



ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS CÍMZETES FŐJEGYZŐJÉTŐL

8901 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19., 92/502-102

E-mail: jegyzo@zalaegerszeg.hu

ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése
2026. március 19-i ülésére

- Tárgy:** Beszámoló a Polgármesteri Hivatal 2025. évi működéséről
- Előterjesztő:** dr. Kovács Gábor címzetes főjegyző
- Készítette:** Önkormányzati Osztály: Göndicsné Horváth Krisztina szervezési szakreferens *Göndicsné Horváth Krisztina*
- Egyeztetve:** Valamennyi szervezeti egység vezetőjével
- Tárgyalta:** Valamennyi Bizottság
Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Horvát Nemzetiségi Önkormányzata
Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata
- Törvényességi és tartalmi-formai szempontból ellenőrizte:** dr. Tóth-Gángó Gabriella aljegyző *D. Tóth*

Tisztelt Közgyűlés!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 81. § (3) bekezdés f) pontja, valamint Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 6/2007. (II.9.) önkormányzati rendelete 70. § (1) bekezdés g) pontja értelmében a jegyző a polgármester irányításával gondoskodik az önkormányzat működésével kapcsolatos feladatok ellátásáról, ennek keretében évente beszámol a közgyűlésnek a hivatal tevékenységéről.

A helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint egyes centrális alárendeltségű szervek feladat- és hatásköreiről szóló 1991. évi XX. törvény 138. § (3) bekezdés g) pontja értelmében a települési önkormányzat képviselőtestülete a jegyző beszámoltatása útján ellenőrzi az adóztatást.

Fenti jogszabályi előírásokra tekintettel - a Hivatal szervezeti egységeinek beszámolóit összegezve - ezúton tájékoztatom a Tisztelt Közgyűlést Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala 2025. évi tevékenységéről, valamint a 2025. évi adóztatási tevékenységéről.

BESZÁMOLÓ

A POLGÁRMESTERI HIVATAL 2025. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL

TARTALOMJEGYZÉK

I. TESTÜLETI MUNKA	5
II. SZEMÉLYÜGYI TEVÉKENYSÉG	8
III. PÁLYÁZATOK	10
IV. KÜLSŐ ÉS BELSŐ VIZSGÁLATOK, ELLENŐRZÉSEK	20
V. HATÓSÁGI ÜGYEK ÉS ÜGYIRATFORGALMI STATISZTIKA	27
VI. PERES ÜGYEK	29
VII. HIVATALI INFRASTRUKTÚRA	36
VIII. EGYES SZERVEZETI EGYSÉGEK	39
VIII.1.) Adóosztály	39
VIII.2.) Közgazdasági Osztály	44
VIII.3.) Ellenőrzési Osztály	48
VIII.4.) Önkormányzati Osztály	50
VIII.5.) Polgármesteri Kabinet	52
VIII.6.) Műszaki Osztály	55
VIII.7.) Főépítész Osztály	63
VIII.8.) Szociális és Igazgatási Osztály	66
IX. ÖSSZEGRZÉS	74
1. melléklet	76

I. TESTÜLETI MUNKA

A közgyűlési és bizottsági ülések előkészítését a 2025. évben is Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 2/2022. (VI.30.) Polgármesteri és Jegyzői utasításban, a közgyűlés munkatervében, valamint a vonatkozó belső szabályzatban rögzítetteknek megfelelően végeztük.

A testületi munka, a határozathozatal és a rendeletalkotás törvényességének biztosítása az Önkormányzati Osztály két csoportjának (*Jogi Csoport és Szervezési Csoport*) a feladata, akik a képviselők, a szakosztályok, a külső szervek és a vezetők javaslatai alapján állították össze a közgyűlés munkatervét és a testületi ülések napirendi tárgysorát. Valamennyi testületi ülést a közgyűlési előterjesztések megfelelő elkészítésére irányuló, rendszeresen megtartott osztályvezetői értekezlet előzött meg. A tervezett napirendi tárgysor a bizottságok elnökeivel elektronikus úton került egyeztetésre. A **Közgyűlés elé** kerülő **278** db és az átruházott hatáskörben eljáró **bizottságok elé** kerülő **127** db előterjesztést törvényességi, tartalmi és formai szempontból az Önkormányzati Osztály ellenőrizte. A gazdasági vonatkozású előterjesztéseket (**206** db) költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontból a Közgazdasági Osztály ellenőrizte.

2025. évben a **közgyűlés** összesen **13** ülést tartott, ebből **9** rendes, **2** rendkívüli, valamint **1** ünnepi ülés és **1** közmeghallgatás volt.

2025. évben a közgyűléseken **megtárgyalt napirendek száma** (*írásbeli előterjesztések, interpellációk, egyéb napirendi ponttal együtt*): **298**, a hozott **határozatok száma: 232**, az elfogadott **rendeletek száma: 40** (ebből *rendeletmódosítás: 36*), hatályon kívül helyezett rendeletek száma: 3 volt.

2025. évben a **közgyűlés 6 új rendeletet alkotott**, amelyből *1 újraalkotás* volt.

2025. évben a közgyűlés ülésein összesen **3 előterjesztés került felvételre**.

Az alábbi táblázat összehasonlító adatokat tartalmaz a 2024. és 2025. évekre vonatkozóan:

	2024.	2025.
Közgyűlések száma	12	13
Ebből		
- rendes	8	9
- rendkívüli	1	2
- ünnepi	1	1
- közmeghallgatás	1	1
- alakuló	1	-
Közgyűlés által hozott határozatok száma	217	232
Interpellációk száma	37	48
Közgyűlés által tárgyalt napirendek száma	257	298
Új rendeletek alkotása közgyűlés által	8	6
Közgyűlés általi rendelet módosítások száma	35	36
Közgyűlés által hatályon kívül helyezett rendeletek száma	7	3

A testületi munka keretében valamennyi **közgyűlési határozat és azok végrehajtásának jelentése** nyilvántartásba vételre került a határozatok nyilvántartó programjában. A testületi üléseket követően az Önkormányzati Osztály felel a közgyűlési határozatok végrehajtásra történő kiadásáért az érintett szervezeti egységek, valamint a külső szervezetek részére, illetve a határidő lejártát követően a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló előterjesztés

elkészítéséért. 2025. évben összesen **373 közgyűlési határozat/határozati pont végrehajtási határideje járt le**, melyek végrehajtásáról lejelentés készült. A lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló előterjesztés keretében 30 határozat végrehajtási határideje és 8 határozat szövege került módosításra. 2025. évben 17 határozat került hatályon kívül helyezésre: 1 esetben a teljes határozat, 16 esetben a határozat valamely pontja. A határidő módosítások, hatályon kívül helyezések többségénél a megváltozott jogszabályok, gazdasági és piaci helyzet okán kellett döntést hozni.

A közgyűlések alkalmával feltett **interpellációk** és kérdések válaszadásra történő kiadása szintén az Önkormányzati Osztály feladatkörébe tartozik. 2025. évben összesen **54 témában kértek szót** a képviselők, melyek közül *6 téma nem volt interpellációként kezelhető*. E 6 témát érintően 2 esetben a polgármester helyben válaszolt a feltett kérdésre, 4 esetben írásos válasz került megküldésre a képviselő által feltett kérdésre. A **48 interpellációs kérdésből** a közgyűlésen 42 esetben az interpellációs válasz elfogadásra került, 6 esetben pedig az érintett szervezeti egységek az írásbeli választ határidőben elkészítették.

Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény *(továbbiakban Mőt.v.)* 54. §-a alapján Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése *(továbbiakban: közgyűlés)* előre meghirdetett időpontban, 2025. december 3-án **közmeghallgatást** tartott. A közmeghallgatás hirdményének közzétételét követően, a rendelkezésre álló határidőn belül 2 zalaegerszegi lakos tette fel kérdéseit. A kérdezők a közmeghallgatáson nem voltak jelen, részükre a válaszadás írásban, postai úton történt meg. A közmeghallgatáson személyesen 1 zalaegerszegi polgár tett fel kérdéseket, melyek helyben megválaszolásra kerültek.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közlönyének összeállítását és kiküldését az Önkormányzati Osztály Szervezési Csoportja végzi. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Közlönye** 2025. évben 14 alkalommal jelent meg: munkatervhez igazodva 9, helyesbítő közlönyként 1 és soron kívül 4 alkalommal, melyet a rendkívüli közgyűlések, valamint az elfogadott rendeletek sürgőssége indokolt.

A Polgármesteri Hivatal *(továbbiakban: Hivatal)* egyes szervezeti egységei által készített **közgyűlési előterjesztések** *(a táblázatban egy-egy előterjesztés, határozat több osztálynál is szerepelhet, mivel az ügyek bonyolultsága, összetett mivolta miatt sok esetben egy anyag összeállításában több szervezeti egység is közreműködik, illetve a döntések végrehajtásában több felelős is meg van jelölve)*, valamint a **végrehajtásra kiadott közgyűlési határozatok megoszlását** 2025. évben a következő táblázat tartalmazza:

Szervezeti egység	Közgyűlési előterjesztések száma	Végrehajtásra kiadott közgyűlési határozatok száma
Adóosztály	0	0
Ellenőrzési Osztály	2	1
Főépítési Osztály	21	18
Közgazdasági Osztály	13	20
Közvetlen alárendeltek	9	10
Műszaki Osztály	64	59
Önkormányzati Osztály	56	18
Polgármesteri Kabinet	91	77
Szociális és Igazgatási Osztály	16	15

A bizottságok munkájának segítése, az adminisztratív teendők határidőre történő ellátása felelősségteljes feladatot ró a bizottságok mellett működő szakosztályokra.

A Bizottsági ülések gyakoriságát, az általuk tárgyalt napirendek számának nagyságrendjét, a hozott határozatok számát az alábbi táblázat szemlélteti:

Bizottság	Ülések			Napirendek száma	Határozatok száma
	Rendes	Rendkívüli	Összesen		
Ügyrendi, Jogi és Vagyonyilakozatot Ellenőrző Bizottság	9	7	16	236	236
Gazdasági Bizottság	9	8	17	193	193
Pénzügyi Bizottság	9	1	10	111	111
Humánigazgatási Bizottság	9	5	14	112	110
Műszaki Bizottság	9	8	17	165	162
Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság	9	1	10	126	116

A 21 településrészi önkormányzattól az elmúlt évben összesen 40 db jegyzőkönyv érkezett, melyek ellenőrzését az Önkormányzati Osztály végezte el, majd ezt követően továbbította az illetékes szakosztályok felé a településrészi üléseken hozott, összesen 146 db határozatot végrehajtás céljából. A településrészi önkormányzatok részére valamennyi olyan közgyűlési előterjesztés megküldésre került, melyek megtárgyalását a közgyűlés szervezeti és működési szabályzata kötelezővé tesz a településrészi önkormányzatok részére.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Roma Nemzetiségi Önkormányzatának** és Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Horvát Nemzetiségi Önkormányzatának** működéséhez szükséges szakmai segítségnyújtást (a nemzetiségi önkormányzat üléseinek összehívását, anyagainak elkészítését és továbbítását, az ülések leíró munkáit, a döntések végrehajtását), valamint az ahhoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket az elmúlt évben is az Önkormányzati Osztály Jogi Csoportja és Szervezési Csoportja közösen biztosította.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Roma Nemzetiségi Önkormányzata** Képviselő-testülete 2025. évben 12 ülést tartott, melyből 9 rendes, 2 rendkívüli ülés és 1 közmeghallgatás volt. A 2025. évben hozott határozatok száma: 44 db.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Horvát Nemzetiségi Önkormányzata** Képviselő-testülete 2025. évben 8 ülést tartott, melyből 7 rendes és 1 közmeghallgatás volt. A 2025. évben hozott határozatok száma: 66 db.

Az Önkormányzati Osztály Jogi Csoportja és Szervezési csoportja együtt gondoskodott a közgyűlési, bizottsági, településrészi, valamint a nemzetiségi önkormányzati jegyzőkönyvek ellenőrzéséről, illetve megküldéséről a törvényességi felügyeletet gyakorló Zala Vármegyei Kormányhivatal részére a Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás felületére történő feltöltés útján.

A Zala Vármegyei Kormányhivataltól (továbbiakban: Kormányhivatal) 2025. évben **törvényességi felhívás nem érkezett.**

Az Möt. 133. § (1) bekezdésében biztosított információ- és adatkérési jogkörében eljárva a Zala Vármegyei Kormányhivatal főispánja 6 alkalommal kereste meg hivatalunkat, amelyből öt kérést a vármegye területén valamennyi jegyző részére megküldött. Egy esetben önkormányzatunk információkérés címén konkrét megkeresést kapott ismételt a „*gyermekek átmeneti otthona fenntartása, mint kötelező önkormányzati feladat teljesítése*” témában. Ez a megkeresés megegyezik egy 2024-es megkereséssel azzal, hogy kiegészítő információt kért a Kormányhivatal arra vonatkozóan, hogy Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

(továbbiakban: önkormányzat) a következő hároméves időszakban milyen módon kíván eleget tenni a feladat ellátási kötelezettségének. A kérdésre határidőben választ adtunk.

Az Möt. 133. § (3) bekezdése alapján szakmai segítségnyújtás címén 8 alkalommal kereste meg hivatalunkat a Zala Vármegyei Kormányhivatal főispánja. A vármegye területén valamennyi jegyző részére megküldött megkeresések az alkalmazandó jogszabályok tartalmával összefüggésben a jogszerű működés elősegítését szolgálták.

A nyilvánosság biztosítása érdekében Zalaegerszeg város hivatalos portálján folyamatosan feltöltésre kerülnek a közgyűlések időpontjai, a közgyűlési előterjesztések, jegyzőkönyvek, önkormányzati rendeletek, a város hivatalos közlönye, valamint a településrészi önkormányzatok meghívói, jegyzőkönyvei, szervezeti és működési szabályai.

II. SZEMÉLYÜGYI TEVÉKENYSÉG

2025-ben a Hivatal engedélyezett létszáma **191 fő** volt, melyet állománycsoportonkénti megosztásban az alábbi táblázat tartalmaz:

Szervezeti egységek	Tisztségviselők, vezetői megbízású köztisztviselők	Ügyintézők	Ügykezelők	Fizikai alkalmazott és közalkalmazott	Engedélyezett állás összesen
Vezetők	2	-	-	-	2
Közvetlen alárendeltek	-	4	-	-	4
Polgármesteri Kabinet	3	19	3	-	25
Önkormányzati Osztály	5	20	8	7	40
Közgazdasági Osztály	4	16	1	-	21
Ellenőrzési Osztály	1	3	-	-	4
Adóosztály	3	14	2	-	19
Szociális és Igazgatási Osztály	4	19	3	-	26
Műszaki Osztály	7	35	2	-	44
Főépítész Osztály	1	4	1	-	6
Összesen:	30	133	21	7	191

A Hivatalban közvetlen alárendeltként működő **két fő személyügyi szakreferens** alapvető tevékenysége az alábbi feladatok köré csoportosul:

- a Hivatal köztisztviselőivel, ügykezelőivel, munkavállalóival kapcsolatos mindennemű munkaügyi feladat ellátása;
- a közgyűlés által kinevezett magasabb vezetőkkel (intézményvezetőkkel) kapcsolatos feladatok (megbízás, megszüntetés esetén előterjesztés elkészítése; kinevezések, jubileumi jutalmak, hűségjutalmak, illetményemelésről szóló munkáltatói intézkedések, értesítések elkészítése);
- az önkormányzat kizárólagos tulajdonát képező gazdasági társaságok ügyvezetőivel kapcsolatos feladatok (megbízással, munkaviszonnyal kapcsolatos előterjesztések, megbízási szerződések elkészítése, a gazdasági társaságok javadalmazási szabályzatának elkészítése, felülvizsgálata).

2025. januárjában elkészítettük a minimálbér és a garantált bérminimum, valamint a 2025. január 1-től érvényes illetményalap változása miatti munkaügyi okiratokat. A közalkalmazottak esetében is elkészültek az *értesítések, átsorolások*.

A 2026. évi *szabadságolási terv* elkészítéséhez január 31-ig megadtuk valamennyi köztisztviselő és munkavállaló 2026. évi rendes szabadságának (alapszabadság és pótszabadság), illetve a 2025. évben ki nem adott szabadságnapjainak számát.

Feladatunk volt a *teljesítményértékelésben, valamint a teljesítménycélok meghatározásának számonkérésében való közreműködés, a családi kedvezmény érvényesítésére vonatkozó nyomtatványok kitöltésének koordinálása, a Magyar Államkincstár (továbbiakban: MÁK) részére elektronikus úton történő továbbítása.*

Valamennyi köztisztviselőt, munkavállalót, közalkalmazottat (intézményvezetőt) érintő teendő volt a *kedvezményes utazásra jogosító utazási igazolványok* elkészítése, átadása, nyilvántartása. Feladatként jelentkezett a Hivatal valamennyi dolgozóját érintő *cafeteria rendszerhez kapcsolódó* sokrétű, pontos, naprakész feladatellátás.

A Hivatal köztisztviselőivel, ügykezelőivel, munkavállalóival kapcsolatos főbb mutatószámok:

Közszolgálati jogviszony létesítés, megszüntetés, elismerések, jutalmazás, támogatás 2025. évi adatai:	
Jogviszony létesítés:	9 fő (3 munkakör esetében – <i>aljegyző, út-és mélyépítési szakreferens, városüzemeltetési szakreferens</i> - pályáztattuk a megüresedő munkaköröket)
Jogviszony megszüntetés:	
határozott idő lejártá jogcímen	1 fő
felmentés jogcímen	7 fő
közös megegyezés jogcímen	2 fő
Elismerés (Város Napja (május 13.) alkalmából <i>kitüntető címek</i>):	
címzetes-vezető főtanácsosi	2 fő
szakmai tanácsadói	2 fő
szakmai főtanácsadói	2 fő
Köztisztviselők Napja alkalmából tárgyjutalomban részesült:	7 fő
Jubileumi jutalomban részesült:	
25 év közszolgálati jogviszony alapján	9 fő
30 év közszolgálati jogviszony alapján	3 fő
40 év közszolgálati jogviszony alapján részesült	3 fő
Hűségjutalomban részesült:	32 fő
Lakhatással kapcsolatos munkáltatói támogatásban részesült:	2 fő
Családalapítási támogatásban részesült:	3 fő
Temetési segélyben részesült:	9 fő

2025. évre valamennyi képzésre kötelezett köztisztviselő tekintetében elkészítettük az *éves továbbképzési tervet*, majd ez alapján a Hivatal továbbképzési tervét. Az év során folyamatosan figyelemmel kísértük a köztisztviselők által teljesített képzéseket, szükség esetén képzésre fel, illetve képzésről lejelentkezéseket végeztünk. Emellett az év közben jelentkező igények szerint is koordináltuk a hagyományos képzésre jelentkeztetéseket (*pl. mérlegképes könyvelők kötelező továbbképzése, önkormányzati adóügyek kezelése az ASP Adó szakrendszerekben*).

Az elmúlt évben 85 főt terhelt vagyonyilatkozat-tételi kötelezettség, melyet az érintettek 2025. június 30-ig tettek meg.

Pályáztatásra 3 esetben került sor (Zalaegerszegi Kertvárosi Óvoda, Zalaegerszegi Gazdasági Ellátó Szervezet Városi Sportlétesítmény Gondnokság Intézménye). Az intézmények az általuk meghirdetni kívánt álláshelyekre megfogalmazott pályázatokat általunk juttatják el a kommunikációs szakreferensnek, melyeket minden esetben lektorálunk.

Az elmúlt évek gyakorlatához hasonlóan ez évben is több felsőoktatási intézményben tanuló hallgató részére biztosítottunk lehetőséget a kötelezően előírt szakmai gyakorlat letöltésére, valamint segítséget a szakdolgozatuk elkészítésében. *Duális képzés keretében tanulmányokat folytató hallgatókat – összesen 3 főt - foglalkoztatunk az Adóosztályon és a Közgazdasági Osztályon hallgatói munkaszerződéssel. A Zala Vármegyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatala Foglalkoztatási Osztályával együttműködve 2025-ben is megszerveztük a központi forrásból finanszírozott nyári diákmunkát. A diákok foglalkoztatásában koordinációs feladatokat végeztünk az önkormányzat intézményeivel. E program keretében a Hivatalban július-augusztus hónapban 23 (2024-ben 10) fiatal nyári foglalkoztatását oldottuk meg.*

Július első két hetében megszerveztük a Hivatal köztisztviselőit segítő nyári gyermekfelügyeletet.

Minden esetben szakmai segítséget nyújtottunk a hozzánk forduló intézményvezetőknek, ügyvezetőknek. Lehetőséget biztosítottunk személyes konzultációra, akár több osztály (Közgazdasági Osztály, Polgármesteri Kabinet) közreműködésével is.

November végétől jelentős munkaterhet – szakmai segítségnyújtás, koordináció, önkormányzati összesítés – jelent az *Otthontámogatásról szóló 361/2025. (XI.25.) Korm. rendelet alkalmazása.*

Ezen munkák mellett végeztük napi aktuális feladatainkat, intézkedtünk a hozzánk forduló kollégák ügyeiben (pl. nyugdíjpénztári, GYES-sel, GYED-del, nyugdíjazással kapcsolatos ügyek, stb.), a társosztályok, intézmények számára szakmai segítséget adtunk, számtalan esetben a hozzánk fordulónak biztosítottuk a személyes konzultáció lehetőségét. Különböző kimutatáshoz, bértervezéshez, pályázatokhoz, elszámolásokhoz adatokat szolgáltatunk, kifizetésekhez táblázatokat állítottunk össze.

III. PÁLYÁZATOK

I. Terület- és Településfejlesztési Operatív Program Plusz (TOP Plusz)

Projekt címe	Projekt összköltsége (Ft)	Projekt előrehaladása
„Zalaegerszeg-Teskánd kerékpárút” TOP_PLUSZ-1.2.1-21-ZA2-2022-00006	1.000.000.000	2022. május 18-án konzorciumi együttműködési megállapodás keretében Támogatási Szerződés jött létre. A közbeszerzési eljárás során a nyertes ajánlattevővel a SPRINT Kft-vel 2024. szeptember 12-én szerződést kötöttünk és 2024. szeptember 26-án a munkaterület átadási eljárást megindítottuk. A munkaterület átadás-átvételi eljárás lezárásának, a munkaterület átadás napja: 2024. október 3. A

		kivitelezés ideje 270 nap. A projekt 2024. októberében indult és 2025. júliusában fejeződött be. Az új fejlesztés során 4,2 km hosszú önálló nyomvonalú kerékpárút készült el, amely többek között 3 új kerékpáros hidat, 4 leágazást és egy vasúti átvezetést is tartalmaz.
Zalaegerszeg FVS és TVP elkészítése	80.000.000	A TVP (TOP Plusz Városfejlesztési Programterv) felülvizsgált 2.0 verzióját 2023. december 14-én, 3.0 verzióját 2024. szeptember 12-én, a 4.0 verzióját 2024. december 12-én, az 5.0 verzióját 2025. március 20-án, az FVS (Fenntartható Városfejlesztési Stratégia) aktualizált változatát 2024. szeptember 12-én fogadta el a közgyűlés. Zalaegerszeg FVS és TVP felülvizsgálata, zöld menetrend, digitális akcióterv és üzleti terv kidolgozása tárgyban eredményes közbeszerzés került lebonyolításra.
Páterdombi közösségi tér kialakítása	100.000.000	A projektmunkacsoport tagjai kijelölésre kerültek. A munkacsoport elkezdte a projekt műszaki tartalmának összeállítását. A pályázat 2024. 08.16-án benyújtásra került, a Támogatói Okirat 2025.03.27-én hatályba lépett. Az engedélyes és kiviteli tervek elkészítése folyamatban van.
Kaszaházai közösségi tér kialakítása	200.000.000	A projektmunkacsoport tagjai kijelölésre kerültek. A munkacsoport elkezdte a projekt műszaki tartalmának összeállítását. A pályázat 2024.10.31-én benyújtásra került. A Támogatói Okirat 2025.06.15-én hatályba lépett, az engedélyes és kiviteli tervek elkészítése folyamatban van.
Gyermek játszóház kialakítása	956.000.000	A projektmunkacsoport tagjai kijelölésre kerültek. A munkacsoport elkezdte a projekt műszaki tartalmának összeállítását. A projekt helyszín kijelölésre került. A Projekt Támogatási Szerződéssel rendelkezik, mely 2025. július 22-től hatályos. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatát az Építési és Közlekedési Minisztérium (ÉKM) 2025. április 30-án kelt, KAT/3400/2025/ÁBTVFO iktatószámú nyilatkozatában építettként kijelölte. A műszaki ellenőr, a tervellenőr és a tervező beszerzése is lezárult. A közbeszerző beszerzése folyamatban van.
Helyi kulturális közösségfejlesztési folyamat kezdeményezése és megvalósítása Zalaegerszegen	200.000.000	A projektmunkacsoport tagjai kijelölésre kerültek. A pályázat 2024.11.14-én benyújtásra került, a Támogatói Okirat 2025.06.13-án hatályba lépett. A munkacsoport és a konzorciumi tagok és együttműködő partnerek közreműködésével a részletes műszaki tartalom, a helyi cselekvési terv és annak mellékleteinek összeállítása folyamatban van.
Bazitai óvoda újjáépítése	391.000.000	A támogatási kérelem 2023. december 19-én benyújtásra került. 2024. augusztus 21-én a Támogatási Szerződést megkötöttük. A tervpályázati eljárás lefolytatása alól az ÉKM az önkormányzat kérelmét elfogadva felmentést adott. 2024. december 09-én a műszaki ellenőr, 2024. december 19-én pedig a tervellenőr és a tervező beszerzése is lezárult. A tervezési folyamat befejeződött. A terv Országos

		Építészeti Tervtanácsi jóváhagyással, valamint támogató tartalmú költségellenőrzéssel rendelkezik. A közbeszerzési eljárás lefolytatásra került, az eljárás támogató minőségbiztosítási tanúsítvánnyal rendelkezik. A kivitelezés a projektfejlesztés zárásával indítható, tervezetten 2026. februárjának második felében. A projektfejlesztés zárását az Önkormányzat 2026. januárjában a szükséges dokumentumok beküldésével kezdeményezte.
Ságodi óvoda felújítása	290.941.454	A támogatási kérelem 2023. december 22-én benyújtásra került. 2024. augusztus 21-én a Támogatási Szerződést megkötöttük. 2025-ben a tervellenőr, a tervező beszerzése megtörtént. Faanyag és földémszakértési vizsgálat, tartószerkezeti vizsgálat készült. Júniusban elindult az engedélyes tervdokumentáció összeállítása. 2025. júliusában az elkészült engedélyes tervdokumentáció az Országos Építészeti Tervtanácshoz beadásra került, mely augusztusban támogató véleményt kapott. Szeptember 5-én a Hatóság kiadta az építési engedélyt. A kiviteli tervdokumentáció december 15-én leadásra került. Az állami építési beruházásra vonatkozó előírásoknak megfelelően a 2025. szeptemberében a Belügyminisztériumhoz Monitoring Bizottsági jóváhagyásra megküldésre kerültek az előírt dokumentumok.
Orvosi rendelők felújítása (Kölcssey u. 11.; Mátyás király 16.; Gazdaság u. 21.)	250.000.000	A projektmunkacsoport tagjai kijelölésre kerültek. A támogatási kérelem 2024. március 28-án benyújtásra került, a támogatói döntést 2024. július 23-án adták ki. A műszaki ellenőr beszerzése megtörtént. A tervező beszerzésére vonatkozó eljárás lefolytatásra került, szerződéskötés folyamatban van.
Zala Vármegyei Pedagógiai Szakszolgálat fejlesztése	506.502.266	2024. augusztus 30-án a Zalaegerszegi Tankerületi Központtal konzorciumban a projekt támogatási kérelme benyújtásra került. A Támogatási Szerződés 2025. március 25-én aláírásra került. A műszaki ellenőr, tervellenőr és tervező beszerzése megtörtént. Az engedélyezési tervek elkészültek, az Országos Építészeti tervtanácshoz véleményezésre megküldésre kerültek. Az Magyar Nemzeti Vagyonkezelő Zrt. hozzájárult ahhoz, hogy a telekalakítással vegyes térítésmentes tulajdonba adásról szóló megállapodást az önkormányzat a Zalaegerszegi Tankerületi Központtal megköthesse.
Ady iskola infrastruktúra fejlesztése	374.000.000	A projektmunkacsoport tagjai kijelölésre kerültek. A támogatási kérelem 2025. március 28-án beadásra került. A támogatási szerződés 2025. augusztus 6-én lépett hatályba. A műszaki ellenőr beszerzése előkészítés alatt van.
Űrhajós utcai óvoda felújítása	185.999.592	2025. márciusában a támogatási kérelem benyújtásra került. A Támogatási Szerződés 2025. augusztus 1-jével lépett hatályba. A műszaki ellenőr beszerzése megtörtént. Az előzetes tervezési program elkészült. A tervező beszerzése előkészítés alatt áll.

Napsugár óvoda felújítása	360.000.000	A támogatási kérelem 2025. március 27-én benyújtásra került. 2025. július 31-én a Támogatási Szerződést megkötöttük. A Szerződés 2025. július 31-én hatályba lépett. Az ÉKM a 2025. május 16-án kelt nyilatkozata alapján a projekt megvalósításába konzorciumi tagként nem lép be és építettként sem kíván eljárni. 2025. október 29-én a műszaki ellenőr beszerzése lezárult, a megbízási szerződés aláírásra került. A tervező beszerzési eljárása megkezdődött.
Tipegő bölcsőde felújítása	204.000.000	A projektmunkacsoport tagjai kijelölésre kerültek. Az energetikai tanúsítvány és az energetikai számítás, valamint a támogatási kérelem benyújtásához szükséges műszaki alapidokumentumok elkészítésére a beszerzési eljárások lefolytatására kerültek és a vállalkozási szerződések aláírása megtörtént. A Támogatási kérelem 2025. március 26-án beküldésre, a Támogatási szerződés 2025. június 19-én aláírásra került. A műszaki ellenőr, a tervező, a közbeszerző, valamint a tájékoztatás feladatait ellátó vállalkozó beszerzésre került. A kivitelei tervek 2026. januárjában elkészültek. A becsült értékre vonatkozó költségellenőrzési vélemény beszerzése folyamatban van.
Ebergényi bekötőút burkolatfelújítása	180.000.000	A projektmunkacsoport tagjai kijelölésre kerültek. A Projekt Támogatási Szerződéssel rendelkezik, mely 2025. augusztus 21-től hatályos. A Zalaegerszeg, 74103 sz. országos közút, Ebergényi bekötőút (Nagy Csarít utca) felújítására vonatkozó kiviteli tervdokumentáció elkészítése folyamatban van.
Parkerdei kerékpárút	100.000.000	A projektmunkacsoport tagjai kijelölésre kerültek. A Csácsbozsoki kilátó című projekt támogatási szerződésének a visszavonása megtörtént. A Parkerdei kerékpárút című projekt Támogatási Szerződéssel rendelkezik, mely 2025. szeptember 1-től hatályos. Önkormányzatunkat az ÉKM 2025. május 7-én kelt, KAT/3543/2025/ÁBTVFO iktatószámú nyilatkozatában építettként kijelölte. A projekt kiviteli tervvel rendelkezik, melynek aktualizálása folyamatban van.

