



ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

□ 8901 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19. □ 92/502-102
e-mail: balaicz@zalaegerszeg.hu

..... napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése
2025. november 13-i ülésére

Tárgy: Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a helyi személyszállítási szolgáltatás ellátására kiírt nyilvános pályázat elbírálása

Előterjesztő: Balaicz Zoltán polgármester

Készítette: Műszaki Osztály
Dr. Buzu László jogi szakreferens
Borda István közlekedésszervezési szakreferens

Egyeztetve: Gecse Péter alpolgármester

Tárgyalta: Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozatot Ellenőrző Bizottság
Műszaki Bizottság
Gazdasági Bizottság
Pénzügyi Bizottság

Költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontból ellenőrizte: Közgazdasági Osztály
Takácsné Simon Anita

Törvényességi, tartalmi és formai szempontból ellenőrizte: Önkormányzati Osztály
dr. Székely Gabriella

Tisztelt Közgyűlés!

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: Sztv.) 4. § (4) bekezdése a települési önkormányzatok **önként vállalt feladataként** határozza meg a következőket:

- „a) a helyi személyszállítás fejlesztésére vonatkozó – az országos, a regionális és az elővárosi közforgalmú személyszállítással, az épített és természeti környezet védelme érdekében összehangolt, a fejlett információs és kommunikációs technológiák alkalmazására alapozott – koncepciók jóváhagyása, valamint azok végrehajtásának megszervezése,
- b) a gazdaság és a társadalom személyszállítási közszolgáltatások iránti igényének megállapítása, nyomon követése,
- c) a közszolgáltatások megszervezésével kapcsolatos intézményi és szabályozási keretek kialakítása, a helyi személyszállítási közszolgáltatások megszervezése, **a közlekedési szolgáltató kiválasztása**, a helyi személyszállítási közszolgáltatások - a személyszállítási közszolgáltatási szerződések megkötésével történő - megrendelése,
- d) a helyi közlekedés díjainak szerződés keretében történő megállapítása, **a helyi személyszállítási közszolgáltatások bevételeivel nem fedezett indokolt költségeinek megtérítése**, valamint a szolgáltatások teljesítésének ellenőrzése,
- e) a település helyi közszolgáltatási személyszállítási szolgáltatásának ellátására vonatkozó menetrendi koncepciók kidolgozása.”

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése 190/2018. (XI.21.) számú határozata alapján Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata és az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. (jogutód: VOLÁNBUSZ Zrt., 2025. január 01. napjától MÁV Személyszállítási Zrt.) között 2018. december 10. napján jött létre közszolgáltatási szerződés 2019. január 1. napjától 2023. december 31. napjáig Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén a helyi menetrend szerinti autóbuszos személyszállítási tevékenység ellátására. Az önkormányzat a feladat 2024. január 1-jétől történő ellátására pályázatot írt ki ZMJVÖK 116/2023. (VIII.25.) határozata alapján. A pályázatra érvényes ajánlat nem érkezett, ezért – ZMJVÖK 194/2023. (XII.14.) határozata alapján – a közszolgáltatási szerződés közös megegyezéssel módosításra került az Sztv. 24. § (4) bekezdés a) pontja, (5) bekezdés a) pontja és (5a) bekezdése alapján – az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5) bekezdésével összhangban – az új pályázati eljárás lebonyolításához elegendő időtartamra, de legfeljebb 2025. december 31. napjáig.

Zalaegerszeg MJV Közgyűlése 2025. július 17-i rendkívüli ülésén tárgyalta az Sztv. alapján, a 2026. január 1-től 2026. december 31-ig terjedő időszakra kiírandó nyilvános pályázatról. A közgyűlés felkérte a polgármestert, hogy az ajánlatokat elbírálás érdekében terjessze a Közgyűlés elé.

A pályázati kiírás 2025. július 24-én jelent meg a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben (2025. évi 36. szám)

A felhívás alapján egy szolgáltató váltotta ki a pályázati dokumentációt. Annak áttekintése után kiegészítő tájékoztatás iránti kérelmet nyújtott be.

Zalaegerszeg MJV Közgyűlése 2025. szeptember 22-i rendkívüli ülésén a beérkezett kiegészítő tájékoztatáskérést megvizsgálva, figyelemmel a szolgáltatási időszak rövidségére (1 év) és érvényes pályázat lehetőségére, ZMJVÖK 154/2025. (IX.22.) határozatával a pályázati kiírást és a közszolgáltatási szerződéstervezetet módosította.

A módosított pályázati felhívás 2025. szeptember 25-én jelent meg a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben (2025. évi 44. szám).

A módosított ajánlattételi határidő lejártáig – 2025. október 13. 11.00 óráig – egy pályázó, a MÁV Személyszállítási Zrt. nyújtotta be ajánlatát.

Az Sztv. 23. § (8) bekezdése alapján a pályázatok elbírálásáról az ellátásért felelősnek a beérkezett pályázatok adatait összegző és a döntés részletes indokolását ismertető emlékeztetőt kell készítenie a pályázat eredményének kihirdetéséig.

A pályázat elbírálásáról készített összegző emlékeztető az előterjesztés 1. mellékletét képezi.

Az **Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozatot Ellenőrző Bizottság** 203/2025. (XI.03.) határozatával az előterjesztést megtárgyalta és 12 igen, egyhangú szavazattal a közgyűlésnek elfogadásra javasolja.

A **Műszaki Bizottság** 129/2025. (XI.04.) határozatával az előterjesztést 14 igen, egyhangú szavazattal támogatta.

A **Pénzügyi Bizottság** 84/2025. (XI.04.) határozatával az előterjesztést 12 igen, egyhangú szavazással közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja

A **Gazdasági Bizottság** 155/2025. (XI.05.) határozatával az előterjesztést 14 igen, egyhangú szavazattal támogatta.

Az összegző emlékeztetőben foglaltak alapján kérem a Közgyűlést a határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

1. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése az előterjesztés 1. mellékletét képező összegző emlékeztetőt elfogadja, a MÁV Személyszállítási Zrt. 2025. október 13. napján beérkezett ajánlatát érvényesnek, a „Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása” tárgyú pályázati eljárást eredményesnek nyilvánítja.
2. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a „Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása” tárgyú pályázati eljárás nyertesének nyilvánítja a MÁV Személyszállítási Zrt.-t (székhely: 1091 Budapest Üllői út 131., cégjegyzékszám: 01 10 045551, adószám: 13834492-2-44, képviseli: Dr. Kormányos László vezérigazgató).
3. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatának Közgyűlése a Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén, autóbusszal végzendő, menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatás biztosításáról szóló közszolgáltatási szerződést 2026. január 01. napjától 2026. december 31. napjáig terjedő, határozott időtartamra a MÁV Személyszállítási Zrt.-vel (székhely: 1091 Budapest Üllői út 131., cégjegyzékszám: 01 10 045551, adószám: 13834492-2-44, képviseli: Dr. Kormányos László vezérigazgató) köti meg.

A Közgyűlés felhatalmazza a polgármestert, hogy az előterjesztés 2. mellékletét képező közszolgáltatási szerződést aláírja.

A Közgyűlés felkéri a polgármestert, hogy a közszolgáltatás ellátásához szükséges fedezetről a 2026. évi és 2027. évi költségvetés tervezésekor gondoskodjon.

Határidő: a közszolgáltatási szerződés aláírására 2025. december 19.
a fedezet biztosítására: 2026. és 2027. évi költségvetés tervezése

Felelős: Balaicz Zoltán polgármester

Zalaegerszeg, 2025. november 7.



Balaicz Zoltán
polgármester

ÖSSZEGZŐ EMLÉKEZTETŐ
a „Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban menetrend szerinti helyi személyszállítási
szolgáltatás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása” tárgyban indított
pályázati eljárás bírálatához

I. ELŐZMÉNYEK

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint a helyi autóbuszos személyszállítási közszolgáltatás ellátásáért felelős önkormányzat pályázatot írt ki a közfeladat ellátása érdekében.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 137/2025. (VII. 17.) határozatának 2. pontjában felkérte a polgármestert, hogy az ajánlatokat elbírálás érdekében terjessze a Közgyűlés elé.

A pályázati felhívás 2025. július 24-én jelent meg a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben.

2025. augusztus 6-án a MÁV Személyszállítási Zrt. befizette a pályázati kiírás ellenértékét és 2025. augusztus 7-én a pályázati kiírást átvette.

A beérkezett kiegészítő tájékoztatás iránti kérelem alapján a Közgyűlés 154/2025. (IX.22.) határozatával módosított pályázati felhívás 2025. szeptember 25-én jelent meg.

Az ajánlattételi határidő lejártáig – 2025. október 13. 11.00 óráig – egy (1) pályázó nyújtotta be ajánlatát.

A pályázat bontása 2025. október 13-án 11.00 órakor a ZMJV Polgármesteri Hivatal hivatalos helyiségében megtörtént és arról jegyzőkönyv készült, melyet a pályázó megkapott.

1. pályázat (Érkezett: 2025. 10. 13. 10 óra 32 perc)

1. Ajánlattevő neve: MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság
2. Ajánlattevő székhelyének címe: 1091 Budapest Üllői út 131.
3. Ajánlattevő levelezési címe: 1384 Budapest, Pf. 780
4. Ajánlattevő telefonszáma: +36-1/511 31 60
5. Ajánlattevő kapcsolattartójának megnevezése és e-mail címe: **Dr. Kormányos László** vezérigazgató; szalai.daniel@mavcsoport.hu;
6. Ajánlati ár 2026. évben (nettó Ft/külszolgálati km): 1.108 Ft/kkm
7. Autóbuszok felszereltsége
- 7.1. Utastéri klímaberendezéssel ellátott autóbuszok száma (darab): 18
8. A közszolgáltatást ellátó közúti járművek környezeti hatásai
- 8.1. A szolgáltatás megkezdésekor a Felhívás III.3.E pontjában írt elektromos autóbuszokon felül, forgalomba álló elektromos autóbuszok száma (darab): 0

A bontáskor megállapításra került, hogy a pályázó megfelelő módon csomagolva, és feliratozva adta be az ajánlatát.

II. ÉRTÉKELŐ VÉLEMÉNY

II.1. Pályázati kiírás III.1. Kizáró okok

A./ Az eljárásban nem vehet részt, illetve az eljárásból kizárásra kerül az a Pályázó, aki:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg, ha a Pályázó (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előéletéhez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. § (2) bekezdésének b), c), illetőleg g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg, ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;
- d) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV törvény 50. §-ában foglaltaknak nem felel meg;
- e) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban – kettő évnél nem régebben meghozott – jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;
- f) a letelepedése szerinti ország nyilvántartásában nincs bejegyezve.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatában nyilatkoznia kell arról, hogy nem tartozik a fenti pontokban meghatározott kizáró okok hatálya alá (Pályázati kiírás 1. sz. melléklete).

Pályázó a nyilatkozatot a kizáró okokról becsatolta.

B./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve az eljárásból kizárásra kerül, aki lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének – a letelepedése szerinti ország vagy a Kiíró székhelye szerinti ország jogszabályai alapján – nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésére halasztást kapott.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolni kell az érintett ország illetékes hatóságainak – magyarországi letelepedésű Pályázónak a Nemzeti Adó- és Vámhivatal által kiállított együttes – 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró okok hatálya alá.

Pályázó NAV adóigazolást (kelt: 2025.08.13.) és köztartozásmentességre vonatkozó nyilatkozatot csatolt.

C./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve a pályázatában nem vehet részt, aki a Kiíró székhelye szerinti önkormányzati adóhatóság által nyilvántartott, lejárt adófizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésre halasztást kapott.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolni kell Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal I. fokú önkormányzati adóhatóságának 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró ok hatálya alá.

Pályázó a Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának adóigazolását (kelt: 2025.08.13.) becsatolta.

D./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve az eljárásból kizárásra kerül, aki a Vármegyei Kormányhivatal illetékes főosztályával, mint közlekedési hatósággal szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésére halasztást kapott.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolni kell a Vármegyei Kormányhivatal illetékes főosztálya, mint közlekedési hatóság 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró ok hatálya alá.

Pályázó a Budapest Főváros Kormányhivatala Fővárosi Közlekedésfelügyeleti Osztály igazolását (kelt: 2025.08.14.) becsatolta.

E./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve a pályázatában nem vehet részt, aki a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI törvény 3. § (1) bekezdésében foglaltaknak nem felel meg és nem minősül átlátható szervezetnek.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatában nyilatkoznia kell arról, hogy átlátható szervezetnek minősül (Pályázati kiírás 5. számú melléklete).

Pályázó az átláthatósági nyilatkozatot becsatolta.

II.2. Pályázati kiírás III.2. Pénzügyi és gazdasági alkalmasság

A./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha 2024. december 31-én a saját tőkéje nem érte el a 100 millió forintot.

Igazolás módja: A Kiíró ellenőrzi a közhiteles adatbázisban.

Pályázó nyilatkozott a saját tőke szükséges mértékéről. Bírálóbizottság a saját tőke mértékét közhiteles nyilvántartásból ellenőrizte (mértéke: 143 618 000 eFt).

B./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha a szerződés teljes időtartama alatt nem rendelkezik a hatályos jogszabályok szerinti kötelező biztosításokkal (különösen kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással), valamint az utasok biztosítására érvényes biztosítási szerződéssel (utas-, baleset- és poggyászbiztosítás)

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell az érvényes biztosítási kötvények Pályázó képviselője által hitelesített másolatát, vagy a biztosítás megkötésére irányuló kötelezettségvállalást tartalmazó nyilatkozatát (Pályázati kiírás 2. sz. melléklete).

Pályázó a biztosítások meglétére vonatkozó nyilatkozatát csatolta.

II.3. Pályázati kiírás III.3. Műszaki és szakmai alkalmasság

A./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem rendelkezik autóbuszos személyszállítással irányuló engedéllyel.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell a Vármegyei Kormányhivatal illetékes hatósága által kibocsátott, az autóbuszos személyszállítással irányuló engedélyének a Pályázó képviselője által hitelesített másolatát.

Pályázó a személyszállítási főengedély (száma: ASZ-01/000020/2025) hiteles másolatát csatolta.

B./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem rendelkezik a pályázat kiírását megelőző 60 hónapban legalább egy, minimum 40.000 fő népességű városban a teljes autóbuszüzemű vonalhálózat ellátására irányuló személyszállítási közszolgáltatási szerződéssel.

Igazolás módja: A Pályázónak a referenciát az ellátásért felelős által kiadott igazolással, vagy a közszolgáltatási szerződés hitelesített másolatának csatolásával kell igazolni. Az ellátásért felelős által kiadott igazolásnak az alábbi minimális tartalommal kell rendelkeznie:

- az ellátásért felelős, szerződő fél megnevezése
- szerződést kötő másik fél megnevezése (referenciaigazolás jogosultja)
- szerződéssel érintett időtartam
- a szerződésszerű teljesítés helye (település megnevezése).

