

ZALAEGRSZEGI RENDŐRKAPITÁNYSÁG KAPITÁNYSÁGVEZETŐJÉTŐL

..... napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közyűlése 2025. május 15-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató Zalaegerszeg közbiztonságának helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről, feladatokról

Előterjesztő: dr. Andor László r. alezredes, kapitányságvezető

Készítette: Zalaegerszegi Rendőrkapitányság

Tárgyalta: Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozatot Ellenőrző Bizottság
Településrészi Önkormányzatok
Roma Nemzetiségi Önkormányzat
Horvát Nemzetiségi Önkormányzat

Közyűlésre meghívást kap: Zalaegerszegi Rendőrkapitányság
dr. Andor László r. alezredes, kapitányságvezető
8900 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 45-47.

Zala Vármegyei Rendőr-főkapitányság
dr. Vereckei Csaba r. dandártábornok, rendőrfőkapitány
8900 Zalaegerszeg, Balatoni út 4.

Törvényességi és tartalmi, formai szempontból ellenőrizte: Önkormányzati Osztály
Zsupanek Péter



Az **Ügyrendi, Jogi és Vagyonyilatkozatot Ellenőrző Bizottság** a 88/2025. (V.05.) határozatával az előterjesztést megtárgyalta és 13 igen, egyhangú szavazattal a közgyűlésnek elfogadásra javasolja.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Roma Nemzetiségi Önkormányzata Képviselőtestülete** a 21/2025. (V.06.) határozatával a „*Tájékoztató Zalaegerszeg közbiztonságának helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről, feladatokról*” című előterjesztéssel egyetért, elfogadásra ajánlja a Közgyűlésnek.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Horvát Nemzetiségi Önkormányzata Képviselőtestülete** a 21/2025. (V.07.) határozatával a „*Tájékoztató Zalaegerszeg közbiztonságának helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről, feladatokról*” című előterjesztéssel egyetért, elfogadásra ajánlja a Közgyűlésnek.

Az anyagküldés napjáig a **településrészi önkormányzatok** részéről észrevétel nem érkezett.



ZALAEGERSEZGI RENDŐRKAPITÁNYSÁG
KAPITÁNYSÁGVEZETŐ

Ügyszám: 20010/327/2025.ált.

Jóváhagyom:

Zalaegerszeg, időbélyegző szerint

dr. Vereckei Csaba r. dandártábornok
rendőrfőkapitány

B E S Z Á M O L Ó

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város 2024. évi közbiztonsági helyzetéről, a közbiztonság érdekében tett intézkedésekről és az azokkal kapcsolatos feladatokról



I.

A város közbiztonsági helyzetének értékelése

1. A bűnügyi helyzet bemutatása

A bűnügyi helyzet bemutatása során elsődleges szempont a bűnözés volumenének – nagyságának –, a bűnözés szerkezetének és az elkövetési trendeknek az ismertetése.

A Zalaegerszegi Rendőrkapitányság illetékességi területe 1044,70 km², a területen élő népesség száma megközelítőleg 100 000 fő (ez Zala Vármegye népességének 38 %-a). Közigazgatási szempontból a kapitányság illetékességi területén egy járás található, úgymint a Zalaegerszegi Járás (84 településsel).

A településeink számát tekintve megállapítható, hogy az ország második legtöbb településszámával a Zalaegerszegi Rendőrkapitányság rendelkezik, az illetékességi területén.

A három városból és 81 községből álló térség geopolitikai, gazdasági helyzete alapvetően meghatározza a terület kriminalitását.

Rendőrszakmai szempontból alapvetően két részre osztható illetékességi területünk.

Az egyik Zalaegerszeg Megyei Jogú Városa – mint megyeszékhely és vármegyének központja - és annak közvetlen vonzáskörzete, az ehhez szervesen kapcsolódó ipari- és infrastrukturális központi területekkel. A kedvező vagyoni viszonyok erőteljesen vonzzák a bűncselekmények elkövetőit, ennek ellenére azonban kijelenthető, hogy a klasszikus vagyoni elleni bűncselekmények csökkenő tendenciát mutatnak az elmúlt években. Az időszakos idegenforgalmi mozgás, az ezzel összefüggő vagyontárgyak és értékek rendszeres jelenléte, a jelentős és értékéhez képest viszonylag alacsony szinten védett ingatlan vagyoni, determinálja a bűnügyi mozgásokat, jelenségeket.

Az illetékességi terület másik része, nagyobb hányada, pedig inkább falusias, kis lélekszámú településekkel, mezőgazdasági arculattal jellemezhető. E területen alacsonyabb intenzitású bűnözéssel találkozunk.

A kapitányság illetékességi területén – ehhez igazodott Zalaegerszeg Megyei Jogú Város is - a tavalyi évben az ismertté vált összes bűncselekmények száma emelkedett, amelynek oka a később látható szempontrendszer szerint kerül részletesen bemutatásra.

A közterületen elkövetett bűncselekmények számában stagnálás figyelhető meg, azok száma lényegesen nem változott a 2024-es évben.

A kiemelten kezelt bűncselekmények száma emelkedett, amelynek oka, hogy az alkalmi lopások, a csalások, továbbá az online térben elkövetett bűncselekmények – csalások - száma emelkedett a tavalyi évben.

A kapitányság illetékességi területe bűnügyi helyzetének javítására kiemelt figyelmet fordítottunk a 2024-es évben is.

A javulás érdekében jelentős hangsúlyt fektettünk a proaktivitás előtérbe helyezésére, az elemző-értékelő tevékenység működtetésére, a rendelkezésre álló erők, eszközök célirányos alkalmazására, valamint az együttműködés fokozására.

Pozitív eredmény, hogy a kapitányság illetékességi területén rablás nem volt, a betöréses lopások száma 50 %-al csökkent, a lakásbetörések száma 30 %-al csökkent, a gépjárművekkel kapcsolatos bűnözés pedig megszűnt, tekintettel arra, hogy sem gépjármű lopás, sem pedig gépjármű feltörés nem volt a 2024-es évben.

Kiemelt feladatot jelentett, hogy a különböző rendezvényekhez kapcsolódó bűncselekményekben csökkenő hatást tudjunk elérni, amelyet sikerült megvalósítani.

Kiemelt eredmény az is, hogy a tárgyévből sikerült javítani a közterületen elkövetett bűncselekmények felderítési eredményességén.

1.1. A regisztrált bűncselekmények számának alakulása

A város vonatkozásában az elmúlt évben a regisztrált bűncselekmények száma – az előző évi adatokhoz képest – 1009-ről 1420-ra nőtt a város közigazgatási határain belül. A bűncselekmények számának alakulását vizsgálva megállapítható azonban, hogy a növekedésből nem az a következtetés vonható le, hogy a város illetékességi területén valami nagy, a közrendet, a közbiztonságot, a közterületek rendjét veszélyeztető közbiztonsági probléma keletkezett.

Összegzésében megállapítható, hogy a 2024-es évben a regisztrált bűncselekmények számának emelkedését az alábbi tényezők okozták Zalaegerszeg Megyei Jogú Város vonatkozásában (amely emelkedést generáló okok megegyeznek a kapitányság teljes illetékességi területén megjelenő bűncselekményi szám emelkedési okaival is):

A 2023-as évhez képest emelkedést mutat a csalásoknak és az online térben elkövetett bűncselekményeknek a száma (összesen 48 db-al). Ezen bűncselekmények közé az internetes áruvásárlási csalások, a pénzintézetek nevében történő megtévesztő telefonhívások, e-mailek, sms üzenetek formájában megjelenő csalások és egyéb más csalások tartoztak.