II. Egyéb Operatív Programok

Projekt címe	Projekt összköltsége (Ft)	Projekt előrehaladása
Zalaegerszeg keleti vízbázisról ellátott települések ivóvízminőség-javítása és vízellátásának fejlesztése KEHOP-2.1.3-15-2017-00083	3.960.591.339 (teljes projekt)	A projekt 2025. október 29. napjával fenntartásba került.
Nyugat- és Dél-Dunántúli ivóvízminőség-javító program 3. KEHOP-2.1.3-15-2017-00057	2.815.575,- Ft, Ebből: 2.453.780,- Ft KEHOP forrásból	ZMJVÖK 115/2025. (VI.12.) határozatával döntött arról, hogy közfeladat ellátása céljából ingyenesen átveszi Gellénháza Község Önkormányzatától a projektben Zalaegerszeg közigazgatási területén megvalósított vagyonelemeket. Mind a

	nyújtott támogatás; 361.795,- Ft saját forrás kiegészítő támogatás (hazai forrás).	vagyonátadási megállapodás, mind a víziközmű vagyon üzemeltetésre való átadás megállapodása 2025.06.20. napján aláírásra került.
Bölcsődei nevelés fejlesztése RRF-1.1.2-21-2022-00019	240.000.000	A kivitelezés 2024. áprilisában befejeződött. A használatbavételi engedélyt 2024.06.04-én megkapta az épület. Az Andrásidai Mini bölcsőde 2024.08.21-től működési engedéllyel rendelkezik, 16 gyermek ellátását biztosítja. A projekt pénzügyi zárása 2025.03.31. A projekt záró helyszíni ellenőrzésére 2025.07.31-én került sor.
Zalaegerszeg közigazgatási területén ivóvízhálózatok és szennyvízhálózatok hatékonyságnövelő fejlesztése KEHOP-2.1.11-21-2021-00002	1.675.063.000 Ft, támogatás: 1.172.544.100 Ft, önerő: 502.518.900 Ft	2025.09.25-én az Irányító Hatóság a záró beszámolót jóváhagyta, és 2025.09.26. napjával a projektet fenntartásba helyezte.
Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata energia menedzsment rendszerének bevezetése DIMOP_PLUSZ-2.1.1-24-2025-00010	224.623.770	A projekt célja egy olyan fejlett energia menedzsment rendszer bevezetése, amely nemcsak az energetikai mérések és fogyasztásmonitorozás hatékony kezelését biztosítja, hanem a fűtési és hűtési rendszerek intelligens vezérlésével is hozzájárul az energiafelhasználás optimalizálásához. Zalaegerszeg MJV lokális energiamedzsment rendszer (LEMP) kiépítését tervezi az elkészült Megvalósíthatósági Tanulmányban meghatározott alábbi önkormányzati fenntartású épületekben: <ul style="list-style-type: none"> - Keresztury Dezső Városi Művelődési Központ - Apáczai Csere János Művelődési Központ - Kis utcai oktatási-nevelési komplexum - Zalaegerszeg Belvárosi I. számú Kis utcai Óvoda - Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék – Típegő bölcsőde és konyha - Zalaegerszegi gazdasági Ellátó Szervezet

III. Modern Városok Program (MVP) projektjei

Projekt címe és előrehaladása	Projekt összköltsége	Megítélt / lehívott támogatás
<u>Zalaegerszegi Városi Uszoda fejlesztése</u> 2021. december 30-án lezárult a műszaki átadás-átvétel, 2022. júniusában megnyitott az új létesítmény. A támogatás elszámolása érdekében a hiánypótlásokat teljesítettük, a támogató lezáró döntésére várunk.	9.600,87 millió Ft	9.600,87 millió Ft
<u>Mindszenty József Múzeum és Zarándokközpont</u> - Göcseji Múzeum épületének és kiállító tereinek megújítása (TOP) Az uniós projekt elszámolásra került, a projekt fenntartási időszaka folyamatban van. A 3. éves fenntartási jelentés benyújtásra és elfogadásra került.	14.044 millió Ft	MVP támogatásból: 12,19 Mrd forint már átutalásra került

<p>- Mindszenty Múzeum, illetve járulékos útépitési és parkoló építési munkák (MVP): A 2023-ban elnyert Média Építészeti Díj, valamint az Év Háza díj elismerés után az épületet jelölték a 2024. évi építészeti Nívódíjra, melyet szakrális kategóriában szintén elnyert. A Mindszentyneum elnyerte a magyar Emlékpont címet. Az elismerést jelző sztélé avatására 2025. december 02-án kerül sor.</p> <p>- A Mária Magdolna Plébániatemplomba beszerzendő orgona (MVP): A garanciális időszak 2024. február 16-án lejárt. A zalaegerszegi Mária Magdolna Plébánia 2024. április 15-től 5 éves időtartamra karbantartási szerződést kötött a Pécsi Orgonaépítő Manufaktúrával.</p> <p>- volt Korona Szálló épületének felújítása (MVP): A Korona Szalont a Keresztury Dezső Városi Művelődési Központ üzemelteti. A projektben beszerzett leltározással érintett eszközök leltárfelvétele 2025. 11.20-án megtörtént.</p> <p>- a volt Tiszti Klub (MVP) az ingatlan tulajdonjoga az Önkormányzaté. 2024. elején vállalkozási szerződést került megkötésre a volt Tiszti Klub terveinek felülvizsgálatára, ütemezésére, figyelembe véve a hatályos Támogatói Okiratban rendelkezésre álló forrást. A tervek elkészültek, a módosított műszaki tartalom alapján az új közbeszerzési eljárás elindult, amely eredményesen lezárult. Az eljárás eredményéről az összegezés kiküldésre került 2025.01.10-én. A szerződéskötési moratórium 2025.01.21-én lezárult. Az eljárást lezáró vállalkozási szerződés megkötésére 2025. január 27-én sor került. A vállalkozó a munkaterületet 2025. február 06-án átvette, a kivitelezés elkezdődött. Vállalkozó teljesítésének véghatárideje a munkaterület átadás-átvételétől számított 500 naptári nap, mely alapján tervezetten 2026. nyarán megvalósulhat a műszaki átadás, majd ezt követően kerülhet sor a használatbavételi eljárás lefolytatására. A kivitelezési munkák ütemterv szerint folynak. A bontási munkák befejeződtek. A készültség 2025. év végére elérte a 70%-ot. Az épület második emeletének teljeskörű kivitelezése érdekében támogatási kérelem került benyújtásra a BTTF Balaton Térsége Turisztikai Fejlesztő Nonprofit Zártkörűen Működő Részvénytársaság részére 55 millió Ft értékben. A támogatást elnyerve a Támogatói Okirat kiállításra került. A Támogatói Okirat alapján a 2025. december 15-én a második emeletet érintő opciós munkák megrendelésre kerültek.</p> <p>- Kvartélyház: 2024-ben az egyre gyakrabban észlelt lokális beázások miatt a műemlék Kvartélyházépület tetőszerkezetének állapotvizsgálatára az önkormányzat tervezőt, valamint faanyagvédelmi szakértőt kért fel. Az elkészült részletes szakvélemény és tervanyag feltárta, hogy számos helyen található rovarok és gombák által károsított faanyag, melynek legfőbb oka, hogy a héjazat több helyen tönkrement, beázik. A beázások károsítják a tetőszerkezeteket és a földemet is. A legkritikusabb rész a Díszterem feletti tető, ahol a tetőszerkezet nagyobb része cserére szorul. A legkritikusabb részek javítására költségbecslés készült, melynek aktualizálására 2025. decemberében megbízást kötött az önkormányzat. A megvalósításához kapcsolódó</p>		<p>TOP megítélt támogatás: 1,3 Milliárd Ft, mely átutalásra és elszámolásra került</p>
---	--	--

<p>műemléki engedélyeztetés lefolytatásra került. A költségbecslés alapján a támogatás rendelkezésre álló szabad kamatának felhasználásával a fenti műszaki tartalom megvalósítható. A támogatóval (Agrárminisztérium) és a projekt szakpolitikai felelősével történt egyeztetés alapján az ÉKM, mint szakpolitikai felelős 2025. december 22-én engedélyezte a projekt kamatának terhére a fenti munkák projektből történő elszámolhatóságát. A munka költségellenőrzésre való előkészítése 2025. decemberében elindult.</p>		
<p><u>Alsóerdei Sport- és Rekreációs Központ fejlesztése</u></p> <p>A projekt befejezési határideje 2023. december 31. volt. A záró szakmai beszámoló és elszámolás 2024. január 31-én benyújtásra került. A projekt Támogatói Okirata az adólevonási jogosultság érdekében módosításra került. A Támogatói Okirat 3. számú módosítása 2025. december 09-én aláírásra került. A projekt zárása folyamatban van.</p>	2.849.668.591 Ft	2.849.668.591 Ft
<p><u>Modern Városok Program keretében a zalaegerszegi közúthálózat és kapcsolódó tereinek fejlesztése (Kovács Károly Városépítő Program):</u></p> <p>Az Önkormányzat a 2020. december 14-én kiállított GF/JSZF/815/5 (2020) számú Támogatói okirat és GF/JSZF/233/3 (2022) iktatószámú támogatói okirat 1. számú, valamint a GF/JSZF/165/5 (2024) iktatószámú támogatói okirat 2. számú módosítása és a GF/JSZF/165/10 (2024) iktatószámú támogatói okirat 3. számú, valamint a TKF/2-13/2025. ügyiratszámú módosítása alapján, a „Modern Városok Program keretében, a zalaegerszegi közúthálózat és kapcsolódó tereinek fejlesztése” című projekt végrehajtását végzi.</p> <p>2025. december 22-én a támogatói okirat 4. számú módosítása aláírásra került, amely alapján a projekt támogatott tevékenységének záró időpontja 2026. szeptember 30. <i>Részletesen a VIII.6.5. pontban foglalta.</i></p>	12.764.220 000 Ft	12.764.220.000 Ft
<p><u>Modern Városok Program - zalaegerszegi Hevesi Sándor Színház felújítás és korszerűsítés előkészítése</u></p> <p>A projekt előkészítése a Színház korszerűsítésének, valamint a Ruszt József tér és a színészlakások felújításának tervezési feladatait (vázlattevé engedélyes és kiviteli tervdokumentáció) foglalta magába. A tervezési munka eredményesen, határidőben lezárult. A beruházás kiviteli tervei elkészültek. A támogatás elszámolása érdekében a hiánypótlásokat teljesítettük, a támogató lezáró döntésére várunk.</p>	255.358.000 Ft	255.358.000 Ft

IV. Versenyképes Járások Program (VJP) projektjei

Projekt címe	Projekt összköltsége (Ft)	Projekt előrehaladása
Deák Ferenc Megyei Könyvtár fűtéskorszerűsítése	93.555.728	A támogatási kérelem 2025. június 6-án benyújtásra került a Magyar Államkincstár felületén. A projekt állami magasépítési beruházás. Az ÉKM építetési kijelölésről 2025. június 30-án tájékoztatta az önkormányzatot. Az önkormányzat 2025. június 4-én költségellenőrzési kérelmet nyújtott be az ÉKM-hez, melyet az ÉKM hiánypótlás teljesítését követően 2025. július 17-én támogató tartalmú nyilatkozattal elbírált. A támogatói

		okirat kibocsátására 2025. szeptember 17-én került sor, mely a 2025. szeptember 30-i elfogadó nyilatkozattal utólagosan hatályba is lépett. A műszaki ellenőr beszerzése 2025. nyarán megtörtént, a megbízási szerződés támogatói okirat közlésével egyidejűleg 2025. szeptember 19-én hatályba lépett. A tervező beszerzése 2025. novemberében lefolytatásra került. 2025. augusztus 8-án a Deák Ferenc Megyei Könyvtár fűtőkorszerűsítése tárgyú <i>A közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. törvény (továbbiakban: Kbt.)</i> 115.§ szerinti nyílt, feltételes közbeszerzési eljárás elindult. Az ajánlattételi határidőig 2025. augusztus 27-ig 3 ajánlat érkezett, a hiánypótlást követően 2 érvényes ajánlat maradt. Mivel a legkedvezőbb ajánlati ár is felette volt a rendelkezésre álló forrásnak, ezért 2025. november 10-én újból költségellenőrzést kértünk az ÉKM-től. Az ÉKM 2025. december 5-én kiadta támogató tartalmú nyilatkozatát az elvégzett költségellenőrzésre. A közbeszerzés folyamatban van.
Hevesi Sándor Színház és Színészlakások infrastrukturális fejlesztése	184.641.564	A támogatási kérelem 2025. június 6-án benyújtásra került a Magyar Államkincstár felületén. A támogatói okirat kibocsátására 2025. október 29-én került sor, mely a 2025. november 13-i elfogadó nyilatkozattal utólagosan hatályba is lépett. A műszaki ellenőr beszerzése 2025. nyarán megtörtént, a szerződés hatályba lépése az okirat kibocsátásával egyidejűleg 2025. október 29-én megtörtént. A tervező beszerzése előkészítés alatt van.
Vásárcsarnok infrastrukturális fejlesztése: komfort hűtés kialakítása és polikarbonát fedés cseréje	89.999.999	A támogatási kérelem 2025. december 18-án a közgyűlés előzetes felhatalmazásával benyújtásra került a VJP elektronikus felületén. A kérelem elbírálása folyamatban van.
Zalaegerszegi Gondozási Központ Idősek Otthona felújítása, férőhelybővítésének előkészítése	189.510.043	A támogatási kérelem 2025. december 18-án a közgyűlési döntéssel összhangban beküldésre került a VJP elektronikus felületén. A kérelem elbírálása folyamatban van.

V. Hazai költségvetési forrásra benyújtott pályázatok

Projekt címe / Finanszírozó szervezet	Projekt előrehaladása
A Zalaegerszegi Göcseji Falumúzeum fejlesztése <u>Finanszírozó szervezet:</u> -	2025-ben nem történt előrehaladás a projekt tekintetében. A Kormány 2025. augusztusában társadalmi egyeztetésre bocsátotta azt a kormányrendelet tervezetet, amely tartalmazza az ágazati állami beruházások tervezett listáját 2035. december 31-ig. A listában megtalálható volt jelen projekt is.
A Zalaegerszegi vasút- és autóbussz- állomások felújításainak előkészítése <u>Finanszírozó szervezet:</u> Innovációs és Technológiai Minisztérium /ÉKM	A Kormány az 1866/2020. (XII.2.) Korm. határozatával döntött a zalaegerszegi vasút- és autóbussz-állomások felújításainak előkészítéséről. Az Innovációs és Technológiai Minisztérium elrendelte a NIF Zrt. számára a helyszínvizsgálat lefolytatását, megvalósíthatósági tanulmány, majd ezt

	<p>követően az engedélyezési és kiviteli tervek elkészítését a kapcsolódó engedélyek megszerzésével együtt. Önkormányzatunknak a projektben együttműködési kötelezettsége és véleményezési hatásköre van, a döntéseket építettként az ÉKM jogosult meghozni. 2022. novemberben indult el a tervezési folyamat, amely intenzív részvételt kíván meg az önkormányzattól.</p> <p>2024. január 19-én tervezők leszállították az I. és II. rész bírálati kiviteli terveit. 2025. július 1-től 13 vasúti szakasz, mintegy 752 km vasúti pálya üzemeltetése került át a MÁV-tól a GYSEV-hez. A zalai vasútvonalak mellett a zalaegerszegi vasútállomás üzemeltetése is a GYSEV-hez került, így az átadás-átvétel, illetve a projekt új kapcsolati hálójának kialakítása lassította a tervezés előrehaladását. A tervező akadályt közölt és kezdeményezte a tervezési szerződés módosítását. A vasútállomás környezetének munkaközi kiviteli tervei 2025. október 1-re elkészültek, melyekről a GYSEV még nem küldött véleményt.</p>
Zalaegerszeg-SZV víziközmű rendszerre a Víziközművek Állami Rekonstrukciós Alapjából nyújtható támogatás <u>Finanszírozó szervezet:</u> ÉMI Építésügyi Minőségellenőrző Innovációs Nonprofit Kft.	A Konzorciumvezető, Zalavíz Zrt. benyújtotta a záróbeszámolót, melynek elfogadása folyamatban van.
VIS MAIOR pályázat – partfalhelyreállítási feladatok, a Bózsoki-hegyi, a 21743 hrsz-ú utakon és a Lótéri utcában. <u>Finanszírozó szervezet:</u> Belügyminisztérium / Közigazgatási és Területfejlesztési Minisztérium	2023. augusztus 17. napján bejelentett vis maior esemény pozitív elbírálásba részesült 2024. május 10. napján. 2024-es évben a helyreállítási munkálatok megkezdődtek és a döntésben rögzített 2025. május 10. napjáig befejeződnek. A helyszíni ellenőrzés 2025.12.03-án megtörtént, a támogatási összeg elszámolásának elfogadása 2026.01.12-én lezárult. Az önkormányzat 42.014.000, -Ft támogatásban részesült, mely utófinanszírozású.
Magyarország Ifjúsági Fővárosa 2026 pályázat <u>Finanszírozó szervezet:</u> Kulturális és Innovációs Minisztérium	ZMJV Önkormányzata Dunaszerdahely Önkormányzattal együtt 2025. október 15-én pályázatot nyújtott be a „Magyarország Ifjúsági Fővárosa 2026” címre. Az önkormányzat a felhívásnak megfelelően az elődöntőkön részt vett, a címet végül Cegléd-Gyergyószentmiklós nyerte el. ZMJV Önkormányzata az előkészítésre nyert támogatási összeggel 2026. március 31-ig számol el.

VI. Egyéb projektek, pályázatok

Projekt címe	Projekt előrehaladása
ELENA (European Local Energy Assistance - Európai Helyi Energia Támogatás) pályázat <u>Finanszírozó szervezet:</u> Európai Beruházási Bank	A Konzorcium (konzorciumvezető: Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata) által benyújtott pályázat nyert, a támogatási szerződés aláírásra került. A projektfejlesztési feladatok elvégzésére az EIB 3.077.363 EUR támogatást ítelt meg. A projekt teljes összege a megvalósíthatósági tanulmány alapján került meghatározásra. A fejlesztési szakaszban (ELENA szakasz) kellett megtörténnie az ESCO

	<p>beruházás előkészítését szolgáló projektfejlesztési feladatoknak. Az ELENA szakasz záró időpontja a modernizációs beruházások végrehajtásához szükséges ESCO közbeszerzési eljárás lezárásának napja minősül.</p> <p>2023. február 14. napján Kaposvár Megyei Jogú Város Önkormányzata megindította az „ESCO szolgáltatás nyújtása 2.” tárgyú, uniós értékhatárt elérő tárgyalásos közbeszerzési eljárást. Két érvényes részvételi jelentkezés (MVM ESCO Urban Kft., MontEnergy Kft.) került benyújtásra, ezáltal a részvételi szakasz eredményesen zárult, és az ajánlattételi felhívás a részvételre jelentkezőknek kiküldésre került 1. ajánlattételi forduló 2023. augusztus hónapban volt, 2023-ban az első tárgyalási forduló megtörtént.</p> <p>2. ajánlattételi forduló ajánlati felhívása kiküldve: 2024. március 28. napján. Több határidő módosítás volt. Ajánlatok bontása 2024. június 4. napján megtörtént.</p> <p>(benyújtott ajánlatok: MVM Esco 2.600.000.000.000.HUF nettó szolg. díj Mount Energy 657.650.000 HUF)</p> <p>első tárgyaló fél: Kaposvár 2024. július 18.- 2024. augusztus 13. második tárgyaló fél: Zalaegerszeg</p> <p>2024. november 21. napján Zalaegerszeg tárgyalása az MVM Esco ajánlattevővel. A tárgyalási jegyzőkönyv elfogadva, de az MVM Esco feltett kérdéseire a válaszainkat még nem töltötték fel az EKR-be. A Mount Energy ajánlattevő még nem kapott tárgyalási időpontot.</p> <p>2026. január 28-án a Bíráló Bizottság rögzítette, hogy az eljárás fedezetét biztosító ELENA projekt lezárásra került, melyre tekintettel az eljárás fedezete a továbbiakban már nem áll rendelkezésre, és javasolta a Döntéshozónak, hogy nyilvánítsa a közbeszerzési eljárást eredménytelenné.</p>
<p>Ebrendészeti Telep infrastrukturális fejlesztése</p> <p><u>Finanszírozó szervezet:</u> Közös ügyünk az állatvédelem Alapítvány</p>	<p>Az Alapítvány Kuratóriuma 21/2025. (01.08.) sz. határozatában a zalaegerszegi Ebrendészeti Telep fejlesztésére 10.915.600,- Ft összegű vissza nem térítendő támogatást nyújtott önkormányzatunknak. A támogatás felhasználásának határidejeként az Alapítvány 2025. április 30. napját határozta meg. A támogatási szerződés 2025. március 20-án került aláírásra, így a támogatás felhasználására ténylegesen rendelkezésre álló egy hónapos határidő a fejlesztési tevékenység teljes körű megvalósítására és a pénzügyi teljesítésre nem volt elegendő. Az Ebrendészeti Telep fejlesztésének lényegi részét kitevő feladatokat, mint a meglévő kennelek rácsszerkezetének savállóra történő cseréjét, új kennelek létesítését az idő rövidsége miatt nem tudtuk megvalósítani. A támogatási szerződésben foglaltaknak megfelelően</p>

	önkormányzatunk – az önhibáján kívül – felhasználásra nem került 8.255.130,- Ft támogatási összeget 2025. április 29. napján az Alapítvány számlájára visszautalta. A visszautalást követően újabb támogatási kérelemmel fordultunk az Alapítványhoz, melyben kértük a Kuratóriumot, hogy új döntésükkel és a 8.255.130,- Ft támogatási összeg visszautalásával támogassák önkormányzatunkat a zalaegerszegi Ebrendészeti Telep fejlesztésének megvalósításában. Ezen törekvéseink sikerességét a KÜAA-EK-094/2025. számon 2025. szeptemberében kötött újonnan létrejött támogatási szerződés igazolja.
„Kárpát-medencei testvér-települési találkozó Zalaegerszegen” <u>Finanszírozó szervezet:</u> Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt.	Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata pályázat útján a Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt. által 100%-os intenzitású, a „Kárpát-medencei testvér-települési találkozó Zalaegerszegen” költségeire fordítható 1.700.000,- Ft vissza nem térítendő támogatásban részesült, melynek megvalósítási időtartama: 2025. szeptember 1. - 2026. április 30.

IV. KÜLSŐ ÉS BELSŐ VIZSGÁLATOK, ELLENŐRZÉSEK

Külső szervek által végzett vizsgálatok 2025. évben.

Ssz.	Ellenőrző szerv	Ellenőrzés tárgya / projekt címe	Ellenőrzés ideje	Megállapítások / intézkedések, előírt beavatkozások, hiánypótlások
1.	Zala Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály	A jegyzői hatáskörbe tartozó üzletszerű ingatlanközvetítői, valamint az üzletszerű ingatlanvagyon-értékelő és -közvetítői tevékenységgel kapcsolatos eljárások vizsgálata.	2025.02.27.- 2026.02.04.	Az ellenőrzés a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szolg.tv.) szerinti eljárásrendtől való eltérést állapított meg. Intézkedésként a Szolg.tv. szerinti eljárásrend alkalmazása került elrendelésre, az ügyintézőkkel az eljárás menete egyeztetve került az azonnali alkalmazása érdekében.
2.	Magyar Államkincstár	Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 68/B.§-a szerinti kincstári ellenőrzés éves ellenőrzési terve szerinti szabályszerűségi pénzügyi ellenőrzés (A szabályszerűségi pénzügyi ellenőrzéssel érintett év: 2025.)	2025.07.09. - folyamatban	A 2025. december 15-én kelt ZAL-ÁHI/1726-111/2025. iktatószámú közbenső jelentés került kiadásra, melyhez a szükséges javítások nagy részben megtörténtek.

3.	Magyar Államkincstár	Magyarország 2025. évi központi költségvetéséről szóló 2024. évi XC. törvény IX. fejezetéből származó támogatások igénylése és annak évközi módosítása megalapozottságának hatósági ellenőrzése, az alábbi feladatmutatóhoz kapcsolódóan: 2025. évi Kvtv. 2. számú melléklet 1.3.2.3 <i>Szociális étkeztetés jogcím.</i> ”	2025.09.18.	A hatósági ellenőrzés eltérés megállapítása nélkül zárult a 2025. szeptember 18-án kelt ZAL-ÁHI/823-756/2025. számú jegyzőkönyv alapján.
4.	Magyar Államkincstár	Az önkormányzat központi költségvetéséből származó támogatásai 2024. évi elszámolása megalapozottságának, felhasználása jogszerűségének megállapítására irányuló hatósági ellenőrzés.	2025.12.19.	A 2025. december 19-én kelt ZAL-ÁHI/2435-15/2025 iktatószámú jegyzőkönyv megállapítása alapján az önkormányzat által visszafizetendő támogatás összege: 3.160.800 Ft (-0,6 fő óvodai segítő létszám), A Magyar Államkincstár 2026. február 19-én megküldte a határozatát a fizetési kötelezettség megállapításáról. A határozat rendelkezett a visszafizetendő támogatás és a kamat napi összegéről (késedelmi kamat 432.777 Ft), melyek visszafizetésre kerültek.
5.	Nemzeti Adó- és Vámhivatal Zala Vármegyei Adó- és Vámigazgatósága	A 6371051425 iktatószámú jogkövetési vizsgálat címen a 2023.01-03.,2023.05-10.,2023.12. hónap egyes adókötelezettségek teljesítéséhez kapcsolódóan végzett ellenőrzést.	2025.05.26.	Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény 89. § (1) bekezdés b) pontja és 91. § (1) bekezdés a) pontja, valamint a 465/2017. (XII.28.) Kormányrendelet alapján vizsgálta az adókötelezettség törvényi előírásait: A hatósági ellenőrzés 2025. május 26-án megállapítás nélkül zárult.
6.	Nemzetbiztonsági Szakszolgálat	A <i>Magyarország kiberbiztonságáról szóló 2024. évi LXIX. törvény</i> (a továbbiakban: Kiberbiztonsági tv.) szerinti alapfeladatok és a <i>biztonsági osztályba sorolás követelményeiről, valamint az egyes biztonsági osztályok esetében alkalmazandó konkrét védelmi intézkedésekről</i> szóló 7/2024. (VI. 24.) MK rendelet 2. melléklete	2025.07.17.- 2026.01.23.	Az elektronikus információs rendszer biztonságáért felelős személy (IBF) regisztrálásra került, az informatikai biztonsági szabályzat (IBSZ) és egyéb kapcsolódó tárgyú szabályzatokat megküldtük a Nemzetbiztonsági Szakszolgálatnak, melyet az a 30710-2/2446-1/2025. Tük. számú határozatával bejegyeztet. Az elektronikus információs rendszerek biztonsági osztályba sorolása, szervezet biztonsági szintbe sorolása megtörtént, melyet a hatóság 2026.

		szerinti „Tudatosság és képzés” követelménycsalád vonatkozó védelmi intézkedéseinek ellenőrzése a Kiberbiztonsági tv. 24. § (1) bekezdés 7. pontja alapján.		január 23-án kelt határozatával jóváhagyott.
7.	Magyar Államkincstár	Vis maior támogatás utólagos helyszíni vizsgálata.	2025.12.03.	Nem releváns.
8.	Magyar Államkincstár	TOP621-15-ZL1-2016-00001 Andrászhidai Óvoda építése közbenső utánkövetéses helyszíni ellenőrzés	2025.01.30.	A 044-es WC helyiségben a beázás, továbbá az akadálymentes mosdó lehajtható kapaszkodójának javításáról a fotódokumentáció elfogadásra került.
9.	Magyar Államkincstár	TOP651-15-ZL1-2016-00003 Zalaegerszeg Ady Endre Általános Iskola, Gimnázium és Alapfokú Művészeti Iskola - többletenergiát az oktatásra záró fenntartás alatti komplex helyszíni ellenőrzés	2025.02.20.	1. Az elektronikus főnapló zárásának igazolása megtörtént. 2. Az akadálymentes parkoló jelölésének pótlásáról, a főbejárat melletti T4 infótábla pótlásáról, továbbá a beltéri taktilis vezetősáv pótlásáról az alátámasztó dokumentumok benyújtásra kerültek. <i>Az ellenőrzések során pénzügyi, számviteli területen hiba nem került feltárássra.</i>
10.	Magyar Államkincstár	TOP651-15-ZL1-2016-00002 Zalaegerszeg Gondozási Központ Idősek Gondozó Háza energetikai korszerűsítése záró fenntartási alatti komplex helyszíni ellenőrzés	2025.03.06.	Az épületgépészeti/ akadálymentes mosdóba 100*60 cm-es tükör pótlásáról az alátámasztó dokumentumok benyújtása megtörtént. <i>Az ellenőrzések során pénzügyi, számviteli területen hiba nem került feltárássra.</i>
11.	Magyar Államkincstár	TOP651-15-ZL1-2016-00004 Landerhegyi Sportiskolai Általános Iskola energetikai korszerűsítése záró fenntartási alatti komplex helyszíni ellenőrzés	2025.04.15.	Az akadálymentes parkoló jelölésének pótlásáról fotódokumentáció benyújtása megtörtént. <i>Az ellenőrzések során pénzügyi, számviteli területen hiba nem került feltárássra.</i>
12.	Magyar Államkincstár	TOP641-15-ZL1-2016-00001 Gyalogos- és kerékpárosbarát belváros közlekedési feltételeinek megteremtése Zalaegerszegen	2025.05.28.	<i>Nem releváns, mivel az ellenőrzés hibát, hiányosságokat nem tárt fel. A projekt eredmények fenntartása biztosított, a vállalt indikátor teljesült. Az önkormányzat az iratmegőrzési kötelezettségnek</i>

		hivatásforgalmi kerékpárutak fejlesztésével és a Kosztolányi Dezső út kétirányúsításával közbenső utánkövetéses helyszíni ellenőrzés		eleget tett. A fenntartási jelentés határidőre, a támogatási szerződéssel összhangban beadásra került. A fenntartási időszakra vonatkozó kötelező nyilvánossággal kapcsolatos és horizontális kötelezettségeknek az önkormányzat eleget tett.
13.	Magyar Államkincstár	TOP621-15-ZL-2016-00002 Zalaegerszeg Egyesített Bölcsődék Cseperedő Bölcsőde és a Zalaegerszegi Belvárosi II. számú Óvoda Petőfi utcai Tagóvodájának fejlesztése - közbenső utánkövetéses helyszíni ellenőrzés	2025.07.15.	<i>Nem releváns, mivel az ellenőrzés hibát, hiányosságokat nem tárt fel.</i> Megállapították, hogy a projektből megvalósult beruházás a kedvezményezett tulajdonában van, a projekt eredmények fenntartása biztosított. A fejlesztett 3-6 éves gyermekek elhelyezését biztosító férőhelyek száma P027 indikátor csökkentett mértékben teljesült. A PO20 indikátor teljesült. A CO34 indikátor nagyobb értékben teljesült. Az önkormányzat az iratmegőrzési kötelezettségnek eleget tett. A fenntartási jelentés határidőre, a támogatási szerződéssel összhangban beadásra került. A fenntartási időszakra vonatkozó kötelező nyilvánossággal kapcsolatos és horizontális kötelezettségeknek az önkormányzat eleget tett.
14.	Magyar Államkincstár	RRF-112-21-2022-00019 Andráshida mini bölcsőde építése - záró céll ellenőrzés	2025.07.31.	1. Kérelem benyújtása megtörtént a Nemzeti Hatóság részére a HEE lebonyolítási számlától eltérő bankszámlaszám használatára vonatkozóan. 2. A Kbt. egybeszámítási szabályainak vizsgálatát alátámasztó dokumentumok benyújtásra kerültek. 3. Javított ZP00018/24 sorszámú bizonylathoz számlarészletező benyújtása megtörtént. 4. Hiányzó eszközök és matrica pótlása, és erről dokumentáció benyújtása megtörtént. <i>Az ellenőrzések során pénzügyi, számviteli területen hiba nem került feltárássra.</i>
15.	Magyar Államkincstár	TOP614-15-ZL1-2016-00001 Zalaegerszeg turisztikai vonzerejének növelése a "Smart City" eszközrendszerével -	2025.08.14.	A projektből megvalósult beruházás eredményeinek fenntartása biztosított. A vállalt indikátor teljesült. Az iratmegőrzési kötelezettségnek eleget tettek. A

		közbenső utánkövetés helyszíni ellenőrzés		fenntartási jelentést határidőre, a támogatási szerződéssel összhangban beadták, annak valóságtartalmáról meggyőződünk. A fenntartási időszakra vonatkozó kötelező nyilvánossággal kapcsolatos és horizontális kötelezettségeinek eleget tettek.
16.	Magyar Államkincstár	TOPPLUSZ 1.2.1-15 Zalaegerszeg-Teskánd kerékpárút közbenső helyszíni ellenőrzés	2025.10.15.	1. Módosított kommunikációs terv benyújtásra került. 2. A Teskánd Község Önkormányzat közösségi média-felületén elérhető a projektről szóló tájékoztató igazolása megtörtént <i>Az ellenőrzések során pénzügyi, számviteli területen hiba nem került feltárássra.</i>
17.	Magyar Államkincstár	TOP662-15-ZL1-2016-00001 Szociális Alapszolgáltatások fejlesztése Zalaegerszegen záró fenntartás alatti komplex helyszíni ellenőrzés	2025.09.24.	1. A helyrajzi szám változása módosítási igény keretében megküldésre került a Közreműködő Szervezet részére (5. sz TSZ mód hatályba lépése 2025. október 29.) 2. A Landorhegyi Idősek Klubjánál a padlásról szóló alátámasztó dokumentáció benyújtásra került. 3. A Család- és Gyermejkölési Központnál az akadálymentes parkolót jelölő tábla pótlásáról, továbbá a bejárat felőli lefolyó pótlásáról javításáról készült alátámasztó dokumentáció benyújtásra került. 4. Az ellenőrzések során pénzügyi, számviteli területen hiba nem került feltárássra.
18.	Magyar Államkincstár	TOP 661-15-ZL1-2016-00001 Egészségügyi alapellátás infrastrukturális fejlesztése Zalaegerszegen záró fenntartás alatti komplex helyszíni ellenőrzés	2025.10.29.	1.A helyrajzi szám változása módosítási igény keretében bejelentésre került a Közreműködő Szervezet részére. 2. Néhány vizsgált eszköz esetében az európai uniós támogatás tényét igazoló matrica fotókkal történő alátámasztó igazolása megtörtént. 3. A 8900 Zalaegerszeg, Hegyalja u. 41. megvalósítási helyszín esetében a D típusú emlékeztető tábla meglétéről 2 darab fotóval történő (egy közeli olvasható, egy távoli, környezettel fotózott) alátámasztó igazolás benyújtása megtörtént. 4. A 8900 Zalaegerszeg, Botfy Lajos utca 1. ügyelet megvalósítási helyszínen található, a projekt keretében beszerzett hűtőszekrény

			<p>működőképességéről készült alátámasztó dokumentum benyújtása megtörtént.</p> <p>5. A 8900 Zalaegerszeg, Botfy Lajos utca 1. ügyelet megvalósítási helyszínen található, a projekt keretében beszerzett gépkocsihoz tartozó fényhíd rendelkezésre állásáról szóló igazolás benyújtása megtörtént.</p> <p>6. A Hegyalja úti rendelőknél és a Köztársaság úti rendelőknél a tervezett és beépített klímák műszaki egyenértékűségének igazolása megtörtént.</p> <p>7. A Köztársaság úti rendelőknél az akadálymentes parkolók festésének pótlásáról, továbbá a lapostető lefolyóinak kitisztított állapotáról fotódokumentáció benyújtása megtörtént.</p> <p><i>Az ellenőrzések során pénzügyi, számviteli területen hiba nem került feltárássra.</i></p>
--	--	--	--

Az elmúlt évben a Polgármesteri Hivatal **belső ellenőrzésére** munkatervben előirányzott **6 feladat megvalósult** az alábbiak szerint:

Ssz.	Ellenőrzött szervezeti egység megnevezése	Intézkedések, előírt beavatkozások, hiánypótlások
1.	A ZMJV Polgármesteri Hivatala, illetve a ZMJV Önkormányzat tulajdonában lévő gépjárművek (kulcsos gépkocsik) használatának ellenőrzése.	<p>1. A Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala hivatali, önkormányzati és saját tulajdonú gépjárművek használatának szabályairól, üzemeltetési költségek elszámolásáról szóló 4/2023. (I.31.) belső szabályzatának módosítása, kiegészítése a következőkre vonatkozóan megtörtént:</p> <ul style="list-style-type: none"> - a menetlevelek és a kulcsnyilvántartás vezetése, - a hónap utolsó munkanapján történő tankolás, - kenőanyag felhasználás, - szabályzat előírásainak tagolása sofőrös és kulcsos gépkocsikra. <p>2. A szabályzatban foglalt előírások következetes betartása.</p>

2.	A jogszabályban előírt közzétételi kötelezettség teljesítésének ellenőrzése a https://zalaegerszeg.hu/ felületen.	1. A közérdekű adatok https://zalaegerszeg.hu/ nyitóoldalon kerültek elhelyezésre. 2. A közérdekű adatok közzététele az <i>információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény</i> 37. § (1) bekezdése, valamint a <i>közzétételi listákon szereplő adatok közzétételéhez szükséges közzétételi mintákról szóló 18/2005. (XII. 27.) IHM rendelet</i> 2. § (2) bekezdése által előírtak szerint átstrukturálásra került, a közérdekű adatok aktualizálása megtörtént.
3.	A Roma Nemzetiségi Önkormányzat 2024. évi gazdálkodásának ellenőrzése.	Nem releváns.
4.	2025-ben a belső ellenőr vizsgálta 5 államháztartáson kívüli szervezet részére 2024-ben több, különféle jogcímen megítélt önkormányzati támogatással való elszámolás szabályosságát is, annak érdekében, hogy meggyőződjön arról, hogy a kapott összeget a vonatkozó önkormányzati rendeletben rögzített feltételeknek, valamint az önkormányzattal kötött megállapodásoknak megfelelően használták fel és a teljesítés bizonylatolása megfelelt-e a vonatkozó előírásoknak (<i>Zalaegerszeg Kultúrájáért Közalapítvány, Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja, Zala Volán Női Kosárlabda Klub Kft., Superinfo Magyarország Média Kft. és a Zala-Lap Kiadói Kft.</i>).	1. A támogatási megállapodás elszámolásra vonatkozó előírásai nem kerültek betartásra maradéktalanul: a befogadott és a támogatás terhére elszámolt számlák záradékolása hiányos volt, a támogató nem szerepelt a számlán (Zala-Lap Kiadói Kft.). A záradékoló pecsét szövege módosításra került. 2. Az elszámolásban szerepeltetett iroda bérleti díj pontos összege nem állapítható meg a bemutatott dokumentumokból (Zala-Lap Kiadói Kft.). A bérleti szerződés módosítása megtörtént.
5.	ZMJV Horvát Nemzetiségi Önkormányzat 2024. évi gazdálkodásának ellenőrzése.	ZMJV Horvát Nemzetiségi Önkormányzata Szervezeti és Működési Szabályzatában feltüntetésre került a képviselők vagyonyilatkozattételi kötelezettsége.
6.	A Hivatal Műszaki-, valamint Közgazdasági Osztályain a Keresztury ház felújítási munkái dokumentálásának ellenőrzése.	Nem releváns.