Pályázó Zalaegerszeg és Szeged városok megfelelő tartalmú referenciaigazolásainak hiteles másolatait csatolta.

C./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha valamely vezető tisztségviselője nem rendelkezik a jogszabályban meghatározott autóbuszos személyszállító-vállalkozói engedéllyel.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell vezető tisztségviselője részére kibocsátott hatósági bizonyítvány Pályázó képviselője által hitelesített másolatát.

Pályázó csatolta Kameniczky Ákos Péter (autóbuszos üzemeltetési főigazgató) közúti személyszállítási szakmai alkalmasság megszerzésére vonatkozó bizonyítványának hiteles másolatát és továbbképzés elvégzését igazoló bizonyítványának hiteles másolatát.

D./ A menetrendek folyamatossága biztosítása érdekében Pályázónak rendelkeznie kell legalább 16 db, minimum EURO IV. besorolású autóbusz üzemeltetési jogával a szerződés teljesítéséhez.

Igazolás módja:

Az alábbi szempontok szerint igazolnia kell, hogy a szolgáltatás ellátására alkalmas gépjárműpark a rendelkezésére áll vagy a szolgáltatás megkezdésének időpontjában rendelkezésre fog állni:

- az autóbuszok darabszámának meghatározása
- az autóbuszok összetétele alacsony padlós bontás szerint
- az autóbuszok típus összetétele, gyártó szerint
- az autóbuszok motor besorolása (min. EURO IV)

amennyiben ismert: az autóbuszok kapacitása, kora és futott kilométere.

Pályázó a dedikált helyi autóbuszállományra vonatkozó nyilatkozatot csatolta, a szakmai koncepcióban a buszok szükséges paramétereit bemutatta.

E./ Kiíró tájékoztatja Pályázókat, hogy a ZFR-ZBP-005 kódszámú „Környezetkímélő, klímasemleges városi, elektromos meghajtású személyszállítási járművek beszerzésére és a kapcsolódó töltőinfrastruktúra kiépítésére” elnevezésű pályázat keretében Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésébe vissza nem térítendő támogatásból a MÁV Személyszállítási Zrt. jogelődje, a VOLÁNBUSZ Zrt. 11 db BYD K9UD típusú szóló elektromos meghajtású szóló autóbust, a Mobiliti VOLÁNBUSZ Kft. pedig a hozzá kapcsolódó töltőinfrastruktúrát állított be. Az elektromos meghajtású autóbuszok tulajdonosa a MÁV Személyszállítási Zrt., az elektromos töltőállomások, töltőberendezések tulajdonosa a Mobiliti VOLÁNBUSZ Kft. (mint Kedvezményezett/Konzorciumi Tag). Az elektromos autóbuszok listáját és a töltőinfrastruktúra adatait a 6. számú melléklet tartalmazza.

Kedvezményezettek kötelezettséget vállaltak arra, hogy az elektromos meghajtású szóló autóbuszokat, valamint az elektromos autóbusz töltőinfrastruktúrát is a fenntartási időszak végéig **(2028.06.30-ig)** a tőlük elvárható legnagyobb gondossággal kezelik, az eszközök karbantartásáról, folyamatos üzemképes állapotban tartásáról, rendkívüli javítások és helyreállításokról gondoskodnak. **A támogatásból beszerzett járműveknek Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közszolgáltatásban kell közlekedniük, nincs lehetőség arra, hogy a települések valamilyen megállapodás vagy szerződés keretében a járműveket más településnek adják át.**

A VOLÁNBUSZ Zrt. kötelezettséget vállalt továbbá arra, hogy amennyiben a fenntartási időszak alatt Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata és a VOLÁNBUSZ Zrt. között fennálló közszolgáltatási szerződés bármely oknál fogva megszűnik, a támogatási jogviszony keretében az általa beszerzett autóbuszok további üzemeltetésének érdekében – elszámolási kötelezettség mellett – tulajdonjogot vagy használati jogot biztosító visszterhes megállapodást köt a közszolgáltatást tőle átvevő új közszolgáltatóval és/vagy a közszolgáltatás megrendelőjével. Ez a kötelezettség a MÁV Személyszállítási Zrt-t, mint jogutódot is köti. Az ellenérték nem vonatkozhat a támogatási összegre.

Tekintettel arra, hogy a közszolgáltatási szerződés hatálya 2026. december 31. napjáig szól, Pályázónak nyilatkoznia kell vállalnia, hogy nyertes pályázat esetén a közszolgáltatói státusz változására figyelemmel, a támogatásból finanszírozott járműveket, mint új közszolgáltató üzemeltetni fogja 2026. december 31. napjáig.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell a nyilatkozatát, amiben vállalja a 11 db BYD K9UD típusú szóló elektromos autóbusz üzemeltetését a töltőállomások igénybevételével, valamint a tulajdonos MÁV Személyszállítási Zrt és Mobiliti VOLÁNBUSZ Kft nyilatkozatát, hogy az üzemeltetési szándékot tudomásul vette, ahhoz az elektromos autóbuszokat és a töltőállomásokat biztosítja 2026. december 31. napjáig.

Pályázó az elektromos buszok és töltő üzemeltetéséről szóló nyilatkozatot becsatolta.

F./ A menetrendek folyamatossága biztosítása érdekében Pályázónak rendelkeznie kell Zalaegerszeg közigazgatási határától 5 km távolságon belül elhelyezkedően a buszok tárolására alkalmas összefüggő területű telephely tárolóterrel és a telephely tárolóterének a megközelítéséhez és elhagyásához szükséges közúti kapcsolattal rendelkező úttal.

Igazolás módja: A Pályázó nyilatkozata arról, hogy a rendelkezésére áll – településnév és helyrajzi szám, területméret megjelöléssel –, vagy a szolgáltatás megkezdésének időpontjában rendelkezésre fog állni a megfelelő méretű tárolóterrel és útkapcsolattal rendelkező telephely.

Pályázó a telephely rendelkezésre állásáról szóló nyilatkozatot becsatolta.

G./A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem nyilatkozik arról, hogy a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül olyan elővételi pénztárakat fog működtetni Zalaegerszegen, melyben jegy- és bérletárusítás és utastájékoztatás is történik, továbbá az online jegy- és bérletárusítás is megvalósul, és legalább három jegykiadó automatát üzemeltet. Legalább egy pénztár nyitva tartása munkanapokon minimum 10 óra. (Az online jegy- és bérletárusításra vonatkozó elvárás a Nemzeti Mobilfizetési Zrt. Közlekedési Mobiljegy alkalmazásában és társapplikációiban 0-24 órában történő elektronikus értékesítés teljesíti.)

Igazolás módja: A Pályázó nyilatkozata arról, hogy a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül elővételi pénztárakat fog működtetni, melyben jegy- és bérletárusítás és utastájékoztatás is történik, továbbá az online jegy- és bérletárusítás is megvalósul, és legalább három jegykiadó automatát üzemeltet. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy legalább egy elővételi pénztár nyitva tartása munkanapokon minimum 10 óra.

Pályázó a jegyek és bérletek beszerzésének, előállításának, illetve az értékesítési hálózat fenntartásának biztosításáról szóló nyilatkozatát becsatolta.

H./ Alkalmatlan a Pályázó, ha a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt autóbuszok nem alacsony padlósintűek és/vagy alacsony belépésűek, valamint átlagéletkoruk – új busz forgalomba állítása nélkül – 2026. január 1-én a 9-évet meghaladja.

Igazolás módja: A Pályázó csatolja be a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt autóbuszok forgalmi engedélyének Pályázó képviselője által hitelesített másolatát, továbbá nyilatkozatát arról, hogy az autóbuszok alacsony padlósintűek és/vagy alacsonybelépésűek.

Pályázó a dedikált helyi autóbuszállományról szóló nyilatkozatát csatolta, a szakmai koncepcióban a buszok szükséges paramétereit bemutatta, a buszok forgalmi engedélyeinek hiteles másolatát hiánytalanul csatolta.

II.4. Pályázati kiírás XI. FORMAI KÖVETELMÉNYEK

A pályázatot az alábbi formai követelményeknek megfelelően kell benyújtani:

- a) A pályázatot annak az ajánlattevőnek kell benyújtania, mely a pályázati kiírást megvásárolta. A Pályázó személyében semmilyen változtatás nem engedélyezett.

A pályázatot a MÁV Személyszállítási Zrt. vásárolta meg, a Pályázó személyében nem történt változás.

- b) A pályázatot 2 papíralapú példányban, melyből 1 példány eredeti és 1 vele mindenben megegyező példány másolat, továbbá 1 elektronikus példányban (CD-n vagy DVD-n, nem módosítható formátumban (.pdf), a CD-t vagy DVD-t lezárva oly módon, hogy arra további tartalom ne legyen felvihető) kell benyújtani.

Pályázó a pályázatot két példányban nyújtotta be, amik egymással megegyező tartalmúak, az elektronikus példányt pendrive-on nyújtotta be.

Az elektronikus példány a Kiíró számára a könnyíti meg a pályázat feldolgozását, a pályázat elbírálása az eredeti, papír alapú pályázat alapján történik, joghatás

kiváltására az eredeti példány alkalmas, a digitális példány adathordozója az érdemi elbírálást nem befolyásolja, hiánypótlás kiírására nincsen szükség.

- c) A pályázatnak a megfelelő oldalszámokkal ellátott tartalomjegyzék szerint kell felépülnie, valamint a kötelezőként meghatározott dokumentumokat tartalmaznia kell.

A pályázat megfelelő tartalomjegyzékkel rendelkezik, a kötelező dokumentumokat tartalmazza.

- d) A pályázatot magyar nyelven kell elkészíteni.

A pályázat és minden becsatolt dokumentuma magyar nyelvű.

- e) A pályázat minden, tartalommal rendelkező oldalát sorszámozni kell egyesével növekvő számsorrendben.

A pályázat minden, tartalommal rendelkező oldala sorszámmal rendelkezik, egyesével növekvő számsorrendben.

- f) A pályázatot cégszerűen kell aláírni, illetve minden, tartalommal rendelkező oldalát a cégjegyzésre jogosult vagy az általa felhatalmazott személy kézjegyével köteles ellátni.

Pályázó a cégjegyzésre jogosult (dr. Kormányos László) meghatalmazását, a cégjegyzésre jogosult és a meghatalmazottjai aláírási címpéldányának hiteles másolatát csatolta.

Valamennyi nyilatkozatot és a pályázatot a meghatalmazottak (Szalai Dániel, Baranyai Gergely) aláírásukkal látták el.

- g) A pályázat eredetiségét és bontatlanságát biztosítani kell az alábbi módszerrel: a pályázat minden lapját ki kell lyukasztani, azon fonalat kell átfűzni, a fonal végét az utolsó lap hátoldalán egyszer ragasztható címkével le kell ragasztani, és a címkét cégszerűen vagy meghatalmazással igazolt képviselő útján alá kell írni oly módon, hogy az aláírás a papírlapra is átérjen.

Pályázó a pályázat lapjait az előírásoknak megfelelően fűzte össze.

- h) Minden példány fedőlapján értelemszerűen szerepelnie kell az „EREDETI” vagy a „MÁSOLAT” feliratnak.

A fedlapokon szerepel a megfelelő felirat.

- i) A pályázatokat a kért darabszám szerinti mennyiségben, egymástól határozottan elkülönülő iratkötegekben (dossziékban) kell benyújtani.

Pályázó a pályázat két példányát külön iratköteggként csatolta.

- j) A lefűzött pályázati példányokat becsomagolt állapotban kell benyújtani. A kért darabszámú pályázatot együttesen kell becsomagolni. A csomagolásnak biztosítani kell a következőket:

- a pályázat egyes példányai együtt maradjanak;
- egyértelműen látható legyen, hogy a csomag lezárását követően abból semmit ki nem vettek, és/vagy abba semmit be nem tettek;
- a csomagolás külső felületén megjelölhetőek legyenek a következő pontban felsorolt adatok.

A csomagolás módja megfelel az előírásoknak.

- k) A pályázatot tartalmazó csomagon fel kell tüntetni az alábbi adatokat és feliratokat:
- a Kiíró nevét;
 - a Kiíró címét;
 - a következő feliratot: „*PÁLYÁZAT – Autóbusszal végzett, menetrend szerinti helyi személyszállítás - közszolgáltatás*”
 - a következő feliratot: „Nem bontható fel a pályázatbontás kezdete előtt!”

A csomagolás tartalmazza a kért feliratokat.

- l) A pályázat minden példányában szerepelnie kell a pályázati kiírás átvételét igazoló irat Pályázó képviselője által hitelesített másolatának.

Pályázó a pályázati kiírás kiadásakor készült átadás-átvételi jegyzőkönyv és a díj megfizetését igazoló bankbizonylat hiteles másolatát a pályázat mindkét példányához hozzáfűzte.

- m) A szakmai pályázatot az előírt tartalommal kell benyújtani.

A pályázat szakmai koncepció fejezete valamennyi előírt tartalmi elemre kitér.

II.5. Pályázati kiírás XII. A PÁLYÁZAT KÖTELEZŐ SZAKMAI TARTALMA

A pályázatot úgy kell összeállítani, hogy a pályázati kiírásban foglalt valamennyi feltételnek és előírásnak való megfelelés a pályázatból ellenőrizhető és megállapítható legyen.

A pályázatnak kötelezően tartalmazni kell az alábbiakat:

- a) A szerződés teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek bemutatása (műszaki felszereltség, járműpark és annak technikai bemutatása, valamint a járműpark tárolására alkalmas telephely(ek) bemutatása, a MÁV Személyszállítási Zrt és a Mobiliti VOLÁNBUSZ Kft nyilatkozata arról, hogy az elektromos autóbuszok és a töltőállomások üzemeltetési szándékát tudomásul vették, azokat biztosítják.)

Pályázó megfelelő részletezettséggel bemutatta a szerződés teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételeket, azok a Kiíró elvárásainak megfelelnek. A MÁV Személyszállítási Zrt. és a Mobiliti VOLÁNBUSZ Kft. nyilatkozatának becsatolása nem releváns, annak szolgáltatóváltás esetén lenne jelentősége.

- b) Férőhely-kibocsátás számításának, valamint a számítást megalapozó darabszám és járműösszetétel bemutatása.

Pályázó a számítást és az azt megalapozó darabszámot és járműösszetételt bemutatta.

- c) Pályázó szervezeti felépítésének (alaptevékenységnek minősülő autóbusz-közlekedési szolgáltatásokkal kapcsolatos munkaszervezet) ábrája, melyet a szolgáltatás során alkalmazni kíván.