A lopás kategóriába tartozó bűncselekmények közül 2023 évben, majd 2024 évben indított a kapitányság kettő olyan büntetőeljárást, amelyben a helybeli – az eljárásunk során felderített - elkövető 416 rendbéli alkalmi lopást követett el a város illetékességi területén. A sorozat bűncselekmények elkövetésének egyik része a 2023-as évben, míg másik része a 2024-es évben történt, az eljárás pedig a tavalyi évben került befejezésre, így ezen büntetőeljárások is a tavalyi évre kerültek regisztrálásra.

A fentebb leírtak alapján, ha a fő okok generálta – torzított - bűncselekmények számát levonjuk a Zalaegerszeg Megyei Jogú Város illetékességi területén a 2024-es évben regisztrált bűncselekmények számából, akkor látható, hogy különösebb negatív irányú kilengés nem tapasztalható a bűnözés volumenében (tekintettel arra, hogy így 937 db bűncselekményi számot kapunk).

1.2. A közterületen elkövetett regisztrált bűncselekmények számának alakulása

A város vonatkozásában az elmúlt évben a közterületen elkövetett bűncselekmények számában különösebb változás nem következett be, az előző évi adathoz képest. Míg 2024-ben 341 bűncselekményt követtek el a város közterületein, addig 2023-ban ez a szám 339 volt.

1.3. A város területén regisztrált kiemelten kezelt bűncselekmények számának alakulása

A város vonatkozásában a 2024-es évben 953 kiemelten kezelt bűncselekményt regisztráltunk, míg a 2023-as évben 547 ilyen jogsértés történt. A növekedés fő oka a fentebb (az 1.1. fejezetben olvasható) már leírtak alapján jól látható.

A kiemeleten kezelt bűncselekmények körén belül kiemelt pozitívumként kell említést tenni az alábbiakról:

A testi sértések száma 35 %-al csökkent a város közigazgatási határain belül. Ezen bűncselekmények közé a közterületeken elkövetett testi sértések mellett a kisebb közösségekben, családi, ismerősi körben elkövetett deliktumok tartoznak.

A közterületen elkövetett garázdaságok száma a tavalyi évben 43 %-al csökkent a városban. Ezen bűncselekmények többségében a tömegek által látogatott rendezvényeken, szórakozóhelyeken, vagy azok közelében valósultak meg.

A lakásbetörések száma 6-ról 2-re csökkent, míg az egyéb betörések lopások száma 17-ről 3-ra csökkent a város közigazgatási határain belül.

A város területén a 2024-es évben sem volt gépjármű lopás, illetve gépjármű feltörés.

A rendőrkapitányságok hatáskörébe utalt legsúlyosabb rablás bűncselekménye, a tavalyi évben nem volt a város közigazgatási területén.

A regisztrált bűncselekmények 100.000 lakosra vetített aránya a 2024-es évben 2005,6 db, amely a 2023-as évhez képest növekedést mutat. A megyeszékhelyi jellegből kifolyólag nyilvánvaló, hogy a legtöbb csoportképző hely a városban található, továbbá a közterületi rendezvények száma is a városban a legtöbb. Az előbbiekből leírtakból adódóan a regisztrált bűncselekmények legnagyobb esetszámban Zalaegerszeg Megyei Jogú Város illetékességi területén fordultak elő.

1.4. A kiemelten kezelt bűncselekmények körén kívüli fontosabb bűncselekmények szöveges értékelése

A bűnözésben komoly veszélyt jelent továbbra is az online térben elkövetett bűncselekmények – pénzintézetek nevében telefonálók, ismeretlen eredetű „biztonsági” programok letöltése, kéretlen üzenetek megnyitása, „romantikus” csalók, megtévesztő apróhirdetések - **egyre erősödő, markáns térhódításai.**

A csalásokat tekintve az elmúlt évek legmagasabb száma látható a statisztikai adatok alapján. Ezen bűncselekmény számának emelkedése évek óta megfigyelhető. Ennek a bűncselekménynek a súlypontja egyre inkább áthelyeződik az online térben elkövetett csalásokra, amelyeknek egyik fő jellemzője a sértetti közrehatás.

A 2024-es évben növekedett a pénzintézetek nevében elkövetett csalások száma. Az elkövetők egy jól kidolgozott metodika alapján, nemre és korra tekintet nélkül szedték az áldozataikat.

Az elkövetők bankszámlával kapcsolatos probléma miatt hívják a későbbi sértetteket, akik a bankszámlájukat ért támadás miatti kétségbeesésükben a helyzetet nem átlátva és nem átgondolva, a segítség látszatát elfogadva letöltenek a számítógépükre egy adathalász programot (amely távoli hozzáférést biztosít az elkövetőnek a sértett digitális eszközeihez), vagy a telefonos beszélgetés során kiadnak minden olyan adatot, amely lehetővé teszi az elkövető számára azt, hogy hozzáférjen a bankszámlán kezelt pénzösszeghez.

Az elkövetők a sértett bankszámlájáról az azon lévő összegeket általában tovább utalják külföldi számlára, majd a pénzösszeg felvételre kerül.

Az így elutalt pénzösszegek lefoglalása és a vagyonvisszaszerzés a tovább utalások miatt kiemelten nehéz feladat.

A bűnözésben egyre erősödő jelleget mutat a kábítószerbűnözés is. A terjesztői oldal tekintetében a 2024-es évben 7 esetben (5-el több mint a 2023-as évben) fejeztünk be eredményesen kábítószer – kereskedelem bűncselekmény elkövetése miatt büntetőeljárást, amely bűncselekményeket a város illetékességi területén követték el.

A kábítószerfogyasztók száma szintén jelentősen emelkedett a 2024-es évben, így a vonatkozásukban elrendelt büntetőeljárások száma is nőtt a tavalyi évben.

2. A bűnüldöző munka értékelése

2.1. A nyomozáseredményességi mutató alakulása

A **nyomozáseredményességi mutató** vonatkozásában megállapítható, hogy az a 2024-es évben, a 2023-as évhez viszonyítva számottevően nem változott, ez százalékokban azt jelenti, hogy a **2024-es évben 72,1 % volt a nyomozás eredményességi mutatónk**, a 2023-es évben pedig 75,3 % volt.

2.2. A közterületen elkövetett, regisztrált bűncselekmények nyomozáseredményességi mutatója

A 2024-es évben a **közterületen elkövetett, regisztrált bűncselekmények nyomozáseredményességi mutatója 96,7 % volt**, míg a 2023-as évben az 93,2 % volt.

2.3. A helyi szerv eljárásaiban regisztrált, egyes kiemelten kezelt bűncselekmények nyomozáseredményességi mutatójának alakulása

Az egyes kiemelten kezelt bűncselekmények nyomozáseredményessége az alábbiakban láthatók, összevetve a 2023-ban elért eredményekkel:

Kiemelt bűncselekmény nyomozáseredményessége:	2023:	2024:
Testi sértés:	98,2 %	86,5 %
Súlyos testi sértés:	95,2%	77,2 %
Kiskorú veszélyeztetése:	100 %	100 %
Garázdaság:	94 %	97,2 %
Önbíráskodás:	100 %	nem volt
Kábítószer kereskedelem:	100 %	100 %
Lopás:	68,4 %	71,3 %
Lakásbetörés	88,2 %	100 %
Csalás	79,2 %	78,9 %
Rablás	100 %	nem volt
Kifosztás	88,9 %	84,4 %
Rongálás:	52,8 %	35,4 %
Jármű önkényes elvétele:	100 %	100 %
Közterületen elkövetett kiemelt bűncselekmények:	90 %	96 %
Összes kiemelt bűncselekmény:	75,8 %	72,8 %

A bűnügyi területhez tartozó konkrét statisztikai adatokat a csatolt bűnügyi melléklet tartalmazza (1. számú melléklet).

3. A tulajdon elleni szabálysértésekkel kapcsolatos tapasztalatok, adatok

Az értékelt időszakban **521 db szabálysértési előkészítő eljárás** indult a Zalaegerszegi Rendőrkapitányságon, melyből **76 db gyorsított eljárásunk** volt.