V. HATÓSÁGI ÜGYEK ÉS ÜGYIRATFORGALMI STATISZTIKA

V.1. A Hivatalnak közigazgatási, illetve önkormányzati hatósági ügyekben az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.) előírásait kell alkalmazni.

A 2025. évben a hatósági eljárásokban hozott döntések, és az azok ellen benyújtott és elbírált jogorvoslati kérelmek számát az alábbi táblázat tartalmazza:

	Adóosztály	Főépítési Osztály	Szociális és Igazgatási Osztály	Műszaki Osztály	Polgármesteri Kabinet	Önkormányzati Osztály
Határozat	8948	226	2037	121	194	304
Egyezség jóváhagyását tartalmazó határozat				1		
Hatósági bizonyítvány		69	110			
Ákr. 46. §-a alapján történő visszautasítás	4		16		1	1
Ákr. 47. §-a alapján történő megszüntetés	48		114	2		
Egyéb végzés az I. fokú eljárásban	616	41	275	80	74	74
Végrehajtási eljárásban hozott végzés	478		46	27		
Döntés kiegészítése vagy kijavítása	1				4	4
Fellebbezések száma	4		10	2		
Saját hatáskörben módosította				1		
Saját hatáskörben visszavonta			5	1		
Másodfokon eljáró szerv döntései:						
- helybenhagyta	1		5			
- megváltoztatta	2					
-elutasította a keresetet	1					
Bírósági felülvizsgálat			5			

Másodfokú, vagy bírósági elbírálás folyamatban van			2	2		
--	--	--	---	---	--	--

A táblázatból is kitűnik, hogy az érdemi döntésekhez képest a jogorvoslatok száma elenyésző. Mindez arra utal, hogy a Hivatal szakmai munkája a hatósági igazgatás terén jónak minősíthető.

V.2. Az ún. „központi iktatóban” dolgozó 6 fő látja el a postai küldemények bontását, érkeztetését, egyes szervezeti egységek iratainak iktatását, lezárt ügyiratainak irattározását, rendszerezését.

A Hivatal iktatott ügyiratainak száma 2025-ben összesen **185.873 db** (2024-ben összesen 189.303 db). Főszámon 42.330 db, alszámon 141.479 db, gyűjtőszámon 2.064 db ügyirat került iktatásra.

Az alábbi táblázat a 2025. évben iktatott ügyiratok számát mutatja be szervezeti egységenként:

Szervezeti egység	Főszámon iktatott iratok száma	Alszámon iktatott iratok száma	Gyűjtőszámon iktatott iratok száma	Hátralékos ügyiratok száma
Szociális és Igazgatási Osztály	5.344	37.552	0	0
Adóosztály	30.421	56.041	35	0
Önkormányzati Osztály	1.706	9.295	1.570	0
Műszaki Osztály	2.482	24.370	0	0
Polgármesteri Kabinet	582	3.992	0	0
Humánigazgatási csoport	493	2.384	0	0
Közgazdasági Osztály	133	2.032	0	0
Főépítési Osztály	821	3.620	0	0
Ellenőrzési Osztály	38	532	0	0
Személyügy	307	1.552	459	0
Vezetők	3	109	0	0
Összesen:	42.330	141.479	2.064	0

Egyes osztályok munkája - jellegükből adódóan - az ügyiratok számával nem mérhető, mivel a feladatok megvalósítása egyedi megoldásokat és eltérő időráfordítást kíván. A fejlesztési feladatok lebonyolítása, a költségvetéssel kapcsolatos teendők, a különböző rendezvényszervezések, egyeztetések, helyszíni bejárások, műszaki ellenőrzések, pályázatokkal kapcsolatos tevékenységek (jelentések, támogatás lehívások, ellenőrzések, stb.) időigénye jelentős, ügyirat viszont kevesebb keletkezik.

VI. PERES ÜGYEK

A peres ügyekben a Hivatal Önkormányzati Osztálya Jogi Csoportjának kamarai jogtanácsosai (továbbiakban: kamarai jogtanácsosok) és a jogi képviseletre állandó megbízással rendelkező ügyvéd (továbbiakban: Dr. Koczpek Ügyvédi Iroda) jártak el.

Peres ügyek számának alakulása 2021-2025 években:

2021. év	2022. év	2023. év	2024. év	2025. év
11 db	11 db	5 db	17 db	17 db

VI.1. 2025. évben 14 peres ügyben és 1 büntetőügyben (lásd: VI.3. pont alatt) a Jogi Csoport kamarai jogtanácsosai jártak el az önkormányzat és a Hivatal képviseletében:

- 9.K.701.313/2024. (előzményi perszám: 9.K.700.446/2023.)

Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

Per tárgya: *Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármestere településképi kötelezést tartalmazó határozata ellen benyújtott fellebbezést elbíráló, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése által hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata*

Egy Zalaegerszeg, Petőfi utcai ingatlan tulajdonosai 2023. április 11-én keresetlevelet nyújtottak be Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármestere 34/323-18/2022. számú településképi kötelezést tartalmazó határozata ellen benyújtott fellebbezést elbíráló, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése alperes által hozott 5/375-5/2023. ügyiratszámú, a ZMJVÖK 17/2023. (II.15.) közgyűlési határozattal elfogadott határozata ellen. A Veszprémi Törvényszék 2023. augusztus 30-ára tűzött ki tárgyalást az ügyben, amelyen a felperesek nem jelentek meg. Erre és az alperes jogi képviselőjének kérésére a bíróság a pert végzéssel megszüntette. A bíróság megszüntető végzése ellen a felperesek fellebbezéssel éltek a Fővárosi Ítéltáblához, amely a 2024. október 16-án kelt 3.Kpkf.750.062/2024/2. számú végzésével az elsőfokú bíróság végzését hatályon kívül helyezte, és az elsőfokú bíróságot az eljárás lefolytatására és új határozat hozatalára utasította. A végzés indokolása szerint az előzetes kimentésre irányuló igazolási kérelem elbírálásának és a vonatkozó határozat közlésének meg kellett volna előznie az eljárás megszüntetése felől hozott döntést. A Veszprémi Törvényszék azonban csak egyszerű tájékoztató végzést hozott, amelynek felperesekkel történő közlése utólag sem volt megállapítható tértivevényes kézbesítés hiányában. A 2025. február 5-én tartott bírósági tárgyaláson a felek között jogerős egyezség született, amely alapján a felperesek vállalták, hogy az alperes által előírt településképi kötelezéseknek egy a tetőhéjazatot érintő kivitelezési pontosítással 2025. április 30-ig eleget tesznek. A felperesek az alperes határozata ellen benyújtott keresetüktől elálltak. Az alperes pedig vállalta, hogy a 2025. április 30-áig terjedő határidőig a településképi kötelezés vonatkozásában végrehajtást nem foganatosít. Mivel a felperesek az egyezségnek nem tettek eleget, ezért a polgármester 2025. július 28-án a végrehajtás foganatosítása érdekében írt megkeresése alapján az Adóosztály jár el a cselekményvégrehajtás érdekében.

- 9.K.701.503/2023.

Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

Per tárgya: *Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármestere településképi kötelezést tartalmazó határozatának végleges végrehajtását elrendelő végzése ellen benyújtott fellebbezést elbíráló, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése által hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata*

Egy Zalaegerszeg, Petőfi utcai ingatlan tulajdonosai 2023. december 8-án keresetlevelet nyújtottak be Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármestere 34/501-6/2023. számú végrehajtást elrendelő végzése ellen benyújtott fellebbezést elbíráló, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése alperes által hozott 5/1538-4/2023. ügyiratszámú, ZMJVÖK 150/2023. (X.19.) határozattal elfogadott határozata ellen. A felperesek által kifogásolt döntésben a közgyűlés elutasította a felperesek fellebbezését. A polgármester végzése az ingatlanra vonatkozó településképi kötelezést tartalmazó döntésben előírt cselekmény végrehajtását rendelte el. A 2024. május 11-i tárgyaláson a felperesek nem jelentek meg, a kézbesítéssel kapcsolatos bizonytalanságok miatt a bíró új tárgyalást tűzött ki. A 2024. szeptember 11-én tartott tárgyaláson a Veszprémi Törvényszék a tárgyalást elhalasztotta, hogy bevárja a Fővárosi Ítéltábla alapügyben hozandó döntését. A 2025. február 5-én tartott tárgyaláson a felperesek elálltak a keresetüktől az alapügyben kötött egyezségekre tekintettel, így a bíróság a pert jogerősen megszüntette. Az alapügyben hozott egyezségben foglaltakat a felperesek az előírt 2025. április 30-i határidőig nem teljesítették, így az előírt településképi kötelezések végrehajtásának foganatosítása érdekében írt polgármesteri megkeresés alapján az Adóosztály jár el a cselekményvégrehajtás érdekében.

- 6.K.700.753/2025.

Felperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

Per tárgya: *vendéglátó előkert üzemeltetése utáni közterület-használati díj megfizetése*

2025. augusztus 14-én keresetlevélben kértük a Veszprémi Törvényszéktől, hogy az alperest 366.000,- Ft közterület-használati díjban és késedelmi kamataiban marasztalja. A keresetlevél alperessel történő bírósági közlését követően az alperes az elmaradt közterület-használati díjat 2025. szeptember 1-jén befizette az önkormányzat számlaszámára, így a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (továbbiakban: Kp.) 44. §-a és 81. § (1) bekezdés c) pontja alapján a keresetünktől elálltunk. Erre tekintettel a bíróság a 2025. november 11-én jogerőssé vált 6.K.700.753/2025. számú végzésével a pert megszüntette, azonban 35.000,-Ft perköltség 60 napon belüli megfizetésére kötelezte az alperest.

- 12.K.700.652/2024.

Felperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

Per tárgya: *Zalaegerszeg, Berzsényi Dániel utca és Stadion utca kereszteződésénél lévő 2901/42 hrsz.-ú területen ünnepeket megelőző fenyőfa árusítás utáni közterület-használati díj megfizetése*

2024. május 30-án keresetlevélben kértük a Veszprémi Törvényszéktől, hogy az alperest 208.000,- Ft közterület-használati díjban és késedelmi kamataiban marasztalja. A bíróság tárgyaláson kívül, 2024. október 10-én hozott jogerős ítéletében kötelezte az alperest, hogy 15 napon belül fizessen meg a felperesnek közterülethasználati díj jogcímén 208.000,- Ft összeget, továbbá ezen összeg után 2023. december 27. napjától a kifizetés napjáig járó, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:48. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot. Az alperes önként nem teljesített, így bírósági végrehajtás elrendelése érdekében végrehajtási kérelemmel fordultunk a Veszprémi Törvényszékhez, amely alapján a bíróság elrendelte a követelés végrehajtását. A végrehajtási eljárás jelenleg szünetel, mivel a végrehajtó tájékoztatása szerint az adósnak nincs lefoglalható vagyona, vagy a lefoglalt vagyontárgy értékesítése sikertelen.

- 11.K.701.438/2024.**Alperes:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője**Per tárgya:** *bejelentés-köteles tevékenység nyilvántartásba vételének visszavonása tárgyú, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője által hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata*

Egy raktározási, tárolási tevékenységet folytató gazdasági társaság jogi képviselője útján keresetlevelet nyújtott be Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője bejelentés-köteles tevékenység nyilvántartásba vételének visszavonása tárgyú, 2024. november 11-én hozott 30/2605-54/2024. ügyiratszámú határozata ellen. A Kp. szerint határidőben megtörtént a keresetlevél, az ügyben keletkezett iratok, a felperesek azonnali jogvédelem iránti kérelmére tett alperesi nyilatkozat és az alperes által elkészített védiratnak a felterjesztése a Veszprémi Törvényszékre. A felperes azonnali jogvédelem iránti kérelmet is előterjesztett, amelynek az elutasítását kértük, és amelyet a Veszprémi Törvényszék a 11.K.701.438/2024/4. számú, jogerőre emelkedett végzésével el is utasított. A bíróság az ügy érdemében tárgyaláson kívül határozott. A perben a felek írásos nyilatkozatokat tettek. A 2025. március 14-én kelt 11.K.701.438/2024/14. számú ítéletében a bíróság az alperes 2605-54/2024. számú határozatát megsemmisítette, és alperest új eljárásra kötelezte. Az indokolás szerint a hatóság az eljárás megindulásáról nem értesítette a felperest és bizonyítékok ismertetése is elmaradt. Hangsúlyozta a bíróság, hogy főszabály szerint szintügy intézkedést kell tennie a hatóságnak az eljárás megindításáról akkor is, ha hivatalból saját döntésének jogszabálysértő voltát észleli és ezt követően hivatalból dönteni kíván a döntése visszavonásáról.

- 11.K.701.097/2024.**Alperes:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője**Per tárgya:** *Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője által állattartási ügyben hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata*

Egy állatvédelmi egyesület keresetlevelet nyújtott be Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője állattartási ügyben hozott 1261-21/2024. ügyiratszámú határozata ellen, kifogásolva, hogy a határozat egy a felperes megítélése szerint megalapozatlan szakvéleményen alapul. A Kp. szerint határidőben megtörtént a keresetlevél, az ügyben keletkezett iratok és az alperes által elkészített védiratnak a felterjesztése a Veszprémi Törvényszékre. Az ügyben érdekelt állatorvos alperesi érdekeltkénti perbelépését 2024. november 11-én kelt végzésével a bíróság megengedte. A 2024. november 19. napjára kitűzött tárgyalást a bíróság a működésében felmerült objektív okból elhalasztotta. Újabb tárgyalásra az ügyben előbb 2025. január 31-én került sor, amelyről a felperes távol maradt, ugyanakkor írásos nyilatkozatot tett. A következő tárgyalásra 2025. március 18-án került sor, amelyről az alperesi érdekelt maradt távol. A tárgyaláson jogtanácsosunk kérte a perindítási jogosultság körében a keresetlevél visszautasítását. A tárgyaláson meghozott 11.K.701.097/2024/24. számú végzésével a bíróság az eljárást megszüntette, mivel az állatok védelméről és kíméletéről szóló 1998. évi törvény 48. §-a alapján a felperes perindítási joggal nem bírt, tekintettel arra, hogy egy perben nem álló egyesületi tag, mint magánszemély bejelentésére indult a per tárgyát képező állatvédelmi hatósági eljárás. A bíróság azt állapította meg, hogy a felperest a megelőző eljárással összefüggésben perindítási jogosultság a Kp. 17. § d) pontja alapján nem illeti meg. A pert megszüntető végzés 2025. április 15-én jogerőre emelkedett.

- 15.K.701.224/2024.**Felperes:** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése**Per tárgya:** *Zalaegerszeg, Berzsenyi Dániel utca Tesco buszváró és a Balatoni út felüljáró közötti zöldterületen reklámhordozó elhelyezése utáni közterület-használati díj megfizetése*

2024. október 30-án keresetlevélben kértük a Veszprémi Törvényszéktől, hogy az alperest 6.910,-Ft közterület-használati díjban és késedelmi kamataiban marasztalja. Az alperes ellenkérelmet nem nyújtott be, az ügyet a bíróság tárgyaláson kívül bírálta el. A 2025. június 17-én jogerőre emelkedett ítéletében a bíróság kötelezte az alperest, hogy 15 napon belül fizessen meg a felperesnek közterület-használati díj jogcímén a 6.910,- Ft összeget, továbbá ezen összeg után járó, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:48. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot. Az alperes önként nem teljesített, így bírósági végrehajtás elrendelése érdekében 2025. szeptember 9-én végrehajtási kérelemmel fordultunk a Veszprémi Törvényszékhez, amely alapján a bíróság elrendelte a követelés végrehajtását. A végrehajtási eljárás jelenleg szünetel.

- 6.K.701.143/2024.

Felperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

Per tárgya: *vendéglátó előkert kialakítása utáni közterület-használati díj megfizetése*

2024. október 11-én keresetlevélben kértük a Veszprémi Törvényszéktől, hogy az alperest 215.161,- Ft közterület-használati díjban és késedelmi kamataiban marasztalja. A Veszprémi Törvényszék a 6.K.701.143/2024/7. számú, 2024. december 18-án kelt végzésével tájékoztatta a feleket, hogy a keresetet tárgyaláson kívül bírálja el. A 6.K.701.143/2024.9. számú 2025. április 8-án jogerőre emelkedett ítéletében a bíróság kötelezte az alperest, hogy 15 napon belül fizessen meg a felperesnek közterület-használati díj jogcímén a 215.161,- Ft összeget, továbbá ezen összeg után járó, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:48. § (1) bekezdése szerinti késedelmi kamatot. Az alperes önként nem teljesített, így bírósági végrehajtás elrendelése érdekében 2025. július 31-én végrehajtási kérelemmel fordultunk a Veszprémi Törvényszékhez, amely alapján a bíróság elrendelte a követelés végrehajtását. A végrehajtási eljárás eddig nem járt eredménnyel.

- 14.K.701.321/2024.

Felperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

Per tárgya: *üzlet előtti árusítás utáni közterület-használati díj megfizetése*

2024. november 12-én keresetlevélben kértük a Veszprémi Törvényszéktől, hogy az alperest 33.333, - Ft közterület-használati díjban és késedelmi kamataiban marasztalja. A bíróság az alperesnek felszólítást küldött, de először annak hatására sem fizetett. Azonban később, miután az alperes perbeli nyilatkozatára válaszul, a bíróság 14.K.701.321/2024/4. számú, 2025. február 11-én kelt végzésében foglalt felhívására tett érdemi nyilatkozatunkat megkapta, az alperes befizette a tartozását. Erre való tekintettel elálltunk a keresetünktől, így a bíróság a pert megszüntette.

- 2.K.700.691/2025.

Felperes: Sz.G. magánszemély és társa

Alperesi érdekelt: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője

Per tárgya: *felperesnek a Baranya Vármegyei Kormányhivatal alperes ellen közigazgatási határozat felülvizsgálata*

A hagyatéki eljárásról szóló 2010. évi XXXVIII. törvény (a továbbiakban: Hetv.) 4. § (1) bekezdés a) pontja, 5. § (1) bekezdése és a 19. § (1) bekezdés a) pontja alapján 2021. február 2. napján Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzőjénél hivatalból eljárás indult néhai K. J. volt zalaegerszegi lakos hagyatéki ügyében. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője a hagyatéki leltárt a Hetv. 26. § (1a) bekezdése szerint 2021. április 19. napján megküldte Dr. Dániel Csaba Zalaegerszeg I. sz. közjegyző részére, és ezzel a hagyatéki eljárás jegyzői szakaszát a hagyatéki leltár közjegyző részére történő megküldésével 2021. április 19. napján lezárta. A felperes 2023. április 28. napján terjesztett elő fellebbezést a Baranya

Vármegyei Kormányhivatal alperes ellen közigazgatási határozat felülvizsgálata iránt a Pécsi Törvényszék előtt. A Pécsi Törvényszék 2023. október 18. napján, 2K.700.885/2023/4. számú végzésével a Kp. 20. § (6) bekezdésére hivatkozással az alperes pernyertességének támogatása érdekében hivatalból perbe állította Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Jegyzőjét, azzal az indokolással, hogy a határozat az érdekelte (II. rendű) nézve rendelkezést tartalmaz.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője, mint II. rendű érdekelt 2025. szeptember 18. napján kérte a Pécsi Törvényszéket a Kp. 21. § (5) bekezdése és a Kúria Kfv.III.37.438/2023/5. számú végzése alapján, hogy a perből zárja ki, tekintettel arra, hogy annak a személynek kötelező érdekeltként perben állnia, akire (amelyre) a perben hozandó ítélet szükségszerűen kihatna.

A Pécsi Törvényszék a felperesek keresetét elutasította a 2025. október 10. napján, 2.K.700.691/2025. számon hozott ítéletével.

- 10.K.700.719/2025.

Felperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

Per tárgya: *reklámtevékenység céljából megállítótábla közterületen történő elhelyezése utáni közterület-használati díj megfizetése*

2025. augusztus 7-én keresetlevélben kértük a Veszprémi Törvényszéktől, hogy az alperest 18.697,- Ft közterület-használati díjban és késedelmi kamataiban marasztalja. Az ügyben az alperes írásbeli ellenkérelemmel élt, amelyre válaszul érdemi nyilatkozatot tettünk. Az ügyben 2026. január 20-án megtartott tárgyaláson hozott 10.K.700.719/2025/9/II. ítéletében a bíróság kötelezte az alperest, hogy fizessen meg a felperesnek 15 napon belül közterület-használati díj jogcímén 18.697,- Ft összeget, továbbá ezen összeg után 2025. július 22. napjától a kifizetés napjáig járó, a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény 6:48. § (1) bekezdés szerinti késedelmi kamatot. Kötelezte a bíróság alperest arra is, hogy fizessen meg 15 napon belül felperesnek 141.019,-Ft perköltséget.

- 12.K./700.311/2025.

Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője

Per tárgya: *Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője által kötelező éjszakai zárva tartás elrendeléséről hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata*

Egy vendéglátó egységet működtető cég 2025. március 26-án keresetlevelet nyújtott be Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzőjének a vendéglátó egység 24.00 óra és 06.00 óra közötti időtartamban kötelező éjszakai zárva tartását elrendelő 521-2/2025. ügyiratszámú határozata ellen. Keresetében a felperes kérte az alperes döntésének megsemmisítését, valamint új eljárásra utasítását, továbbá úgy érvelt, hogy álláspontja szerint „az, hogy a lakók nyugalma zavarja a rendezvények megtartása, a határozat nem támasztotta alá teljeskörűen.” A bírósági tárgyalás kitűzését megelőzően a felperes ügyvédje egyeztetett a hatóságunkkal, majd egyezségi ajánlattal fordult az alpereshez, amelyet elfogadtunk. A felperes elállt a keresettől, az alperes pedig nem kért perköltséget az egyezés keretében. Az elállásra tekintettel a Veszprémi Törvényszék a pert megszüntette.

- 6.K.700.687/2025.

Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője

Per tárgya: *Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője által állattartási ügyben hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata*

Két magánszemély keresetlevelet nyújtott be Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője állattartási ügyben hozott 889-26/2025. ügyiratszámú 738.245,- Ft eljárási költséget kiszabó végzése ellen, kifogásolva, hogy a határozat egy a felperes megítélése szerint megalapozatlan szakvéleményen alapul. A Kp. szerint határidőben megtörtént a keresetlevél,

az ügyben keletkezett iratok és az alperes által elkészített védiratnak a felterjesztése a Veszprémi Törvényszékre. A védiratban a védekezésünk részeként hivatkoztunk az állatorvos által kiállított számlákra, valamint a Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az állatok tartásáról szóló 38/2020 (XII. 16.) rendeletének 2. számú mellékletére, amely rendelkezik az ebrendészeti telepre szállított állat tartási költségeiről. A 2025. október 17-i bírósági tárgyaláson, tekintettel arra, hogy a bíróság az eljárása során jogszerűségi felülvizsgálatot is végzett az elé kerülő ügyben, kértük a per felfüggesztését, majd hatóságunk a 889-42/2025. számú végzésével visszavonta az eredeti, 889-26/2025. ügyiratszámú végzését, mivel a felperesek vélelmezett örökösként kerültek megnevezésre az eljárás során annak ellenére, hogy még nem készült jogerős hagyatékadó végzés. A bíróság a pert a 2026 január 26-án kelt 6.K.700.687/2025/5. végzésével megszüntette.

- 11.K.701.047/2025.

Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője

Per tárgya: *bejelentés-köteles tevékenység nyilvántartásba vételének visszavonása tárgyú, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője által hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata*

Egy raktározási, tárolási tevékenységet folytató gazdasági társaság jogi képviselője útján keresetlevelet nyújtott be Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője bejelentés-köteles tevékenység nyilvántartásba vételének visszavonása tárgyú, 2025. augusztus 27-én, a Veszprémi Törvényszék 11.K.701.438/2024/14. számú ítélete nyomán indult megismételt eljárásban hozott 30/2131-12/2025. ügyiratszámú határozata ellen. A Kp. szerint határidőben megtörtént a keresetlevél, az ügyben keletkezett iratok és az alperes által elkészített védiratnak a felterjesztése a Veszprémi Törvényszékre. A bíróság az ügyben tárgyaláson kívül jár el. A perben a felek írásos nyilatkozatokat tettek. Az utolsó érdemi nyilatkozatunkat 2026. január 19-én írásban tettük. A perben ítélet még nem született.

VI.2. 2025. évben a Dr. Koczpek Ügyvédi Iroda **2** peres ügyben járt el az önkormányzat, valamint a Hivatal képviseletében:

- 8.P.20.798/2022.

Felperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Per tárgya: *túlépítés megállapítása és bontás elrendelése*

A 8.P.20.798/2022. szám alatt kezdeményezett peres eljárásban önkormányzatunk kereseti kérelme arra irányult, hogy az önkormányzat tulajdonában lévő Zalaegerszeg, 23561/5 hrsz. alatti ingatlanról alperes bontsa le a szabálytalanul felépített épületet, és a bíróság kötelezze az alperest a bontás költségeinek, valamint a perköltségnek a viselésére. Az ügyben elsőként a keresettel egyező bírósági meghagyás került kibocsátásra, de ez ellen benyújtott alperesi kérelem miatt az eljárás tovább folytatódott, amelynek során a Zalaegerszegi Járásbíróság az önkormányzat kereseti kérelmet - megállapítva ugyan a rosszhiszemű túlépítést, de időelőttiségre hivatkozással - elutasította. A Járásbíróság ítélete ellen az önkormányzat fellebbezést nyújtott be a Zalaegerszegi Törvényszékre, aki 2024. december 6. napján a Járásbíróság végzését hatályon kívül helyezte. A hatályon kívül helyező végzés megszabta a Járásbíróság részére, hogy a per elején kibocsátott bírósági meghagyás ellen, az alperes által benyújtott ellentmondást utasítsa el. A Járásbíróság ezt követően az ellentmondást elutasította, és az alperest perköltségként az önkormányzat részére 162.000,- Ft megfizetésére kötelezte. Az alperes ezt az elutasító döntést is megfellebbezte, amely fellebbezés ügyében a Zalaegerszegi Törvényszék 2025. április 10. napján kelt végzésével az elsőfokú végzést helybenhagyta. Ezt követően alperes 2025. július 22. napján perújítási kérelmet terjesztett elő,

amelynek elutasítására kérelmet terjesztett elő az önkormányzat. Ezt követően a Járásbíróság 2025. december 8. napján a perújítási kérelmet elutasította. Az elutasító végzés ellen alperes fellebbezést terjesztett elő, amelynek elbírálása jelenleg folyamatban van.

- 3.G.20.714/2024. és 3.G.20.390/2025.

Felperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője

Per tárgya: *nagykanizsai társasház működésének törvényessége*

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője kijelölés alapján a társasház szerveinek és e szervek működésének törvényességi felügyeletét ellátva az alapügyben felszólította a közös képviselőt, hogy postai úton kézbesítse a bejelentőnek az előző évi beszámoló anyagokat, aki a felhívásnak nem tett eleget. Ezért a társasházakról szóló 2003. évi CXXXIII. törvény (a továbbiakban: Tht.) 27/A. § (4) bekezdése szerinti pert a működés törvényességének helyreállítására vonatkozó bírósági kötelezés érdekében megindítottuk. A Nagykanizsai Járásbíróság 2025. február 18-ra tűzte ki a tárgyalást, amelyen a felek közös kérelmére a per szüneteléséről döntött. A szünetelést követően a per új számot kapott. A 2025. december 2-án kelt 3.G.20.390/2025/17. számú ítéletében a Nagykanizsai Járásbíróság a felperes keresetét elutasította, mivel a Tht. 33. § (1) bekezdése alapján a postai úton történő megküldésre, illetőleg tértivevénnyel, feladóvevénnyel történő kézbesítés igazolására vonatkozó törvényi kötelezettség a bíróság álláspontja szerint nem áll fenn. A Tht. 33.§ (1) bekezdése nem szabályozza, nem is korlátozza a meghívó megküldésének módját, ezért annak lehetséges, de nem kizárólagos módja a postai úton való megküldés.

VI.3. Büntetőügyek

- 2.B.168/2025.

Per tárgya: *K.Á. és társa ellen lopás vétsége és más bűncselekmények miatt indított büntetőügy*

Vádlott: K.Á. és társa

Sértett: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

A Zalaegerszegi Járási Ügyészség 2025. október 22. napján vádat emelt a Zalaegerszegi Járásbíróságon lopás vétsége és más bűncselekmények miatt a Zalaegerszegi Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztályán a vádlottak ellen indult büntetőügyben.

A Zalaegerszegi Rendőrkapitányság Vizsgálati Osztály Vagyonvédelmi Csoport 20010/46/2024.bü. ügyszám alatt 2024. január 24. napján írásban értesítette Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatát arról, hogy a Büntető Törvénykönyvről szóló 2012. évi C. törvény 371. § (1) bekezdésébe ütköző és a (2) bekezdés a) pontja szerint minősülő kisebb kárt okozó rongálás vétségének megalapozott gyanúja miatt büntető eljárást folytatnak. 2024. január 20. napján 04 óra 20 perc körüli időben Zalaegerszeg belterületén a Landorhegyi út 10. szám alatt lévő Technoroll szaküzlet előtt található útszakaszon egy ott elhelyezett szeméttárolót két személy kiszedett, majd onnan elvitték. A szemetes tartalmának egy részét a helyszínen kiborították, majd a Landorhegyi út 8. szám mögötti garázsorhoz vitték, ahol ismeretlen módon meggyújtották. A gyújtogatással és az erőszakos kivétellel a szeméttároló oly mértékben rongálódott, hogy az használhatatlan állapotba került. A szeméttároló Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatának tulajdona. Az ügyben iratbetekintési jogunkkal éltünk, és nyilatkoztunk, hogy Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata a kár csekély mértékére tekintettel a továbbiakban az eljárásban a sértetti jogait nem kívánja gyakorolni.

VII. HIVATALI INFRASTRUKTÚRA

VII.1. Az Önkormányzati Osztály *Szervezési Csoportja* látja el az alábbi, a *Hivatal gazdálkodásával, működésével, működtetésével kapcsolatos feladatokat*:

1. A Hivatal költségvetésébe tartozó *beruházásaink, felújításaink, illetve nagyobb beszerzéseink* 2025. évben a következők voltak:

Beruházások, felújítások és beszerzések	eFt
<i>Informatikai célú beruházások (wifi hálózat kiépítése, központi és asztali nyomtatók, laptop, szerver, szoftverek beszerzése, szavazórendszer megújítása, stb.)</i>	28.192
<i>Egyéb informatikai kiadások (árak, szolgáltatások)</i>	37.353
<i>Hivatali gépkocsi cseréje</i>	10.664
<i>Bútor beszerzés</i>	2.147
<i>Eszközbeszerzés (mobiltelefonok, irattárakba salgó polcok, postázóba klímaberendezés, diktafonok)</i>	2.484

Fentiekén kívül a Műszaki Osztály lebonyolításában az Ady u. 15. épület földszintjén *klímát szereltettünk*, továbbá Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlésének az önkormányzati pénzeszközökből és támogatásokból megvalósuló beszerzésekről szóló 12/2006. (III.07.) önkormányzati rendelete¹ szerinti beszerzési eljárást folytattunk le *a Hivatal épületeinek, továbbá a Széchenyi tér 3-5. sz. épület élőerős személy- és vagyonvédelme, illetve takarítása, gépkocsi beszerzés, és a munkahelyi étkezés biztosításához ebéd szállítása* tárgyában.

