



ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

☒ 8901 Zalaegerszeg, Kossuth L.u.17-19. ☎ 92/502-106
Email: mayor@ph.zalaegerszeg.hu

.....napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése
2025. szeptember 11-i ülésére

Tárgy: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város középtávú szociális szolgáltatástervezési koncepciójának aktualizálása

Előterjesztő:

Balaicz Zoltán
polgármester

Készítette:

Polgármesteri kabinet
Hutnik Eszter intézményfenntartó szakreferens

Egyeztetve:

Szociális intézmények vezetőivel
Szociálpolitikai kerekasztallal

Tárgyalta:

Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság
Gazdasági Bizottság
Ügyrendi, Jogi és Vagyonynyilatkozatot Ellenőrző Bizottság
Időügyi Tanács
Zalaegerszegi Szociális Társulás

Közgyűlésre meghívást kap:

Költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontból ellenőrizte: Közgazdasági Osztály

Törvényességi és tartalmi, formai szempontból ellenőrizte:

Önkormányzati Osztály

Tisztelt Közgyűlés!

A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább 2000 lakosú települési önkormányzatnak a településen élő, szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót kell készítenie.

Amennyiben a települések egyes szociális feladataikat társulás keretében látják el, e szolgáltatások tekintetében a szolgáltatástervezési koncepciót a társulás készíti el. A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát az önkormányzat, illetve a társulás **öt évente felülvizsgálja és aktualizálja.**

2024. májusáig az 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet (a továbbiakban: SzCsM rendelet) 111/A. § (5) bekezdése szerint kettő évente kellett a koncepciót aktualizálni, ez 2024. május 09-től **öt évre módosult.**

A koncepció célja meghatározni a szociális szolgáltatások fejlesztésének alapelveit, irányait, céljait, a hiányzó ellátások megszervezésének gyakorlati módját, valamint elősegíteni a bevezetésre kerülő új szolgáltatások létrehozását, feladatainak ellátását.

Az SzCsM rendelet 111/A. § (1) bekezdése rögzíti a koncepció kötelező tartalmi elemeit, amelyek alapján készül el az új koncepció, ezek az alábbiak:

- a lakosság szám alakulása, a korösszetétele, a szolgáltatások iránti igények, az ellátási kötelezettség teljesítésének helyzete, az ütemterv a szolgáltatások biztosításáról
- a szolgáltatások működtetési, finanszírozási, fejlesztési feladatai, az esetleges együttműködés keretei
- az egyes ellátotti csoportok (idősek, fogyatékos személyek, hajléktalan személyek, pszichiátriai betegek, szenvedélybetegek) sajátosságaihoz kapcsolódóan a speciális ellátási formák, szolgáltatások biztosításának szükségessége
- a vármegye, főváros területén működő szolgáltatási rendszer struktúrája, legfontosabb jellemzői
- a szolgáltatások iránti igények alakulása, a várakozók száma, korösszetétele, legfontosabb szociális jellemzői
- a szolgáltatások iránt jelentkező szükségletek alapján az intézményrendszer korszerűsítésének irányai

ZMJV Közgyűlése legutóbb a 2023. szeptember 14-i ülésén a 128/2023. (IX.14.), a Zalaegerszegi Szociális Társulás 2023. szeptember 07-i ülésén a 6/2023. (IX.07.) számú határozatával fogadta el a város **2023-2024. közötti időszakra** vonatkozó szociális szolgáltatástervezési koncepcióját.

I. A 2023. évben elfogadott szolgáltatástervezési koncepcióban rögzített feladatok értékelése

I.1. Idősek tartós bentlakását biztosító intézmény fejlesztése keretében a gondozottak életkörülményeinek javítása, humánusabb környezet kialakítása.

A Zalaegerszegi Gondozási Központ Idősek Otthona demenciával küzdő, valamint mozgáskorlátozott ellátottjai jelenleg nem tudnak közvetlenül kijutni a szabadba az udvarra, azonban egy mozgáskorlátozott feljáró kiépítés lehetősége adott. A tervezett intézkedés - mozgáskorlátozott feljáró kialakítása - a szolgáltatástervezési koncepció 2023-2024-es periódusában a tervezettség szintjéig jutott, forráshiány miatt a kialakítás munkálatai nem kezdődtek meg.

I.2. Idősek tartós bentlakását biztosító intézményben az emelkedő szükségletekhez igazodó 30 fős férőhelybővítéssel kapcsolatos feladatok segítése,

I.3. Hospice gondozás, mint intézményi keretek között végzett ellátási forma bevezetésének elősegítése a bentlakásos intézményi ellátás körében.

A Magyar Katolikus Egyház Szombathelyi Egyházmegyéje fenntartásában működő Időskorúak Otthonában a jövőben tervezett 30 fős férőhelybővítés és 20 fős hospice ellátás bevezetése elősegítése, a szolgáltatás feltételeinek kialakítása érdekében Önkormányzatunk a Zalaegerszeg, Pais Dezső utca 2. szám alatt található – jelenleg is 54 fős Időskorúak Otthonaként működő – ingatlan tulajdonjogát (melynek kizárólagos tulajdonosa) 2019. július 1-jei hatállyal a Szombathelyi Egyházmegye részére térítésmentesen átadta.

A bővítés jelenleg a kivitelezéshez szükséges forrásteremtés szakaszában van. Az engedélyezési terv és a végleges kivitelezési tervek elkészültek. Az építkezés finanszírozásához szükség van állami támogatásra, mivel az egyházmegye önállóan nem tudja biztosítani a szükséges forrást. Zalaegerszeg város polgármestere, valamint a fenntartó részéről a szombathelyi megyéspüspök folyamatosan tárgyalnak a kormányzati szervekkel a kialakítás finanszírozásáról, van remény, hogy a 2026-os költségvetési évben bekerül a fejlesztések közé a bővítés.

Az intézmény eközben dolgozik a Szociális Koncepcióban foglaltak megvalósításának azon részén, amely nem igényel magas finanszírozást. Minden évben halad valamennyit az épületet körülvevő terület parkosítása is. Ezen kívül duális képzőhelyként évek óta részt vesz az intézmény a szociális gondozók képzésében.

I.4. Idősek tartós bentlakását biztosító intézmény tárgyi eszköz fejlesztése, a gondozottak életkörülményeinek javítása, humánusabb környezet kialakítása.

A Zalaegerszegi Gondozási Központ Idősek Otthonában elhasználódott ágyak pótlása 3 funkciós elektromos ágygal. Az állítható magasság és dőlésszög segíti a mindennapi életvitelt, hozzájárul a gondozottak életkörülményeinek javításához.