Tulajdon elleni szabálysértés elkövetése miatt a **2024. évben 315 eljárás** indult, ami **1%-kal** volt több mint a **2023. évi 299 eljárás**.

A tulajdon elleni szabálysértések befejezett ügyek felderítési mutatója a 2024. évben 78,87% volt, ami 1,3 százalékponttal volt több, mint a 2023. évi 77,57%.

A tulajdon elleni szabálysértéseken belül a bolti lopások befejezett ügyek felderítési mutatója a **2023. évi 100%-ról 86,96%-ra**, a nem bolti lopások befejezett ügyek felderítési mutatója a **2023. évi 53,49%-ról 44,44%-ra**, az egyéb tulajdon elleni szabálysértések befejezett ügyek felderítési mutatója pedig a **2023. évi 36,36%-ról 50%-ra** változott.

A tulajdon elleni szabálysértés elkövetése miatti gyorsított eljárásban történt bíróság elé állítások száma a **2023. évi 13-ról** a 2024. évben **1,3%-kal, 17-ra** emelkedett.

Tulajdon elleni szabálysértés elkövetése miatt helyszíni bírságot a 2023. évben **36 fő** részére **515.000 Ft** összegben, a 2024. évben **3 fő** részére **58 500 Ft** összegben szabtuk ki.

4. A közlekedésbiztonsági helyzet értékelése

4.1. A közlekedésbiztonsági helyzet, az abban bekövetkezett változások

A város közigazgatási területén a **2024-es évben a személyi sérüléssel járó közúti közlekedési balesetek száma az előző évi adathoz képest 7,31 %-al csökkent, 82-ről 76-ra. A halálos kimenetelű balesetek száma 1 volt idén is, a súlyos sérüléssel járó balesetek száma 28-ról 21-re csökkent, a könnyű sérüléssel járó balesetek száma 54-re emelkedett. A sérült személyek száma 2024-ben 88 fő (64 könnyű, 23 súlyos, 1 halálos), míg 2023-ban 122 fő (88 könnyű, 33 súlyos, 1 halálos) volt.**

A kapitányság illetékességi területét elemezve megállapítható, hogy a legtöbb sérüléssel járó baleset Zalaegerszegen, illetve a város vonzáskörzetében történt, mely a város nagyságából, megyeszékhelyi adottságaiból, valamint a Zalaegerszegen áthaladó, illetve a térségében lévő főútvonalak elhelyezkedéséből adódik. A megelőzés és a csökkenő tendencia elérése érdekében a prioritást jelentő területeken, így különösen a főútvonalakon és a megyeszékhely területén folyamatosan hajtunk végre közlekedésrendészeti ellenőrzéseket, sebességmérést, a főbb baleseti okokat megvalósító szabálysértések kiszűrését, szankcionálását célzó ellenőrzéseket, illetve a mozgás közben történő szabálysértések felderítése céljából járőrszolgálatot is működtetünk.

A 2024-es évben a 76 személyi sérüléssel végződő közlekedési balesetből 2 esetben merült fel az okozónál ittasság, ezen esetekben 1 halálos, 1 könnyű sérüléssel járó baleset.

A baleseti okokat elemezve elmondható, hogy illetékességi területünk egészén a 2024-es évben is a **sebesség helytelen megválasztása, valamint az elsőbbség szabályainak be nem tartása** voltak jellemzően a baleseti fő okok. A város területe tekintetében legnagyobb arányban az **elsőbbségi szabályok megszegése, majd a haladási szabályok be nem tartása** volt a legfőbb baleseti ok.

4.2. A közlekedésbiztonsági helyzetet leginkább befolyásoló jogsértések visszaszorítása érdekében tett intézkedések

Az Európai Közlekedésrendészeti Szervek Hálózata (ROADPOL Operational Group) Magyarországon tervezett és elrendelt fokozott ellenőrzésein felül saját kezdeményezésű ellenőrzéseket terveztünk és hajtottunk végre.

Ezen ellenőrzések elsődlegesen az ittas, továbbá a passzív biztonsági eszközök használatát elmulasztó, valamint a tehergépkocsivezetők ellenőrzésére fókuszálva a vezetési és pihenőidő betartásának ellenőrzésére terjedt ki.

Helyi szintű közlekedésrendészeti akciókban a főbb baleseti okok miatt bekövetkező közlekedési balesetek megelőzésére hetente több alkalommal fokozott közlekedésrendészeti ellenőrzések kerültek végrehajtásra. A havi szinten előre tervezett **ellenőrzéseinket elsősorban a vezető baleseti okokkal összefüggésben alkalmazzuk.**

A főbb baleseti okok (3+2) miatti intézkedések a teljes Rendőrkapitányság vonatkozásában:

	2023	2024
Sebesség nem megfelelő alkalmazása	377	402
Írányváltoztatás, haladás, kanyarodás szabályainak megszegése	458	258
Elsőbbség meg nem adása	468	86
Passzív biztonsági eszközök hiánya	1145	974
Ittas járművezetés	167	158

A tárgyévben a forgalom ellenőrzés során a Zalaegerszegi Rendőrkapitányság **6.285 db dokumentált mérést** hajtott végre közigazgatási és szabálysértési eljárás alá tartozó szabályszegések és szabálysértések vonatkozásában.

A leállítós sebességellenőrzések alkalmával **293 fővel** szemben közigazgatási bírságot, míg **103 fővel** szemben helyszíni bírságot szabtuk ki, továbbá **4** szabálysértési feljelentés és **2** figyelmeztetés történt sebességtúllépés miatt.

A közigazgatási hatósági eljárásban elbírált közlekedési jogsértések száma 1481 darab volt, a közigazgatási bírság alá eső szabályszegések elkövetése miatt összesen 42.710.000,- Ft közigazgatási bírság került kiszabásra.

5. Az illegális migráció helyzete

A Zalaegerszegi Rendőrkapitányság államhatárral nem rendelkezik. Illetékességi területünkön autópálya nem, csak a 74-es, 75-ös, 76-os, 86-os fő közlekedési útvonal halad át.

Ezek közül az illegális migráció szempontjából a 74-es főútvonal lehet leginkább érintett, mivel Nagykanizsa és az M7-es autópálya felől, dél-északi irányban ezen az úton keresztül közelíthető meg Zalaegerszeg városa.

A Zala Vármegyei Rendőr-főkapitányság intézkedési tervet adott ki a szomszédos megyékkel történő összehangolt feladatellátás tekintetében, az illegális migráció visszaszorítása, valamint az embercsempészség felderítése, megakadályozása érdekében a fenti útszakaszokon végrehajtandó álló ellenőrzések végrehajtásával.

Az ellenőrzések tapasztalatai alapján megállapítható, hogy a 2024-es évben illegális migrációval összefüggésbe hozható jogellenes cselekmény nem került felfedésre.

6. A határrendészeti tevékenység helyzete

Az Európai Unióba irányuló illegális migráció visszaszorítása-, az illegális migráció elleni szűrő-ellenőrző háló működtetése, valamint a megyében illegálisan tartózkodó személyek felfedése érdekében kiadott mélységi ellenőrzési terv alapján mélységi ellenőrzési feladatok kerülnek végrehajtásra a Zalaegerszegi Rendőrkapitányság által.

A kapitányság illetékességi területén az alábbi ellenőrzési helyek kerültek kijelölésre:

- 74-es számú főút Nagypáli elágazó Egervár irányába haladó forgalom ellenőrzése;
- 76-os számú főút 62+500 km szelvény, Zalaboldogfa irányába vezető út kereszteződése, Bagod település irányába haladó forgalom ellenőrzése.