2. *Egyes üres, nem lakás célú önkormányzati helyiségek bérbeadása*, valamint a meglévő bérleti szerződések felülvizsgálata. A nem lakás célú helyiségek hasznosítása tárgyában 2025. évben is folytattuk az új bérleti szerződések megkötését, valamint a bérleti szerződések módosítását, meghosszabbítását. Az Önkormányzati Osztály kezelésében lévő ingatlanokra (Kossuth u. 47-51., Széchenyi tér 3-5., Széchenyi tér 4-6., Bozsoki u. 1., Pózva utca 102., Deák F. tér 3., Kossuth u. 17-19.) vonatkozóan főként az energiaköltségek nagymértékű emelkedése miatt, 2025. évben 2 bérleti szerződés szűnt meg (a határozott időre kötött bérleti szerződések nem kerültek meghosszabbításra). Tavalyi évben 3 új bérleti szerződés került megkötésre, és 27 esetben a bérleti szerződések meghosszabbítását végeztük el. Az ingatlanok bérbeadásából származó nettó bérleti díj bevétel 16 %-kal növekedett az előző évihez képest. 2025. évben a bérleti díjak csak az infláció mértékével (az előző évi fogyasztói árindex (3,7 %)) kerültek emelésre, valamint ZMJVÖK 150/2024. (XI.14.) határozata alapján 2025. január 1. napjától az üzletekre vonatkozó bérleti díjak mintegy 20 %-kal kerültek emelésre, amelyek az újonnan megkötendő szerződésekben kerülnek alkalmazásra, a folyamatban lévő szerződések esetében az inflációkövetés biztosít lehetőséget a piaci árak követésére.

A Széchenyi tér 3-5. szám alatt található *Díszterem használatának engedélyezésére* 2025. évben térítésmentesen 5, térítési díj ellenében 8 alkalommal került sor, melyből 135.000, -Ft bevétel származott. Ez a 2024. évihez képest 150 %-kal nőtt.

Az *Alsóerdei vendégház*at 73 alkalommal vették igénybe a város polgárai (ebből 48 fő hivatali dolgozó, illetve önkormányzati képviselő), a használatért mindösszesen 2.500.000, -Ft + Áfa összegű térítési díj került kiszámlázásra. A térítési díjból származó bevétel az előző évi összeg 98%-a.

¹ A rendelet 2026. január 1. napján hatályát veszítette.

3. A hivatal postai küldeményeinek feldolgozása, kézbesítői feladatok ellátása két fő ügykezelői létszámmal biztosított.

A Magyar Posta Zrt. ingyenesen biztosított elektronikus rendszerén keresztül továbbítjuk a napi postai küldemények feladási azonosítóit, mely 2025. év folyamán is összességében jól működött.

Postázási mennyiségek és a költségek 2025. évben:

levél típusa	darab	összeg (Ft)
sima levél	23.409	6.920.758, -
adó tértivevény	3.681	5.834.385, -
egyéb szakosztályok által küldött tértivevényes levelek	12.945	20.530.502, -
külföldi tértivevényes levelek	124	689.585, -
elsőbbbségi tértivevényes levél	16	33.080, -
üzleti csomag	0	0, -
Összesen	40.175	34.008.310, -

A hivatalos irat díja 2025. január 1. napjától a korábbi 1.395,-Ft-ról 1.585,-Ft-ra emelkedett. (13,62%-os díjnövekedés). A levélküldemények mennyisége a 2024. évi darabszámhoz képest közel 1,2 %-kal, a költségek 1,5 %-kal nőttek.

4. Az Önkormányzati Osztály kezelésében lévő hivatásos gépkocsivezetők által vezetett gépkocsik használatát összehangoltuk. A hivatásos gépkocsivezetők által vezetett járművek 2025. évben összesen 81.605 km-t futottak, mely 6.194 km-rel haladta meg a 2024. évi futásteljesítményt. Az ebrendészek által használt, illetve a „kulcsos” gépjárművek 2025. évben összesen 91.761 km-t tettek meg, 947 km-rel többet, mint az előző évben. Az összes futásteljesítményből 25.047 km-t az elektromos hajtású gépjárművek tettek meg, mely 165 km-rel kevesebb csupán az előző évinél (2024. év: 25.212 km).

5. Folyamatos nyilvántartási feladatok: proximity kártyák, kapunyitók, parkolási engedélyek, a mobiltelefon flottával, a statisztikai adatgyűjtéshez szükséges, valamint a Beszerzési Testület működésével kapcsolatos nyilvántartások naprakész vezetése.

6. A Hivatali Yettel-es mobiltelefon flottával kapcsolatos ügyek intézése, hivatali étkeztetés lebonyolítása, a gondnoki feladatok ellátása.

7. A „központi iktató” működtetése is a Szervezési Csoport feladata: A „központi iktató” 6 fővel működik. Ők látják el a Hivatal egészére vonatkozóan a postai küldemények bontását, az önkormányzat és a Hivatal nevére érkezett levelek érkeztetését, valamint - a Szociális és Igazgatási Osztály Ady utcai csoportjai, a Polgármesteri Kabinet és a vezetők iratanyagain kívül - a hivatal szervezeti egységei iratainak iktatását, lezárt ügyiratainak irattározását, rendszerezését, valamint a hivatali kapura érkező ASP_IFORE űrlapok kezelését is. Az előző év folyamán a hivatali irattárak rendszerezése, iratok irattárak közötti szállítása állandó feladatot jelentett. 2025. évben az évente szükséges selejtezés keretében 3 db selejtezési jegyzőkönyv került jóváhagyásra a Zala Vármegyei Levéltár által. A jóváhagyott jegyzőkönyv alapján a selejtezhető iratok kivezetésre kerültek az iratkezelő szakrendszerből (Irka). 2025. évben a nem selejtezhető ügyiratok tekintetében két alkalommal történt iratátadás a Zala Vármegyei Levéltár részére, amelyek során a 2005-2009. évi közgyűlési jegyzőkönyvek (57 db kötet) és 1994-2009. évi nem selejtezhető iratok (Önkormányzati Osztály 5-ös sáv, Városellátási csoport 6-os sáv, 46 doboz és 22 kötet) kerültek átadásra leváltárnak felkészülve

az önkormányzati ASP rendszer bevezetésére. Továbbá az iratkezelő szakrendszerben (Irka) megkezdődött az „adattisztítás”.

VII.2. Informatikai Csoport

- A Hivatal munkájában meghatározó és nélkülözhetetlen szerepe van a számítástechnikai, informatikai rendszereknek, ezért legfontosabb feladat volt ezen rendszerek folyamatos működésének biztosítása. A hivatalban alkalmazott szoftverek tekintetében mindig is ügyeltünk a jogtisztaságra, ez az elmúlt évben is így volt – *minden szoftverünk jogtiszt*. Az informatikai rendszerekhez való hozzáférés jegyzői engedélyhez kötött, a jogosultságokról nyilvántartást vezetünk. A *számítástechnikai rendszerek üzemeltetése* során az elmúlt évben váratlan *leállás, meghibásodás nem történt*, a helyi ProComp Kft. a javítási munkákat a lehető legrövidebb határidővel elvégezte. A *hálózattal összefüggő hibaelhárítást vagy fejlesztést* hosszú évek óta a Zalasám Kft. végzi, magas színvonalon, megbízhatóan, rövid határidővel.
- Az Informatikai Csoport 2025-ben a Windows 10 támogatásának megszűnése miatt *35 db asztali számítógép beszerzéséről* gondoskodott és elvégezte a *MikroVoks rendszer frissítését*.
- *Kiépítésre került* a Hivatal Kossuth utcai épületének *WiFi hálózata*, biztosítva, hogy minden irodában, tárgyalóban legyen megfelelő térerő, és ezáltal használható WiFi.
- Megvalósításra került a *térinformatikai szerver és a Hivatal fájlserver cseréje*.
- *A kellékanyag-ellátásban probléma nem volt*, az ellátás rendszeres pályáztatásra kerül, és a legjobb ajánlatot adó pályázó szolgáltatja ezt. A kellékanyag ellátás három részből tevődik össze: két céggel állunk kapcsolatban teljes körű üzemeltetési szerződéssel (TÜSZ); a beszerzett Xerox eszközök tekintetében a szombathelyi székhelyű ZRox Kft.-vel. A Ricoh és Canon eszközök tekintetében a pécsi székhelyű, de zalaegerszegi kirendeltséggel is rendelkező Swan Kft. végzi.
- Az Informatikai Csoport *közreműködik az információbiztonsági (szabályzatok készítése, kapcsolattartás és együttműködés a felügyeleti hatósággal) és az elektronikus ügyintézési feladatok ellátásában is*.

VIII. EGYES SZERVEZETI EGYSÉGEK

VIII.1.) Adóosztály

A Hivatalban az Adóosztály ellátja az önkormányzat által bevezetett helyi adókkal, a talajterhelési díjjal, valamint az egyéb feladat- és hatáskörébe utalt adóhatósági feladatokkal kapcsolatos teendőket. A finanszírozási feladatok keretében ellátja az adóbeszedési feladatokat, és a jogszabály által előírt adatszolgáltatási feladatokat.

1. Helyi iparüzési adó

Az év végéig 8.238 fő adózó 6.645 db bevallása került feldolgozásra, ebből 531 db záró adóbevallásnak minősült. 983 esetben értesítettük az adózót a helyi iparüzési adóbevallás javításáról. A helyi iparüzési adó alanyának történő bejelentkezésre, illetve az adóbevallások pótlólagos benyújtására 480 esetben hívtuk fel az adózókat. A helyi iparüzési adóbevallások és a bejelentkezések elmulasztása miatt 2025. évben 408 esetben 44.750 eFt összegben szabtuk ki mulasztási bírságot.

A feldolgozott 2024. évre vonatkozó, 2025. évben benyújtott adóbevallások alapján a helyi iparüzési adóval kapcsolatos adatok (eFt)

	2023. év	2024. év	változás %
Adózók száma (fő)	7.924	8.093	102
Adóköteles adóalap	382.017.608	407.340.992	107
Bevallott adó	7.799.624	8.238.940	106
Adókedvezmény + útdíj	710.610	747.749	105
Helyi iparüzési adó	7.089.014	7.491.191	106

Adókedvezmények címenként	2023. év	2024. év	változás %
Belföldi útdíj	70.706	119.579	169
Külföldi útdíj	175.261	161.310	92
Úthasználati díj	515.040	628.635	122
Mindösszesen:	761.007	909.524	120

Adóalap mentességek címenként	2023. év	2024. év	változás %
2,0 millió alatti	1.366.644	1.401.500	103
Mindösszesen:	1.366.644	1.401.500	

- A bevallást benyújtó adózók száma az előző év hasonló időszakához viszonyítva minimálisan nőtt (2 %).
- Az adómentes adóalap 1.401.500 eFt volt, amelyet 2.602 adóalany vett igénybe. Az igénybe vett adóalap mentesség összege nőtt, 3 %-kal.
- A fizetendő helyi iparüzési adó összege csökkenthető az adóalanyok által befizetett e-útdíj, a belföldi útdíj, a külföldi útdíj és az úthasználati díj összegével. Mindezek levonása a 2024. évi bevallásban 747.749 eFt adókiesést jelentett önkormányzatunknak, amely az előző évhez képest 5 %-kal magasabb. A levont belföldi útdíj összege közel kétszeresére, a külföldi útdíj 22 %-kal növekedett, ugyanakkor a külföldi útdíj 8 %-kal csökkent.

2025. évben a bevallott helyi iparüzési adóelőleget 128 esetben módosítottuk az adózók kérelmére, az előleg módosítását 73 esetben gazdasági társaság, 55 esetben pedig

magánszemély kérte. A módosítás során az eredetileg megállapított adóelőleg 144.316 eFt-tal lett csökkentve, az előző évben ez az összeg 107.262 eFt volt.

A helyi iparüzési adó számláról az év során 659.895 eFt került visszatérítésre a zárási összesítő adatai szerint 898 fő adózó részére. A visszatérítést kérő adózók száma gyakorlatilag változatlan volt, a visszatérített összeg pedig 263.769 eFt-tal (67 %-kal) nőtt. A visszatérítésekből 150 db a 2024. évről benyújtott adóbevallásokhoz kapcsolódik, az így visszatérített összeg 131.981 eFt volt. Az adózók átvezetési kérelmének megfelelően más adószámlára (építményadó, késedelmi pótlék, bírság, stb.) 4.878 eFt-ot utaltunk át. Összesen 664.773 eFt túlfizetés visszautalásáról, illetve átvezetéséről rendelkeztek az adózók 2025. évben. Az összes túlfizetés 2025. december 31-i állapot szerint 495.896 eFt, az előző évi 370.009 eFt-tal szemben, ami az előző évhez viszonyítva 34 %-os növekedést mutat. Az iparüzési adó területén a végrehajtható tőke tartozás összege 59.211 eFt, amely a helyesbített előírás 0,5 %-a.

Az iparüzési adó területén az éves előirányzat 104 %-a (7.918.510 eFt) került átutalásra a költségvetésnek.

2. Építményadó

2025. január 1-től hatályos Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének az építményadóról szóló 26/2024. (XI.19.) önkormányzati rendelete. A rendelet újraalkotása eredményeképpen növeltük az építményadó tételeit. Az általános adótétel 900,- Ft/ m²-ről 1.200,- Ft/ m²-re emelkedett, a 3500 m²-t meghaladó hasznos alapterületű kereskedelmi célra használt építmény esetén és a pénzügyi, hitelintézeti, biztosítási, távközlési tevékenység, üzemanyagtöltő állomás, játékkaszinóként vagy kártyateremként üzemeltetett épület, épületrészek után 1.840,-Ft/m² adótétellel 2.900,- Ft/ m²-re nőtt. Az adó évi mértéke tanműhely helyett jogszabályváltozás miatt duális képzőhely esetén 0 Ft/ m². A padlás és pince jellegű építmények esetében a 2018. évtől alkalmazott 600 Ft/m² díjtételt nem módosítottuk. A csárda, bisztró, borozó, söröző, étterem, cukrászda jellegű építmények és a szállásépületek fajtájú építmények esetében sem történt módosítás, 525,- Ft/ m² maradt az építményadó mértéke.

Az adózók bevallása alapján 2025. évre 1.515.309 eFt (1.515.308.605,- Ft) építményadó került megállapításra 1.958 fő adózó részére 4.127 adótárgy után. Az adózók által bevallott összes terület 1.189.614 m². A helyi adókról szóló 1990. évi C. törvény alapján mentesítettük a kizárólag házi orvosi tevékenység végzésére használt ingatlanokat (1.023 m²), az állattartásra, növénytermesztésre használt ingatlanokat (24.456 m²). 2025. évben az építményadó rendeletünk alapján 79 adótárgyra adtunk építményadó mentességet összesen 32.397 eFt összegben. Az adótárgyak közül 1200,- Ft/m² adótétellel 3.940 db, 2.900,- Ft/ m² adótétellel 68 db, 0 Ft/ m² adótétellel 2 db, 600 Ft/m² adótétellel 11 db, 525,- Ft/ m² adótétellel 230 db adózott. Építményadó bejelentés benyújtására 82 alkalommal hívtuk fel az adózókat.

A bevallott adóköteles ingatlanok adótárgy szerinti megoszlását az alábbi táblázat tartalmazza:

Adótárgy jellege	db	Ft
Lakás	385	29.010.912
Egyéb (egylakásos ép.)	14	1.241.788
Egyéb (többlakásos ép.)	54	2.142.656
Apartman	3	63.525
Egyéb (üdülő)	1	70.875
Üzlet, bolt, abc, áruház, üzletlánc	862	336.703.267
Csárda, bisztró, borozó, söröző, étterem, cukrászda	144	7.883.925
Iroda, műterem	688	118.345.406
Rendelő, kórház, szanatórium, gyógyszertár	73	7.811.256

Egyéb (kereskedelmi egység)	251	49.454.743
Szálloda	6	1.057.875
Panzió	21	2.540.887
Motel	1	135.975
Vendégház	17	744.844
Üzem, csarnok, gyár	173	457.271.856
Műhely, szervíz	276	94.643.488
Garázs, gépjárműtároló	331	17.718.579
Raktár	370	255.656.881
Hűtőház	2	1.266.900
Egyéb (nem lakás)	454	130.639.111
Szálló	1	903.856
Összesen:	4.127	1.515.308.605

3. Gépjárműadó

2021. január 1-től az adóigazgatási feladatokat gépjárműadó tekintetében a Nemzeti Adó- és Vámhivatal gyakorolja. 2025. év végén a gépjárműadó számlán 6.260 eFt túlfizetés maradt. Az adózóknak az év során két alkalommal egyenleg közlő levelet küldtünk, amelynek hatására több adózó visszakérte a tévesen befizetett összeget. 1.709 eFt gépjárműadót utaltunk ki 152 adózónak a benyújtott kérelmeik alapján.

4. Talajterhelési díj

2024. adóévről 61 fő nyújtott be bevallást, a bevallott talajterhelési díj összege 4.744 eFt volt. Ebből 4 fő 2024. évben tett záró bevallást 116 eFt összegben. Az egyszerűsített eljárásban lefolytatott ellenőrzés 2025. évben 16 adózót érintett 1.660 eFt összegben 2023. és 2024. évi vízfogyasztásra vonatkozóan. A talajterhelési díjbevétele 5.031 eFt-ban realizálódott, a 2024. évihez képest 51 %-os a csökkenés. Az Észak-zalai Víz- és Csatornamű Zrt. 2024. évi nyilvántartásában 857 bevallásra kötelezetről szolgáltatott adatot. A vízszolgáltató közlése szerint a bevallásra kötelezettek száma az előző évhez képest 18 fővel csökkent. A 857 bevallásra kötelezettből 4 fő 500 m³ feletti vízfogyasztás miatt a Nemzeti Adó- és Vámhivatal társhatóságnak átjelentésre került, 511 fő fogyasztása nem érte el a 2 m³-t, ezért 342 főt hívtunk fel bevallás benyújtására. A szolgáltató téves adatszolgáltatása, építésügyi hatóság által igazolt építkezés, illetve a kizárólag locsolási célra történő felhasználás miatt ténylegesen 79 fő volt kötelezhető bevallás benyújtására, melyből 62 fő nyújtott be bevallást, 4 adózó talajterhelési díja ellenőrzéssel került megállapításra. Mulasztási bírság 8 esetben 400 eFt összegben került megállapításra. A bevallást benyújtott kibocsátók száma szinte azonos volt az előző évvel, míg a talajterhelési díj összege 52 %-kal csökkent.

5. Idegenforgalmi adó

2025. évben 87 szállásadó 95 szálláshely vonatkozásában teljesített havonta idegenforgalmi adóbevallást. A bevallást elmulasztó adóbeszedésre kötelezetteket 32 esetben kötelezettségük teljesítésére hívtuk fel. Az idegenforgalmi adóbevétele 38.142 eFt összegben realizálódott, mely az előirányzat 95 %-a. Illetékességi területünkön 2025. évben 5 szálláshely szolgáltató nyújtott be tevékenység megszűntetése miatt záró bevallást 6 szálláshely vonatkozásában, illetve 7 adózó kezdte meg működését 11 szálláshely vonatkozásában. Az önkormányzat illetékességi területén eltöltött vendégéjszakák száma 124.408 db, mely a 2024. évhez képest 41 %-os csökkenést mutat. Az eltöltött vendégéjszakák 59 %-a (73.940 db) adóköteles vendégéjszakának minősült. Az összes vendégéjszaka 41 %-a (50.468 db) adómentesnek minősülő tartózkodásból származott, amely után adófizetési- és beszedési kötelezettség nem keletkezett. Az adóköteles vendégéjszakák aránya a 2024. évi 35 %-ról 59 %-ra nőtt.

6. Magánszemélyek kommunális adója

Magánszemélyek kommunális adója bejelentési kötelezettségre felhívást 358 esetben küldtünk. Az ingatlan-nyilvántartás felülvizsgálata alapján kiküldött felhívásokra 265 adózó adott be bejelentést 206 db adótárgyra. 2025. évre adóhatósági adó megállapítás 71 esetben történt. 2025. évben lakcímmódosítások, ingatlan elidegenítése, vagyoni értékű jog megszüntetése miatt 238 db záró bejelentés került feldolgozásra. 2025. évben a magánszemélyek kommunális adója 62.654 ezer Ft összegben realizálódott, amely az előirányzat 123 %-a volt.

7. Termőföld-bérbeadásból származó jövedelemadó

2025. évben 2024. adóévről termőföld-bérbeadásból származó jövedelemadó vonatkozásában 1 db adózó nyújtott be bevallást 63 eFt összegben.

8. A 2025. december 31-ig átutalt adóbevételek pénzforgalmi teljesítésének alakulását ismerteti az alábbi táblázat:

Adónem	Adatok eFt-ban		%
	Előirányzat	Teljesítés	
Iparüzési adó	7.630.000	7.918.510	104 %
Építményadó	1.550.000	1.575.926	102 %
Bírság, késedelmi pótlék	0	73.212	-
Gépjárműadó	0	0	-
Kommunális adó	51.000	62.654	123 %
Idegenforgalmi adó tartózkodás után	40.000	38.142	95 %
Talajterhelési díj	6.000	5.031	84 %
Termőföld bérbeadás (SZJA)	0	200	-
Mindösszesen:	9.277.000	9.673.675	104 %

9. Adóeljárási:

9.1. Fizetési könnyítési kérelmek

9.1.1. Részletfizetés

2025. évben 154 db (2024. évben 169 db, 10 %-os csökkenés) részletfizetési kérelem érkezett 278.945 eFt összegre, 2024. évről 6 kérelem húzódott át elbírálásra, így 160 kérelem került elbírálásra. 127 kérelemnek részben vagy egészben helyt adtunk 217.297 eFt összegben, átlagosan 6 havi részletfizetést engedélyezve. 2025. évben a részletfizetési kérelemmel érintett tartozások összege (278.945 eFt) 49,3 %-kal magasabb volt, mint 2024. évben (186.823 eFt). A részletfizetési kérelmek elbírálása során engedélyezett összeg 37 %-kal emelkedett (2024. évben 158.643 eFt, 2025. évben 217.297 eFt).

9.1.2. Fizetési halasztás

2025. évben 10 fizetési halasztásra irányuló kérelem érkezett 23.965 eFt összegre. Mind a 10 kérelemnek helyt adtunk 23.965 eFt összegben. 2024. évhez (11 db) képest 10 %-os csökkenés volt a benyújtott fizetési halasztási kérelmek számában. 2025. évben a halasztási kérelemmel érintett tartozások összege 43 %-kal alacsonyabb volt (2024. évben 41.873 eFt, 2025. évben 23.965 eFt). A halasztási kérelmek elbírálása során engedélyezett összeg 55 %-kal emelkedett (2024. évben 15.460 eFt, 2025. évben 23.965 eFt).

9.1.3. Méltányossági kérelem

2025. évben 56 db (2024-ben 66 db) méltányossági kérelmet nyújtottak be az adózók, a 2024. adóévről 1 db kérelem elbírálása húzódott át. A kérelmek száma az előző évhez képest 15 %-kal csökkent. 2025. évben a méltányossági kérelemmel érintett tartozások összege 46 %-kal alacsonyabb volt (2024. évben 20.759 eFt, 2025. évben 11.180 eFt). A méltányossági kérelmek

elbírálása során engedélyezett összeg 244 %-kal csökkent (2024. évben 14.757 eFt, 2025. évben 6.042 eFt).

9.2. Adóigazgatási eljárás:

9.2.1. Helyi iparüzési adó ellenőrzése

2025. évben az elrendelt vizsgálatok száma 16 db, 2024. évről áthúzódó ellenőrzés nem volt. A végleges határozattal lezárt vizsgálatok alapján 190 eFt adótöbblet, 296 eFt adóhiány, 148 eFt bírság és 103 eFt pótlék lett megállapítva.

Az ellenőrzésre történő kiválasztás során az előző évekhez hasonlóan előtérbe helyeztük azon társaságokat, melyeknek az adóbevallásban feltüntetett árbevétele, és a csökkentő tételek összege eltért a mérlegben szereplőktől, továbbá kiemelten vizsgáltuk a közvetített szolgáltatások értéke, illetve az alvállalkozói teljesítések értéke jogcímén történt csökkentések valóságát, valamint az adóalap-megosztás módszerét és arányát. Az adózók javára tett konklúziót a könyvviteli nyilvántartásukhoz képest az adóbevallásban adatelírás, illetve a számlák tanúsága szerint magasabb összegű levonhatóság eredményezte. A terhelő revíziók esetében egyrészt az adóbevallásban feltüntetett árbevétel-csökkentő tételeket az adózók nem tudták utólag ellenőrizhető módon alátámasztani, másrészt az eltérő településen székhellyel, telephellyel rendelkező adózók az adóalapot helytelenül osztották meg. Kettő adózót eljárási bírság megfizetésére köteleztünk iratanyag átadási kötelezettség elmulasztása miatt. Az ellenőrzésekkel kapcsolatban érkezett 1 adózói észrevétel nem befolyásolta megállapításainkat, fellebbezés nem érkezett.

9.2.2. Idegenforgalmi adó ellenőrzése

2025. évben idegenforgalmi adó ellenőrzésre elrendelt vizsgálatok száma 3 db volt, 2024. évről 1db ellenőrzés húzódott át. Az idegenforgalmi adó ellenőrzések során 2 jogerős határozat született, melyben adóhiány megállapítására nem került sor. Kettő esetben a jegyzőkönyvet lezáró határozat ellen az adózó fellebbezést nyújtott be, melyek a másodfokú hatóság által még nem kerültek elbírálásra. Az ellenőrzés során iratanyag átadási kötelezettség elmulasztása, valamint nyilatkozattétel elmulasztása miatt 2 adózónak 200 eFt eljárási bírság kiszabására került sor.

9.2.3. Építményadó ellenőrzése

2025. évben 56 eljárásban hívtunk fel építménytulajdonost adatbejelentés benyújtására, melynek eredményeként 18.794 m² adóköteles alapterület került bejelentésre, mely után 2020-2024. évekre összesen 25.159 eFt adó került kivetésre. 2025. évben 26 esetben indult építményadó bevallás utólagos ellenőrzés, 2024. évről 8 eljárás húzódott át. Az eljárások során jogerősen 3.052 m² adóköteles hasznos alapterület többlet és 9.057 eFt adóhiány került megállapításra az adózók terhére. 2025. adóévben felettes szerv állásfoglalásának megfelelően bírság nem került kiszabásra. Öt esetben az adózó javára került adókülönbözet megállapításra, összesen 2.578 e Ft összegben.

9.3. Felszámolás, csődeljárás, végelszámolás

A gazdasági társaságokkal szemben az év során 33 esetben nyújtottunk be hitelezői igényt, 19 db felszámolás (2024. évi 26 db), 4 db végelszámolás (2024. évi 9 db), és 10 db kényszertörlesztés (2024. évi 10 db) elrendelése miatt. A megszűnt adózók számában az előző év hasonló időszakához képest 120 %-os (127 db) növekedést, a benyújtott követelés összegében 7 %-os növekedést tapasztaltunk (2024. évben 36.698 eFt, 2025. évben: 39.162 eFt).

A benyújtott követelések összege az alábbiak szerint oszlott meg:

Adónem	Benyújtott követelések összege (eFt)
Iparüzési adó	29.540
Építményadó	87
Adóbírság, mulasztási bírság	4.954

Késedelmi pótlék	4.118
Idegenforgalmi adó, egyéb	463
Összesen:	39.162 eFt (2024. évben: 36.698 eFt)

2025. évben indult 85 db végelszámolási eljárásból 25 befejeződött egyszerűsített eljárásban, 18 adózó pedig a tevékenység tovább folytatásáról döntött.

10. Végrehajtási eljárás

2025. évben az adóeljárési csoport 3.229 végrehajtási cselekményt fogatosított.

Végrehajtási cselekmény		Befolyt hátralék (eFt)
2.045 db	fizetési felszólítás	220.183
934 db	hatósági átutalási megbízás	236.313
227 db	jövedelem letiltás	9.932
5 db	követelés lefoglalás	10.152
18 db	végrehajtási jog ingatlanra való bejegyzése	7.158
önálló bírósági végrehajtók által behajtott összegből átutalás		4.650
Összesen:		488.388

A felsorolt végrehajtási cselekmények és az önálló bírósági végrehajtók által behajtott összegből való átutalás (4.650 eFt) eredményeként 2025. évben 488.388 eFt folyt be. 2025. évben ingó árverésre nem került sor.

Más hatóságoktól 2025. évben érkezett adók módjára történő behajtásra átadott megkeresések száma 402 db (68 db egyéb, 334 db idegen), mely 13.902 eFt (3.390 eFt egyéb, 10.512 eFt idegen bevétel) behajtására irányult és a végrehajtás eredményeként beszedett 1.891 eFt-ből 542 eFt az egyéb bevételek, 1.349 eFt pedig az idegen bevételek számlára folyt be.

Az év során a végrehajtáshoz való jog megszűnése (elévülés) miatt 22.985 eFt hátralék törléséről intézkedtünk.

2025. év során 769 ügyben állítottunk ki adó- és értékbizonyítványt és küldtünk meg hagyatéki és gyámügyi eljárások lefolytatásához, végrehajtási ügyekben, valamint ügyfél kérelmére. A kiállított adó- és értékbizonyítványok több ezres darabszámú ingatlant tartalmaznak. Az ingatlan értékének megállapításához 322 ingatlant tekintettünk meg helyszíni szemle során.

VIII.2.) Közgazdasági Osztály

Az osztály alapvető feladatai továbbra is az önkormányzat és költségvetési szervei éves költségvetésének tervezése, a módosítások elkészítése, a költségvetés végrehajtásának koordinálása, ellenőrzése, a pénzügyi műveletek végrehajtása, a bevételek beszedése, a kiadások teljesítése, az intézmények pénzellátása, a folyamatos likviditás biztosítása, a hőközi kifizetések és egyéb juttatások számfejtése, a havi, negyedéves és éves adatszolgáltatások teljesítése, az állami hozzájárulások igénybeviteléhez szükséges adatszolgáltatások teljesítése és elszámolása.

Önkormányzatunk 2025. évben 7.714.874 eFt központi költségvetésből származó bevétellel számolhatott, mely a 2025. évi működés egyensúlyát nagymértékben segítette, mind az önkormányzat, mind a költségvetési szervek tekintetében, így a jogszabályi előírásoknak való megfelelésünk biztosíthatóvá vált (pl. bérfejlesztés, bérpótlékok). Az adóerő-képesség alapján számított fizetendő szolidaritási hozzájárulás összege 2.263.242- eFt volt, ami a nettó finanszírozás keretében havonta került levonásra az önkormányzatnak járó állami hozzájárulás

összegéből. A szolidaritási hozzájárulás összege az adóerő képesség növekedése miatt 280.217 eFt-tal több volt, mint 2024. évben.

A támogatási összegek támogatási szerződésben foglaltak szerinti elszámolásának teljesítése tételes, minden részletre kiterjedő folyamatos nyilvántartás vezetésével volt biztosítható.

A fentiekből következően az év során kiemelt figyelmet kellett fordítani a bevételek alakulására, a rájuk ható tényezőkre, ezek következményeire, és a kiadások bevételek üteméhez igazodó teljesítésére.

Mindezen intézkedések biztosították, hogy a megkötött szerződésekből, egyéb kötelezettségvállalásokból keletkezett fizetési kötelezettségének az önkormányzat eleget tudott tenni, intézményei gazdálkodásához a szükséges mértékben zökkenőmentes volt a pénzellátás, az önkormányzat és intézményei gazdálkodását stabilitás jellemezte.

A 2025. évi költségvetési rendelet módosítására öt alkalommal került sor, a közgyűlés munkatervében rögzített időpontokban.

1. Számlavezetés:

A Magyar Államkincstárnál (továbbiakban: MÁK) 2025. évben az állami és EU támogatással megvalósuló projektek esetében 12 db számla nyitására került sor. Ez minden esetben együtt járt a bankszámla szerződés és az aláírás bejelentés aktualizálásával, illetve intézkedni kell, hogy az új bankszámla szerepeljen a Front-end rendszerben. Számos korábban lezárt projekt számlája megszüntetésre került. Év végén a MÁK-nál megnyitott önkormányzati számlák száma 37 db. Az MBH Banknál 1 db technikai számlával rendelkezik az Önkormányzat az EUR deviza bankbetét lekötésének lebonyolítása céljából. Az OTP Banknál az év végén önkormányzati számlák száma 39 db. Év végén a SZÉF számla megszüntetésre került.

A bankszámlaforgalmat 8 fizetési számla mellett további, - a projektek lebonyolítására megnyitott kincstári számlával együtt 76 db elkülönített forintszámlán és 2 db euróban vezetett devizaszámlán, a készpénzforgalmat pedig 5 házipénztárban és 1 valutapénztárban bonyolítottuk.

2. Átmenetileg szabad pénzeszközök befektetése:

2025. évben is kiemelt figyelmet fordítottunk az átmenetileg szabad pénzeszközök biztonságos és magas hozamot elérő befektetésére.

Az év során 8 alkalommal készítettünk befektetési javaslat tárgyú előterjesztést a Tulajdonosi Tanácsadó Testület részére: 5 alkalommal devizabetét elhelyezése, 3 alkalommal Magyar Államkötvény vásárlása céljából. Visszaváltás a 2025. év során összesen 32 alkalommal történt: 22 esetben a projektek és a lakáslap részére, valamint 10 esetben működéshez.

A korábbi évek során, valamint a tárgyévben befolyt adóbevételekből 7,6 milliárd Ft került elhelyezésre a 2023. évben kibocsátott 2027/Z jelű Önkormányzati Magyar Államkötvénybe évi 6,5 %-os kamatozással, melyből 4,5 milliárd Ft került visszaváltásra 2025. év során a működési kiadások fedezésére. Ebből a befektetésből 223.208 eFt nettó kamat realizálódott 2025-ben.