Pályázó a szervezeti felépítését megfelelő részletezettséggel bemutatta, szervezeti ábrát csatolt.

- d) Szakmai koncepció (szöveges leírás és táblázatos kimutatás) keretében a szolgáltatás ellátásához kapcsolódó pénzügyi kimutatás tervezete, kalkulációja a 2026. évi tevékenység végzése során felmerülő bevételekről és kiadásokról.

A szakmai koncepcióban bemutatott pénzügyi kimutatás tervezete, kalkulációja megfelelő részletezettségű, reális számításokon alapul, megalapozott.

- e) Alkalmazandó utastájékoztató és forgalomirányító rendszer, valamint forgalomtechnológia bemutatása.

Az alkalmazandó utastájékoztató és forgalomirányító rendszer, valamint a forgalomtechnika megfelelő részletezettséggel bemutatásra került, tartalma megfelel a Kiíró elvárásainak.

II.6. Pályázati kiírás XIII. ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY

A pályázathoz csatolni kell a pályázat cégszerű aláírására jogosult aláírójának aláírási címpéldányát másolatban.

Amennyiben a pályázatot nem a cégkivonat szerint képviselőre jogosult személy írja alá, úgy be kell nyújtani a pályázat aláírására vonatkozó meghatalmazás eredeti példányát, amelyet el kell látni mindkét fél (cégjegyzésre jogosult fél és meghatalmazott fél), továbbá két tanú aláírásával.

Külföldi székhelyű pályázó esetében a cégbejegyzési dokumentumokat, aláírási címpéldányt és a meghatalmazást (ha szükséges) hiteles fordításban kell benyújtani. A Kiíró elfogadja a Pályázó képviselője általi hitelesítést.

A Kiíró kizárólag akkor tekinti cégszerűnek az ajánlattevők által megtett nyilatkozatok aláírását, amennyiben az ajánlattevő cég törvényes képviselőjének vagy az általa meghatalmazott személynek a neve a cég előírt, előnyomott vagy nyomtatott neve alatt vagy fölött kerül aláírásra.

Pályázó a cégjegyzésre jogosult (dr. Kormányos László) eredeti meghatalmazását, a cégjegyzésre jogosult és a meghatalmazottjai aláírási címpéldányának másolatát csatolta. A meghatalmazást a meghatalmazó, a meghatalmazottak és két tanú aláírták. A pályázatot és valamennyi nyilatkozatot a meghatalmazottak (Szalai Dániel, Baranyai Gergely) a cég előírt neve fölött aláírásukkal láttak el.

II.7. Pályázati kiírás XIV. A PÁLYÁZATOK MÓDOSÍTÁSA

A Pályázó a pályázati határidő lejártáig módosíthatja pályázatát. Módosított pályázat benyújtásakor a XI. pont k) alpontban közölt feliratot ki kell egészíteni „*Módosított pályázat*” felirattal.

Nem releváns, a pályázat módosítására nem került sor.

II.8. Pályázati kiírás XV. A PÁLYÁZATI BIZTOSÍTÉK

Kiíró a pályázaton való részvételt pályázati biztosíték megfizetéséhez köti, melynek összege 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint. Pályázó a pályázati biztosítékot – választása szerint – a Kiírónak az OTP Bank Nyrt.-nél vezetett 11749008-15432704 számú bankszámlájára átutalással vagy bankgarancia biztosításával teljesítheti a pályázat benyújtásának határidejéig. Az átutalás teljesítését igazoló bankszámlakivonatot vagy a bankgarancia nyújtására vonatkozó dokumentumot a pályázathoz csatolni kell. A bankgarancia szövegezése az egyes bankok gyakorlatában eltérő tartalmú lehet, azonban a benyújtandó bankgarancia kötelezően kell, hogy tartalmazza a kiállító bank azon kötelezettségvállalását, miszerint a kedvezményezett első írásbeli felszólítására a bank a bankgarancia összegét a kedvezményezett által megadott számlaszámra 3 napon belül átutalja. Ezen eljárás során a bank nem vizsgálhatja a Kedvezményezett részéről a bankgarancia érvényesítésének jogalapját.

(...) Amennyiben a Pályázó a pályázati biztosítékot bankgarancia formájában nyújtja, úgy a bankgarancia lejáratí ideje nem lehet rövidebb **2025. november 24.** napjánál.

Pályázó a pályázati biztosítékot 2025. szeptember 23-án átutalással teljesítette. Pályázó a pályázati biztosíték megfizetését igazoló bankbizonylat másolatát csatolta.

II.9. Pályázati kiírás XVI. AZ AJÁNLATOK BENYÚJTÁSÁNAK HELYE, MÓDJA ÉS IDEJE

A pályázatokat Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata (8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 17-19.) részére kell benyújtani.

A pályázatokat személyesen vagy postai úton (tértivevénnyel) kell benyújtani a jelen kiírásban meghatározott határidőig.

Pályázó a pályázatát személyesen nyújtotta be a Polgármesteri Hivatal épületében 2025. október 13-án 10 óra 32 perckor.

II.10. Pályázati kiírás XXIV.1. A szerződés megkötésének feltételei

A közszolgáltatási szerződés megkötésének feltételei az alábbiak:

a Pályázónak a pályázatában írásban nyilatkoznia kell arról, hogy

- a) a közszolgáltatást jelenleg ellátó szolgáltató forgalmi munkavállalóit (autóbuszvezetők) a feladat ellátásához szükséges létszámmal alkalmazza, azok jogait az 1370/2007/EK rendelet szerint biztosítja;

Pályázó a megfelelő tartalmú nyilatkozatot becsatolta.

- b) gondoskodik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint a szerződés megkötését követő 30 napon belül olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára a jegyek és bérletek megvásárlását, továbbá arról, hogy ennek érdekében

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén összesen legalább 1 db elárúsító hellyel rendelkezik;

Pályázó a megfelelő tartalmú nyilatkozatot becsatolta.

- c) a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket.

Pályázó a megfelelő tartalmú nyilatkozatot becsatolta.

II.11. Pályázati kiírás XIX. A PÁLYÁZATOK ÉRVÉNYESSÉGÉNEK VIZSGÁLATA

Érvénytelen a pályázat, ha:

- a) azt a pályázati felhívásban meghatározott pályázati határidő lejártá után nyújtották be;

A Pályázó a pályázatot a felhívásban meghatározott pályázati határidő lejártá előtt nyújtotta be.

- b) a Pályázó a pályázati biztosítékot nem vagy nem az előírtaknak megfelelően bocsátotta rendelkezésre;

A Pályázó a pályázati biztosítékot az előírtaknak megfelelően bocsátotta rendelkezésre.

- c) a Pályázót az eljárásból kizárták;

Olyan körülmény a pályázat során nem merült fel, ami alapján a Pályázót az eljárásból ki kellene zárni.

- d) a Pályázó nem felel meg a szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmassági követelményeknek;

A Pályázó a szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmassági követelményeknek megfelel.

- e) egyéb módon nem felel meg a pályázati felhívásban és a pályázati kiírásban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

A Pályázó a pályázati felhívásban és a pályázati kiírásban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek megfelel.

Fentiek alapján a MÁV Személyszállítási Zrt. által benyújtott pályázat érvényes, az érdemi bírálat elvégezhető.

III. ÉRDEMI BÍRÁLAT

III.1. Pályázati kiírás XXI.1. A pályázat elbírálásának szempontja:

A Kiíró az összességében legelőnyösebb ajánlatot benyújtó pályázóval köt szerződést.

Bírálati szempontok:

1. Ajánlati ár {HUF} (súlyszám: 85)

A Pályázónak az ajánlati árat HUF/külszolgálati km összegben kell megadni, ami a költségek elszámolhatóságának maximumát jelenti, és amely tartalmazza a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban 2026. évben felmerülő összes indokolt költségét és szokásos mértékű méltányos nyereséget.

Szokásos mértékű méltányos nyereség alatt Kiíró a nettó árbevétel 3%-át érti.

A külszolgálati kilométerben a Kiíró nem enged 10%-nál nagyobb arányban önkezelési kilométert elszámolni.

Ha a pályázó által megadott bármely összeg számokkal megadott összege és a betűvel leírt összeg között eltérés mutatkozik, akkor a betűvel kiírt összeget tekinti Kiíró érvényesnek. Az árajánlat készítésekor az ajánlattevőnek figyelembe kell vennie a kifizetés feltételeit, a vonatkozó jogszabályokat.

(A Pályázónak a jelen kiírás alapján azt a fajlagos költségszintet kell megjelölnie, amelyen belül a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás nyújtását a közszolgáltatási szerződés szerint vállalja. Ennek alapján meghatározható a teljes teljesítményre vetített, maximálisan elszámolható összes költség (összes ráfordítás). A szolgáltató által az ellátásért felelős Önkormányzatnak benyújtott éves közszolgáltatási jelentés pénzügyi részében bemutatásra kerül az eredménykimutatás, amely részletesen tartalmazza a nettó bevételeket jogcímenként, valamint a nettó kiadásokat költségnemenként. Amennyiben a befolyt, illetve a Szolgáltatót megillető bevételek összege nem eléri el a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan 2026. évben felmerülő összes indokolt költséget és a szokásos mértékű méltányos nyereséget, az ellátásért felelős Önkormányzat saját forrásból hozzájárul a közszolgáltatás finanszírozásához legfeljebb 955 HUF/külszolgálati km összeggel, annak figyelembevételével, hogy a felmerülő összes indokolt költség nem haladhatja meg az ajánlati árat, mint az elszámolható költségek maximumát. Mivel az ellátásért felelős Önkormányzat és a Szolgáltató között nettó módon történik az elszámolás, ezért az ajánlatot a nettó fajlagos költség mérőszámra kell benyújtani ÁFA nélkül. Ennek oka, hogy általános forgalmi adó tartalma kizárólag az utas által megvásárolt menetjegynek van, amíg Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata az ellátásért felelős minőségében köt szerződést.)

2. Autóbuszok felszereltsége – (súlyszám: 5)

Legalább utastéri klímaberendezéssel ellátott autóbuszok száma a szolgáltatás megkezdésekor (súlyszám: 5)

Az értékelési részszerzőpont esetén 0 (nulla) darabos vállalás is tehető. A 0 (nulla) darabos vállalás esetén a ponthatár alsó határával azonos pontszámot (1 pont) ad a Kiíró.

3. A közszolgáltatást ellátó közúti járművek környezeti hatásai (súlyszám: 10)

A szolgáltatás megkezdésekor a Felhívás III.3.E pontjában írt elektromos autóbuszokon felül, forgalomba álló elektromos autóbuszok száma (súlyszám: 10)

Az értékelési részszerzőpont esetén 0 százalékos vállalás is tehető. A 0 százalékos vállalás esetén a ponthatár alsó határával azonos pontszámot (1 pont) ad a Kiíró.

A bírálati szempontok alapján alkalmazott pontozási módszer bemutatása:

Az értékelés során adható ponttartomány 1-10 pont.

Ajánlatkérő az 1. bírálati részszerzőpontnál a fordított arányosítást alkalmazza. A pontozást 2 tizedes jegyig a kerekítés szabályinak megfelelően végzik el.

Fordított arányosítás: ha a legalacsonyabb érték a legkedvezőbb, akkor az ajánlatkérő a legkedvezőbb tartalmi elemre a maximális pontot (felső ponthatár) adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva fordítottan arányosan számolja ki a pontszámokat.

$$P = \frac{A_{\text{legjobb}}}{A_{\text{vizsgált}}} \times (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}}$$

ahol:

P : a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma

P_{max} : a pontskála felső határa

P_{min} : a pontskála alsó határa

A_{legjobb} : a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

$A_{\text{vizsgált}}$: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme;

Ajánlatkérő a 2. és 3. bírálati részszerzőpontnál az egyenes arányosítást alkalmazza. A pontozást 2 tizedes jegyig a kerekítés szabályinak megfelelően végzik el.

Egyenes arányosítás: ha a legmagasabb érték a legkedvezőbb, akkor az ajánlatkérő a legkedvezőbb tartalmi elemre a maximális pontot (felső ponthatár) adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva egyenesen arányosan számolja ki a pontszámokat.

$$P = \frac{A_{\text{vizsgált}}}{A_{\text{legjobb}}} \times (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}}$$

ahol:

P : a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma

P_{max} : a pontskála felső határa

P_{min} : a pontskála alsó határa

A_{legjobb} : a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

$A_{\text{vizsgált}}$: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme;

Az ajánlatok összpontszámának kiszámítása:

Az ajánlatkérő az ajánlatok értékelése során az egyes részszerzőpontok tartalmi elemére adott értékelési pontszámot megszorozza az adott részszerzőponthoz rendelt súlyszámmal, a szorzatokat pedig ajánlatonként összeadja; az az ajánlat minősül a legjobb ár-érték arányú ajánlatnak, amelynek az összpontszáma a legnagyobb.

A Kiíró az összességében legelőnyösebb ajánlatot benyújtó pályázóval köt szerződést.

Pályázó pályázatában az egyes értékelési szempontokra tett megajánlásokat a következő táblázat tartalmazza:

Ajánlati ár {HUF}	Autóbuszok felszereltsége	A közszolgáltatást ellátó közúti járművek környezeti hatásai
1.108 Ft/kkm	18 db	0 db

Pontozás – Ajánlati ár (HUF):

Pályázó megajánlása: 1.108 Ft/kkm
 $(1108/1108) \times (10-1) + 1 = 10$ pont

Pontszám	Súlyszám	Végleges eredmény
10,00	85	850,00

Pontozás - Autóbuszok felszereltsége:

Pályázó megajánlása: 18 db
 $(18/18) \times (10-1) + 1 = 10$ pont

Pontszám	Súlyszám	Végleges eredmény
10,00	5	50,00

Pontozás - A közszolgáltatást ellátó közúti járművek környezeti hatásai:

Pályázó megajánlása: 0 db

Pontszám	Súlyszám	Végleges eredmény
1,00	10	10,00

Pályázó összpontszáma:

Ajánlati ár {HUF}	Autóbuszok felszereltsége	A közszolgáltatást ellátó közúti járművek környezeti hatásai	Összpontszám
850,00	50,00	10,00	910,00

Fentiek alapján a pályázati kiírásban meghatározott feltételek alapján a legjobb ár-érték arányú ajánlat kiválasztása bírálati szempont szerint a legkedvezőbb érvényes ajánlatot az alábbi pályázó tette:

MÁV Személyszállítási Zrt.
 (1091 Budapest Üllői út 131.)

III.2. Pályázati kiírás XXII. AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYTELENSÉGÉNEK ESETEI

Az eljárás eredménytelen, ha

- a. nem nyújtottak be pályázatot,

A Pályázati kiírásra érkezett egy pályázat.

