiratokat. A közalkalmazottak esetében is elkészültek mind a garantált bérminimum, mind pedig a jogviszonyváltással kapcsolatos értesítések, átsorolások.

A szabadságolási terv elkészítéséhez január 31-ig megadtuk valamennyi köztisztviselő és munkavállaló 2024. évi rendes szabadságának (alapszabadság és pótszabadság), illetve a 2023. évben ki nem adott szabadságnapjainak számát.

Feladatunk volt a teljesítményértékelésben, valamint a teljesítménycélok meghatározásának számonkérésében való közreműködés, a családi kedvezmény érvényesítésére vonatkozó nyomtatványok kitöltésének koordinálása, a Magyar Államkincstár (továbbiakban: MÁK) részére elektronikus úton történő továbbítása.

Valamennyi köztisztviselőt, munkavállalót, közalkalmazottat (intézményvezető) érintő teendő volt a kedvezményes utazásra jogosító utazási igazolványok elkészítése, átadása, nyilvántartása. Feladatként jelentkezett a hivatal valamennyi dolgozóját érintő cafetéria rendszerhez kapcsolódó sokrétű, pontos, naprakész feladatellátás.

Az elmúlt évben 85 főt terhelt vagyonyilatkozat-tételi kötelezettség, melyet az érintettek június 30-ig tettek meg.

A polgármesteri hivatalban 2024. évben 6 fővel létesítettünk közszolgálati jogviszonyt, 10 fő köztisztviselő jogviszonya szűnt meg, 5-5 fő köztisztviselőnek felmentéssel, illetve közös megegyezéssel.

A 2024. június 9. napján megtartott helyi önkormányzati képviselők és polgármester választást követően – nagyságrendileg 100 fő esetében – elláttuk a jogviszony megszüntetésekkkel és az új jogviszony létesítésekkkel kapcsolatos feladatokat.

2024. évre valamennyi képzésre kötelezett köztisztviselő tekintetében elkészítettük az éves továbbképzési tervet, majd ez alapján a hivatal továbbképzési tervét. Az év során folyamatosan figyelemmel kísértük a köztisztviselők által teljesített képzéseket, szükség esetén képzésre fel-, illetve képzésről lejelentkezéseket végeztünk. Emellett az év közben jelentkező igények szerint is koordináltuk a hagyományos képzésre jelentkeztetéseket (pl. mérlegképes könyvelők kötelező továbbképzése, önkormányzati adóügyek kezelése az ASP Adó szakrendszerekben).

A Város Napja (május 13.) alkalmából *5 fő kapott elismerést*: 4 fő címzetes-vezető főtanácsosi, 2 fő szakmai tanácsadói kitüntető címben részesült. Július 1-jén a Köztisztviselők Napja alkalmából munkájuk elismeréseként 9 fő részesült tárgyjutalomban. *Jubileumi jutalomban* az év során 25 év közszolgálati jogviszony alapján 3 fő, 30 év közszolgálati jogviszony alapján 3 fő, 35 év közszolgálati jogviszony alapján 2 fő, 40 év közszolgálati jogviszony alapján 1 fő részesült.

1 fő részére biztosítottunk *lakhatással kapcsolatos munkáltatói támogatást. Családalapítási támogatásban 4 fő, temetési segélyben 10 fő* részesült.

*Pályáztatásra 17 esetben került sor* (Keresztury Dezső Városi Művelődési Központ, Belvárosi I. számú Óvoda, Landorhegyi Óvoda, Közgyűjteményi és Közművelődési Gazdasági Ellátó Szervezet (2 alkalommal), Griff Bábszínház, Hevesi Sándor Színház, Család- és Gyermekjóléti Központ, Élmenypark Kft, Médiacentrum Kft, Rendezvényszervező Kft, Kvártélyház Kft, Létesítményfenntartó Kft., LÉSZ Kft, Zala-Müllex Kft, Közszolgáltató Kft, Városfejlesztő Zrt.). Az intézmények az általuk meghirdetni kívánt álláshelyekre megfogalmazott pályázatokat általunk juttatják el a kommunikációs szakreferensnek, melyeket minden esetben lektorálunk.

A Hivatalban 2024-ben *két munkakör esetében* – adóügyi szakreferens és informatikus - *pályáztattuk a megüresedő munkaköröket.*

Az elmúlt évek gyakorlatához hasonlóan ez évben is több felsőoktatási intézményben tanuló hallgató részére biztosítottunk lehetőséget a kötelezően előírt szakmai gyakorlat letöltésére, valamint segítséget a szakdolgozatuk elkészítésében. *Duális képzés keretében tanulmányokat folytató hallgatókat – összesen 3 főt - foglalkoztatunk* az Adóosztályon és a Közgazdasági Osztályon hallgatói munkaszerződéssel. A Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatala Munkaügyi Osztályával együttműködve 2024-ben is *megszerveztük a központi forrásból finanszírozott nyári diákmunkát.* A diákok foglalkoztatásában koordinációs feladatokat végeztünk az önkormányzat intézményeivel. E program keretében a hivatalban július-augusztus hónapban 10 fiatal nyári foglalkoztatását oldottuk meg.

Minden esetben szakmai segítséget nyújtottunk a hozzánk forduló intézményvezetőknek, ügyvezetőknek. Lehetőséget biztosítottunk személyes konzultációra, akár több osztály (Közgazdasági Osztály) közreműködésével is.

Ezen munkák mellett végeztük napi aktuális feladatainkat, intézkedtünk a hozzánk forduló kollégák ügyeiben (pl. nyugdíjpénztári, GYES-sel, GYED-del, nyugdíjazással kapcsolatos ügyek, stb.), a társosztályok, intézmények számára szakmai segítséget adtunk, számtalan esetben a hozzánk fordulónak biztosítottuk a személyes konzultáció lehetőségét. Különböző kimutatáshoz, bértervezéshez, pályázatokhoz, elszámolásokhoz adatokat szolgáltatunk, kifizetésekhez táblázatokat állítottunk össze.

### **III. PÁLYÁZATOK**

#### **EU forrásból támogatott projektek**

##### **Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP)**

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata 2024. december 31-ig 26 darab TOP projektet zárt le sikeresen, ezek mindegyike *fenntartási időszakban van*:

1. Zalaegerszeg turisztikai vonzerejének növelése a „Smart City” eszközrendszerével
2. A Zalaegerszegi Göcseji Falumúzeum fejlesztése
3. Zöld Zala-part – turisztikai célú kerékpárút fejlesztés a Zala mentén és Gébárton
4. Zalaegerszeg Alsóerdő komplex turisztikai fejlesztése
5. Göcseji Múzeum épületének felújítása és kiállító tereinek fejlesztése
6. Andrásidai Óvoda építése
7. Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék Cseperedő Bölcsőde és a Zalaegerszegi Belvárosi II. számú Óvoda Petőfi utcai Tagóvodájának fejlesztése
8. Zalaegerszegi Landorhegyi Óvoda Kodály Zoltán utcai tagóvodájának fejlesztése
9. Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék Napsugár utcai Bölcsőde fejlesztése
10. Zalaegerszegi Belvárosi I. számú Óvoda Mikes Kelemen utcai tagóvodájának fejlesztése
11. A Gébárti-tó és környékének rekreációs, szabadidős használatát elősegítő infrastruktúra kialakítása
12. A Gébárti-tó és környékének rekreációs, szabadidős használatát elősegítő infrastruktúra kialakítása II. ütem
13. Városi terek élhetővé tétele - Vizslapark rekonstrukció
14. Gyalogos- és kerékpáros-barát belváros közlekedési feltételeinek megteremtése Zalaegerszegen hivatásforgalmi kerékpárutak fejlesztésével és a Kosztolányi Dezső út kétirányúsításával
15. Zalaegerszegi Gondozási Központ Idősek Gondozó Háza energetikai korszerűsítése
16. Zalaegerszegi Ady Endre Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola - többletenergiát az oktatásra
17. Landorhegyi Sportiskolai Általános Iskola energetikai korszerűsítése
18. Zalaegerszegi Liszt Ferenc Tagiskola energetikai korszerűsítése
19. Zalaegerszegi Petőfi Sándor Székhelyiskola energetikai korszerűsítése
20. Zalaegerszegi Dózsa György Tagiskola energetikai korszerűsítése
21. Egészségügyi alapellátás infrastrukturális fejlesztése Zalaegerszegen
22. Szociális Alapszolgáltatások fejlesztése Zalaegerszegen
23. A helyi identitás és kohézió erősítésének megteremtése Zalaegerszegen
24. CLLD ZEGIKON Kulesprojekt Art Mozi Közösségi és Rendezvény térré alakítása
25. CLLD ZEGIKON Mindszenty projekthez kapcsolódó kiegészítő fejlesztések
26. CLLD ZEGIKON Városi mobil applikáció

*Fenti projektek összköltsége: 11.141.395.497 Ft.*

#### **Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz (TOP Plusz)**

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 2024. december 12-i ülésén tárgyalta a „Zalaegerszeg Megyei Jogú Város TOP Plusz Városfejlesztési Programterve aktualizált verziójának elfogadása” című előterjesztést. A közgyűlés a 203/2024. (XII.12.) határozat 1. pontjával elfogadta Zalaegerszeg Megyei Jogú Város 2021–2027-es időszakra vonatkozó TOP Plusz Városfejlesztési Programterv 4.0 verzióját. Az előterjesztés tartalmazta a TOP PLUSZ program keretében megvalósítani kívánt projektek felsorolását, továbbá jelen közgyűlés napirendi tárgysorában is szerepel a „Zalaegerszeg Megyei Jogú Város TOP Plusz Városfejlesztési Programterve aktualizált verziójának elfogadása” című előterjesztés.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 2024. december 12-i ülésén tárgyalta a „Támogatási kérelem benyújtása a TOP Plusz-3.4.1-23 kódszámú „Fenntartható humán infrastruktúra” elnevezésű felhívásra (Ady iskola infrastruktúra fejlesztése)” című előterjesztést. A közgyűlés a 202/2024. (XII.12.) határozat 1. pontjával támogatta, hogy Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata támogatási kérelmet nyújtson be a Fenntartható humán infrastruktúra -TOP Plusz-3.4.1-23 kódszámú pályázati felhívásra a Zalaegerszegi Ady Endre Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola (8900 Zalaegerszeg, Ady u. 27.) infrastruktúrafejlesztése projekt megvalósítása érdekében.

A közgyűlés a 2025. március 20-i ülésén dönt további TOP Plusz Programokról:

- a TOP Plusz-3.4.1-23 kódszámú „Fenntartható humán infrastruktúra” elnevezésű felhívásra támogatási kérelem benyújtásának döntése kerül a közgyűlés elé a Tipegő Bölcsőde, Úrhajós utcai óvoda, valamint a Napsugár Óvoda felújítását érintően
- a TOP Plusz-3.4.1-23 kódszámú „Fenntartható versenyképes városfejlesztés” elnevezésű felhívásra az Ebergényi bekötőút burkolatfelújítására vonatkozóan kell döntést hozni.

A többi - a TOP Plusz Városfejlesztési Programtervben is szereplő – projekt esetében a projektmunkacsoport tagjai kijelölésre kerültek, a projektek műszaki tartalmának összeállítása megkezdődött. Ezen kívül:

- a Bazitai óvoda esetében a tervezési folyamat is elindult,
- a Ságodi óvoda felújítása esetében műszaki ellenőr beszerzése lezajlott, jelenleg a tervellenőr és a tervezők beszerzése előkészítés alatt van.

<ul style="list-style-type: none"> <li>- az orvosi rendelők (<i>Kölcsey u. 11.; Mátyás király 16.; Gazdaság u. 21.</i>) felújítása projektben a műszaki ellenőr beszerzése megtörtént, a tervezők beszerzése előkészítés alatt van.</li> <li>- a Zala Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat fejlesztése projektben az Irányító Hatóság jóváhagyását várjuk a Támogatási Szerződés megkötéséhez.</li> </ul>		
<b>Egyéb Operatív Programok</b>		
Projekt címe	összköltsége	előrehaladási jelentése
Zalaegerszeg keleti vízbázisról ellátott települések ivóvízminőség-javítása és vízellátásának fejlesztése KEHOP-2.1.3-15-2017-00083	3.960.591.339,- Ft (teljes projekt)	A záró elszámolást az NFPI jogutódja az ÉKM 2024.01.30-án benyújtotta. Az elkészült létesítményen garanciális javítások vannak folyamatban.
Nyugat- és Dél-Dunántúli ivóvízminőség-javító program 3. KEHOP-2.1.3-15-2017-00057	2.815.575,- Ft, Ebből: 2.453.780,- Ft KEHOP forrásból nyújtott támogatás; 361.795,- Ft saját forrás kiegészítő támogatás (hazai forrás).	A műszaki átadás-átvételi eljárás 2023.06.30-án lezárásra került, azonban ZMJV Önkormányzata a közbeszerzésből adminisztrációs okok miatt kimaradt, és a beruházó Gellénháza Község Önkormányzata volt. Egyeztetések zajlanak a projekt sikeres zárása érdekében.
Bölcsődei nevelés fejlesztése RRF-1.1.2-21-2022-00019	240.000.000,- Ft	A kivitelezés 2024. áprilisában befejeződött. A használatbavételi engedélyt 2024.06.04-én megkapta az épület. Az Andrászhidai Mini bölcsőde 2024.08.21-től működési engedéllyel rendelkezik, 16 gyermek ellátását biztosítja. A projekt pénzügyi zárása: 2025.03.31.
Zalaegerszeg közigazgatási területén ivóvízhálózatok és szennyvízhálózatok hatékonyságnövelő fejlesztése KEHOP-2.1.11-21-2021-00002	1.675.063.000,- Ft, támogatás: 1.172.544.100,- Ft önerő: 502.518.900,- Ft	2024.03.25. napján a projekt közbenső helyszíni ellenőrzése megtörtént. A záró beszámoló 2024. 06. 30. napján be lett nyújtva és 2024.11.19. napján a záró helyszíni ellenőrzés is megtörtént.

### Modern Városok Program projektjei

Projekt címe	Projekt összköltsége	Megítélt, ill. lehívott támogatás
<i>Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata, a Modern Városok Program keretében lezárult projektek:</i>		
<b><u>Zalaegerszegi Városi Uszoda fejlesztése</u></b> A záróelszámolás és záróbeszámoló a támogatóhoz beküldésre került. A támogatás elszámolása érdekében a hiánypótlások folyamatban vannak.	9600,87 millió Ft	9600,87 millió Ft
<b><u>Zalaegerszegi új városi multifunkciós rendezvény és -sportcsarnok megvalósítása</u></b> A projekt befejezési határideje 2023. december 31. volt. A projekt során fel nem használt támogatás – 185.466.121 Ft – 2024. január 10-én visszautalásra került a Támogató részére. A záró szakmai beszámoló és elszámolás 2024. január 31-én benyújtásra került. Az MVP Bizottság a 2024. június 12. napján hozott 6/2024. számú döntésével a záró beszámolót a vonatkozó jogszabályok figyelembevételével elfogadta.	715.144.000,- Ft	529.677.879,- Ft
<i>Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata a Modern Városok Program keretében folyamatban lévő projektek:</i>		
<b><u>Mindszenty József Múzeum és Zarándokközpont:</u></b> <b>Göcseji Múzeum épületének és kiállító tereinek megújítása (TOP)</b> Az uniós projekt elszámolásra került, a projekt fenntartási időszaka folyamatban van. A 2. éves fenntartási jelentés benyújtásra került. <b>Mindszenty Múzeum, illetve járulékos útépitési és parkoló építési munkák (MVP):</b> A 2023-ban elnyert Média Építészeti Díj, valamint	14.044.000.000,- Ft	MVP támogatásból: 12,19 Mrd forint már átutalásra került

<p>az Év Háza díj elismerés után az épületet jelölték a 2024. évi építészeti Nívódíjra, melyet szakrális kategóriában szintén elnyert.</p> <p><b>A Mária Magdolna Plébániatemplomba beszerzendő orgona (MVP):</b> A garanciális időszak 2024. február 16-án lejárt. Előtte az orgona építés „szakértője”, valamint a kivitelező közös bejárason vizsgálta meg a hangszer műszaki állapotát. Hajdók Judit szakértői véleménye alapján a Vállalkozó garanciális kötelezettsége 2024. 02.16. napjával lezárásra került. A zalaegerszegi Mária Magdolna Plébánia 2024. április 15-től 5 éves időtartamra karbantartási szerződést kötött a Pécsi Orgonaépítő Manufaktúrával az orgona hosszútávú biztonságos és megfelelő minőségű működése érdekében.</p> <p><b>Volt Korona Szálló épületének felújítása (MVP):</b> A Korona Szalont a Keresztury Dezső Városi Művelődési Központ üzemelteti. Az épületet folyamatosan károsította a nyugati homlokzatához közvetlenül kapcsolódó Munkácsy u. 1. szám alatti épület tetőszerkezetének hibája, mely egyszer már javításra került, a probléma azonban véglegesen nem oldódott meg. Helyszíni bejárás keretében került meghatározásra az a minimálisan szükséges, kár elhárítása műszaki megoldásának pontos tartalma, mely alapján a tető csatlakozó részénél a javítások megtörténtek.</p> <p><b>A volt Tiszti Klub (MVP)</b> az ingatlan tulajdonjoga az Önkormányzaté. 2024. elején vállalkozási szerződést került megkötésre a volt Tiszti Klub terveinek felülvizsgálatára, ütemezésére, figyelembe véve a hatályos Támogatói Okiratban rendelkezésre álló forrást. A tervek elkészültek, a módosított műszaki tartalom alapján az új közbeszerzési eljárás elindult, amely eredményesen lezárult. Az eljárás eredményéről az összegezés kiküldésre került 2025.01.10-én. A szerződéskötési moratórium 2025.01.21-én lezárult. A Vállalkozási szerződés megkötésére 2025. januárjában sor került.</p> <p><b>Mérlegház visszaállítása (MVP):</b> A térépítéssel összhangban a Méregház helyreállítása 2024. május elejére befejeződött.</p>		<p><i>TOP megítélt támogatás: 1,3 Milliárd Ft, mely átutalásra és elszámolásra került</i></p>
<p><b><u>Alsóerdei Sport- és Rekreációs Központ fejlesztése:</u></b></p> <p>A projekt befejezési határideje 2023. december 31. volt. A projekt során fél nem használt támogatás – 650.000.000 Ft – 2024. január 10-én visszautalásra került a Támogató részére. A záró szakmai beszámoló és elszámolás 2024. január 31-én benyújtásra került. Az Önkormányzat a záró elszámolás teljes ellenőrzéséhez szükséges dokumentációt 2024. április 17-én megküldte a Honvédelmi Minisztérium Sportért Felelős Államtitkárság Sporttámogatási és Ellenőrzési Főosztálya részére, az Önkormányzat a hiánypótlást teljesítette. A projekt zárásához az Önkormányzat a hitelesített és záradékolt számlákat, a számlákhoz kapcsolódó számviteli bizonylatokat, szerződéseket, valamint a fordított ÁFA elszámolásához szükséges dokumentumokat 2024. július 19-én megküldte a szakpolitikai felelős részére. Az Önkormányzat 2024. december 17-én a 250.000,- Ft (igazgatási szolgáltatási díj, mely a projektben nem elszámolható) költségvetési támogatást visszafizette a Támogató, Magyar Államkincstárnál vezetett számlájára. <i>A projekt zárása folyamatban van.</i></p>	<p>2.849.668.591,- Ft</p>	<p>2.849.668.591,- Ft</p>
<p><b><u>Modern Városok Program keretében a zalaegerszegi közúthálózat és kapcsolódó tereinek fejlesztése (Kovács Károly Városépítő Program):</u></b></p> <p>Az Önkormányzat a 2020. december 14-én kiállított GF/JSZF/815/5 (2020) számú Támogatói okirat és GF/JSZF/233/3 (2022) iktatószámú támogatói okirat 1. számú, valamint a GF/JSZF/165/5 (2024) iktatószámú támogatói okirat 2. számú módosítása és a GF/JSZF/165/10 (2024) iktatószámú támogatói okirat 3. számú</p>	<p>12.764.220 000,- Ft</p>	<p>12.764.220.000,- Ft</p>

módosítása alapján, a „Modern Városok Program keretében, a zalaegerszegi közúthálózat és kapcsolódó tereinek fejlesztése” című projekt végrehajtását végzi. 2024. december 3-án a támogatói okirat 3. számú módosítása aláírásra került, amely alapján a projekt támogatott tevékenységének záró időpontja 2025. december 31. <i>Részletesen a beszámoló VIII. fejezet 6. pontja tartalmazza.</i>		
<b>Modern Városok Program - zalaegerszegi Hevesi Sándor Színház felújítás és korszerűsítés előkészítése</b> A projekt előkészítése a Színház korszerűsítésének, valamint a Ruszt József tér és a színészlakások felújításának tervezési feladatait (vázlattev engedélyes és kiviteli tervdokumentáció) foglalta magába. A tervezési munka eredményesen, határidőben lezárult. A beruházás kiviteli tervei elkészültek. A támogatás elszámolása érdekében a hiánypótlásokat teljesítettük, a támogató lezáró döntésére várunk.	255.358.000,- Ft	255.358.000,- Ft

### Hazai költségvetési forrásra benyújtott pályázatok

Projekt címe	Finanszírozó szervezet / program	Előrehaladási jelentés
A Zalaegerszegi Göcseji Falumúzeum fejlesztése	-	2023. november 2-án megjelent 1474/2023. (XI. 2.) Korm. határozat előírta a kultúráért és innovációért felelős miniszter számára, hogy – az építési és közlekedési miniszter bevonásával és az Önkormányzattal együttműködve – vizsgálja meg az 1252/2015. (IV. 23.) Korm. határozat 11. pontja szerint a Göcseji Falumúzeum további fejlesztése megvalósításának lehetőségét. A KIM 2023. októberében küldött levele alapján 2023. december 1-jéig az Önkormányzatnak az I., II., III., ütemre vonatkozóan előkészítési dokumentáció kellett készítenie az ÉKM bevonásával. A végleges előkészítési dokumentáció az I., II., III., ütemet egy egészként kezeli. 2024. januárban a KIM tisztázó kérdéseire válaszainkat megküldtük. 2024. augusztusában a II. körös adatszolgáltatást teljesítettük.
Cseperedő Bölcsőde melegítőkonyhájának felújítása	Pénzügyminisztérium: „Önkormányzati étkeztetési fejlesztések támogatása” tárgyú 2021. évi pályázati kiírása	Az elszámolás 2024.03.27-én benyújtásra került.
A Zalaegerszegi vasút- és autóbusz-állomások felújításainak előkészítése	Innovációs és Technológiai Minisztérium	A Kormány az 1866/2020. (XII.2.) Korm. határozatával döntött a zalaegerszegi vasút- és autóbusz-állomások felújításainak előkészítéséről. Az Innovációs és Technológiai Minisztérium elrendelte a NIF Zrt. számára a helyszínvizsgálat lefolytatását, megvalósíthatósági tanulmány, majd ezt követően az engedélyezési és kiviteli tervek elkészítését a kapcsolódó engedélyek megszerzésével együtt. Önkormányzatunknak a projektben együttműködési kötelezettsége és véleményezési hatásköre van, a döntéseket építettként az ÉBM

		<p>jogosult meghozni. 2022. novemberben indult el a tervezési folyamat, amely intenzív részvételt kíván meg az önkormányzattól.</p> <p>2024. január 19-én a tervezők leszállították az I. és II. rész bírálati kiviteli terveit.</p>
Zalaegerszeg-SZV víziközmű rendszerre a Víziközművek Állami Rekonstrukciós Alapjából nyújtható támogatás	ÉMI Építésügyi Minőségellenőrző Innovációs Nonprofit Kft.	A Konzorciumvezető Zalavíz Zrt. benyújtotta a záróbeszámolót, melynek elfogadása folyamatban van.
VIS MAIOR pályázat – partfalhelyreállítási feladatok, a Bozsoki-hegyi, a 21743 hrsz-ú utakon és a Lőtéri utcában.	Belügyminisztérium/Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium	2023. augusztus 17. napján bejelentett vis maior esemény pozitív elbírálásban részesült 2024. május 10. napján. 2024-ben a helyreállítási munkálatok megkezdődtek és a döntésben rögzített 2025. május 10. napjáig befejeződnek. Az önkormányzat 42.014.000,-Ft. támogatásban részesült, mely utófinanszírozású.
<b>Egyéb projektek:</b>		
ELENA (European Local Energy Assistance - Európai Helyi Energia Támogatás) pályázat	Európai Beruházási Bank (EIB)	<p>A Konzorcium (konzorciumvezető: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata) által benyújtott pályázat nyert, a támogatási szerződés aláírásra került. A projektfejlesztési feladatok elvégzésére az EIB 3.077.363,- EUR támogatást ítélte meg. A projekt teljes összege a megvalósíthatósági tanulmány alapján került meghatározásra. A fejlesztési szakaszban (ELENA szakasz) kellett megtörténnie az ESCO beruházás előkészítését szolgáló projektfejlesztési feladatoknak. Az ELENA szakasz záró időpontjának a modernizációs beruházások végrehajtásához szükséges ESCO közbeszerzési eljárás lezárásának napja minősül.</p> <p>2023. február 14. napján Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata megindította az „ESCO szolgáltatás nyújtása 2.” tárgyú, uniós értékhatárt elérő tárgyalásos közbeszerzési eljárást. Két érvényes részvételi jelentkezés (MVM ESCO Urban Kft., MontEnergy Kft.) került benyújtásra, ezáltal a részvételi szakasz eredményesen zárult, és az ajánlattételi felhívás a részvételre jelentkezőknek kiküldésre került. 1. ajánlattételi forduló 2023. 08. hónapban volt, 2023-ban az első tárgyalási forduló megtörtént.</p> <p>2. ajánlattételi forduló ajánlati felhívása kiküldve: 2024.03.28.napján. Több határidő módosítás volt.</p>

		<p>Ajánlatok bontása 2024.07.04.napján megtörtént.</p> <p>(benyújtott ajánlatok: MVM Esco 2.600.000.000.000 HUF nettó szolg. díj Mount Energy 657.650.000 HUF) első tárgyaló fél: Kaposvár 2024.07.18.- 08.13. második tárgyaló fél: Zalaegerszeg 2024.11.21. napján Zalaegerszeg tárgyalása az MVM Esco ajánlattevővel. A tárgyalási jegyzőkönyv elfogadva, de az MVM Esco feltett kérdéseire a válaszainkat még nem töltötték fel az EKR-be. A Mount Energy ajánlattevő még nem kapott tárgyalási időpontot.</p> <p>A műszaki, szakmai tartalom meghatározását nehezítik az önkormányzati forrásból megvalósuló fejlesztések, hiszen ezen beruházások már nem tudják az ESCO szolgáltatás részét képezni, ugyanakkor az önkormányzati korszerűsítések minél rövidebb határidővel való kiépítése a gazdaságosság érdekében elengedhetetlen.</p>
<p>Bike &amp; Adventure (Közös turisztikai fejlesztések a Zalaegerszeg és a Lendva térségében)</p>	<p>Szlovénia-Magyarország Interreg Program (2021–2027)</p>	<p>2024. január 18-án vezető partnerként kerékpáros turisztikai pályázatot nyújtottunk be szlovén és magyar partnerekkel együtt a Fenntartható turizmuson alapuló inkluzív határrégió című 2. prioritásra. Az Irányító Hatóság 2024. július 11-én érkezett értesítése alapján nem részesült támogatásban a projekt.</p>

#### **IV. KÜLSŐ ÉS BELSŐ VIZSGÁLATOK, ELLENŐRZÉSEK**

##### **Külső szervek által végzett vizsgálatok 2024. évben.**

Ssz.	Ellenőrző szerv	Ellenőrzés tárgya/ projekt címe	Ellenőrzés ideje	Intézkedések, előírt beavatkozások, hiánypótlások
1.	Magyar Államkincstár	<p>„Magyarország 2024. évi központi költségvetéséről szóló 2023. évi LV. törvény IX. fejezetéből származó támogatások igénylése és annak évközi módosítása megalapozottságának hatósági ellenőrzése, az alábbi feladatmutatóhoz kapcsolódóan: 2024. évi Kvtv. 2. számú melléklet 1.3.2.3 Szociális</p>	2024.07.31. – 2024.08.22.	A hatósági ellenőrzés eltérés megállapítása nélkül zárult. (záró jegyzőkönyv: 2024. augusztus 22.)