A feladatok végrehajtása során kiemelt figyelmet fordítottunk az elsődleges cél teljesítésére - jogellenes tartózkodás, embercsempészás, emberkereskedelem - megelőzésére, felderítésére, megszakítására. További feladat volt a külföldiek tartózkodása jogszerűségének ellenőrzése (általános feladat a Magyarországon és az Európai Közösség területén való tartózkodás jogszerűségét igazoló okmányok - útlevelek, vízumok, tartózkodási engedélyek, stb.) eredetiségének, érvényességének ellenőrzése, a jogellenesen belföldön tartózkodó külföldiek kiszűrése, személyek, gépjárművek ellenőrzése, továbbá az államhatárhoz kapcsolódó egyéb jogellenes cselekmények felfedése, az illegális migráció elleni felderítések, az embercsempészek felkutatására és elfogására.

Továbbá az illegális migráció visszaszorítására kiadott feladattervben meghatározottnak megfelelően végrehajtásra került a CITADELLA nemzetközi gyorsvonal ellenőrzése is.

II.

A közbiztonság érdekében tett intézkedések és az azzal kapcsolatos feladatok

1. A közterületi jelenlét mértéke, a közterületek, nyilvános helyek, valamint a kiemelt idegenforgalmi területek biztonsága

A Zalaegerszegi Rendőrkapitányság illetékességi területén a közrendvédelmi tevékenységet a Közrendvédelmi Osztály, valamint három alosztály jogállású rendőrőrs - Gellénháza, Pacsa és Zalalövő - közrendvédelmi állománya teljesíti.

A 2024-es évben kapitánysági szinten a rendészeti feladatok ellátása során 66.569 órát teljesítettek közterületen a rendészeti szolgálati ágak.

A közterületi szolgálatot ellátók legfontosabb feladata az állandó közterületi jelenlét biztosítása, az állampolgárok biztonságérzetének fenntartása, a jogsértéseket potenciálisan elkövető személyeknek e cselekményektől történő visszatartása, a közterület és a közlekedés rendjének fenntartása. Az ellenőrzésekbe a helyi polgárőr egyesületeket is bevontuk, ahonnan gyakran kaptunk segítséget közös szolgálatok ellátásához. Ezeket a közös szolgálatokat többségében a körzeti megbízotti szolgálati ág látta el a polgárőrséggel. A rendelkezésre álló erőket megpróbáltuk a leghatékonyabban, a tartalék erőforrásokat minél nagyobb mértékben kihasználva igénybe venni.

A gépkocsizó járőrszolgálat ellátása során törekedtünk arra, hogy a közterületi szolgálati idejük 50%-át gyalogosan teljesítsék.

Az év során több alkalommal helyi és nemzetközi közlekedésrendészeti akciók, illetve fokozott ellenőrzések végrehajtásában is részt vett a kapitányság rendészeti állománya.

A közterületi szolgálat szervezése során folyamatosan figyelemmel kísérjük, gyakran parancsnoki irányítás mellett bonyolítjuk a kiemelt rendezvények, kulturális események, illetve soron kívül jelentkező egyéb feladatok végrehajtását.

Kiemelt feladatként kezeltük a városban elrendelt fokozott ellenőrzések végrehajtását, ennek keretében az alábbi intézkedéseket hajtottuk végre a 2024-es évben:

Végrehajtott ellenőrzési napok száma	205 nap
Résztvevő rendőrök száma	1327 fő
Végrehajtott szolgálati óra	2681 óra
Igazoltatás	1581 fő
Figyelmeztetés	117 db
Helyszíni bírság	328 db
Szabálysértési feljelentés	113 db
Gyorsított szabálysértési eljárás	21 db
Elfogás	56 fő
Előállítás	39 fő

2. A közrendvédelmi szolgálatteljesítés gyakorlata

A közterületi szolgálatteljesítés gyakorlata tulajdonképpen a közterületeken megjelenő és ott intézkedéseket végrehajtó állomány szolgálatellátására vonatkozó fontosabb mérőszámokat jelenti.

Vezetői elvárásként fogalmazódott meg, hogy 2024-ben az egyenruhás állomány nagyobb hangsúlyt fektessen a jogsértéseket követő azonnali intézkedések foganatosítására.

3. A rendezvénybiztosítások

A Zalaegerszegi Rendőrkapitányság illetékességi területén a 2024-es évben 197 alkalommal került sor rendezvény megtartásra, melyből egyéb rendezvény biztosítására 143 alkalommal került sor.

Kiemelt feladatot jelent az életünkben a labdarúgó mérkőzések (ZTE FC, NB 1-es labdarúgó csapat) és a kosárlabda mérkőzések (ZTE KK, NB 1-es kosárlabda csapat) rendőri biztosításának eredményes végrehajtása, amelyek jelentős terhet rónak kapitányságunkra.

A sportrendezvények összességében 42 alkalommal kerültek biztosításra a megfelelő rendőri létszámmal.

A ZTE KK NB1 kosárlabda mérkőzés biztosítása során két alkalommal került sor rendőri intézkedésre.

A Zalakerámia Sport- és Rendezvénycsarnokban, 2024. január 27-én Zalakerámia ZTE KK - Egis Körmend NB I/A, fokozott biztonsági kockázatú, férfi kosárlabda mérkőzés lefűjtését megelőzően a nézők meghatározott csoportjától elzárt területére jogosulatlanul belépéssel megvalósuló rendbontás bűncselekmény történt.

A Zalakerámia Sport- és Rendezvénycsarnokban, 2024. november 2-án ZTE KK - Atomerőmű SE normál biztonsági kockázatú NBI/A férfi kosárlabda-mérkőzés lefűjtését követően rendbontást követtek el a rendezvény területén.

A Zalaegerszegi Rendőrkapitányság illetékességi területén a gyülekezési jogról szóló 2018. évi LV. törvény hatálya alá tartozó gyűlést a tavalyi évben összesen **12 alkalommal** jelentettek be.

A gyűlések biztosítása során rendőri intézkedésre nem került sor.

4. Az esetlegesen bekövetkezett katasztrófa-, illetve veszélyhelyzettel kapcsolatban végrehajtott rendőri feladatok (különösen a települések védelme érdekében tett rendőri intézkedések).

A rendőrkapitányság illetékességi területén katasztrófa helyzet kezelésére az értékelt évben intézkedni nem kellett, azonban a rendkívüli időjárási körülmények miatt tavaly is több alkalommal került sor munkatársaim igénybevételére.

5. A körzeti megbízotti státuszok feltöltöttsége és tevékenységük értékelése

A Zalaegerszegi Rendőrkapitányság 29 körzeti megbízotti státusszal rendelkezik, amelyből mindegyik fel van töltve. A körzeti megbízottak rendelkeznek a szükséges iskolai végzettséggel.

A kapitányság körzeti megbízottjai többségében nagyobb tapasztalattal, szakmai tudással, rutinnal rendelkeznek, ezért a jövőben még nagyobb hangsúlyt fogunk fektetni az aktivitásuk növelésére, a bűnügyi információk beszerzésére.

Zalaegerszeg városában a körzeti megbízotti beosztások mindegyike szintén fel van töltve.

A körzeti megbízottak hatékony bűnmegelőzési és felderítési tevékenységet folytattak a 2024-es évben is.

Az év közben felmerült egyéb feladatok mellett a közterületi órák aránya megközelítőleg 74 %.

A körzeti megbízottak folyamatosan tartják a kapcsolatot a helyi önkormányzatokkal, szociális tevékenységet ellátókkal, az iskolák vezetőivel, részt vesznek az iskolarendőr programban. Kapcsolatot tartanak a halőrökkel, erdészekkel, polgárőrökkel, akikkel többször láttak el közös szolgálatot.

Az egy körzeti megbízottra eső lakosok száma 3284 fő a Zalaegerszegi Rendőrkapitányság illetékességi területén.