- b. kizárólag érvénytelen pályázatokat nyújtottak be,

A benyújtott pályázat érvényes.

- c. egyik pályázó sem tett a Kiíró számára megfelelő ajánlatot,

Az ajánlat a Kiíró számára megfelelő.

- d. valamelyik pályázónak az eljárás tisztaságát vagy a többi pályázó érdekeit súlyosan sértő cselekménye miatt a Kiíró az eljárás eredménytelenné nyilvánításáról dönt.

Az eljárás tisztaságát sértő cselekmény nem történt az eljárás során.

Fentiek alapján az eljárás eredményes.

III.3. A Kiíró részére a pályázati felhívásban meghatározott feltételek alapján a legjobb ár-érték arányú ajánlat kiválasztása bírálati szempont szerint a legkedvezőbb érvényes ajánlatot fentnevezett Pályázó adta, így az eljárás nyertese a **MÁV Személyszállítási Zrt.** (székhely: 1091 Budapest Üllői út 131., cégjegyzékszám: 01 10 045551, adószám: 13834492-2-44, képviseli: Dr. Kormányos László vezérigazgató), ezért a Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén, autóbusszal végzendő, menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatás biztosításáról szóló közszolgáltatási szerződést 2026. január 01. napjától 2026. december 31. napjáig terjedő, határozott időtartamra vele kell megkötni.

Zalaegerszeg, 2025. október 30.

Záradék:

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlésének/2025. (XI.13.) számú határozatával elfogadva.

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

amely létrejött egyrészről

ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19., levelezési cím: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19., államháztartási egyedi azonosító (ÁHTI): 744030, törzskönyvi azonosító szám (PIR): 734455, nyilvántartja: Magyar Államkincstár, adószám: 15734453-2-20, statisztikai számjel: 15734453-8411-321-20, számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Nyrt., bankszámlaszám: 11749008-15432704-00000000), képviseli: **Balaicz Zoltán** polgármester), mint megrendelő (továbbiakban: **Önkormányzat** vagy **Megrendelő**),

másrészről

MÁV Személyszállítási Zártkörűen Működő Részvénytársaság (rövidített cégnév: MÁV Személyszállítási Zrt., székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131., levelezési cím: 1476 Budapest, Pf. 302, cégjegyzékszám: 01-10-045551, nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, adószám: 13834492-2-44, statisztikai számjel: 13834492-4911-114-01, számlavezető pénzügyintézet: K&H Bank Zrt., bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000, képviseli: **Dr. Kormányos László** vezérigazgató), mint szolgáltató (a továbbiakban: **Szolgáltató**),

Megrendelő és MÁV Személyszállítási Zrt. vagy Szolgáltató a továbbiakban együttes említésük esetén a **Felek** (a továbbiakban: **Felek**) - között, az alábbi napon és helyen, a következő feltételekkel:

Előzmények

Az Önkormányzat a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Személyszállítási törvény), valamint Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény alapján nyilvános pályázati eljárást folytatott le az autóbusszal végzett, menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok ellátása tárgyában. A pályázati felhívás a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben 2025. július 24. napján jelent meg. A pályázatra a Szolgáltató érvényes és eredményes ajánlatot nyújtott be, így a Személyszállítási törvény, valamint Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése .../2025. (...) számú határozata (1. sz. melléklet) alapján az Önkormányzat megbízza a Szolgáltatót a közszolgáltatási feladat ellátásával.

A közszolgáltatási szerződés (a továbbiakban: szerződés) alapját a pályázati kiírás, továbbá a Szolgáltató által benyújtott, és az Önkormányzat által elfogadott pályázat képezik. Amennyiben a szerződés, a pályázati kiírás és a pályázat között eltérés van, úgy a felsorolt dokumentumokat ebben a sorrendben kell irányadónak tekinteni. Jogszabályi kötelezés esetét kivéve semmis minden olyan kikötés, amely ellentétes a fentiekben rögzített dokumentumok bármelyikével. Ezen alapidokumentumok a szerződés szerves részét képezik azok fizikai csatolása nélkül is.

1. A szerződés általános leírása

Jelen szerződés célja, hogy a Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltatóval együttműködve teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzendő menetrend szerinti helyi személyszállítási közszolgáltatást biztosítson Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén.

2. A szerződés tárgya és területi hatálya

- 2.1. Megrendelő a jelen szerződésben foglaltak szerint kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban az autóbusszal végzendő, menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátásával.
- 2.2. A Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban az autóbusszal végzendő, menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatást a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre vonatkozó jogszabályok és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően, folyamatosan biztosítja.

3. A szerződés hatálybalépése, időtartama

Jelen szerződés a mindkét Fél általi aláírást követően **2026. január 1. napján 00:00 órától 2026. december 31. napján 24:00 óráig** terjedő időszakra kerül megkötésre.

4. Személyi feltételek

- 4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:
 - a) feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
 - b) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal.
- 4.2. A Szolgáltató valamely vezető tisztségviselőjének és a személyszállítás szakmai irányítását ellátó személynek mindenkor meg kell felelnie a vonatkozó jogszabályokban meghatározott feltételeknek, és az autóbusszal végzett személyszállítási engedély kiadásához a közlekedési hatóságnál be kell jelenteni őket.
- 4.3. Autóbuszvezetőként a Szolgáltató csak olyan személyt foglalkoztathat, aki a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően az üzemeltetett jármű vezetéséhez szükséges, érvényes vezetői engedéllyel és pályaalkalmassági minősítéssel (PÁV II.) rendelkezik, a járművezetéstől nincs eltiltva, továbbá az autóbusszal díj ellenében végzett személyszállításra előírt képesítés (GKI) megszerzését vizsgabizonyítvánnyal igazolja.
- 4.4. Az üzemeltetett járművek gépjárműfenntartó tevékenységével összefüggő műszaki munka – ide nem értve a gépjárművek mosását – saját szervezeti keretek között csak abban az esetben végezhető, ha a vonatkozó jogszabályban előírt személyi feltételek mind az előírt szakképzettség, mind a szakmai irányítás és ellenőrzés tekintetében biztosítottak (1/1990. (IX. 29.) KHVM rendelet a gépjárműfenntartó tevékenység

személyi és dologi feltételeiről). Eltérő esetben a járműfenntartási tevékenységet a Szolgáltatónak arra jogosult szervezet igénybevételeivel kell megoldania.

- 4.5. A Szolgáltató felelős azért, hogy a közszolgáltatási és ahhoz kapcsolódó tevékenységek ellátásában alkalmazottként vagy egyéb jogviszony alapján közreműködő személyek mindenkor megfeleljenek a tevékenységükre vonatkozó szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek. Mint munkáltató köteles betartani, illetőleg betartatni a munkavállalók foglalkoztatási rendjére, különös figyelemmel az autóbuszvezetők vezetési és pihenőidejére vonatkozó jogszabályi előírásokat, és minden tőle elvárhatót megtenni annak érdekében, hogy a munkavállalók szolgáltatást csak kulturált megjelenésű öltözetben és biztonságos munkavégzésre alkalmas állapotban teljesítsenek.
- 4.6. A Szolgáltató az 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (5) bekezdésében foglaltak bekövetkezése esetén a közszolgáltatási tevékenységhez kapcsolódó, a Szolgáltató által alkalmazott munkavállalókat, valamint azok szerződéses jogait biztosítja, továbbá a 1370/2007/EK rendelet 4. cikk (4a) és (4b) bekezdésében foglaltakat teljesíti.

5. Tárgyi feltételek

- 5.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:
 - a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel,
 - b) a feladatellátáshoz szükséges számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú vagy lízingelt, vagy bérelt autóbusszal.
- 5.2. A Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához – ideértve a műszaki meghibásodás, illetőleg a műszaki munkálatok vagy egyéb okok miatt forgalomból kieső járművek pótlását lehetővé tevő tartalékot is – a szerződés 5. sz. mellékletében felsorolt, rendelkezésre álló autóbuszokat, és gondoskodik azok biztonságos üzemeltetéséről, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartásáról, műszaki vizsgáztatásukról, tisztán tartásukról és tárolásukról.
Amennyiben valamely autóbusz műszaki állapota szükségessé teszi annak cseréjét, a Szolgáltató a Megrendelővel lefolytatott egyeztetés után végezheti el azt.
- 5.3. A Szolgáltató köteles üzemeltetni a vissza nem térítendő támogatásból beszerzett – a MÁV Személyszállítási Zrt. tulajdonát képező – 11 db BYD K9UD típusú szóló elektromos autóbuszt és a hozzájuk tartozó – a Mobiliti VOLÁNBUSZ Kft. tulajdonát képező – elektromos autóbusz töltőinfrastruktúrát. Az elektromos autóbuszok adatai a szerződés 5. sz. mellékletében, a töltőinfrastruktúra műszaki adatai a szerződés 6. sz. mellékletében találhatók. A támogatásból beszerzett járműveknek Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közszolgáltatásban kell közlekedniük, nincs lehetőség arra, hogy a települések valamilyen megállapodás vagy szerződés keretében a járműveket más településnek adják át. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az elektromos meghajtású szóló autóbuszokat, valamint az elektromos autóbusz töltőinfrastruktúrát is, a tőlük elvárható legnagyobb gondossággal kezelik, az eszközök karbantartásáról, folyamatos üzemképes állapotban tartásáról, rendkívüli javítások és helyreállításokról gondoskodnak.

- 5.4. A személyszállítást végző autóbuszok közül a szolgáltatás megkezdésének időpontjában 11 darabnak elektromos meghajtásúnak, 18 darabnak legalább utastéri klímaberendezéssel ellátottnak, az állomány 100%-ának alacsonypadlósnak vagy alacsony belépésűnek kell lennie. Ezen darabszám szerinti összetételt a szolgáltatás végzésének időtartama alatt biztosítani kell.
- 5.5. Szolgáltató a közszolgáltatási feladatokat csak a jogszabályokban előírt feltételeknek megfelelő típusú és felszereltségű [a közúti járművek forgalomba helyezésének és forgalomban tartásának műszaki feltételeiről szóló 6/1990. (IV.12.) KöHÉM rendelet szerinti], a feladat ellátására alkalmas műszaki és esztétikai állapotú, a közlekedés és a szolgáltatás feltételeinek megfelelő okmányokkal rendelkező, a biztonságos közlekedés feltételeit kielégítő, sem az utasok, sem a közlekedés más résztvevőinek személy- és vagyónbiztonságát nem veszélyeztető járművel végzi.
- 5.6. A járművek rendszeres és eseti karbantartása és felújítása a Szolgáltató felelőssége. A karbantartási, javítási, fenntartási tevékenység végzéséhez rendeletben előírt dologi feltételek hiányában a műszaki munkálatokat szakműhelyben kell elvégeztetni. A forgalombiztonsági ellenőrzés és a javítási, karbantartási munkálatok megtörténtéről a Szolgáltatónak mindenkor ellenőrizhető, naplószerű nyilvántartást kell vezetnie.
- 5.7. Szolgáltató köteles a szolgáltatási időszakban beszerezett új autóbuszok esetében a tiszta közúti járművek beszerzésének az alacsony kibocsátású mobilitás támogatása érdekében történő előmozdításáról szóló 397/2022. (X. 20.) Korm. rendelet előírásait figyelembe venni.
- 5.8. A Szolgáltató feladata a szükséges járműállomány biztosítása. Szolgáltató a szolgáltatást a Megrendelő által elfogadott járműállománnyal kezdi meg (5. sz. mellélet).
A Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben azok műszaki állapota azt szükségessé teszi, és az új járművek megfelelnek a szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe kell venni a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energia-hatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat.
Az autóbuszok cseréje szerződésmódosítás keretén belül történhet.
- 5.9. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.
- 5.10. A Szolgáltató a járműveit köteles a mindenkori hatósági követelményeknek megfelelően karbantartani. Az autóbuszok berendezéseit, felszereléseit és tartozékait ép, üzemképes, használható állapotban kell tartania. Folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő jármű esztétikai, higiéniai állapota a szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltatáshoz elvárt színvonalú legyen.

6. Alvállalkozó bevonása

- 6.1. A tevékenység ellátására Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a megbízás alapján jegyértékesítést végző vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő alvállalkozó.
- 6.2. Az alvállalkozó tevékenységével kapcsolatban a teljes felelősség a Szolgáltatót terheli. A Szolgáltató szavatolja, hogy az alvállalkozó igénybevétele nem eredményez szolgáltatási szint csökkenést, és nem jár a Megrendelőt terhelő pénzügyi ellentételezés növekedésével.

7. A közszolgáltatás általános feltételei

- 7.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző autóbuszokon bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja. A Szolgáltató köteles a menetrendben feltüntetett járatokkal utazni szándékozókkal a személyszállítási szerződés megkötésére, ha jogszabályon alapuló kizáró ok nem áll fenn, illetve az autóbuszjáratok utasaival szemben az utazási feltételek és a díjszabásban foglaltak betartatására, azok megtartásának – kiemelten az utazási jogosultság szabályszerű igazolásának és a díjfizetési kötelezettség teljesítésének – ellenőrzésére vagy ellenőriztetésére, továbbá az autóbuszjáratokon a rend fenntartására, valamint eljárás kezdeményezésére a személyszállítási szerződés megszegőivel szemben.
- 7.2. Az utazás feltételeit és az alkalmazott díjakat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza. A díjak meghatározása a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításként történhet.
- 7.3. Felek rögzítik, hogy Szolgáltató a tevékenység végzéséhez az alábbi biztosításokkal rendelkezik:
 - a) Gépjármű biztosítás: kötelező gépjármű felelősségbiztosítás.
 - b) Utas-, baleset- és poggyászbiztosítás: az utasok biztosítására Szolgáltató érvényes biztosítási szerződéssel rendelkezik. A biztosítottak köre a helyi közlekedésben: bérlettel, menetjeggyel utazó utasok, illetve a Szolgáltató mindenkor hatályos üzletszabályzatában meghirdetett díjszabásban rögzített díjmentes kedvezményre jogosult utazó utasok.

8. A közszolgáltatás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások

- 8.1. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges menetjegyek és bérletek előállításáról/beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára a jegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok megvásárlását.
- 8.2. A Szolgáltató jogosult menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton keresztül, megbízottak és ügynökök bevonásával.

Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás megkezdésétől értékesítési hálózatot működtet.