Az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett pénzforgalmi számlákon a látra szóló kamat évente 1 havi BUBOR 75%-a, melyből 77.769 eFt kamatbevételt tudtunk érvényesíteni.

Az év közben államkötvényben lekötött adóbevételek, valamint a fizetési számlán realizált kamatok részben a 2025. évi működés finanszírozására felhasználásra kerültek, részben maradványként a december 31-én fennálló befektetésekkel együtt a 2026. évi költségvetés forrásául szolgálnak.

Lekötésre került továbbá a Metrans részére a korábbi években területértékesítésből és időközben felhalmozott kamatokból befolyt bevételből 2,3 millió EUR, mely 45.122,17 EUR / 17.781 eFt kamatbevételt eredményezett 2025. évben. Az év végi értékeléskor az évközi árfolyammozgás miatt 2025 évben 57.222 eFt árfolyamveszteséget kellett elszámolni, azonban a tényleges

árfolyamnyereség/árfolyamveszteség csak a tényleges beváltáskor realizálódik. A Metrans területértékesítés tartalékból 2025. évben felhasználás / deviza beváltás nem történt.

A projektek lekötött szabad pénzeszközei, valamint annak kamatai a projektcélokra kerültek/kerülnek felhasználásra.

A *közúthálózat és kapcsolódó tereinek című projekt* kapcsán a korábbi években lekötött, és 2026/Z (kamat 8 %/év) állampapírba elhelyezett összegből 2.424.000 eFt névértékű papír került visszaváltásra az év folyamán. Ebből a befektetésből 319.944 eFt nettó kamatbevétele származott önkormányzatunknak 2025-ben.

A *Lakásalapba befolyt bevételek* 2026/Z állampapírba kerültek befektetésre a korábbi években. Összesen 20.000 eFt névértékű papír került visszaváltásra az év során. 2025-ben ez a befektetés 6.079 eFt nettó kamatot fizetett.

A *Mindszenty Múzeum és Zarándokközpont fejlesztését* célzó projekt kapcsán a korábbi években 2026/Z állampapírba elhelyezett támogatásból 390.000 eFt névértékű papír került visszaváltásra 2025. évben. Ebből a befektetésből 82.941 eFt nettó kamat realizálódott az előző évben.

3. Adóbevallás, adófizetés:

A hivatal és az önkormányzat aóbevallási és adófizetési kötelezettségének határidőre mindig eleget tett.

2025. évben az önkormányzat részéről Áfa bevallások alapján a levonható Áfa 342.863 eFt, a fizetendő Áfa 1.269.863 eFt volt. Összesen 929.813 eFt Áfa befizetés történt.

Önrevízióra 2 alkalommal került sor: mindkét önellenőrzésre a MOHU-nak számlázandó 2024.II-III. negyedéves EPR díj miatt volt szükség, késedelmes teljesítésigazolás miatt. A befizetett önellenőrzési pótlék összege 2025. évben 239 e Ft volt.

4. A kintlévőségek behajtására 2025-ben is kiemelt figyelmet fordítottunk.

A hátralékok behajtásának érdekében folyamatos az egyeztetés az Önkormányzati Osztály Jogi Csoportjával és a Közterület felügyeleti Csoportjával, a Szociális és Igazgatási Osztállyal, a Műszaki Osztállyal, valamint az Adóosztállyal.

Az elmúlt évben 71 db fizetési felszólítás került kiküldésre bérleti díj és közüzemi költség és 5 db kamatmentes lakáskölcsön meg nem fizetése okán. 2024-től a hatósági bevételtípus meg nem fizetése esetében a társosztályok küldik ki a fizetési felszólítást (*közterület használat, köztemetés, közműfejlesztési hozzájárulás*).

2025. évben az Önkormányzati Osztály Jogi Csoportja felé 8 fő esetében 73 eFt összegű tartozás került leadásra *tartozás behajtása iránti további intézkedés céljából:*

- *Leírásra került (behajthatatlanság miatt):* 7 fő esetében mindösszesen 23 eFt összegű, 5000 Ft alatti kintlévőség.
- Egy magánszemély 50 eFt értékbecslési díjjal és kamataival tartozik. Az adós elhunyt, a hagyatékátadó végzés megszületett, a tartozás behajtása az örökösökkel szemben folytatódik 2026-ban.

Továbbá a korábbi évekből áthúzódóan egy vállalkozó fennálló tartozása 2.787 eFt, ami bírósági végrehajtás alatt van, egyelőre eredménytelenül.

A *köztemetés behajtása* címen 21 fő esetében 2.165 eFt összegben történt intézkedés, amely összegből behajthatatlanság miatt leírásra került 2 fő esetén 60 eFt.

Az *állatbefogási költségek* tekintetében 24 fő esetében 6.586 eFt összegben tájékoztattuk a társosztályt, melynek behajtása a Nemzeti Adó- és Vámhivatal által történik. A 6.586 eFt összegből törlésre 1.953 eFt, leírásra 922 eFt került.

5. Egyéb feladatok

- Az osztály 7 önálló szervezet – az önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal, ZMJV Roma Nemzetiségi Önkormányzata, ZMJV Horvát Nemzetiségi Önkormányzata, a Szennyvíztársulás, az Ivóvíztársulás és a Szociális Társulás – gazdálkodási, pénzügyi, számviteli, tervezési, beszámolási és adatszolgáltatási feladatait látja el. Ezen kívül az osztály az önkormányzat felügyelete alá tartozó 19 intézmény, illetve a Zalaegerszegi Szociális Társulás irányítása alá tartozó Zalaegerszegi Gondozási Központ költségvetésének, a költségvetés évközi módosításának, beszámoltatásának koordinálását, ellenőrzését és az időszakos jelentések felülvizsgálatát végezte.
- Az osztály ellátja a Gazdasági Bizottság munkájának koordinálását és a jegyzőkönyvvezetői feladatokat, a Gazdasági Bizottság átruházott hatáskörébe utalt „Egyéb szervezetek támogatása” előirányzat terhére nyújtott támogatási kérelemekkel kapcsolatos feladatokat (előterjesztés, támogatási megállapodás elkészítése, elszámolások felülvizsgálata). A Pénzügyi Bizottság munkájának koordinálását és a rendkívüli ülései jegyzőkönyvvezetését az osztály látja el.
- 2025-ben az osztály Pénzügyi Csoportja aktívan részt vett a 2025. évi leltározásban, leltár ellenőri, leltár bizottság vezetői, illetve bizottsági tag beosztásokban. A pénzügyi csoportvezető a selejtezési bizottság vezetője, 2025. évben 7 esetben történt selejtezés (üzemeltetésre átadott eszközök tekintetében, illetve a hivatalnál). Egész évben folyamatos feladat volt az előirányzat nyilvántartás vezetése az osztály által kialakított nyilvántartási rendszerben, valamint a főkönyvi adatokkal történő egyeztetés.
- Osztályunk minden Területi Operatív Program (TOP,) TOP+, a Modern Városok Program (MVP) és egyéb projekt előkészítésével és lebonyolításával összefüggésben érintett. Az egyes projektek projektmenedzsmentjében pénzügyi szakemberként osztályunkról 7 fő kolléga részvétele szükséges, akik ellátják a pénzügyi szakterülethez kapcsolódó feladatokat a kijelölt munkacsoportokban: gondoskodnak az előirányzatok felviteléről, módosításáról, a kötelezettségvállalásokról, számlák rögzítéséről, könyveléséről, ellenőrzik a számlák helyességét és pénzügyi teljesítését, továbbá előkészítik az elszámolásokhoz szükséges dokumentációkat. Részt vesznek a benyújtott kérelmekre vonatkozó hiánypótlásokban, folyamatos kapcsolatot tartanak a projekt munkatársaival, részt vesznek a projekt megbeszéléseken, továbbá a már lezárult projektek MÁK általi ellenőrzésére vonatkozóan a dokumentumok előkészítésében, az ellenőrzés során ellátják az esetleges pénzügyi utófeladatokat.
- Adósságot keletkeztető ügylet kormány általi engedélyeztetésére 2 esetben került sor 2025-ös évben. Minkét alkalommal a Zalavíz Zrt.-t érintette a bankgarancia igénybeviteléhez kapcsolódó önkormányzati kezességvállalás (geotermikus fűrésok elvégzése, biogázmotor beruházás).
- Az önkormányzat 2027. január 1. napjával csatlakozik az önkormányzati ASP rendszerhez, melynek előkészítéseként a Közgazdasági Osztály 2025-ben elkezdte a jelenleg használt (OrganP) gazdálkodási rendszerben az adatok „tisztítását”. Ennek keretében felülvizsgálta a kintlévőségeket, a meglévő szerződéseket és kötelezettségvállalásokat.
- Osztályunkra jelentős többletfeladatot rótt a 2025. július 9-én kezdődő, a MÁK által végzett 2025. évi szabályszerűségi pénzügyi ellenőrzés, mely során ellenőrzésre kerül az önkormányzat, annak valamennyi intézménye és társulása, valamint a nemzetiségi önkormányzatok gazdálkodása. Az éves költségvetési beszámoló ellenőrzése az év 12 hónapjáról készült költségvetési jelentés és a IV. negyedévre vonatkozó gyorsjelentésként feltöltött mérlegjelentés alapján történik, egyeztetve az éves költségvetési beszámoló adataival. A MÁK a Kincstári Ellenőrzések Portál (KEP) felületére való feltöltés és helyszíni ellenőrzés keretében végzi a felülvizsgálatot,

melyhez szükséges az osztály részéről a folyamatos kapcsolattartás a vizsgálatvezetővel és az ellenőrökkel. Az ellenőrzés a pénzügyi, gazdasági tevékenység dokumentumainak bekérésével kezdődött, majd sor került helyszíni ellenőrzés lefolytatására is. A MÁK KEP felületére eddig 1.495 dokumentumot töltött fel az osztály az önkormányzat, hivatal, nemzetiségi önkormányzatok, társulások tekintetében. Az önkormányzat vagyonáról, a vagyongazdálkodás és vagyonhasznosítás szabályairól szóló 4/2013. (II. 8.) önkormányzati rendelet módosítását követően még 2025 decemberében - a társosztályokkal együttműködve – megkötésre kerültek a vagyongazdálkodási szerződések, melynek főkönyvi nyilvántartásba-vétele is megtörtént. A közbenső jelentés kiküldésre került 2025. december 15-én, melyhez a szükséges javítások nagy részben megtörténtek. A folyamatos adatszolgáltatások teljesítése a napi feladatok ellátását nagy mértékben nehezíti.

6. Új feladat

2025. október 1-től jogszabályi kötelezettség alapján **bevezetésre került a decentralizált önkormányzati számlavezetés**. Az Áht. 84.§ (1a) rendelkezése alapján a beutalással érintett önkormányzatok és költségvetési szervek belföldi hitelintézetnél vezetett számláiról a Kincstárnál vezetett fizetési számlájára (kincstári többletnyilvántartó számla) a számlát vezető hitelintézet forintban átutalja a beutalással érintett önkormányzat és költségvetési szerve tárgyévét megelőző második évi beszámolójában szereplő költségvetési kiadási összegének 5%-át meghaladó pénzeszközét. Fentiek okán az intézményeknél korábban alkalmazott un. városi kiskincstári rendszer megszüntetésre került az OTP Banknál és helyette utalási megbízással kapják meg az intézmények minden hét első munkanapján a havi likviditási tervükben igényelt finanszírozást. Mindezek többletfeladatot eredményeztek, eredményeznek osztályunknak azáltal, hogy a nyilvántartó számlákra átvezetett pénzeszközöket az éppen aktuális likviditási helyzetnek megfelelően le kell kötni állampapírba, vagy vissza kell vezetni a főszámlára kifizetések teljesítésére. A főszámlára meghatározott limitérték maximum értékéig igyekszünk folyamatosan visszaváltani az adóbevételekből lekötött tartalékokat az aktuális likviditási helyzetnek megfelelően. Ez a várható kiadások és bevételek folyamatos nyomon követését likviditási terv vezetését teszi szükségessé.

VIII.3.) Ellenőrzési Osztály

Az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 70. § (1) bekezdése alapján a Hivatalban az Ellenőrzési Osztály végzi a hivatali belső ellenőrzést, az intézmények ellenőrzését, az önkormányzati vagyongazdálkodók és az olyan köztulajdonban álló gazdasági társaságok ellenőrzését, ahol a helyi önkormányzat többségi befolyással rendelkezik, továbbá az önkormányzatunk által támogatott szervezetek tekintetében az önkormányzati támogatás felhasználásának szabályosságára irányuló vizsgálatokat.

Az Ellenőrzési Osztály ZMJVÖK 213/2024. (XII. 12.) határozatával jóváhagyott 2025. évi ellenőrzési tervben foglaltakat az alábbiak szerint teljesítette:

2025. február hónapban az önkormányzat által fenntartott intézmények esetében a 2024. évi kötött felhasználású költségvetési támogatások elszámolásának összegyűjtése és felülvizsgálata történt meg. Az adatgyűjtés során a 13 intézmény 36 db különféle jogcímen, összesen 3.925.489.808,- Ft összeggel számolt el.

Az osztály 2025-ben az önkormányzati fenntartású költségvetési szervek átfogó irányítószervi ellenőrzését 8 intézménynél – *Hevesi Sándor Színház, Griff Bábszínház, Zalaegerszegi*

Belvárosi I. számú Óvoda, Zalaegerszegi Belvárosi II. számú Óvoda, Zalaegerszegi Kertvárosi Óvoda, Zalaegerszegi Landorhegyi Óvoda, Göcseji Tudásközpont – Zalaegerszegi Helyi Termék Piac, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Vásárcsarnok Gazdálkodó Szervezet – a szabályozottság, szabályszerűség és gazdaságosság ellenőrzését, az irányítási, végrehajtási, pénzügyi, beszámolási és ellenőrzési rendszerek működésének vizsgálatával végezte el.

2025-ben négy 100%-os önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságnál, -a *Városgazdálkodási Kft.-nél., a Zalai Közszolgáltató Nonprofit Kft.-nél², a Zalaegerszegi Rendezvényszervező Kft.-nél és a Zalaegerszegi Városfejlesztő Zrt.-nél* - a rendelkezésre álló erőforrásokkal való gazdálkodás, a vagyon megóvásának, gyarapításának ellenőrzése volt a vizsgálatok célja amellet, hogy a gazdálkodással összefüggő beszámolók, jelentések, és az ezekhez kapcsolódó pénzügyi-számviteli bizonylatok szabályszerűségének biztosítása is kiemelt figyelmet kapott.

2025-ben a Hivatal belső ellenőrzésére a *munkaterv szerint előirányzott 6 feladat megvalósult*, részletezése a beszámoló *IV. fejezetében* található.

2025-ben az intézményeknél és a gazdasági társaságoknál végzett átfogó ellenőrzések, valamint a Hivatal belső ellenőrzése alkalmával nem születtek olyan súlyú megállapítások, amelyek az ellenőrzött szervezet, szervezeti egység vezetőjének felelősségre vonását indokolták volna. A revizorok a végrehajtott ellenőrzések tapasztalatai alapján éven belüli utóvizsgálatra sem tettek javaslatot. Az ellenőrzések alkalmával - a megállapításokhoz kapcsolódóan – összesen 63 intézkedésre felhívó revizori javaslat született, melyből 6 volt kiemelt rangsorú megállapítás. A belső ellenőrzési tevékenység keretében a revizorok nyilvántartják és nyomon követik a belső ellenőrzési jelentések alapján megtett intézkedéseket a következő ellenőrzéskor utóellenőrzések formájában. A revizorok az utóellenőrzés alkalmával az intézkedési tervekben vállalt kötelezettségek maradéktalan gyakorlati teljesítését nem minden esetben tapasztalták, többször előfordult ismétlődő hiányosság, mely a vizsgált időszakban a jogszabályok eltérő értelmezése, illetve személyi változások miatt következett be.

A tárgyévi ellenőrzések megállapításai feltárták egyes kulcsfontosságú kontrollok hézagosságának kockázatát - pl. az operatív gazdálkodási jogosultságok alkalmazása, a jogszabályi előírásoknak megfelelő költségvetési beszámoló, mérlegalátamasztás elkészítése, a leltározás és selejtezés szabályos lebonyolítása - rávilágítottak azokra az előremutató intézkedésekre is, amelyeket a vizsgált költségvetési intézmények igazgatói, gazdasági társaságok ügyvezetői tettek a szabályos gyakorlat kialakítása érdekében.

A 2025. évi ellenőrzési tervben összesen 19 ellenőrzési feladat szerepelt, amelyeket a revizorok *szabályszerűségi-, pénzügyi-, rendszer-, informatikai- és utóellenőrzési* típusokra bontottak meg.

2025. évben az Ellenőrzési Osztály belső ellenőrei terven felüli ellenőrzést nem végeztek, írásbeli felkérés nélkül tanácsadói tevékenységként telefonon, vagy e-mail-ben feltett kérdésekre válaszoltak. A belső ellenőrzés tanácsadó tevékenysége rámutatott az alkalmazandó jogszabályok és egyéb előírások betartására, továbbá a legjobb gyakorlat elfogadására és alkalmazására.

Az Ellenőrzési Osztály 2025-ös évben két közgyűlési előterjesztésen kívül Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzat Roma Nemzetiségi Önkormányzata számára éves összefoglaló jelentést készített a 2024. évről.

² 2025.június 11. napjától a ZALAI SPA Hulladékgazdálkodási Társulás tulajdona.

VIII.4.) Önkormányzati Osztály

Az Önkormányzati Osztály látja el a Hivatal belső gazdálkodásával kapcsolatos pénzügyi-gazdasági feladatokat, a működéssel és működtetéssel kapcsolatos teendőket. Biztosítja a jogi szakértelmet a testületi munkához, a helyi önkormányzati rendeletalkotáshoz, a hivatali és önkormányzati beszerzésekhez, közbeszerzésekhez. Kamarai jogtanácsosi feladatokat lát el, képviseli az önkormányzatot és a hivatalt polgári peres ügyekben, valamint a közigazgatási perekben. A közterület-felügyelők munkája által biztosítja a közterületi rend és tisztaság védelmét, a közrend és közbiztonság helyzetének javítását.

1. Jogi Csoport

A csoport feladatát képezi az *I. fejezetben* (testületi – közgyűlési, bizottsági - előterjesztések törvényességi szempontból való ellenőrzése, bizottsági jegyzőkönyvek ellenőrzése, rendelet alkotás, rendeletek átvezetése), valamint a *VI. Peres ügyek fejezetben* leírtakon túl az alábbi feladatokban való jogi szakértelem biztosítása is:

A csoport a 2025. évben 1.042 esetben *véleményezett szerződéstervezetet*, és 150 db *megállapodást, nyilatkozatot készített*, köztük a költségvetési szervekkel kötött, vagyongazdálkodási megállapodásokat felváltó *vagyonkezelési szerződéseket*.

A Jogi Csoport kijelölt ügyintézője *ellenőrizte a bizottságok és nemzetiségi önkormányzatok döntéseit* (1035 db bizottsági, 110 db nemzetiségi), a 124 db *bizottsági jegyzőkönyvet*.

5 lakossági panaszra írt választ, további 7 panasz megválaszolásához nyújtott jogi segítséget. Külső szervnek szóló adatszolgáltatást 4 esetben készített elő, beszámolva a 2025. évi 12 közérdekű adatigénylésről is.

A Jogi Csoport 2025. évben az egyes projekt munkacsoportokba kijelölt jogászok révén *részt vett az uniós és hazai forrásokból megvalósuló 27 projekt* (pl.: VJP, Ságodi Óvoda felújítása, Parkerdei kerékpárút, Tipegő bölcsőde felújítása stb.) *lebonyolításában* a jogi szakértelmet biztosítva elsősorban a beszerzési, közbeszerzési eljárások, a projektekhez kapcsolódó szerződések előkészítéséhez. A projektek száma több mint 50%-kal nőtt előző évhez képest.

A Jogi Csoport feladatát képezi a *jogi szakértelmet biztosítása a közbeszerzési eljárásokban*, így a közreműködés a szerződéses feltételek/szerződéstervezet összeállításában, a bíráló bizottság munkájában. A közbeszerzési eljárások közbeszerzési szakértelmet igénylő feladatait megbízás alapján külső szakértő látta el. A Jogi Csoport gondoskodott az éves közbeszerzési tervek összeállításáról, folyamatos aktualizálásáról, az Elektronikus Közbeszerzési Rendszerben történő közzétételéről; koordinálta a Beszerzési Testület munkáját. 2025. évben 17 db közbeszerzési eljárás került lefolytatásra a 2024. évi 25 db eljárással szemben.

A *kintlévőségek* miatt 2025-ben 7 fizetési felszólítás került megírásra és 5 db *pénzkövetelés behajtására irányuló végrehajtási eljárást* indított el a Jogi Csoport, továbbá 22 db *jelzálogjog törlése* ügyében intézkedtek.

A Jogi Csoport közreműködött a *jegyző társasházak működésével kapcsolatos törvényességi felügyeleti feladatainak* ellátásában. 2025. évben összesen 10 társasház ügyében érkezett bejelentés. 5 ügyben került lefolytatásra törvényességi felügyeleti eljárás 2 zalaegerszegi, illetve kijelölés alapján 3 nagykanizsai társasház érintően. 2 bejelentés – összeférhetetlenség miatt – továbbításra került a Kormányhivatalnak eljáró jegyző kijelölése érdekében. 3 bejelentés nem tartozott törvényességi felügyeleti jogkörbe.

A Jogi Csoport széleskörű compliance tevékenységet lát el, kiemelt feladata a *belső szabályzatok készítése, felülvizsgálata*. 2025-ben az előző évihez képest több, összesen 40 belső szabályzat, ebből 32 új (amelyekből 21 újraalkotás) és 8 módosító belső szabályzat készült, ezen felül 1 új polgármesteri utasítás, továbbá 1 módosító polgármesteri és jegyzői együttes utasítás kiadásáról gondoskodott. Az önkormányzat tevékenységét alapvetően befolyásoló

döntésként ZMJVÖK 177/2025. (XI.13.) határozatával fogadta el az önkormányzati rendelet helyébe lépő szabályzatot az önkormányzat közbeszerzési értékhatár alatti beszerzéseiről.

A Jogi Csoport gondoskodik a *szervezeti integritást sértő és a korrupciós kockázatokra vonatkozó bejelentések fogadásával és kivizsgálásával* kapcsolatos feladatok ellátásáról, valamint a *visszaélés-bejelentő rendszer működéséről*. 2025-ben bejelentés nem történt. A csoport *figyelemmel kíséri a jogszabály-változásokat*, a releváns új központi jogszabályokról, ítélkezési gyakorlatról – elektronikus úton – tájékoztatta a szervezeti egységeket.

A Jogi Csoport jogi segítséget nyújtott más szervezeti egységeknek, *külső szerveknek* (pl.: Zalaegerszegi Városfejlesztő Kft.) *előterjesztéseik elkészítéséhez, hatósági döntéseik előkészítéséhez, megszövegezéséhez, rendelettervezetek helyes megszövegezéséhez, jogszabályok értelmezéséhez, gyakorlati alkalmazásához, közérdekű adatigénylések teljesítéséhez kapcsolódóan*.

A *közalapítványokkal* kapcsolatos feladatok körében egy előterjesztést készítettünk a 3 db közalapítványt érintően, bírósági változásbejegyzés érdekében

2. Szervezési Csoport

A csoport látja el a hivatal gazdálkodásával, működésével, illetve működtetésével kapcsolatos feladatokat, valamint a hivatal iratkezelési feladatai keretében a postai küldemények bontását, az önkormányzat és a Hivatal nevére érkezett levelek érkeztetését, iktatását, a lezárt ügyiratokkal kapcsolatos irattározási, rendszerezési feladatokat, továbbá az *Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozatot Ellenőrző Bizottság munkájának koordinálását és a jegyzőkönyvvezetői feladatokat*. A Pénzügyi Bizottság munkaterv szerinti üléseinek jegyzőkönyveit is a csoport készíti el.

A *személyügyi szakreferensek részére iratkezelési* (iktatás, irattározás) feladatokat a szervezési szakreferense látja el.

2025-ben a csoport gondoskodott a feleslegessé vált eszközök felméréséről és *selejtezéséről*. A szervezési szakreferensek elvégezték a 3 évenkénti aktuális *leltárfelvételt* a Hivatalra és az önkormányzatra kiterjedően is és gondoskodtak a gazdálkodási szakrendszerben (OranP) az eszközállomány frissítéséről.

(A csoportnak a Hivatal gazdálkodásával, működésével és működtetésével kapcsolatos tevékenységét az előterjesztés VII. fejezete (Hivatali infrastruktúra) mutatja be.)

3. Informatikai Csoport

A Hivatal működéséhez elengedhetetlen a számítástechnikai rendszerek fenntartása, ezért a csoport legfontosabb feladata az elmúlt évben is ezen rendszerek folyamatos működésének biztosítása volt, melyet *jelen előterjesztés VII. fejezete tartalmaz*.

A testületi munka keretében a csoport látja el az előterjesztések képviselői portálra (<https://kepviselo.zalaegerszeg.hu/>) való feltöltését, a közgyűlés hangtechnikai feladatait (hangosítás, hangrögzítés), valamint a testületi, bizottsági, településrészi ülések jegyzőkönyvi anyagának feltöltését a Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás rendszerbe.

Az önkormányzat 2027. január 1. napjával csatlakozik az *önkormányzati ASP rendszerhez*, melynek előkészítéseként, a közbeszerzési feladatban az Informatika Csoport is részt vett.

4. Közterület-felügyeleti Csoport

A közterületi rend és tisztaság védelme, a közrend és közbiztonság helyzetének javítása kiemelt feladata az önkormányzatnak, amelynek ellátásában kulcsfontosságú szerepet látnak el a közterület-felügyelet munkatársai.

A Közterület-felügyeleti Csoport 2025. évben is kiemelten ellenőrizte a szűkebb belváros területét. A lakossági igényeknek megfelelően a felügyelet a lakótelepeken, külterületeken a délutáni és esti órákban szervezett járőrszolgálatokat. Eredményesnek mondható a

társszervekkel (Rendőrség, Vöröskereszt) közös fellépés a hajléktalan személyek közterületi viselkedésével kapcsolatban. Ebtartási szabályok ellenőrzése érdekében a parkokban, zöldterületeken változó időpontokban tett célzott ellenőrzésekkel próbálják a felügyelet munkatársai csökkenteni a szabályszegések kialakulásának számát.

A *közúti közlekedés szabályainak kisebb fokú megsértése* miatt a közterület-felügyelet 338 esetben, 5.465 eFt összegben szabott ki helyszíni bírságot. *Szabálysértési feljelentés* megtétele 65 alkalommal vált szükségessé azokban az esetekben, amikor a Magyar Államkincstár meghatározott számlájára nem történt meg a helyszíni bírság befizetése. 4 alkalommal közvetlenül került sor szabálysértési, míg 1 esetben egyedi azonosító jel eltávolítása miatt büntető feljelentés megtételére az elkövetés helye szerint illetékes szabálysértési hatósághoz. A közterület-felügyelet 18 esetben indított *közigazgatási eljárást* a rendőrségnél a piac és a Dísz tér környéki behajtási korlátozások figyelmen kívül hagyása miatt.

A *közösségi együttélés* alapvető szabályainak megsértése, ezen belül *zöldfelületi elem rendeltetésétől eltérő használata szabályszegés elkövetés* miatt 177 esetben indított közigazgatási eljárást a közterület-felügyelet.

A közterület-használatok tekintetében a *közterületek rendeltetésétől eltérő használata* miatt 242 db közterület-használatot engedélyező, 22 db megvonó, 1 db visszautasító határozat került kibocsátásra. Jogtalan és szabálytalan közterület-használat megállapítását követően 4 db figyelmeztető határozat, 3 esetben 110 eFt közigazgatási bírság került kiszabásra. A *közterület-használati díjakból* 2025. évben 85.283 eFt befizetése történt meg, mely összeg 25 millió Ft-tal több a tavalyi év befizetéséhez képest. Díjfizetésre történő felszólító végzés 57 esetben került kiküldésre a hátralékkal rendelkező ügyfelek részére.

Üzemképtelen gépjárművek közterületről történő eltávolítására vonatkozó felszólítást a közterület-felügyelet 163 esetben helyezte el a gépjármű szélvédőjén, míg közreműködő igénybevételel közterületről 14 db gépjármű elszállítása történt meg. Regisztrált bontó-hulladékkezelő részére a kötelező 6 hónapos tárolási idő lejártát követően 10 db gépjármű került átadásra. Az elszállított üzemképtelen gépjárművek után 241 eFt szállítási, illetve 2.251 eFt tárolási díjat állapított meg a közterület-felügyelet az üzembentartók részére. A közterületen *szabálytalanul tárolt üzemképtelen gépjárművek* üzembentartói részére 14 esetben összesen 800 eFt összegű *közigazgatási bírság* került kiszabásra.

VIII.5.) Polgármesteri Kabinet

A Polgármesteri Kabinet feladata a polgármesteri feladatellátást segítő tevékenység, a polgármester, alpolgármesterek munkájával kapcsolatos ügyviteli feladatok, a nemzetközi ügyekkel kapcsolatos feladatok, kiemelten a határon túli magyarsággal való kapcsolattartás, az idegenforgalmi feladatok, a személyi titkári feladatok ellátása, a társadalmi kapcsolatok és a kommunikációs ügyek intézése, továbbá gondoskodik a művelődéspolitikai célok megvalósításáról, a helyi köznevelési, közművelődési, szociális és gyermekjóléti szolgáltatásokkal és egészségügyi ellátással kapcsolatos igények kielégítéséről, a feltételek biztosításáról, a sport és ifjúsági feladatok ellátásáról. Ezenkívül részt vett az Egészséges Zalaegerszeg Program, a Modern Városok Program, valamint a Kovács Károly Városépítő Program keretein belül a lakosság tájékoztatásában, de feladatokat látott el a projektekkel kapcsolatos rendezvények lebonyolításában, protokolláris tevékenységében is.

1.) Szervezési és kommunikációs Csoport

2025. évben több mint 50 alkalommal *fogadtunk állami vezetőt, magas rangú vendéget városunkban*, melyek szervezési- és háttéradatait a csoport látta el. A csoport 2025. évben is kiváló kommunikációt folytatott több minisztériummal, és a hagyományt folytatva, továbbra is

jó kapcsolatot ápol a miniszterekkel, államtitkárokkal és a helyi hivatalok, intézmények vezetőivel.

A nemzetközi együttműködés keretében 2025-ben számos alkalommal fogadtunk városunkban külföldi vendégeket, nagyköveteket, valamint 10 alkalommal a város is képviseltethette magát hivatalos küldöttként testvérvárosainkban. A legnagyobb nemzetközi érdeklődést övező rendezvényünkön, a Vadpörkölt és Borfesztiválon, szeptember 4-7. között 13 delegáció érkezett alábbi testvérvárosainkból: Barót, Dunaszerdahely, Marosvásárhely, Nyárádszereda, Gorizia, Lendva, Klagenfurt, Krosno, Dobrics és Marl. A Marosvásárhely- Zalaegerszeg Baráti Egyesület és a Barót- Zalaegerszeg Baráti Egyesület tagjai is örömmel vettek részt a több napos eseménysorozaton.

Zalaegerszeg folyamatosan fejlődő turisztikai kínálatának népszerűsítése és a *turisták színvonalas kiszolgálása* érdekében kiemelt figyelmet fordítunk az *online marketing* tevékenységre, a közösségi média megjelenésekre. Az ide érkező vendégek még nagy számban keresik a kézbe fogható kiadványokat, informatív térképeket, így a papír alapú prospektusoknak is fontos szerepe van Zalaegerszeg népszerűsítésében. Az érdeklődők folyamatosan naprakész információhoz juthatnak városunk turisztikai honlapján.

2025. évben több, mint 100 kiemelt rendezvény és sajtóesemény megszervezésében, lebonyolításában vett részt a csoport (*városi megemlékezések, ünnepek, sajtóesemények, jubileumok, évfordulók, ünnepi közgyűlés, díjátadók*), melyek az alkalomhoz méltóan zajlottak. 2025-ben indult el az *Egészséges Zalaegerszeg Program*, melynek célkitűzése, hogy zalaegerszegi lakosok minden korosztálya részesüljön abban a segítségben, ami hozzájárul az egészség megvédéséhez, a hasznos prevencióhoz, az egészséges életmód kialakításához, a mozgás fontosságának felismeréséhez és a helyes étrend kialakításához. Zalaegerszeg rendezett tanácsú várossá válásának 140 éves jubileumához kapcsolódva nálunk tartotta ülését júniusban a *Megyei Jogú Városok Szövetségének Jegyzői Kollégiuma*, október 9-10-én, pedig itt ülésezett a szövetség közgyűlése.

Városunk *kommunikációs* stratégiája összhangban áll annak rövid- és hosszú távú fejlesztési elképzeléseivel. A várost érintő fejlesztésekről, eseményekről, rendezvényekről a helyi és országos médián keresztül tájékoztatjuk a lakosságot. A lakosság tájékoztatása a várost érintő fejlesztésekről, eseményekről, rendezvényekről a helyi és országos médián keresztül történik. 2025- ben 567 sajtótájékoztatót szerveztünk. Partnerünk elsősorban a városi tulajdonban álló Zalaegerszegi Médiacentrum Kft., 2023-ban kibővülve az egerszegihirek.hu oldallal, de a más sajtóorgánumokkal is szoros az együttműködés. Fontos, hogy a városi programokról, fejlesztésekről a társszervek is értesüljenek, sajtómeghívóinkat rendszeresen elküldjük részükre is. 2025-ben is *megjelent a Zalaegerszegi éértékelő, a Programajánló és első ízben az Egészséges Zalaegerszeg Programhoz kapcsolódó tájékoztató füzet.*

Készült *prezentáció* az évet értékelve, az Egészséges Zalaegerszeg Programhoz kapcsolódva, továbbá „Változó világ” címmel, valamint különböző egyeztetésekhez, megbeszélésekhez. Folytatódott a 2023-ban indított *Balaicz Zoltán polgármester közösségi oldalakra szánt, helytörténeti, helyi érdekességeket bemutató sorozata, valamint folyamatos beszámolókat és figyelemfelkeltő rövidfilmeket láthatunk a fejlesztésekről, átadásokról, programokról a városi és polgármesteri facebook oldalakon.* A kommunikációs fogyasztási szokások változásának eredményeként nagyobb hangsúlyt kapnak a közösségi média felületei, a Zalaegerszeg Megyei Jogú Város, a FOTO SPORT Zalaegerszeg és az Egészséges Zalaegerszeg Program facebook oldalak, a Tiktok, valamint az X oldalak. Zalaegerszeg honlapja tartalmában, formai világában letisztult, átlátható módon nyújt hasznos információkat az itt élőknek, az idelátogatóknak, a város iránt érdeklődőknek és a városban működő vállalkozásoknak.