		étkeztetés jogcím” alatti ellenőrzés		
2.	Magyar Államkincstár	„Az önkormányzat központi költségvetésből származó támogatásai 2023. évi elszámolása megalapozottságának, felhasználása jogszerűségének megállapítására irányuló hatósági ellenőrzés”	2024.09.26. – 2024.11.21.	A 2024. november 21. napján kelt ZAL-ÁHI/759-5/2024. iktatószámú jegyzőkönyv eltérést nem állapított meg. (záró jegyzőkönyv: 2024. november 21.)
3.	Magyar Államkincstár / Európai Támogatásokat Auditáló Főigazgatóság (EUTAF)	TOP Projektek ellenőrzése TOP-6.1.1-15-ZL1-2016-00001 Zalaegerszeg Északi Ipari Park feltárása és közművekkel való ellátása	2024.01.11. - MÁK / 2024.09.03. - EUTAF	Az ellenőrzések során pénzügyi, számviteli területen hiba nem került feltárássra.
4.	Magyar Államkincstár	TOP Projektek ellenőrzése TOP-6.1.3-15-ZL1-2016-00001 Helyi termelői és kézműves piac kialakítása Zalaegerszegen	2024.01.31.	Az ellenőrzések során pénzügyi, számviteli területen hiba nem került feltárássra.
5.	Magyar Államkincstár	TOP Projektek ellenőrzése TOP-6.1.3-15-ZL1-2016-TOP-6.1.4-16-ZL1-2017-00003 Helyi termelői és kézműves piac kialakítása Zalaegerszegen- Göcseji Tudásközpont	2024.01.31.	Az ellenőrzések során pénzügyi, számviteli területen hiba nem került feltárássra.
6.	Magyar Államkincstár	TOP Projektek ellenőrzése TOP-6.1.1-16-ZL1-2017-00002 – Zalaegerszeg Logisztikai Központ és Konténerterminál	2024.02.02.	Az ellenőrzések során pénzügyi, számviteli területen hiba nem került feltárássra.
7.	Miniszterelnökség / Honvédelmi Minisztérium Sportért Felelős Államtitkárság Sporttámogatási és Ellenőrzési Főosztály (szakpolitikai oldalról)	Alsóerdei Sport és Rekreációs Központ fejlesztése (MVP támogatással)	2024 januárjában kezdődött és még <i>folyamatban van.</i>	-
8.	Magyar Államkincstár, (EUROUT KFT. Magyar Államkincstár megbízásából)	Zalaegerszeg Alsóerdő komplex turisztikai fejlesztése - fenntartási helyszíni ellenőrzés.	2024.09.30.	Az ellenőrzés hibát, hiányosságot nem tárt fel. A projekt eredmények fenntartása biztosított, a vállalt indikátor teljesült. Az Önkormányzat az iratmegőrzési kötelezettségnek eleget tett. A fenntartási jelentés határidőre, a támogatási szerződéssel összhangban beadásra került. A fenntartási időszakra vonatkozó kötelező nyilvánossággal kapcsolatos és horizontális kötelezettségeknek az Önkormányzat eleget tett.

9.	Innovációs Nonprofit KFT	VÁRA- ÉMI 2020-001 Szennyvíz Gépészet Projekt ellenőrzése	Folyamatban van.	-
10.	Magyar Államkincstár	Gébárti-tó és környékének rekreációs, szabadidős használatát elősegítő infrastruktúra kialakítása II. ütem Komplex záró helyszíni ellenőrzés.	2024.01.23.	1. A hiányzó dokumentumok benyújtása szükséges a KSZ részére. 2. A felmatricázott eszközökről fotódokumentáció benyújtása szükséges KSZ részére. 3. A hiányzó nyilatkozatok benyújtása szükséges KSZ részére.
11.	Magyar Államkincstár	Gébárti-tó és környékének rekreációs, szabadidős használatát elősegítő infrastruktúra kialakítása Komplex záró helyszíni ellenőrzés	2024.01.30.	Műszaki Osztály munkáját érintően: Az ellenőrzés hibát, hiányosságot nem tárt fel. Kedvezményezett a projekt keretében támogatott tevékenységeket a felhívásban és a támogatási szerződésben meghatározottak szerint elvégezte. Közgazdasági Osztály munkáját érintően: Az ellenőrzések során pénzügyi, számviteli területen hiba nem került feltárára.
12.	Magyar Államkincstár	Zöld Zala-part-turisztikai célú kerékpárút fejlesztés a Zala mentén és a Gébárton - fenntartási helyszíni ellenőrzés.	2024.05.28.	Az ellenőrzés hibát, hiányosságot nem tárt fel. Kedvezményezett a projekt fenntartási időszakának vállalásait, beruházás fenntartását és a karbantartási kötelezettségeket teljesítette.
13.	Magyar Államkincstár	Gyalogos-kerékpáros-barát belváros közlekedési feltételeinek megteremtése Zalaegerszegen hivatásforgalmi kerékpárutak fejlesztésével és a Kosztolányi Dezső út kétirányúsításával - Komplex záró helyszíni ellenőrzés.	2024.01.29.	Műszaki Osztály munkáját érintően: Az ellenőrzés hibát, hiányosságot nem tárt fel. Kedvezményezett a projekt keretében támogatott tevékenységeket a felhívásban és a támogatási szerződésben meghatározottak szerint elvégezte. Közgazdasági Osztály munkáját érintően: Az ellenőrzések során pénzügyi, számviteli területen hiba nem került feltárára.
14.	Magyar Államkincstár	Göcseji Múzeum épületének felújítása és kiállító tereinek fejlesztése - közbenső utánkövetéses helyszíni ellenőrzés.	2024.04.17.	Az ellenőrzés hibát, hiányosságokat nem tárt fel. Kedvezményezett a projekt fenntartási időszakának vállalásait, beruházás fenntartását és a karbantartási kötelezettségeket teljesítette.
15.	Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium, Közlekedési, Környezeti és Energiahatékonysági Fejlesztési Programok Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság, Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Programok Irányító Hatósága	„Zalaegerszeg közigazgatási területén ivóvízhálózatok és szennyvízhálózatok hatékonyságnövelő fejlesztése” című, KEHOP-2.1.11-21-2021-00002 azonosítójú projekt közbenső helyszíni ellenőrzése.	2024.03.25.	Adminisztrációs hiba, a projekt eredeti céljait nem befolyásolja, az MT módosítása szükséges. A Projekt Megalapozó Tanulmány vonatkozó része módosításra került.

16.	Nemzeti Fejlesztési Központ Szolgáltatási Igazgatósága	„Zalaegerszeg közigazgatási területén ivóvízhálózatok és szennyvízhálózatok hatékonyságnövelő fejlesztése” című, KEHOP-2.1.11-21-2021-00002 azonosítószámú projekt záró helyszíni ellenőrzése	2024.11.19.	Az ellenőrzések során pénzügyi, számviteli területen hiba nem került feltárára.
17.	Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium, Közlekedési, Környezeti és Energiahatékonysági Fejlesztési Programok Végrehajtásáért Felelős Helyettes Államtitkárság, Környezeti és Energiahatékonysági Operatív Programok Irányító Hatósága	Zalaegerszeg közigazgatási területén ivóvízhálózatok és szennyvízhálózatok hatékonyságnövelő fejlesztése” című, KEHOP-2.1.11-21-2021-00002 azonosítószámú projekt záró helyszíni ellenőrzése.	2024.11.19.	Az ellenőrzés hibát, hiányosságot nem tárt fel.
18.	Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály	Szórakoztatási célú sporteszközök üzemeltetési feltételeinek vizsgálata.	2024.10.22.	Az ellenőrzés hibát, hiányosságot nem tárt fel.
19.	Vas Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Katasztrófavédelmi Hatósági Osztály	Zala folyó bal és jobb parti árvízvédelmi művek vízállásmentésének 2024. évi felülvizsgálata ellenőrzése.	2024.05.07.	1. A töltések kaszálását, a régi építésű műtárgyak elzáró szerkezeteinek karbantartását, valamint a burkolatok növényzettől történő megtisztítását el kell végezni. 2. A töltések geodéziai felmérését el kell végezni, ahol szükséges a magassági hiányokat meg kell szüntetni.
20.	Zala Vármegyei Kormányhivatal	Zenés, táncos rendezvényekre vonatkozó rendezvénytartási engedélyezés hatósági ellenőrzése.	2024.03.- 2024.10.	1. A korábbi gyakorlat megváltoztatása. Kizárólag elektronikus úton fogadjuk be a kérelmeket. 2. A tulajdoni lapok pótlólag a számítógépes ingatlan nyilvántartásból kinyomtatásra kerültek. 3. A használati jogcím igazolására szolgáló bérleti szerződés és a kérelmező meghatalmazása pótlólag beszerzésre került. 4. Az egyes szakhatósági eljárásokért és szolgáltatásokért fizetendő igazgatási szolgáltatási díj megfizetéséről a jövőben a szakhatóságoktól kérjük meg a tájékoztatást. 5. Többszöri hiánypótlás tilalma, az ügyintézők felhívása az eljárási határidő betartására. Eljárás megszüntetés, ha határidőn belül hiányzó adatok, dokumentumok miatt nem hozható érdemi döntés. 6. 2023. év januártól a végzések formailag már módosításra kerültek, a formai és tartalmi követelményeknek megfelelnek. 7. Az engedélyező határozatokban az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (továbbiakban: Ákr.) 81. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a

				<p>továbbiakban megváltoztatjuk a szakhatósági döntések rögzítését és kiegészítjük a jogszabályi hivatkozást.</p> <p>8. A fogyasztóvédelmi hatóság részére az engedélyező határozatok pótlólag megküldésre kerültek.</p> <p>9. A jövőben csak a zenés, táncos rendezvények működésének biztonságosabbá tételéről szóló 23/2011. (III. 8.) Korm. rendelet 7. § (1) és (2) bekezdésében meghatározott esetben fog sor kerülni igazolás kiállítására.</p>
21.	Zala Vármegyei Kormányhivatal	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a) kereskedelmi igazgatási eljárások hatósági ellenőrzése</li> <li>- b) anyakönyvi eljárások hatósági ellenőrzése</li> <li>- c) birtokvédelmi eljárások hatósági ellenőrzése</li> </ul>	2024.05.- 2024.12.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- a) Határozatok átalakítása.</li> <li>- b) Nem volt intézkedést igénylő felhívás.</li> <li>- c) 1. Az ügyintézési határidő számítása és folyamatos ellenőrzése. 2./ Értésítési határidő betartása.</li> </ul>
22.	Zala Vármegyei Levéltár	Iratkezelés ellenőrzése.	2024.03.25.	Nem volt: Az iratkezelés megfelel a jogszabályban előírt követelményeknek.

Az elmúlt évben a Polgármesteri Hivatal **belső ellenőrzésére** munkatervben előirányzott 5 feladat megvalósult az alábbiak szerint:

Ssz.	Ellenőrzött szervezeti egység megnevezése	A helyszíni ellenőrzés teljesítése/státusza	Intézkedések, előírt beavatkozások, hiánypótlások
1.	ZMJV Polgármesteri Hivatal Személyügyi szervezeténél és ZMJV Önkormányzatának kizárólagos önkormányzati tulajdoni részesedéssel működő gazdasági társaságainál a szabadságnnyilvántartás ellenőrzése a gazdasági társaságok vezetői tekintetében.	Befejezett.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Szabadságnnyilvántartások vezetése történjen a munkáltató, illetve szervezeti egysége által.</li> <li>2. A cégvezető kérelmezze szabadságának kiadását a munkáltatónál.</li> <li>3. A munkaszerződések módosítása – a szabadságok kiadása (Munka törvénykönyve 122. §) - a törvényi előírásoknak megfelelően történjen.</li> </ol>
2.	Roma Nemzetiségi Önkormányzat 2023. évi gazdálkodása szabályozásának, bizonylatolásának ellenőrzése.	Befejezett.	Nem volt.
3.	5 államháztartáson kívüli szervezet részére 2023-ban több, különféle jogcímen megítélt önkormányzati támogatással való elszámolás szabályosságának ellenőrzése: (Fazekas-keramikus találkozó, Zalaegerszegi Atlétikai Club, ZTE ZÁÉV Teke Klub, "Rendért" Zalai Közbiztonsági és Polgárőr Egyesület, MOL Magyar Kupa, ZTE Football Baráti Kör)	Befejezett.	Az ellenőrzött támogatások közül a „Zalaegerszegi Atlétikai Club” támogatással való elszámolására vonatkozóan tett javaslatot az Ellenőrzési Osztály: „A támogatási megállapodásban és a vonatkozó önkormányzati rendeletben foglaltak maradéktalan betartása”, mert a ZAC által befogadott és a támogatás terhére elszámolt számlák záradékolása hiányos, a támogató nem szerepelt a számlán.

4.	ZMJV Polgármesteri Hivatal Műszaki-, valamint Közgazdasági Osztályain a Városi Hangversenyterem fűtési rendszer rekonstrukciója tárgyú felújítás kivitelezésének és a lebonyolítás dokumentálásának ellenőrzése.	Befejezett.	Nem volt.
5.	ZMJV Polgármesteri Hivatala Önkormányzati-, valamint Közgazdasági Osztályain a hivatali mobiltelefon díjak tovább számlázásának vizsgálata.	Befejezett.	Az Ellenőrzési Osztály javasolta, hogy „A Polgármesteri Hivatal tulajdonát képező mobiltelefonok használatáról szóló 5/2023. (I.31.) belső szabályzat” I. pontja („A szabályzat tárgya”) kerüljön módosításra. Megállapításuk szerint a szabályzatnak nem csak olyan mobiltelefonra kell vonatkoznia, amely a Hivatal tulajdonát képezi és a költséget viseli, hanem olyan készülékekre is, ahol a telefonkészülék a munkavállaló tulajdonát képezi.

## **V. HATÓSÁGI ÜGYEK ÉS ÜGYIRATFORGALMI STATISZTIKA**

A hivatalnak közigazgatási, illetve önkormányzati hatósági ügyekben az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.) előírásait kell alkalmazni.

A 2024. évben a hatósági eljárásokban hozott döntések, és az azok ellen benyújtott jogorvoslati kérelmek számát az alábbi táblázat tartalmazza:

	<i>Adóosztály</i>	<i>Főépítési Osztály</i>	<i>Szociális és Igazgatási Osztály</i>	<i>Műszaki Osztály</i>	<i>Polgármesteri Kabinet</i>	<i>Önkormányzati Osztály</i>
<i>Határozat</i>	3439	264	1899	140	167	386
<i>Egyezség jóváhagyását tartalmazó határozat</i>						
<i>Hatósági bizonyítvány</i>		115	96			
<i>Hatósági igazolvány</i>						
<i>Hatósági szerződés</i>						
<i>Ákr. 46. §-a alapján történő visszautasítás</i>	4		1	2		2
<i>Ákr. 47. §-a alapján történő megszüntetés</i>	37		169	7		
<i>Eljárás felfüggesztése és szünetelése</i>						1
<i>Egyéb végzés az I. fokú eljárásban</i>	483	48	288	119		37
<i>Végrehajtási eljárásban hozott végzés</i>	535		45	33		

Döntés kiegészítése vagy kijavítása				1		3
Fellebbezések száma	13	2	24	1		1
Jogorvoslati eljárásban hozott döntések: Saját hatáskörben módosította	11		3	2		
Saját hatáskörben visszavonta			12	1		
Másodfokon eljáró szerv döntései: - új döntést hozott						
- helybenhagyta	2		5	1		
- megváltoztatta	10					
- megsemmisítette	1	1				
Fellebbezést az ügyfél visszavonta						
Bírósági felülvizsgálat			4			
Másodfokú, vagy bírósági elbírálás folyamatban van			4	1		
Felügyeleti eljárás			1	3		
Ügyészi felhívás és fellépés						

A táblázatból is kitűnik, hogy az érdemi döntésekhez képest a jogorvoslatok száma elenyésző. Mindez arra utal, hogy a hivatal szakmai munkája a hatósági igazgatás terén jónak minősíthető.

Az ún. „központi iktatóban” dolgozó 6 fő látja el a postai küldemények bontását, érkeztetését, egyes szervezeti egységek iratainak iktatását, lezárt ügyiratainak irattározását, rendszerezését. A hivatal iktatott ügyiratainak száma 2024-ben összesen 189.303 db (2023-ban összesen 181.650 db). Főszámon 44.353 db, alszámon 142.671 db, gyűjtőszámon 2.279 db ügyirat került iktatásra. Az alábbi táblázat a 2024. évben iktatott ügyiratok számát mutatja be szervezeti egységenként:

Szervezeti egység	Főszámon iktatott iratok száma	Alszámon iktatott iratok száma	Gyűjtőszámon iktatott iratok száma	Hátralékos ügyiratok száma
Szociális és Igazgatási Osztály	5.530	36.765	0	0
Adóosztály	32.000	56.125	234	0

Önkormányzati Osztály	1.797	9.664	1.570	0
Műszaki Osztály	3.183	29.128	0	0
Polgármesteri Kabinet	566	4.194	0	0
Közgazdasági Osztály	84	1.512	0	0
Főépítési Osztály	848	3.308	0	0
Ellenőrzési Osztály	29	457	0	0
Személyügy	313	1.420	475	0
Vezetők	3	98	0	0
<b>Összesen:</b>	<b>44.353</b>	<b>142.671</b>	<b>2.279</b>	<b>0</b>

Egyes osztályok munkája - jellegükből adódóan - az ügyiratok számával nem mérhető, mivel a feladatok megvalósítása egyedi megoldásokat és eltérő időráfordítást kíván. A fejlesztési feladatok lebonyolítása, a költségvetéssel kapcsolatos teendők, a különböző rendezvényszervezések, egyeztetések, helyszíni bejárások, műszaki ellenőrzések, pályázatokkal kapcsolatos tevékenységek (jelentések, támogatás lehívások, ellenőrzések, stb.) időigénye jelentős, ügyirat viszont kevesebb keletkezik.

## VI. PERES ÜGYEK

A peres ügyekben a Hivatal Önkormányzati Osztálya Jogi Csoportjának kamarai jogtanácsosai (továbbiakban: kamarai jogtanácsosok) és a jogi képviselőre állandó megbízással rendelkező ügyvéd (továbbiakban: Dr. Koczpek Ügyvédi Iroda) jártak el. A peres ügyek száma emelkedett, 2024. évben 17 peres eljárás volt folyamatban, míg 2023. évben csak 5, 2021-2022. években pedig 11-11 db peres eljárás volt folyamatban. A perek számának emelkedését indukálta, hogy a Kúria 1/2022. Közigazgatási és polgári jogegységi határozata alapján a közterület-használati jogviszonnal kapcsolatos igényt marasztalási perben lehet érvényesíteni.

**I. 2024. évben 14 peres ügyben a kamarai jogtanácsosok jártak el az önkormányzat és a Hivatal képviselőjében:**

**1. 9.K.701.313/2024.** (előzményi perszám: 9.K.700.446/2023.)

**Alperes:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

**Per tárgya:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármestere településképi kötelezést tartalmazó határozata ellen benyújtott fellebbezést elbíráló, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése által hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata

A Zalaegerszeg, Petőfi u. 14. szám alatti ingatlan tulajdonosai 2023. április 11-én keresetlevelet nyújtottak be Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármestere 34/323-18/2022. számú településképi kötelezést tartalmazó határozata ellen benyújtott fellebbezést elbíráló, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése alperes által hozott 5/375-5/2023. ügyiratszámú, a ZMJVÖK 17/2023. (II.15.) közgyűlési határozattal elfogadott határozata ellen. A Veszprémi Törvényszék 2023. augusztus 30-ára tűzött ki tárgyalást az ügyben, amelyen a felperesek nem jelentek meg. Erre és az alperes jogi képviselőjének kérésére tekintettel a bíróság a pert végzéssel megszüntette. A bíróság megszüntető végzése ellen a felperesek fellebbezéssel éltek a Fővárosi Ítéletáblához, amely a 2024. október 16-án kelt 3.Kpkf.750.062/2024/2. számú végzésével az elsőfokú bíróság végzését hatályon kívül helyezte, és az elsőfokú bíróságot az eljárás lefolytatására és új határozat hozatalára utasította. A végzés indokolása szerint az előzetes kimentésre irányuló igazolási kérelem elbírálásának és a vonatkozó határozat közlésének meg kellett volna előznie az eljárás megszüntetése felől hozott döntést. A Veszprémi Törvényszék azonban csak egyszerű tájékoztató végzést hozott,

amelynek felperesekkel történő közlése utólag sem volt megállapítható tértivevényes kézbesítés hiányában. A 2025. február 5-én tartott bírósági tárgyaláson a felek között jogerős egyezség született, amely alapján a felperesek vállalták, hogy az alperes által előírt településképi kötelezéseknek egy a tetőhéjazatot érintő kivitelezési pontosítással, 2025. április 30-ig eleget tesznek. A felperesek az alperes határozata ellen benyújtott keresetüktől elálltak. Az alperes pedig vállalta, hogy a 2025. április 30-ig terjedő határidőig a településképi kötelezés vonatkozásában végrehajtást nem foganatosít.

## **2. 9.K.701.503/2023.**

**Alperes:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

**Per tárgya:** *Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármestere településképi kötelezést tartalmazó határozatának végleges végrehajtását elrendelő végzése ellen benyújtott fellebbezést elbíráló, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése által hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata*

A Zalaegerszeg, Petőfi u. 14. szám alatti ingatlan tulajdonosai 2023. december 8-án keresetlevelet nyújtottak be Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármestere 34/501-6/2023. számú végrehajtást elrendelő végzése ellen benyújtott fellebbezést elbíráló, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése alperes által hozott 5/1538-4/2023. ügyiratszámú, ZMJVÖK 150/2023. (X.19.) határozattal elfogadott határozata ellen. A felperesek által kifogásolt döntésben a közgyűlés elutasította a felperesek fellebbezését. A polgármester végzése a Zalaegerszeg, Petőfi u. 14. szám alatti ingatlanra vonatkozó településképi kötelezést tartalmazó döntésben előírt cselekmény végrehajtását rendelte el. A perben tárgyaláson kívüli nyilatkozatokat tettünk. A 2024. május 11-i tárgyaláson a felperesek nem jelentek meg, a kézbesítéssel kapcsolatos bizonytalanságok miatt a bíró új tárgyalást tűzött ki. A 2024. szeptember 11-én tartott tárgyaláson a Veszprémi Törvényszék a tárgyalást elhalasztotta, hogy bevárja a Fővárosi Ítéltábla alapügyben hozandó döntését. A bíróság a tárgyalás folytatására 2025. évre tűzött ki új hatánapot.

## **3. 6.K.700.231/2024.**

**Felperes:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

**Per tárgya:** *elektromos rollerek elhelyezése utáni közterület-használati díj megfizetése*

A marasztalási perben a bíróság önkormányzatunk keresetét megalapozottnak találta és jogerős ítéletében az alperest kötelezte, hogy 15 napon belül fizessen meg felperesnek 723.000,-Ft közterületi használati díjat és ezen összeg után 2023. december 10. napjától a kifizetés napjáig a késedelemmel érintett naptári félév első napján érvényes jegybanki alapkamattal megegyező mértékű késedelmi kamatot, továbbá 24.000,- Ft perköltséget. Az alperes önként nem teljesített, így bírósági végrehajtás elrendelése érdekében végrehajtási kérelemmel fordultunk a Veszprémi Törvényszékhez. A bírósági végrehajtás eredményeképpen az alperes összes tartozása a kamatokkal együtt 2024-ben befolyt önkormányzatunk számlájára.

## **4. 14.K.700.653/2024.**

**Felperes:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

**Per tárgya:** *vendéglátó előkert üzemeltetése utáni közterület-használati díj megfizetése*

2024. május 30-án keresetlevélben kértük a Veszprémi Törvényszéktől, hogy az alperest 24.000,- Ft közterület-használati díjban és késedelmi kamataiban marasztalja. A keresetlevél alperessel történő bírósági közlését követően az alperes az elmaradt közterület-használati díjat 2024. október 1-jén befizette az önkormányzat számlaszámára, így a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (továbbiakban: Kp.) 44. §-a és 81. § (1) bekezdés c) pontja alapján a keresetünktől elálltunk. Erre tekintettel a bíróság a pert megszüntette.

**5. 14.K.700.654/2024.****Felperes:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése**Per tárgya:** *Zalaegerszeg, Landorhegyi út és Platán sor kereszteződésénél lévő COOP Áruház előtti 4885/3 hrsz.-ú területen ünnepeket megelőző fenyőfa árusítás utáni közterület-használati díj megfizetése*

2024. május 30-án keresetlevélben kértük a Veszprémi Törvényszéktől, hogy az alperest 40.000,- Ft közterület-használati díjban és késedelmi kamataiban marasztalja. Az ügyben tárgyaláson kívül nyilatkozatot tettünk, majd a keresetlevél alperessel történő bírósági közlését követően az alperes az elmaradt közterület-használati díjat 2024. november 25-én befizette az önkormányzat számlaszámára, így a Kp. 44. §-a és 81. § (1) bekezdés c) pontja alapján a keresetünktől elálltunk. Erre tekintettel a bíróság a pert megszüntette.

**6. 12.K.700.652/2024.****Felperes:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése**Per tárgya:** *Zalaegerszeg, Berzsényi Dániel utca és Stadion utca kereszteződésénél lévő 2901/42 hrsz.-ú területen ünnepeket megelőző fenyőfa árusítás utáni közterület-használati díj megfizetése*

2024. május 30-án keresetlevélben kértük a Veszprémi Törvényszéktől, hogy az alperest 208.000,- Ft közterület-használati díjban és késedelmi kamataiban marasztalja. A bíróság tárgyaláson kívül, 2024. október 10-én hozott jogerős ítéletében kötelezte az alperest, hogy 15 napon belül fizessen meg a felperesnek közterülethasználati díj jogcímén 208.000,- Ft összeget, továbbá ezen összeg után 2023. december 27. napjától a kifizetés napjáig járó, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:48. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot. Az alperes önként nem teljesített, így bírósági végrehajtás elrendelése érdekében végrehajtási kérelemmel fordultunk a Veszprémi Törvényszékhez, amely alapján a bíróság elrendelte a követelés végrehajtását.

**7. 11.K.701.438/2024.****Alperes:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője**Per tárgya:** *Bejelentés-köteles tevékenység nyilvántartásba vételének visszavonása tárgyú, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője által hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata*

Egy raktározási, tárolási tevékenységet folytató gazdasági társaság jogi képviselője útján keresetlevelet nyújtott be Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője bejelentés-köteles tevékenység nyilvántartásba vételének visszavonása tárgyú, 2024. november 11-én hozott 30/2605-54/2024. ügyiratszámú határozata ellen. A Kp. szerint határidőben megtörtént a keresetlevél, az ügyben keletkezett iratok, a felperesek azonnali jogvédelem iránti kérelmére tett alperesi nyilatkozat és az alperes által elkészített védiratnak a felterjesztése a Veszprémi Törvényszékre. A felperes azonnali jogvédelem iránti kérelmet is előterjesztett, amelynek az elutasítását kértük, és amelyet a Veszprémi Törvényszék a 11.K.701.438/2024/4. számú, jogerőre emelkedett végzésével el is utasított. A bíróság az ügy érdemében várhatóan tárgyaláson kívül fog határozni 2025-ben.