2023. évben 5 db, 2024. évben 15 db, majd 2025. év júliusáig további 7 db ágy került beszerzésre. Ezen túl még elkezdődtek az intézményben a fürdőszoba felújítások is.

II. A koncepció aktualizálása, felülvizsgálata során felmerülő új feladatok meghatározása

- A Zalaegerszegi Gondozási Központ Idősek Otthona intézmény fejlesztése keretében a gondozottak életkörülményeinek javítása, humánusabb környezet kialakítása.
- A Magyar Katolikus Egyház Szombathelyi Egyházmegyéje fenntartásában működő Időskorúak Otthonában az emelkedő szükségletekhez igazodó 30 fős férőhelybővítéssel kapcsolatos feladatok segítése, szoros együttműködés kialakítása a fenntartóval.
- A 20 fős Hospice ellátás, mint intézményi keretek között végzett ellátási forma bevezetésének elősegítése a bentlakásos intézményi ellátás körében.
- A Zalaegerszegi Gondozási Központ idősek tartós bentlakását biztosító intézményeiben a gondozottak életkörülményeinek javítása, humánusabb környezet kialakítása. (További tárgyi eszköz fejlesztés, a fürdőszobák felújításának folytatása mindkettő intézményben, valamint az Idősek Gondozóháza kerítésének javítása)

A szolgáltatástervezési koncepció aktualizálása során a változó társadalmi-gazdasági feltételek, a helyi népesség változó igényei, a jogszabályokban meghatározott ellátási kötelezettségek és azok változása, valamint az ebből eredő szükségletek alapján jártunk el. Megállapítható, hogy a város területén működő szociális és gyermekjóléti intézmények magas szakmai színvonalon biztosítják szolgáltatásaikat az ellátást igénybevevők részére, azonban a jogszabályi környezet változásai, a szakmai elvárások, valamint a helyi társadalmi igények, szükségletek szakadatlan változása következtében állandóan fennáll az egyes szolgáltatások permanens, adekvát fejlesztés iránti igénye.

A **Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság** – 13 igen, egyhangú szavazattal – az előterjesztést közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja. [75/2025. (IX.01.) határozat]

Az **Ügyrendi, Jogi és Vagyonyilatközlő Bizottság** az előterjesztést megtárgyalta és 11 igen egyhangú szavazattal a közgyűlésnek elfogadásra javasolja. [163/2025. (IX.01.) határozat]

A **Gazdasági Bizottság** az előterjesztést 14 igen, egyhangú szavazattal támogatta. [120/2025. (IX.03.) határozat]

A **Helyi Szociálpolitikai Kerekasztal** véleménye a Szociális Szolgáltatástervezési koncepció aktualizálásáról:

"Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Szociálpolitikai Kerekasztala Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Szociális Szolgáltatástervezési Koncepciójának (2025-2029.) véleményezése során megállapítja, hogy

- *a koncepció a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvényben meghatározott tartalmi követelményeknek megfelel, továbbá*

*- a koncepcióban meghatározott célokkal és prioritásokkal valamint a feladatok ütemezésével egyetért,
ezért javasolja a Közgyűlésnek elfogadásra."*

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Időügyi Tanácsa** 10 igen, egyhangú szavazattal az előterjesztésben foglaltakkal egyetért, és azt elfogadásra ajánlja a közgyűlésnek. [7/2025. (IX.04.) határozat]

A **Zalaegerszegi Szociális Társulás Társulási Tanácsa** Zalaegerszeg Megyei Jogú Város középtávú szociális szolgáltatástervezési koncepciójában foglaltakkal egyetért, és azt elfogadásra ajánlja a közgyűlésnek. [10/2025. (IX.03.) határozat]

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy Zalaegerszeg Megyei Jogú Város aktualizált és kiegészített szociális szolgáltatástervezési koncepcióját elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése elfogadja Zalaegerszeg Megyei Jogú Város 2025-2029. évre vonatkozó, felülvizsgált és aktualizált szociális szolgáltatástervezési koncepcióját.

A közgyűlés felkéri a polgármestert, hogy a koncepció elfogadásáról, ötévenkénti aktualizálásáról gondoskodjon, továbbá az aktualizált koncepcióról a szociális ágazat irányításáért felelős minisztériumot tájékoztassa.

Határidő: a minisztérium tájékoztatására: 2025. szeptember 30.
a koncepció aktualizálására: 2029. szeptember 30.

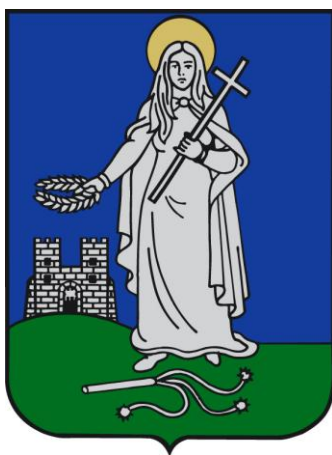
Felelős: Balaicz Zoltán polgármester

Zalaegerszeg, 2025. szeptember 04.

Balaicz Zoltán s.k.
polgármester

ZALAEGERSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS

SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÁSTERVEZÉSI KONCEPCIÓJA



2025-2029

I. BEVEZETÉS

A többször módosított szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szocvtv.) 92. § (3) bekezdése alapján a legalább 2000 lakosú települési önkormányzat a településen élő szociálisan rászorult személyek részére biztosítandó szolgáltatási feladatok meghatározása érdekében szolgáltatástervezési koncepciót készít.

A szolgáltatástervezési koncepció tartalmát a helyi önkormányzat a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000.

(I.7.) SzCsM rendelet (továbbiakban: SzCsM rendelet) 111/A. § (5) bekezdése alapján öt évente felülvizsgálja és aktualizálja.

A törvényi kötelezettség teljesítésén túl elsődleges célunk, hogy a város minden lakója számára elérhetőek legyenek a szociális biztonságot garantáló ellátási formák, másrészt a szociális szféra működése magas színvonalon feleljen meg a szakmai kritériumoknak és eredményesen, hatékony formában nyújtson szolgáltatásokat.