6. Az ügyeleti tevékenység, a tevékenység-irányítási központ működése

A Zala Vármegyei Rendőr- főkapitányság Tevékenység Irányítási Központ ügyeletesi tevékenységet nagymértékben segíti, hogy a kapitányságunkon jó szakmai tudással rendelkező szolgálatirányító parancsnokok teljesítenek szolgálatot, akik pontos hely- és személyismerettel rendelkeznek a reagálási feladatok gyors, hatékony és célirányos ellátása érdekében. A két szolgálati forma egymást kiegészítve, magas színvonalon látja el a közterületi állomány irányítását, a bejelentések gyors és hatékony kezelését.

7. Az igazgatásrendészeti tevékenység (szabálysértési eljárások, engedélyügyi tevékenység, kábítószer-rendészet)

Szabálysértési Hatósági tevékenység

A Zalaegerszegi Rendőrkapitányság Szabálysértési Hatósága a 2024. évben 1823 esetben indított szabálysértési eljárást. A kiszabott pénzbírság 68.223.000,-Ft, járművezetéstől eltiltást 224 esetben alkalmaztunk, figyelmeztetésben 274 fő részesült, az elmarasztaltak száma összesen 1.508 fő.

Közlekedési baleset miatt összesen 323 esetben indítottunk eljárást (138 esetben személyi sérüléses baleset miatt és 185 esetben anyagi káros baleset miatt).

Szabálysértést elkövetőkkel szemben azonnalos eljárást 59 alkalommal folytattunk le.

Engedélyügyi szakterület, fegyver engedélyügy

Az elmúlt évben 279 db fegyvertartási engedélyt adtunk ki természetes személyek részére (210 db vadászati, 5 db szolgálati, 61 db sportlövészeti célú, 3 db céllövészeti), 61 db engedélyt jogi személynek. A 2024-es évben 46 db gáz- riasztó fegyverviselési engedély kérelem került engedélyezésre. Európai fegyvertartási engedélyt 23 alkalommal kértek, melyet pozitívan bíráltunk el. Fegyver behozatali engedélyt 12 esetben adtunk ki. Lőtér engedélyezési eljárás 1 alkalommal történt.

Tárolóhely ellenőrzést új vadászati célú lőfegyvertartási engedélyt kérelmezőknél 34 alkalommal hajtottunk végre.

Személy-, vagyonvédelmi és magánnyomozói tevékenység

A vizsgált időszakban 153 db személy- és vagyonőri igazolvány és 2 db magánnyomozói igazolvány, 1 db vagyonvédelmi szerelői igazolvány került engedélyezésre. Az ügyforgalom nem változott jelentősen az előző évihez képest. Személy- és vagyonvédelmi tevékenység végzésére 2 esetben adtunk ki működési engedélyt, 1 esetben egyéni vállalkozónak, 1 esetben társas vállalkozás részére.

Az éves adminisztratív ellenőrzés során 866 személyt vizsgáltunk meg.

Pirotechnikai szakterület

A 2024-es évben végrehajtott prioritás során senkivel szemben nem merült fel kizáró ok. A kapitányság illetékességi területén működő 5 forgalmazót helyszínen ellenőriztünk, hiányosságot nem tártunk fel. Az évben 13 bejelentést kaptunk felhasználásról, ezek közül 5 került ellenőrzésre, az események rendben lezajlottak.

A rendészeti területhez tartozó konkrét statisztikai adatokat a csatolt rendészeti melléklet tartalmazza (2. számú melléklet).

8. A bűn- és baleset-megelőzés

8.1. A bűnmegelőzés helyzete, folyamatban lévő programok

A Zalaegerszegi Rendőrkapitányság illetékességi területén a bűnmegelőzési feladatokat a Zala Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Alosztálya és a Zalaegerszegi Rendőrkapitányság iskolai bűnmegelőzési tanácsadója látja el.

A bűnmegelőzési feladatokban azonban aktívan kiveszik a részüket a kapitányság valamennyi szakterületén dolgozó munkatársak is.

A 2024-es évben a Zalaegerszegi Rendőrkapitányság vonatkozásában az alábbi fejezetekben látható prevenciós tevékenységek valósultak meg.

8.1.1. Család- és gyermekvédelmi tevékenység, valamint hozzátartozók közötti erőszak helyzetének bemutatása

Rendszeres a kapcsolatunk a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival, a Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti központtal heti szinten kapcsolatban állunk, rendezvényeiken részt veszünk. A Bűnmegelőzési Jelentő Alportálra 207 adatlapot töltöttünk fel a gyermekvédelmi jelzőrendszeri kötelezettség teljesítéséről. Ideiglenes megelőző távoltartásról 33 esetben került sor, ideiglenes hatályú elhelyezés nem történt.

8.1.2. Gyermek- és ifjúságvédelmi tevékenység értékelése, ezen belül a Rendőrség iskolai prevenciós programjai

Oktatási intézményekben 210 alkalommal, 4920 főnek tartottunk foglalkozást, 8 alkalommal egyéb iskolai rendezvényen vettünk részt.

Az iskolai bűnmegelőzési tanácsadók 162 előadást tartottak 3960 fő részére különböző prevenciós témákban.

A **„Mentsétek meg Gordont!”** elnevezésű, az internetes zaklatás, és az iskolai erőszak megelőzése érdekében kifejlesztett élménypedagógiai foglalkozás 20 alkalommal, 484 általános iskolás részvételével valósult meg.

A 2024 –es évben két tábor lebonyolításában vettünk részt Kistrákoson és Zalaszentlászlón. A tavalyi évben is részt vettünk a **„Sütni jobb” prevenciós program** lebonyolításában.

Heti rendszerességgel **ifjúságvédelmi őrjáratokat** hajtottunk végre, melynek célja az iskolakerülés visszaszorítása, az áldozattá-, elkövetővé válás megelőzése. Zalaegerszeg városában 13 alkalom során 51 főt igazoltattunk, akik tanítási időben tanintézményen kívül tartózkodtak, és ebből egy fő körözés alatt álló fiatalkorú elfogására került sor.

8.1.3. Az áldozatvédelem területén végzett rendőri tevékenység bemutatása

Az előző évekkel megegyezően továbbra is a vagyon elleni bűncselekmények elkövetése dominál mind a kiemelt kockázatú csoportoknál, mind a teljes lakosság körében.

A bűncselekmények többségét az elmúlt évben is szándékosan, természetes személyek és azok vagyoni értékei ellen követték el.

A 60 év felettiek túlnyomó többségében a vagyon elleni bűncselekményeknek sértettjei. Az esetek nagy részénél megállapítható, hogy az elkövetők kihasználták a korosztály jóhiszeműségét, segítőkészségét. Tipikus elkövetési magatartás az alkalmi elkövetés, és a besurranás.

A gyermek- és fiatalkorúak leginkább családon belüli erőszak, iskolai erőszak, vagyon elleni bűncselekmények áldozatává váltak.

A sérelmükre elkövetett deliktumok közül leggyakoribbak a kiskorú veszélyeztetése, tartás elmulasztása, szemérem elleni erőszak, testi sértés, kényszerítés, lopás, zaklatás, valamint a garázdaság, illetve szexuális visszaélés. Tetteiket leginkább egymás sérelmére követik el. Fiatalkorúak elsősorban vagyon elleni bűncselekmény sértettjévé válnak. Áldozattá válásuk legfőbb okai közé sorolhatjuk figyelmetlenségüket, könnyelműségüket, értékeikkel való hivatkozásukat, nem megfelelő vagyon védelmet, naivitásukat, befolyásolhatóságukat, kiszolgáltatottságukat, védekezésre képtelen állapotukat, továbbá a kortársak negatív befolyásoló hatását. Áldozattá válásuk helyszíne elsősorban a családi környezet, oktatási intézmény, illetve a szórakozóhelyek környéke.

A sértetté válás szubjektív okai közül kiemelést érdemel a kiszolgáltatottság, a függő viszony, az óvatosság hiánya, gondatlanság, a szükséges vagyonvédelem elmulasztása, felelőtlenség, figyelmetlenség, hosszabb ideje tartó konfliktushelyzet, védekezésre képtelen állapot, míg az objektív okok közül a környezet közömbössége, terület elhanyagoltsága, kivilágítatlansága.