**8. 11.K.701.097/2024.****Alperes:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője**Per tárgya:** *Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője által állattartási ügyben hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata*

Egy állatvédelmi egyesület keresetlevelet nyújtott be Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője állattartási ügyben hozott 1261-21/2024. ügyiratszámú határozata ellen, kifogásolva, hogy a határozat egy, a felperes megítélése szerint megalapozatlan

szakvéleményen alapul. A Kp. szerint határidőben megtörtént a keresetlevél, az ügyben keletkezett iratok és az alperes által elkészített védiratnak a felterjesztése a Veszprémi Törvényszékre. Az ügyben érdekelt állatorvos alperesi érdekeltkénti perbelépését 2024. november 11-én kelt végzésével a bíróság megengedte. A 2024. november 19. napjára kitűzött tárgyalást a bíróság a működésében felmerült objektív okból elhalasztotta. Újabb tárgyalásra az ügyben 2025-ben kerül sor.

#### **9. 15.K.701.224/2024.**

**Felperes:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

**Per tárgya:** *Zalaegerszeg, Berzsényi Dániel utca Tesco buszváró és a Balatoni út felüljáró közötti zöldterületen reklámhordozó elhelyezése utáni közterület-használati díj megfizetése*

2024. október 30-án keresetlevélben kértük a Veszprémi Törvényszéktől, hogy az alperest 6.910,-Ft közterület-használati díjban és késedelmi kamataiban marasztalja. A bíróságtól érkezett tájékoztatás szerint az alperes ellenkérelmet nem nyújtott be, az ügyet a bíróság tárgyaláson kívül bírálja el 2025-ben.

#### **10. 6.K.700.147/2024.**

**Felperes:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

**Per tárgya:** *Zalaegerszeg, Ady u. 7. sz. előtti terület felvonulási területként való használata utáni közterület-használati díj megfizetése*

2024. február 26-án keresetlevélben kértük a Veszprémi Törvényszéktől, hogy az alperest 208.387,-Ft közterület-használati díjban és késedelmi kamataiban marasztalja. A Veszprémi Törvényszék a 2024. március 29-én jogerőre emelkedett 6.K.700.147/2024/6. számú végzésével a keresetlevelet visszautasította. Az indokolásban leírta, hogy a keresetet – a Kp. 134. § (3) bekezdése alapján – a perben érvényesített igényt megalapozó tényről, körülményről való tudomásszerzés időpontjától számított 90 napon belül kell a bíróságnál benyújtani. Tudomásszerzésnek az eredeti fizetési határidő eredménytelen eltelte számít.

#### **11. 6.K.700.459/2024.**

**Felperes:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

**Per tárgya:** *Zalaegerszeg, Udvardy Ignác tér parkoló (2897/20 hrsz.) területén gyümölcs árusítás utáni közterület-használati díj megfizetése*

2024. április 17-én keresetlevélben kértük a Veszprémi Törvényszéktől, hogy az alperest 238.500,- Ft közterület-használati díjban és késedelmi kamataiban marasztalja. A Veszprémi Törvényszék a 2024. június 4-én jogerőre emelkedett 6.K.700.459/2024/2. számú végzésével a keresetlevelet visszautasította. Az indokolásban leírta, hogy a keresetet – a Kp. 134. § (3) bekezdése alapján – a perben érvényesített igényt megalapozó tényről, körülményről való tudomásszerzés időpontjától számított 90 napon belül kell a bíróságnál benyújtani. Tudomásszerzésnek az eredeti fizetési határidő eredménytelen eltelte számít.

#### **12. 6.K.701.143/2024.**

**Felperes:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

**Per tárgya:** *vendéglátó előkert kialakítása utáni közterület-használati díj megfizetése*

2024. október 11-én keresetlevélben kértük a Veszprémi Törvényszéktől, hogy az alperest 215.161,- Ft közterület-használati díjban és késedelmi kamataiban marasztalja. A Veszprémi Törvényszék a 6.K.701.143/2024/7. számú, 2024. december 18-án kelt végzésével tájékoztatta a feleket, hogy a keresetet tárgyaláson kívül bírálja el. Ítéletet még nem kaptunk.

**13. 7.K.700.885/2024.****Felperes:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése**Per tárgya:** *vendéglátó előkert üzemeltetése utáni közterület-használati díj megfizetése*

2024. július 31-én keresetlevélben kértük a Veszprémi Törvényszéktől, hogy az alperest 124.908,- Ft közterület-használati díjban és késedelmi kamataiban marasztalja. A keresetlevél alperessel történő bírósági közlését követően az alperes az elmaradt közterület-használati díjat 2024. november 4-én befizette az önkormányzat számlaszámára, így a Kp. 44. §-a és 81. § (1) bekezdés c) pontja alapján a keresetünktől elálltunk. Erre tekintettel a bíróság a pert megszüntette.

**14. 14.K.701.321/2024.****Felperes:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése**Per tárgya:** *üzlet előtti árusítás utáni közterület-használati díj megfizetése*

2024. november 12-én keresetlevélben kértük a Veszprémi Törvényszéktől, hogy az alperest 33.333,- Ft közterület-használati díjban és késedelmi kamataiban marasztalja. A bíróság az alperesnek felszólítást küldött, de annak hatására sem fizetett, ezért a per folytatódik.

**II.** 2024. évben a Dr. Koczpek Ügyvédi Iroda **3** peres ügyben járt el az önkormányzat, valamint a Hivatal képviselőjében:

**1. 1.P.20.882/2022.****Alperes:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata**Per tárgya:** *szerezés érvénytelenségének megállapítása*

Az 1.P.20.882/2022. szám alatt indult perben a felperesek kereseti kérelme egy adásvételi szerződés érvénytelenségének a megállapítására, valamint összesen 4.694.220,-Ft és járulékai megfizetésére irányult. A Zalaegerszegi Járásbíróság a felperesek keresetét 2023. április 24-én hozott ítéletével elutasította. Az ítélet ellen a felperesek fellebbezést nyújtottak be, amely miatt az ügy a Zalaegerszegi Törvényszéken folytatódott. A Zalaegerszegi Törvényszék az ügyben határozatot hozott, amelyben a Zalaegerszegi Járásbíróság döntését helybenhagyta. A felperes a Zalaegerszegi Törvényszék döntése ellen a Kúriához felülvizsgálati kérelmet nyújtott be. A Kúria a felülvizsgálati kérelmet Pfv.V.20.393/2024/2. számú határozatával visszautasította 2024. május 15-én.

**2. 8.P.20.798/2022.****Felperes:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata**Per tárgya:** *túlépítés megállapítása és bontás elrendelése*

A 8.P.20.798/2022. szám alatt kezdeményezett peres eljárásban önkormányzatunk kereseti kérelme arra irányul, hogy az önkormányzat tulajdonában lévő Zalaegerszeg, 23561/5 hrsz. alatti ingatlanról alperes bontsa le a szabálytalanul felépített épületet, és a bíróság kötelezze az alperest a bontás költségei, valamint a perköltség viselésére. Az ügyben elsőként a keresettel egyező bírósági meghagyás került kibocsátásra, de ez ellen benyújtott alperesi kérelem miatt az eljárás tovább folytatódott, amelynek során a Zalaegerszegi Járásbíróság a kérelmet - megállapítva ugyan a rosszhiszemű túlépítést, de időelőttiségre hivatkozással - elutasította. Az ítélet ellen felperes fellebbezett, a Zalaegerszegi Törvényszék, mint másodfokú bíróság 3.Pf.20.475/2024/10. számú végzésével az elsőfokú ítéletet hatályon kívül helyezte és az elsőfokú bíróságot új eljárásra és új határozat hozatalára utasította. A másodfokú bíróság álláspontja szerint az alperes által benyújtott ellentmondás ellenkérelmet nem tartalmazott, ezért a Zalaegerszegi Járásbíróság az alperesnek a 8.P.20.781/2022/3. szám alatt kibocsátott

bírószági meghagyás ellen benyújtott ellentmondását 8.P.20.001/2025/3. számú végzésével visszautasította.

### **3. 3.G.20.714/2024.**

**Felperes:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője

**Per tárgya:** *nagykanizsai társasház működésének törvényessége*

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője kijelölés alapján a társasház szerveinek és e szervek működésének törvényességi felügyeletét ellátva az alapügyben felszólította a közös képviselőt, hogy postai úton kézbesítse a bejelentőnek az előző évi beszámoló anyagokat, aki a felhívásnak nem tett eleget. Ezért a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény 27/A. § (4) bekezdése szerinti pert a működés törvényességének helyreállítására vonatkozó bírósági kötelezés érdekében megindítottuk. A Nagykanizsai Járásbíróság 2025. február 18-ra tűzte ki a tárgyalást, ahol a felek a per szüneteltetését kérték.

## **VII. HIVATALI INFRASTRUKTÚRA**

Az Önkormányzati Osztály Szervezési Csoportja az elmúlt évben is gondoskodott a Hivatal zökkenőmentes működéséről. A Hivatal dolgozóinak munkafeltételeit az igényekhez igazodóan – pénzügyi lehetőségeinkhez mérten – igyekeztünk biztosítani. A munkavégzés tárgyi feltételei megfelelőek, a szükséges tárgyi eszközök, infrastrukturális feltételek adottak.

A Hivatal költségvetésébe tartozó *beruházásaink, felújításaink, illetve nagyobb beszerzéseink* az elmúlt évben a következők voltak:

- *Informatikai célú beruházásokra* (switch-ek, szünetmentes tápegységek (2 db), notebook-ok (6 db), egy nagyobb értékű laptop, nyomtatók (3 db), monitorok (25 db 24"-os), szoftverek, stb. beszerzése) összesen 6.504 eFt-ot költöttünk. További informatikai kiadásokra (árak, szolgáltatások) összesen 34.249 eFt-ot fordítottunk.
- *Hivatali gépkocsi cseréje* 19.028 eFt-ba került.
- *Eszközbeszerzés keretében* mobiltelefonokat, kávéfőzőt, diktafonokat, spirálozógépet, nedvességmérőt vásároltunk, összesen 2.861 eFt értékben.
- *Felújítási jellegű kiadásként* a Hivatal földszinti aulájában 2 db beltéri ajtót cseréltettünk ki, továbbá a főbejárati fotócellás portálajtókat újítottuk fel, összesen 8.122 eFt-ért.
- *Karbantartás keretében* a Hivatal épületében 8 irodát festettünk ki, háromban laminált padló került lerakásra, egynek szigeteltettük az északi falát, összesen 2.871 eFt értékben.
- Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlésének az önkormányzati pénzeszközökből és támogatásokból megvalósuló beszerzésekről szóló 12/2006. (III.07.) önkormányzati rendelete alapján beszerzési eljárást folytattunk le a hivatal épületeinek, továbbá a Széchenyi tér 3-5. sz. alatti épület élőerős személy- és vagyónvédelme, takarítása, továbbá a főbejárati fotócellás portálajtók felújítása és a munkahelyi étkezés biztosításához ebéd szállítása tárgyában.

*Egyes üres, nem lakás célú önkormányzati helyiségek bérbeadása*, valamint a meglévő bérleti szerződések felülvizsgálata szintén az Önkormányzati Osztály Szervezési Csoportjának feladata. Az Önkormányzati Osztály kezelésében lévő ingatlanokra vonatkozóan főként az energiaköltségek nagymértékű emelkedése miatt, 2024. évben 3 bérleti szerződés szűnt meg. 2 új bérleti szerződés került megkötésre, 27 esetben pedig a bérleti szerződések meghosszabbítása történt meg. Az ingatlanok bérbeadásából származó *nettó bérleti díj bevétel csökkent* az előző évihez képest. A Széchenyi tér 3-5. szám alatt található *Díszterem használatának*

engedélyezéséből 90.000,-Ft bevétel származott. Ez a 2023. évnek kevesebb, mint 40%-a. Az *Alsóerdei vendégházat 65 alkalommal vették igénybe*, a használatért mindösszesen 2.552.000,-Ft+Áfa összegű térítési díj került kiszámlázásra. A térítési díjból származó bevétel az előző évi összeg 97%-a.

*A hivatal postai küldeményeinek feldolgozása, kézbesítői feladatok ellátása két fős ügykezelői létszámmal biztosított.*

A Magyar Posta Zrt. ingyenesen biztosított elektronikus rendszerén keresztül továbbítjuk a napi postai küldemények feladási azonosítóit, mely 2024. év folyamán is összességében jól működött.

Postázási mennyiségek és a költségek 2024. évben:

levél típusa	darab	összeg
sima levél	22.556 db	6.306.101,-Ft
adó térítvény	1953 db	2.565.445,-Ft
egyéb szakosztályok által küldött térítvényes levelek	15.017 db	19.965.835,-Ft
külföldi térítvényes levelek	124 db	562.700,- Ft
elsőbbbségi térítvényes levél	57 db	95.340,-Ft
üzleti csomag	1 db	4.060,-Ft
Összesen	39.708 db	29.499.481,-Ft

A hivatalos irat díja 2024. január 1. napján érvényes 1.265,-Ft-ról 2024. július 1. napjától 1.395,-Ft-ra emelkedett (10%-os díjnövekedés). *A levélküldemények mennyisége a 2023. évi darabszámhoz képest közel 8%-kal csökkent, viszont a költségek 13 %-kal nőttek.*

Az Önkormányzati Osztály kezelésében lévő *hivatásos gépkocsivezetők által vezetett gépkocsik használatát* összehangoltuk. A hivatásos gépkocsivezetők által vezetett járművek 2024. évben összesen 75.411 km-t futottak, mely a 2023. évi futásteljesítményt meghaladta, de nem érte el a 2022. és 2021. évi adatokat. *Az ebrendészek által használt, illetve a „kulcsos” gépjárművek* 2024. évben összesen 90.814 km-t tettek meg, 8.948 km-rel kevesebbet, mint az előző évben. Az összes futásteljesítményből 25.212 km-t az elektromos hajtású gépjárművek tettek meg, mely az előző évi igénybevételnek több mint hatszorosa.

Folyamatos nyilvántartási feladatok: proximity kártyák, kapunyitók, parkolási engedélyek, a mobiltelefon flottával, a statisztikai adatgyűjtéshez szükséges, valamint a Beszerzési Testület működésével kapcsolatos nyilvántartások vezetése, amelyeket a Szervezési Csoport munkatársai naprakészen vezetnek.

A „központi iktató” 6 fővel működik. Ők látják el a Hivatal egészére vonatkozóan a postai küldemények bontását, az önkormányzat és a hivatal nevére érkezett levelek érkeztetését, valamint - a Szociális és Igazgatási Osztály Ady utcai csoportjai, a Polgármesteri Kabinet és a vezetők iratanyagain kívül - a hivatal szervezeti egységei iratainak iktatását, lezárt ügyiratainak irattározását, rendszerezését. Az előző év folyamán a hivatali irattárak rendszerezése, iratok irattárak közötti szállítása állandó feladatot jelentett. 2024-ben a Zala Vármegyei Levéltár iratkezelési ellenőrzést tartott, melynek során megállapították, hogy az *iratkezelés megfelel a jogszabályban előírt követelményeknek.*

A Hivatal munkájában meghatározó és nélkülözhetetlen szerepe van a számítástechnikai, informatikai rendszereknek, ezért legfontosabb feladat volt ezen rendszerek folyamatos

működésének biztosítása. A hivatalban alkalmazott szoftverek tekintetében mindig is ügyeltünk a jogtisztaságra, ez az elmúlt évben is így volt – *minden szoftverünk jogtiszt*. Az informatikai rendszerekhez való hozzáférés jegyzői engedélyhez kötött, a jogosultságokról nyilvántartást vezetünk. A *számítástechnikai rendszerek üzemeltetése* során az elmúlt évben váratlan *leállás, meghibásodás nem történt*, a helyi ProComp Kft. a javítási munkákat a lehető legrövidebb határidővel elvégezte.

A *kellékanyag-ellátásban probléma nem volt*, az ellátás rendszeres pályáztatásra kerül, és a legjobb ajánlatot adó pályázó szolgáltatja ezt. A kellékanyag ellátás három részből tevődik össze: két céggel állunk kapcsolatban teljes körű üzemeltetési szerződéssel (TÜSZ); a ZRox-tól beszerzett eszközök tekintetében a szombathelyi székhelyű ZRox-szal, illetve a Ricoh eszközök tekintetében a pécsi székhelyű, de zalaegerszegi kirendeltséggel is rendelkező PrintCopy-val (2024. júniusában a PrintCopy Kft. tevékenységét a Swan Kft. vette át ugyanazokkal a feltételekkel 2025. március 31-ig.) Mindkét cég tekintetében elmondható, hogy az eszközök javítása tekintetében fennakadásunk az elmúlt évben sem volt.

## **VIII. EGYES SZERVEZETI EGYSÉGEK**

### **1) Adóosztály**

*A Hivatalban az Adóosztály ellátja az önkormányzat által bevezetett helyi adókkal, a talajterhelési díjjal, valamint az egyéb feladat- és hatáskörébe utalt adóhatósági feladatokkal kapcsolatos teendőket. A finanszírozási feladatok keretében ellátja az adóbeszedési feladatokat, és a jogszabály által előírt adatszolgáltatási feladatokat.*

#### **Helyi iparűzési adó**

Az év végéig 7.924 fő adózó 7.058 db bevallása került feldolgozásra, ebből 734 db záró bevallásnak minősült, az adóalap egyszerűsített megállapításának módját választók nem adnak bevallást. 957 esetben értesítettük az adózót az adóbevallás javításáról. A helyi iparűzési adó alanyának történő bejelentkezésre, illetve az adóbevallások pótlólagos benyújtására 501 esetben hívtuk fel az adózókat. Az adóbevallások és a bejelentkezések elmulasztása miatt 2024. évben 206 esetben 34.750 eFt összegben szabtuk ki mulasztási bírságot.

A 2024. évben benyújtott bevallások alapján a helyi iparűzési adóval kapcsolatos adatok (eFt)

	2022. év	2023. év	változás %
Adózók száma	7904	7924	100,25
Adóköteles adóalap	357.663.522	382.017.608	106,81
Bevallott adó	6.296.366	7.799.624	123,88
Adókedvezmény + útdíj	639.725	710.610	111,08
Helyi iparűzési adó	5.656.641	7.089.014	125,32

<i>Adókedvezmények címenként</i>	2022. év	2023. év	változás %
Belföldi útdíj	425.036	70.706	16,63
Külföldi útdíj	95.228	175.261	184,04
Úthasználati díj	150.617	515.040	341,95
<b>Mindösszesen:</b>	<b>670.881</b>	<b>761.007</b>	<b>113,43</b>

<i>Adóalap mentességek címenként</i>	<i>2022. év</i>	<i>2023. év</i>	<i>változás %</i>
2,0 millió alatti	2.335.205	1.366.644	58,52
<b>Mindösszesen:</b>	<b>2.335.205</b>	<b>1.366.644</b>	<b>58,52</b>

A bevallást benyújtó adózók száma az előző évhez viszonyítva minimális növekedést mutat, nem változott.

A fizetendő helyi iparüzési adó összege csökkenthető az adóalanyok által befizetett e-útdíj, a belföldi- és külföldi útdíj, illetve az úthasználati díj összegével. A 2023. évi bevallásokban ezen tételek összege 710.610 eFt adókiesést jelentett önkormányzatunknak, mely az előző évhez képest 11%-kal magasabb.

A 2023. évben bevallott helyi iparüzési adóelőleget 124 esetben módosítottuk az adózók kérelmére, 78 esetben gazdasági társaság, 46 esetben pedig magánszemély kérelmére. A módosítás során az eredetileg megállapított adóelőleg 107.262 eFt-tal lett csökkentve.

A helyi iparüzési adószámláról az év során 205.589 eFt került visszatérítésre a zárási összesítő adatai szerint 895 adózó részére. Az adózók átvezetési kérelmének megfelelően más adószámlára (gépjárműadó, késedelmi pótlék) 12.568 eFt-ot utaltunk át.

Az iparüzési adó területén az éves előirányzat 110 %-a (7.968.038 eFt) került átutalásra a költségvetésnek.

### **Építményadó**

Az adózók bevallása alapján 2024. évre 1.081.777 eFt építményadó került megállapításra 1.967 fő adózó részére 4.065 adótárgy (465 db lakás, 4 üdülő, 1.983 kereskedelmi egység, 86 szállásépület és 1.527 egyéb nem lakás céljára szolgáló épület) után. Az adózók által bevallott összes terület 1.183.943 m<sup>2</sup> volt. A helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény alapján mentesítettük a kizárólag háziorvosi tevékenység végzésére (508 m<sup>2</sup>), valamint az állattartásra, növénytermesztésre használt ingatlanokat (24.285 m<sup>2</sup>). 2024. évben az építményadó rendeletünk alapján 82 adótárgyra adtunk mentességet összesen 48.432 eFt összegben. Építményadó bejelentés benyújtására 73 alkalommal hívtuk fel az adózókat.

### **Gépjárműadó**

2021. január 1-től az adóigazgatási feladatokat gépjárműadó tekintetében a NAV gyakorolja. 2024. év végén a gépjárműadó számlán 7.705 eFt túlfizetés maradt. Az adózóknak az év során egyenlegközlő levelet küldtünk, melynek hatására több adózó visszakérte a tévesen befizetett összeget. 2.801 eFt gépjárműadót utaltunk ki 181 adózónak a benyújtott kérelmeik alapján.

### **Talajterhelési díj**

2023. adóévről 69 fő nyújtott be bevallást, a bevallott talajterhelési díj összege 7.376 eFt volt. Ebből 8 fő 2023. évben tett záró bevallást 529 eFt összegben. Az egyszerűsített eljárásban lefolytatott ellenőrzés 2024. évben 14 adózót érintett 1.505 eFt összegben. A talajterhelési díjbevételek 10.320 eFt-ban realizálódtak, a 2023. évihez képest 99 %-os az emelkedés. A Zalavíz Zrt., mint vízszolgáltató közlése szerint a bevallásra kötelezettek száma az előző évhez képest 927 főről 875 főre változott. A 875 bevallásra kötelezettből 6 fő 500m<sup>3</sup> feletti vízfogyasztás miatt a NAV társhatóságnak átjelentésre került, 613 fő fogyasztása nem érte el a 2 m<sup>3</sup>-t, ezért 256 főt hívtunk fel bevallás benyújtására. A szolgáltató téves adatszolgáltatása, építésügyi hatóság által igazolt építkezés, illetve a kizárólag locsolási célra történő felhasználás miatt ténylegesen 82 fő volt kötelezhető bevallás benyújtására, melyből 69 fő nyújtott be bevallást, 13 adózó talajterhelési díja ellenőrzéssel került megállapításra. Bevallási kötelezettségre felhívást 256 adózónak, ismételt felhívást 46 esetben küldtünk. Mulasztási bírság 13 esetben 750 eFt összegben került megállapításra. A bevallást benyújtott kibocsátók száma szinte azonos volt az előző évvel, míg a talajterhelési díj összege 254 %-kal nőtt. Ennek oka a vízfogyasztás növekedése, illetve a bevallók közt megjelentek nagy cégek, akik nagyobb vízmennyiség fogyasztását vallották be.

***Idegenforgalmi adó***

2024. évben 84 szállásadó 90 szálláshely vonatkozásában teljesített havonta idegenforgalmi adóbevallást. Az idegenforgalmi adóbevétel 29.349 eFt összegben realizálódott, mely az előirányzat 109 %-a. Illetékességi területünkön 2024. évben 6 szálláshely szolgáltató nyújtott be tevékenység megszüntetése miatt záró bevallást 7 szálláshely vonatkozásában, illetve 8 adózó kezdte meg működését. Az önkormányzat illetékességi területén eltöltött vendégéjszakák száma 211.852 db, mely a 2023. évhez képest 5 %-os növekedést mutat. Az összes vendégéjszaka 35 %-a (74.214 db) adóköteles vendégéjszakának minősült, 65 %-a (137.638 db) adómentesnek minősülő tartózkodásból származott.

***Magánszemélyek kommunális adója***

Az ingatlan-nyilvántartás felülvizsgálata alapján kiküldött felhívásokra 173 adózó adott be bejelentést 145 db adótárgyra. 2024. évre adóhatósági adó megállapítás 81 esetben történt. A tavalyi évben lakcímmódosítások, ingatlan elidegenítése, vagyoni értékű jog megszüntetése miatt 73 db záró bejelentés került feldolgozásra. Magánszemélyek kommunális adója bejelentési kötelezettségre felhívás 356 esetben került kiküldésre. A magánszemélyek kommunális adója a 2024. évben 38.228 eFt összegben realizálódott, amely az előirányzat 127 %-a volt.

***Termőföld-bérbeadásból származó jövedelemadó***

2024. évben 2023. adóévről termőföld-bérbeadásból származó jövedelemadó vonatkozásában 1 db adózó nyújtott be bevallást. A termőföld-bérbeadásból származó jövedelemadó bevétel 47 eFt.

**Adóeljárás:*****Részletfizetés***

2024. évben 169 részletfizetési kérelem érkezett 186.823 eFt összegre, 2023. évről 4 kérelem húzódott át. 2024. december 31. napjáig 168 kérelem elbírálásra került, 5 kérelem folyamatban van. 154 kérelemnek részben vagy egészben helyt adtunk 158.643 eFt összegben, átlagosan 7 havi részletfizetést engedélyezve.

***Fizetési halasztás***

2024. évben 11 fizetési kérelem érkezett 41.873 eFt összegre, mely mind elbírálásra került. 2023. évhez képest (17 db) 35 %-os csökkenés volt a fizetési halasztási kérelmek számában. Az elbírált beadványok összesen 15.460 eFt tartozás halasztott megfizetésére irányultak (7 kérelemnek helyt adó határozat).

***Méltányossági kérelem***

Az elmúlt évben 66 db (2023-ban 83 db) méltányossági kérelmet nyújtottak be az adózók, a 2023. adóévről 2 db kérelem elbírálása húzódott át. A kérelmek száma az előző évhez képest 20 %-kal csökkent. A méltányosságból történő elengedés összege 14.757 eFt volt, amely 30 %-os csökkenést mutat a 2023. évi 20.875 eFt-hoz képest.

**Adóigazgatási eljárás:*****Helyi iparűzési adó ellenőrzése***

2024. évben az elrendelt vizsgálatok száma 5 db volt, 2023. évről további 7 db ellenőrzés húzódott át. A végleges határozattal lezárt vizsgálatok alapján 1.618 eFt adóhiány, 809 eFt bírság és 396 eFt pótlék lett megállapítva.

Az ellenőrzésre történő kiválasztás során az előző évekhez hasonlóan előtérbe helyeztük azon társaságokat, melyeknek az adóbevallásban feltüntetett árbevétele, és a csökkentő tételek összege eltért a mérlegben szereplőktől, továbbá kiemelten vizsgáltuk azon vállalkozókat, akik adóalap megosztást alkalmaztak. A revíziók többségénél megállapításra került, hogy egyrészt az adóbevallásban feltüntetett árbevétel-csökkentő tételeket az adózók nem tudták utólag ellenőrizhető módon alátámasztani, másrészt az eltérő településen székhellyel, telephellyel

rendelkező adózók az adóalapot helytelenül osztották meg. Kettő adózót eljárási bírság megfizetésére köteleztünk iratanyag átadási kötelezettség elmulasztása miatt. Az ellenőrzésekkel kapcsolatban észrevétel, fellebbezés nem érkezett.

### ***Idegenforgalmi adó ellenőrzése***

2024. évben 1 adóellenőrzés indult, amely áthúzódott 2025. évre.

### ***Építményadó ellenőrzése***

2024. évben 73 eljárásban hívtunk fel építménytulajdonost adatbejelentés benyújtására, melynek eredményeként 26.368 m<sup>2</sup> adóköteles alapterület került bejelentésre, mely után 2019-2023. évekre összesen 5.432 eFt adó került kivetésre. 2024. évben 24 esetben indult építményadó bevallás utólagos ellenőrzés, 2023. évről 8 eljárás húzódott át. Az eljárások során jogerősen 1.954 m<sup>2</sup> adóköteles hasznos alapterület többlet és 8.311 eFt adóhiány került megállapításra az adózók terhére. *2024. adóévben felettes szerv állásfoglalásának megfelelően bírság már nem került kiszabásra.* Három esetben az adózó javára került adókülönbözlet megállapításra, összesen 799 eFt összegben.