II. ELVI ALAPOK

II.1. Jövőkép

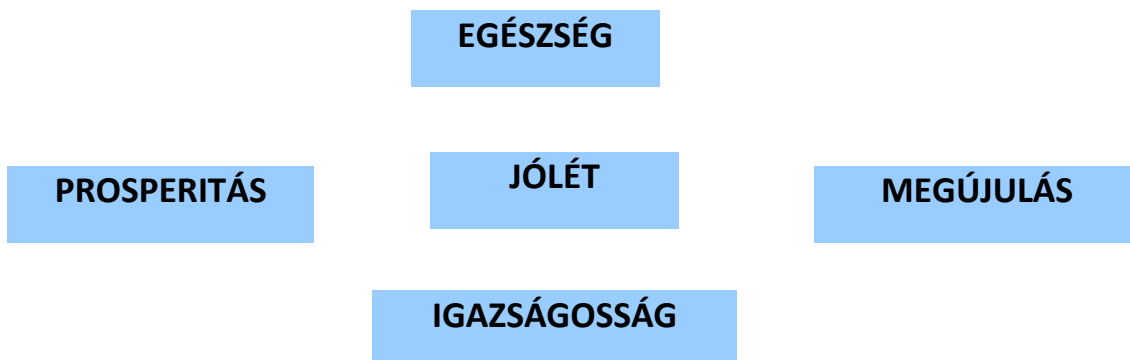
Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Szociális Szolgáltatástervezési koncepciójának jövőképét a következők szerint határozhatjuk meg.

Jövőkép:

Zalaegerszeg a környezetével harmóniában élő, dinamikus gazdasággal rendelkező középváros, gazdag szellemi potenciállal, nívós feltöltődési lehetőségekkel.

A jövőképén alapuló városfejlesztési stratégiai célok alapvetően egy fő célkitűzésre vezethetők vissza: ***a városban élők életminőségének jobbá tételére.*** A ***jólét***, az életminőség magában foglalja az egyén egészségi, szociális, mentális és anyagi létét, és utal a közösség szintjén értelmezhető javak milyenségére. Ez utóbbiak közül kiemelkedően fontos a környezet minősége.

A jövőkép meghatározásakor az életminőséget az alábbi fogalmak segítségével definiáljuk:



Egészség: tágan értelmezve az egyén egészségét, a preventív tevékenységeket éppúgy a fogalomhoz kötjük, mint a környezet „egészségét”, a fenntarthatóságot.

Prosperitás: a kifejezés az egyén szintjén és a város gazdaságára utalva is kifejezi a versenyképességet, a jövedelemtermelő-képességet, az innovációs készséget, a munkaerőpiac kiegyensúlyozottságát, valamint az iparági diverzifikációt.

Megújulás: a fogalommal azonosítjuk a közjavak, a közszolgáltatások, a közösségi szolgáltatások, illetve a városi infrastruktúra (utak, közművek, intézmények, város rehabilitáció) megújítását, valamint a hosszú távú érdekeknek alárendelt térhasználati szabályozást.

Igazságosság: a tényező az esélyegyenlőség követelményének érvényesülése mellett utal a szolidaritás eszméjéből következő szociális vívmányok kiteljesítésére.

II.2. Alapelvek

A város területén működő intézmények magas szakmai színvonalon biztosítják szolgáltatásaikat az ellátást igénybevevők részére, azonban a jogszabályi változások és a szakmai elvárások következtében szükséges az egyes szolgáltatások fejlesztése.

A szolgáltatások fejlesztésével és működtetésével kapcsolatos feladatokat az alábbi ***alapelvek*** határozzák meg:

- a helyi társadalom változó igényeinek, szociális szükségleteinek figyelembevételével kell kialakítani a szolgáltatások rendszerét;
- a különböző problémák, esetek bonyolultsága és komplex módon történő kezelése az egyes ellátási típusok és szintek egymásra épülését igényli (komplex, integrált ellátások);
- a szolgáltatások kínálatánál biztosítani szükséges a választhatóságot;
- a szociális szolgáltatások biztosításában – az önkormányzat ellátási felelősségének hangsúlyozása mellett - erősíteni szükséges a civil szervezetek részvételét (az ellátások társadalmasítása).

II.3. Értékek

A helyi szociálpolitika gyakorlatában, a szolgáltatások biztosítása során az alábbi értékek érvényesülését tekintjük elsődlegesnek:

- Szociális biztonság (ne fordulhasson elő, hogy a szükségét szenvedők ellátás nélkül maradjanak);
- Relatív biztonság (valamilyen „társadalmi kockázat” bekövetkezésekor az egyén vagy a család életszínvonala ne süllyedjen túlságosan nagyot);
- Az ellátások, szolgáltatások „kliensközeli” biztosítása;
- Társadalmi integráció erősítése;
- Minőség a szolgáltatásokban.

II.4. A szolgáltatástervezési koncepció célja

- meghatározni azokat az alapelveket, irányokat, célokat, amelyeket a város a szociális szolgáltatások biztosítása, fejlesztése során követ, illetve amelyekkel orientálni kívánja a szociális szolgáltatások fejlesztésének további szereplőit;
- elősegíteni a szociális és gyermekvédelmi törvény által bevezetésre kerülő új típusú szolgáltatások, intézmények létesítését;
- a városban a szociális szolgáltatásoknak egy olyan rendszere működjön, amely minőségi és egyben differenciált;
- a városban olyan szolgáltató rendszer jöjjön létre, amely összehangoltan, koordináltan működik, és amely a lehető legteljesebb mértékben képes lefedni és kezelni a szociális szükségleteket.

II.5. A szolgáltatástervezési koncepció feladata

A megfogalmazott célok alapján a koncepció feladatát a következőképpen foglalhatjuk össze:

- Világítson rá a városban működő szociális ellátórendszer hiányosságaira;
- jelölje ki az irányokat egy mindenki számára minimális biztonságot jelentő szociális védőháló kialakításához;
- segítse elő egy egységes „szociális szolgáltató politika” kialakítását a településen;
- biztosítson információkat egyéb fejlesztési koncepciók, programok (pl. területfejlesztési koncepció, rekonstrukciós program, fogyatékosok ellátásának korszerűsítése, rehabilitációs programok, stb.), tervek kidolgozásához és megvalósításához.

III. HELYZETKÉP

III.1. VÁROSTÖRTÉNET

Zalaegerszeg a Dunántúl délnyugati részén, a Nyugat-dunántúli régió alsó és középső harmada metszéspontjában fekszik. A térség az Alpok-Adria térséghez kötődik. A város nemzetközi kapcsolatrendszerei jellemzően dél-délnyugati irányúak, ami Szlovéniát, Horvátországot és Olaszországot jelenti.

A település első írásos említése 1247-ből való, egy, a veszprémi káptalan által kiadott oklevélben Egurscugként, 1293-ban pedig már Egerszeg néven. 1266-ban Egerszeg először egyházi birtok lett. A 14. század során Egerszeg a környék legnagyobb települése volt, a legtöbb adót fizette.

1568-ban indult meg a város erősítése a török visszaverése érdekében. A településen vár épült, amelyet a környező mocsarak védtek. Kanizsa 1600-as elestét követően megnőtt Egerszeg szerepe: a török ellen felépült sok apró zalai végvár irányítását innen szervezték. 1664-ben rövid időre a vár is török kézre került.