- 8.3. A Szolgáltató biztosítja, hogy az általa működtetett elővételi pénztárak közül legalább egynek a nyitvatartása munkanapokon minimum 10 óra.
 - 8.4. A zalaegerszegi menetrend szerinti helyi személyszállítás igénybevétele során alkalmazandó díj- és jegyrendszert a 3. sz. melléklet tartalmazza, amelynek címe „Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás díjtermékei és díjai”. Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 3. sz. mellékletben meghatározott hatályos díjakat alkalmazva végzi. A helyi utazási díjakat a Személyszállítási törvény 4. § (4) bekezdés d) pontja értelmében a Megrendelő állapítja meg, melyről tájékoztatja a Szolgáltatót.
 - 8.5. A díjak képzése és az díjalkalmazási elvek érvényesítése során a Felek kötelesek a Személyszállítási törvényben foglaltakat biztosítani.
 - 8.6. A menetjegy-, illetve bérletfajták módosítása a Felek megállapodása alapján történhet. Törekedni kell, hogy a módosítás időpontja a díjszabás módosításával egy időben történjen.
 - 8.7. A Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelést kezdeményezni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyag-áremelés, alágazati bérmegállapodásnak megfelelő mértékű béremelés –, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozhatóság szükségessé és indokoltá teszik.
A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.
A Megrendelő részére díjmódosítási igény esetén gazdasági számításokkal alátámasztott, utazási igazolvány bontású javaslatot – igény szerint esetleg több alternatívában – kell a Szolgáltatónak kidolgozni.
- Megrendelő köteles a Szolgáltatónak az alkalmazott díjak és díjalkalmazási feltételek módosítására vonatkozó javaslata, kezdeményezése érdemi megvizsgálására, állásfoglalás kialakítására a javaslat benyújtását követő 60 napon belül. A menetrend szerinti autóbuszjáratokon alkalmazható díjak és/vagy díjalkalmazási feltételek fentiek szerinti módosítása szerződésmódosítás keretén belül történhet.
- 8.8. Az alkalmazott jegyfajtákat, azok díját, a díjalkalmazás feltételeit és a jegykezelés módját díjszabásban kell rögzíteni, amelyet a Szolgáltató köteles a jegy- és bérletvásárlási helyeken, valamint interneten az utasok számára közzétenni.

9. A közszolgáltatás szakmai végrehajtása, forgalom lebonyolítása

- 9.1. A Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatásban résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:
 - a) biztosítja a résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenését úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,

- b) gondoskodik a járművek napi egyszeri belső takarításáról és rendszeres külső mosásáról,
- c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,
- d) törekszik az utasok kényelmét befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására, javítására.

9.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatásban résztvevő autóbuszok közlekedését biztosítsa.

9.3. A Szolgáltatónak működése során mindenkor biztosítani kell a hatályos menetrendben rögzített közszolgáltatások folyamatos, zavartalan fenntartását. Ez alól kivételt csak vis maior helyzet vagy sztrájk esete képezhet. Sztrájk esetén a Személyszállítási törvény 39. §-ában foglaltak szerinti elégséges szolgáltatást kell biztosítani.

A szerződés alkalmazásában vis maiornak minősül minden, a szerződő Felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a Felek a tőlük észszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak meggátolni.

A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén a Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében.

Vis maior esetében a Szolgáltató folyamatosan köteles tájékoztatni az Ellátásért felelőst a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.

9.4. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:

- a) Köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni. Szolgáltató a menetrendet köteles betartani valamennyi közbenső megállóhelyen is (a menetrendben foglalt időpontot megelőzően a járat nem hagyhatja el az adott megállót, és legfeljebb 5 percet késhe). A Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okok miatt kimaradt járatok az indított járatokhoz viszonyított aránya éves szinten a 2,0%-ot, a menetrendtől eltérően közlekedő járatok aránya 0,5%-ot nem haladhatja meg.
- b) A Szolgáltatónak biztosítani kell, hogy menetközben történő meghibásodás esetén az utasok tovább szállítása megtörténjen.
- c) Szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz vagy a menetidő módosítását kezdeményezi.
- d) A szolgálati idő alatt:
 - da) forgalomba csak műszakilag kifogástalan, a környezetvédelmi előírásoknak megfelelő, forgalombiztonsági szempontból – a vonatkozó jogszabályokban előírt módon – ellenőrzött járművet állít,
 - db) figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrend szerinti járat indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével

dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,

- dc) a menetrendtől való eltérés esetén rögzíti az eltérés okát, külön csoportosítva a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás), valamint a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okok (pl. autóbuszvezető késése, műszaki hiba) szerint,
- dd) rögzíti az autóbuszvezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.

- 9.5. A Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő vagy rendelkezése alapján más szervezet kényszerül viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.
- 9.6. A Szolgáltató a menetrendben meghirdetett járatokon a vonatkozó rendeletnek megfelelően köteles az utasforgalom által igényelt férőhelyű autóbust közlekedtetni.
- 9.7. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, bérlettel vagy a díjmentes utazási kedvezményt igazoló utazási igazolvánnyal. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályokban engedélyezett és szabályozott módon.
- 9.8. Szolgáltató köteles biztosítani és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbuszvezetők vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltság mellett megjelenéssel végezzék a feladatukat, valamint a szükséges képesítésekkel rendelkezzenek.
- 9.9. Vezetés közben műsorvevő vagy médialejátszó (pl. rádió) hallgatása vagy nézése nem megengedett. Ugyancsak nem megengedett a vezetőfülkében utast szállítani, valamint vezetés közben a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytatni.
- 9.10. A járművön való dohányzás (beleértve az elektromos cigarettát) nem megengedett (álló járművön sem).
- 9.11. A hálózaton első ajtós felszállási rendet kell érvényesíteni, melynek során a járművezető köteles ellenőrizni a felszálló utasok utazási jogosultságát.
- 9.12. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

10. Menetrend

- 10.1. A megfelelő utastájékoztatás érdekében Szolgáltató helyi menetrendet – 2. sz. melléklet – tesz közzé. A menetrend a szerződés elválaszthatatlan részét képezi.
- 10.2. A Megrendelő a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrendet módosítani, amely módosítás előtt köteles kikérni a Szolgáltató véleményét is. A Szolgáltató 30 napon belül bemutatja a Megrendelő által tervezett változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását.
- 10.3. A menetrend módosítása a szerződés módosításának minősül.
A szerződés módosítása szükséges a jóváhagyott menetrendben történő minden változás esetén, amely a menetrendi kilométer és a menetrendi járatok számát érinti,

kivéve azokat a kisebb korrekciókat, amelyek a szerződés megkötését, illetve módosítását(ait) követő 12 havi együttes hatásukban nem érik el a 12 havi menetrendi kilométer $\pm 3\%$ -át, és nem befolyásolják számottevően a menetrendi teljesítést (megállóhely áthelyezés, útvonalmódosítás stb.). A menetrendi kilométer nem tartalmazza az önkezelési kilométert.

Amennyiben tehát a Felek módosítják a szerződést, mert a módosítások mértéke eléri vagy meghaladja a $\pm 3\%$ -ot, úgy a viszonyítási alap a módosított menetrendi kilométer lesz, és annak a $\pm 3\%$ -ot elérő változtatása esetén válik szükségessé ismét a szerződés módosítása.

- 10.4. A Szolgáltató vállalja az időszakosan jelentkező rendkívüli utazási igényekhez való alkalmazkodást (ünnepnapok körüli munkarendváltozás), azzal a kikötéssel, hogy az ebből adódó – a jelen szerződésben foglaltakhoz képest keletkező – kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve a közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megszegésének.
- 10.5. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelői igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről az éves elszámolás során megtérítésre kerülnek. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi menetrend-módosításhoz kapcsolódó többletköltség-kompenzációra, ha a menetrend-módosítás részére többletköltséggel jár.
- 10.6. Előre látható események bekövetkeztekor vagy egyéb – útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló – igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó közműhiba, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg.
Útlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor a Szolgáltató saját hatáskörében dönt, mely döntésről – indokolással ellátva – haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt.
- 10.7. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrendváltozás esetében az üzemeltetési többletköltség tovább hárításra kerül elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a Felek eltérhetnek. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg tovább hárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.
- 10.8. Abban az esetben, ha az autóbusz közlekedtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről, és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok biztonságos leszállására mód van.
- 10.9. A Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatóval egyeztetett vonalakon igényvezérelt szolgáltatást rendeljen meg. Az igényt a szolgáltatás nyújtásának megkezdését megelőző legalább 90 nappal korábban kell a Szolgáltató felé jelezni.

11. Utastájékoztatás

- 11.1. Szolgáltató a végállomásokon és a megállóhely-oszlopokon feltünteti a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket.
- 11.2. A Szolgáltató az autóbuszokon a vonalszámok kijelzése érdekében a szükséges technikai feltételeket biztosítja.
- 11.3. Szolgáltató üzemidő alatt teljes körű, a városi közösségi közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, az elérhetőségi telefonszámokat és az információszolgáltatás időtartamát megjelenti a saját honlapján, és kezdeményezi ezek feltüntetését a Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.
- 11.4. A menetrendváltásról a Szolgáltató a helyben szokásos módon, valamint a honlapján és a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönséget.
- 11.5. Rendkívüli menetrendváltás esetén Szolgáltató a menetrendváltást a 11.1. pont szerint meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 11.6. A menetrendi hirdetményeken Szolgáltató feltünteti telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol az utasok bejelenthetik a hirdetmények rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 11.7. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatokat aktualizálja.
- 11.8. A Szolgáltató – az alábbi tartalmi elemekkel – saját honlapot üzemeltet:
 - a) az utazási feltételek,
 - b) a menetrend, útvonal- és időpontkereső funkciók,
 - c) a forgalmi változásokról szóló értesítés, mely az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben kell történnie,
 - d) díjszabási tájékoztató.

12. Az utasokkal való kapcsolat

- 12.1. A Szolgáltató autóbuszvezetőit, valamint forgalomirányító munkavállalóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztésének technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, autóbuszvezetők esetén a fentiekben túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára, a mozgásukban vagy tájékozódásukban korlátozott személyekkel való különleges bánásmódra és a vezetéstechnikai tudnivalókra.
- 12.2. A Szolgáltató a vonatkozó belső szabályzatának megfelelően az autóbuszvezetők és forgalomirányító munkavállalói számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.

12.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:

- a) a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
- b) az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
- c) minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának; ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról,
- d) intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt feldolgozott, kiértékelt, összesített jelentés formájában írásban tájékoztatja.

13. Költség, költségnyilvántartás

A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- a) gazdaságos, észszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik a közforgalmú közlekedés költségeinek csökkentésére,
- b) számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
- c) költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek, és így a közvetett költségek aránya nem haladhatja meg a zalaegerszegi helyi menetrend szerinti tevékenységből származó összes kimutatott ráfordítás 12%-át.
- d) Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő – vagy rendelkezése alapján más szervezet – kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

14. Adatszolgáltatás a közösségi közlekedés bevételeinek, ráfordításának és egyéb körülményeinek alakulásáról

14.1. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról negyedéves tájékoztatót készít (az eredménykimutatásnak részletesen tartalmaznia kell a nettó bevételeket jogcímenként, valamint a nettó kiadásokat költségnemenként).

14.2. A Szolgáltató az első, a második és harmadik negyedévre vonatkozóan negyedévente, a tárgynegyedévet követő második hónap utolsó napjáig adatszolgáltatási kötelezettséggel tartozik a Megrendelő felé. A Szolgáltató a negyedik negyedévre vonatkozó adatszolgáltatási kötelezettségét a tárgyévre vonatkozó éves beszámolóval teljesíti a Megrendelő felé.

A negyedéves jelentések és az éves beszámoló minimális tartalmát a szerződés 9. sz. melléklete tartalmazza.

A negyedéves és éves adatszolgáltatási kötelezettség megküldése során személyes adatok továbbítására nem kerülhet sor, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

- 14.3. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:
- a) a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrendváltozásokra,
 - b) a személyszállítás általános körülményeire,
 - c) a járművek állapotára, életkorára,
 - d) a felmerülő utazási igényekre,
 - e) a jogszabályváltozásokból eredő kötelezettségekre.
- 14.4. A Szolgáltató az éves beszámolót 2027. március 31. napjáig papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.

15. Pénzügyi feltételek, a szolgáltatás finanszírozása

- 15.1. A jelen szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).
- 15.2. A Felek rögzítik, hogy az indokolt ráfordítások összegeként 2026. évre maximum 1.108 Ft/külszolgálati km vállalási árban állapodnak meg. Felek megállapítják, hogy a megrendelt külszolgálati km mennyisége jelen szerződés hatálybalépésekor kb. 1.308 ezer kkm/év. A külszolgálati km elszámolásában az önkezelési km mértéke maximum 10%-kal vehető figyelembe.
- 15.3. A Felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű méltányos nyereség alatt a nettó árbevétel 3%-át érik.
- 15.4. A Felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, bértámogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, esetleges reklámbevétel stb.) a Szolgáltatót illeti meg.
- 15.5. Amennyiben a Szolgáltatót megillető 15.4. pontban meghatározott bevételek összege nem éri el a Szolgáltató szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan 2026. évben felmerülő összes indokolt költséget és a szokások mértékű méltányos nyereséget a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatónak ellentételezést nyújt. Az ellentételezés összege 2026. évben legfeljebb 955 HUF/külszolgálati km, annak figyelembevételével, hogy a felmerülő összes indokolt költség nem haladhatja meg a vállalási árat, mint az elszámolható költségek maximumát.
- 15.6. Felek megállapítják, hogy 2026. év I-III. negyedévre eső évközi ellentételezés összege naptári negyedévente az adott tárgynegyedévben kibocsátott külszolgálati kilométer teljesítmény és az ellentételezés 2026. évi maximumának (955 Ft/kkm) szorzataként kerül megállapításra. Szolgáltató köteles a tárgynegyedévben teljesített külszolgálati teljesítmény mértékéről Megrendelő részére legkésőbb a tárgynegyedévet követő hónap 15. munkanapjáig teljesítésigazolást küldeni. Megrendelő az I-III. negyedévre eső évközi ellentételezést a Szolgáltató bankszámlájára külön megállapodás nélkül, legkésőbb a tárgynegyedévet követő hónap 28. napjáig megtéríti. Felek a IV. negyedévre eső ellentételezéssel a 2027. március 31. napjáig benyújtandó éves beszámoló alapján számolnak el. A tárgyévi tényadatok alapján meghatározott

ellentételezési igény és a ténylegesen átutalt összeghez viszonyított (plusz-mínusz irányú) eltérést a két Fél között 2027. június 30-ig teljeskörűen rendezni kell.

Amennyiben az Önkormányzat a tényadatokon alapuló ellentételezés valamely részét vitatja, annak megfelelő vizsgálatában a Szolgáltató együttműködik, ennek keretében a Megrendelő vagy az általa megbízott szakértő által feltett kérdésekre az érdemi döntés meghozatalához szükséges tájékoztatást a lehető legrövidebb időn belül megadja.