### ***Felszámolás, csőd eljárás, végelszámolás***

A gazdasági társaságokkal szemben az év során 45 esetben nyújtottunk be hitelezői igényt, 26 db felszámolás (előző évi 33 db), 9 db végelszámolás (előző évi 6 db), és 10 db kényszertörles (előző évi 11 db) elrendelése miatt. A megszűnt adózók számában az előző év hasonló időszakához képest 212 %-os (127 db) növekedést, a benyújtott követelés összegében 6 %-os növekedést tapasztaltunk (2023. évben 34.623 eFt, 2024. évben 36.698 eFt).

*A benyújtott követelések összege az alábbiak szerint oszlott meg:*

Iparüzési adó	18.167 eFt
Építményadó	829 eFt
Adóbírság, mulasztási bírság	10.767 eFt
Késedelmi pótlék	6.894 eFt
Idegenforgalmi adó, egyéb	41eFt
<b>Összesen:</b>	<b>36.698 eFt (2023. évben: 34.623 eFt)</b>

### ***Végrehajtási eljárás***

2024. év során 2.223 db fizetési felszólítás került kibocsátásra, melynek eredményeként a befolyt összeg 229.005 eFt volt. A felhívásokat továbbra is a gazdálkodó szervezeteknek, egyéni vállalkozóknak és magánszemélyeknek egyaránt kiküldtük. A felszólítások hatására az adósok a tartozás megfizetésén túl több esetben fordultak méltányossági kérelemmel osztályunkhoz a tartozás rendezése végett.

Végrehajtási cselekmény		Befolyt hátralék
726 db	átutalási megbízás	225.021 eFt
211 db	jövedelem letiltás	10.426 eFt
36 db	ingófoglalás (gépjármű)	2.580 eFt
5 db	követelés lefoglalás	224 eFt
15 db	gépjármű forgalomból való kitiltás	1.013 eFt
13 db	végrehajtási jog ingatlanra való bejegyzése	6.780 eFt
<b>Összesen:</b>		<b>246.044 eFt</b>

2024. év során 812 ügyben állítottunk ki adó- és értékbizonyítványt és küldtünk meg hagyatéki és gyámügyi eljárások lefolytatásához, végrehajtási ügyekben, valamint ügyfél kérelmére. A kiállított adó- és értékbizonyítványok több ezres darabszámú ingatlant tartalmaznak. Az ingatlan értékének megállapításához 341 ingatlant tekintettünk meg helyszíni szemle során.

## 2) Közgazdasági Osztály

*Az osztály alapvető feladatai továbbra is az önkormányzat és költségvetési szervei éves költségvetésének tervezése, a módosítások elkészítése, a költségvetés végrehajtásának koordinálása, ellenőrzése, a pénzügyi műveletek végrehajtása, a bevételek beszedése, a kiadások teljesítése, az intézmények pénzellátása, a folyamatos likviditás biztosítása, a hőközi kifizetések és egyéb juttatások számfejtése, a havi, negyedéves és éves adatszolgáltatások teljesítése, az állami hozzájárulások igénybevételehez szükséges adatszolgáltatások teljesítése és elszámolása.*

Önkormányzatunk 2024. évben 7.175.117,- eFt központi költségvetésből származó bevétellel számolhatott, mely a 2024. évi működés egyensúlyát nagymértékben segítette, mind az önkormányzat, mind a költségvetési szervek tekintetében, így a jogszabályi előírásoknak való megfelelésünk biztosíthatóvá vált (pl. bérfejlesztés, bérpótlékok).

Az adóerő-képesség alapján számított fizetendő szolidaritási hozzájárulás összege 1.983.025,- eFt volt, ami a nettó finanszírozás keretében havonta került levonásra az önkormányzatnak járó állami hozzájárulás összegéből. A szolidaritási hozzájárulás összege az adóerő képesség növekedése miatt 472.698,- eFt-tal több volt, mint az előző évben.

A fentiekből következően az év során kiemelt figyelmet kellett fordítani a bevételek alakulására, a rájuk ható tényezőkre, ezek következményeire, és a kiadások bevételek üteméhez igazodó teljesítésére.

Mindezen intézkedések biztosították, hogy a megkötött szerződésekből, egyéb kötelezettségvállalásokból keletkezett fizetési kötelezettségének az önkormányzat eleget tudott tenni, intézményei gazdálkodásához a szükséges mértékben zökkenőmentes volt a pénzellátás, az önkormányzat és intézményei gazdálkodását stabilitás jellemezte.

Az energia árak változásának folyamatos nyomon követése, többszöri adatkérés a kiszámlázott és kifizetett gáz és villamos áram költségekről és mennyiségi adatokról, a közüzemi díjak fedezetére adott fenntartói támogatások év végi elszámolása valamennyi költségvetési szervvel, valamint a kaotikusan kiállított villamosenergia és gázszámlák rögzítése, archiválása, reklamációk kezelése, pénzügyi kifizetésre előkészítése jelentős többletterhet rótt osztályunkra.

2024. évben is nagy hangsúlyt fektettünk az átmenetileg szabad pénzeszközök biztonságos és magas hozamot elérő befektetésére. A korábbi évek során, valamint a tárgyévben befolyt adóbevételekből 4 milliárd Ft került elhelyezésre a 2023. évben kibocsátott 2027/Z jelű Önkormányzati Magyar Államkötvénybe évi 6,5 %-os kamatozással, valamint az OTP Bank Nyrt-nél vezetett pénzforgalmi számlákon a látra szóló kamat évente 1 havi BUBOR 75%-a.

Az év közben államkötvényben lekötött adóbevételek után realizált kamatok - mintegy 145 MFt, valamint a fizetési számlán realizált mintegy 155 MFt – részben a 2024. évi működés finanszírozására felhasználásra került, részben maradványként a december 31-én fennálló befektetésekkel együtt a 2025. évi költségvetés forrásául szolgál.

A projektek lekötött szabad pénzeszközei, valamint annak kamatai a projektcélokra kerültek/kerülnek felhasználásra.

*A közúthálózat és kapcsolódó tereinek fejlesztése című projekt kapcsán további 1,51 milliárd forint támogatás került lekötésre 2027/Z állampapírba 2024. június 14-én, amely teljes egészében felhasználásra is került még az évben 29.629 eFt nettó kamat kifizetése mellett. A projekt kapcsán a korábbi években lekötött, és 2026/Z (kamat 8 %/év) állampapírba elhelyezett*

összegekből további 1.942 millió Ft névértékű papír került visszaváltásra évközben. Ez a befektetés 58.326e Ft felhalmozott és 496.918 eFt nettó kamatot fizetett 2024-ben.

A *Mindszenty Múzeum és Zarándokközpont fejlesztését* célzó projekt kapcsán a korábbi években 2026/Z állampapírba elhelyezett támogatásból 25.000eFt névértékű papír került visszaváltásra 2024 évben. Ez a befektetés 10.098 eFt felhalmozott és 81.267 eFt nettó kamatot fizetett.

A Lakásalapba befolyt bevételek 2026/Z állampapírba kerültek befektetésre a korábbi években. Összesen 15 millió Ft névértékű papír került visszaváltásra az év során. 2024-ben ez a befektetés 2.796 eFt felhalmozott és 5.799 eFt nettó kamatot realizált.

Lekötésre került továbbá a *Metrans* részére a korábbi években területértékesítésből befolyt bevételből 2 millió EUR, mely 32.046 eFt kamatbevételt eredményezett 2024. évben.

A Magyar Államkincstárnál (*továbbiakban: MÁK*) 2024. évben az állami támogatással megvalósuló projektek esetében további 8 db számla nyitására került sor. Ez minden esetben együtt járt a bankszámla szerződés és az aláírás bejelentés aktualizálásával, illetve intézkedni kell, hogy az új bankszámla szerepeljen a Front-end rendszerben. Számos korábban lezárt projekt számlája megszüntetésre került. Év végén a MÁK-nál megnyitott önkormányzati számlák száma 25 db. Az MBH Banknál 1db technikai számla került megnyitásra az önkormányzat részére az EUR deviza bankbetét lekötésének lebonyolítása céljából. Az OTP Banknál az újonnan megalakult Horvát Nemzetiségi Önkormányzat részére került 1 db számla megnyitásra. Számos korábban lezárt projektszámla került megszüntetésre. Év végén az OTP Banknál megnyitott önkormányzati számlák száma 40 db volt.

A bankszámlaforgalmat 7 db fizetési számla mellett további – a projektek lebonyolítására megnyitott kincstári számlával együtt – 56 db elkülönített forintszámlán és 2 db euróban vezetett devizaszámlán, a készpénzforgalmat pedig 5 házipénztárban és 1 valutapénztárban bonyolítottuk.

Az osztály 7 önálló szervezet – az önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal, ZMJV Roma Nemzetiségi Önkormányzata, ZMJV Horvát Nemzetiségi Önkormányzata, a Szennyvíztársulás, az Ivóvíztársulás és a Szociális Társulás – gazdálkodási, pénzügyi, számviteli, tervezési, beszámolási és adatszolgáltatási feladatait látja el. Ezen kívül az osztály az önkormányzat felügyelete alá tartozó 19 intézmény, illetve a Zalaegerszegi Szociális Társulás irányítása alá tartozó Zalaegerszegi Gondozási Központ költségvetésének, a költségvetés évközi módosításának, beszámoltatásának koordinálását, ellenőrzését és az időszaki jelentések felülvizsgálatát végezte.

A *kintlevőségek behajtására* 2024-ben is kiemelt figyelmet fordítottunk.

A hátralékok behajtásának érdekében folyamatos az egyeztetés az Önkormányzati Osztály Jogi Csoportjával és a Közterület felügyeleti Csoportjával, a Szociális és Igazgatási Osztállyal, a Műszaki Osztállyal, valamint az Adóosztállyal.

Az elmúlt évben 54 db fizetési felszólítás került kiküldésre bérleti díj, 49 db közüzemi költség és 6 db kamatmentes lakáskölcsön meg nem fizetése okán. 2024-től a hatósági bevétel típus meg nem fizetése esetében a társosztályok küldik ki a fizetési felszólítást (*közterület használat, köztemetés, közműfejlesztési hozzájárulás*).

2024. évben az Önkormányzati Osztály Jogi Csoportja felé 19 fő esetében 5.743.861,- Ft összegben került leadásra *tartozás behajtása iránti további intézkedés céljából*. A Jogi Csoportnak átadott tartozások közül 2024. évben befizetésre került: 9 fő esetében 4.762.998,-

Ft, behajthatatlanság miatt leírásra került: 2024 évben leadottak közül 4 fő esetében 545.400,- Ft, korábbi évekből áthúzódó követelések alapján összesen 3 fő esetében 379.980 Ft.

*Állatbefogási költségek* esetén 11 fő esetében 2.541.370,- Ft összegben tájékoztattuk a társosztályt, ennek behajtása a NAV által történik, mely összegből összesen 8 fő esetében befizetésre került 2.249.335,- Ft.

*Közterületen hagyott gépjármű tárolási és elszállítási költség továbbszámlázása* címén 22 fő esetében történt intézkedés. A 2.965.500,- Ft kintlévőségből 592.550,- Ft került befizetésre, a fennmaradó hátralék 2.372.950,- Ft összegben a NAV felé továbbításra került.

Osztályunk minden *Területi Operatív Program (TOP) és Modern Városok Program (MVP)* keretében tervezett projekt és egyéb projekt előkészítésével és lebonyolításával összefüggésben érintett. Az egyes projektek projektmenedzsmentjében pénzügyi szakemberként osztályunkról egy-egy kolléga részvétele szükséges, akik ellátják a pénzügyi szakterülethez kapcsolódó feladatokat a kijelölt munkacsoportokban: *gondoskodnak az előirányzatok felviteléről, módosításáról, a kötelezettségvállalásokról, számlák rögzítéséről, könyveléséről, ellenőrzik a számlák helyességét és pénzügyi teljesítését, továbbá előkészítik az elszámolásokhoz szükséges dokumentációkat.* Részt vesznek a benyújtott kérelmekre vonatkozó *hiánypótlásokban,* folyamatos kapcsolatot tartanak a projekt munkatársaival, részt vesznek a projekt megbeszéléseken, továbbá a már lezárult projektek MÁK általi ellenőrzésére vonatkozóan a dokumentumok előkészítésében, az ellenőrzés során *ellátják az esetleges pénzügyi utófeladatokat.* Azon projektek esetében, ahol a Városfejlesztő Zrt. látja el a projektmenedzsmenti feladatokat, a Hivatal részéről csak osztályunkról van delegált szakember.

A 2024. évben is alapvető feladat volt az önkormányzat és intézményei pénzellátásának szervezése, a folyamatos likviditás biztosítása. *Likviditási probléma nem merült fel az év folyamán, a gazdálkodást a stabilitás jellemezte.*

### 3) Ellenőrzési Osztály

*A Hivatalban az Ellenőrzési Osztály végzi a hivatali belső ellenőrzést, az intézmények ellenőrzését, az önkormányzati vagyonkezelők és az olyan köztulajdonban álló gazdasági társaságok ellenőrzését, ahol a helyi önkormányzat többségi befolyással rendelkezik, továbbá az önkormányzatunk által támogatott szervezetek tekintetében az önkormányzati támogatás felhasználásának szabályosságára irányuló vizsgálatokat.*

2024. február hónapban az önkormányzatunk által fenntartott intézmények esetében a 2023. évi kötött felhasználású költségvetési támogatások elszámolásának összegyűjtése és felülvizsgálata történt meg. Az adatgyűjtés során a 12 intézmény 51 db különféle jogcímen, összesen 3.378.906.158,- Ft összeggel számolt el.

Az osztály 2024-ben az önkormányzati fenntartású költségvetési szervezetek átfogó irányítószervi ellenőrzését (szabályszerűségi-, pénzügyi-, rendszer- és utóellenőrzés) 6 intézménynél – *Keresztury Dezső Városi Művelődési Központ, Közgyűjteményi és Közművelődési Gazdasági Ellátó Szervezet, Zalaegerszegi Turisztikai Hivatal és Információs Iroda, Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ, Zalaegerszegi Gazdasági Ellátó Szervezet, Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék* – a szabályozottság, szabályszerűség és gazdaságosság ellenőrzését, az irányítási, végrehajtási, pénzügyi, beszámolási és ellenőrzési rendszerek működésének vizsgálatával végezte el.

2024-ben komplex szabályszerűségi-, pénzügyi-, rendszer- és *utóellenőrzés* valósult meg a *Kontakt Nonprofit Kft., a Lakáskezelő, Építőipari és Szolgáltató Kft., a Kvartélyház Szabadtéri Színház Kft. és a ZALA-Müllex Hulladékgazdálkodási és Környezetvédelmi Kft.-nél*. Az önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságoknál a rendelkezésre álló erőforrásokkal való gazdálkodás, a vagyon megóvásának, gyarapításának ellenőrzése volt a vizsgálatok célja amellyel, hogy a gazdálkodással összefüggő beszámolók, jelentések, és az ezekhez kapcsolódó pénzügyi-számviteli bizonylatok szabályszerűségének biztosítása is kiemelt figyelmet kapott.

2024-ben a Polgármesteri Hivatal belső ellenőrzésére a *munkaterv szerint előirányzott 5 feladat megvalósult*, részletezése a beszámoló IV. fejezetében található.

2024-ben az intézményeknél és a gazdasági társaságoknál végzett átfogó ellenőrzések, valamint a Hivatal belső ellenőrzése alkalmával nem születtek olyan súlyú megállapítások, amelyek az ellenőrzött szervezet, szervezeti egység vezetőjének felelősségre vonását indokolták volna. A revizorok a végrehajtott ellenőrzések tapasztalatai alapján éven belüli utóvizsgálatra sem tettek javaslatot. Az ellenőrzések alkalmával - a megállapításokhoz kapcsolódóan – összesen 66 intézkedésre felhívó revizori javaslat született, melyből 13 volt kiemelt fajsúlyú megállapítás. A belső ellenőrzési tevékenység keretében a revizorok nyilvántartják és nyomon követik a belső ellenőrzési jelentések alapján megtett intézkedéseket a következő ellenőrzés alkalmával utóellenőrzések formájában. A revizorok az utóellenőrzés alkalmával az intézkedési tervekben vállalt kötelezettségek maradéktalan gyakorlati teljesítését nem minden esetben tapasztalták, többször előfordult ismétlődő hiányosság.

2024-ben az ütemterv szerinti vizsgálatokon kívül, az osztály dolgozói módosították a Polgármesteri Hivatal Belső kontrollrendszer szabályozásáról és a Monitoringrendszer és monitoring stratégiájának szabályozásáról szóló, valamint az Ellenőrzési nyomvonalára vonatkozó szabályzatokat, továbbá a jogszabály által előír nyilvántartási feladatokat elvégezték.

#### **4) Önkormányzati Osztály**

*Az Önkormányzati Osztály látja el a Hivatal belső gazdálkodásával kapcsolatos pénzügyi-gazdasági feladatokat, a működéssel és működtetéssel kapcsolatos teendőket. Biztosítja a jogi szakértelmet a testületi munkához, a helyi önkormányzati rendeletalkotáshoz, a hivatali és önkormányzati beszerzésekhez, közbeszerzésekhez. Kamarai jogtanácsosi feladatokat lát el, képviseli az önkormányzatot és a hivatalt polgári peres ügyekben, valamint a közigazgatási perekben. A közterület-felügyelők munkája által biztosítja a közterületi rend és tisztaság védelmét, a közrend és közbiztonság helyzetének javítását.*

##### **Jogi Csoport**

A csoport feladatát képezi az I. fejezetben (testületi ülések napirendi tárgysorának és munkatervének összeállítása, előterjesztések törvényességi szempontból való ellenőrzése, bizottsági és településrészi jegyzőkönyvek ellenőrzése, közgyűlési döntések nyilvántartásba vétele, végrehajtásra való kiadása, erről előterjesztés készítése, rendeletek átvezetése) leírtakon túl az alábbi feladatokban való jogi szakértelm biztosítása is:

A csoport a 2024. évben 260 db (előző évben 230 db) *szerződést, megállapodást, nyilatkozatot készített és 1475 db (2023-ban 1315 db) szerződést, megállapodást véleményezett*. Az előző évhez képest az emelkedés mértéke több mint 10%. Az *E-ING rendszer* bevezetéséhez kapcsolódóan 2 fő letette a szükséges kamarai jogtanácsosi vizsgát.

Az Möt. 133. § (1) bekezdésében biztosított információ- és adatkérési jogkörében eljárva a Zala Vármegyei Kormányhivatal főispánja 5 alkalommal, az Möt. 133. § (3) bekezdése alapján szakmai segítségnyújtás címén 8 alkalommal kereste meg Hivatalunkat. A Zala Vármegyei Kormányhivataltól 2024. évben törvényességi felhívás nem érkezett.

A bejelentések, panaszok kivizsgálását követően *5 lakossági panaszra írtunk választ, további 6 panasz megválaszolásához nyújtottunk jogi segítséget. Külső szervnek szóló adatszolgáltatást 7 esetben készítettünk elő,* beszámolva a Hivatalhoz intézett évi 12 közérdekű adatigénylésről is.

A Jogi Csoport 2024. évben is részt vett az *uniós és hazai forrásokból megvalósuló 17 projekt* (pl.: gyermek játszóház kialakítása, Zalaegerszeg-Teskánd kerékpárút, Bazitai Óvoda újjáépítése, „Északi Ipari Park bővítése”, Kosztolányi Dezső utca kétirányúsítása, orvosi rendelők felújítása stb.) *lebonyolításában.* Az egyes projektmunkacsoportokba kijelölt jogászok a jogi szakértelmet biztosították a projektek megvalósítása során, részt vettek mind a közbeszerzési értékhatárok alatti beszerzési eljárások, mind a közbeszerzési eljárások előkészítésében és lebonyolításában, a projektekhez kapcsolódó szerződések és megállapodások jogi szempontból történő előkészítésében, valamint véleményezésében.

Vezettük a nyilvántartást az önkormányzat és a Hivatal lefolytatott *közbeszerzési eljárásairól.* A Közbeszerzési Szabályzatban és a felelősségi rendben meghatározottak szerint jogi szakemberként közreműködtünk a szerződéses feltételek/szerződéstervezet összeállításában, kiegészítő tájékoztatások megadásában, a bíráló bizottság munkájában. Az elmúlt évben *235 esetben véleményezte a csoport a beszerzési eljárások dokumentációját.* A Jogi Csoport *gondoskodott a 2024. évi közbeszerzési tervek összeállításáról és folyamatos aktualizálásáról,* 7 alkalommal az önkormányzat közbeszerzési tervének módosításáról, valamint azoknak az elektronikus közbeszerzési rendszerben (EKR) történő közzétételéről. 2024. évben *25 db közbeszerzési eljárás került lefolytatásra* a 2023. évi 33 db eljárással szemben. A lebonyolított közbeszerzési eljárásokon belül az Önkormányzatnál 22 db építési beruházás és 3 db árubeszerzés volt. A Polgármesteri Hivatal 2024. évben nem bonyolított le közbeszerzési eljárást. Az osztály Jogi és Szervezési Csoportja közösen *koordinálta a Beszerzési Testület munkáját.*

A kintlévőségek miatt indított eljárások körében, a Polgári Törvénykönyv alapján *behajtandó követelések miatt* 2024-ben 1 fizetési meghagyás kibocsátását kezdeményeztük, 1 fizetési felszólítást írtunk, 2 db tartozás törlését kértük a Közgazdasági Osztálytól közterület-használati díjakkal kapcsolatosan a Kúria 1/2022. számú közigazgatási és polgári jogegységi határozatára tekintettel. 2 db pénzkövetelés behajtására irányuló végrehajtási eljárást indítottunk és 1 db cselekményvégrehajtási ügyet intéztünk, 4 korábbi építéshatósági kintlévőség sorsának rendezésében közreműködtünk, bírósági ítéletben megítélt követelés behajtása érdekében 2 esetben bírósági végrehajtást indítottunk. A 2024. évben a Jogi Csoport kamarai jogtanácsosai *30 db jelzálogjog törlését* intézték. A „Peres ügyek” cím alatt kifejtettek szerint a követeléseink érvényesítésének új formája a *marasztalási per,* amelyet több esetben is indítottak a csoport jogtanácsosai a közterület-használati díjak beszedése érdekében.

A Jogi Csoport feladatát képezi a jegyző *társasházak működésével kapcsolatos törvényességi felügyeleti feladatainak* ellátásában való közreműködés. 2024. évben összesen 18 társasház ügyében jártunk el. 6 ügyben folytattunk törvényességi felügyeleti eljárást 3-3 zalaegerszegi, illetve kijelölés alapján nagykanizsai társasházat érintően. 7 bejelentés esetében nem tartozott jegyzői hatáskörbe a panasz vizsgálata: 1 esetben továbbítottuk az illetékes hatóságnak, 3 társasháznak érdemi választ adtunk, 3 esetben pedig tájékoztattuk a bejelentőt a hatáskör hiányáról. 1 esetben ismeretlen volt a bejelentő, 2 esetben nem csatolták a tulajdoni lapot, ezért nem indulhatott meg az eljárás. 2 bejelentést – összeférhetlenség miatt – továbbítottunk a Zala Vármegyei Kormányhivatalnak eljáró jegyző kijelölése érdekében.

2024-ben Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata Képviselő-testülete 11 ülést tartott, a horvát nemzetiség először alakított a története során önkormányzatot városunkban. Az újonnan alakult Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Horvát Nemzetiségi Önkormányzat 2024. évben 4 ülést tartott. *A nemzetiségi önkormányzatok testületi ülése jegyzőkönyveinek törvényességi ellenőrzésével és az Áht. szerinti törzskönyvi nyilvántartásba vétellel kapcsolatos feladatokat* a Jogi Csoport látta el.

2024. évben az előző évihez képest negyedével több, *összesen 37 belső szabályzat*, ebből 19 új és 18 módosító belső szabályzat készült, ezen felül 2 új és 2 módosító jegyzői utasítás, 1 új polgármesteri utasítás, továbbá 1 módosító polgármesteri és jegyzői együttes utasítás kiadásáról gondoskodtunk. A csoport széleskörű compliance tevékenysége keretében elkészítette a kintlévőség kezeléséről szóló szabályzat módosítását, valamint a *Visszaélés-bejelentési szabályzatot*, illetve ennek elkészítéséhez segítséget nyújtott az önkormányzat költségvetési szerveinek, intézményeinek. Új szabályzatot szövegeztünk a testületi ülés előkészítése szakmai követelményeinek szabályairól.

A Jogi Csoport gondoskodik a *szervezeti integritást sértő és a korrupciós kockázatokra vonatkozó bejelentések fogadásával és kivizsgálásával kapcsolatos feladatok ellátásáról, valamint a visszaélés-bejelentő rendszer működéséről*. 2024-ben bejelentés nem történt.

A csoport *figyelemmel kíséri a jogszabály-változásokat*, a releváns új központi jogszabályokról, ítélezési gyakorlatról – elektronikus úton – tájékoztatta az érintett szervezeti egységeket.

A Jogi Csoport 2024-ben *310 esetben nyújtott jogi segítséget* a szakosztályoknak, valamint egyes 100%-os önkormányzati tulajdonban lévő önkormányzati cégeknek.

Elláttuk a *közalapítványok* közgyűlés előtti beszámoltatásával kapcsolatos feladatokat, valamint kezeltük a közalapítványok alapító okiratait.

### **Szervezési Csoport**

A csoport feladatai sokrétűek. A csoport látja el a hivatal gazdálkodásával, működésével, illetve működtetésével kapcsolatos feladatokat, valamint a hivatal iratkezelési feladatai keretében a postai küldemények bontását, az önkormányzat és a hivatal nevére érkezett levelek érkeztetését, iktatását, a lezárt ügyiratokkal kapcsolatos irattározási, rendszerezési feladatokat. *(A csoportnak a Hivatal gazdálkodásával, működésével és működtetésével kapcsolatos tevékenységét az előterjesztés VII. fejezete (Hivatali infrastruktúra) mutatja be.)*

### **Informatikai Csoport**

A hivatal működéséhez elengedhetetlen a számítástechnikai rendszerek fenntartása, ezért a csoport legfontosabb feladata az elmúlt évben is ezen rendszerek folyamatos működésének biztosítása volt, melyet *jelen előterjesztés VII. fejezete tartalmaz*. A testületi munka keretében a csoport látja el az előterjesztések képviselői portálra (<https://kepviselo.zalaegerszeg.hu/>) való feltöltését, a közgyűlés hangtechnikai feladatait (hangosítás, hangrögzítés), valamint a testületi, bizottsági, településrészi ülések jegyzőkönyvi anyagának feltöltését a Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás rendszerbe.

### **Közterület-felügyeleti Csoport**

A Közterület-felügyeleti Csoport 2024. évben is kiemelten ellenőrizte a szűkebb belváros területét. A lakossági igényeknek megfelelően a felügyelet a lakótelepeken, külterületeken a délutáni és esti órákban szervezett járőrszolgálatokat. Eredményesnek mondható a társszervekkel (Rendőrség, Vöröskereszt) közös fellépés a hajléktalan személyek közterületi viselkedésével kapcsolatban. Ebtartási szabályok ellenőrzése érdekében a parkokban, zöldterületeken változó időpontokban tett célzott ellenőrzésekkel próbálják a felügyelet munkatársai csökkenteni a szabályszegések kialakulásának számát.

A *közúti közlekedés szabályainak kisebb fokú megsértése* miatt a közterület-felügyelet 511 esetben, 8.045 eFt összegben szabott ki helyszíni bírságot, mely 200 intézkedéssel több volt a tavalyi évhez képest. A nagy számú intézkedés növekedést a rakodási területek fokozott ellenőrzése eredményezi. 77 alkalommal vált szükségessé *szabálysértési feljelentés* megtétele azokban az esetekben, amikor a MÁK meghatározott számlájára nem történt meg a helyszíni bírság befizetése. 4 alkalommal közvetlenül került sor szabálysértési, míg 1 esetben rongálás miatt büntető feljelentés megtételére az elkövetés helye szerint illetékes szabálysértési hatósághoz. A közterület-felügyelet 14 esetben indított közigazgatási eljárást a rendőrségnél a piac és a Dísz tér környéki behajtási korlátozások figyelmen kívül hagyása miatt.