Zalaegerszeg mai fogalommal élve megyeszékhellyé válása a 18. századra tehető. Ez idő tájt a megyegyűlések mintegy 75%-át itt tartották. Hivatalos székhellyé 1732 után vált. 1885-ben szerezte meg a rendezett tanácsú városi rangot, az ekkor még kisvárosnak számító Zalaegerszeg (1900-ban tízezer, 1920-ban tizenháromezer ember lakta.) A 20. század közepén

jelentős változást hozott a Ruhagyár, a Tejipari Vállalat, a Kőolajfeldogozó felépítése, később a bútortipar, a fémmegdolgozás és az élelmiszeripar különböző vállalatai növelték Egerszeg gazdasági súlyát. A város század eleji lakosság száma ennek következtében 1990-re a négyszeresére nőtt.

Az épített örökség tekintetében a város számos műemlékkel rendelkezik. 1732 után építették a megyeházát, majd még abban az évszázadban a Mária Magdolna Plébániatemplomot, a Kálvária kápolnát, az olai temetőkápolnát, a – 20. században kibővített – plébániát és kvártélyházat. A 18. századi városképre jellemző, hogy egy jó darabig az egyetlen kiemelkedő épület a barokkos megyeháza volt. 1885 után épült a Zrínyi Miklós gimnázium, a múzeum mai épülete, a szálloda, a Főtér emeletes házai, a Baross liget, a huszárlaktanya. 1904-re készült el a bizánci stílusban emelt neológ zsinagóga (ma Városi Hangverseny- és Kiállítóterem). Az 1920-as évek során épült meg a postapalota, a vasútállomás, a tűzoltóság épülete, a rendőrségi székház (a mai ügyészség), illetve a Notre Dame-rend kolostora. Ezt követően 1940-ig épült a ferences templom, a zárda, a Kosztolányi utcai villasor, a Rózsa liget.

Hazánkban elsőként nyílt meg a később finnugor néprajzi parkkal bővülő szabadtéri néprajzi múzeum, s egyedülként az Olajipari Múzeum. 1983 óta működik a Hevesi Sándor Színház a városban.

III.2. A VÁROS GAZDASÁGA

Zalaegerszeg Zala vármegye székhelye, egyben első számú gazdasági, igazgatási és intézményi központja. A vármegyeszékhely és a vármegye fejlődése tehát egymástól elválasztva nem kezelhető. Zalaegerszeg gazdasági potenciálja alapvetően meghatározza a vármegye gazdaságának teljesítményét és fejlődési potenciálját, a vármegye gazdasági teljesítményében a lakosság számának megfelelő arányt meghaladó arányban vesz részt, míg a város fejlődésének potenciáljai részben a vármegye adottságaiban gyökereznek.

Az is tény viszont, hogy a vármegye egyéb településeinek és térségeinek problémái is fokozottan terhelik a vármegyeszékhelyet.

Zalaegerszeg közepesen fejlett város, az egy lakosra jutó bruttó hozzáadott érték az országos átlag 70-80%-a. Zalaegerszegi székhellyel több, mint tízezer gazdasági szervezet működik. A város gazdasági szerkezetére elsősorban a helyi kis- és középvállalkozások túlsúlya jellemző. Zalaegerszeg tradicionálisan jelentős iparágai, az élelmiszeripar, a bútorgyártás és a textilipar az ezredforduló után visszaszorultak. A nagyobb cégek helyett kis utódcégek jöttek létre, melyek a válság okozta bizonytalanságok után újra megerősödni látszanak. A város iparában a gépgyártás (járműipar, mechatronika) valamint az elektronika a meghatározó. Az ipar összetételében emellett még a közúti áru fuvarozás jelentős, melynek az elmúlt években a felfutása figyelhető meg. A foglalkoztatásban kiemelkedő szerepet játszó multinacionális vállalkozások telepedtek le, a tömeges foglalkoztatásra azonban a betanított munka a jellemző, a magasabb kvalifikációt igénylő posztok száma kevesebb a kívánatosnál. Ez utóbbi esetében a bérezés is elmarad a főváros, vagy nagyvárosaink hasonló állást kínáló, vagy foglalkoztatott munkavállalói keresetétől. Ez azzal a hátránnyal is jár a város számára, hogy a Zalaegerszegen született fiatalok, akik kvalifikált szakmát szereztek, ezért nem tudnak visszatelepülni a városba, ez az időseket annyiban érinti, hogy fellazulnak a családi kapcsolatok és nő az elmagányosodott idős emberek száma, amit jó lenne megelőzni.

Zalaegerszeg történetének legnagyobb gazdaságfejlesztési beruházásaként épült a járműipari tesztpálya, a gyalogsági harcjárművek gyártására, fejlesztésére szolgáló üzem, valamint tesztkörnyezet.

A város céljai közt szerepel a helyi gazdaság megerősítésének elősegítése, a befektetések ösztönzése. Az országban elsőként Zalaegerszeg alkotta meg a vállalkozásfejlesztési és befektetés-támogató programjáról szóló rendeletet. A rendelet céljai közt szerepel a helyi gazdaság fejlesztése, valamint a foglalkoztatás elősegítése, melyet úgy kíván elérni, hogy a vállalkozások Zalaegerszeg közigazgatási területén való letelepedését ösztönzi.

Ezen tevékenységek jelentik elsősorban azt a létező és perspektivikus gazdasági bázist, amely hozzájárul ahhoz, hogy egy magasabb jövedelemtermelő képességet biztosít a város gazdasága számára, beágyazottsága pedig a hosszú távú biztonságot erősíti.

Az elmúlt években a turizmus-, vendéglátás területe is kiemelt hangsúlyt kapott. A göcseji vadregényes vidék a maga hagyományaival, értékeivel és túraútvonalával, sok élménnyel gazdagíthatja a Zalaegerszetre érkező vendégek programját. Többek között a természeti környezet, a falusi turizmus, az aktív turizmus (például kerékpáros turizmus) tekintetében Zalaegerszeg környéke vonzó célpont. A turizmus, mint iparág fontos tehát a város számára. A korábbi években elkészített turisztikai fejlesztésekről szóló városi koncepciók és a zalaegerszegi turisztikai stratégia is ezt bizonyítja.

„A zalaegerszegi Szilícium-völgyben” megvalósuló fejlesztések hatására Zalaegerszeg és térsége a magyar gazdaság talpra állításának egyik motorja lehet.

III.3. DEMOGRÁFIAI HELYZET

1. sz. táblázat

A zalaegerszegi népesség megoszlása
2011-2024.