Az Önkormányzat kötelezettséget vállal arra, hogy a 2026. évi beszámoló teljes vagy részleges elfogadásáról, illetve utóbbi esetben az ellentételezés általa elfogadott összegéről 2027. május 31. napjáig az Önkormányzat hatáskörrel rendelkező szerve döntést hoz. Az ellentételezési összeg nem vitatott részét, de legalább a fennmaradó rész 75%-át az Önkormányzat 2027. június 30. napjáig átutalással teljesíti a Szolgáltató bankszámlájára.

Amennyiben az Önkormányzat az ellentételezési összeg valamely részét vitatja és a Szolgáltató által igényelt és részére megfizetendő ellentételezést csökkenti, úgy a Megrendelőnek a vitatott összeg tekintetében 2027. június 30-át követően további 60 (hatvan) nap áll rendelkezésére, hogy a szükséges vizsgálatot lefolytassa. Az ellentételezési igény vitatott részének vizsgálatára megállapított 60 (hatvan) nap a teljesítési határidőre nézve halasztó hatályú azzal, hogy amennyiben a vitatott összeg végül bíróság döntése vagy egyéb körülmények (pl. a Felek által lefolytatott vizsgálat eredménye) miatt mégis megilleti a Szolgáltatót – ezen összeg után fizetendő kamat kezdőidőpontja szintén 2027. június 30. napja.

- 15.7. A Szolgáltató a szerződésben rögzített ellentételezés szabályain túlmenően abban az esetben kezdeményezhet költségterítési többletigényt, ha számszerűen alátámasztva igazolja a körülményeknek a szerződés megkötését követő jelentős változását. A körülményeknek a szerződés megkötését követő jelentős változásaként az utazási igények vagy a gazdálkodási környezet tekintetében bekövetkező azon változások vehetők figyelembe, amelyekkel a szerződés megkötésekor a Szolgáltató a szerződés időtartamára vonatkozóan, az üzleti tevékenység szokásos kockázataként nem számolhatott. Amennyiben az ellátásért felelős a költségterítési többletigényt megalapozottnak minősíti, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeit megtéríti.
- 15.8. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat, azzal, hogy a Megrendelő igénye alapján történt beruházások eszközpótlási, finanszírozási költségeit a Szolgáltató a teljesítés arányában Megrendelőre áthárítja.
- 15.9. Szolgáltató – a Személyszállítási törvényben foglaltakra tekintettel – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon, köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.
- 15.10. Megrendelő a bevételek és költségek elszámolásának szabályszerűségét ellenőrizheti. Ennek során a Szolgáltató köteles biztosítani az ellenőrzés és a betekintés lehetőségét minden olyan nyilvántartásába és adataira vonatkozóan, amellyel kapcsolatos elszámolás

hatással lehet a helyi közforgalmú közlekedési tevékenység elszámolt bevételeire, költségeire.

Amennyiben az ellenőrzéssel megbízott személy érdemi kifogást tesz a bevételek, költségek mértékének szabályszerűségére vonatkozóan, úgy a Megrendelő a jelen szerződésben vállalt fizetési kötelezettségének szerződésszerű teljesítése mellett jogosult a bevétel, költség szabályszerűségét ellenőrizni.

Az ellenőrzés, betekintés során az adatvédelmi jogi előírásokra tekintettel személyes adatok kezelésére kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel kerülhet sor. Vita esetén Felek a vitás kérdés tárgyalásos rendezése érdekében – mindkét Fél által elfogadott, független – szakértőt bízhatnak meg, akinek véleményét a vita rendezéséhez figyelembe vehetik. A megbízott szakértő költségét az a Fél viseli, akinek az érdekkörében a megbízás szükségessége felmerült. A szakértő felkérése a bírósági út igénybevételét nem akadályozza, illetve a szakértői bizonyítási indítvány a peres eljárásban is előterjeszthető.

Az esetleges ellenőrzések miatt a beszámoló elfogadásának késedelme nem mentesíti a Megrendelőt az 1370/2007/EK rendelet, valamint a Személyszállítási törvény alapján fennálló, illetőleg a jelen szerződésben vállalt fizetési kötelezettsége szerződésszerű teljesítése alól.

16. A közszolgáltatással összefüggő szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek

16.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.

16.2. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét menetrendi tájékoztató füzetben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrendi tájékoztató füzet minimális tartalmi elemei:

- a) utazási feltételek és díjszabás,
- b) helyi autóbusz vonalak felsorolása,
- c) autóbusz vonalanként a megállóhelyek, az indulási időpontok és a menetidők,
- d) a közlekedési jelek magyarázata,
- e) vonalhálózati térkép.

16.3. A menetrend, illetve a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően Szolgáltató a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.

16.4. Eseti változások esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.

16.5. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan.

Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatóak át. A számlálás eredményéről a másik Fél ekkor is tájékoztatni kell.

16.6. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a Személyszállítási törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében

menetrendtervet dolgoz ki, és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt 2 nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.

- 16.7. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződésmódosítási – javaslatokat terjeszthet a Megrendelő elé.
- 16.8. Szolgáltató a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.
- 16.9. Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását. A Szolgáltató által végzett kiegészítő tevékenységek eredménye átmenetileg sem veszélyeztetheti a közszolgáltatási tevékenység folyamatos ellátását. Amennyiben a Szolgáltató valamely üzleti évét kiegészítő tevékenységére visszavezethetően veszteséggel zárna, úgy az érintett tevékenységet csak abban az esetben folytathatja, ha az nem akadályozza a közszolgáltatási feladatok szerződés szerinti teljesítését.
- 16.10. Szolgáltató jogosult – miután a Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében különcélú menetrend szerinti járatú feladatra szerződést kötni, e feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására.
- 16.11. Szolgáltató jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.
- 16.12. Szolgáltató köteles a forgalomban résztvevő járműveken utastájékoztató rendszert, elektronikus utastájékoztató eszközöket működtetni. Szolgáltató választása szerint vagy a Megrendelő által biztosított vagy azzal megegyező funkcionalitással bíró saját utastájékoztató rendszert és annak eszközeit köteles használni. Az eszközöket köteles az előírás szerint használni, működtetni, a hibajavításról gondoskodni. A Megrendelő által biztosított eszközökben a nem rendeltetésszerű használatból, sérülésből, eseményből vagy rongálásból eredő károkat köteles mielőbb saját költségére megjavíttatni, pótolni, az esetleges károkat megtéríteni. A Szolgáltató teljes vagyoni felelősséggel tartozik a részére átadott technikai eszközök szerződés időtartama alatti meglétéért, megfelelő műszaki és esztétikai állapotáért (az eszközök rendeltetésszerű használatából eredő állagromlás kivételével), azok rendeltetésszerű használhatóságukért és használatukért.
A járműveken mindenkor használatos elektronikus utastájékoztató eszközökön megjelenített adattartalom meghatározása Szolgáltató feladata. Szolgáltató köteles a Megrendelő által biztosított járműfedélzeti eszközöket – amennyiben azok használatáról dönt – a szolgáltatásban résztvevő járműveire saját költségén felszereltetni és integrálni a Megrendelő utastájékoztató és forgalomirányítási rendszeréhez.

A felszerelést a Szolgáltató csak a Megrendelővel egyeztetett partnerrel végeztetheti el, a Megrendelő egyidejű tájékoztatása mellett. Az elektronikus utastájékoztató eszközök által megjelenítendő információk körét a Megrendelővel egyeztetni kell.

- 16.13. Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a tulajdonában lévő, továbbá az üzemeltetésébe átadott közlekedési rendszerek, továbbá a közösségi közlekedési eszközök, utasforgalmi létesítmények – beleértve a jelző- és tájékoztató berendezéseket is – alkalmasak legyenek a fogyatékkal élők által történő biztonságos igénybevételre.
- 16.14. A Szolgáltató az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény-kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit az ellátásért felelős 60 napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.
- 16.15. A Szolgáltató köteles folyamatosan (valós időben és legalább hat hónapra visszamenőleg) biztosítani a Megrendelő számára, hogy a forgalomirányító rendszerből a Megrendelő saját telephelyén lekérdezhesse a szolgáltatás mennyiségi teljesítésének ellenőrzéséhez szükséges adatokat (terv- és tényteljesítmények, menetrendszerűséggel kapcsolatos adatok, közlekedtetett járművek adatai menetekhez rendelhetően).

17. A Megrendelőnek Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei

- 17.1. A Megrendelő jogosult a menetrendet meghatározni a Szolgáltató előzetes véleményének bekérése után.
- 17.2. A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.
- 17.3. A Megrendelő jogosult a járművek épségét és esztétikai megjelenését, illetve egyéb, a szerződéses előírásoknak (állapot, megjelenés, eszközök és tartozékok megléte és működőképessége stb.) való megfelelés céljából – annak telephelyén is, előzetes bejelentéssel, a szolgáltatás ellátását nem akadályozva – vizsgálni, hiányosság esetén azt Szolgáltató felé jelezni, valamint azonnali intézkedést kérni.
- 17.4. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak mértékét megállapítani.
- 17.5. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő a többletfeladatokra a szerződés hatálya alatt más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.
- 17.6. A Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen, vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni – Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében – a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés

alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:

- a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatí és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
- b) az utaspanaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
- c) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról,
- d) a járművek állapotáról, az üzemeltetés szabályoknak való megfeleléséről, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a tevékenységből származó bevétel elszámolásáról,
- e) a menetrend betartására, az utasszállítás körülményeire és általában a szolgáltatási színvonal megfelelőségére,
- f) a járművek közlekedésbiztonsági, környezetvédelmi megfelelőségére, műszaki, esztétikai állapotára, a szükséges jelzések és felszerelések meglétére, valamint az utasforgalmi létesítmények állapotára,
- g) a munkaügyi előírások betartására, különös tekintettel a járművezetők munka- és pihenőidejére,
- h) az utazási igazolványok értékesítésének és elszámolásának szabályszerűségére, a jegyellenőrzésre,
- i) a szükséges nyilvántartások előírás szerinti vezetésére,
- j) a Szolgáltató beszámolójában foglaltak alátámasztására alkalmas pénzügyi adatokról.

17.7. A Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában. Az ellenőrzés során esetlegesen feltárt szabálytalanságokról a kiküszöbölésükre előírt határidő megjelölésével jegyzőkönyv készül. A határidő letelte után a szabálytalanságok tényleges megszüntetését a Megrendelő ellenőrzi.

Amennyiben a szabálytalanságok határidő után továbbra is fennállnak, a Szolgáltatónak kötbért kell fizetnie. A kötbérek mértékét a 4. sz. melléklet tartalmazza.

17.8. Felek rögzítik, hogy az ellenőrzés – különös tekintettel az utaspanaszokra – során az adatvédelmi jogi előírásokra figyelemmel személyes adatok megismerésére kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel kerülhet sor.

17.9. A Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval, és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:

- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
- b) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
- c) együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöbblöket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről,
- d) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a közösségi közlekedés lebonyolítását,

- e) a várható ellentételezés összegét – a Szolgáltató által a tárgyévra elkészített szakmai kalkuláció alapján – az éves költségvetésében előirányozza és fenntartja, illetve szükség esetén az összeget módosítja
- f) gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, a hó- és síkosságmentesítéséről,
- g) elvégzi a megállóhelyeken az öböl-, leszállóperon-, járdaépítéseket, csapadékvíz-elvezetést, biztosítja a közvilágítást és takarítja, valamint hó- és síkosságmentesíti a várakozó helyeket.

17.10. A szerződés aláírásával a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződésszerű teljesítését elfogadja, és teljesítését elősegíti a szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.

17.11. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok műszaki állapotának javítására.

17.12. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybevételére és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.

17.13. A Megrendelő fenntartja a jogot, hogy amennyiben a szerződés időtartama alatt pályázati vagy támogatási forrásból lehetősége nyílik új, környezetbarát autóbuszok beszerzésére, ezeket térítés ellenében a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa a szolgáltatás teljesítése céljából. Ebben az esetben működtetésük minden terhét (a beszerzési költség és az ahhoz kapcsolódó értékcsökkenés kivételével) a Szolgáltató viseli. Amennyiben a Megrendelő ilyen járműbeszerzésről dönt, azt a járművek szolgálatba állításához képest legalább 180 nappal előre írásban jelzi a Szolgáltató felé a típusonkénti darabszám megjelölésével.

18. Az utazási igények figyelése

18.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- a) a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri,
- b) kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy az esetleges zsúfoltságról és az utasleymaradásról Szolgáltató vezetőjét vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
- c) figyelemmel kíséri a városfejlődés, valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
- d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

19. A szerződés módosításának feltételei

19.1. Felek a jelen szerződést kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják.

19.2. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a Felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően hatályba lépett

jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik Fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt Fél írásban kezdeményezheti a másik Félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a Felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a Felek méltányos érdekeinek figyelembevételével, közös megegyezéssel módosíthatják. A módosítás nem vonatkozhat a szerződés hatályának meghosszabbítására.

- 19.3. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a Megrendelő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.
- 19.4. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A Felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve, ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

20. A szerződés megszűnése, megszüntetése

- 20.1. A szerződő Felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások meghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.
- 20.2. A Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- 20.3. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi, és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel, továbbá ha a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a Felek nem jutnak közös megegyezésre.
- 20.4. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.

20.5. A Megrendelő a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) a Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegés okát a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja;
- b) a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen, vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti (Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.);
- c) a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a szerződés 2. sz. mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti;
- d) a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemeltetésére és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési hatóság a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyt határozatával visszavonja, vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza;
- e) az önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljuknak, rendeltetésüknek és az erre előírt feltételeknek megfelelően, vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel, és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják;
- f) egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti, és e jogsértés tényét bíróság vagy hatóság jogerősen megállapítja.