A *közösségi együttélés alapvető szabályainak megsértése*, ezen belül zöldfelületi elem rendeltetéstől eltérő használata szabályszegés elkövetés miatt 53 esetben indított közigazgatási eljárást a közterület-felügyelet.

A közterület-használatok tekintetében a *közterületek rendeltetéstől eltérő használata* miatt 306 db közterület-használatot engedélyező, 23 db megvonó, 2 db visszautasító határozat került kibocsátásra. Jogtalan és szabálytalan közterület-használat megállapítását követően 27 db figyelmeztető határozat, 25 esetben 1.740 eFt közigazgatási bírság került kiszabásra. A közterület-használati díjakból 2024. évben 60.612 eFt befizetése történt meg, mely összeg közel 4.000 eFt-tal több a tavalyi év befizetéséhez képest. Díjfizetésre történő felszólító végzés 40 esetben került kiküldésre a hátralékkal rendelkező ügyfelek részére.

*Üzemképtelen gépjárművek közterületről történő eltávolítására* vonatkozó felszólítást a közterület-felügyelet 185 esetben helyezett el, míg közreműködő igénybevételével közterületről 16 db gépjármű elszállítása történt meg. Regisztrált bontó-hulladékkezelő részére a kötelező 6 hónapos tárolási idő lejártát követően 10 db gépjármű került átadásra. Az elszállított üzemképtelen gépjárművek után 276 eFt szállítási, illetve 2.166 eFt tárolási díjat állapított meg a közterület-felügyelet az üzembentartók részére. A közterületen szabálytalanul tárolt üzemképtelen gépjárművek üzembentartói részére 23 esetben összesen 1.410 eFt összegű közigazgatási bírság került kiszabásra.

## 5) Polgármesteri Kabinet

*A Polgármesteri Kabinet feladata a polgármesteri feladatellátást segítő tevékenység, a polgármester, alpolgármesterek munkájával kapcsolatos ügyviteli feladatok, a nemzetközi ügyekkel kapcsolatos feladatok, az idegenforgalmi feladatok, a személyi titkári feladatok ellátása, a társadalmi kapcsolatok és a kommunikációs ügyek intézése, továbbá gondoskodik a művelődéspolitikai célok megvalósításáról, a helyi köznevelési, közművelődési, szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokkal és egészségügyi ellátással kapcsolatos igények kielégítéséről, a feltételek biztosításáról, a sport és ifjúsági feladatok ellátásáról.*

### **Szervezési és kommunikációs Csoport**

2024. évben több mint 50 alkalommal *fogadtunk állami vezetőt, magas rangú vendéget városunkban*, melyek szervezési- és háttérfeladatait a csoport látta el. A csoport 2024. évben is kiváló kommunikációt folytatott több minisztériummal, és a hagyományt folytatva, továbbra is jó kapcsolatot ápol a miniszterekkel, államtitkárokkal és a helyi hivatalok, intézmények vezetőivel.

A *nemzetközi együttműködés* keretében 2024-ben számos alkalommal fogadtunk városunkban külföldi vendégeket, nagyköveteket, valamint 10 alkalommal a város is képviseltethette magát hivatalos küldöttként testvérvárosainkban.

Zalaegerszeg folyamatosan fejlődő turisztikai kínálatának népszerűsítése és a *turisták színvonalas kiszolgálása* érdekében kiemelt figyelmet fordítunk az *online marketing* tevékenységre, a közösségi média megjelenésekre. Az ide érkező vendégek még nagy számban

keresik a kézbe fogható kiadványokat, informatív térképeket, így a papír alapú prospektusoknak is fontos szerepe van Zalaegerszeg népszerűsítésében. Az érdeklődők folyamatosan naprakész információhoz juthatnak városunk turisztikai honlapján. A Gébárti túraútvonal kialakításának előkészítő feladatait is elláttuk.

2024. évben több, mint 500 kiemelt rendezvény és sajtóesemény megszervezésében, lebonyolításában vett részt a csoport (városi megemlékezések, ünnepek, sajtóesemények, jubileumok, évfordulók, ünnepi közgyűlés, díjátadók), melyek az alkalomhoz méltóan zajlottak.

Városunk kommunikációs stratégiája összhangban áll annak rövid- és hosszú távú fejlesztési elképzeléseivel. A várost érintő fejlesztésekről, eseményekről, rendezvényekről a helyi és országos médián keresztül tájékoztatjuk a lakosságot.

Folytatódott a 2023-ban indított *Balaciz Zoltán polgármester közösségi oldalakra szánt, helytörténeti, helyi érdekességeket bemutató sorozata*, valamint folyamatos beszámolókat és figyelemfelkeltő rövidfilmeket láthatunk a fejlesztésekről, átadásokról, programokról a városi és polgármesteri Facebook oldalakon. *Elkészült Zalaegerszeg új honlapja*, amely tartalmában, formai világában letisztult, átlátható módon nyújt hasznos információkat az itt élőknek, az idelátogatóknak, a város iránt érdeklődőknek és a városban működő vállalkozásoknak. 2024-ben 417 hírt tettünk közzé a honlapon, hiszen a kommunikációs fogyasztási szokások változásának eredményeként nagyobb hangsúlyt kapnak a közösségi média felületei.

A gazdasági tanácsadó az elmúlt évben 27 – elsősorban a 100%-os önkormányzati tulajdonú cégekkel kapcsolatos - közgyűlési előterjesztést (*előzetes, végleges üzleti tervek, beszámoló, alapító okirat módosítás*) készített. Féléves összevont gazdasági beszámolókat készített az egyszemélyes önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságok tevékenységéről. Rendszeresen, egyeztető megbeszélések céljából felkereste az önkormányzat érdekeltségi körébe tartozó cégeket, részt vett taggyűlésein, közgyűlésein, felügyelő bizottsági ülésein. Megszervezte a Tulajdonosi Tanácsadó Testület üléseit, azokról feljegyzést készített. Tevékenyen részt vett a Kovács Károly Városépítő Program beszerzéseiben. Aktívan közreműködött a 100%-os önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságok ügyvezetői és vezérigazgatói munkakörére kiírt pályázatok elkészítésében, ezen cégek vezető tisztségviselői javadalmazási rendszerének átalakításában, a prémiumrendszer kivezetésében.

2024. évben a polgármesteri keret terhére 152 db megállapodás készült. Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezései alapján a Központi Információs Közadat-nyilvántartás felületére összesen 187 db támogatást rögzítettünk.

A beszerzési rendelet hatálya alá tartozó egyes szolgáltatásokkal kapcsolatban 2 db beszerzési eljárás zajlott.

2024-ben 58 db településrészi önkormányzatok által hozott határozat került végrehajtásra. Ennek a keretében a szerződések mellett 34 db támogatási megállapodás készült, melyből 7-nek az elszámolása folyamatban van. A helyi önkormányzati képviselők kérésére az év során 30 alkalommal küldtünk adatszolgáltatást az adott településrészi önkormányzat pénzügyi keretéről és a korábbi években hozott, még nem végrehajtott határozatokról. Folyamatosan vezettük a támogatások, a településrészi önkormányzatok határozatainak, a tervezési alapegységek pénzügyi és a településrészi önkormányzatok használatában lévő épületek rezszi költségének nyilvántartását.

### ***Humánigazgatási Csoport***

A Zalaegerszeg Kultúrájáért Közalapítvány adminisztrációját a Humánigazgatási Csoport látja el, javaslatukra avattuk fel a Vajda Lajos festőművész tiszteletére készített emléktáblát.

A szakcsoport hat *kulturális* intézmény (*Keresztury Dezső Városi Művelődési Központ, Zalaegerszegi Múzeumok Igazgatósága, Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, Hevesi*

*Sándor Színház, Griff Bábszínház és a Göcseji Tudásközpont – Zalaegerszegi Helyi Termék Piac*) szakmai felügyeletét látta el.

2024-ben megemlékeztünk Keresztury Dezső díszpolgárunk születésének 120 éves évfordulójáról, melynek keretein belül konferenciákra, vetélkedőkre, dombormű avatásra is sor került.

A *köznevelés terén* feladat volt a gyermekétkeztetés ellátása, gyermekek nyilvántartása, a HH/HHH nyilvántartás, kapcsolattartás a Szociális és Igazgatási Osztállyal, az érintett gyámhatóságokkal, a KIR (*Köznevelés információs rendszere*) adatszolgáltatások lebonyolítása. Az önkormányzat 2024. évben is biztosította a nyári napközis tábort.

A *pedagógusok új életpályájáról szóló 2023. évi LII. törvény* és a *végrehajtásáról szóló 401/2023. (VIII. 30.) Korm. rendelet* adta változásokat átvezettük, a szükséges feladatokat elvégeztük, mint ahogyan az önkormányzati fenntartású óvodákban is megtörténtek az óvodakötelezettség teljesítésével kapcsolatos teendők. Kisbucsa és Kiskutas (*óvoda*), valamint Söjtör és Bak (*bölcsőde*) Község Önkormányzatával létrejött közfeladat-ellátási megállapodás adta feladatainkat a szerződéses kötelezettség szerint elláttuk.

Áprilisban zajlott a *kiemelkedő sport- illetve tanulmányi versenyt* elérő végzős diákok jutalmazása és elültettük a *végzősök fáját*. Júliusban a Zala Vármegyei Rendőr-főkapitányság és önkormányzatunk közös szervezésében Bűnmegelőzési Kortárssegítő Tábort szerveztünk.

A *diákönkormányzat* működését, marketing tervét és egyéb rendezvényeit idén is segítettük, többek között a ZVDÖK tárhely megújítását, a ZVDÖK választást, a Városi Diáknapokat, a Titkos Mikulás adománygyűjtő akciót. 2024-ben szorosán együttműködtünk a Zalaegerszegi Fiatalok Egyesületével, a Zalaegerszegi Egyetemisták Egyesületével, a Zalai Civil Házzal és koordináltuk a Zalaegerszegi Ifjúsági Kerekasztal munkáját.

A *szakképzési ösztöndíj* révén 2024-ben összesen 152, tanulmányaikat hiányszakmában folytató, zalaegerszegi lakóhellyel rendelkező tanulót támogatott az önkormányzat a Zalaegerszegi Szakképzési Centrummal kötött együttműködési megállapodás alapján.

A „Befektetés a jövőbe” Zalaegerszegi Felsőoktatási Tanulmányi ösztöndíjat összesen 163 hallgató nyerte el.

2024-ben is a Humánigazgatási Csoport tervezte meg, koordinálta és bonyolította le a *sport* társadalmi szervezeteinek, sportegyesületek, gazdasági társaságok *önkormányzati támogatását*, az Általános és Középsikolai Diáksport Bizottság, valamint a Városkörnyéki Diáksport Bizottság működését. A *város és városkörnyéki diáksport* szervezése során egész évben együttműködtünk a Zalaegerszegi Tankerületi Központtal.

A Humánigazgatási Csoport látja el a Szociális Társulás működtetési feladatait, és figyelemmel kíséri a Zalaegerszegi Család és Gyermekejóléti Központ működését.

2024-ben elkészítettük Zalaegerszeg Megyei Jogú Város 2024-2027 időszakra szóló *Idősügyi Konceptióját*, és a koncepcióban meghatározott céloknak megfelelően tovább folytatódott a *Senior Akadémia*. 2024-ben 11. alkalommal került megszervezésre az *Idősek Hónapja* rendezvénysorozat.

Júliusban a Semmelweis Nap rendezvényen az orvosok, asszisztensek és iskolavédőnők munkája, ősszel a Szociális Munka Napján az ágazatban dolgozók lelkiismeretes munkája került elismerésre.

A Zalaegerszegi Gondozási Központ normatíva felhasználásának ellenőrzése január hónapban, fenntartói szakmai ellenőrzése április hónapban megtörtént. Önkormányzati támogatásként a fogászati alapellátást végző praxisok amortizációs visszapótlás címén a tavalyi évben is körzetenként 500 eFt, valamint a fogászati ügyelet 3.000 eFt összegű támogatásban részesültek. 2024. évben is zavartalanul működött a városban az *egészségügyi alapellátás*, melyhez fontos kiemelni, hogy 2 betöltetlen házi gyermekorvosi körzetből egy betöltésre került és a II. számú vegyes fogorvosi körzet is gazdára talált, ellátása 2024. szeptember 1-től biztosított.

A Polgármesteri Kabinet 2024-ben *1 pályázatot nyújtott be* a „Kárpát-medencei testvértelepülési találkozó Zalaegerszezen” című projektre a Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt.-hez. Az elnyert támogatás 100%-os intenzitású, 2.000 eFt összegű. A projekt megvalósítási időtartama: 2024. március 15. - 2025. március 14.

A Polgármesteri Kabinet által vezetett nyilvántartás szerint az alpolgármesterek fogadónapjain 2024-ben 15, a jegyző fogadónapján 17 ügyfél jelent meg. A *fogadónapon* megjelenő ügyfelek többnyire műszaki, városüzemeltetési, és társasházi közös képviselők munkájával kapcsolatos javaslatokat, fejlesztéseket fogalmaztak meg, és voltak ingatlanokkal kapcsolatos megkeresések is.

## 6) Műszaki Osztály

*A Műszaki Osztály a Hivatal gazdasági szervezetének egysége, ellátja a városüzemeltetési, beruházási és felújítási, vagyongazdálkodási, valamint a stratégiai és pályázati feladatokat.*

### **Városüzemeltetési csoport**

A csoport fő tevékenységét az önkormányzat tulajdonában és kezelésében lévő csapadékvíz-elvezető és árvízvédelmi létesítmények (mintegy 7,5 km hosszúságú árvízvédelmi töltés és 6 záportároló létesítmény), közcélú területek (parkok – 974.912 m<sup>2</sup>, játszóterek – 80 db, 450 db játszóeszköz, erdők – 154 ha), mintegy 200 km hosszúságú belterületi-, illetve 300 km külterületi önkormányzati úthálózat, 230 km járda, valamint parkolók, lépcsők, továbbá közvilágítási hálózat aktív elemeinek üzemeltetése, fenntartása, továbbá köztisztasági feladatok ellátása jelenti.

*Önkormányzati hatáskörben – víziközműre történő utólagos rácsatlakozási hozzájárulás jogcímen - 70 db határozatot és 1 db eljárást megszüntető végzést hoztunk.*

*Köztisztasággal kapcsolatos ügyben 26 db határozat került kiadásra, amelyből 23 db szabályszegésnél közigazgatási szankcióként figyelmeztetést alkalmaztunk és 3 db szabályszegésnél közigazgatási bírság kiszabásáról rendelkezünk. A közigazgatási szabályszegések megállapításával egyidejűleg köteleztük a szabályszegőket az önkormányzati rendeletben előírtak betartására. A kiszabott közigazgatási bírság ellen 1 jogorvoslati eljárás indult, melynek eredményeként a másodfok a fellebbezésben foglaltakat elutasítva az elsőfokú eljárásban hozott döntést helyben hagyta.*

*Köztisztasági ügyben eljárva 16 db végzést hoztunk, amelyből 7 db végrehajtási eljárásban született. A kivetett bírságok közül 2 esetben megtörtént a befizetés, 1 esetben intézkedtünk a végrehajtás NAV útján történő behajtásáról.*

*Növényvédelmi hatósági ügyben 1 db közérdekű védekezést elrendelő határozatot és 22 db végzést hoztunk. Ez utóbbi esetekben a Zala Vármegyei Kormányhivatal hatáskörébe tartozó áttételről rendelkezünk, továbbá bírság kiszabásával és növényvédelmi kötelezés előírásával kapcsolatos döntést kezdeményeztünk.*

*Állatvédelmi ügyben összesen 35 db határozat és 122 db végzés került kiadásra. 1 esetben kellett az állattartó egészségügyi problémái miatt az állat ideiglenes, majd végleges elhelyezéséről rendelkezünk. 3 esetben a helytelen állattartás és az állat életének veszélyeztetése miatt az állat elkobzására, tulajdonjogának átruházására került sor. 7 esetben az állatvédelmi jogszabályok megszegése miatt közigazgatási szankcióként figyelmeztetésről, 6 esetben pedig, mintegy 1.875.000,- Ft összegben közigazgatási bírság (állatvédelmi bírság) kiszabásáról rendelkezünk. 7 esetben kellett az állattartót - az állat megfelelő és biztonságos elhelyezése, valamint szökésének megakadályozása érdekében - meghatározott építési munka elvégzésére kötelezni. 1 esetben jártunk el kijelölés alapján, 12 db állatvédelmi ügyben folytatott eljárásban pedig jogszabálysértést nem állapítottunk meg. Az ebrendészek által 2024. évben 139 db kóbor*

*állat került befogásra, amelyekből 100 esetben a befogást követően az állat tartója ismertté vált, így az állat - rövid időn belül - tartója részére visszaadásra került. Az állami tulajdonba került 39 db kóbor állat közül 6 db állat talált végleges örökbefogadóra, így 6 db végleges örökbefogadásáról, tulajdonjogának átruházásáról szóló döntés született 2024. évben. 15 db fizetési kötelezettséget megállapító végzés született. Az ügyfelek egy része a fizetési kötelezettségének önként eleget tett. A végrehajtási eljárásban hozott végzések száma 26 db volt, mely fizetési kötelezettség és cselekmény végrehajtására vonatkozott.*

*Fakivágással kapcsolatban 8 db hatósági eljárás indult, melynek keretében 6 db engedélyező és 2 db elutasító határozat került kiadásra.*

*Környezetvédelmi és természetvédelmi ügyben 93 db szakhatósági állásfoglalás kiadásáról intézkedtünk.*

*Fenti hatósági feladatokon kívül: 2024. évben mindösszesen 270 db e-közműnyilatkozatot, a helyi közútkezelői feladatok keretében 401 db közútkezelői hozzájárulást, és több behajtási engedélyt adtunk ki.*

### ***Magasépítési csoport***

*A magasépítési feladatok ellátása a szociális, az egészségügyi, az oktatási és a sportlétesítmények által használt, önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanokon történő felújítási és beruházási munkák teljes körű végrehajtását jelenti. A csoport gondoskodik az önkormányzati tulajdonú épületek szakszerű bontásáról, annak vállalkozásba adásáról és teljes körű végrehajtásáról.*

*A csoport lebonyolításában az alábbi főbb felújítások, beruházások valósultak meg a 2024. évben:*

- Kosztolányi óvoda energetikai felújítás I. ütem (fűtőkorszerűsítés),
- Apáczai ÁMK fűtési rendszer szétválasztása,
- Petőfi utcai óvoda fűtési rendszer felújítása,
- Ady Iskola ivóvíz-vezetékfelújítás a Zalaegerszegi Tankerületi Központtal közös beruházásban,
- Keresztury ház felújítása,
- Szentersébethegyi közösségi tér vizesblokkal való bővítése,
- Izsák Iskola udvarán lévő multifunkcionális pálya befejezése,
- Temetői fejlesztések,
- Teke világbajnokság rendezéséhez kapcsolódó infrastrukturális fejlesztés,
- Neszelei sportpálya fejlesztése,
- Ünnepi díszvilágítás kiépítése és fejlesztése,
- az Aquacityben a lábmosók és beton felületek javítása,
- az Aquacityben és a Gébárti Tóstrandon létesítmények felújítása (női-férfi vizesblokk konténer a hozzá kapcsolódó közművekkel és járdával), valamint egy napvitorlával fedett kerékpár és rollertároló elhelyezése valósult meg.

*Energiaválság csökkentő beruházások között valósult meg:*

- a napelemtelepítés a Keresztury Dezső VMK, a Csillagközi Székhelyóvoda, az Úrhajós Bölcsőde és Óvoda, valamint a Kovács Károly Kollégium épületére;
- napelem telepítés vonatkozásában villámhárító csatlakozási terv elkészítése a Kovács Károly Kollégium esetében, valamint a Vásárcsarnok és TV székház napelem telepítéséhez a hálózati csatlakozás előkészítő munkái,
- Landorhegyi u. 4. sz. alatti orvosi rendelő kazáncseréje,
- a Fehér Hattyú klímatiszálása, továbbá
- a világítás korszerűsítési feladatok keretében: a Városi Hangverseny- és Kiállítóterem, az Art Mozi és Rendezvényközpont épületének, a Petőfi Iskola tornateremének, a

Hevesi Sándor Színház, továbbá a Deák Ferenc Megyei Könyvtár műhelyének LED-esítése.

- Továbbá a Sportcsarnok parkettaburkolat csere munkáihoz a ZTE KK számára a Magasépítési Csoport biztosította a *szakmai támogatást*.

A 2024. évi költségvetésben rendelkezésre álló *dologi kiadások terhére* a működési feladatokon túl, a külön nem nevesített önkormányzati fejlesztési feladatok keretében a Platán sor 3. számú társasház mögötti 4084 hrsz. ingatlanon lévő garázs bontása, a Liszt Iskola nyomásszabályozó felújítása, valamint az Andrásidai Idősek Klubja részleges felújítása történt meg. Ezen feladatokkal együtt 2024-ben mindösszesen 39 millió Ft összegben került sor az intézményi épületeken kisebb felújítási, illetve karbantartás jellegű feladatokra, amely összeg évről-évre növekszik (2023-ban ez az összeg: 28 millió Ft volt) az átfogó épületfelújítások hiányában.

2024. évben az *egészségügyi létesítmények felújítása nevesített költségvetési sort kapott*, amely biztosította a Wlassics utcai orvosi rendelőben a csőtörést követő helyreállító munkák (7,8 millió Ft) költségeit, valamint a Berzsényi utcai orvosi rendelő kazáncseréjét (902.710,-Ft).

A *vis maior keret* felhasználása az intézményi épületeink leromlott állapotára vezethető vissza. 2024. évben e keret felhasználásával valósultak meg a Mártírok u. 5-7. (volt Kaffka Margit Lánykollégium) alatti épület tetőjavítási munkái (fedélszék meggyengült tartószerkezetét kellett megerősíteni), valamint a Radnóti óvoda egyik kazánjának a cseréje és a Petőfi utcai óvodában az azonnali hibaelhárítás, melyet csőtörés okozott.

Fentiekén túl a csoport az Adóosztály számára készít *kimutatásokat és felméréseket az építményadó mértékének meghatározása, illetve ellenőrzése céljából*. Az építményadó mértékének meghatározása, illetve ellenőrzése céljára történő helyszíni felméréseket rendkívül nehezíti, ha a vizsgált adózó nem rendelkezik a telephely tervdokumentációjával. Ebben az esetben a hivatal kénytelen elkészíteni a felmérési tervdokumentációt, mely rendkívül időigényes és komplex teendőt jelent.

A csoport munkáját jelentősen nehezítik az *állami építési beruházások rendjéről* szóló 2023. évi LXIX. törvénnyel és kapcsolódó rendeleteivel összefüggésben felvetődő kérdések, valamint a jogszabályok értelmezése vonatkozásában felmerülő bizonytalanságok.

### **Vagyongazdálkodási csoport**

A csoport szerteágazó vagyongazdálkodási feladatkörében az egyik fő feladatot jelenti az önkormányzati ingatlanok értékesítése, hasznosítása, az ily módon elérhető költségvetési bevételek növelése.

Ingatlaneladás során a 2024. évben 513.805 eFt bevételt realizálnunk, mellyel a 454.000 eFt-ról 519.717 eFt-ra módosított bevételi tervet nagyrésztben teljesítettük.

A 2024. évi bevétel az alábbi eladásokból származott:

<b>Sorsz.</b>	<b>Értékesített ingatlan</b>	<b>Bevétel (eFt)</b>
1.	Batthyány u. 2985 hrsz. (beépítési kötelezettség elmulasztása miatti kötbér bevétel)	4.070
2.	23820/20 hrsz. (zárkerti ingatlan, Vadszőlős u.)	15.500
3.	0849/4 hrsz. (Metrans iparterület)	6.649
4.	2231/8 hrsz. út (belterület, belváros (Kosztolányi utca – Kossuth L. utca tömbbelső))	352
5.	2941/A/15 hrsz. (Berzsényi utca, raktár)	5.200
6.	178/2 hrsz. (volt Edelmann nyomda)	380.000
7.	0766/60 hrsz. (Ságod városrész)	1.275
8.	29019 hrsz. (termőföld, Karácsonyhegyi út)	450

9.	5311 hrsz. (Csács, Damjanich utca részterülete)	104
10.	3175/A/3 hrsz. (volt Keresztury lakás)	34.000
11.	22215, 22216 hrsz.-ú ingatlanok (Gálafej városrész, Zsák utca)	488
12.	0200/1 hrsz. (Bazita városrész, termőföld)	65.717
<i>Összesen:</i>		<i>513.805</i>

Az eltérés oka a Ságodi iparterület (3db ingatlan együttes) értékesítése, mely a 2024. évre tervezett 40 millió Ft bevétel volt, de a vevő két részletben fizet, ezért a teljes vételár csak 2025-ben fog a költségvetésbe befolyjni. A hiányt a 2023-as évről áthúzódó Vadszőlős utcai lakóingatlan bevétele, illetve a nem tervezett, de 2024. év során 14,5 millió forintért értékesített további 8 db ingatlan árbevétele, és a Batthyány u. 2985 hrsz. késedelmes beépítése után befolyt 4 millió Ft kötbér kompenzálta.

Egyéb, ingatlanhasznosításból származó bevételek:

<i>Sorsz.</i>	<i>Bérleti díjbevétel</i>	<i>Bevétel (eFt)</i>
1.	Tesztpálya területének bérleti díja	154.766
2.	Stadion bérleti díj	15.240
3.	Zala-Müllex bérleti díj	121.074
4.	Munkásszálló bérleti díj	57.513
5.	Zalaegerszegi Sport- és Tanuszoda bérleti díj	63.551
6.	Duális Képzőközpont bérleti díj	27.276
7.	Helyi termék piac hasznosítása	10.668
8.	Alsóeredei Élmenypark bérleti díja	17.680
<i>Összesen:</i>		<i>467.768</i>

A 2024. évi költségvetésben gyűjtött egyéb bevételek alakulása:

<i>Sorsz.</i>	<i>Bérleti díjbevétel</i>	<i>Bevétel (eFt)</i>
1.	bérleti díj bevétel ( <i>nem lakás célú bérlemények, antenna szerződések, egyéb</i> )	119.144
2.	földhasználati szerződések	1.332
3.	tulajdonosi hozzájárulások díjai	2.010
4.	kötbér	2.506
5.	rekreációs és haszonbérleti szerződések	3.268
<i>Összesen:</i>		<i>128.260</i>

A nyomvonalas létesítményekben érintett tulajdonosok jellemzően magas száma, a helyenként rendezetlen tulajdonosi háttér, a projektek ingatlanszerzésének jellemző alulfinanszírozottsága rendkívüli erőfeszítéseket igénylő feladatok elé állítják a csoportot (pl.: turisztikai célú kerékpárút fejlesztés, a gyalogos- és kerékpáros-barát belváros közlekedési feltételeinek megteremtése, Zalaegerszeg hivatásforgalmi kerékpárutak fejlesztése, Kosztolányi út kétirányúsítás, Kovács Károly Városépítő Program). A projektek során szükséges ingatlan kisajátítási eljárások előkészítését lebonyolítását, továbbá a projektekben keletkező üzleti vagyontulajdon hasznosításának feladatát is a vagyongazdálkodási csoport végzi. A Zalaegerszegi Városfejlesztő Zrt-vel együttműködve részt vesz az ipari célú ingatlanok fejlesztésével kapcsolatos ügyintézésben és ellátja a város működéséhez, magánérs fejlődéséhez szükséges ügyfélkérelmek elbírálását, a tulajdonosi joggyakorlással kapcsolatos általános ügyintézés, a leltár eltérések rendezése érdekében szükséges ingatlan-nyilvántartási rendezést.

### **Út- és közműépítési csoport**

A csoport feladata gondoskodni az építési törvénynek megfelelően a helyi építési szabályzatban, illetve szabályozási tervben előírt és a mindenkori költségvetésben jóváhagyott közművek, utak, kerékpárutak felújításáról és megépítéséről. A közmű- és mélyépítési feladatok közé tartozik az ivóvíz-, szennyvíz- és csapadékvíz-hálózat felújítási és

fejlesztési feladatainak ellátása, előkészítése, tervezetése, engedélyeztetése, illetve megvalósítása. A víziközműre vonatkozó gördülő fejlesztési tervben jóváhagyott feladatok műszaki lebonyolítása, közgyűlési előterjesztések készítése.