A *gazdasági tanácsadó* az elmúlt évben 42 – elsősorban a 100%-os önkormányzati tulajdonú cégekkel kapcsolatos - közgyűlési előterjesztést (*előzetes, végleges üzleti tervek, beszámolók, alapító okirat módosítás*) készített. Rendszeresen, egyeztetett az önkormányzat érdekeltségű

cégekkel, részt vett a taggyűléseken, közgyűléseken, felügyelő bizottsági üléseken. Megszervezte a Tulajdonosi Tanácsadó Testület üléseit, azokról feljegyzést készített. A Kovács Károly Városépítő Program beszerzéseiben is tevékenyen részt vett. Aktívan közreműködött Kontakt Nonprofit Kft. tevékenységének felülvizsgálatában, az új tevékenységi körének kidolgozásában és ehhez kapcsolódóan a piac működésének átszervezésének előkészítésében. 2025. évben a *civil kapcsolati feladatok ellátása* során a polgármesteri keret terhére 153 darab, a kabineti sorok terhére 16 darab megállapodást készítettünk, továbbá 8 db közgyűlési előterjesztést állítottunk össze az alapítványok támogatásáról. A központi üvegseb honlapjára összesen 224 darab támogatást rögzítettünk. 2025-ben 3 darab beszerzési eljárás zajlott. A Településrészi Önkormányzatok határozataiból 111 darab határozatot hajtottunk végre. A szerződések mellett 50 darab támogatási megállapodás készült. A képviselők kérésére az év során 45 alkalommal küldtünk adatszolgáltatást. A támogatási döntésekről 153 darab döntés készült. Vezettük a támogatások, a Településrészi Önkormányzati határozatok, a tervezési alapegységek pénzügyi és a Településrészi Önkormányzatok használatában lévő épületek rezi költségének nyilvántartását.

2. Humánigazgatási Csoport

A csoport hat *kulturális* intézmény (*Keresztury Dezső Városi Művelődési Központ, Zalaegerszegi Múzeumok Igazgatósága, Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, Hevesi Sándor Színház, Griff Bábszínház és a Göcseji Tudásközpont – Zalaegerszegi Helyi Termék Piac*) szakmai felügyeletét látta el, továbbá gondoskodik a Hevesi Sándor Színház és a Griff Bábszínház, illetve megalakulása óta, a Mindszentyneum állami támogatásának lehívásáról, valamint a Zalaegerszeg Kultúrájáért Közalapítvány adminisztratív feladatainak ellátásáról.

A *köznevelés terén* feladat volt a gyermekétkeztetés ellátása, gyermekek nyilvántartása, a HH/HHH nyilvántartás, kapcsolattartás a Szociális és Igazgatási Osztállyal, az érintett gyámhatóságokkal, a KIR (*Köznevelés információs rendszere*) adatszolgáltatások lebonyolítása. Az önkormányzat 2025. évben is biztosította a nyári napközis tábort.

A *pedagógusok új életpályájáról szóló 2023. évi LII. törvény* és a végrehajtásáról szóló *401/2023. (VIII. 30.) Korm. rendelet* adta változásokat átveztük, a szükséges feladatokat elvégeztük, mint ahogyan az önkormányzati fenntartású óvodákban is megtörténtek az óvodakötelezettség teljesítésével kapcsolatos teendők. Kisbucsa és Kiskutas (*óvoda*), valamint Söjtör és Bak (*bölcsőde*) Község Önkormányzatával létrejött közfeladat-ellátási megállapodás adta feladatainkat a szerződéses kötelezettség szerint elláttuk.

Áprilisban zajlott a *kiemelkedő sport- illetve tanulmányi versenyt elérő végzős diákok jutalmazása* és elültettük a végzősök fáját. Júliusban a Zala Vármegyei Rendőr-főkapitányság és önkormányzatunk közös szervezésében *Bűnmegelőzési Kortárssegítő Tábort* szerveztünk.

A *diákönkormányzat működését*, marketing tervét és egyéb rendezvényeit idén is *segítettük*, többek között a ZVDÖK tárhely megújítását, a ZVDÖK választást, a Városi Diáknapokat, a Titkos Mikulás adománygyűjtő akciót. 2025-ben szorosán együttműködtünk a Zalaegerszegi Fiatalok Egyesületével, a Zalaegerszegi Egyetemisták Egyesületével, a Zalai Civil Házzal és koordináltuk a Zalaegerszegi Ifjúsági Kerekasztal munkáját. *Pályázatot nyújtottunk be a Kulturális és Innovációs Minisztérium által kiírt „Magyarország Ifjúsági Fővárosa 2026” cím elnyerésére Dunaszerdahelyi testvérvárosunkkal közösen.* A csapat a magas színvonalú produkcióival a versenyen az elődöntőig jutott, így méltón képviselte városunkat a vetélkedőn. Az önkormányzat 2025-ben is fedezetet biztosított a szakképzési ösztöndíj révén a tanulóiraikat hiányszakmában folytató, zalaegerszegi lakóhellyel rendelkező tanulók támogatásához.

A *„Befektetés a jövőbe” Zalaegerszegi Felsőoktatási Tanulmányi ösztöndíjat* összesen 182 hallgató nyerte el.

2025-ben is a Humánigazgatási Csoport tervezte, koordinálta és bonyolította le a sport társadalmi szervezeteinek, sportegyesületek, gazdasági társaságok önkormányzati támogatását, az Általános és Középiskolai Diáksport Bizottság, valamint a Városkörnyéki Diáksport Bizottság működését. A város és városkörnyéki diáksport szervezése során együttműködtünk a Zalaegerszegi Tankerülettel. *2025. május végén Zalaegerszeg adott otthont a három napos Országos Sportegészségügyi Kongresszusnak.*

A Humánigazgatási Csoport látja el a *Szociális Társulás* működtetési feladatait, és *figyelemmel kíséri a Zalaegerszegi Család és Gyermekjóléti Központ működését.* A Szociális Társulás 2025. évben 7 alkalommal ülésezett, 13 előterjesztést tárgyalt meg.

Humánigazgatási Csoport 2025-ben elkészítette Zalaegerszeg Megyei Jogú Város középtávú szociális szolgáltatástervezési koncepcióját, *12. alkalommal szervezte meg az Idősek Hónapja* rendezvénysorozatot. A Idősügyi Koncepcióban meghatározott céloknak megfelelően folytatódott tavaszi és őszi szemeszterrel a *Senior Akadémia.*

A Zalaegerszegi Gondozási Központ normatíva felhasználása is ellenőrzése került 2025-ben. A *fogászati alapellátást* végző praxisokat az önkormányzat amortizációs visszapótlás címén körzetenként 500 eFt-tal támogatta, míg a fogászati ügyelet 3.000 eFt összegű támogatásban részesült. 2025. évben is zavartalanul működött a városban az egészségügyi alapellátás. 2025. évben az egy betöltetlen házi gyermekorvosi körzetben, valamint a kettő betöltetlen felnőtt háziiorvosi körzetben helyettesítéssel.

A Belügyminisztérium Egészségügy Szakmai Irányításáért Felelős Helyettes Államtitkársága, valamint az Igazságügyi Minisztérium Közjogi Jogalkotásért Felelős Helyettes Államtitkársága Zala Vármegyei Kormányhivatal ZA/030/1347-2/2025. számú körlevelében közölt szakmai összefoglaló véleménye alapján az iskola-egészségügyi ellátás nem körzetek szerint szerveződik, ezért *Az egészségügyi alapellátásról szóló 2015. évi CXIII. törvény 6. § (1) bekezdése* nem terjed ki erre az alapellátásra, az iskola-egészségügyi ellátás megszervezésében a praxiskezelő nem vesz részt, az a települési önkormányzat feladata, melyre tekintettel a *közgyűlés megalkotta az iskola-egészségügyi alapellátásról szóló önkormányzati rendeletet.*

A csoport ellátja a Humánigazgatási Bizottság munkájának koordinálását és a jegyzőkönyvvezetői feladatokat.

VIII.6.) Műszaki Osztály

A Műszaki Osztály ellátja a városüzemeltetési, közmű-és mélyépítési, valamint magasépítési beruházási és felújítási, vagyongazdálkodási, valamint a stratégiai és pályázati feladatokat.

1. Városüzemeltetési Csoport

A csoport fő tevékenységét az önkormányzat tulajdonában és kezelésében lévő csapadékvíz-elvezető és árvízvédelmi létesítmények (mintegy 7,5 km hosszúságú árvízvédelmi töltés és 6 záportároló létesítmény), közcélú területek (parkok – 974.912 m², játszóterek – 83 db, 483 db játszóeszköz, erdők – 154 ha, szökőkutak, köztéri szobrok, temetők), mintegy 200 km hosszúságú belterületi-, illetve 300 km hosszúságú külterületi önkormányzati úthálózat, 230 km járda, valamint kerékpárutak, parkolók, lépcsők, továbbá közvilágítási hálózat aktív elemeinek üzemeltetése, fenntartása, továbbá köztisztasági feladatok ellátása jelenti, melynek keretében 2025-ben a Városüzemeltetési Csoport:

- 237 db *e-közműnyilatkozatot*, a helyi közútkezelői feladatok keretében 462 db *közútkezelői hozzájárulást*, és 217 db *behajtási engedélyt* adott ki.

- Az út-és járdaellenőri szolgálatot, valamint a fenntartási munkákat a Zala Müllex Kft. látta el 2025.08.14. napjáig, a szerződés lejártát követően a feladatok ellátására a Városgazdálkodási Kft-vel kötött szerződést.
- A közvilágítási hálózat aktív elmeinek karbantartására, üzemeltetésére az SMHV Energetika Kft.-vel és PLG Szolgáltató Zrt.-vel 2025.04.01 - 2028.03.31. napjáig tartó szerződést kötött.
- Több beruházást és felújítást is megvalósított, mint például Városvég utcában közvilágítás kiépítése, Petőfi utca Kossuth utca - Ady utca közötti járdaszakaszának szegélyépítési munkái, Batsányi u. Jókai u. és Pintér u. közti, déli oldali járdaszakaszának felújítása, Bazitai templom melletti járda felújítása, Újhegyi út buszmegálló kialakítása, Körmendi u. 21. szám előtt járda és parkolófelújítási munkák, Gébárti Tóstrand parkoló kialakítás, Körmendi út gyalogátkelő létesítése, Kossuth Lajos utca Petőfi utca és a Kisfaludy utca közötti szakaszának felújítása. A csoportvezető műszaki ellenőri feladatokat is végez több esetben.
- 19 helyszínen valósított meg *játszóter fejlesztést*.
- Elvégezte a *fizető parkolók* működéséről és igénybevételük rendjéről szóló 33/2021. (VI.10.) önkormányzati rendelet *koncepcionális újraszabályozását*.
- *Dijemelések vonatkozásában* elkészítette az ebrendészeti szolgáltatással és az állati tetemek elhelyezésével kapcsolatos költségek, a vásárokon és piacokon alkalmazott területhasználati díj, helybiztosítási díj, helypénz, a víziközműre történő utólagos csatlakozási hozzájárulás, továbbá a nem közművel összegyűjtött háztartási szennyvíz közszolgáltatási díjának emeléséről szóló előterjesztéseket.
- Előkészítette a *menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás* ellátására a személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény alapján a *nyilvános pályázati eljárást*.
- Több TOP Plusz és MVP projektben, valamint a Kovács Károly Városépítő Programban ellátja a műszaki szakértelmet igénylő feladatokat.
- *Az ebrendészek által gondoskodott 2025. évben 113 db kóbor állat került befogásáról.* (Az állatok tartója minden esetben ismertté vált, így azok - rövid időn belül - tartójuk részére, fizetési kötelezettség megállapítása mellett visszaadásra került.)

Hatósági feladatok:

Ügytípus	döntés
Víziközműre történő utólagos rácsatlakozási hozzájárulás	63 db határozat
Köztisztasággal kapcsolatos ügy:	7 db határozat
- szabályszegésnél közigazgatási szankcióként figyelmeztetés	5
- szabályszegésnél közigazgatási bírság kiszabás	2
Növényvédelmi hatósági ügy	16 db végzés
Állatvédelmi ügy	48 db határozat 86 db végzés
Fakivágással kapcsolatos ügy	1 db elutasító határozat
Környezetvédelmi és természetvédelmi ügy	86 db szakhatósági állásfoglalás
Zaj-és rezgésvédelmi hatósági ügy	2 db határozat
Helyi vízgazdálkodási hatósági jogkör	1 db határozat

Állatvédelmi ügyben 16 esetben az állatvédelmi jogszabályok megszegése miatt közigazgatási szankcióként figyelmeztetésről, 10 esetben pedig, mindösszesen 52.725.000,- Ft összegben közigazgatási bírság (*állatvédelmi bírság*) kiszabásáról rendelkezünk. A kiszabott bírságokkal szemben jelenleg 2 ügyben van jogorvoslati eljárás folyamatban, amelyből egyik esetben közigazgatási per, másik esetben saját hatáskörben folytatott megismételt eljárás van

folyamatban. A 86 db végzésből 26 db végrehajtási eljárásban született döntés. A Nemzeti Adó- és Vámhivatal általi végrehajtásról 4 ügyben kellett rendelkezünk. A fentiekben ismertetett 52.725.000,- Ft-os bírsággal sújtottunk a szándékos, 23 állat sérelmére elkövetett *súlyos állatvédelmi jogszabálysértő magatartás tanúsítása végett*. Ezen állattartót, egy macska maradandó, valamint több macska egészségkárosodása, és egy macska pusztulásának okozása miatt 8 évre *eltiltottuk Zalaegerszeg közigazgatási területén a kedvtelésből tartott állatok tartásától*. 2 esetben kezdeményeztünk büntető eljárást *állatkínzás elkövetésének megalapozott gyanúja miatt*, amelyből jelenleg egy nyomozati szakaszban van, egy pedig ügyészségi jóváhagyással vádemelési eljárás alatt van. 2 esetben kezdeményeztünk *szabálysértési eljárást kutyával való veszélyeztetés miatt*.

2. Magasépítési Csoport

A magasépítési feladatok ellátása a szociális, az egészségügyi, az oktatási és a sportlétesítmények által használt, önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanokon történő felújítási és beruházási munkák teljes körű végrehajtását jelenti. A csoport gondoskodik az önkormányzati tulajdonú épületek szakszerű bontásáról, annak vállalkozásba adásáról és teljes körű végrehajtásáról. Több TOP és TOP plusz, MVP és Versenyképes Járások Program keretében ellátja a műszaki szakértelmet igénylő feladatokat, az ingatlan bontások révén kapcsolódik a Kovács Károly Városépítő Programhoz is.

A csoport lebonyolításában az alábbi főbb felújítások, beruházások valósultak meg a 2025. évben:

- Keresztury ház felújításának folytatása (ereszdeszkák cseréje),
- Deák könyvtár előlépcső felújítása,
- Korbay Károly emléktábla elhelyezése,
- „Az 1944-ben elhurcolt zalaegerszegiek emlékműve” alkotás elhelyezése
- ajtó kiváltás a Sportsarnokban a mobil palánk akadálytalan kimoztgatására a kulturális rendezvényekhez,
- Uszodafejlesztés: takarítógép vásárlása,
- Egészségügyi létesítmények karbantartási és felújítási munkái: kazáncserék, előlépcső felújítása
- Szentersébethegy harangláb bontása
- Vásárcsarnok lapostető felújítása
- temetői fejlesztések feladatai,
- önkormányzati bérlakások- és nyugdíjas otthonházi felújítási munkák,
- ünnepi díszvilágítás kiépítése és fejlesztése
- Aquacity és egyéb Gébárti létesítmények felújítása *(turbó csőcsúszda, örült folyó csúszda felújítása, az öntözőrendszer felújítása (4 részből 3) a pénztár portálok fa szerkezetének felújítása, gépházakban a pillangószelepek, a 3-as gépházban a szűrőtartályok töltetcsereje, az ugrómedence teljes felületi javítása, stb.)*

Fentiekén túl az intézményeinkkel *közös finanszírozásban valósult meg az Úrhajós bölcsőde lapostető szigetelésének felújítása, és a Kis utcai épületegyüttesen a napelem rendszer telepítése. A 2025. évi költségvetés lehetőséget nyújtott infrastrukturális fejlesztésre - intézmény finanszírozás keretén belül - az integrált óvodák és az egyesített bölcsődék számára: az egyenként 4 millió Ft összegből olyan feladatok megvalósítására költöttek az intézmények, amelyek régóta elhúzódtak, illetve balesetveszély elhárítására irányultak, így ezzel a többséggel jól gazdálkodtak az intézmények, minőségi fejlődést értek el.*

A Zalaegerszegi Tankerületi Központtal közösen megvalósított intézményi fejlesztések a beszámolási évben nem történtek, tekintettel arra, hogy a szervezet költségvetése nem tette

lehetővé a felújítási feladatok elvégzését, az önkormányzattal közös finanszírozást, mely komoly kockázatot jelent, mert az esetlegesen felmerülő műszaki probléma megoldásában az önkormányzat magára maradhat.

A 2025. évi költségvetésben rendelkezésre álló dologi kiadások terhére a működési feladatokon túl, a külön nem nevesített önkormányzati fejlesztési feladatok is megvalósításra kerültek:

- Zalaegerszegi Izsák Imre Általános Iskola multifunkcionális pálya műanyag borításának tisztítási munkái,
- Idősek Gondozóháza délkeleti kerítés balesetveszélyes sarokpillér bontása és új kerítés szakasz építése,
- a Szent László óvoda kazánjának felújítási munkája, továbbá
- elkezdődött a Kosztolányi óvoda csoportszobájában a padló felújítása.

Ezen feladatokkal együtt mindösszesen 43 millió Ft összegben került sor az intézményi épületeken kisebb felújítási, illetve karbantartás jellegű feladatokra, amely összeg évről-évre növekszik (2024-ben: 39 millió Ft, 2023-ban: 28 millió Ft) az átfogó épületfelújítási program hiányában, hiszen ezen épületállomány többségében 40-50 éves, azok műszaki jellemzőin való korszerűsítés költséges és összetett feladatot jelent.

A vis maior keret 2025-ben az Apáczai ÁMK épületében lévő könyvtár csapadécsatorna bélelése, valamint a Hevesi Sándor Színház nézőterét ellátó fűtés csőrendszer cseréje feladatra került felhasználásra, azonban ezen feladatok meghaladták a rendelkezésre álló keretet (10 millió Ft), így év közben az előirányzat megemelésére (további 5 millió Ft) volt szükség.

Fentiekén túl a csoport az Adóosztály számára készít kimutatásokat és felméréseket az építményadó mértékének meghatározása, illetve ellenőrzése céljából. Az építményadó mértékének meghatározása, illetve ellenőrzése céljára történő helyszíni felméréseket rendkívül nehezíti, ha a vizsgált adózó nem rendelkezik a telephely tervdokumentációjával. Ebben az esetben a hivatal kénytelen elkészíteni a felmérési tervdokumentációt, mely rendkívül időigényes és komplex teendőt jelent.

3. Vagyongazdálkodási Csoport

A csoport szerteágazó vagyongazdálkodási feladatkörében az egyik fő feladatot jelenti az önkormányzati ingatlanok értékesítése, hasznosítása, az ily módon elérhető költségvetési bevételek növelése.

Ingatlaneladás során a 2025. évben 135.336 eFt bevételt realizáltunk, mellyel az 197.622 eFt-ról 180.186 eFt-ra módosított bevételi tervet 75%-osan teljesítettük. Az eltérés oka a Ságodi iparterület (3db ingatlan együttes) értékesítése, mely a 2025. évre tervezett bevétel volt, azonban a vevő a második részletet december végén – az elrendelt igazgatási szünet alatt - fizette meg, így a birtokba adásra, és a bevétel számviteli realizálására 2026. januárban került sor.

A 2025-ös bevétel az alábbi eladásokból származott:

Sorsz.	Értékesített ingatlan	Bevétel (eFt)
1.	Ilosvai utca 15436/66 hrsz. részterület eladás, 15436/62 hrsz. értékesítés	3.696
2.	Kípest u. 4983/66 hrsz. garázstelek értékesítés	34.278
3.	Nekeresdi utca 6191, 6192 hrsz. telkek értékesítése	38.422
4.	Malom u.-Belső tehermentesítő 6557/4 hrsz-ú telek értékesítés	50.800
5.	Mártírok 50.3242 hrsz. kötbér	7.160
6.	Alkotmány utca 5038/6 hrsz. magánút értékesítés	152
7.	Alkotmány utca 5038/7 hrsz. magánút értékesítés	104
8.	Csiga utca 20603/2 hrsz fásított terület értékesítés	724
	Összesen:	135.336

Egyéb, ingatlanhasznosításból származó bevételek:

Sorsz.	Bérleti díjbevétel	Bevétel (eFt)
1.	Tesztpálya területének bérleti díja	160.492
2.	Stadion bérleti díj	15.240
3.	Zala-Müllex bérleti díj	167.405
4.	Munkásszálló bérleti díj	57.512
5.	Zalaegerszegi Sport- és Tanuszoda bérleti díj	63.551
6.	Duális Képzőközpont bérleti díj	30.857
7.	Helyi termék piac hasznosítása	10.668
8.	Alsóeredei Élmenypark bérleti díja	20.389
<i>Összesen:</i>		<i>526.114</i>

A 2025. évi költségvetésben gyűjtött egyéb bevételek alakulása:

Sorsz.	Bérleti díjbevétel	Bevétel (eFt)
1.	bérleti díj bevétel (<i>nem lakás célú bérlemények, antenna szerződések, egyéb</i>)	136.893
2.	földhasználati szerződések	1.839
3.	továbbszámlázott közüzemi díjak	66.366
4.	tulajdonosi hozzájárulások díjai	114
5.	kötbér	75
6.	rekreációs és haszonbérleti szerződések	682
<i>Összesen:</i>		<i>205.969</i>

Fentiekén túl a Vagyongazdálkodási Csoport felel a projektek (TOP, TOP plusz, MVP, VJP, KKVP) során szükséges *ingatlan kisajátítási eljárások* előkészítéséért, lebonyolításáért, a keletkező *üzleti vagyon hasznosításáért*. Közreműködik a létrejött új *létesítmények hasznosítási elképzelésének kidolgozásában, végrehajtásában*. A Zalaegerszegi Városfejlesztő Zrt.-vel együttműködve részt vesz az ipari célú ingatlanok fejlesztésével kapcsolatos ügyintézésben és *ellátja a város működéséhez, magánérs fejlődéséhez szükséges ügyfélkérelmek elbírálását, a tulajdonosi joggyakorlással kapcsolatos általános ügyintézés, a leltár eltérések rendezése érdekében szükséges ingatlan-nyilvántartási rendezést*. Részt vesz a *sportcélú fejlesztések, a művelődési, oktatási célú projektek koordinálásában* (ingatlan biztosítás, ingatlanszerzés, az építési telkek kialakítása, ingatlan viszonyok rendezése) az egyedi megoldások kidolgozásában. Ellátja a tulajdonosi joggyakorlással kapcsolatos általános ügyintézés, előkészíti és lebonyolítja az önkormányzati ingatlanok eladására, hasznosítására történő pályázatokat, továbbá 2025. évben több közgyűlési előterjesztést készített.

3. Út- és közműépítési csoport

A csoport feladata gondoskodni *A magyar építészetéről szóló 2023. évi C. törvénynek megfelelően* a helyi építési szabályzatban, illetőleg szabályozási tervben előírt és a mindenkori költségvetésben jóváhagyott közművek, utak, kerékpárutak felújításáról és megépítéséről, az állami vagy Európai Unió forrásból megvalósuló út- és közműépítési beruházások előkészítéséről és megvalósításáról. A közmű- és mélyépítési feladatok közé tartozik az ivóvíz-, szennyvíz- és csapadékvíz-hálózat felújítási és fejlesztési feladatainak ellátása, előkészítése, tervezetése, engedélyeztetése, illetve megvalósítása. A víziközműre vonatkozó gördülő fejlesztési tervben jóváhagyott feladatok műszaki lebonyolítása, közgyűlési előterjesztések készítése, folyamatos kapcsolattartás a víziközmű üzemeltető Zalavíz Zrt-vel.

Több beruházás esetében műszaki ellenőri feladatokat is végez a csoport.

A csoport ellátja a Kovács Károly Városépítő Programban a műszaki szakértelmet igénylő feladatokat, mely részletesen a VIII.6.5. alcím alatt kerül ismertetésre.

4. Stratégiai és pályázati csoport

A csoport feladatkörébe tartozik a TOP és a TOP Plusz projektek mellett a Modern Városok Program projektjeinek, valamint az egyéb uniós és hazai finanszírozású projektek (Versenyképes Járások Program) menedzselése, illetve utógondozása, melyek összefoglaló táblázata a beszámoló „III. Pályázatok” című fejezete alatt található. A csoport munkatársai, mint projektmenedzserek vezetik a projektmunkacsoportokat.

Az Európai Unió forrásból támogatott pályázati projektek előkészítése és megvalósítása több költségvetési éven át zajlik, a támogatások felhasználásával kapcsolatos utóellenőrzések és jelentések még évekig adnak feladatot. Az EU-s projektek végrehajtásával kapcsolatban keletkezett összes dokumentumot (*elkülönített számviteli nyilvántartás, közbeszerzési dokumentumok, szerződések, számlák, kifizetést igazoló dokumentumok, teljesítésigazolások, szállítólevelek, menedzserek bérszámfejtései, a bérek kifizetése, stb.*) a Támogatási Szerződés szerint elkülönítetten kell nyilvántartani, és a projekt zárását követő 10 évig megőrizni.

A befejezett, fenntartási időszakban levő projektekkel kapcsolatban utógondozási feladatok ellátása keretében a csoport fenntartási jelentéseket készít, biztosította a közreműködő szervezet fenntartási helyszíni ellenőrzését. *A külső szervek által történt 2025. évi ellenőrzések listáját a „IV. Külső és belső vizsgálatok, ellenőrzések” fejezet tartalmazza.*

A megvalósult projektekkel kapcsolatban általában 5 éves fenntartási kötelezettsége van a kedvezményezettnek. Ezen időszak alatt minden évben fenntartási jelentést kell benyújtani a közreműködő szervezetnek, melynek célja annak igazolása, hogy a projekt a fenntartási időszak alatt is a támogatási szerződésnek megfelelően működik, és a vállalt kötelezettségek teljesülnek.

2025-ben a Stratégiai és Pályázati Csoport 28 fenntartási jelentést nyújtott be.

5. KOVÁCS KÁROLY VÁROSÉPÍTŐ PROGRAM

A Támogatói okirat 4. számú módosítása 2025. december 22-én aláírásra került, mely alapján *a projekt támogatott tevékenységének záró időpontja 2026. szeptember 30.*

5.1. Belső tehermentesítő út III. ütem

Kiviteli és engedélyezési tervdokumentáció elkészült, azonban az önkormányzat a Kosztolányi Dezső utca kétirányúsításához kapcsolódó, az állami útszakaszok kivitelezésének hiányzó forrását az MVP projektben szereplő „Belső tehermentesítő út III. ütem” projekthez rendelt, bruttó 2,5 milliárd Ft támogatás terhére valósította meg. A Belső tehermentesítő út III. ütem kivitelezési munkái a projektben nem valósulnak meg és az MVP projekt projektelemei közül is kikerült Belső tehermentesítő út III. üteme.

5.2. Déli átkötő út fejlesztése

Az önkormányzat a „Zalaegerszeg, Déli átkötő út fejlesztése” tárgyú, a Kbt. Második Rész szerinti nyílt közbeszerzési eljárást lefolytatta és a „Zalaegerszeg, Déli átkötő út fejlesztése a csatlakozó alárendelt utak felújításával és közműkiváltással” tárgyú vállalkozási szerződés 2025. január 09. napján aláírásra került. A vállalkozási szerződés két alkalommal - 2025. augusztus 08. és 2025. november 06. napján - módosításra került. A kivitelezés befejeződött és 2025. november 26. napján a műszaki átadás-átvételi eljárás lezárult.

5.3. Utak, járdák, parkolók, közterek építése és felújítása

Az önkormányzat a projektem *mélyépítési munkálatait* keretmegállapodás keretében kívánta elkészíttetni, melyhez az uniós értékhatár feletti nyílt közbeszerzési eljárást folytatott le. A műszaki dokumentáció (tételsor) összeállítását és az eljárás előkészítése külső műszaki szakértő igénybevételevel megtörtént. A közbeszerzési eljárás eredményeként a vállalkozási keretszerződés 2021. szeptember 20-án aláírásra került. Az önkormányzat a 17. konzultációs

eljárásban három helyszínre vonatkozóan 2025. augusztus 07- én, a 18. konzultációs eljárásban hét helyszínre vonatkozóan 2025. szeptember 19- én kötött szerződést, melyek kivitelezési munkái befejeződtek.

<i>Út, ivóvíz, szennyvíz, csapadécsatorna - kivitelezési munkák</i>	
In-house szerződések Észak-zalai Víz- és Csatornamű Zrt.-vel	Kbt. második Része szerinti nyílt eljárások
<ul style="list-style-type: none"> - Zalaegerszeg, Balassi B. u. 9-13. előtti járdaszakaszok felújítása - Zalaegerszeg, 74103 sz. országos közút, Ebergényi bekötőút (Nagy Csarit utca) felújításához kapcsolódó vízvezeték rekonstrukció kivitelezési munkái - Zalaegerszeg, Mező utca 2-12/F. előtti árokszakaszok átépítése, létesítése - Mező u. ivóvízvezeték rekonstrukció 	<ul style="list-style-type: none"> - Zalaegerszeg, Gasparich út 11-17. sz. társasházak környezetében üzemelő csapadécsatorna-szakaszok rekonstrukciója, valamint út- és járdaburkolatok helyreállítása, felújítása - Zalaegerszeg, Püspöki G. u. burkolat felújítása rész: <ol style="list-style-type: none"> 1. rész Arany J. u. - Pintér M. u. közötti szakaszon – (Szerződéskötés megtörtént, de az önkormányzat Elállási Nyilatkozattal elállt a szerződéstől.) 2. rész: Pintér M. u. - Jókai M. u. közötti szakaszon - (Szerződéskötés megtörtént, de az önkormányzat Elállási Nyilatkozattal elállt a szerződéstől) 3. rész: Jókai M. u. - Dózsa Gy. u. közötti szakaszon- a kivitelezés befejeződött.

Kosztolányi utca kétirányúsítása - állami útszakaszok kivitelezése: A vállalkozási szerződés 2024. március 19-én lépett hatályba az eljáráson nyertes konzorciummal, ami 2025. január 24-én módosításra került. A *Kosztolányi utca kétirányúsítása - állami útszakaszok kivitelezése feladat befejeződött.* A műszaki átadás-átvételi eljárás 2025. március 25-én lezárult. A Zala Vármegyei Kormányhivatal Közlekedési, Műszaki Engedélyezési és Fogyasztóvédelmi Főosztály Útügyi Osztály 2025. május 08-án kelt, ZAT/ÚO/00128-21/2025.ügyiratszámú határozatában a forgalomba helyezési engedélyt kiadta.

Lakossági és településképi igényekre tekintettel, a zalaegerszegi *Vizslaparki köztéren utcabútor - zászlótartó - felújítása* is megvalósult.

5.4. Terek felújítása

A Rózsák tere fejlesztés folytatásaként a *Május 1. liget* térfejlesztési munkái Kovács Károly mellszobrának elkészítésével megvalósult. Felújításra került a *Bajcsy-Zsilinszky tér*, a *Városi Hangverseny- és Kiállítóterem előtti tér*, és befejeződtek az *Iskola utca 1. szám alatti közösségi tér* kivitelezési munkái is.

5.5. Közszolgáltatást végző önkormányzati cégek működéséhez új eszközök, gépek beszerzése

Az önkormányzat a „*Gépek és kiegészítők beszerzése fenntartási, karbantartási munkák megfelelő színvonalú elvégzéséhez*” tárgyú közbeszerzési eljárás lefolytatását követően adásvételi szerződések (2025. augusztus 14., 15.) keretében:

- 1 db forgó felsővázas gumikerekes hidraulikus kotró,
- 1 db konvejosos kommunális seprőgép,
- 1 db kéttengelyes önjáró rézsűfűnyíró front felfüggesztésű vízszintes tengelyű lengőkéses adapterrel,
- 1 db gép elejére csatlakoztatható karos útszegély, árok és rézsűfűnyíró,
- 1 db középcsuklós kommunális seprőgép,

- 2 db multifunkciós kommunális kistraktor,
- 2 db gép hátuljára csatlakoztatható lombfűvó,
- 2 db gép hátuljára csatlakoztatható vízszintes tengelyű lengőkalapácsos kommunális rézsűkasza,
- 2 db gép elejére csatlakoztatható hótolólap,
- 2 db gép hátuljára csatlakoztatható sószóró került megvásárlásra.

Az gépek átadása a Városgazdálkodási Kft. és a Zala-Müllex Hulladékgazdálkodási és Környezetvédelmi Kft. részére megtörtént.

5.6. Közszolgáltatást végző önkormányzati cégek telephelyeinek infrastruktúra fejlesztése
A „Vállalkozási Szerződés Városgazdálkodási Kft. meglévő telephelyének bővítése, felújítása – Közbeszerzési Eljárásban” tárgyú vállalkozási szerződés keretében a kivitelezési munkák befejeződtek. A műszaki átadás-átvételi eljárás 2025. április 09-én lezárult.