Az elmúlt évben is **megkülönböztetett figyelmet fordítottunk a nők, gyermek- és fiatalkorúak, idősek, turisták, valamint a fogyatékkal élők áldozattá válásának megelőzésére.**

A körzeti megbízottak és a járőrök a napi szolgálatuk során figyelemmel kísérik a veszélyeztetettnek ítélt családokat.

A kapitányság illetékességi területén található családsegítő szolgálattal és a gyámhivatallal jó a kapcsolatunk. Családon belüli erőszak esetén, amennyiben kiskorú érintett van, minden esetben adatlapot küldünk az illetékes gyermekjóléti szolgálat felé.

Összességében az állapítható meg, hogy a hozzátartozók közötti erőszak elkövetői és sértettjei egyaránt az alacsonyabb iskolai végzettségűek, hátrányos szociális helyzetben élők közül kerülnek ki. Az erőszakos cselekmények fő kiváltó okai az alkoholos befolyásoltság, a családi háttér, a féltékenység, valamint az agresszió családon belüli kitöltése.

A Zalaegerszegi Rendőrkapitányság áldozatvédelmi referense kapcsolatot tart a Zala Vármegyei Kormányhivatal Áldozatsegítő Szolgálatával. 2024. január 19-én megnyílt a Zalaegerszegi Áldozatsegítő Központ, mellyel párhuzamosan a Szombathelyi Áldozatsegítő Központ Zalaegerszegi Rendőrkapitányságra kihelyezett ügyfélfogadása megszűnt.

A Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezetével is kapcsolatban állunk, több prevenciós mind programok szervezése, mind a konkrét áldozatoknak való segítségnyújtás terén.

A rendőrkapitányság és a rendőrőrsök objektumaiban megtalálhatóak azok a tájékoztató kiadványok, amelyekből a bűncselekmények sértettjei az áldozatsegítő szolgálatok elérhetőségét és az általuk nyújtott szolgáltatásokat megismerhetik. Kapitányságunkon áldozatvédelmi referens van kijelölve áldozatvédelmi feladatok ellátására, aki tevékenységüket csatolt munkakörben végzi és segítséget nyújt a sértettek tájékoztatásában, ügyeik intézésében illetve egyéb segítségnyújtási lehetőségek keresésében.

Az intézkedések és eljárások során a hatályos jogszabályban foglaltaknak megfelelően érvényesült az áldozatok védelme, eljárási, személyiségi és adatvédelmi joga. A mozgáskorlátozottak akadály nélküli bejutása minden zalai rendőrkapitányságon megoldott. A sértettek egyéni értékelésével kapcsolatos adatlapok kitöltésére nagy hangsúlyt fektettünk az év során. Összesen 1907 adatlap kiállítására került sor a vármegyében 2024-ben.

A 2024. évre a különleges meghallgató helyiségek kihasználtságának fokozása is feladatként került meghatározásra. Zala vármegyében a Zalaegerszegi Rendőrkapitányságon működik IM által akkreditált speciális meghallgató szoba. Ennek igénybevételére 2024-ben 51 alkalommal került sor.

8.1.4. Az emberkereskedelem elleni küzdelem bemutatása

Az emberkereskedelem elleni fellépés részeként a munka célú kizsákmányolás és a gyermekotthonokban lakó fiatal lányok prostituálódásának megelőzésében voltak feladataink. Ennek során az emberkereskedelemmel kapcsolatos prevenciós programok elsősorban a gyermekvédelmi intézmények lakóira, illetve a halmozottan hátrányos helyzetű fiatalokra fókuszáltak, hiszen ők azok, akik anyagi-, s nem utolsósorban társadalmi helyzetüknél fogva fokozottan veszélyeztetettek. Sütni jobb! programunkban 7 lakásotthon nagyjából 40 lakója vett részt.

A nyári időszakban tartottunk két órás programot a nagykapornaki, a bagodi, a nemesapáti, bocföldei Erzsébet táborban részt vevő hátrányos helyzetű gyerekeknek, ahol érintettük a gyermekprostitúció, emberkereskedelem veszélyeivel kapcsolatos tudnivalókat, melyen közel 200 gyermek vett részt.

8.1.5. A megelőző vagyonvédelemben végzett tevékenység

A felnőtt lakosság körében végzett **vagyonvédelmi programjaink**, iskolai és lakossági előadásaink során 287 alkalommal 12076 fő figyelmét hívtuk fel többek az aktuális vagyon elleni bűncselekményekre és azok megelőzési lehetőségeire.

Az őszi prevenció során plakátokat helyeztünk ki a nagyobb köztemetők bejáratához. A végrehajtásába bevontuk a polgárőrség munkatársait. **Kiemelt feladat volt az alkalmi lopások, a gépkocsifeltörések, gépkocsiból lopások megelőzése.**

Az adventi időszakban a polgárőrök, valamint a közösségi szolgálatot ellátó diákok, kortárssegítők közreműködésével bevonásával a bevásárlóközpontok és azok környékén prevenció jelenlétet biztosítottunk és tájékoztattuk az ott megjelenteket az aktuális bűncselekményekről, valamint azok megelőzési lehetőségeiről.

A helyi médiákon keresztül felhívásokat tettek közzé, melyben a felhívták a figyelmet a temetők látogatásával kapcsolatos bűn- és balesetmegelőzésre.

A **65 év feletti korosztály elérése** érdekében felhívtuk a nyugdíjas szervezetek figyelmét a vagyonvédelem és a megelőzés fontosságára. A korosztály részére 20 alkalommal 518 főnek tartottunk tájékoztatót.

Folytattuk a 2023. évben **Gondolkodj! címmel meghirdetett online prevenció játékot**, melynek keretében a szépkorúak figyelmét hívtuk fel az **interneten elkövetett bűncselekményekre** és azok megelőzésére. December hónapban élő vetélkedőt szerveztünk szépkorúak részére, melyen 4 fős csapatok, összesen 15 csapat mérte össze tudását az online térben elkövetett bűncselekményekről és azok megelőzési lehetőségeiről.

Sajtóközleményeket, felhívásokat adtunk ki 66 alkalommal a vagyon elleni bűncselekmények megelőzése érdekében, valamint az aktuális bűnelkövetési módszerekkel kapcsolatban tájékoztattuk a lakosságot.

8.1.6. A kábítószer prevenció helyzete

A 2024-es évben 50 alkalommal közel 2300 főt tájékoztattunk a kábítószer okozta veszélyekről.

Iskolai foglalkozások száma 12, melyen 320 fő vett részt. Az iskolai bűnmegelőzési tanácsadók 28 osztály 841 tanulójának tartottak drogprevenció foglalkozást.

A nyári táborokban is nagy hangsúlyt fektettünk a drogprevencióra.

„A szülők és a családok a Rendőrség kiemelt partnerei a kábítószer-bűnözés megelőzésében” országos program keretében Zalaegerszegen 1 fő van kijelölve.

A sajtóban több megjelenés is volt a témával kapcsolatosan, valamint ELBÍR hírleveleket is közzé tettünk.

8.1.7. Kiberbiztonság bemutatása

Internetbiztonság témakörben oktatási intézményben 193 alkalommal 4911 fő részére adtunk át ismereteket, valamint több iskolában is a biztonságos internet használatával kapcsolatos információkat tartalmazó plakátokból álló kiállításokat szerveztünk. Kitelepüléseinken 66 alkalommal 5824, valamint 28 lakossági előadás keretében 1341 főt tájékoztattunk a témakörben.