<i>In house szerződések az Észak-zalai Víz- és Csatornamű Zrt.-vel</i>	
Ivóvíz használati díj terhére megkötött szerződések	Szennyvíz használati díj terhére megkötött szerződések
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bocfölde átemelő PLC csere</li> <li>- Keleti víztisztító épület szigetelés javítási munkák</li> <li>- Szivattyú cserék</li> <li>- Zalaegerszeg, Hoffhalter u. ivóvízvezeték rekonstrukció</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Zalaegerszeg Domb u. szennyvízvezeték rekonstrukció</li> <li>- Eötvös József Ált. Iskola szennyvíz-bekötővezeték rekonstrukció</li> <li>- Zalaegerszeg, Hoffhalter u. szennyvízvezeték rekonstrukció</li> <li>- Zalaegerszeg, Irányítástechnikai rekonstrukciók hálózat</li> <li>- Zalaegerszeg, Irányítástechnikai rekonstrukciók szennyvíztisztító telep</li> <li>- Kisfaludy u. I. ütem szennyvízvezeték rekonstrukció</li> <li>- Zalaegerszeg, Köztársaság u. adott szennyvízbekötések rekonstrukciója</li> <li>- - Zalaegerszeg, szennyvízáttemelő és akna felújítások</li> <li>- 0940/7 hrsz. alatt található szennyvíztisztító telep felújítási munkálatainak elvégzése</li> </ul>

Mindemellett szerződést kötöttünk a Zalavíz Zrt-vel a BGGTM 165 típusú biogázmotor felújítására és Meidinger centrifugális fúvó cserére, valamint tervezési szerződést kötöttünk a Gasparich 11-25. társasházak vízvezeték rekonstrukciója engedélyes és kiviteli tervének, és a Platán sor 8/b. pavilonsor meglévő szennyvízbekötések rekonstrukciós tervének elkészítésére.

### ***Stratégiai és pályázati csoport***

A csoport feladatkörébe tartozik a TOP és a TOP Plusz projektek mellett a Modern Városok Program projektjeinek, valamint az egyéb uniós és hazai finanszírozású projektek menedzselése, illetve utógondozása. A csoport munkatársai, mint projektmenedzserek vezetnek a TOP projektmunkacsoportokat.

Az Európai Unió forrásból támogatott pályázati projektek előkészítése és megvalósítása több költségvetési éven át zajlik, a támogatások felhasználásával kapcsolatos utóellenőrzések és jelentések még évekig adnak feladatot. Az EU-s projektek végrehajtásával kapcsolatban keletkezett összes dokumentumot (*elkülönített számviteli nyilvántartás, közbeszerzési dokumentumok, szerződések, számlák, kifizetést igazoló dokumentumok, teljesítésigazolások, szállítólevelek, menedzserek bérszámfejtései, a bérek kifizetései, stb.*) a Támogatási Szerződés szerint elkülönítetten kell nyilvántartani, és a projekt zárását követő 10 évig megőrizni.

### ***Stratégiai és pályázati feladatok ellátása:***

- A városfejlesztéssel kapcsolatos projekt-tervezés, stratégiai tervezés, hosszú távú tervezés, ágazati tervezés, előkészítés, koordináció, elemzések, tenderek, adatbázisok összeállítása.
- A 2014-2020 közötti időszak TOP 6. prioritás projektjei végrehajtásának koordinálása, az ITP projektmenedzsmenttel kapcsolatos feladatok ellátása.

- A 2021-2027 közötti időszak TOP Plusz projektek tervezésének és végrehajtásának koordinálása, a TVP projektmenedzsmenttel kapcsolatos feladatok ellátása.
- A Modern Városok Program projektjeinek koordinálása, a végrehajtási feladatok ellátása és összefogása.
- Városfejlesztéssel kapcsolatos előkészítési és tervezési feladatok.
- Európai Unió, hazai és nemzetközi pályázatok figyelése, készítése, benyújtása, pályázati projektek megvalósítása, utógondozása.

Önkormányzatunk 2023. novemberében meghirdette a Társasházi LED csere programot, amelyre összesen 321 kérelem érkezett be. 4 kérelmet utóbb visszavontak, 20 kérelmet elutasítottunk, mivel nem feleltek meg a pályázati feltételeknek, így összesen 2024. évben 297 támogató döntés és ezzel együtt ennyi megállapodás került aláírásra. 2024. első félévében 12.836 db LED izzót osztottunk ki társasházak részére a Keresztury Dezső Városi és Művelődési Központ bevonásával.

### **KOVÁCS KÁROLY VÁROSEPÍTŐ PROGRAM**

A Támogatói okirat 3. számú módosítása 2024. december 03-án aláírásra került, mely alapján a projekt támogatott tevékenységének záró időpontja 2025. december 31.

#### **Belső tehermentesítő út III. ütem**

„A zalaegerszegi közúthálózat és kapcsolódó tereinek fejlesztése elnevezésű projekt szükséges többletforrás biztosítása” című, 1071/2024. (III. 21.) számú Kormányhatározat 2024. március 21-én jelent meg a Magyar Közlöny 2024. évi 35. számában. „A Modern Városok Program keretében a zalaegerszegi közúthálózat és kapcsolódó tereinek fejlesztése” elnevezésű projekt GF/JSZF/815/5 (2020) iktatószámú Támogatói Okiratának a 2. számú módosítása 2024. május 13-án aláírásra került. A *Belső tehermentesítő út III. ütem kivitelezési munkái a projektben nem valósulnak meg és az MVP projekt projektelei közül is kikerült a Belső tehermentesítő út III. üteme.* A LINAKRON Mérnöki Kft.-vel kötött Vállalkozási Szerződésben a projektelem kikerülése miatt a tervezői művezetés feladatok nem valósulnak meg, ezért a szerződés 2024. július 2. napján módosításra került. Az önkormányzat a szerződés teljesítésével kapcsolatos számlát kifizette.

#### **Déli átkötő út fejlesztése**

A projektben vállalt projekt cél érdekében a tervdokumentáció felülvizsgálatra került. Az önkormányzat a projekt előírásainak megfelelő műszaki tartalommal kívánja megvalósítani a Déli átkötő út fejlesztését. Az önkormányzat a „Zalaegerszeg, Déli átkötő út fejlesztése” tárgyú, a Közbeszerzési törvény Második Rész szerinti nyílt közbeszerzési eljárást megindította, melynek az ajánlati felhívása 2024. szeptember 23-án jelent meg. A közbeszerzési eljárás eredményes volt, az írásbeli összegezés 2024. november 22-én kiküldésre került. A Vállalkozási Szerződés aláírásának előkészítése megtörtént.

#### **Utak, járdák, parkolók, közterek építése és felújítása**

Az önkormányzat a projektelem *mélyépítési munkálatait* keretmegállapodás keretében kívánta elkészíttetni, melyhez az uniós értékhatár feletti nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le. A műszaki dokumentáció (tételsor) összeállítása és az eljárás előkészítése külső műszaki szakértő igénybevételével megtörtént. A közbeszerzési eljárás eredményeként a vállalkozási keretszerződés 2021. szeptember 20-án aláírásra került. 16 konzultációs eljárásban összesen 67 helyszínen a kivitelezési munkák befejeződtek.

*Kisfelületű utak, járdák és parkolók felújítási munkái* – a Jókai M. u. és Platán sor közötti feltáró út felújítás, Jókai utca út és járdaburkolat felújítás, Jókai M. u. 47-49. között út-, járda és parkoló

felújítás, Arany J. u. 65-67. sz. között parkolók kialakítása és Jókai u. 45. sz. alatti tömbelső személygépjármű parkolók bővítése és gyalogjárda felújítás – 2024. évben megvalósultak.

<i>Út, ivóvíz, szennyvíz, csapadécsatorna - kivitelezési munkák</i>	
In-house szerződések Észak-zalai Víz- és Csatornamű Zrt.-vel	Kbt. második Része szerinti nyílt eljárások
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bocskai u., Kikelet u., Mikes u., Perlaki u. ivóvízvezeték rekonstrukció,</li> <li>- Kikelet u. szennyvízvezeték rekonstrukció,</li> <li>- Nekeresdi u. körvezetékesítése,</li> <li>- Arany J. u. 63-65. közötti parkoló útsatlakozásában vízelvezetés kiépítése,</li> <li>- Kaszaházi úti övárak kiépítése,</li> <li>- Perlaki u. burkolatfelújítási munkái II. ütem csapadécsatorna építése és a közműépítéseket követő burkolat felújítása és járdaépítési munkálatok elvégzése,</li> <li>- Ady u. szennyvízvezeték bekötés és aknarekonstrukció,</li> <li>- Ebergényi u. szennyvíz-bekötővezetés építés III.ütem,</li> <li>- Mező utca 2-12/F. előtti árokszakaszok átépítése, létesítése.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Kikelet u. korszerűsítése, burkolat és csapadécsatorna, illetve közvilágítás építéssel kapcsolatos kivitelezési munkák,</li> <li>- Köztársaság út szennyvízrekonstrukciója.</li> </ul>

*Kosztolányi utca kétirányúsítása - állami útszakaszok kivitelezése:* A vállalkozási szerződés 2024. március 19-én lépett hatályba az eljáráson nyertes konzorciummal. A munkaterület átadás – átvételi eljárás 2024. április 9-én zárult, a kivitelezési munkák műszaki készültsége az év végére elérte a 80 %-os készültségi szintet.

<i>Megvalósult (2025. február 28-ig)</i>	<i>Folyamatban van:</i>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Új autóbusz megállóhely a Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház főbejárata előtt és a Baross liget észak - keleti oldalán.</li> <li>2. A Hunyadi utca és a Kosztolányi u. három forgalmi sávra bővült.</li> <li>3. Átépült a Csány téri, Göcseji úti és Hunyadi utcai jelzőlámpás csomópont.</li> <li>4. A rendelőintézet környezetében forgalomcsillapított övezet jött létre.</li> <li>5. A Zrínyi út, Tomori és Dobó K. utcák közötti szakaszán új parkolóhelyek létesültek.</li> <li>6. A vasút alatti gyalogos aluljáró nyugati oldali lépcsőkarja átépült.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. A Palatinus étterem déli oldalán új jelzőlámpás csomópont épül.</li> <li>2. Módosul a Baross ligeti parkoló megközelítése.</li> <li>3. A Zrínyi útnak a rendelőintézet bejárata és a Palatinus étterem közötti szakaszán a forgalmi rend módosul, kétirányú közlekedés kerül bevezetésre</li> </ol>

A Zalaegerszeg közútfejlesztéséhez kapcsolódó *hagyományos lámpatestek világítás korszerűsítése befejeződött.* A lakosság közlekedési igényeinek megfelelő színvonalon történő kiszolgálása érdekében, a közlekedés által igénybevett utak mentén *utcabútorok - ülőpad, szemégyűjtő, kerékpár támasz, zászlótartó* - elhelyezése megtörtént.

### Terek felújítása

A Mérleg tér átépítésének és a *Csány tér környezetében gyalogos sétány* kialakításának kivitelezési munkái 2024. 0000nyarán befejeződtek. A *Mérleg tér átépítésekor létrejött egy emlékhely*, ahol jelképesen látható a cölöpökből épült várfal. A Mérleg téren megjelenítésre került az egykori vár bástyája, ezen belül Farkas Ferenc Munkácsy-díjas szobrászművész „Végvári vitéz ágyúval” elnevezésű alkotása is. A *Zrínyi Miklós Gimnázium előtti tér* fejlesztése és a *Béke ligeti közösségi tér* kialakítása szintén az előző évben valósult meg. Utóbbiban elhelyezésre került Szabolcs Péter Munkácsy Mihály-díjas szobrászművész Diana című alkotása.

### Közszolgáltatást végző önkormányzati cégek működéséhez új eszközök, gépek beszerzése

Az önkormányzat a „Járművek beszerzése fenntartási, karbantartási munkák megfelelő színvonalú elvégzéséhez” tárgyú eredményes közbeszerzési eljárás lefolytatását követően az alábbi eszközöket, gépeket szerezte be és adta át ingyenes használati szerződéssel az alábbi közszolgáltatást végző cégek részére 2024-ben:

Városgazdálkodási Kft.:	Zalavíz Zrt.:
2 db kéttengelyes első kerék meghajtású billenőplatós kisteherautó	1 db darus-platós gépjármű 1 db kombinált csatornatisztító-szippantó gépjármű

### Közszolgáltatást végző önkormányzati cégek telephelyeinek infrastruktúra fejlesztése

A Városgazdálkodási Kft. meglévő telephelyének bővítése, felújítása tárgyban ajánlati felhívással közbeszerzési eljárást indított az önkormányzat 2024. április 5. napján. A vállalkozási szerződés 2024. május 8. napján került aláírásra. A vállalkozó teljesítésének határideje a munkaterület átadás-átvételének napjától számított 330 nap. (2025. április 3.) A kivitelezés folyamatban van és a műszaki készültség elérte a 80 %-ot (2025. február 5-i adat). A kivitelezési munkákkal és a fejlesztés előrehaladásával kapcsolatban a műszaki ellenőr kéthetente koordinációs megbeszéléseket tart. A kivitelezéshez kapcsolódó számlák kifizetése határidőben megtörtént.

### Területszerzések és ingatlan bontások

2024. évben összesen 11 ingatlan vásárlás/kisajátítás történt az alábbiak szerint:

- A *Déli átkötő út fejlesztéséhez* kapcsolódóan 6 résztulajdonos magánszeméllyel történt adásvételi szerződés aláírás 3 ingatlan vonatkozásában.
- A *Zalaegerszeg Kosztolányi utca kétirányúsításához* kapcsolódóan 5 ingatlan megszerzésére került sor kisajátítási eljárása keretében.
- A *Csillagvölgy utca felújításához* szükséges 3 ingatlanszerzés történt adásvétel útján.

2024-ben megvalósult a Jákum Ferenc u. 34. szám alatti épület bontása és annak járulékos munkái.

### Tervezési és engedélyezési tevékenység

A Kovács Károly városépítő projekt keretében több helyszín esetén is szükséges engedélyezési és kiviteli tervdokumentációkat készíttetni, illetve útépitési és vízjogi létesítési engedélyezési eljárásokat lefolytatni. Az Önkormányzat a „Mélyépítéshez kapcsolódó tervezések” tárgyú beruházás megvalósítása érdekében a közbeszerzési eljárás lefolytatta és 5 tervezési munkára 2023. július 13-án tervezési szerződést kötött, melyből 4 esetben a *végleges kiviteli tervdokumentációk elkészültek és a végszámlák is kifizetésre kerültek 2024-ben*: Hegyalja u. – Nemzetőr u. tömbbelső felújítási munkái, Építők útja burkolat felújítás, Püspöki G. u. felújítási munkái Dózsa Gy. u. – Arany J. u. közötti szakaszon, Nyerges u. burkolat felújítási munkái

Domb u. – Holló u. közötti szakaszon. A „Ságodi u. – Ilosvai u. csomópont átépítése” tárgyú vállalkozási szerződés esetében szerződésmódosításra került sor. A vállalkozó a véglegesített útépítési engedélyezési-kiviteli tervdokumentációt elkészítette és 2024. április 17-én engedélyezési eljárásra benyújtotta. A tervező a vállalkozási szerződés alapján hiba és hiánymentesen elkészítette a szerződésben foglalt műszaki tartalommal az egyesített útépítési engedélyezési és kiviteli terveket, azonban a tervezési szerződés időszakában bekövetkezett jogszabály változások érintették a területrendezési eljárásrendet, ennek következtében a tervezőtől kívülálló okok miatt az engedélyezési eljárásokat nem lehet lefolytatni. A megvalósítás időbeni eltolódása végett az érintett területek tulajdoni viszonyainak a rendezésére, ezáltal a más célú hasznosítás engedélyezésére és a közműkiváltások engedélyezési eljárására nem kerül sor. Az útépítési engedélyezési eljárást a Hatóság megszüntette. A vállalkozó feladata lett volna a négy engedélyezési eljárás lefolytatása, de mivel ezek nem tudnak megvalósulni, a tervezővel történt egyeztetés alapján ezen feladatok elmaradásának költségével az önkormányzat a vállalkozási szerződést módosította és a vállalkozói díjat csökkentette. A tervezésekhez és az engedélyezésekhez kapcsolódó hatósági díjakat az önkormányzat folyamatosan fizeti.

### **Közbeszerzési eljárások lebonyolítása**

Az Önkormányzat az önkormányzati pénzeszközökből és támogatásokból megvalósuló beszerzésekről szóló 12/2006. (III. 07.) önkormányzati rendelete alapján a közbeszerzési szakértelemmel rendelkező személy és a felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadói tevékenység elvégzésére a beszerzési eljárást lefolytatta és 2021. február 26-án Megbízási keretszerződést kötött a közbeszerzési szakértővel. A Támogatói Okirat 3. számú módosítása miatt az önkormányzat 2024. december 12-én módosította a megbízási keretszerződést, és időtartamát 2025. december 31. napjáig meghosszabbította. A közbeszerzési szakértő feladatellátása folyamatos volt 2024-ben.

### **Műszaki ellenőrzés**

Egyes fejlesztési feladatok esetén az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009. (IX. 15.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően a műszaki ellenőr foglalkoztatása folyamatos. A Zalavíz Zrt. vonatkozásában az önkormányzat megvizsgálta a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (Kbt.) 9. § (1) bekezdés i.) pontjában foglalt szigorú, együttes feltételek teljesülését, mely alapján a Közgyűlés, illetve a polgármester in-house szerződések megkötéséről döntött, tekintettel arra, hogy a Zalavíz Zrt. kivitelezési munkák műszaki ellenőrzésével kapcsolatosan is megfelelő szakmai tapasztalattal rendelkezik.

Így az Önkormányzat a Zalavíz Zrt.-vel kötötte meg a *„Keretmegállapodás keretében mélyépítési feladatok ellátása Zalaegerszeg Megyei Jogú Város területén, ennek keretében utak, járdák, parkolók, közművezetékek, csapadékvíz-elvezető rendszerek építése és felújítása, valamint egyéb mély és vízépítési feladatok elvégzése”* tárgyú keretmegállapodásos közbeszerzés –14.,15.,16. írásbeli konzultáció keretében megvalósuló kivitelezési feladatok teljeskörű műszaki ellenőrzésének megbízási szerződéseit.

Az Önkormányzat 2024. évben megvalósult kivitelezési munkákhoz is megkötötte a további megbízási szerződéseket.

Az Önkormányzat a *„Modern Városok Program keretében a zalaegerszegi közúthálózat és kapcsolódó tereinek fejlesztése”* című projekt részeként, a *„Zalaegerszeg, Kosztolányi D. u. déli szakasz, Hunyadi J. u. és Zrínyi M. u. felújításával és fejlesztésével kapcsolatos kivitelezési munkák”* elvégzése során a szakági műszaki ellenőri feladatok (ME-VZ vízgazdálkodási építmények, ME-HI hírközlési építmények, ME-EN-VI energiaellátási építmények szakterület, villamosenergetikai részszakterület) ellátása tárgyú műszaki ellenőri feladatok teljeskörű

ellátása megvalósult. A szerződések alapján a műszaki ellenőrök feladatellátása folyamatos volt a 2024. évben is.

## 7) Főépítési Osztály

*A Hivatalban a Főépítési Osztály ellátja a vonatkozó törvényekben, kormányrendeletekben meghatározott, a területfejlesztéssel és – rendezéssel, a településfejlesztéssel és – rendezéssel, a településkép- védelemmel, továbbá az épített környezet alakításával és védelmével, az építésüggyel kapcsolatos egyes feladatokat. A települési önkormányzati feladatokkal kapcsolatos döntéseket a települési önkormányzat közigazgatási területére kiterjedő illetékességgel a települési főépítész készíti elő.*

Az építésügyet érintő jogszabályváltozások – kiemelve a magyar építészettről szóló 2023. évi C. törvényt (*továbbiakban: Méptv.*), amely 2024. október 2. napján lépett hatályba – az osztály mindennapi munkáját is befolyásolják. Az osztályon dolgozók munkájának jelentős részét a város területén lévő ingatlanok beépíthetőségével kapcsolatos általános kérdések megválaszolása, valamint az építési szabályzathoz kapcsolatos módosítási igények előzetes vizsgálata teszi ki, továbbá a lakossági (*építési, használatbavételi engedélyek meglétének igazolása, általános építési szabályokról való informálás*) és szakhatósági (Földhivatal; Építésügyi – és Örökségvédelmi Osztály) megkeresésekkel kapcsolatos tájékoztatás, adatszolgáltatás. A Főépítési Osztályon kerül kiállításra az építési engedély nélkül végezhető építési tevékenység tekintetében a településképi megfelelésről – anyaghasználat, környezetbe illeszkedés – szóló nyilatkozat is.

### **Építési szabályzat és szabályozási terv**

A város területére készült rendezési terv módosítása minden esetben a vonatkozó jogszabályok szerint, a beruházói, a befektetői, a lakossági és az önkormányzati érdekek, igények felmerülése esetén került jóváhagyás céljából előterjesztésre a közgyűlés elé. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Településszerkezeti Terve és a Zalaegerszeg Megyei Jogú Város építési szabályzatáról szóló 25/2016. (VII.07.) önkormányzati rendelet (*továbbiakban: ZÉSZ*) módosítására 2024. év során 5 alkalommal került sor, mely módosítások közül a februári teljes eljárás keretében, a másik négy módosítás pedig egyszerűsített eljárások keretében történt. Ezen egyszerűsített eljárások eredményeként a város területén tervezett beruházásokhoz kapcsolódó szabályozási tervmódosítások „gyorsított” módon kerültek egyeztetésre és elfogadásra. A ZÉSZ utolsó átfogó módosítása 2024. február 15-én került elfogadásra, a következő átfogó mértékű módosítás 2025. év végén várható.

A Főépítési Osztály 2024-ben is arra törekedett, hogy a településrendezési eszközök módosításának száma lehetőség szerint csökkenjen. Több módosítási igényt nagyobb „csomagban” kezelt, hogy átláthatóbb és egyszerűbb eljárások legyenek lefolytathatók. A településtervek tartalmáról, elkészítésének és elfogadásának rendjéről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről szóló 419/2021. (VII. 15.) Korm. rendeletben (*továbbiakban: Korm. rendelet*) foglaltak szerint a rendezési tervmódosítások egyszerűsített eljárásban történő egyeztetésével a véleményezési szakaszban biztosítható az államigazgatási szervek megkeresése.

### **Értékvédelem**

A helyi építészeti értékek felújításának és a díszkivilágítás kiépítésének támogatására létrehozott alapból adható önkormányzati támogatásra egy dokumentáció érkezett: az *Ady utca 10. szám alatti lakóépület utcafronti homlokzata felújítására*. A beruházóval az együttműködési

megállapodás aláírásra került. Egy 2020-ban odaítélt támogatás esetében (*Ady utca 6., védett épület*) 2024. decemberére a kivitelezés elkészült. Helyszíni szemle során megállapítást nyert, hogy a tervezési dokumentáció szerinti munkanemek elkészültek, teljesítésigazolás alapján a pályázati összeg kifizetésre került.

### **Településkép (rendelet, eljárások)**

A településkép védelméről szóló 42/2017. (XII.18.) önkormányzati rendeletünk (*továbbiakban: Településképi rendelet*) 2024-ben egy alkalommal módosult a településkép védelméről szóló 2016. évi LXXIV. törvénnyel való jogharmonizáció érdekében.

Településképi véleményezési eljárás keretében 29 db építési engedély köteles beruházás közül 24 építési engedélyezési tervdokumentációról alakított ki szakmai álláspontot a főépítész és 5 esetben került sor tervtanácsi véleményezésre, amelyek alapján a polgármester adta meg a településképi véleményét. Településképi bejelentési eljárás lefolytatását 44 esetben kezdeményezték az elmúlt év során. A településképi követelmények betartása érdekében a kérelmezőkkel előzetesen egyeztetést folytattunk az elképzelésekről. Néhány esetben szükséges volt módosítani a kérelmet, melyet a kérelmezők meg is tettek. 3 esetet kivéve a polgármester tudomásul vette a tervezett nem építési engedély köteles építési tevékenységeket. Egy esetben került sor eljárás megszüntetésre. Két esetben pedig városképi követelményekre hivatkozva elutasítás történt.

Az egyszerű bejelentéssel járó családi házépítéseket megelőző főépítészeti szakmai konzultációra 71 esetben került sor.

A Tervtanácsi üléseket előzetes egyeztetések és szakmai konzultációk előzték meg. A Tervtanácscon tárgyalt tervdokumentációk nyilvántartása naprakész.

Kiemelt figyelmet fordítottunk a helyszínelésekre, mind a településképi eljárások ellenőrzéseként, mind a reklámok, településképet rontó állapotú épületek esetében. Még 2023-ban településképi kötelezési eljárást indítottunk a Petőfi utca 14. szám alatt álló, településképet rontó állapotú ingatlan tulajdonosával szemben, mely eljárás a bíróság előtt 2025. február 5-én megkötött jogerős egyezséggel zárult. Az ügyben csak az egyezség tulajdonosok általi nem teljesítése esetén kerülhet sor a végrehajtás foganatosítására 2025. április 30-át követően. (*lásd: VII. Peres ügyek alatt: 9.K.701.313/2023. és 9.K.701.503/2023.*)

### **Belterületbe vonás**

Az önkormányzat hatáskörébe tartozó belterületbe vonási kérelmekhez az ingatlantulajdonosok biztosítják az ezzel kapcsolatos működési kiadásokat. Ezen feladatkörön belül 2024. évben 11 eljárás került lefolytatásra, mely során 53 terület belterületbe vonása történt meg.

A termőföld védelméről szóló 2007. évi CXXIX. törvény módosításának eredményeként további ingatlanok belterületbe vonása várható, mert a művelés alatt álló területek beépíthetősége, más célra – pl. lakóépületek építése – történő felhasználása szigorodott, az alól, a jelenlegi jogszabályértelmezés alapján, a belterületbevonás adhat felmentést.

### **Hatósági ügyintézés**

A jegyző hatáskörébe tartozó hatósági feladatok tekintetében – *az egyes közérdeken alapuló kényszerítő indok alapján eljáró szakhatóságok kijelöléséről szóló 531/2027. (XII.29.) Korm. rendelet–, a 419/2021. (VII.15.) Korm. rendelet–, a digitális szolgáltatások, a digitális állampolgárság szolgáltatások és támogató szolgáltatások részletes műszaki követelményeiről szóló 322/2024. (XI.6.) Korm. rendelet alapján* – az osztály hatósági jogkörrel rendelkezik. Továbbá a Településképi rendeletben meghatározottak alapján, egyes építési engedély köteles eljárások kizárólag a településképi véleményezési eljárás lefolytatása után, a polgármester településképi véleményét követően kerülhet engedélyeztetésre.

A kiadott végzések száma 48 db, ezen belül *szakhatósági véleményt* adtunk ki *közmű csatlakozások engedélyezéséhez* 48 ügyben. *Előzetes környezetvédelmi hatásvizsgálathoz* nyilatkozatot állítottunk ki 3 ügyben. *Hatósági bizonyítványt* 43 esetben, rendeltetés-módosításra 28, továbbá a kedvezményes gázártámogatás igénybevételéhez a lakásszám megállapításáról 15 esetben, 264 határozat került kiállításra *lakcím megállapításhoz*: kérelemre 177 db, hivatalból 87 db esetben. Önkormányzatunkat érintő ügyben – útépités – 1 esetben kértük a Zala Vármegyei Kormányhivaltól kizárás megállapítását és egyben hatóság kijelölését. 13 ügyben az Adóosztállyal közös szemlét tartottunk az épületek felmérése, az adó alapjául szolgáló területek megállapítása érdekében. Telephely engedélyezésekhez 49 ügyben tájékoztatást adtunk a Szociális és Igazgatási Osztály részére a rendezési tervnek való megfelelésről. Az új tájékoztatási kötelezettségből adódóan – melyet a *Méptv.* 81. §-a ír elő – 37 db nyilatkozatot állítottunk ki a telekalakítási eljárásokhoz az előírt településrendezési követelményekről.