20.6. A Szolgáltató a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) a Megrendelő a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 60 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás;
- b) jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást a Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatart vagy határidő után 60 nappal – vagy ismétlődő esetben határidő után 30 nappal – fizeti meg az erre vonatkozó, Szolgáltatóval történt előzetes megállapodás nélkül;
- c) a szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a

Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

- 20.7. A 20.5. és a 20.6. pontok szerinti felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról – a 20.4. pontban meghatározottak szerint – gondoskodhasson.
- 20.8. A szerződés megszűnik, ha:
- a) a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja;
 - b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
 - c) a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.
- 20.9. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbuszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.
- 20.10. A felmondás általános szabályai:
- a) A felmondás – írásban – a másik Félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja.
 - b) Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik Fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős Féltől a másik Fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.
- 20.11. A szerződés megszűnése nem érinti a Feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési, illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

21. Vagyoni eszközök tulajdonviszonyai

- 21.1. A Felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó autóbusz-fordulók és megállók, továbbá a decentrumok területe – a Zalaegerszeg, 596/62 hrsz-ú ingatlan kivételével – a Megrendelő tulajdonát képezik, azok használatát Megrendelő térítésmentesen biztosítja Szolgáltató részére, különösen
- Vasútállomási forgalmi iroda épülete alatti földterület,
 - Kovács Károly téri jegyárusító pavilon alatti földterület.
- 21.2. Megállóhelyi autóbuszvárók tekintetében a médiajogokkal az autóbuszvárók tulajdonosai rendelkeznek.
- 21.3. Megrendelő a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott területek tulajdonjogi változása esetén, a más tulajdonába került területek bérbevétele útján köteles a terület üzemszerű használatát a Szolgáltató részére térítésmentesen lehetővé tenni.
Abban az esetben, ha ez nem valósítható meg és ennek következtében a Szolgáltatónak többletkiadása keletkezik, az adott összeggel a pénzügyi ellentételezés összege növelendő.

- 21.4. A közút és egyéb közterület átépítések, felújítások a Megrendelő köteles gondoskodni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás feltételeinek biztosításáról.

22. Kötbér

- 22.1. Amennyiben a Szolgáltató vagy munkavállalója az ott előírt feltételeket neki felróható okból hibásan teljesíti, köteles a 4. sz. mellékletben megjelölt mértékű kötbérek fizetni.
- 22.2. A kötbérek meghatározásának alapját a Szolgáltató adatszolgáltatása és a forgalomirányítási rendszerből átadott adatok, az ellenőrzés során megállapított szabálytalanságot rögzítő jelentések, valamint a jogos utaspanaszok képezik.
- 22.3. Az ellenőrzések során kötbér kiszabására alapot adó esetekről a Megrendelő a Szolgáltatót az ellenőrzési jegyzőkönyv felvételétől számított 5 munkanapon belül – annak elektronikus formában történő elküldésével – tájékoztatja. A kiszabott kötbérek adatait a Megrendelő átadja a Szolgáltatónak.
- 22.4. A félévet követő 30. és 45. naptári nap között a Megrendelő és a Szolgáltató egyeztetést tartanak a Megrendelő által kiszabott kötbérek megalapozottságáról. Az egyeztetést követően a Szolgáltató írásban nyilatkozik az elfogadott kötbérek érvényesítéséről.
- 22.5. A kötbér kiszabása félévente történik, az adott félévre eső valamennyi kötbér együttes összegével.
- 22.6. A Szolgáltató az általa elfogadott kötbér összegét a féléves adatszolgáltatás során az ellentételezési igényt csökkentő tételként köteles szerepeltetni.
- 22.7. A kötbért az éves elszámolás során a Szolgáltató a Megrendelő felé költségként nem érvényesítheti.

23. Kapcsolattartás, etikus magatartás, adatvédelem

- 23.1. Felek a szerződés szerinti teljesítés érdekében kötelesek együttműködni. Ennek megfelelően időben tájékoztatják egymást, nem csupán a jelen szerződésben foglaltak teljesítéséről, hanem minden olyan kérdésről, körülményről, amely a szerződés hibátlan, maradéktalan teljesítésére kihatással lehet.
- 23.2. Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefonszámuk és e-mail elérhetőségük megjelölésével.
- 23.3. A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek cégjegyzési/képviselési joggal felruházott képviselői jogosultak. A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 8. sz. mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés

módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

- 23.4. A szerződés előkészítése, megkötése és teljesítése során a személyes adatok kezelése az Európai Parlament és a Tanács, a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 Rendelete (a továbbiakban: GDPR), továbbá az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: **Info tv.**) rendelkezései alapján történik. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy az adatkezelés során a GDPR szerinti adatbiztonsági követelményeknek eleget tesznek, továbbá az érintettek jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek legteljesebb figyelembevételével járnak el. Amennyiben a Felek a fentiekben foglalt kötelezettségeiket megszegik, a szerződésszegéssel okozott teljes (közvetett és következményi) kárt (függetlenül attól, hogy az az érintett igényén vagy a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) hatósági határozatán és/vagy bírósági határozaton alapul) egymás felé megtéríteni kötelesek.
- 23.5. A jelen szerződésben képviselőre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek adatait (név, beosztás, aláírás), a teljesítésigazoló személyek (név, beosztás, aláírás), a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, adatait (név, beosztás, levelezési cím, e-mail cím, telefonszám), illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatait (név, beosztás, aláírás) a Felek kizárólag a szerződés megkötésével és teljesítésével, különösen a teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás, az együttműködési kötelezettség teljesítése, valamint a szerződés teljesítésével összefüggő jognyilatkozatok megtétele céljából kezelik és az átadott személyes adatok kezelésére megfelelő joggal rendelkezők, melyet a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont szerinti jogos érdekekben jelölnek meg. A Felek jelen szerződés aláírásával kijelentik, hogy az adatok átadására megfelelő joggal rendelkezők.
- 23.6. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a szerződésben a másik Fél által megjelölt adatkezelési tájékoztató tartalmát megismerték, az abban foglaltakat tudomásul vették, illetve azt az érintettekkel – igazolható módon – megismertették. Felek az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatójukat a honlapjukon nyilvánosságra hozták, amelyek folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhetőek az alábbi címeken:
- Megrendelő: <https://zalaegerszeg.hu/adatvedelem/>
 - Szolgáltató: <https://www.mavcsoport.hu/mavszemelyszallitas/bemutatkozas/adatkezel-esi-tajekoztatok> 6.2. pontja alatt található link.
- 23.7. Felek rögzítik, hogy a jelen szerződésben foglalt közszolgáltatási tevékenység ellátása során az utasok személyes adatait Megrendelő nem ismeri meg, azt nem kezeli, azokat kizárólag Szolgáltató kezeli, így ő minősül a GDPR szerinti Adatkezelőnek.
- 23.8. Szolgáltató az utasok személyes adatait a GDPR, valamint a Személyszállítási törvényben foglalt előírásokkal összhangban kezeli. Az adatkezelési tájékoztatót, amely tartalmazza az adatkezelés célját, jogalapját, az érintetteket megillető adatvédelemmel kapcsolatos joggyakorlására vonatkozó szabályokat, valamint az

adatkezeléssel kapcsolatos részletes előírásokat a honlapján teszi közzé, az alábbi közzétételi egység alatt: <https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/adatkezelesi-tajekoztatok>

24. Titoktartás, információszabadság, átláthatóság

- 24.1. Megrendelő a szerződés teljesítése során tudomására jutott mindennemű adatot, különös tekintettel az üzleti titok védelméről szóló 2018. évi LIV. törvényben (a továbbiakban: **Üttv.**) meghatározott üzleti titkot és védett ismeretet időbeli korlátozás nélkül köteles megőrizni és tudomásul veszi, hogy ezen előírások megszegése az Üttv.-ben rögzített, az üzleti titok megsértése körébe tartozó jogkövetkezményeket – kártérítési igényérvényesítés, valamint, kártól független egyéb igényérvényesítést – von(hat) maga után.
- 24.2. Felek rögzítik, hogy Megrendelő titoktartási kötelezettségvállalása kiterjed minden alkalmazottjára és közreműködőjére (akikkel jelen szerződés teljesítésével összefüggésben jogviszonyt létesített, illetve kapcsolatba került). Felek megállapodnak, hogy a Szolgáltatótól és/vagy az általa meghatalmazott személytől kapott információkat Megrendelő csak jelen szerződés teljesítéséhez szükséges mértékben használhatja fel.
- 24.3. Felek kijelentik, tudomással bírnak arról, hogy az Info tv. információszabadságra vonatkozó rendelkezéseit, valamint valamely Félre irányadó további jogszabályokat is alkalmazni kell, amelynek megfelelően a titoktartási kötelezettségüknek kizárólag olyan mértékben tudnak eleget tenni, amilyen mértékben azt a vonatkozó jogszabályok számukra lehetővé teszik.
- 24.4. Felek kölcsönösen tájékoztatják egymást, hogy a rájuk külön-külön vonatkozó jogszabályok alapján – az Info tv., illetve a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény, valamint egyéb vonatkozó jogszabályok szerint – az általuk kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettségük áll fenn, melyet a jogszabályokban foglaltak szerint teljesíteni kötelesek. Felek a szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismerik, a tájékoztatást megértették és tudomásul vették.
- 24.5. Jelen pont szerinti előírások nem gátolják Feleket a jelen szerződésből eredő jogaik bíróság előtt történő érvényesítésében.
- 24.6. A Felek a jelen szerződés aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (**Nvt.**) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a szerződést felmondani, ha a másik Fél a szerződés megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.
- 24.7. Megrendelő megismerte és elfogadja a Szolgáltató Etikai Kódexét (<https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutakozas/tajekoztatatanacskeres>), az abban foglalt értékeket a jogviszony fennállása alatt és azt követően is magára nézve mérvadónak tartja. Kijelenti, hogy vitás eset felmerülésekor a Szolgáltató által lefolytatott eljárásban együttműködik a vizsgálókkal. Vállalja, hogy a

Szolgáltató nevében eljáró személy(ek) Etikai Kódexet sértő cselekményét/cselekményeit jelzi a Szolgáltató által működtetett szervezeti integritást sértő események bejelentésére szolgáló, a Szolgáltató honlapján (https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/integritas_bejelentes) elérhető csatornán keresztül és biztosítja azt, hogy az általa foglalkoztatott munkavállalók a bejelentést megtehessek. A Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy tájékoztatja a munkavállalóit a Szolgáltató által működtetett szervezeti integritást sértő események bejelentésére szolgáló csatornákról és a bejelentés megtételének lehetőségéről. Szolgáltató erről szóló részletes tájékoztatása itt érhető el: https://www.mavcsoport.hu/mav-szemelyszallitas/bemutatkozas/tajekoztatasi_tanacskeres

- 24.8. Felek rögzítik, hogy az ellenőrzés, információkérés, éves beszámoló, adatszolgáltatás, a tevékenységről történő tájékoztatás során az adatvédelmi jogi előírásokra figyelemmel személyes adatok megismerésére kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel kerülhet sor.

25. A jogviták elbírálása

- 25.1. A Felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik. Amennyiben az erre irányuló tárgyalásaik 3 hónapon belül nem vezetnek eredményre, úgy Felek jogvitájának eldöntésére a pertárgy értékétől függően kikötik a Zalaegerszegi Járásbíróság, illetve a Zalaegerszegi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

26. Egyéb

- 26.1. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és a Személyszállítási törvény rendelkezései az irányadók.
- 26.2. A Szolgáltató – a Megrendelő tájékoztatása mellett – jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.
- 26.3. A Felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni.
- 26.4. Felek kijelentik, hogy jogképesek, jogképességük a szerződéskötés vonatkozásában nem korlátozott. Felek jelen szerződést aláíró képviselői a Ptk. 3:31. §-ára is különös figyelemmel a jelen szerződés aláírásával kijelentik és teljes körű személyes felelősséget vállalnak azért, hogy a jelen szerződés vonatkozásában képviselői joguk nincs korlátozva és nyilatkozattételük nincs feltételhez vagy jóváhagyáshoz kötve. Amennyiben az aláíró nyilatkozattétele feltételhez vagy jóváhagyáshoz van kötve harmadik személyekkel szemben, akkor jelen szerződés aláírásával nyilatkozik arról, hogy a feltétel bekövetkezett, vagy a szükséges jóváhagyást megszerezte, illetve a korlátozás nem terjed ki a jelen szerződés megkötésére és aláírására. Felek rögzítik, hogy az esetleges korlátozás megszegéséből eredő teljes felelősség az aláíróra terhel, a korlátozás a másik Féllel szemben nem hatályos és annak semmilyen következménye a másik Felet nem terheli.

26.5. Felek a jelen szerződés aláírásával büntetőjogi felelősségük tudatában kijelentik, hogy az Áfa törvény 259. § 13. pontja alapján független Félnek minősülnek.

26.6. Jelen szerződést Felek akként írják alá, hogy azon valamennyi aláíró – a polgári perrendtartásról szóló 2016. évi CXXX. törvény 325. § (1) bekezdés f) pontja szerint – a minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírást vagy bélyegzőjét, és időbélyegzőt elhelyezi. A jelen szerződést a Felek általi – jelen pont szerinti – aláírást követően az utolsóként aláíró Fél elektronikus úton küldi meg a másik Fél részére.

Mellékletek:

1. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Város Önkormányzata Közgyűlése .../2025. (...) számú határozata
2. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás menetrendje
3. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás díjtermékei és díjai
4. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás kötbérei és alkalmazásuk esetei
5. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás ellátásához igénybe vett autóbuszok listája
6. sz. melléklet: Az elektromos autóbuszok töltőinfrastruktúrájának adatai
7. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás vonalhálózata
8. sz. melléklet: Kapcsolattartók
9. sz. melléklet: Negyedéves jelentések, éves beszámolók minimális tartalma

Zalaegerszeg, Elektronikus aláírás szerint

Budapest, Elektronikus aláírás szerint

.....
Balaicz Zoltán
 polgármester
Zalaegerszeg Megyei Jogú Város
Önkormányzata
 Megrendelő

.....
Dr. Kormányos László
 vezérigazgató
MÁV Személyszállítási Zártkörűen
Működő Részvénytársaság
 Szolgáltató

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése .../2025. (...) sz. határozata

**Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási
szolgáltatás menetrendje**

Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás díjtermékei és díjtételei