„Játék a biztonságért” elnevezésű bűnmegelőzési vetélkedőn kilencedik évfolyamos osztályoknak változatos feladatok teljesítése során kellett összemérnie a tudását többek között az online világban rájuk leselkedő veszélyekről és azok megelőzési lehetőségeiről. A vetélkedőn 10 középiskolai osztály 320 tanulója vett részt.

Az iskolai bűnmegelőzési tanácsadók internet veszélyeivel kapcsolatos kiállítási anyagot állítottak össze, melyet három zalaegerszegi középfokú oktatási intézményben két héten keresztül tekinthettek meg (közel 1300 fő) az oda járó diákok és hozzátartozóik, valamint az ott dolgozók.

Együttműködtünk a Zala Vármegyei Időügyi Tanáccsal, valamint a vármegye területén lévő nyugdíjas klubokkal, melynek során 26 klub tagjai részére tartottunk tájékoztatót a témakörben, melyen 1087 fő vett részt.

Internet Fieszta könyvtári programsorozathoz kapcsolódóan podcast beszélgetésekben is részt vettünk, melyekről a felvételek felkerültek a youtube videomegosztó oldalra.

Kiber(F)est keretében a Zalaegerszegi Rendőrkapitányság Családi napján május hónapban az érdeklődők a főkapitányság kiber nyomozója által készített, az internet veszélyeivel kapcsolatos, a Kahoot alkalmazásban elkészített teszttel mérhették fel tudásukat az online bűncselekményekkel kapcsolatban. A programon közel 400 fő vett részt.

8.1.8. Állatvédelmi tevékenység bemutatása

A rendőrség bűnmegelőzési feladatainak – az előző évekhez hasonlóan – 2024-ben is kiemelt célkitűzése volt az állatvédelem.

Az iskolai bűnmegelőzési tanácsadók a ZSZC Széchenyi István Technikum, ZSZC Deák Ferenc Technikum, ZSZC Báthory István Technikum tanulói, tanárai, dolgozói részére kiállítást szerveztek és bonyolítottak le. Állatvédelmi kvízt állítottak össze, a helyes kitöltők részére apró ajándékokat adtak át.

Tájékoztató anyagokat, illetve érzékenyítő plakátokat továbbítottak a témával kapcsolatos hasznos információkkal középiskolák, általános iskolák, helyi, illetve vidéki önkormányzatok részére, a nemzeti és önkormányzatokhoz, idős klubokba, családsegítő szolgálatokhoz, civil szervezetekhez. „Állati küldetés” elnevezéssel immár harmadik alkalommal szerveztek interaktív játékot a Bűnmegelőzési Alosztály munkatársai a zalaegerszegi gyermekek és szüleik részére, és ezzel a rendhagyó akcióval hívták fel a figyelmet a szakemberek a felelős állattartás fontosságára.

A program során a kollégák és kortárs segítő diákok Zalaegerszegen, a Vizslapark területén „elveszett” plüssállatokat rejtettek el, amik egy-egy elhagyatott háziállatot szimbolizáltak és szerető gazdára vártak. A gyerekek és a szülők feladata volt, hogy megtalálják az állatokat és hazavigyék, ezáltal a plüssállatok egy biztonságos otthonra leltek. A plüssökhöz mellékelte állatvédelmi jó tanácsokhoz csatolt QR-kód további játékra hívta a résztvevőket, és a helyes megoldások beküldői között értékes ajándékokat sorsoltak. A küldetés nagyon sikeres volt, és egyre népszerűbb, hiszen idén közel 300 állatka került gondos gazdához. A programot a ZVMRFK Közrendvédelmi Osztály Lovas-Kutyás Alosztályának magas színvonalú kutyás bemutatója zárta.

A bűnmegelőző kollégák által szervezett eseményekről sok pozitív visszajelzés érkezett, és ez alapján elmondható, hogy sikerült nem csak a gyermekek, hanem rajtuk keresztül a szülők figyelmét is felhívni a felelős állattartásra.

8.2. Az iskolaőri tevékenység bemutatása

A Zalaegerszegi Rendőrkapitányság illetékességi területén 8 fő, a megyeszékhelyen 4 fő lát el iskolaőri szolgálatot. Feladataikat a normákban meghatározottak szerint szakszerűen látják el.

Összességében elmondható, hogy az iskolaőri szolgálattal ellátott oktatási intézmények vezetői egyaránt nagyon pozitívan értékelték az iskolaőrök tevékenységét. Kiemelték, hogy biztonságosabbá tették az iskolákat. Nagymértékben csökkentek a diákok közötti, intézkedésre okot adó cselekmények. Az oktató- és nevelő munka sokkal nyugodtabb körülmények között folyik. A szülők is elfogadták jelenlétüket, örülnek, hogy gyermekük biztonságos környezetben folytatja tanulmányait. A diákok kimondottan megkedvelték az iskolaőröket, felnéznek rájuk, keresik a társaságukat.

8.3. Bűnmegelőzési tartalmak közösségi médiában történő megjelenése

A Zalaegerszegi Rendőrkapitányság sikeres és hatékony kapcsolatot ápol a helyi médiával. Az aktuális bűncselekményekre gyorsan reagálva, a helyi sajtószolgálatok útján tájékoztatják a lakosságot a megelőzés lehetőségeiről és hívják fel a figyelmet arra, hogy inkább mások kárából tanuljanak, ne a saját esetükkel kerüljenek kapcsolatba az újonnan megjelenő bűncselekményekkel.

8.5. Baleset- megelőzési tevékenység

A Zalaegerszegi Városi Baleset-megelőzési Bizottság feladatait a 2024-es évben is a munkatervében foglaltak szerint hajtotta végre.

A rendőrkapitányság közlekedésrendészeti szolgálati ága által végzett baleset-megelőzési tevékenység irányelvei 2024-ben is összhangban álltak az ORFK-OBK előírásaival, továbbá figyelembe vettük a közúti közlekedésbiztonsági helyzet változásait, valamint a szakmai tapasztalatokat. **A rendőri baleset-megelőzés fő célja 2024-ben is az volt, hogy járuljon hozzá a személyi sérüléssel közúti balesetek, a balesetben meghalt személyek, valamint az ittasan okozott balesetek számának további csökkentéséhez.** A 2024-es évben a közúti ellenőrzéseket és a preventív tevékenységet alapvetően a leggyakoribb, illetve a legnagyobb közlekedésbiztonsági kockázatot jelentő közúti tragédiák létrejöttében meghatározó szerepet játszó jogsértő magatartásokra irányítottuk.

Külön figyelmet fordítottunk a sebességtúllépésre, az ittas járművezetésre, a passzív biztonsági eszközök használatának elmulasztására, a figyelem elterelésére alkalmas mobil eszközök használatára.

A legnagyobb kockázatú szabályszegésekkel kapcsolatos célirányos közúti ellenőrzéseket preventív kampányokkal, sajtómegjelenésekkel egészítettük ki, növelve ezzel az ellenőrzések hatásfokát, tudatosítva a közlekedőkben a jogsértések veszélyeit. Felkérés alapján több alkalommal tartottunk balesetmegelőzési előadást. A hatóságunkhoz érkezett szakhatósági megkeresés alapján helyszínbemutatókon is részt vettünk.

8.6. Az Iskola Rendőre Program értékelése

Az **"Iskola Rendőre" program** aktuális tanévre kiadott feladattervben meghatározott feladatait a Zalaegerszegi Rendőrkapitányság végrehajtotta.

Az érintett iskolákban az intézmények vezetőivel felvettük a kapcsolatot az "Iskola rendőrei". Az intézmények többségében pozitív hozzáállást tapasztaltunk, miszerint részt kívánnak venni a meghirdetett programban. A tanév megkezdése előtt, illetve az azt követő időszakban is folyamatosan értékeljük, illetve elemezzük az "Iskola rendőrkkel" azoknak az oktatási intézményeknek a listáját, melyek frekvenciánál környezetben, viszonylag forgalmas utak, útszakaszok környezetében találhatók.