5.7. Területszerzések és ingatlan bontások

A projektelemek megvalósításához a területelőkészítési feladatok, ingatlanvásárlások és kisajátítási eljárások részben lezárultak. Néhány állami ingatlan esetében a Magyar Állammal az ingatlanszerzés folyamatban van (*ingyenes használatba adás, kisajátítás*). További ingatlanok bevonása nem szükséges. Az önkormányzat összesen 55 ingatlant vásárolt meg, ebből 2025. évben összesen 20 ingatlan vásárlás/kisajátítás/ajándékozás történt:

- a Déli átkötő út fejlesztéséhez kapcsolódóan 14 adásvételi szerződés került aláírásra. 3 ingatlan vonatkozásában a kisajátítási eljárás megtörtént.
- a Csillagvölgy utca felújításához 3 ingatlanszerzés (ajándékozás) valósult meg.

5.8. Tervezési és engedélyezési tevékenység

A projekt keretében tervezett megvalósítási helyszínek esetében az engedélyezési és kiviteli tervdokumentációk elkészültek, illetve útépítési és vízjogi létesítési engedélyezési eljárások megindításra és lefolytatásra kerültek. 1 db tervezési munka elvégzésére in-house szerződés került megkötésre a Zalavíz Zrt.-vel. A tervezésekhez és az engedélyezésekhez kapcsolódó hatósági díjakat az önkormányzat folyamatosan fizette.

5.9. Közbeszerzési eljárások lebonyolítása

A közbeszerzési szakértő feladatellátása folyamatos volt 2025-ben. Tekintettel arra, hogy a 2025. évben megindított közbeszerzési eljárások áthúzódnak a 2026. évre és az önkormányzat az MVP projektben vállalt projektcélok, projektelemek megvalósítása érdekében 2026. évben is tervezi közbeszerzési eljárás lefolytatását, valamint a projekt záró szakmai elszámolásának elkészítéséhez is szükséges a közbeszerzési szaktanácsadás, az önkormányzat a folyamatos szaktanácsadói feladatellátás érdekében 2025. december 15-én módosította a közbeszerzési szaktanácsadói megbízási keretszerződést 2026. szeptember 30. napjáig.

5.10. Műszaki ellenőrzés

Egyes fejlesztési feladatok esetén az építőipari kivitelezési tevékenységről szóló 191/2009 (IX. 15.) Korm. rendeletben foglaltaknak megfelelően *műszaki ellenőr foglalkoztatása folyamatos*. A Zalavíz Zrt. vonatkozásában az önkormányzat megvizsgálta a Kbt. 9. § (1) i.) pontjában foglalt szigorú, együttes feltételek teljesülését, mely alapján a közgyűlés, illetve a polgármester in-house szerződések megkötéséről döntött, tekintettel arra, hogy a Zalavíz Zrt. kivitelezési munkák műszaki ellenőrzésével kapcsolatosan is megfelelő szakmai tapasztalattal rendelkezik. Így az önkormányzat a Zalavíz Zrt.-vel kötötte meg a „Keretmegállapodás keretében mélyépítési feladatok ellátása Zalaegerszeg Megyei Jogú Város területén, ennek keretében utak,

járdák, parkolók, közművezetékek, csapadékvíz-elvezető rendszerek építése és felújítása, valamint egyéb mély és vízépitési feladatok elvégzése” tárgyú keretmegállapodásos közbeszerzés 17., 18. írásbeli konzultáció keretében megvalósuló kivitelezési feladatok teljeskörű műszaki ellenőrzésének megbízási szerződéseit.

Az önkormányzat 2025. évben megvalósult kivitelezési munkákhoz is megkötötte a további megbízási szerződéseket. A műszaki ellenőri feladatok ellátására 5 esetben in-house megbízási szerződés került megkötésre, melyek alapján a műszaki ellenőrök feladatellátása folyamatos volt a 2025. évben is.

6. Beszerzések, közbeszerzések

A Műszaki Osztály a 2025. évi költségvetésben jóváhagyott feladatok pályáztatását, vállalkozásba adását a Kbt., valamint beszerzési rendelet³ előírásainak megfelelően végezte az elmúlt évben is. A 2025-ös év folyamán az osztályon vezetett nyilvántartás szerint összesen - a szerződésmódosításokkal együtt - mintegy 589 db szerződés került megkötésre:

- Városüzemelés-működés: 198 db
- Fejlesztés (felújítás, beruházás): 223 db
- TOP, MVP projektekhez és Versenyképes Járások Programhoz kapcsolódó szerződések: 67 db
- Bérleti, támogatási, egyéb szerződések: 101 db

Az önkormányzat által 2024-ben megindított és 2025. évben lezárt, valamint 2025-ben megindított, illetve lebonyolított 17 db közbeszerzési eljárás közül az osztály szakterületéhez tartozó közbeszerzések szakmai előkészítésében, a teljesítés ellenőrzésében eljáró személyként, illetve témafelelősként 9 db közbeszerzési eljárásban vettünk részt a felelősségi rendben és a Közbeszerzési Szabályzatban meghatározottak szerint.

7. Egyéb feladat

Az osztály látja el a Műszaki Bizottság átruházott hatáskörébe utalt „*Lakossági civil kezdeményezések*” előirányzat terhére nyújtott támogatási kérelmekkel kapcsolatos feladatokat (előterjesztés, támogatási megállapodás elkészítése, elszámolások felülvizsgálata), továbbá – a Főépítész Osztállyal közösen – a bizottság munkájának koordinálását és a jegyzőkönyvvezetői feladatokat.

8. Új feladat

2025. évben elindult a *Versenyképes Járás program, amely új feladatot jelent.* A programban megvalósuló infrastrukturális feladatok *Az állami építési beruházások rendjéről szóló 2023. évi LXIX. törvény (Ábtv.)* hatálya alá tartoznak, így a végrehajtás vonatkozásában szigorú eljárás rend betartását teszi szükségessé. Az új program lebonyolításának folyamatára még nincs teljeskörű tapasztalat.

VIII.7.) Főépítési Osztály

A Hivatalban a Főépítési Osztály ellátja a vonatkozó törvényekben, kormányrendeletekben meghatározott, a területfejlesztéssel és – rendezéssel, a településfejlesztéssel és – rendezéssel, a településkép- védelemmel, továbbá az épített környezet alakításával és védelmével, az

³ Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlésének 12/2006. (III.7.) önkormányzati rendelete az önkormányzati pénzeszközökből és támogatásokból megvalósuló beszerzésekről (2025. december 31. napjával hatályát veszítette.)

építésüggyel kapcsolatos egyes feladatokat. A települési önkormányzati feladatokkal kapcsolatos döntéseket a települési önkormányzat közigazgatási területére kiterjedő illetékességgel a települési főépítész készíti elő.

Az osztályon dolgozók munkájának jelentős részét a város területén lévő ingatlanok beépíthetőségét érintő általános kérdések megválaszolása, valamint az építési szabályzattal kapcsolatos módosítási igények előzetes vizsgálata teszi ki, továbbá a lakossági *(építési, használatbavételi engedélyek meglétének igazolása, általános építési szabályokról való informálás)*, tervezői, befektetői és szakhatósági (Zala Vármegyei Kormányhivatal Földhivatali Főosztály; Építésügyi, Örökségvédelmi, Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Főosztály, Állami Főépítési Iroda, Nemzeti Adó- és Vámhivatal, Magyar Államkincstár) megkeresések, tájékoztatás, adatszolgáltatás, melyet sok esetben megnehezít a jogszabályok gyakori változása. Az országosan *kiírt lakásfelújítási, energetikai pályázatokkal kapcsolatosan* továbbra is érkeznek megkeresések a zalaegerszegi és a vidéki lakosoktól. A megkeresések ezen esetekben az építési-, használatbavételi engedélyek időpontjának igazolása érdekében történnek, mert sok esetben az előzményes iratanyagok nem állnak rendelkezésükre, így *Hivatalunk terv-és irattári anyagai nyújtanak segítséget a lakosság ügyintéséhez, a sikeres pályázatok benyújtásához.* A Főépítési Osztályon kerül kiállításra az építési engedély nélkül végezhető építési tevékenység tekintetében a településképi megfelelésről – anyaghasználat, környezetbe illeszkedés – szóló nyilatkozat is.

2025 októberében több építésügyi jogszabályváltozás történt, melyek hatályba lépése több lépcsőben történt, ezért fokozott figyelemmel kellett az ügyfeleket tájékoztatni, mert sok esetben az országos jogszabályok felülírták a város építési szabályzatát.

1. Építési szabályzat és szabályozási terv

A város területére készült rendezési terv módosítása minden esetben a vonatkozó jogszabályok szerint, a beruházói, a befektetői, a lakossági és az önkormányzati érdekek, igények felmerülése esetén került jóváhagyás céljából előterjesztésre a közgyűlés elé. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Településszerkezeti Terve és a Zalaegerszeg Megyei Jogú Város építési szabályzatáról szóló 25/2016. (VII.07.) önkormányzati rendelet *(továbbiakban: ZÉSZ)* módosítására 2025. év során 4 alkalommal került sor, mely módosítások közül 1 teljes eljárás keretében, a másik 3 módosítás pedig egyszerűsített eljárások keretében történt. Ezen egyszerűsített eljárások eredményeként a város területén tervezett beruházásokhoz kapcsolódó szabályozási tervmódosítások „gyorsított” módon kerültek egyeztetésre és elfogadásra. *2025-ben csökkent a településrendezési eszközök módosításának száma*, a módosítási igényeket nagyobb „csomagokban” kezeltük, hogy átláthatóbb és egyszerűbb eljárások legyenek lefolytathatók.

A településtervek tartalmáról, elkészítésének és elfogadásának rendjéről, valamint egyes településrendezési sajátos jogintézményekről szóló 419/2021. (VII. 15.) Korm. rendeletben foglaltak szerint a rendezési tervmódosítások egyszerűsített eljárásban történő egyeztetésével a véleményezési szakaszban biztosítható az államigazgatási szervek megkeresése. A ZÉSZ utolsó átfogó módosítása 2024. február 15-én került elfogadásra, a következő átfogó mértékű módosítás 2026. év során várható.

2. Értékvédelem

A helyi építészeti értékek felújításának és a díszkivilágítás kiépítésének támogatására létrehozott alapból adható önkormányzati támogatásra 2025-ben kettő dokumentáció érkezett: az egyik a *Deák tér 1.sz alatti műemléki környezetben álló lakóépület*, másik a *Jákum utca 10. szám alatti helyi védett lakóépület felújítására* vonatkozott. Mindkét beruházás esetében a munkák az együttműködési megállapodás szerinti határidőn belül 2025. során lezárultak, azok

teljesítésigazolása megtörtént, a támogatási összegek (*mindkét esetben 3 millió Ft*) kifizetésre kerültek. Az *Ady utca 10. szám alatti lakóépület utcafronti homlokzata felújítására* még 2024-ben a Műszaki Bizottság által megítélt támogatás együttműködési megállapodása módosításra került a támogatott kérésére. A módosításnak megfelelően a támogatott 2025. decemberében készre jelentette a kivitelezést. Helyszíni szemle során megállapítást nyert, hogy a dokumentáció szerinti munkanemek igényes kivitelben elkészültek, így a teljesítésigazolás után a pályázati összeg kifizetésre került.

3. Településképi (rendelet, eljárások)

A településképi védelméről szóló 42/2017. (XII.18.) önkormányzati rendeletünk (*továbbiakban: Településképi rendelet*) 2025-ben egy alkalommal módosult.

Településképi véleményezési eljárás keretében *21 db építési engedély köteles beruházás közül 17 építési engedélyezési tervdokumentációról* alakított ki szakmai álláspontot a főépítész és *4 esetben került sor tervtanácsi véleményezésre*, amelyek alapján a polgármester adta meg a településképi véleményét.

Településképi bejelentési eljárás lefolytatását 63 esetben kezdeményezték az elmúlt év során. A településképi követelmények betartása érdekében a kérelmezőkkel előzetesen egyeztetést folytattunk az elképzelésekről. Néhány esetben szükséges volt módosítani a kérelmet, melyet a kérelmezők meg is tettek.

Az egyszerű bejelentéssel járó családi házépítéseket megelőző főépítészeti szakmai konzultációra 57 esetben került sor.

2025-ben 4 Tervtanácsi ülés volt, melyeket előzetes egyeztetések és szakmai konzultációk előztek meg. A Tervtanácson tárgyalt tervdokumentációk nyilvántartása naprakész.

2025-ben lezárult a 2024-ről áthúzódó, volt Zalaiparker Aruház homlokzati megjelenésével kapcsolatos településképi kötelezési eljárás. Még 2023-ban településképi kötelezési eljárást indítottunk a Petőfi utca 14. szám alatt álló, településképet rontó állapotú ingatlan tulajdonosával szemben. Az ügyben 2025-ben jogerős bírósági ítélet született. (*lásd: VII. Peres ügyek alatt: 9.K.701.503/2023.*)

4. Belterületbe vonás

Az önkormányzat hatáskörébe tartozó belterületbe vonási kérelmekhez az ingatlantulajdonosok biztosítják az ezzel kapcsolatos működési kiadásokat. Ezen feladatkörben *2025. évben 6 eljárás folyt le*, mely során 7 terület belterületbe vonása történt meg. A 6 eljárásból 2 még folyamatban van, ezeknél az ingatlan-nyilvántartási átvezetési szakasz még nem zárult le, a belterületbe vonási eljárás befejezése mindkét esetben 2026. február végéig várható. A termőföld védelméről szóló 2007. évi CXXIX. törvény előírásai eredményeként további ingatlanok belterületbe vonása várható, mert a művelés alatt álló területek beépíthetősége, más célra – pl. lakóépületek építése – történő felhasználása szigorodott, az alól, a jelenlegi jogszabályértelmezés alapján, a belterületbevonás adhat felmentést, abban az esetben, ha a tervezett cél a város fejlesztési szándékaival nem ellentétes.

Az ingatlan-nyilvántartásról szóló 2021. évi C. törvény 91. § (5) bekezdése alapján felhatalmazást kapott a közgyűlés, hogy rendeletben meghatározza a település azon részét, ahol a zártkerti ingatlan művelési ágának művelés alól kivett területként történő bejegyzése kérelmezhető. Ennek eredményeként a 2025. novemberi közgyűlés elfogadta a zártkerti ingatlanok művelési ágának művelés alól kivett területként történő bejegyzése kérelmezésével érintett területek meghatározásáról szóló 26/2025. (XI.17.) önkormányzati rendeletet.

5. Hatósági ügyintézés

A jegyző hatáskörébe tartozó hatósági feladatok tekintetében – az egyes közérdeken alapuló kényszerítő indok alapján eljáró szakhatóságok kijelöléséről szóló 531/2027. (XII.29.) Korm. rendelet–, a 419/2021. (VII.15.) Korm. rendelet–, a digitális szolgáltatások, a digitális állampolgárság szolgáltatások és támogató szolgáltatások részletes műszaki követelményeiről szóló 322/2024. (XI.6.) Korm. rendelet alapján – az osztály hatósági jogkörrel rendelkezik. Továbbá a Településképi rendeletben meghatározottak alapján, egyes építési engedély köteles eljárások kizárólag a településképi véleményezési eljárás lefolytatása után, a polgármester településképi véleményét követően kerülhet engedélyeztetésre.

Hatósági ügytípus	
<i>Szakhatósági vélemény kiadása közmű csatlakozások engedélyezéséhez</i>	41 db
<i>Előzetes környezetvédelmi hatásvizsgálat nyilatkozat</i>	1 db
<i>Hatósági bizonyítvány kiadás</i>	69 db: <i>rendeltetés-módosításra: 44 db</i> <i>kedvezményes gázártámogatás</i> <i>igénybevételéhez a lakásszám</i> <i>megállapításáról: 25 db</i>
<i>Lakcím megállapítás</i>	226 db határozat: <i>kérelemre 120 db</i> <i>hivatalból 106 db</i>
<i>Kizárás megállapításának kérése a Zala Vármegyei Kormányhivataltól (Önkormányzatunkat érintő útépités ügyben)</i>	4 esetben
<i>Hatóság kijelölésének kérése a Zala Vármegyei Kormányhivataltól</i>	1 esetben
<i>Helyszíni szemle (az Adóosztállyal közösen az épületek felmérése, az adó alapjául szolgáló területek megállapítása tárgyában)</i>	15 ügyben
<i>Tájékoztatás telephely engedélyezésekhez a Szociális és Igazgatási Osztály részére a rendezési tervnek való megfeleléséről</i>	44 ügyben

VIII.8.) Szociális és Igazgatási Osztály

A Szociális és Igazgatási Osztály a Hivatal szociális szakmai és lakásgazdálkodási, általános igazgatási, továbbá anyakönyvi és nyilvántartási feladatokat ellátó belső szervezeti egysége.

1. Szociálpolitikai Csoport

Az önkormányzatunk által szociálisan rászorulóknak számára biztosított támogatási rendszer 13 települési támogatást tartalmaz, melyből 4 támogatás eseti és rendszeres jelleggel is nyújtható, 6 támogatás csupán eseti, 3 támogatás pedig kizárólag rendszeresen adható támogatási forma. Önként vállalt feladatként minden évben csatlakozunk a Bursa Hungarica szociális ösztöndíjpályázathoz. A Szociálpolitikai Csoport feladata a köztemetésekhez kapcsolódó hatósági ügyintézés, valamint a jegyző hatáskörébe tartozó gyámhatósági ügyek döntéshozatala is.

A szociális és gyermekvédelmi ellátási formák 2024-2025. évi alakulását az alábbi táblázat mutatja:

Megnevezés		Ellátottak száma (fő)		Önkormányzati finanszírozás aránya		
		2024. év	2025. év	2024. év	2025. év	
						2024. év
Rendszeres	Szociális ellátási formák					
	1.	Lakásfenntartási segély	374	408	100%	100%
	2.	Megélhetési támogatás	8	7	100%	100%
	3.	Bursa Hungarica ösztöndíj	17	15	100%	100%
	4.	Szociális krízisalap támogatás	8	14	100%	100%
	5.	Gyógyszertámogatás	133	168	100%	100%
	6.	Gázártámogatás	4	2	100%	100%
	7.	Villamosenergia támogatás	1	3	100%	100%
	Gyermekvédelmi ellátási formák					
8.	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	205	195	0%	0%	
9.	Gyermekétkeztetési támogatás	35	44	100%	100%	
Eseti	Szociális ellátási formák					
	10.	Átmeneti segély	52	79	100%	100%
	11.	Tűzifa támogatás	36	54	100%	100%
	12.	Gyógyászati segédeszköz támogatás	2	7	100%	100%
	13.	Lakhatási krízisalap támogatás	0	0	100%	100%
	14.	Temetési segély	24	30	100%	100%
	15.	Köztemetés	29	21	100%	100%
	16.	Nyugdíjasok támogatása	43	94	100%	100%
Gyermekvédelmi ellátási formák						
17.	Egyszeri nevelési juttatás	201	203	100%	100%	

2025-ben, az éves felülvizsgálat alkalmával módosult Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a települési támogatásról és gyermekvédelmi ellátásokról szóló 7/2022. (III.18.) önkormányzati rendelete. A felülvizsgálatához kapcsolódó változás a támogatási összegek emelését jelentette *lakásfenntartási segély, gyógyszertámogatás, tűzifa támogatás, temetési segély, átmeneti segély és gyermekétkeztetési támogatás* szociális ellátási formák esetében.

2025-ben a közgyűlés módosította a Nemzedékek kézfogása támogatásokról szóló 14/2023. (IV.24.) önkormányzati rendeletének alacsony nyugdíjjal rendelkezők részére nyújtandó támogatás szabályait és a nyugdíjas támogatást érintő 114.000,- Ft-os jövedelmi értékhatárt 142.500,- Ft-ra emelte a 65. év feletti, alacsony nyugdíjjal rendelkező idős személyek szélesebb körének támogatása érdekében.

A támogatási rendszerben kiemelkedő jelentőséggel bír a családok lakhatási költségeinek csökkentése.

A *lakásfenntartási segély és a gyógyszertámogatás* azok a támogatási formák, melyek a rászorulóknak legszélesebb rétegét érik el, előbbiben 408 család, illetve háztartás részesült. A támogatás havi összege az egyedül élők számára havi 8.000,- Ft, a többszemélyes háztartásban élőknek 6.000,- Ft. Egyszemélyes háztartásban az igénylők 64 %-a él, közülük a 65 év felettek aránya 56 %. Az önkormányzati bérlakásban élők lakásfenntartási segélyre jogosultak esetében az egyszemélyes háztartások aránya 38 %. A támogatás folyósítására célzottan kerül sor, utalás

közvetlenül a szolgáltatókhoz, a LÉSZ Kft-hez, illetve a társasházhoz vagy egyéb közüzemi szolgáltatókhoz történik. Pénzbeli ellátásként szilárd tüzelő megvásárlására nyújtható, az éves összeg kifizetésével. Ilyen módon 39 család jutott támogatáshoz. Előre fizetős mérőóra feltöltését 4 család számára tette lehetővé a támogatás. A Lakásalap a fedezete az önkormányzati bérlakásban élők közül 137 nehéz szociális helyzetben élő bérlő lakásfenntartási segélyének.

Megélhetési támogatásban azok az aktív korú állás nélküliek részesültek, akiknek az elhelyezkedési esélyei korlátozottak, mert munkaképesség-csökkenésük eléri a 40 %-ot, egészségkárosodásuk a 30 százalékot, és jövedelmi, vagyoni helyzetük alapján rászorulók. Az ellátásban részesülők száma 7 fő, részükre az önkormányzat havi 25.650,- Ft támogatást folyósít. 1 fő esetében a támogatás megszüntetésére került sor, mivel egészségkárosodásának változása miatt más, kormányhivatal által biztosított ellátásra vált jogosulttá.

A nehéz anyagi körülmények között élő fiatalok a továbbtanuláshoz *Bursa Hungarica ösztöndíjat* igényelhettek. A jövedelmi értékhatár emelésének következtében az új nyertes pályázók száma 33 főre emelkedett és ösztöndíjaik kiutalására 2026 januárjában és augusztus hónapokban kerül sor. 2025-ben 15⁴ fiatal részesült havi 20.000,- Ft támogatásban.

A *szociális krízisalap támogatás* azoknak a válsághelyzeteknek a feloldására szolgál, melybe önhibán kívül került az érintett család, és amit maguk, illetve közvetlen környezetük segítségével megoldani nem tudnak. A segély megállapítható több hónapra, de legfeljebb fél évre, vagy eseti jelleggel egyösszegű kifizetésként. A hatáskörrel rendelkező Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság rendszeres ellátásként 7 személynek 6 hónapra, 42.750,-Ft/hó támogatás folyósításáról döntött. Eseti kifizetéssel 7 család részesült átlagosan 230.685,-Ft támogatásban. A megoldani kívánt krízishelyzetek változatosak. A legtöbb esetben lakhatással kapcsolatos (közös költség, albérleti díj, lakásfelújítás), temetési, illetve beiskolázási költségek megfizetéséhez állapított meg a bizottság egyösszegű támogatást.

Átlagosan havi 6.871,- Ft *gyógyszertámogatást* vehetett igénybe 168 olyan zalaegerszegi polgár, aki alacsony jövedelméhez viszonyítva számottevő - legalább 5.000 Ft/hó – gyógyszerköltséggel terhelt. Az egy évre megállapított támogatás legalacsonyabb havi összege 4.500,- Ft, a legmagasabb 13.000,- Ft. Előbbi a jogosultak 47 %-a kapta, utóbbit a jogosultak 15 %-a. A 70 éven felüliek az összes jogosult 70 %-át teszik ki. Ők alacsonyabb gyógyszerköltség esetén is részesülnek havi 4.500,- Ft összegű segélyben. A támogatást természetben, *utalvány* formájában biztosítja az önkormányzat, ami két kivétellel valamennyi városi gyógyszertárban felhasználható.

Az energiafogyasztáshoz nyújtott *villamosenergia- és gázártámogatás* azokat a családokat célozza, akiknél a lakásuk/házuk adottságai (pl. régebbi, szigetetlen, nem korszerű fűtésrendszerű épületek) miatt a támogatott rezsiköltség fölé emelkedik a fogyasztásuk, és ez a jövedelmi viszonyaik miatt súlyos teher számukra. A támogatásokra az év végéig összesen 5 család támasztott igényt. 2 család *gázártámogatás* keretében a havi maximális - 15.000,- Ft - támogatási összegre volt jogosult. További 3 család *villamosenergiatámogatásban* részesült, ebből 1 család a maximális segély összegét kapta (havonta 5000,- Ft), egy család 5000,- Ft-nál kevesebb támogatási összegre vált jogosulttá, további egy család éves elszámolást követően részesült 21.125,- Ft támogatásban.

A *rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény* a gyermekvédelmi törvényben szabályozott ellátás, ami alapján a gyermek ingyenes vagy kedvezményes étkezésre, továbbá évi két alkalommal alap (6.000,- Ft) vagy emelt összegű (6.500,- Ft) pénzbeli ellátásra jogosult. A kedvezményt jövedelmi és vagyoni rászorultság esetén egy évre állapítja meg a jegyző. A rászorultsági jövedelemhatárok rendkívül alacsonynak mondhatóak (61.125,-Ft, illetve 69.825,- Ft). 2025. év végén rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma 195 fő volt. Közülük

⁴A táblázat azon pályázók számát mutatja, akik részére tárgyévben az ösztöndíj kiutalásra került.

151 gyermek *hátrányos* vagy *halmozottan hátrányos helyzetű*, tehát ahol a szülő alacsony (legfeljebb alapfokú) iskolai végzettséggel rendelkezik, munkanélküli, vagy a gyermek fejlődéséhez szükséges lakáskörülmények nem biztosítottak. Ennek alapján többféle kedvezményre, valamint a már említett pénzbeli ellátásra válik jogosulttá.

A *gyermekétkeztetési támogatás* a gyermek által igénybe vett étkezési napokra 350,- Ft-tal járul hozzá a térítési díj kifizetéséhez. A támogatást az étkezési napok lekérdezését követően utólag, közvetlenül a szülő részére utaljuk. Az érintett 25 család (35 gyermek) az év során átlagosan 22.170,- Ft díj megfizetése alól mentesült. A gyermekétkeztetési támogatás megállapításakor az egyszülős családok esetében a helyi rendelet magasabb jövedelemhatárt állapít meg, az érintett családok esetében az egyszülős családok aránya 50 %.

A kedvezményben részesülők a gyermeket nevelő családok legalacsonyabb jövedelmű rétegét képezik, ezért önkormányzatunk a karácsonyi ünnepekre tekintettel a tavalyi évhez hasonlóan, gyermekenként 11.400 Ft összegű *egyszeri nevelési juttatást* folyósított 114 családot érintően 203 gyermek részére. A támogatást külön igényelni nem kellett, kiutalása hivatalból történt.

Átmeneti megélhetési problémákhoz, váratlanul felmerülő kiadásokhoz az első fokon eljáró polgármester összesen 79 esetben állapított meg alkalmanként átlagosan 54.120,- Ft összegű *átmeneti segélyt* beiskolázás, nyári tábor és szemüvegvásárlás költségeinek, esetenként közös költség tartozás mérséklésére, illetve egyéb előre nem tervezett többletkiadás kifizetéséhez.

A szilárd tüzelő beszerzéséhez *tűzifa támogatást* a tavalyi 36 helyett 54 alkalommal került megállapításra olyan rászorulóknak, aki koránál, egészségi állapotánál fogva nem képes kereső tevékenységgel előteremteni annak fedezetét. Mindannyian a legmagasabban adható 85.500,- Ft pénzbeli támogatásban részesültek.

A *gyógyászati segédeszköz* támogatással a szakorvos által rendelt eszköz beteg által fizetendő térítési díjának 80 %-át vállalja át önkormányzatunk attól a szociálisan rászorulótól, aki megfelel a támogatás jövedelmi és vagyoni feltételeinek. Az elmúlt évben 7 személy igényelt támogatást hallókészülék, ortopéd cipő vásárlásához. A kiutalt támogatás átlagos összege 136.707,- Ft volt.

Lakhatási krízisalap támogatásra ahogy 2024-ben, úgy 2025-ben sem jelentkezett igény.

Temetési segélyt 30 alacsony jövedelmű zalaegerszegi lakos igényelt. A juttatás átlagos összege 53.343,- Ft volt.

Köztemetés elrendelésére az előző évi 29 esettel szemben 21 alkalommal került sor. Az átlagos temetési költség 242.893,- Ft-ot tett ki. A köztemetések költségei közel 80 %-ban megtérülnek a visszafizetésre kötelezett hozzátartozók által vagy hagyatéki teher bejelentése útján. Az elhaltak közül más település lakosának eltemettetése ügyében 4 alkalommal kellett intézkedni. Ezen esetekben a felmerült költségeket az illetékes önkormányzat megtérítette.

Az *alacsony nyugdíjjal rendelkezők támogatása* a „Nemzedékek kézfogása” önkormányzati program részeként 94 fő 142.500,- Ft -ot meg nem haladó összegű nyugellátással vagy az időskorúak járadékával rendelkezőnek jelentett a születésnapja időpontjában egyszeri, 20.000,- Ft összegű kifizetést.

A Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ, a Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete intézményei, a LÉSZ Kft., a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Vármegyei Kirendeltség intézményei, a Zalaegerszegi Tankerületi Központ, a Zala Vármegyei Kormányhivatal szakigazgatási osztályai, a Zalaegerszegi Gazdasági Ellátó Szervezet, a zalaegerszegi Adományközpont, és egyéb civil szervezetek munkatársaival a Szociálpolitikai Csoport együttműködése folyamatos. Fentieken túl az együttműködés folyamatos a hozzátartozók közötti erőszak miatt alkalmazható távoltartásról szóló 2009. évi LXXII. törvényben meghatározott, a megelőzéshez kapcsolódó feladatot ellátó intézményekkel is, mert a gyermekvédelmi és gyámügyi feladat- és hatáskörök ellátásáról, valamint a gyámhatóság szervezetéről és illetékességéről szóló 331/2006. (XII.23.) Korm.rendelet 1/A. §-a 2020. január

1. napjától családvédelmi koordinációért felelős szervként a települési önkormányzat jegyzőjét jelölte ki. E feladat keretében 2025-ben az előző évi 24 alkalommal szemben 63 esetben kellett eljárni.

2. Általános igazgatási és lakásgazdálkodási Csoport

2.1. Az általános igazgatással kapcsolatos feladatokat az alábbi táblázat tartalmazza:

Ügyfajta	Feladat	2024.	2025.		
Birtokvédelem	1. Birtokvédelmi ügyek száma	89	87		
	2. Végrehajtási eljárás	Végrehajtási eljárás		19	10
		ebből	végrehajtási kérelem elutasítás	8	2
			önkéntes teljesítésre felhívás	6	4
bírságotól			3	2	
	egyéb végrehajtási intézkedés	2	2		
	3. Közérdekű bejelentés, panasz	40	53		
Kereskedelmi és szolgáltatási igazgatás	4. Kereskedelmi igazgatás ügyek száma (db)		375	313	
	ebből	működési engedély kiadás	10	7	
		bejelentés nyilvántartásba vétel	148	110	
		egyéb kereskedelmi igazgatási ügyek	217	196	
	5. Telepengedélyezési ügyek száma (db)		68	69	
	ebből	telepengedély kiadás	5	2	
		bejelentés nyilvántartásba vétel	35	41	
		egyéb ügyek	28	26	
	6. Ingatlanfelügyeleti hatósági ügyek (db)		60	20	
	ebből	ingatlanközvetítői névjegyzékbe felvétel	51	16	
		ingatlanvagyon-értékelő és közvetítői névjegyzékbe felvétel	9	4	
	7. Szálláshely nyilvántartásba vétel	32	43		
	8. Rendezvénytartás engedélyezése	18	22		
	9. Ingatlanvégrehajtások bejelentése (igazolás)	220	204		
Hagyatéki eljárás	10. Hagyatéki ügyek száma (db)		1215	1052	
	ebből	hagyatéki leltárfelvétel	774	706	
		nemleges nyilatkozat	99	56	
		póthagyaték	95	70	
		adatszolgáltatás	153	123	
	egyéb hagyatéki ügyek	94	97		
Talált tárgyak	11. Ügyek száma (db)	25	29		
Védelmi igazgatás	12. Védelmi igazgatási ügyek		807	28	
	ebből	beosztási határozatok	392	5	
		gyakorlatok	1	1	
		egyéb védelmi igazgatási ügyek	414	22	
Egyéb	13. Környezettanulmány felvétel (a gyámhivatal, a bíróság vagy az ügyészség megkeresésére)	41	48		
	14. Hatósági bizonyítvány, hatósági igazolás kiadás	21	27		
	15. Kiskorúak, gondnokoltak vagyonleltára	29	39		

	16. Községi együttélési szabályok betartatása	109	225
--	---	-----	-----

Fenti feladatokhoz kapcsolódóan:

- Nyilvántartásunk szerint Zalaegerszegen jelenleg 3311 üzlet működik, míg az előző évben 3.284 üzlet volt.
- 1127 működő *telepet* tartunk nyilván Zalaegerszegen, az előző évben 1089 telep működött.
- *Szálláshely nyilvántartásba vételnél* a 43 ügyben 17 új regisztráció történt, és munkaterv alapján 26 ellenőrzésre került sor 2025-ben.
- *Rendezvénytartási engedélyezés* keretében 2025-ben 22 eljárás folyt, (ebből 3 esetben kijelölés alapján jártunk el), 13 rendezvény lett engedélyezve (1 db adatváltozás, 1 db üzemeltető váltás és 1 db megszűntetés történt), a többi esetben nem engedélyköteles rendezvény bejelentés történt (2024-ban 18 eljárás folyt, 5 rendezvény lett engedélyezve).
- A *hagyatéki ügyek* száma nagyságrendileg azonos volt 2024-ben és 2025-ben. 2 fő ügyintézővel sikerült biztosítani a folyamatos, gyors ügyintézést, illetve átszervezéssel az adatszolgáltatás, a megkeresések teljesítése és a földhivatali osztályok által kezdeményezett hagyatékok felvétele egy másik ügyintézőre hárult osztott munkaidőben.
- A *talált tárgyak* esetében az 1 éves igénybejelentési határidő leteltét követően felhívás kerül kiadására, de 2025-ben értékesítés nem történt.
- A *közösségi együttélés* szabályainak megszegőivel szemben 2025-ben 225 közigazgatási bírság eljárás folyt, ami a 2024. évi 109 eljárással szemben jelentős növekedést mutat (206,4 %).