## 8) Szociális és Igazgatási Osztály

*A Szociális és Igazgatási Osztály a Hivatal szociális szakmai és lakásgazdálkodási, általános igazgatási, továbbá anyakönyvi és nyilvántartási feladatokat ellátó belső szervezeti egysége.*

### **Szociálpolitikai Csoport**

Az önkormányzatunk által szociálisan rászorulóknak számára biztosított támogatási rendszer 13 települési támogatást tartalmaz, melyből 4 támogatás eseti és rendszeres jelleggel is nyújtható, 6 támogatás csupán eseti, 3 támogatás pedig kizárólag rendszeresen adható támogatási forma. Önként vállalt feladatként minden évben csatlakozunk a Bursa Hungarica szociális ösztöndíjpályázathoz. A Szociálpolitikai Csoport feladata a köztemetésekhez kapcsolódó hatósági ügyintézés, valamint a jegyző hatáskörébe tartozó gyámhatósági ügyek döntés-előkészítése is.

A szociális és gyermekvédelmi ellátási formák 2023-2024. évi alakulását az alábbi táblázat mutatja:

Megnevezés		Ellátottak száma (fő)		Önkormányzati finanszírozás aránya		
		2023. év	2024. év	2023	2024	
Rendszeres	<b>Szociális ellátási formák</b>					
	1.	Lakásfenntartási segély	352	374	100%	100%
	2.	Megélhetési támogatás	11	8	100%	100%
	3.	Bursa Hungarica ösztöndíj	31	27	100%	100%
	4.	Szociális krízisalap támogatás	13	8	100%	100%
	5.	Gyógyszertámogatás	159	133	100%	100%
	6.	Gázártámogatás	4	4	100%	100%
	7.	Villamosenergia támogatás	2	1	100%	100%
	<b>Gyermekvédelmi ellátási formák</b>					
8.	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	201	205	0%	0%	
9.	Gyermekétkeztetési támogatás	26	35	100%	100%	
Eseti	<b>Szociális ellátási formák</b>					
	10.	Átmeneti segély	53	52	100%	100%
	11.	Tűzifa támogatás	22	36	100%	100%
	12.	Gyógyászati segédeszköz támogatás	3	2	100%	100%
13.	Lakhatási krízisalap támogatás	0	0	100%	100%	

14.	Temetési segély	18	24	100%	100%
15.	Köztemetés	31	29	100%	100%
16.	Nyugdíjasok támogatása	51	43	100%	100%
<b>Gyermekvédelmi ellátási formák</b>					
17.	Egyszeri nevelési juttatás	197	201	100%	100%

2024-ben két alkalommal módosult Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a települési támogatásról és gyermekvédelmi ellátásokról szóló 7/2023. (III.18.) önkormányzati rendelete (továbbiakban: helyi rendelet):

- első alkalommal a módosítást az éves felülvizsgálat eredményezte. ami a rendszeresen nyújtható, pénzbeli, illetve természetbeni formában adható támogatásokat érintette, így a gyógyszer-támogatás, a gyógyászati segédeszköz támogatás, a lakásfenntartási segély és a gyermekétkeztetési támogatás esetében a jövedelemhatárok százalékos mértékének növelésével kívántuk lekövetni a társadalmi juttatások, elsősorban nyugdíjak, nyugdíjszerű ellátások emelkedését. Változtak továbbá az átmeneti segély, temetési segély, tűzifa támogatás jogosultsági feltételei és a gyógyászati segédeszköz támogatás összege is emelkedett.
- második alkalommal a helyben szokásos legolcsóbb temetés költségének emeléséről döntött a közgyűlés. A helyi rendelet értelmében a temetési segély összege a helyben szokásos legolcsóbb temetés költségének meghatározott százaléka, továbbá az elrendelt köztemetések költségei is ehhez igazodnak. Ennek összege 2024-ben 226.000,- Ft volt. a Városgazdálkodási Kft. Kegyeleti Ágazatának tájékoztatása alapján 2025. évre vonatkozóan a legolcsóbb temetés költsége 243.000,- Ft. Ez a temetési segély összegének 8 %-os emelkedését eredményezi, melynek következtében a temetési segély maximálisan adható összege 72.900,- Ft.

2024-ben a közgyűlés módosította a Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat elbírálásának rendjéről szóló szabályzatot is. A Bursa Hungarica ösztöndíj rászorultsági jövedelmi értékhatárának emelésére is sor került, így az eddigi 114.000,- Ft összegű egy főre jutó jövedelmi értékhatár 213.750,- Ft-ra módosult, és az ösztöndíj maximálisan adható havi összege 20.000,- Ft-ra nőtt.

A támogatási rendszerben kiemelkedő jelentőséggel bír a családok lakhatási költségeinek csökkentése.

A lakásfenntartási segély és a gyógyszer-támogatás azok a támogatási formák, melyek a rászorulóknak legszélesebb rétegét éri el, előbbiben 374 család, illetve háztartás részesült. A támogatás havi összege az egyedül élők számára havi 6.000,- Ft, a többszemélyes háztartásban élőknek 4.500,- Ft. Egyszemélyes háztartásban az igénylők 62 %-a él, közülük a 65 év feletti aránya 59 %. Az önkormányzati bérlakásban élők lakásfenntartási segélyre jogosultak esetében az egyszemélyes háztartások aránya 39 %. A támogatás folyósítására célzottan kerül sor, utalás közvetlenül a szolgáltatókhoz, a LÉSZ Kft.-hez, illetve a társasházhoz vagy egyéb közüzemi szolgáltatókhoz történik. Támogatás pénzbeli ellátásként szilárd tüzelő megvásárlására nyújtható, az éves összeg kifizetésével. Ilyen módon 39 család jutott támogatáshoz. Előre fizetős mérőóra feltöltését 4 család számára tette lehetővé a támogatás. A Lakásalap a fedezete az önkormányzati bérlakásban élők közül 129 nehéz szociális helyzetben élő bérlő lakásfenntartási segélyének.

Megélhetési támogatásban azok az aktív korú állás nélküliek részesültek, akiknek az elhelyezkedési esélyei korlátozottak, mert munkaképesség-csökkenésük eléri a 40 %-ot, egészségkárosodásuk a 30 %-ot, és jövedelmi, vagyoni helyzetük alapján rászorulóknak. Az ellátásban részesülők száma 8 fő, részükre az önkormányzat havi 25.650,- Ft támogatást

folyósít. 3 fő esetében a támogatás megszüntetésére került sor, mivel egészségkárosodásuk változása miatt más - a kormányhivatal - által biztosított ellátásra váltak jogosulttá.

A nehéz anyagi körülmények között élő fiatalok a továbbtanuláshoz *Bursa Hungarica ösztöndíjat* igényelhetek. A jövedelmi értékhatár jelentős emelése – 114.000, Ft-ról 213.750,- Ft-ra (87,5%-os emelkedés) - egyelőre a kívánt hatást nem érte el, a pályázók száma nem növekedett. Az elmúlt évben összesen 27 fiatal részesült átlagosan 15.000,- Ft/hó támogatásban.

A *szociális krízisalap támogatás* azoknak a válsághelyzeteknek a feloldására szolgál, melybe önhibáján kívül került az érintett, és amit maguk, illetve közvetlen környezetük segítségével megoldani nem tudnak. A segély megállapítható több hónapra, de legfeljebb fél évre, vagy eseti jelleggel egyösszegű kifizetésként. A hatáskörrel rendelkező Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság rendszeres ellátásként 3 személynek 6 hónapra, átlagosan 21.167 Ft/hó támogatás folyósításáról döntött. Eseti kifizetéssel 5 család részesült átlagosan 159.500,- Ft támogatásban. A megoldani kívánt krízishelyzetek változatosak. A legtöbb esetben lakhatással kapcsolatos (közös költség, albérleti díj, lakásfelújítás), temetési, illetve beiskolázási költségek megfizetéséhez állapított meg a bizottság egyösszegű támogatást.

Átlagosan havi 5.195,- Ft *gyógyszertámogatást* vehetett igénybe 133 olyan zalaegerszegi polgár, aki alacsony jövedelméhez viszonyítva számottevő - legalább 5.000 Ft/hó – gyógyszerköltséggel terhelt. Az egy évre megállapított támogatás legalacsonyabb havi összege 3.000,- Ft, a legmagasabb 10.000,- Ft. Előbbit a jogosultak 50 %-a kapta, utóbbit a jogosultak 21 %-a. A 70 éven felüliek az összes jogosult 68 %-át teszik ki. Ők alacsonyabb gyógyszerköltség esetén is részesülnek havi 3.000,- Ft összegű segélyben. A támogatást természetben, *utalvány* formájában biztosítja az önkormányzat, ami két kivétellel valamennyi városi gyógyszertárban felhasználható.

Az energiafogyasztáshoz nyújtott *villamosenergia- és gázártámogatás* azokat a családokat célozza, akiknél a lakásuk/házuk adottságai (pl. régebbi, szigetetlen, nem korszerű fűtésrendszerű épületek) miatt a támogatott rezsiköltség fölé emelkedik a fogyasztásuk, és ez a jövedelmi viszonyaik miatt súlyos teher számukra. A támogatásokra a családsegítő szolgálat útján az év végéig összesen 6 család támasztott igényt. 4 család gázártámogatás keretében a havi maximális 15.000,- Ft támogatási összegre volt jogosult. 1 család villamosenergia-támogatásban részesült, és a havi maximális segély összegét 5000,- Ft-ot kapta meg támogatásként.

A *rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény* a gyermekvédelmi törvényben szabályozott ellátás, ami alapján a gyermek ingyenes vagy kedvezményes étkezésre, továbbá évi két alkalommal alap (6.000,- Ft) vagy emelt összegű (6.500,- Ft) pénzbeli ellátásra jogosult. A kedvezményt jövedelmi és vagyoni rászorultság esetén egy évre állapítja meg a jegyző. A rászorultsági jövedelemhatárok rendkívül alacsonynak mondhatóak (61.125,-Ft, illetve 69.825,- Ft). 2024. év végén rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma 205 fő volt. Közülük 151 gyermek *hátrányos* vagy *halmozottan hátrányos helyzetű*, tehát ahol a szülő alacsony (legfeljebb alapfokú) iskolai végzettséggel rendelkezik, munkanélküli, vagy a gyermek fejlődéséhez szükséges lakáskörülmények nem biztosítottak. Ennek alapján többféle kedvezményre, valamint a már említett pénzbeli ellátásra válik jogosulttá. Alapösszegű támogatás augusztusban 63, novemberben 56, emelt összegű támogatás augusztusban 135, novemberben pedig 145 gyermek számára került kiutalásra. Fedezetét a központi költségvetés biztosította. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok 60 %-ában az igénylők gyermeküket egyedül nevelő szülők voltak.

A *gyermekétkeztetési támogatás* a gyermek által igénybe vett étkezési napokra 350,- Ft-tal járul hozzá a térítési díj kifizetéséhez. A támogatást az étkezési napok lekérdezését követően utólag, közvetlenül a szülő részére utaljuk. Az érintett 25 család (35 gyermek) az év során átlagosan 22.170,- Ft díj megfizetése alól mentesült. A gyermekétkeztetési támogatás megállapításakor

az egyszülős családok esetében a helyi rendelet magasabb jövedelemhatárt állapít meg, az érintett családok esetében az egyszülős családok aránya 50 %.

A kedvezményben részesülők a gyermeket nevelő családok legalacsonyabb jövedelmű rétegét képezik, ezért önkormányzatunk a karácsonyi ünnepekre tekintettel a tavalyi évhez hasonlóan, gyermekeként 11.400 Ft összegű *egyszeri nevelési juttatást* folyósított 113 családot érintően 201 gyermek részére. A támogatást külön igényelni nem kellett, kiutalása hivatalból történt.

Átmeneti megélhetési problémákhoz, váratlanul felmerülő kiadásokhoz az első fokon eljáró polgármester összesen 52 esetben állapított meg alkalmanként átlagosan 52.366,- Ft összegű *átmeneti segélyt* beiskolázás, nyári tábor és szemüvegvásárlás költségeinek, esetenként közös költség tartozás mérséklésére, illetve egyéb előre nem tervezett többletkiadás kifizetéséhez.

A szilárd tüzelő beszerzéséhez *tűzifa támogatás* 36 alkalommal került megállapításra olyan rászorulóknak, aki koránál, egészségi állapotánál fogva nem képes kereső tevékenységgel előteremteni annak fedezetét. Mindannyian a legmagasabban adható 57.000,- Ft pénzbeli támogatásban részesültek.

A *gyógyászati segédeszköz* támogatással a szakorvos által rendelt eszköz beteg által fizetendő térítési díjának 80 %-át vállalja át önkormányzatunk attól a szociálisan rászorulótól, aki megfelel a támogatás jövedelmi és vagyoni feltételeinek. Az elmúlt évben kettő személy igényelt támogatást hallókészülék vásárlásához. A kiutalt támogatás átlagos összege 163.732,- Ft volt.

*Lakhatási krízisalap támogatásra* 2024-ben sem jelentkezett igény.

*Temetési segélyt* 24 alacsony jövedelmű zalaegerszegi lakos igényelt. A juttatás átlagos összege 53.343,- Ft volt.

*Köztemetés* elrendelésére az előző évi 31 esettel szemben 29 alkalommal került sor. Az átlagos temetési költség 191.656,- Ft-ot tett ki. A köztemetések költségei közel 80 %-ban megtérülnek a visszafizetésre kötelezett hozzátartozók által vagy hagyatéki teher bejelentése útján. Az elhaltak közül más település lakosának eltemettetése ügyében 6 alkalommal kellett intézkedni. Ezen esetekben a felmerült költségeket az illetékes önkormányzat megtérítette.

Az *alacsony nyugdíjjal rendelkezők támogatása* a „Nemzedékek kézfogása” önkormányzati program részeként 43 fő 114.000,- Ft -ot meg nem haladó összegű nyugellátással vagy az időskorúak járadékával rendelkezőnek jelentett a születésnapja időpontjában egyszeri, 20.000,- Ft összegű kifizetést.

A Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ, a Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete intézményei, a LÉSZ Kft., a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Vármegyei Kirendeltség intézményei, a Zalaegerszegi Tankerületi Központ, a Zala Vármegyei Kormányhivatal szakigazgatási osztályai, a Zalaegerszegi Gazdasági Ellátó Szervezet, a zalaegerszegi Adományközpont, és egyéb civil szervezetek munkatársaival csoportunk együttműködése folyamatos. Fentiekén túl az együttműködés folyamatos a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvényben meghatározott, a megelőzéshez kapcsolódó feladatot ellátó intézményekkel is, mert a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm.rendelet 1/A. §-a 2020. január 1. napjától családvédelmi koordinációért felelős szervként a települési önkormányzat jegyzőjét jelölte ki. E feladat keretében 2024-ben 24 alkalommal kellett eljárni.

### ***Általános igazgatási és lakásgazdálkodási Csoport***

#### ***Általános igazgatás***

Az érdemi döntéssel zárult *birtokvédelmi ügyek* száma 2024-ben 84 volt (2023. évben 112 db) és 19 db végrehajtási eljárást folytattunk le (2023. évben 24 db volt). *Birtokvédelemre irányuló közérdekű panasz és bejelentés* alapján kivizsgált ügyek száma (2023. évben: 47 db) 2024.

évben 40 db volt. Ezekben az ügyekben a bejelentők nem kérték az ügy érdemi döntéssel történő lezárását, a hivatali vizsgálat eredményéről válaszevélben tájékoztattuk az ügyfeleket, illetve továbbítottuk a panaszt, közérdekű bejelentést a hatáskörrel és illetékességgel rendelkező szervekhez.

A *kereskedelmi igazgatási ügyek* keretében működési engedély kiadása 10 esetben történt, amiből 2 esetben kijelölés alapján járt el a csoport. Bejelentési kötelezettség alá eső üzletek regisztrációjára 148, visszaadásra és egyéb igazgatási intézkedésre (*nyitvatartási idő változtatás, adatszolgáltatás*) 217 alkalommal került sor. Nyilvántartásunk szerint Zalaegerszegen jelenleg 3.284 üzlet működik, míg az előző évben 3.203 üzlet volt.

A *telepengedélyezési eljárások* keretében 2024-ben 5 új telepengedély lett kiadva, 35 bejelentés köteles telep regisztrációja mellett 28 egyéb intézkedésre került sor. Jelenleg 1.089 működő telepet tartunk nyilván Zalaegerszegen, az előző évben 1.055 telep működött.

*Szálláshely nyilvántartásba vételnél* a 32 ügyben 17 új regisztráció történt, és munkaterv alapján 7 ellenőrzésre került sor 2024-ben.

*Rendezvénytartási engedélyezés* keretében 2024-ben 18 eljárás folyt, 5 rendezvény lett engedélyezve, a többi esetben nem engedélyköteles rendezvény bejelentés történt (2023-ban 14 eljárás folyt, 10 rendezvény lett engedélyezve).

*Az ingatlan-végrehajtások bejelentésének tudomásul vétele* 220 ügyet jelentett (2023-ban 191 db).

A *hagyatéki ügyek* száma nagyságrendileg azonos mennyiségű volt: 2023-ban 1.332, tavaly 1.275 ügyet jelentett. 2 fő ügyintézővel sikerült biztosítani a folyamatos, gyors ügyintézés, illetve átszervezéssel az adatszolgáltatás, a megkeresések teljesítése és a földhivatali osztályok által kezdeményezett hagyaték felvétele egy másik ügyintézőre hárult osztott munkaidőben. *Talált tárgyak átvételére* 25 esetben került sor. A talált tárgyak esetében az 1 éves igénybejelentési határidő leteltét követően felhívás kerül kiadására, de a felhívás alapján 2024-ben értékesítés nem történt.

A *honnvédelmi, polgári védelmi és katasztrófavédelmi igazgatási ügyek* száma 807 (2023-ban 45 ügy) volt. A katasztrófavédelmi rendszer teljes átszervezése keretében a polgármester szakmai munkájának támogatására az osztályvezető és két szakreferens a közbiztonsági és védelmi referensi munkakört is ellátják. 2024-ben teljes egészében megújult az *500 fős települési polgári védelmi szervezet beosztása*, melynek keretében 392 beosztási határozat került kiadásra, továbbá 414 esetben a vidéki polgármesteri hivatalokat kellett megkeresni a szervezeti beosztás kialakítása érdekében. Az előző évhez hasonlóan, 2024-ben is egy polgári védelmi gyakorlatra került sor. Jellemző tendencia, hogy egyre szélesebb hatáskört kap a honvédelmi, polgári védelmi és katasztrófavédelmi terület, ami az együttműködési feladatokat is megnöveli.

A gyámhivatal, a bíróság vagy az ügyészség megkeresésére *környezettanulmányok készítése* 2024-ben 41 ügyet jelentett.

A hagyatéki leltározás szabályai szerint történt a *kiskorúak, gondnokoltak vagyonának leltározása* is 29 esetben.

A *közösségi együttélés* szabályainak megszegőivel szemben 2024-ben 109 *közigazgatási bírság eljárás* folyt.

### **Lakásgazdálkodás**

Az önkormányzati bérlakásokról szóló 47/2021. (XI.24.) önkormányzati rendelet szabályozza a bérlakásállomány működtetését. 2024. január 1-jétől 8 %-kal nőttek a lakbérek. A lakbéremelés mértékénél figyelembevételre került, hogy hosszútávon kell kialakítani olyan lakás- és lakbérrendszert, ami biztosítja a lakásállomány állagának nemcsak a megőrzését, de minőségének javítását is. Valószínűsíthetően a családok jövedelem-növekedése biztosította a költségnövekedés fedezetét.

A lakásállomány szám a 2024. évben nem változott, a város a LÉSZ Kft. kezelésében 739 bérlakással, illetve más intézmények kezelésében további 54 lakással rendelkezik.

2024. évben 4 lakás került pályázat útján hasznosításra. 21 esetben került sor a közgyűlés egyedi elbírálása alapján történő lakásbérbeadásra. Az osztály az elmúlt évben is elvégezte az önkormányzati bérlakások *bérbeadási jellegének felülvizsgálatát*.

A vizsgálat eredményeképpen a bérbeadás jellege 346 bérlő esetében szociális (2023-ban 389), míg 349 bérlő esetében költségelvként került megállapításra (2023-ban 309), 1 lakás volt piaci alapon kiadva. A felújítások a mielőbbi kiutalások érdekében folyamatosan zajlanak.

Az első lakáshoz jutók önkormányzati kamatmentes kölcsönét igénylő pályázatot 2024-ben nem nyújtottak be.

A *Fiatal Családok Otthonáról* szóló rendelet 2023-as újraszabályozása keretében a szálláshasználat két fajtája került kidolgozásra: a kötelező megtakarítással kombinált szálláshasználat, valamint az egyedülállók önálló életkezdését támogató szálláshasználat. A kötelező megtakarítással kombinált szálláshasználat hasznosítása esetén biztosítva lett a házastársak elsőbbsége, de fennmaradt a lakóegységek kihasználása érdekében az élettársak és az egyedülállók pályázati lehetősége is. 2024-ben 20 szálláshelyre 52 pályázat érkezett, ami azt mutatja, hogy jelentős igény látszik a fiatalok és egyedülállók lakáshoz jutásának ilyen támogatására. Ezért indokolt lenne a jövőbeni fejlesztési célok között szerepeltetni hasonló konstrukciójú lakóépületek létrehozását.

### **Anyakönyvi és nyilvántartási Csoport**

Az anyakönyvvezetők munkájának továbbra is meghatározó eleme és jelentős adminisztrációs teher az Elektronikus Anyakönyvi Rendszer működtetése és ezen belül a korábbi papír alapú bejegyzések elektronikus rögzítése, továbbá az anyakönyvi ügyek mellé gyámhatósági feladatok is kerültek, amelyhez 5 fő szakképzett anyakönyvvezető munkája szükséges.

*Az anyakönyvi ügyek alakulása:*

Ügyfajta	Feladat		2023.	2024.	
Anyakönyvi igazgatás	1	házasságkötések száma	273	250	
		ebből	hivatali épületben	220	205
			külső helyszínen	53	45
	2.	halálesetek száma	1546	1506	
	3.	születések száma	1164	1019	
	4.	válások száma	114	95	
	5.	névmódosítás	131	155	
	6.	névváltoztatás	170	48	
	7.	családi jogállás rendezése	106	143	
	8.	újszülöttek támogatása	349	291	
	9.	ifjú házások támogatása	129	109	
	10.	hazai anyakönyvezés	27	31	
	11.	örökbefogadás	13	18	
12.	állampolgársági eskü	20	14		
13.	adatszolgáltatás	1256	1282		
Lakcímnnyilvántartás	14.	címnyilvántartás	755	677	
	15.	lalcím fiktiválás <sup>1</sup>	36	0	

<sup>1</sup> A polgárok személyi adatainak és lalcímének nyilvántartásáról szóló 1992. évi LXVI. törvény végrehajtásáról szóló 146/1993. (X. 26.) Korm. rendelet 35. § (3) bekezdése alapján 2023. március 1-től már nem jegyzői hatáskör.

	16.	hirdetmények	1134	822
<b>Egerszegkártya</b>	17.	új kártya igénylése	6695	5306

A *házasságkötések* száma az előző évekhez képest csökkent, 2023-ban 273 db eseménnyel szemben 2024-ben 250 esketésre került sor. Az anyakönyvvezetők a házasságkötéseknél magas színvonalon, a szertartások ünnepélyességét, méltóságát biztosítva működtek közre, 110 alkalommal házasságkötő teremben, 95 alkalommal hivatali helyiségben, 45 alkalommal pedig a szertartásra külső helyszínen került sor. A *bejegyzett házasságfelbontások száma* 2024-ben 95 volt, ami a házasságkötések számára vetítve sajnálatosan magas. *Családi jogállás rendezésére* 2023-ban 106 alkalommal került sor, 2024-ben 143 alkalommal történt. Adatszolgáltatás teljesítése: 2024. évben 1.282 db volt.

A nyilvántartási feladatokat 3 szakreferens látja el.

A *központi címregiszterben rögzített címek felülvizsgálata* 2024-ben is folytatódott, azonban még mintegy 5.000 felülvizsgálandó tétel vár rendezésre. A hátralék felszámolására osztályon belüli feladat-átszervezés történt, a Szociálpolitikai Csoport 1 ügyintézője is teljes munkaidőben a hátralék megszüntetésén dolgozik.

Címnyilvántartással kapcsolatban 677 ügy volt, ide tartoznak a *címrögzítések, címváltozások és az ügyfeleknek kiadott igazolások*.

A *külföldön munkát vállalók számára kiadott igazolások száma* (E401 - életbenléti igazolás, családi pótlék igénylés, eltartási nyilatkozatok): 45 db volt 2024-ben.

2024-ben az *Egerszeg Kártya igénylések száma*: 5.306 db, ebből 2.381 db a személyes igény és 2.925 db online igénylés történt. Egerszeg Kártya ügyben a hivatalban személyesen megjelent ügyfelek száma 1.363 fő volt.

A „*Nemzedékek kézfogása*” elnevezésű önkormányzati támogatás keretében *ifjú házaspárok* támogatásában 2023-ban 129 pár, 2024. évben 109 pár, zalaegerszegi *újszülöttek* támogatásában 2023. évben 349 fő, 2024. évben 298 fő részesült.

Feladatot jelentett a 2024 júniusában lebonyolított helyi önkormányzati és európai parlamenti választás, amely az elektronikus ügyintézés miatt a korábbi választásokhoz képest jóval kevesebb személyes ügyfelet eredményezett (290 db ügy).

## IX. ÖSSZEGRZÉS

A hivatal összességében az elmúlt évben is a hivatalvezetés elvárásainak megfelelően teljesítette a feladatait. Kiemelt figyelmet fordítottunk a hatékony és jogszerű működés biztosítására, a feladatok szabályszerű és szakszerű ellátására, az ügyintézés színvonalának javítására.

A testületi munkát illetően törvényességi észrevétel nem érkezett. Továbbra is nagy figyelmet fordítunk az önkormányzati rendeletek felülvizsgálatára, naprakészségének biztosítására, a változások átvezetésére.

A hatósági munkát illetően az érdemi döntésekhez (6.295 db) képest a jogorvoslatok (52 db) száma elenyésző, mindössze 0,0083 %. Mindebből kitűnik, hogy a hivatal szakmai munkája a hatósági igazgatás terén jónak minősíthető.

A beszámoló IV. fejezete foglalkozik az elmúlt évben lefolytatott külső és belső ellenőrzésekkel. Az ellenőrző hatóságok által tett megállapításokra minden esetben reagáltunk, az esetleges hiányosságokat pótoltuk.

A Polgármesteri Hivatal munkáját érintően az elmúlt évben számottevő és jelentős feladatváltozások nem voltak.

A Főépítési Osztályon 2024. október 1. napjától új feladat az egyes ingatlanokkal kapcsolatos településrendezési követelményekről szóló tájékoztatási kötelezettség, melyet a magyar építészetéről szóló 2023. évi C. törvény 81. § (10) bekezdése ír elő a települési önkormányzatoknak.

Fegyelmezett pénzügyi gazdálkodással, megfelelő szakmai felügyelettel 2024. évben is sikerült biztosítani a hivatal működését.

A megelőző év tapasztalatai és adatai alapján megállapítható, hogy sikerült megtartani az előterjesztések jó szakmai színvonalát, a pályázati projektek előrehaladását, továbbá az önkormányzati érdekeket figyelembe vevő jogszerű szerződések és megállapodások megkötését.

Tovább nőtt az elektronikus ügyintézés jelentősége egyrészt a jogszabályi előírások, másrészt az elektronikus út jelentőségének állampolgárok által történő felismerésének okán. Fontos megjegyezni, hogy az elektronikus rendszereket csak naprakész jogi, szakmai és informatikai tudással ellátott köztisztviselői kar tudja az elvárt szinten működtetni, ugyanakkor azt is meg kell állapítani, hogy az állampolgárok igénylik a személyes kapcsolattartást.