	2011. december 31.			2020. december 31.			2024. december 31.		
Életkor [év]	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen
0-3	1039	937	1976	896	795	1691	698	653	1351
4-6	800	798	1598	734	687	1421	641	550	1191
7-14	1951	1787	3738	1945	1868	3813	1877	1739	3616
15-17	883	805	1688	773	697	1470	776	739	1515
18-24	2394	2236	4630	1748	1583	3331	1737	1590	3327
25-29	1992	1914	3906	1496	1431	2927	1252	1135	2387
30-34	2464	2453	4917	1682	1587	3269	1429	1365	2794
35-39	2700	2631	5331	1852	1866	3718	1622	1556	3178
40-44	2133	2126	4259	2518	2504	5022	1842	1835	3677
45-49	1710	1848	3558	2466	2447	4913	2639	2661	5300
50-54	1920	2279	4199	1914	2016	3930	2236	2261	4497

55-59	2318	2910	5228	1617	1888	3505	1787	1917	3704
60-64	1961	2392	4353	1770	2268	4038	1536	1864	3400
65-69	1380	1813	3193	1908	2658	4566	1677	2374	4051
70-74	967	1553	2520	1440	2067	3507	1588	2329	3917
75-	1408	2770	4178	1739	3317	5056	1961	3809	5770
Összesen:	28020	31252	59272	26498	29679	56177	25298	28377	53675

Forrás: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város népesség nyilvántartása

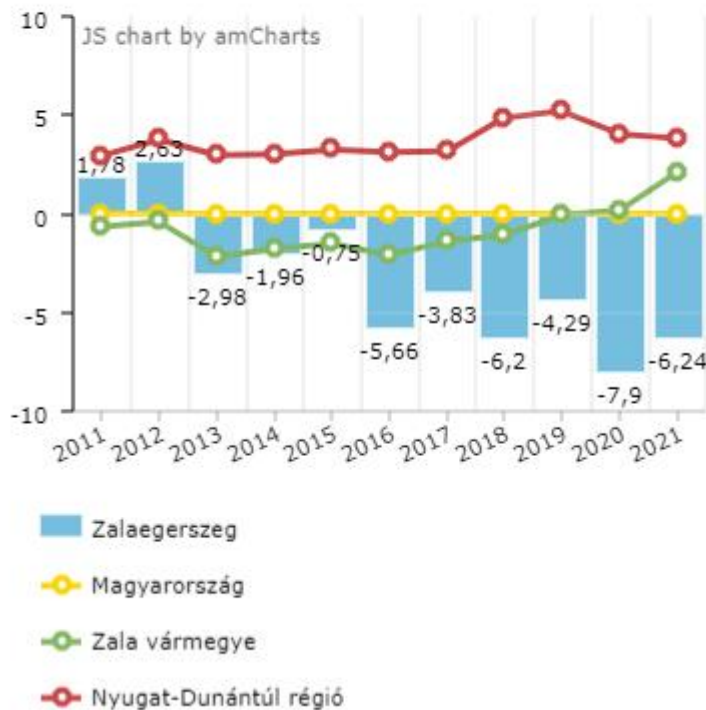
A korosztályok aránya átrendeződést mutat: a fiatal népesség aránya szinte minden korosztályban folyamatos csökkenést mutat. A 40-44 évesek számát 2020. évig növekedés jellemzi, majd négy év alatt 2024-re visszaesik a 2011. év alatti szintre, az 50-59 évesek száma nőtt, míg a 60-69 évesek száma csökkent 2020. évről 2024. évre. A 70 év felettiek száma erőteljesen nőtt, 2011. és 2020. évhez viszonyítva is.

A **65 év felettiek aránya** a vizsgált időszakban 16,7 %-ról, 23,4 %-ra, majd **2024-re 25,6%-ra emelkedett**, a változás nem csak Zalaegerszegen mutatkozik, hanem országosan is ez a jellemző.

2. sz. táblázat

Belföldi vándorlási egyenleg, ezer lakosra (ezrelék)

(c) 2023 Lechner Nonprofit Kft. Készült a TEIR-rel.



Vándorlási különbözet az adott közigazgatási egységbe állandó vagy ideiglenes jelleggel bejelentkezők és az onnan másik közigazgatási egységbe állandó vagy ideiglenes jelleggel bejelentkezők számának különbözete ezer lakosra vetítve.

III.4. CSALÁDI ÁLLAPOT

Zala Vármegye népessége családi állapotára vonatkozó adatok bemutatása során a KSH népszámlálási eredményeit használtuk fel.

3. sz. táblázat			
A 15 éves és idősebb népesség családi állapot szerint Zala Vármegyében			
Családi állapot	2001. év (fő)	2011. év (fő)	2022. év (fő)
Nőtlen, hajadon	66990	76062	75423
Házass	135307	113697	100072
Özvegy	30954	30577	25472
Elvált	17268	24841	27293
Összesen	250519	245177	228260

Forrás: KSH Népszámlálás

A vizsgált időszakban mind országosan, mind Zala Vármegyében folytatódott az a hosszabb ideje érvényesülő tendencia, mely szerint egyre kevesebben élnek házasságban (2001-ben 54%-a, míg 2011-ben 46%, 2022-ben 44%), az elváltak (2001-ben 7%-a, míg 2011-ben már 10%, majd 2022. évben 12%) aránya emelkedett. Ez utóbbiakkal párhuzamosan elterjedt az élettársi kapcsolat, mint együttélési forma.

III.5. FOGLALKOZTATÁS, MUNKANÉLKÜLISÉG

A munkanélküliséget, mint az egyik legsúlyosabb következményekkel járó társadalmi jelenséget a regisztrált munkanélküliek és a tartós munkanélküliek számának alakulásával mérjük. Vizsgálati szempont a pályakezdő munkanélküliség alakulása, továbbá a munkanélküliség nemek szerinti megoszlása.