A 2024-es évben végzett kiemelkedő tevékenységének elismerésül az év iskola rendőre Zala Vármegyében Király Balázs r. törzsőrmester lett, aki a Zalaegerszegi Rendőrkapitányság Közlekedésrendészeti Osztályának munkatársa.

9. Együttműködés

A Zalaegerszegi Rendőrkapitányság vezetői és munkatársai a 2024-es évben is kiemelt figyelmet fordítottak azokra a szervezetekre melyek munkánkat segítették, illetve hatékonyabbá tették.

Az együttműködés terén a **legfőbb stratégiai partnereik továbbra is az önkormányzatok és a polgárőrség volt.** A rendőrséghez hasonlóan az említett szervezetek elsődleges (polgárőrség), illetve egyik (önkormányzat) feladata a közbiztonság fenntartása, javítása.

Együtt, közösen jogszabályból fakadó alapfeladatunk sokkal eredményesebben, hatékonyabban volt megoldható.

Együttműködőink közül kiemelkedő a Zalaegerszeg Megyei Jogú Város önkormányzatának képviselő-testületével és az Önkormányzati Osztállyal való kapcsolattartás. Nincs olyan probléma, vagy a közbiztonságot érintő kérdés melynek megoldásában ne tudnánk együtt dolgozni, vagy amelyre ne találnánk megoldást. Az elmúlt év folyamán is a kapitányságvezető igyekezett személyesen felkeresni a területén lévő települések polgármestereit, problémáik feltárása és a rendőrség segítségének felajánlása érdekében.

Ezt a helyben működő állami és önkormányzati szervek, civil, de a rendőrség munkáját segítő vagy azt igénylő civil szervezetek, oktatási intézmények, jelentősebb vállalkozások vonatkozásában is megtette.

A Zalaegerszegi Járási Ügyészség, valamint a Zalaegerszegi Járásbíróság vezetőivel és munkatársaival kialakított jó kapcsolatunkat tovább erősítettük, az érintettekkel rendszeres személyes egyeztetést és megbeszélést tartottunk.

A napi szintű kapcsolat biztosítva van az igazságszolgáltatás szerveivel, gyors, szakmai, segítő és támogató kétirányú kommunikációt alakítottunk ki és tartunk fenn.

A rendőrkapitányság együttműködése a további együttműködő és társszervekkel, azok egységeivel szintén kiváló. A felmerülő problémák és feladatok megoldása során a két szervezet mindig segíti egymást.

A Zalaegerszegi Polgárőr Szövetséggel és a RENDÉRT Zalaegerszeg Egyesülettel is kiváló kapcsolatot alakítottunk ki, az együttműködés folyamatos.

A Zalaegerszegi Rendőrkapitányság illetékességi területén 54 bejegyzett egyesület tevékenykedik. Zalaegerszeg város területén 12 polgárőr egyesület működik.

Kiemelt figyelmet fordítottunk az önkormányzat **Közterület Felügyelet Csoportjával** történő közös szolgálatok ellátására is a tavalyi évben.

III. Összegzés, kitűzött feladatok a következő időszakra

Összegzésként megállapítható, hogy a Zalaegerszegi Rendőrkapitányság személyi állománya a 2024-es évben a tőle elvárt, számára meghatározott feladatokat végrehajtotta.

A napi szolgálati tevékenység, a különböző biztosítási feladatok, a jogsértésekre való reagálás, a közlekedési események kezelése jog-, és szakszerűen történt.

A 2024-es évben meghatározott legfontosabb céljainkat teljesítettük, azokat az év során szem előtt tartottuk, megvalósulásukat folyamatosan monitoroztuk, és az esetleg felmerülő korrekciókat végrehajtottuk.

A közterületen szolgálatot ellátó állomány reagálását, érzékenységet növeltük, amellyel hozzájárultunk ahhoz, hogy az állampolgárok szubjektív biztonságérzetét leginkább befolyásoló bűncselekmények száma tovább csökkent az illetékességi területünkön.

A 2025. évre vonatkozó főbb célkitűzéseink:

1. A város illetékességi területén ismertté vált **alkalmi lopások, a kibertérben elkövetett bűncselekmények, továbbá a kábítószerbűnözés csökkentése.** Különösen nagy hangsúlyt kell fektetni az **állampolgárok szubjektív biztonságát leginkább befolyásoló közterületen elkövetett és kiemeleten kezelt deliktumok számának csökkentésére.**
2. **Aktív és hatékony bűnügyi reagáló szolgálat** megvalósítása, a **felderítési képesség növelése** továbbá a megindított **büntetőeljárások minél rövid időn belül történő eredményes befejezése** érdekében.
3. **Célirányos és fokozott közterületi jelenlét** megvalósítása a frekvenciát városrészekben, az állampolgárok biztonságérzetének fenntartása, a jogsértéseket potenciálisan elkövető személyeknek e cselekményektől történő visszatartása és a közterület rendjének fenntartása érdekében.
Kiemelt célunk egy olyan **közös közterületi ellenőrzési program** kialakítása, amelyben a rendőrség mellett részt vesz az önkormányzat közterület felügyeleti szolgálata, továbbá a polgárőrség is, annak érdekében, hogy a város biztonsága tovább tudjon erősödni.
4. **A rendezvények megfelelő szintű kezelése, biztosítása, így különösen a sport rendezvényeknek,** illetve az azokat körülvevő időszakban megjelenő rendőri feladatoknak az eredményes végrehajtása, a rendezvények zavartalan lefolyásának biztosítása érdekében.
5. **A város közlekedésbiztonsági helyzetének javítása,** ennek érdekében összehangolt ellenőrzések végrehajtása, amelyekkel célunk a személyi sérüléssel járó balesetek számának további csökkentése. Fontos feladata az idei évnek az egy nyomon haladó járművek vezetői által okozott személyi sérüléssel járó balesetek csökkentése. **Kiemelt ellenőrzések végrehajtása** a város bevezető útjain.
6. Az állampolgárok biztonságérzetét leginkább befolyásoló **közterületi szabálysértések elkövetőivel,** továbbá a **kiemelt közlekedési baleseteket okozó szabálysértések elkövetőivel** szemben, a tárgykörbe tartozó **azonnalos szabálysértési eljárások lefolytatása** és ezen jogsértések **kiemelt szankcionálása.**
7. **Kiemelt, aktív és hatékony bűn- és balesetmegelőzési tevékenység folytatása.** Ennek érdekében célunk az állampolgárokhoz és valamennyi korosztályhoz történő minél szélesebb körű eljutás, további új bűn- és balesetmegelőzési megjelenési koncepcióknak a kidolgozása, megvalósítása a megelőzés jegyében.

8. **Célunk, hogy a 2025-es év során a meghatározott és hatáskörünkbe tartozó feladatainkat a lehető legmagasabb színvonalon elvégezzük,** amelyhez elengedhetetlenül szükséges az új eszközöknek, módszereknek, innovációknak a kidolgozása és bevezetése.
9. **Kiemelt célunk a már kiépített jó együttműködés és kapcsolat további fenntartása és tovább erősítése** az önkormányzattal, a közterület felügyelettel, a polgárőrséggel, az igazságszolgáltatással, a közigazgatási szervekkel, a társzervekkel, a helyi lakossággal, valamint minden olyan más szervvel, szervezettel, akiknek fontos szerepük van a stabil és kiegyensúlyozott bűnügyi, közbiztonsági, közlekedésbiztonsági helyzet fenntartásában, tovább erősítésében.

Zalaegerszeg, időbélyegző szerint

**dr. Andor László r. alezredes
kapitányságvezető**

Melléklet:

- 1. számú melléklet, bűnügyi adatok (10 oldal)
- 2. számú melléklet, rendészeti adatok (13 oldal)

ZÁRADÉK

A dokumentum elektronikus aláírással hitelesített
20010/327-3/2025.ált.