2.2. Lakásgazdálkodás

Az önkormányzati bérlakásokról szóló 47/2021. (XI.24.) önkormányzati rendelet szabályozza a bérlakásállomány működtetését. 2025. január 1-jétől 10 %-kal nőttek a lakbérek. A lakbéremelés mértékénél figyelembe vettük, hogy hosszútávon kell kialakítani olyan lakás- és lakbérrendszert, ami biztosítja a lakásállomány állagának nemcsak a megőrzését, de minőségének javítását is.

A lakásállomány szám a 2025. évben 5 lakással csökkent, lakhatatlanná nyilvánítás miatt. A város a LÉSZ Kft. kezelésében 734 bérlakással, illetve más intézmények kezelésében további 54 lakással rendelkezik.

2025. évben 3 lakás került pályázat útján hasznosításra. 8 esetben került sor a közgyűlés egyedi elbírálása alapján történő lakásbérbeadásra. Az osztály az elmúlt évben is elvégezte az önkormányzati bérlakások *bérbeadási jellegének felülvizsgálatát*.

A vizsgálat eredményeképpen a bérbeadás jellege 343 bérlő esetében szociális (2024-ben 346), míg 338 bérlő esetében költségelvüként került megállapításra (2024-ben 349), 18 lakás volt piaci alapon kiadva, 2024-ben még csak 1 ilyen lakás volt. A felújítások a mielőbbi kiutalások érdekében folyamatosan zajlanak.

Az első lakáshoz jutók önkormányzati kamatmentes kölcsönét igénylő pályázatot 2025-ben nem nyújtottak be.

A *Fiatal Családok Otthonáról* szóló rendelet újraszabályozása keretében a szálláshasználat két fajtája került kidolgozásra: a kötelező megtakarítással kombinált szálláshasználat, valamint az egyedülálló önálló életkezdését támogató szálláshasználat. Jelentős mértékben visszaszorult a kötelező megtakarítással kombinált szálláshasználat iránti igény, ezzel szemben egyre több egyedülálló pályázat érkezik.

2025-ben 13 szálláshelyre 26 pályázat érkezett (21 egyedülálló, 5 megtakarításos), minden esetben sikerült a lakóegységekre pályázókat találni és a férőhelyeket betölteni. Indokolt lenne a jövőbeni fejlesztési célok között szerepeltetni hasonló konstrukciójú lakóépületek létrehozását, mivel jelentős igény látszik a fiatalok és egyedülállók lakáshoz jutásának ilyen támogatására.

3. Anyakönyvi és nyilvántartási Csoport

Az anyakönyvvezetők munkájának továbbra is meghatározó eleme és jelentős adminisztrációs teher az Elektronikus Anyakönyvi Rendszer működtetése és ezen belül a korábbi papír alapú bejegyzések elektronikus rögzítése, továbbá az anyakönyvi ügyek mellé gyámhatósági feladatok is kerültek, amelyhez 5 fő szakképzett anyakönyvvezető munkája szükséges.

Az Elektronikus Anyakönyvi rendszerben 2025-évben indított ügyek száma: 10.114 db volt, melyből:

- *bejegyzett anyakönyvi események:* 2.723 db,
- *bejegyzett anyakönyvi adatváltozások* 347 db,
- *bejegyzett papír alapú anyakönyvi bejegyzések:* 2.873 db,
- *kiállított anyakönyvi kivonatok:* 3.820 db – ebből a kiállított ún. többnyelvű formanyomtatványok száma 53 db,
- *teljesített adatigénylés:* 279 db,
- *apai elismerő nyilatkozatok rögzítése és nyilvántartásba vétele:* 55 db,
- *hatósági bizonyítvány kiállítása:* 17 db.

Az anyakönyvi ügyek alakulása:

Ügyfajta	Feladat		2024.	2025.	
Anyakönyvi igazgatás	1	házasságkötések száma	250	227	
		ebből	hivatali épületben	205	194
			külső helyszínen	45	33
	2.	halálesetek száma	1506	1477	
	3.	születések száma	1019	1037	
	4.	válások száma	95	99	
	5.	névmódosítás	155	168	
	6.	névváltoztatás	48	35	
	7.	családi jogállás rendezése	143	134	
	8.	újszülöttek támogatása	291	259	
	9.	ifjú házások támogatása	109	82	
	10.	hazai anyakönyvvezetés	31	38	
	11.	örökbefogadás	18	15	
12.	állampolgársági eskü	14	13		
13.	adatszolgáltatás	1282	1672		
Lakcímnnyilvántartás	14.	címnyilvántartás	677	608	
	15.	hirdetmények	822	1025	
Egerszegkártya	16.	új kártya igénylése	5306	8667	

A házasságkötések száma az előző évekhez képest csökkent, folyamatosan csökkenő tendenciát mutat. Az anyakönyvvezetők a házasságkötéseknél magas színvonalon, a szertartások ünnepélyességét, méltóságát biztosítva működtek közre. A bejegyzett *házasságfelbontások száma* 2025-ben 99 volt, amely emelkedett az előző évhez képest, és amely a házasságkötések számára vetítve sajnálatosan magas.

Külföldi állampolgárságú személy 10 fő, ismeretlen állampolgárságú 1 fő született Zalaegerszegen; 13 db olyan házasság kötött, amelyben az egyik vagy mindkettő fél külföldi állampolgárságú volt; valamint 20 külföldi állampolgár halálesete került anyakönyvezésre. Jelentős mértékben emelkedett azon ügyek száma – jogszabályváltozásnak köszönhetően – amelyekben adategyeztetésekre, adatjavításokra, névkorrekcióra van szükség.

A *nyilvántartási feladatokat* 3 szakreferens látja el az alábbiak szerint:

Feladat	2025. év
Hirdetmények kifüggesztése	822 db
Címnyilvántartás (címrögzítések, címváltozások és az ügyfeleknek kiadott igazolások)	608 ügy
Külföldön munkát vállalók számára kiadott igazolások száma	50 db
Egerszeg Kártya igénylés:	8.667 db:
- személyes igény	- 4.316 db
- on-line igény	- 4.351 db

Fenti feladatokhoz kapcsolódóan:

- A *kifüggesztendő hirdetmények száma* 2024-es (1025) adatokhoz viszonyítva 20 %-kal csökkent. A termőföldek adásvételével, illetve haszonbérletével kapcsolatos hirdetményezések kezelését belső átszervezéssel a Szociálpolitikai Csoport ügyintézői vették át, melynél 2025-ben 205 ügy volt, 2024-ben 244 ügy.
- A *központi címregiszterben rögzített címek felülvizsgálata* 2025-ben folytatódott, a hátralék felszámolására osztályon belüli feladat-átszervezés történt, a Szociálpolitikai csoport 1 ügyintézője is teljes munkaidőben a hátralék megszüntetésén dolgozott. Év végére gyakorlatilag feldolgozásra került a hátralék.
- 2025-ben az Egerszeg Kártya ügyben a Hivatalban személyesen megjelent ügyfelek száma jelentősen nőtt, 2.802 fő volt, míg 2024-ben 1.363 fő volt.

A „*Nemzedékek kézfogása*” elnevezésű önkormányzati támogatás keretében ifjú házaspár támogatásában 2024-ben 109 pár, 2025. évben 83 pár, zalaegerszegi újszülöttek támogatásában 2024. évben 291 fő, 2025. évben 259 fő részesült.

Az osztály ellátja a Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság munkájának koordinálását és a jegyzőkönyvvezetői feladatokat.

IX. ÖSSZEGZÉS

A Hivatal összességében az elmúlt évben is a hivatalvezetés elvárásainak megfelelően teljesítette a feladatait. Kiemelt figyelmet fordítottunk a hatékony és jogszerű működés biztosítására, a feladatok szabályszerű és szakszerű ellátására.

A testületi munkát illetően törvényességi észrevétel nem érkezett. Továbbra is hangsúlyos feladatunk a rendeleti szabályozás felülvizsgálata és a változások folyamatos átvezetése.

A hatósági munkát illetően az érdemi döntésekhez (11.830 db határozat) képest a jogorvoslatok (25 db: 16 db elbírált fellebbezés, 5 db bírósági felülvizsgálat, 4 db folyamatban lévő másodfokú, vagy bírósági elbírálás) száma elenyésző, mindössze 0,0021 %. Mindezek alapján a Hivatal hatósági igazgatási munkája eredményesnek és szakmailag megalapozottnak minősíthető.

A beszámoló IV. fejezete foglalkozik a 2025. évben lefolytatott külső és belső ellenőrzésekkel. Az ellenőrző hatóságok által tett megállapításokra minden esetben reagáltunk, az esetleges hiányosságokat pótoltuk. Az elmúlt év legnagyobb volumenű szabályszerűségi pénzügyi ellenőrzése kiterjedt az önkormányzatra, annak valamennyi költségvetési intézményére és társulására, valamint a nemzetiségi önkormányzatok gazdálkodására. A Magyar Államkincstár - jelenleg is folyamatban lévő - ellenőrzése várhatóan az ellenőrzött szervek működésével és gazdálkodásával összefüggésben jelentős hiányosságot nem állapít meg. Az ellenőrzés megállapításait a 2025. évi zárszámadással egyidejűleg terjesztjük a közgyűlés elé.

Az elmúlt évben a Versenyképes Járások Program keretében megnyíló források hatékony felhasználása érdekében a Hivatalnak fel kellett készülnie a szakmai projektervek kidolgozására, illeszkedve a meghatározott fejlesztési irányokhoz.

A kincstári számlavezetésre való 2025. október 1-jei átállás jelentős többlet-adminisztrációt eredményezett a Közgazdasági Osztálynak.

Az elektronikus ügyintézés térnyerése mellett továbbra is igény mutatkozik a személyes ügyfélfogadásra, ahogy azt az Egerszeg Kártya igénylések változásánál is jeleztük.

A közgyűlés 2025. februári határozatának megfelelően megkezdődtek a 2027. január 1-jei önkormányzati ASP-rendszerhez való csatlakozás előkészületei. Eredményes közbeszerzést követően, 2025 októberében vállalkozási szerződést kötöttünk, mely kiterjed a meglévő szakrendszerek adattisztítására, az adatmigrációra, valamint az éles indulás szakmai támogatásra. A csatlakozás sikeres megvalósítása érdekében az érintett szervezeti egységek összehangolt előkészítő munkát végeznek.

Megjegyzendő, hogy a Hivatal vezetésében dr. Sándor Erzsébet aljegyző asszony nyugdíjba vonulása okán változás történt. 2025. november 1-től dr. Tóth-Gángó Gabriella, a Műszaki Osztály volt osztályvezető-helyettese látja el az aljegyzői feladatokat. A szervezeti stabilitás megőrzése érdekében fontosnak tarjuk, hogy a vezetői utánpótlást lehetőség szerint a belső személyi állományból biztosítsuk.

Összességében a Hivatal elmúlt évi feladatellátását eredményesnek értékelem.

A bizottságok és a nemzetiségi önkormányzatok határozatai:**Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozatot Ellenőrző Bizottság 20/2026. (III.09.) határozata**

A bizottság az előterjesztést megtárgyalta és 9 igen, egyhangú szavazattal a közgyűlésnek elfogadásra javasolja.

Humánigazgatási Bizottság 10/2026. (III.09.) határozata

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Humánigazgatási Bizottsága egyhangúlag – 12 igen szavazattal – a beszámolót tudomásul vette.

Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság 12/2026. (III.09.) határozata

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottsága – 12 igen, egyhangú szavazattal – az előterjesztést közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja.

Műszaki Bizottság 16/2026. (III.10.) határozata

A bizottság az előterjesztést 12 igen, egyhangú szavazattal támogatta.

Pénzügyi Bizottság 9/2026. (III.10.) határozata

A Pénzügyi Bizottság az előterjesztést 12 igen, egyhangú szavazással közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja.

Gazdasági Bizottság 15/2026. (III.11.) határozata

A bizottság az előterjesztést 12 igen, egyhangú szavazattal támogatta.

ZMJV RNÖK 10/2026. (III.10.) határozata

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata Képviselőtestülete a „Beszámoló a Polgármesteri Hivatal 2025. évi működéséről” című előterjesztéssel egyetért, elfogadásra ajánlja a Közgyűlésnek.


ZMJV HNÖK 5/2026. (III.11.) határozata

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Horvát Nemzetiségi Önkormányzata Képviselőtestülete a „Beszámoló a Polgármesteri Hivatal 2025. évi működéséről” című előterjesztéssel egyetért, elfogadásra ajánlja a Közgyűlésnek.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a Polgármesteri Hivatal 2025. évi tevékenységéről szóló tájékoztató, valamint a 2025. évi adóztatási tevékenységről szóló beszámoló elfogadására.

Zalaegerszeg, 2026. március 12.




dr. Kovács Gábor
 címzetes főjegyző

1. melléklet**Az egyes szervezeti egységek 2025. évi tevékenységére vonatkozó mutatószámok**

Önkormányzati Osztály	A nettó bérleti díj bevétel alakulása az előző évhez viszonyítva:			
		2024.	2025.	változás
		33.009.991,- Ft	38.298.252,- Ft	116 %
	Kintlévőségek év végi állományának változása az előző évhez viszonyítva:			
		2024.	2025.	változás
		1.593.157,- Ft	826.230,- Ft	51,86 %
	Önkormányzat által hozott döntések és a törvényességi észrevételek aránya az összes előterjesztéshez viszonyítva: 0%			
	Kiszabott közterület-felügyeleti bírság:			
		2024.	2025.	
		8.045 eFt	5.465 eFt	
	Befizetett közterület-felügyeleti bírság:			
		2024.	2025.	
	6.244 eFt	4.282 eFt		
A 2025. évben kiszabott közterület-felügyeleti bírság 32%-kal volt kevesebb, míg a befizetett bírság 31 %-kal volt kevesebb a 2024. évhez viszonyítva. <i>A helyszíni bírságok nem az önkormányzat bevételeit képezik.</i>				
A közterület-használati kérelmek átlagos ügyintézési ideje 1 óra.				
A benyújtott kérelmek száma (db) az előző évihez viszonyítva:				
	2024.	2025.	változás	
	306	243	79 %	
Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):				
	2024.	2025.	változás	
	9.664	9.295	96,18 %	
Az ügyintézésrel kapcsolatban beérkezett megalapozott lakossági panasz nem volt.				
Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyhöz viszonyítva: -				
Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva:				
	2024.	2025.	változás	
	2	1	50 %	
Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:				
	2024.	2025.	változás	
	1	-	-	
Adóosztály	A tervezett és a beszedett adóbevételek összege az előző évhez viszonyítva:			

Adónem	Adatok eFt-ban		%
	Előirányzat	Előirányzat	
Iparüzési adó	7.630.000	7.918.510	104 %
Építményadó	1.550.000	1.575.926	102 %
Bírság, késedelmi pótlék	0	73.212	-
Gépjárműadó	0	0	-
Kommunális adó	51.000	62.654	123 %
Idegenforgalmi adó tartózkodás után	40.000	38.142	95 %
Talajterhelési díj	6.000	5.031	84 %
Termőföld bérbeadás (SZJA)	0	200	-
Mindösszesen:	9.277.000	9.673.675	104 %

A 2025. évben 22.985 eFt került törlésre elévülés címén.

Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):

2024.	2025.	változás
56.125	56.041	99 %

Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyhöz viszonyítva: 2024. évről 1 fellebbezés elbírálása húzódott át 2025. évre, a fellebbezés elbírálása még folyamatban van. Az adóigazgatási rendtartásról szóló 2017. évi CLI. törvény alapján 2025. évben összesen 19 fellebbezést nyújtottak be az adózók, melyből 16 db az adó-és értékbizonyítvány elleni fellebbezés. A másodfokú hatóság 3 ügyben hozott döntést (mind adó-és értékbizonyítvány): 1 esetben a fellebbezést visszautasította, 2 esetben a döntést megváltoztatta. 16 esetben a fellebbezés elbírálása még folyamatban van. 2024. évhez képest 45 %-os emelkedés volt a benyújtott fellebbezések számában (2024. évben 13 db, 2025. évben 19 db). Saját hatáskörben elbírált jogorvoslat nem volt.

Az ügyintézésrel kapcsolatban beérkezett megalapozott lakossági panaszok száma: 0

Ellenőrzési Osztály

Betervezett és elvégzett ellenőrzések száma/db:

2024.	2025.	változás
16/16	19/19	betervezett: 119 % elvégzett: 119 %
100%	100 %	

Éves ellenőrzési kapacitás (összes ledolgozott munkanap):

2024.	2025.	változás
724 nap	764 nap	106 %

Ellenőrzésre fordított tényleges napok (ütemterv szerinti ellenőrzésre és írásba foglalásra fordított idő) száma/összes ledolgozott munkanap %-ban:

2024.	2025.	változás
596 nap 82%	621 nap 81 %	104 %

Egyéb tevékenységre (vezetői feladatokra és egyéb adminisztrációra (nyilvántartások vezetése, szabályzatkészítés) fordított napok száma/összes ledolgozott munkanap %-ban:

2024.	2025.	változás
128 nap	143 nap	112 %

		18%	19 %														
	Az adott évben feltárt összes ellenőrzési megállapításon belül a kiemelt kategóriába tartozó megállapítások aránya (kiemelt megállapítás/összes megállapítás) %-ban:																
		2024.	2025.	változás													
		20% 13/66	10 % 6/63	kiemelt megállapítás: 46 % összes megállapítás: 95 %													
	Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):																
		2024.	2025.	változás													
		457	532	116 %													
Főépítési Osztály	<p>Egy munkatársra jutó elvégzett ügyek száma: Összesen 719 ügy került elintézésre 2025-ben / 4 ügyintéző (osztályvezető, városi főépítész és 2 fő városrendezési szakreferens). Átlagosan: 180 (179,75) ügy / ügyintéző.</p> <p>Az osztály munkatársainak a tavalyi évben nem volt ellenőrzése.</p> <p>A ZÉSZ módosítására az elmúlt évben 4 alkalommal került sor, 1 teljes eljárás keretében, 3 módosítás egyszerűsített eljárás keretében történt.</p> <p>Ügyiratforgalom az előző évhez képest (<i>alszámon</i> iktatott db):</p> <table border="1"> <tr> <td>2024.</td> <td>2025.</td> <td>változás</td> </tr> <tr> <td>3.308</td> <td>3.620</td> <td>109,43 %</td> </tr> </table> <p>A hatósági eljárások során a jogszabályok szerinti határidőket minden esetben betartottuk.</p> <p>Tavalyi döntéseink kapcsán nem volt másodfokú döntés, 0 bírósági eljárás folyamatban van.</p> <p>2025. évben összesen 64 határozat, illetve határozati alpont végrehajtásáról készült lejelentés. A lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló előterjesztés keretében 7 határozat végrehajtási határideje került módosításra, 9 határozat került hatályon kívül helyezésre.</p> <p>Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:</p> <table border="1"> <tr> <td>2024.</td> <td>2025.</td> </tr> <tr> <td>-</td> <td>-</td> </tr> </table> <p>A ZÉSZ módosítására vonatkozóan 2025. évben 7 darab szerződés megkötésére került sor, melynek együttes összege bruttó 12.604.750,- Ft, ebből 11.779.250,- Ft az önkormányzat költségvetésének terhére. A településrendezési eszközök módosításához kapcsolódóan 2025. évben 4 darab háromoldalú szerződést kötöttünk, ezeknek együttes összege 825.500,- Ft, melyet a költségviselő szerződő felek fizettek meg.</p> <p>Az osztály dolgozóinak ügyintézésével kapcsolatban nem érkezett megalapozott lakossági panasz az elmúlt évben.</p>				2024.	2025.	változás	3.308	3.620	109,43 %	2024.	2025.	-	-			
2024.	2025.	változás															
3.308	3.620	109,43 %															
2024.	2025.																
-	-																
Közgazdasági Osztály	<table border="1"> <tr> <td rowspan="3">Az éves költségvetési rendelet módosított előirányzatának aránya az eredeti előirányzathoz viszonyítva</td> <td colspan="2">2025.</td> <td>Változás</td> </tr> <tr> <td>Eredeti előirányzat (eFt)</td> <td>Módosított előirányzat (eFt)</td> <td>% - a</td> </tr> <tr> <td>42.503.994</td> <td>51.677.911</td> <td>121,6</td> </tr> </table> <table border="1"> <tr> <td>Megnevezés</td> <td>Mennyiség (eFt)</td> <td>Változás</td> </tr> </table>				Az éves költségvetési rendelet módosított előirányzatának aránya az eredeti előirányzathoz viszonyítva	2025.		Változás	Eredeti előirányzat (eFt)	Módosított előirányzat (eFt)	% - a	42.503.994	51.677.911	121,6	Megnevezés	Mennyiség (eFt)	Változás
Az éves költségvetési rendelet módosított előirányzatának aránya az eredeti előirányzathoz viszonyítva	2025.		Változás														
	Eredeti előirányzat (eFt)	Módosított előirányzat (eFt)	% - a														
	42.503.994	51.677.911	121,6														
Megnevezés	Mennyiség (eFt)	Változás															

	2024.	2025.	% - a
Kintlévőségek év végi állományának változása az előző évhez viszonyítva.	4.521.674	10.227.077	226 %
A civil szervezeteknek nyújtott támogatási összegek alakulása az előző évhez viszonyítva.	304.418	277.784	91 %
A határidőre el nem számolt támogatások száma és összege az előző évhez viszonyítva.	7 db / 980 eFt	0 db	-

Megnevezés	2025.		arány
	Forgóeszközök és pénzeszközök (eFt)	Kötelezettségek (eFt)	
Nemzeti vagyonba tartozó forgóeszköz és pénzeszközök év végi állományának aránya az év végi kötelezettségekhez viszonyítva	10.683.261	2.914.368	366,5 %

(A 2025-ös beszámoló adatok még nem állnak rendelkezésünkre, a 2025. évi gyorsmérleg adatai szerepelnek a 2025-ös adatok alatt.)

Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):

2024.	2025.	változás
1.512	2032	134,4 %

Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva: -

Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva: -

1.000.000,- Ft alatti kötelezettségvállalások száma és kiadás vonzata az előző évhez viszonyítva: -

Műszaki Osztály	Tervezett és realizált ingatlan eladásból, valamint ingatlan hasznosításból származó bevételek alakulása éves szinten:																		
		2025. év		Megvalósult		-------------------------	-------------------------	-------------		tervezett bevétel (eFt)	realizált bevétel (eFt)			180.186	135.336	75 %			
	A felújítások, a beruházások tervezett költsége a tényleges költségekhez viszonyítva: A 2025. évi tényleges költségeket (teljesítési adatokat) a 2025. évi zárszámadás fogja tartalmazni.																		
	A civil szervezeteknek nyújtott támogatási összegek alakulása az előző évhez viszonyítva (M3):																		
		2024.	2025.	változás		-----------	-----------	----------		5.655 eFt	6.970 eFt	123 %							
	A határidőre el nem számolt támogatások száma és összege az előző évhez viszonyítva: Nem volt (0).																		

	<p>Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2024.</th> <th>2025.</th> <th>változás</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>29.128</td> <td>24.370</td> <td>83,6 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Hatósági ügyben hozott döntések száma az előző évhez viszonyítva (elsőfokú döntések):</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2024.</th> <th>2025.</th> <th>változás</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>301</td> <td>230</td> <td>76 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyhöz viszonyítva: <i>Állatvédelmi hatósági ügyben a kiszabott állatvédelmi bírságokkal szemben jelenleg 2 ügyben van jogorvoslati eljárás folyamatban, amelyből egyik esetben közigazgatási per, másik esetben saját hatáskörben folytatott megismételt eljárás van folyamatban.</i></p> <p>Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2024.</th> <th>2025.</th> <th>változás</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>17 db</td> <td>23 db</td> <td>135 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2024.</th> <th>2025.</th> <th>változás</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>7 db</td> <td>8 db</td> <td>114 %</td> </tr> </tbody> </table> <p>1.000.000,- Ft alatti kötelezettségvállalások száma és kiadás vonzata az előző évhez viszonyítva</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2024.</th> <th>2025.</th> <th>változás</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1.092 db 241.626 eFt</td> <td>871 db 179.545 eFt</td> <td>79,7 % (a kötelezettségvállalások száma arányában)</td> </tr> </tbody> </table> <p>Az ügyintézésel kapcsolatban beérkezett megalapozott lakossági panaszok száma: Az ügyintézésel kapcsolatban megalapozott lakossági panasz nem érkezett.</p>	2024.	2025.	változás	29.128	24.370	83,6 %	2024.	2025.	változás	301	230	76 %	2024.	2025.	változás	17 db	23 db	135 %	2024.	2025.	változás	7 db	8 db	114 %	2024.	2025.	változás	1.092 db 241.626 eFt	871 db 179.545 eFt	79,7 % (a kötelezettségvállalások száma arányában)
2024.	2025.	változás																													
29.128	24.370	83,6 %																													
2024.	2025.	változás																													
301	230	76 %																													
2024.	2025.	változás																													
17 db	23 db	135 %																													
2024.	2025.	változás																													
7 db	8 db	114 %																													
2024.	2025.	változás																													
1.092 db 241.626 eFt	871 db 179.545 eFt	79,7 % (a kötelezettségvállalások száma arányában)																													
<p>Szociális és Igazgatási Osztály</p>	<p>Felettes szerv által feltárt és intézkedést igénylő hiányosságok száma: 1</p> <p>A jegyzői hatáskörbe tartozó üzletszerű ingatlanközvetítői, valamint az üzletszerű ingatlanvagyon-értékelő és -közvetítői tevékenységgel kapcsolatos eljárások vizsgálata keretében az ellenőrzés megállapításai: <i>Az ellenőrzés a szolgáltatási tevékenység megkezdésének és folytatásának általános szabályairól szóló 2009. évi LXXVI. törvény (továbbiakban: Szolg. tv.) szerinti eljárásrendtől való eltérést állapított meg. Intézkedésként a Szolg.tv. szerinti eljárásrend alkalmazása került elrendelésre, az ügyintézőkkel az eljárás menete egyeztetésre került az azonnali alkalmazása érdekében.</i></p> <p>Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyhöz viszonyítva:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2025. év</th> <th>elbírált jogorvoslat összesen</th> <th>helybenhagyott döntések száma/aránya</th> <th>megváltoztatott döntések száma/aránya</th> <th>megsemmisített döntések száma/aránya</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Bírósági kereset</td> <td>3</td> <td>2 / 66 %</td> <td>0</td> <td>1 / 33 %</td> </tr> <tr> <td>Fellebbezés</td> <td>10</td> <td>5 / 50 %</td> <td>5 / 50 %</td> <td>0</td> </tr> </tbody> </table> <p>Ügyiratforgalom az előző évhez képest (főszámon és alszámon iktatott db):</p>	2025. év	elbírált jogorvoslat összesen	helybenhagyott döntések száma/aránya	megváltoztatott döntések száma/aránya	megsemmisített döntések száma/aránya	Bírósági kereset	3	2 / 66 %	0	1 / 33 %	Fellebbezés	10	5 / 50 %	5 / 50 %	0															
2025. év	elbírált jogorvoslat összesen	helybenhagyott döntések száma/aránya	megváltoztatott döntések száma/aránya	megsemmisített döntések száma/aránya																											
Bírósági kereset	3	2 / 66 %	0	1 / 33 %																											
Fellebbezés	10	5 / 50 %	5 / 50 %	0																											

		2024.	2025.	változás			
		42.295	42.908	101 %			
Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva:							
		2024.	2025.	változás			
		1 db	0 db	-			
Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:							
		2024.	2025.	változás			
		0 db	0 db	-			
1.000.000,- Ft alatti kötelezettségvállalások száma és kiadás vonzata az előző évhez viszonyítva (a rendszeres és a rendkívüli támogatások adatait a WinSzoc informatikai rendszer szolgáltatva)							
Megnevezés		2024. év		2025. év			
		Ellátotti adatok (Ellátásban részesülők száma (fő))	Pénzügyi adatok (Teljesítés eFt)	Ellátotti adatok (Ellátásban részesülők)		Pénzügyi adatok (Teljesítés)	
				fő	előző évi %	eFt	előző évi %
Rendszeres	Lakásfenntartási segély	374	13 923	408	109	14 973	108
	Megélhetési támogatás	8	2 045	7	88	2 015	99
	Szociális krízisalap támogatás	3	381	7	233	684	180
	Gyermekétkeztetési támogatás	35	775	44	169	1 516	196
	Gyógyszertámogatás	133	4 366	168	126	6 158	141
	Gázártámogatás	4	186	2	50	165	89
	Villamosenergia támogatás	1	15	3	300	43	287
	összesen:	558	21 691	639	115	25 554	118
Eseti	Átmeneti segély	52	2 565	79	152	5 475	213
	Egyszeri nevelési támogatás	201	2 291	203	101	2 314	101
	Temetési segély	24	1 294	30	125	1 623	125
	Tűzifa támogatás	36	2 052	79	219	4 190	204
	Szociális krízisalap támogatás	5	798	7	140	1 615	202
	Gyógyászati segédeszköz támogatás	2	327	7	350	957	293
	Köztemetés	29	5 876	21	72	5 357	91
	Nyugdíjas támogatás	43	880	94	219	1 880	214
	összesen:	392	16 083	520	133	23 411	146
	egyéb	Egerszeg kártya	5 306	51 339	8 667	163	49 425
Ifjú házaspárok támogatása		109	1 897	82	75	2 055	108
Babautalvány		298	10 364	259	87	7 230	70

	Az ügyintézésrel kapcsolatban beérkezett megalapozott lakossági panaszok száma: 1 db			
Polgármesteri Kabinet	A civil szervezeteknek nyújtott támogatási összegek alakulása az előző évhez viszonyítva:			
	2024.	2025.	változás	
	247.597.000,-Ft	269.997.648,-Ft	109 %	
	A határidőre el nem számolt támogatások száma és összege az előző évhez viszonyítva:			
		2024.	2025.	
	száma	3 db	0 db	
	összege	600.000,- Ft	-	
	A tárgyévben megszervezett kulturális- és sportesemények száma, valamint azok költségei az előző évhez viszonyítva:			
		2024.	2025.	változás
	száma	37 db	32 db	86 %
	költségei	38.062.976,- Ft	5.965.196,- F	15 %
	Ügyiratforgalom az előző évhez viszonyítva (alszámon iktatott db):			
2024.	2025.	változás		
4.194	4.098	96 %		
Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyhöz viszonyítva: 0				
Megszervezett sajtóesemények száma, költsége az előző évhez viszonyítva:				
	2024.	2025.	változás	
száma	575 db	567 db	98,6 %	
költsége	210.000,- Ft	230.000,- Ft	109,5 %	
Nemzetközi rendezvények száma, költsége az előző évhez viszonyítva:				
	2024.	2025.	változás	
száma	5 helyi és 10 külföldi	5 helyi és 10 külföldi	100 % helyi / 100 % külföldi	
költsége	30.891.948,-Ft	38.570.193,-Ft	124,85 %	
Helyi rendezvények száma, költsége az előző évhez viszonyítva:				
	2024.	2025.	változás	
száma	8 db	8 db	100 %	
költsége	1.944.549,- Ft	2.203.000,- Ft	113,29 %	
Reprezentációs helyi ünnepségek:				
	2024.	2025.	változás	
költsége	27.339.245,-Ft	21.034.842,- Ft	76,94 %	
<i>Több nagyobb program, rendezvény valósult meg az év folyamán (Újévi fogadás, a Zalaegerszeg Gazdaságfejlesztéséért díjak és a Sport mecénása díj átadása, Legnagyobb Adózók, a Zalaegerszegért díjak ünnepélyes átadására, az Ünnepi közgyűlés – Diszpolgári cím és a Pro Urbe díjak átadása, AquaCity Jótékonyági nap).</i>				

	Tulajdonosi Tanácsadó Testület üléseinek alakulása, a Testület által tárgyalt előterjesztések száma az előző évhez viszonyítva:		
	2024.	2025.	változás
ülések száma	12 db	18 db	150 %
tárgyalt előterjesztések száma	62 db	46 db	74,2 %
	A „Befektetés a jövőbe” felsőoktatási ösztöndíj igénylés (beérkezett pályázatok száma, támogatott pályázatok száma és összege, elutasított pályázatok száma):		
	2024.	2025.	változás
beérkezett pályázatok száma	167 db	193 db	117,68 %
támogatott pályázatok száma / összege	163 db / 10.499.971,- Ft	182 db / 10.499.968,- Ft	111,65 % / 99,99 %
elutasított pályázatok száma	4 db	11 db	275 %
	Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva:		
	2024.	2025.	
módosítás	5 db	4 db	
hatályon kívül helyezés	-	-	
	Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:		
	2024.	2025.	változás
	5 db	2 db	40 %
	1.000.000,- Ft alatti kötelezettségvállalások száma és kiadás vonzata az előző évhez viszonyítva:		
	2024.	2025.	változás
száma	1.033 db	1.146 db	110,93 %
kiadási vonzata	176.402.962,- Ft	173.119.312,- Ft	98,13 %
Személyügyi szakreferensek	Tárgyévben elkészített kinevezési okmány, átsorolás számának alakulása az előző évhez képest:		
	2024.	2025.	változás
kinevezési okmány	6	9	150 %
átsorolások száma	475	459	96,6 %
	Felettes szerv által feltárt és intézkedést igénylő hiányosságok száma: 0		
	Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):		
	2024.	2025.	változás
	1.420	1.552	109 %