4. sz. táblázat

Munkanélküliségi adatok
Zala Vármegyében

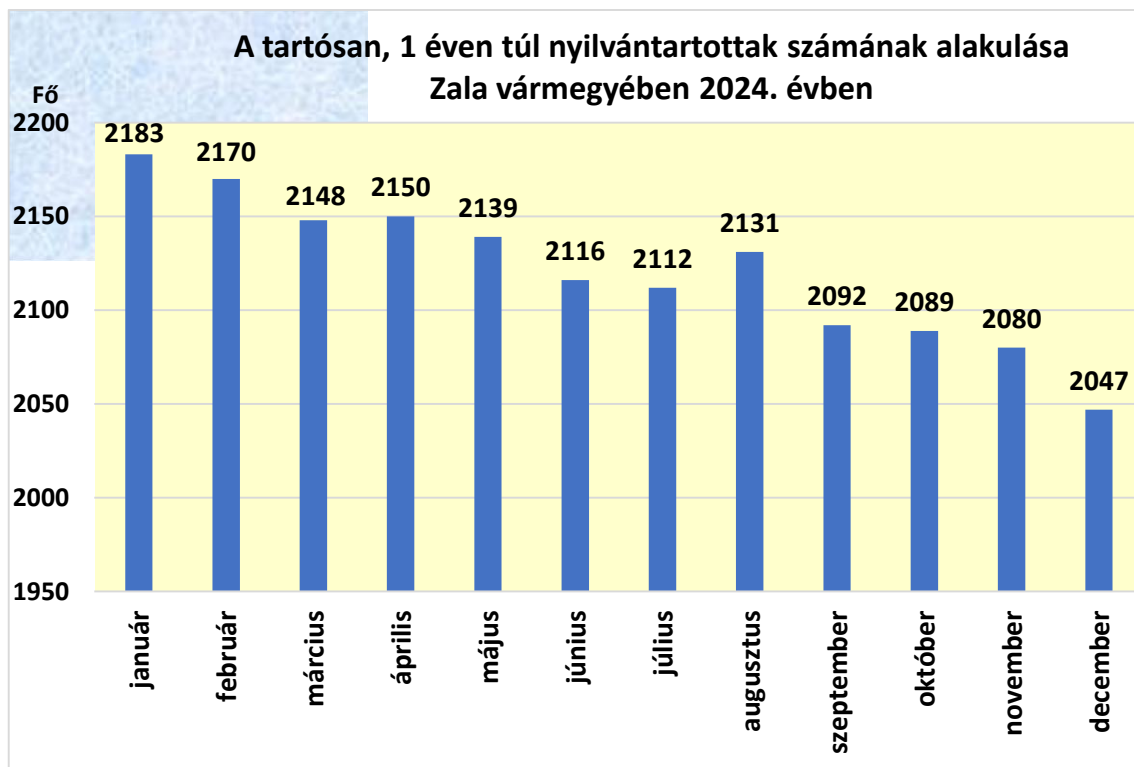
Megnevezés	2023. december	2024. december	Változás az előző évihez, %
Nyilvántartott álláskeresők száma, fő	6035	6080	+ 0,7
Nyilvántartott álláskeresők aránya, %	4,5	4,6	+ 0,1%-pont
Pályakezdő	188	255	+ 35,6
25 éves és fiatalabb	572	690	+ 20,6
Férfi	3106	3110	+ 0,1
Nő	2929	2970	+ 1,4

Szakképzetlen	1639	1649	+ 0,6
Diplomás	441	453	+ 2,7
Nyilvántartásba belépő a hónap során	847	811	- 4,3
Ebből: első alkalommal belépő	88	93	+ 5,7
Álláskeresői járadékban részesül	1241	1258	+ 1,4
Tartósan (egy éven túl) regisztrált*	2183	2033	- 6,9
Tartósan regisztráltak aránya, %	36,2	33,4	- 2,8%-pont

* Egy éve, vagy annál régebben megszakítás nélkül minden hónapban szerepelt a regisztráltak állományában
 Forrás: Zala Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály

5. sz. táblázat

A tartósan álláskeresők számának alakulása 2024-ben



Forrás: Zala Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály

2024. decemberben a megyében a nyilvántartott álláskeresők száma 6.080 fő volt, ami az, az előző év azonos időszakához képest 45 fővel magasabb, tehát a nyilvántartott álláskeresők száma az egy évvel korábbinál 0,7%-kal magasabb érték.

A **tartósan** – egy évnél régebb óta folyamatosan – **álláskeresők száma** a megelőző években folyamatosan csökken, 2021. évről 2022. évre 522 fővel, 2022. évről 2024. évre további 195 fővel.

6. sz. táblázat

A nyilvántartott állás keresők száma és változása

Járás	Szám (fő)			2024. december havi az előző		
	2023.	2024.		százalékában		
	december	november	december	év decemberi	havi	
Keszthely	754	783	756	100,3	96,6	
Lenti	492	508	483	98,2	95,1	
Nagykanizsa	2132	2158	2023	94,9	93,7	
Zalaegerszeg	1924	2184	2051	106,6	93,9	
Zalaszentgrót	252	281	296	117,5	105,3	
Letenye	465	464	455	97,8	98,1	
Vármegye összesen	6035	6394	6080	100,7	95,1	

Forrás: Zala Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály

A táblázat adataiból megfigyelhető, hogy vármegyén belül míg Zalaegerszeg, Keszthely és Zalaszentgrót járásban 2023 évről 2024 évre emelkedett 100,3%-117,5% közötti mértékben a nyilvántartott állás keresők száma, addig Lenti, Nagykanizsa és Letenye járásban csökkent 5,1%-1,8% közötti mértékben.

7. sz. táblázat

A nyilvántartott állás keresők arányának alakulása

Járás	Állás keresők aránya (%)			Változás az előző		
	2023.	2024.		év decemberihez	hónaphoz	
	december	november	december	viszonyítva		
Keszthely	3,3	3,3	3,2	-0,1	-0,1	
Lenti	5,5	5,7	5,4	-0,1	-0,3	
Nagykanizsa	5,8	6,2	5,8	0,0	-0,4	
Zalaegerszeg	3,8	4,4	4,1	0,3	-0,3	
Zalaszentgrót	3,5	4,0	4,2	0,7	0,2	
Letenye	6,5	6,7	6,5	0,0	-0,2	
Vármegye összesen	4,5	4,9	4,6	0,1	-0,3	

Forrás: Zala Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály

A nyilvántartott állás keresők aránya 2024. december végén 4,6%-os volt a megyében, ami az egy évvel korábbinál 0,1%-ponttal magasabb.

8. sz. táblázat

A be- és kiáramlás adatai, Zala Vármegye

Megnevezés	2023. december			2024. december		
	Belépők	Kilépők	Egyenleg	Belépők	Kilépők	Egyenleg
Nem pályakezdők	820	828	-8	771	1037	-266
Pályakezdők	27	36	-9	40	88	-48
Összesen	847	864	-17	811	1125	-314
Belépőkből:						
- első ízben jelentkező	88	-	-	93	-	-
- visszalépő	759	-	-	718	-	-

Forrás: Zala Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály

A be- és kiáramlás adatait vizsgálva látható, hogy 2024. decemberében 811 fő került a nyilvántartásba, míg a regisztrációból 1.125 fő lépett ki. A kilépők száma 314 fővel haladta meg a belépőket.

A nyilvántartott álláskeresőkön belül a belépő pályakezdő álláskeresők száma az előző év azonos időszakához képest 13 fővel emelkedett, valamint az első ízben jelentkezők száma is nőtt 5 fővel.