A közgyűlés 2025. februári ülésén hozott döntése alapján 2027. január 1. napjával csatlakozunk az önkormányzati ASP rendszerhez. A csatlakozás előkészítése és a sikeres átállás érdekében szükséges a Hivatal valamennyi szervezeti egysége közötti kooperatív együttműködés, hiszen az eddig megszokott gazdálkodási, iratkezelési és igazgatási ügyek (ipar-kereskedelem, hagyaték, ingatlanvagyon kataszter) ellátása az ASP rendszer keretein belül fog megvalósulni.

A feladatok ellátása során jelentkezett – a fentiekben ismertetett – kisebb nehézségek, problémák ellenére összességében a hivatal elmúlt évi feladatellátását eredményesnek értékelem.

### **Bizottsági határozatok:**

#### **Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozatot Ellenőrző Bizottság 54/2025. (III.10.) határozata**

A bizottság az előterjesztést megtárgyalta és 11 igen, egyhangú szavazattal a közgyűlésnek elfogadásra javasolja.

#### **Humánigazgatási Bizottság 11/2025. (III.10.) határozata**

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Humánigazgatási Bizottsága egyhangúlag – 15 igen szavazattal – a beszámolót tudomásul vette.

#### **Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság 9/2025. (III.10.) határozata**

A Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság – 13 igen, egyhangú szavazattal – az előterjesztést közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja.

#### **Műszaki Bizottság 30/2025. (III.11.) határozata**

A bizottság az előterjesztést – egyhangúlag 16 igen szavazattal - támogatta.

#### **Pénzügyi Bizottság 11/2025. (III.11.) határozata**

A Pénzügyi Bizottság a beszámolót 16 igen, egyhangú szavazással közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja.

**Gazdasági Bizottság 19/2025. (III.12.) határozata**

A bizottság az előterjesztést 12 igen, egyhangú szavazattal támogatta.

**ZMJV RNÖK 12/2025. (III.11.) határozata**

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata Képviselőtestülete a „Beszámoló a Polgármesteri Hivatal 2024. évi működéséről” című előterjesztéssel egyetért, elfogadásra ajánlja a Közgyűlésnek.

**ZMJV HNÖK 15/2025. (III.12.) határozata**

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Horvát Nemzetiségi Önkormányzata Képviselőtestülete a „Beszámoló a Polgármesteri Hivatal 2024. évi működéséről” című előterjesztéssel egyetért, elfogadásra ajánlja a Közgyűlésnek.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a Polgármesteri Hivatal 2024. évi tevékenységéről szóló tájékoztató, valamint a 2024. évi adóztatási tevékenységről szóló beszámoló elfogadására.

Zalaegerszeg, 2025. március 13.



  
dr. Kovács Gábor  
címzetes főjegyző

**1. melléklet****Az egyes szervezeti egységek 2024. évi tevékenységére vonatkozó mutatószámok**

<b>Önkormányzati Osztály</b>	A nettó bérleti díj bevétel alakulása az előző évhez viszonyítva:			
		<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>
		31.494.972,-Ft	33.009.991,- Ft	104,8%
	Kintlévőségek év végi állományának változása az előző évhez viszonyítva:			
		<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>
		1.133.212,-Ft	1.593.157,- Ft	140,59%
	Önkormányzat által hozott döntések és a törvényességi észrevételek aránya az összes előterjesztéshez viszonyítva: <b>0%</b>			
	Kiszabott közterület-felügyeleti bírság:			
		<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	
		7.011,-eFt	8.085,-eFt	
	Befizetett közterület-felügyeleti bírság:			
		<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	
		4.715,-eFt	6.244,-eFt	
A 2024. évben kiszabott közterület-felügyeleti bírság 15%-kal volt több, míg a befizetett bírság 32 %-kal volt magasabb a 2023. évhez viszonyítva. <i>A helyszíni bírságok nem az önkormányzat bevételeit képezik.</i>				
A közterület-használati kérelmek átlagos ügyintézési ideje 1 óra.				
Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):				
	<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>	
	9.163	9.664	105 %	
A benyújtott kérelmek száma az előző évihez viszonyítva:				
	<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>	
	274 db	306 db	111,7 %	
Az ügyintézésel kapcsolatban beérkezett megalapozott lakossági panasz nem volt.				
Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyszámhoz viszonyítva: -				
Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva:				
	<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>	
	1	2	200 %	
Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:				
	<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>	
	0	1	-	
<b>Adóosztály</b>	A tervezett és a beszédett adóbevételek összege az előző évhez viszonyítva:			
		<b>Előirányzat (eFt)</b>	<b>Teljesítés (eFt)</b>	<b>%</b>
	Iparüzési adó	7.250.000	7.968.038	110
	Építményadó	1.050.000	1.090.792	104
	Bírság, késedelmi pótlék	0	65.456	-
	Gépjárműadó	0	0	-
	Kommunális adó	30.000	38.228	127

	Idegenforgalmi adó tartózkodás után	27.000	29.349	109
	Talajterhelési díj	5.000	10.320	206
	Termőföld bérbeadás (SZJA)	0	169	-
	<b>MINDÖSSZESEN:</b>	<b>8.362.000</b>	<b>9.202.352</b>	<b>110</b>

A 2024. évben 16.417 eFt került törlésre elévülés címén.

Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):

2023.	2024.	változás
53.329	56.125	105,2 %

Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyhöz viszonyítva:  
Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény alapján 2024. évben összesen 2 fellebbezést nyújtottak be az adózók. A másodfokú hatóság mindkét esetben helyben hagyta a határozatokat.  
Az Ákr. alapján 2024. évben összesen 10 fellebbezést nyújtottak be az örökösök az adó- és értékbizonyítványok ellen. A másodfokú hatóság minden esetben megváltoztatta az adó- és értékbizonyítványokat. *2023. évről 1 végrehajtási kifogás elbírálása húzódott át 2024. évre, 2024. évben 1 végrehajtási kifogás került benyújtásra.* A másodfokú hatóság 1 esetben részben helyben hagyta, részben megváltoztatta az elsőfokú adóhatóság döntését, 1 esetben pedig részben helyben hagyta, részben megsemmisítette azt.

Az ügyintézésrel kapcsolatban beérkezett megalapozott lakossági panaszok száma: 0

**Ellenőrzési  
Osztály**

Betervezett és elvégzett ellenőrzések száma/db:

2023.	2024.	változás
15/17	16/16	betervezett: 107 %
113%	100%	elvégzett: 94 %

Éves ellenőrzési kapacitás (összes ledolgozott munkanap):

2023.	2024.	változás
670 nap	724 nap	108 %

Ellenőrzésre fordított tényleges napok (*ütemterv szerinti ellenőrzésre és írásba foglalásra fordított idő*) száma/összes ledolgozott munkanap %-ban:

2023.	2024.	változás
81%	82%	110 %
540 nap	596 nap	

Egyéb tevékenységre (*vezetői feladatokra és egyéb adminisztrációra (nyilvántartások vezetése, szabályzatkészítés)*) fordított napok száma/összes ledolgozott munkanap %-ban:

2023.	2024.	változás
19%	18%	98 %
130 nap	128 nap	

Az adott évben feltárt összes ellenőrzési megállapításon belül a kiemelt kategóriába tartozó megállapítások aránya (kiemelt megállapítás/összes megállapítás) %-ban:

2023.	2024.	változás
9%	20%	kiemelt megállapítás: 186%
7/76	13/66	összes megállapítás: 87 %

Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):

2023.	2024.	változás
438	457	104 %

<p><b>Főépítési Osztály</b></p>	<p>Egy munkatársra jutó elvégzett ügyek száma: Összesen 848 ügy került elintézésre <b>2024-ben</b> / 4 ügyintéző (osztályvezető, városi főépítész és 2 fő városrendezési szakreferens). <b>Átlagosan: 212 ügy / ügyintéző.</b></p> <p>Az osztály munkatársainak a tavalyi évben nem volt ellenőrzése.</p> <p>A ZÉSZ módosítására az elmúlt évben 5 alkalommal került sor, egy teljes eljárás keretében, 4 módosítás egyszerűsített eljárás keretében történt.</p> <p>Ügyiratforgalom az előző évhez képest (<i>alszámon</i> iktatott db):</p> <table border="1" data-bbox="651 414 1225 483"> <thead> <tr> <th>2023.</th> <th>2024.</th> <th>változás</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3.491</td> <td>3.308</td> <td>94,7 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>A hatósági eljárások során a jogszabályok szerinti határidőket minden esetben betartottuk.</p> <p>Tavaly döntéseink kapcsán nem volt másodfokú döntés, 1 bírósági eljárás folyamatban van.</p> <p>2024. évben összesen 78 határozat, illetve határozati alpont végrehajtásáról készült lejelentés. A lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló előterjesztés keretében 13 határozat végrehajtási határideje került módosításra, 13 határozat esetében a határozat valamely pontja került hatályon kívül helyezésre.</p> <p>Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:</p> <table border="1" data-bbox="746 835 1129 904"> <thead> <tr> <th>2023.</th> <th>2024.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>A ZÉSZ módosítására vonatkozóan 2024. évben négy darab szerződés megkötésére került sor, melynek együttes összege bruttó 4.597.400,- Ft, az önkormányzat költségvetésének terhére. A településrendezési eszközök módosításához kapcsolódóan háromoldalú szerződést nem kötöttünk.</p> <p>Az osztály dolgozóinak ügyintézésével kapcsolatban nem érkezett megalapozott lakossági panasz az elmúlt évben.</p>	2023.	2024.	változás	3.491	3.308	94,7 %	2023.	2024.	1	-																											
2023.	2024.	változás																																				
3.491	3.308	94,7 %																																				
2023.	2024.																																					
1	-																																					
<p><b>Közigazgatási Osztály</b></p>	<table border="1" data-bbox="440 1187 1425 1352"> <thead> <tr> <th rowspan="3">Az éves költségvetési rendelet módosított előirányzatának aránya az eredeti előirányzathoz viszonyítva</th> <th colspan="2">2024.</th> <th>Változás</th> </tr> <tr> <th>Eredeti előirányzat (eFt)</th> <th>Módosított előirányzat (eFt)</th> <th>% - a</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>48.525.256</td> <td>52.909.098</td> <td>109</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="440 1384 1425 1680"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Megnevezés</th> <th colspan="2">Mennyiség (eFt)</th> <th>Változás</th> </tr> <tr> <th>2023.</th> <th>2024.</th> <th>% - a</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kintlévőségek év végi állományának változása az előző évhez viszonyítva</td> <td>4.062.281</td> <td>4.507.460</td> <td>110</td> </tr> <tr> <td>A civil szervezeteknek nyújtott támogatási összegek alakulása az előző évhez viszonyítva</td> <td>134.219</td> <td>233.401.</td> <td>173,8</td> </tr> <tr> <td>A határidőre el nem számolt támogatások száma és összege az előző évhez viszonyítva</td> <td>8 db / 765 eFt</td> <td>7 db / 980 eFt</td> <td>88 /128</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1" data-bbox="440 1711 1329 2004"> <thead> <tr> <th rowspan="2">Megnevezés</th> <th colspan="2">2024.</th> </tr> <tr> <th>Forgóeszközök és pénzeszközök (eFt)</th> <th>Kötelezettségek (eFt)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Nemzeti vagyona tartozó forgóeszköz és pénzeszközök év végi állományának aránya az év végi kötelezettségekhez viszonyítva</td> <td>14.754.950</td> <td>2.911.116</td> </tr> </tbody> </table>	Az éves költségvetési rendelet módosított előirányzatának aránya az eredeti előirányzathoz viszonyítva	2024.		Változás	Eredeti előirányzat (eFt)	Módosított előirányzat (eFt)	% - a	48.525.256	52.909.098	109	Megnevezés	Mennyiség (eFt)		Változás	2023.	2024.	% - a	Kintlévőségek év végi állományának változása az előző évhez viszonyítva	4.062.281	4.507.460	110	A civil szervezeteknek nyújtott támogatási összegek alakulása az előző évhez viszonyítva	134.219	233.401.	173,8	A határidőre el nem számolt támogatások száma és összege az előző évhez viszonyítva	8 db / 765 eFt	7 db / 980 eFt	88 /128	Megnevezés	2024.		Forgóeszközök és pénzeszközök (eFt)	Kötelezettségek (eFt)	Nemzeti vagyona tartozó forgóeszköz és pénzeszközök év végi állományának aránya az év végi kötelezettségekhez viszonyítva	14.754.950	2.911.116
Az éves költségvetési rendelet módosított előirányzatának aránya az eredeti előirányzathoz viszonyítva	2024.		Változás																																			
	Eredeti előirányzat (eFt)		Módosított előirányzat (eFt)	% - a																																		
	48.525.256	52.909.098	109																																			
Megnevezés	Mennyiség (eFt)		Változás																																			
	2023.	2024.	% - a																																			
Kintlévőségek év végi állományának változása az előző évhez viszonyítva	4.062.281	4.507.460	110																																			
A civil szervezeteknek nyújtott támogatási összegek alakulása az előző évhez viszonyítva	134.219	233.401.	173,8																																			
A határidőre el nem számolt támogatások száma és összege az előző évhez viszonyítva	8 db / 765 eFt	7 db / 980 eFt	88 /128																																			
Megnevezés	2024.																																					
	Forgóeszközök és pénzeszközök (eFt)	Kötelezettségek (eFt)																																				
Nemzeti vagyona tartozó forgóeszköz és pénzeszközök év végi állományának aránya az év végi kötelezettségekhez viszonyítva	14.754.950	2.911.116																																				

	<p>(A 2024-es beszámoló adatok még nem állnak rendelkezésünkre, a 2024. évi gyorsmérleg adatai szerepeltetve.)</p> <p>Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):</p> <table border="1" data-bbox="652 318 1225 387"> <thead> <tr> <th>2023.</th> <th>2024.</th> <th>változás</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.724</td> <td>1.512</td> <td>87,7 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva: 0</p> <p>Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva: 0</p> <p>1.000.000,- Ft alatti kötelezettségvállalások száma és kiadás vonzata az előző évhez viszonyítva: 0</p>	2023.	2024.	változás	1.724	1.512	87,7 %																								
2023.	2024.	változás																													
1.724	1.512	87,7 %																													
<p><b>Műszaki Osztály</b></p>	<p>Tervezett és realizált ingatlan eladásból, valamint ingatlan hasznosításból származó bevételek alakulása éves szinten:</p> <table border="1" data-bbox="592 707 1286 813"> <thead> <tr> <th colspan="2">2024. év</th> </tr> <tr> <th>tervezett bevétel (eFt)</th> <th>realizált bevétel (eFt)</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>519.717</td> <td>513.805</td> </tr> </tbody> </table> <p>A felújítások, a beruházások tervezett költsége a tényleges költségekhez viszonyítva: A 2024. évi tényleges költségeket (teljesítési adatokat) a 2024. évi zárszámadás fogja tartalmazni.</p> <p>A civil szervezeteknek nyújtott támogatási összegek alakulása az előző évhez viszonyítva (M3):</p> <table border="1" data-bbox="652 972 1225 1041"> <thead> <tr> <th>2023.</th> <th>2024.</th> <th>változás</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4.956 e Ft</td> <td>5.655 e Ft</td> <td>114 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>A határidőre el nem számolt támogatások száma és összege az előző évhez viszonyítva: Nem volt (0).</p> <p>Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):</p> <table border="1" data-bbox="652 1200 1225 1270"> <thead> <tr> <th>2023.</th> <th>2024.</th> <th>változás</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>26.935</td> <td>29.128</td> <td>108 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Hatósági ügyben hozott döntések száma az előző évhez viszonyítva (elsőfokú döntések):</p> <table border="1" data-bbox="652 1335 1225 1404"> <thead> <tr> <th>2023.</th> <th>2024.</th> <th>változás</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>335</td> <td>301</td> <td>90 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyhöz viszonyítva:  <i>Polgármesteri átruházott hatáskörben, köztisztasággal kapcsolatos ügyben 1 jogorvoslati eljárás indult. A fellebbezésben foglaltakat a másodfok elutasította és az elsőfokú hatóság határozatát helyben hagyta.</i>  <i>Állatvédelmi hatósági ügyben 1 esetben kezdeményezett az ügyfél jogorvoslati eljárást, melyben a Veszprémi Törvényszék jár el. Jelenleg a közigazgatási per folyamatban van.</i>  <i>További 3 ügyben állatvédők bejelentésére a Zala Vármegyei Kormányhivatal felügyeleti eljárást kezdeményezett. Mind a 3 esetben közigazgatási szankció alkalmazását írta elő, 2 esetben új eljárás lefolytatása mellett, míg 1 esetben a döntést a közigazgatási szabályszegés megállapításaként figyelmeztetési szankcióval egészítette ki.</i></p> <p>Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva:</p> <table border="1" data-bbox="652 1888 1225 1957"> <thead> <tr> <th>2023.</th> <th>2024.</th> <th>változás</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>34 db</td> <td>17 db</td> <td>50 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:</p>	2024. év		tervezett bevétel (eFt)	realizált bevétel (eFt)	519.717	513.805	2023.	2024.	változás	4.956 e Ft	5.655 e Ft	114 %	2023.	2024.	változás	26.935	29.128	108 %	2023.	2024.	változás	335	301	90 %	2023.	2024.	változás	34 db	17 db	50 %
2024. év																															
tervezett bevétel (eFt)	realizált bevétel (eFt)																														
519.717	513.805																														
2023.	2024.	változás																													
4.956 e Ft	5.655 e Ft	114 %																													
2023.	2024.	változás																													
26.935	29.128	108 %																													
2023.	2024.	változás																													
335	301	90 %																													
2023.	2024.	változás																													
34 db	17 db	50 %																													

	2023.	2024.	változás	
	12 db	7 db	58 %	
1.000.000,- Ft alatti kötelezettségvállalások száma és kiadás vonzata az előző évhez viszonyítva				
	2023.	2024.	változás	
	906 db 115.507 e Ft	1.092 db 241.626 eFt	121 % (a kötelezettségvállalások száma arányában)	
Az ügyintézésrel kapcsolatban beérkezett megalapozott lakossági panaszok száma: Az ügyintézésrel kapcsolatban megalapozott lakossági panasz nem érkezett.				
<b>Szociális és Igazgatási Osztály</b>	Felettes szerv által feltárt és intézkedést igénylő hiányosságok száma:			
	<b>Zenés, táncos rendezvényekre vonatkozó rendezvénytartási engedélyezés hatósági ellenőrzése – 9 db</b>			
	<i>(1. Papír alapon érkezett kérelmek esetén hiánypótlás kiírása., 2. A tulajdoni lapok hiánya. 3. A használati jogcím igazolására szolgáló bérleti szerződés és a kérelmező meghatalmazása hiánya. 4. Az egyes szakhatósági eljárásokért és szolgáltatásokért fizetendő igazgatási szolgáltatási díj megfizetése igazolásának elmaradása., 5. Többszöri hiánypótlás tilalma., 6. A szakhatósági megkeresések formai és tartalmi követelményeknek való nem megfelelése., 7. Az engedélyező határozatok formai és tartalmi követelményeknek való nem megfelelése., 8. A fogyasztóvédelmi hatóság részére az engedélyező határozatok nem kerültek megküldésre., 9. Igazolás kiállítására került sor minden esetben.)</i>			
	<b>Kereskedelmi igazgatási eljárások hatósági ellenőrzése – 1 db</b>			
	<i>(1. A határozatok formai követelményeknek való nem megfelelése.)</i>			
	<b>Anyakönyvi eljárások hatósági ellenőrzése – nem volt hiányosság.</b>			
	<b>Birtokvédelmi eljárások hatósági ellenőrzése – 2 db</b>			
	<i>(1. Az ügyintézési határidő túllépése., 2. Értesítési határidő túllépése.)</i>			
	Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyhöz viszonyítva:			
	2024. év	elbírált jogorvoslat összesen	helybenhagyott döntések száma/aránya	megváltoztatott döntések száma/aránya
<b>Bírósági kereset</b>	5	5/100 %	0	0
<b>Fellebbezés</b>	6	6/100 %	0	0
Ügyiratforgalom az előző évhez képest (főszámon és alszámon iktatott db):				
	2023.	2024.	változás	
	41.936	42.295	100,85 %	
Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva:				
	2023.	2024.	változás	
	0 db	1 db	-	
Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:				
	2023.	2024.	változás	
	0 db	0 db	-	
1.000.000,- Ft alatti kötelezettségvállalások száma és kiadás vonzata az előző évhez viszonyítva (a rendszeres és a rendkívüli támogatások adatait a WinSzoc informatikai rendszer szolgáltatva)				
Megnevezés	2023. év	2024. év		

		Ellátotti adatok (Ellátásban részesülők száma (fő))	Pénzügyi adatok (Teljesítés eFt)	Ellátotti adatok (Ellátásban részesülők)		Pénzügyi adatok (Teljesítés)	
				fő	előző évi %	eFt	előző évi %
<b>Rendszerezés</b>	Lakásfenntartási segély	352	12 572	374	106	13 923	111
	Megélhetési támogatás	11	1 772	8	73	2 045	115
	Szociális krízisalap támogatás	4	330	3	75	381	115
	Gyermekétkezési támogatás	26	443	35	135	775	175
	Gyógyszertámogatás	159	5 796	133	84	4 366	75
	Gázártámogatás	4	210	4	100	186	89
	Villamosenergia támogatás	2	35	1	50	15	43
	<b>összesen:</b>	<b>558</b>	<b>21 158</b>	<b>558</b>	<b>100</b>	<b>21 691</b>	<b>103</b>
<b>Eseti</b>	Átmeneti segély	53	2 475	52	98	2 565	104
	Egyszeri nevelési támogatás	197	2 314	201	102	2 700	117
	Temetési segély	18	896	24	133	1 294	144
	Tűzifa támogatás	53	3 078	36	68	2 052	67
	Szociális krízisalap támogatás	9	726	5	56	798	110
	Gyógyászati segédeszköz támogatás	3	245	2	67	327	133
	Köztemetés	31	5 485	29	94	5 876	107
	Nyugdíjas támogatás	51	1 029	43	84	880	86
	<b>összesen:</b>	<b>415</b>	<b>16 248</b>	<b>392</b>	<b>94</b>	<b>16 492</b>	<b>102</b>
<b>egyéb</b>	Egerszeg kártya	6695	36 847	5306	79	51 339	139
	Ifjú házaspárok támogatása	129	1 727	109	84	1 897	110
	Babautalvány	349	12 953	298	85	10 364	80
Az ügyintézésrel kapcsolatban beérkezett megalapozott lakossági panaszok száma: 0							
<b>Polgármesteri Kabinet</b>	A civil szervezeteknek nyújtott támogatási összegek alakulása az előző évhez viszonyítva:						
	<b>2023.</b>		<b>2024.</b>		<b>változás</b>		
	172.597.000,-Ft		247.597.000,-Ft		143 %		
	A határidőre el nem számolt támogatások száma és összege az előző évhez viszonyítva:						
		<b>2023.</b>		<b>2024.</b>			
<b>száma</b>		- db		3 db			
<b>összege</b>		- Ft		600.000,- Ft			
A tárgyévben megszervezett kulturális- és sportesemények száma, valamint azok költségei az előző évhez viszonyítva, ügyiratforgalom az előző évhez képest:							

	<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>
<b>száma</b>	22	37	168 %
<b>költségei</b>	4.825.000,- Ft	38.062.976,- Ft	788,8 %

Ügyiratforgalom az előző évhez viszonyítva (alszámon iktatott db):

	<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>
	3.811	4.194	110 %

Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyhöz viszonyítva: 0

Megszervezett sajtóesemények száma, költsége az előző évhez viszonyítva:

	<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>
száma	543	575	105,8 %
költsége	192.000,- Ft	210.000,- Ft	109 %

Nemzetközi rendezvények száma, költsége az előző évhez viszonyítva:

	<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>
száma	4 helyi és 7 külföldi	5 helyi és 10 külföldi	125 % helyi / 143 % külföldi
költsége	17.561.001,-Ft	30.891.948,-Ft	176 %

Helyi rendezvények száma, költsége az előző évhez viszonyítva:

	<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>
száma	9	8	89 %
költsége	1.938.759,- Ft	1.944.549,- Ft	100,2 %

Reprezentációs helyi ünnepségek:

	<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>
költsége	11.040.309,-Ft	27.339.245,-Ft	248 %

*Több nagyobb program, rendezvény valósult meg az év folyamán (Újévi fogadás, a Zalaegerszeg Gazdaságfejlesztéséért díjak és a Sport mecénása díj átadása Legnagyobb Adózók, Kapocs, a Zalaegerszegért díjak ünnepélyes átadására, az Ünnepi közgyűlés – Díszpolgári cím és a Pro Urbe díjak átadása, AquaCity Jótékonyági nap).*

Tulajdonosi Tanácsadó Testület üléseinek alakulása, a Testület által tárgyalt előterjesztések száma az előző évhez viszonyítva:

	<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>
ülések száma	13	12	92 %
tárgyalt előterjesztések száma	37	62	168 %

A „Befektetés a jövőbe” felsőoktatási ösztöndíj igénylés (beérkezett pályázatok száma, támogatott pályázatok száma és összege, elutasított pályázatok száma):,

	<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>
beérkezett pályázatok száma	137 db	167 db	122 %
támogatott pályázatok száma / összege	133 db / 3.325.000,- Ft	163 db / 10.499.971,- Ft	123 % / 316 %
elutasított pályázatok száma	4 db	4 db	-

Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva:

	<b>2023.</b>	<b>2024.</b>
módosítás	-	5 db

	<table border="1"> <tr> <td><b>hatályon kívül helyezés</b></td> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </table> <p>Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:</p> <table border="1"> <tr> <td><b>2023.</b></td> <td><b>2024.</b></td> <td><b>változás</b></td> </tr> <tr> <td>2 db</td> <td>5 db</td> <td>250 %</td> </tr> </table> <p>1.000.000,- Ft alatti kötelezettségvállalások száma és kiadás vonzata az előző évhez viszonyítva:</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td><b>2023.</b></td> <td><b>2024.</b></td> <td><b>változás</b></td> </tr> <tr> <td><b>száma</b></td> <td>936 db</td> <td>1033 db</td> <td>110 %</td> </tr> <tr> <td><b>kiadási vonzata</b></td> <td>85.465.195,- Ft</td> <td>176.402.962,- Ft</td> <td>206 %</td> </tr> </table>	<b>hatályon kívül helyezés</b>	-	-	<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>	2 db	5 db	250 %		<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>	<b>száma</b>	936 db	1033 db	110 %	<b>kiadási vonzata</b>	85.465.195,- Ft	176.402.962,- Ft	206 %
<b>hatályon kívül helyezés</b>	-	-																				
<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>																				
2 db	5 db	250 %																				
	<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>																			
<b>száma</b>	936 db	1033 db	110 %																			
<b>kiadási vonzata</b>	85.465.195,- Ft	176.402.962,- Ft	206 %																			
<b>Személyügyi szakreferensek</b>	<p>Tárgyévben elkészített kinevezési okmány, átsorolás számának alakulása az előző évhez képest:</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td><b>2023.</b></td> <td><b>2024.</b></td> <td><b>változás</b></td> </tr> <tr> <td><b>kinevezési okmány</b></td> <td>12</td> <td>6</td> <td>50 %</td> </tr> <tr> <td><b>átsorolások száma</b></td> <td>651</td> <td>475</td> <td>73 %</td> </tr> </table> <p>Felettes szerv által feltárt és intézkedést igénylő hiányosságok száma: 0</p> <p>Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td><b>2023.</b></td> <td><b>2024.</b></td> <td><b>változás</b></td> </tr> <tr> <td></td> <td>1.170</td> <td>1.420</td> <td>121 %</td> </tr> </table>		<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>	<b>kinevezési okmány</b>	12	6	50 %	<b>átsorolások száma</b>	651	475	73 %		<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>		1.170	1.420	121 %	
	<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>																			
<b>kinevezési okmány</b>	12	6	50 %																			
<b>átsorolások száma</b>	651	475	73 %																			
	<b>2023.</b>	<b>2024.</b>	<b>változás</b>																			
	1.170	1.420	121 %																			