MENETJEGYEK		
Termék neve	Ár* (Ft)	Mobilapplikációban* (Ft)
Elővételen váltott menetjegy	320	280
Autóbuszon váltott helyi menetjegy	400	–
10 db-os elővételi gyűjtőjegy	2 900	–
24 órás jegy	800	720
BÉRLETEK		
Termék neve	Ár* (Ft)	Mobilapplikációban* (Ft)
Összvonalas félhavi bérlet	3 500	3 200
Összvonalas havi bérlet	7 000	6 400
Összvonalas 30 napos bérlet	7 000	6 400
Összvonalas havi bérlet Egerszeg kártyával**	6 300	–
Tanuló havi bérlet	900	900
Tanuló 30 napos bérlet	900	900
Nyugdíjas havi bérlet	900	900
Nyugdíjas 30 napos bérlet	900	900
Kisgyermekes havi bérlet	5 400	–
Kedvezményes zalaegerszegi gyermek havi bérlet	200	200
Kedvezményes zalaegerszegi gyermek tanévbérlet (szeptember 1-jétől augusztus 31-ig)	2 400	2 400
PÓTDÍJAK		
Pótdíjazás oka	Díj (Ft)	
Pótdíj	8 000	
A pótdíj késedelmes megfizetése 30 napon túl további	4 000	
Bemutatósi díj 15 napon belül	1 300	
*A menetjegyek és bérletek díjai a hatályos jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák. ** A termék kizárólag a MÁV Személyszállítási Zrt. alábbi pénztáiraiban vásárolható meg: Zalaegerszeg, autóbusz-állomás (Zalaegerszeg, Balatoni út 1. sz.) Zalaegerszeg, Kertváros (Zalaegerszeg, Köztársaság útja) Zalaegerszeg, Kovács Károly tér (Zalaegerszeg, Kovács Károly tér)		
Megjegyzések		
Kutya szállítása: A kutya szállítására menetjegy, 24 órásjegy, vagy kedvezmény nélküli bérlet váltható. A kutyának váltott bérlet a kutyát szállító személy személyazonosító igazolványával együtt érvényes. 10 db-os gyűjtőjegy: A gyűjtőjegy jegyszelvényei kizárólag együtt értékesíthetők, de külön-külön is használhatók utazásra. Abban az esetben téríthető vissza, ha az adott gyűjtőjegyhez, jegytömbhöz tartozó valamennyi jegy hiánytalanul visszaadásra kerül. 24 órás jegy: Érvényes a jegyváltáskor megjelölt kezdő időponttól (nap, óra, perctől) számított 24 órán keresztül korlátlan számú utazásra. Felmutatóját jogosítja utazásra. Csak az érvényesség kezdete előtt téríthető vissza, a meghirdetett kezelési költség levonásával. Kedvezményes gyermek havi/tanév bérlet: A kedvezményes árú gyermek bérletek a 6-14 év közötti, zalaegerszegi állandó lakhellyel rendelkező gyermekek részére válthatók. A bérletek személyazonosításra alkalmas igazolvány és lakcímkártya felmutatásával érvényesek annak a tanévnek a végéig, amelyben a gyermek betölti a 14. életévét. A bérletek nem visszaválthatók. Kisgyermekes havi bérlet: A gyermekgondozási támogatásra (GYES, GYET) jogosító igazolás és érvényes személyazonosság igazolására alkalmas okmány (pl.: személyazonosító igazolvány, vezetői engedély, útlevél) együttes felmutatásával vagy a szolgáltató által kiállított 'Kisgyermekes bérletigazolvánnyal' érvényes. Üzletszabályzatában meghatározott havi bérletekre vonatkozó visszaváltási feltételek szerint történik a termék visszaváltása. Bemutatósi díjfizetési kötelezettség: A pótdíj helyett utólagos bemutatósi díjat köteles fizetni, aki az utazásakor már korábban megváltott, az adott utazásra jogosító nevére szóló bérlettel, félhavi bérlettel, más érvényes utazási igazolvánnyal – a menetjegyet ide nem értve -, illetve a kedvezményre jogosító, előírt igazolvánnyal, igazolással stb. rendelkezik, de azt az utazás alkalmával az ellenőrzéskor felmutatni nem tudja.		

Az utas és a Szolgáltató közötti jogokat és kötelezettségeket a Szolgáltatónak a Közlekedési hatóság által jóváhagyott ÜZLETSZABÁLYZATA tartalmazza.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás kötbérei és alkalmazásuk esetei

1. Mennyiségi kötbérek

- Járatkimaradás vagy részleges járatkimaradás esetén: 10.000 Ft/járat/alkalom, amennyiben a járatkimaradások mértéke évente meghaladja az összes közlekedtetett menetrend szerinti járat 2,0%-át
- Menetrendtől eltérően közlekedő járatok esetén: 10.000 Ft/járat/alkalom, amennyiben az induló végállomásról nem pontosan közlekedő járatok száma meghaladja az összes közlekedtetett menetrend szerinti járat 5,0%-át

2. Minőségi kötbérek

A kötbér mértéke alkalmanként 10.000 Ft a következő esetekben:

- Elektronikus utastájékoztatási rendszer hibája esetén szóbeli utastájékoztatás elmaradása
- Elektronikus utastájékoztatási rendszer hibája esetén a táblás vizuális utastájékoztatás nem megfelelő megvalósítása.
- A járművezető vezetés közben műsorvevőt, médialejátszót (pl. rádió) hallgat vagy néz.
- A járművezető vezetés közben a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytat vagy utast szállít.
- A járművezető a járművön dohányzik.
- Jegyeladás elmulasztása az autóbuszvezetőnél vagy jegykészlet hiánya.
- A jármű műszaki, esztétikai vagy higiéniai állapota nem megfelelő.
- Utas megállóban hagyása figyelmetlenségből.
- Udvariatlan viselkedés az utasokkal szemben.

3. Eljárási kötbérek

A kötbér mértéke alkalmanként 20.000 Ft a következő esetekben:

- A szolgáltató a más önkormányzat által megrendelt közszolgáltatás keretében vagy különjáratban közlekedés bejelentését elmulasztotta.
- A szolgáltató a járműállomány változásának bejelentését elmulasztotta.

4. A forgalomirányító és utastájékoztató rendszerre vonatkozó kötbérek

A forgalomirányító- és utastájékoztató rendszerre vonatkozó kötbérek mértéke a szolgáltatás megkezdését követő 31. naptól kezdve, ha a hiba az üzemeltetőnek felróható okból következik be:

- Forgalomirányító és utastájékoztató rendszer központi rendszerlemeinek hibája: 6 órát meghaladó hiba esetén 10.000 Ft/nap;
- Megállóhelyi elektronikus utastájékoztatás hibája: 6 órát meghaladó hiba esetén nettó 20.000 Ft/nap/egyedi megállóhely, de összesen legfeljebb 100.000 Ft/nap;
- Utastájékoztató rendszer hibás adatot jelenít meg: a hiba bejelentésétől számított 6 órán túl is fennálló hiba esetén nettó 5.000 Ft/nap.

5. Meghiúsulási kötbér

A közszolgáltatási szerződésben vállalt feladatok - a Szolgáltatónak felróható okból (pl. súlyos szerződésszegést követő felmondás) eredő - meghiúsulása esetén a Szolgáltató a Megrendelőnek meghiúsulási kötbért tartozik fizetni, amelynek mértéke 200.000.000 HUF.

**Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási
szolgáltatás ellátásához igénybe vett autóbuszok listája**

Rendszám	Gyártmány, típus	Életkor (2026. 01. 01)	Emissziós norma	Forgalmi engedély alapján		Felépítmény	Utastéri klíma	Padlószint (N-AP-AB)	Km telítettség (2025. 08. 15)
				Férőhely (db)	Ülőhely (fő)				
AAKZ151	BYD, K9UD eBUS	2,68	ZERO E.	80	34	Szóló	Igen	AP	136 585
AAKZ152	BYD, K9UD eBUS	2,68	ZERO E.	80	34	Szóló	Igen	AP	135 376
AAKZ153	BYD, K9UD eBUS	2,68	ZERO E.	80	34	Szóló	Igen	AP	142 391
AAKZ154	BYD, K9UD eBUS	2,68	ZERO E.	80	34	Szóló	Igen	AP	141 260
AAKZ155	BYD, K9UD eBUS	2,68	ZERO E.	80	34	Szóló	Igen	AP	139 264
AAKZ156	BYD, K9UD eBUS	2,68	ZERO E.	80	34	Szóló	Igen	AP	137 175
AAKZ157	BYD, K9UD eBUS	2,68	ZERO E.	80	34	Szóló	Igen	AP	148 700
AAKZ158	BYD, K9UD eBUS	2,68	ZERO E.	80	34	Szóló	Igen	AP	124 990
AAKZ159	BYD, K9UD eBUS	2,68	ZERO E.	80	34	Szóló	Igen	AP	143 360
AAKZ160	BYD, K9UD eBUS	2,68	ZERO E.	80	34	Szóló	Igen	AP	144 112
AAKZ161	BYD, K9UD eBUS	2,59	ZERO E.	80	34	Szóló	Igen	AP	120 137
KMB039	VOLVO, 7700A	18,7	EURO 4	147	52	Csuklós	-	AB	762 929
KMB040	VOLVO, 7700A	18,7	EURO 4	147	52	Csuklós	-	AB	744 786
KZR274	MB CONECTO 628 310	18	EURO 4	102	26	Szóló	-	AP	969 909
LKZ121	VOLVO, 7700A	17,03	EURO 4	165	52	Csuklós	-	AP	867 532
LKZ133	VOLVO, 7700A	17,02	EURO 4	165	52	Csuklós	-	AP	852 491
LNN694	MB CONECTO 628 310	16,45	EURO 4	102	26	Szóló	-	AP	946 181
LNN698	MB CONECTO 628 310	16,45	EURO 4	102	26	Szóló	-	AP	1 139 285
LRT895	MB CONECTO 628 310	15,64	EURO 5	102	26	Szóló	-	AP	862 813
LRT896	MB CONECTO 628 310	15,64	EURO 5	102	26	Szóló	-	AP	899 667
NOS032	MB 0530 CITARO	17,57	EURO 5	74	49	Szóló	Igen	AP	1 429 938
RVY621	MB CONECTO G 628 341	5,37	EURO 6	152	37	Csuklós	Igen	AP	235 215
RVY622	MB CONECTO G 628 341	5,37	EURO 6	152	37	Csuklós	Igen	AP	235 797
RVY623	MB CONECTO G 628 341	5,37	EURO 6	152	37	Csuklós	Igen	AP	261 585
RVY624	MB CONECTO G 628 341	5,37	EURO 6	152	37	Csuklós	Igen	AP	254 142
RVY625	MB CONECTO G 628 341	5,37	EURO 6	152	37	Csuklós	Igen	AP	252 248
RVY626	MB CONECTO G 628 341	5,37	EURO 6	152	37	Csuklós	Igen	AP	245 163

Az elektromos autóbuszok töltőinfrastruktúrájának adatai

Helyszín:	Zalaegerszeg, 1394/4 hrsz.
Töltők száma:	11 db
Töltő típusa:	MVM TITÁN 120 kW
Töltő teljesítménye	120 kW (BYD buszok ebből 100 kW-ot tudnak felvenni)
Töltő csatlakozó	töltőnként 1 db CCS-Type2 combo csatlakozó

**Zalaegerszeg Megyei Jogú Városban a menetrend szerinti helyi személyszállítási
szolgáltatás vonalhálózata**

Kapcsolattartók**Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint Megrendelő részéről:**

Név:	Takácsné Czukker Szilvia
munkakör megnevezése:	műszaki osztályvezető
e-mail cím:	muszakczukker@ph.zalaegerszeg.hu
telefonszám:	+36-92/502-126 +36-30/941-4184

Név:	Borda István
munkakör megnevezése:	közlekedésszervezési szakreferens
e-mail cím:	bordaistvan@ph.zalaegerszeg.hu
telefonszám:	+36-92/502-100 (132 mellék) +36-30/370-5008

MÁV Személyszállítási Zrt., mint Szolgáltató részéről:

Név:	Mészáros Antal
munkakör megnevezése:	helyi közszolgáltatás csoportvezető
e-mail cím:	helyik@mavcsoport.hu ; meszaros.antal4@mavcsoport.hu
telefonszám:	+36 (70) 984-7789

Negyedéves jelentések, éves beszámolók minimális tartalma

Első, második és harmadik negyedéves jelentés minimális tartalma:

- a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményei (pl.: hasznos és fizető kilométer-teljesítmény, férőhelykilométer-teljesítmény, utasszám és utaskm adatok),
- forgalomellátás vagyoni-pénzügyi hatása, következményei, gazdálkodás, vagyoni helyzet bemutatása (személyszállítási bevétel, egyéb bevételek, esetleges támogatások, költségek, ellentételezési igény)
- szükség esetén egyéb témák,
- mellékletek (pl.: bevételek, eredménylevezetés).

Éves beszámoló minimális tartalma:

- a helyi menetrendszerinti autóbusz-közlekedés teljesítményei (pl.: indított járatok száma, hasznos és fizető kilométer-teljesítmény, férőhelykilométer-teljesítmény, utasszám és utaskm adatok),
- teljesítményt befolyásoló tényezők bemutatása,
- az utasszám és teljesített utaskilométer, éves szinten összesítve,
- a beszámolás tárgyát képező évben realizált menetdíjbevétel és szociálpolitikai menetdíjkezdvezmény összege az értékesített utazási igazolványok szerinti bontásban,
- az értékesített utazási igazolványok szerinti bontásban,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátásába bevont autóbuszok típusa, életkora, a járműállomány átlagos életkora és átlagos száma, a beszámolás tárgyát képező év december 31-i állapota szerint, szükség szerint a tárgyévben esetlegesen megvalósult főbb, lényegi járműállomány fejlesztések, járműcserék ismertetésével,
- a szerződés tárgyát képező közszolgáltatási feladat ellátása kapcsán, a társaság tevékenységével összefüggésben beérkezett utas-panaszok és közérdekű bejelentések száma, azok főbb témakörei és az azokkal összefüggésben tett intézkedések,
- a Szolgáltató tárgyévi gazdálkodással kapcsolatos beszámolója,

- a bevétellel nem fedezett indokolt költségek levezetése,
- korábbi időszakokhoz kapcsolódó pénzügyileg nem rendezett ellentételezések,
- szükség esetén egyéb témák,
- mellékletek (pl.: bevételek, eredménylevezetés),
- a tevékenység végzésével kapcsolatos beszámolóban megküldendő gazdálkodási adatokkal kapcsolatos kimutatás minimális adattartalma a következő (minta):

Megnevezés	Összeg (ezer Ft)
<i>Menetdíj bevétel</i>	
<i>Szociálpolitikai menetdíj-támogatás</i>	
<i>Egyéb helyi önkormányzatok által nyújtott hozzájárulások, támogatások</i>	
<i>Pótdíj bevétel</i>	
<i>Egyéb közlekedési bevételek</i>	
Közlekedési bevétel	
<i>Bérköltség</i>	
<i>Bérijárulékok</i>	
<i>Béren kívüli juttatások költsége</i>	
Üzemeltetés közvetlen személyi jellegű költsége	
<i>Üzemanyag</i>	
<i>Üzemeltetés egyéb anyagköltsége</i>	
Üzemeltetés közvetlen anyagköltsége	
Üzemeltetés egyéb közvetlen költsége	
Üzemeltetés összes közvetlen költsége	
Közvetlen karbantartási költség	
Infrastruktúra használat költsége	
Eszköz pótlás/finanszírozás	
<i>Alvállalkozásba kiadott személyszállítási tevékenység költsége</i>	
Közvetlen költségek összesen	
<i>Forgalmi általános költségek</i>	
<i>Műszaki általános költségek</i>	
<i>Társasági általános költségek</i>	
Általános költségek összesen	
Tevékenység összes költsége és ráfordítása	
Tevékenység eredménye	