9. sz. táblázat

Nyilvántartott álláskereső pályakezdők száma és aránya

Járás	Nyilvántartott álláskereső pályakezdők					
	száma (fő)			az összes álláskereső %-ában		
	2023.	2024.		2023.	2024.	
	december	november	december	december	november	december
Keszthely	22	32	34	2,9	4,1	4,5
Lenti	13	14	10	2,6	2,8	2,1
Nagykanizsa	42	82	70	2,0	3,8	3,5
Zalaegerszeg	93	145	107	4,8	6,6	5,2
Zalaszentgrót	12	18	21	4,8	6,4	7,1
Letenye	5	12	14	1,1	2,6	3,1
Vármegye összesen	188	303	255	3,1	4,7	4,2

Forrás: Zala Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály

Ami az álláskereső pályakezdőket illeti, számuk az előző év azonos időszakához képest ismét növekedést mutat, kivéve a Lenti járásban.

10. sz. táblázat

**A zalaegerszegi álláskeresők nem és korcsoport szerint
[2023. december -2024. december]**

	2023. december		2024. december	
	fő	arány	fő	arány
Férfi	521	52,7	552	52,2
Nő	468	47,3	505	47,8
Nem együttesen	989	100,0	1057	100,0
25 év és alatta	111	11,2	126	11,9
26 - 50 év	438	44,3	475	44,9
50 év felett	440	44,5	456	43,1
Korcsoport együttesen	989	100,0	1057	100,0
Nem pályakezdő álláskereső	940	95,0	997	94,3
Pályakezdő álláskereső	49	5,0	60	5,7

Forrás: Zala Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály

A rendelkezésre bocsátott adatok szerint 1057 fő zalaegerszegi álláskeresőt tart nyilván a Zala Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztálya. Az álláskeresők 44,9%-a az 26-50 év közötti korosztályból kerül ki, enyhén csökkent (1,4%) az 50 év felettiak és minimálisan nőtt (0,7%) ugyanakkor a 25 év alattiak aránya. Az álláskeresők között az elmúlt évben ismét nőtt (11 fővel) a pályakezdők száma.

11. sz. táblázat

**A zalaegerszegi álláskeresők iskolai végzettsége
[2023. december -2024. december]**

Iskolai végzettség	2023. december		2024. december	
	fő	arány	fő	arány
ált. iskolai végz. nélkül	24	2,4	20	1,9
általános iskola	264	26,7	271	25,6
szakiskola	17	1,7	19	1,8
szakmunkásképző	265	26,8	267	25,3
gimnázium	89	9,0	102	9,6
szakközépiskola	174	17,6	187	17,7
technikum	35	3,5	66	6,2
főiskola	66	6,7	74	7,0
egyetem	55	5,6	51	4,8
Összes	989	100,0	1057	100,0

Forrás: Zala Vármegyei Kormányhivatal Foglalkoztatási, Foglalkoztatás-felügyeleti és Munkavédelmi Főosztály

A zalaegerszegi álláskeresők 1/4-e (291 fő) alacsony iskolai végzettséggel rendelkezik (általános iskola vagy általános iskolai végzettség nélkül), mely jelentősen rontja az egyén elhelyezkedési esélyeit.

A diplomás munkanélküliek aránya az összes álláskereső között 11,8 %-os. A táblázat adataiból jól látszik, hogy 2024. évben is az általános iskolai végzettségűek és a szakmunkásképző végzettséggel rendelkezők jelentik a legnagyobb hányadát az álláskeresőknél (25,6%, illetve 25,2%), együtt több, mint a fele.

III.6. ISKOLÁZOTTSÁG, NYELVTUDÁS

12. sz. táblázat

A 7 éves és idősebb népesség a legmagasabb befejezett iskolai végzettség szerint

Iskolai végzettség		2001. év (fő)	2011. év (fő)	2022. év (fő)
Az általános iskola	Első évfolyamát sem végezte el	815	495	-
	1-7. évfolyam	7 920	4 599	4014
	8. évfolyam	12 184	11 229	7850
Középfokú iskola érettségi nélkül, szakmai oklevéllel		13 197	11 468	10328
Érettségi		14 854	17 613	17378
Egyetemi, főiskolai oklevél		9 080	10 451	11989
Összesen		58 050	55 855	51559

Forrás: KSH Népszámlálás 2001, 2011. és 2022.

Az elmúlt évtizedekben az általános tendenciákhoz hasonlóan a városban is jelentősen nőtt az iskolázottság színvonala. Valamennyi végzettség tekintetében számottevő volt a javulás, elsősorban azonban a közép- és felsőfokúak száma és aránya nőtt. Ebben jelentős szerepe volt annak, hogy egyre többen tanultak tovább, s egyúttal számos oktatási forma közül is választhattak. Ezzel párhuzamosan csökkent a 8 osztály és annál alacsonyabb végzettségűek hányada, ami szorosan összefügg az általános tankötelezettség korhatárának emelkedésével, s a korábbi iskolarendszerben tanuló időskorúak számának fokozatos csökkenésével.

Érdekesség, hogy amíg Zala megyében (elsősorban a vármegye határmenti fekvésének köszönhetően) a leggyakrabban beszélt idegen nyelv a német, addig Zalaegerszegen az angol a legnépszerűbb idegen nyelv.

III.6.1. NEMZETISÉG, ANYANYELV

13. sz. táblázat

Zalaegerszeg város lakónépessége nemzetiségek szerint

Nemzetiség, nyelv	2001. év (fő)	2011. év (fő)	2022. év (fő)
Magyar	58 464	50 832	47750
Arab	1	18	-
Bolgár	3	8	10
Cigány (romani, beás)	472	802	407
Görög	1	3	9
Horvát	27	36	36

Kínai	-	10	-
Lengyel	18	25	25
Modern héber, zsidó	3	-	-
Német	64	138	127
Orosz	-	14	-
Örmény	1	6	14
Román	22	69	29
Ruszin	2	6	11
Nemzetiség, nyelv	2001. év (fő)	2011. év (fő)	2022. év (fő)
Szerb	6	22	17
Szlovák	1	17	15
Szlovén	14	12	10
Ukrán	21	25	223
Vietnámi	-	12	-
Egyéb	-	81	152
Nem válaszolt	2 586	8 392	6240
Ismeretlen	210	-	-
Összesen	61 866	60 528	55075
Népesség	61 654	59 272	53675

Forrás: KSH Népszámlálás 2001, 2011. és 2022.

A 2011. és a 2022. évi népszámlálás során a nemzetiségi hovatartozásra és az anyanyelvre vonatkozó kérdésekre nem volt kötelező a válaszadás, ugyanakkor egy személy több nemzetiséget is megjelölhetett. A városban 2001-ben az összeírandó személyek 4 százaléka nem nyilatkozott az anyanyelvről, 4,2 százaléka pedig a nemzetiségi kötődéséről.

A cigányok létszáma 2011-re közel a kétszeresére emelkedett, majd ismét a felére csökkent 2022. évre. A határmenti fekvés miatt elsősorban németek és horvátok, illetve románok élnek ezen a vidéken, ám viszonylag kis létszámú közösséget alkotnak. A románok létszáma az elmúlt 10 évben a felére csökkent. Az ukránok létszáma a 2022. februárban kezdődő háború miatt majdnem a tízszeresére nőtt.

A 2001. évi census időpontjában a válaszolók 95 százaléka volt magyar anyanyelvű, ez 2011. évre 86 százalékra csökkent, majd 2022-re ismét nőtt 89 százalékra. A választ megtagadók száma 2022. évre kissé mérséklődött. A magyar anyanyelvűek mellett elsősorban cigány, ukrán, valamint német és horvát anyanyelvűek élnek a városban.

III.6.2. VALLÁS

A lakosság vallási hovatartozásáról is a népszámlálási adatokból nyerhetünk információkat.

14. sz. táblázat
A zalaegerszegi népesség vallás, felekezet szerint

		2001. év (fő)	2011. év (fő)	2022. év (fő)
Katolikus	Római katolikus	44 466	31 242	23387
	Görög katolikus	115	86	120
Ortodox keresztény		32	19	71
Református		2 332	1 727	1475
Evangélikus		983	637	585
Más keresztény felekezet		- ¹	- ²	760
Izraelita		33	30	19
Más vallási közösséghez, felekezethez tartozik		299	658	88
Vallási közösséghez, felekezethez nem tartozik		7 162	7 517	5657
Ateista		- ³	764	- ⁴
Nem kívánt válaszolni, nincs válasz		6 232	16 592	21513
Összesen		61 654	59 272	53675

Forrás: KSH Népszámlálás 2001, 2011. és 2022.

Az egyén felekezethez, vallási közösséghez tartozására vonatkozó kérdés 1949 után 2001-ben jelent meg újból a népszámlálási kérdőíveken. Akárcsak 2001-ben, úgy 2011-ben és 2022-ben sem volt kötelező válaszadás a hitbeli meggyőződésre vonatkozóan. A táblázat adataiból kitűnik, hogy a város lakosságának először 10%-a, majd 28%-a, 2022. évben pedig 40%-a nem kívánt válaszolni a vallásra, felekezetre vonatkozó kérdésekre.

A vallásra vonatkozó kérdésre válaszolók körében először nőtt, majd 2022-re csökkent az egyházhoz, felekezethez nem tartozók aránya. Zalaegerszegen a római katolikusok száma a legnagyobb (23.387 fő), őket követik reformátusok (1.475 fő), majd az evangélikusok (585 fő), az izraelita vallásúak száma 19 fő.

1

A népszámlálási kérdőív ilyen válaszlehetőséget nem tartalmazott.

2

A népszámlálási kérdőív ilyen válaszlehetőséget nem tartalmazott.

3

A népszámlálási kérdőív ilyen válaszlehetőséget nem tartalmazott.

4

A népszámlálási kérdőív ilyen válaszlehetőséget nem tartalmazott.

III. 7. LAKÁS, LAKHATÁS

A 2022. évi népszámláláskor 133.722 lakást számláltak össze Zala vármegyében, ez az országos állomány 2,9 százalékát – a népességhez hasonló arányt – jelenti. Területi összehasonlításban – a népességszámhoz hasonlóan – csupán a Nógrád, a Tolna, a Vas és a Komárom-Esztergom vármegyei állomány kisebb a zalainál. A lakások száma a két utolsó census között 5,2 százalékkal nőtt, ami az átlagoshoz hasonló bővülésnek felel meg. Az ezredfordulót követően kibontakozó lakáspiaci fellendülés, majd visszaesés itt is nyomon követhető, elsősorban az évtized első felében épültek nagy számban – jelentős részben a városokban piaci céllal – új lakások.

Ez a változás a lakásállomány korösszetételében is megfigyelhető. 2022-ben a lakott lakások száma (lakott üdülőkkel együtt) a megyében 109.891, a nem lakottaké 23.831 volt. Az üres, idényszerűen vagy más célra (például irodaként, orvosi rendelőként) használt lakások állománya ismét nagyobb ütemben (36,8 százalékkal) bővült, mint a lakottaké (0,2 százalék). Ebben a vármegye aprófalvas településszerkezete, a községek népességszökkenése, az átlagosnál nagyobb fokú öregedése mellett a városi kínálat növekedése, valamint néhány település esetében a turizmus – s így az összeírás őszi időpontja – is szerepet játszott.

Településtípus alapján az üres lakások előfordulása a községekben jóval nagyobb mint a városokban, s ezen belül is népességnagyságuk alapján jelentős különbségek láthatók. Mindkét körben a kisebb lélekszámúak helyzete tekinthető kedvezőtlenebbnek.

A városokban a lakásállomány átlagosan 18,5 a községekben 16,9 százaléka állt üresen, vagy használták más célra. Zalaegerszegen a lakások 14,3 százaléka állt üresen, ez alacsonyabb, mint a vármegyei átlag, ugyanakkor a 2011- évi censushoz képest több, mint a duplájára emelkedett a nem lakott lakások aránya.

15. sz. táblázat

A lakott és nem lakott lakások, Zala vármegye
[2022. év]

Településtípus	Lakott	Nem lakott	Összesen	Lakott	Nem lakott	Összes
	Lakások száma			Lakás a 2011. évi százalékában		
Zalaegerszeg	23 884	3 992	27 876	98,7	235,6	107,7
Nagykanizsa	19 228	4 266	23 494	93,3	235,9	104,8
Többi város	20 103	6 087	26 190	99,8	136,1	106,4
Városok összesen	63 215	14 345	77 560	97,3	179,9	106,4
Községek, nagyközségek	46676	9 486	56 162	104,3	100,4	103,6
Vármegye összesen	109 891	23831	133 722	100,2	136,8	105,2

Forrás: KSH Népszámlálás 2022.

16. sz. táblázat

**A zalaegerszegi lakások tulajdonjelleget szerint
[2022. év]**

Megnevezés	Összesen	Tulajdonos	
		Magánszemély	Nem magánszemély
Összesen	27 876	26 721	1 155

Forrás: KSH Népszámlálás 2022.

Ami a lakások tulajdoni szerkezetét jellemzi Zalaegerszegen, megállapítható, hogy a lakások döntő többsége (96%-a) magántulajdonban van.

2011. és 2022. között a lakások nagyságának alakulását az új építkezések összetetten befolyásolták. Az elsősorban a lakosság által épített családi házak mérete nőtt, miközben főként a városokban, piaci céllal kivitelezettek között csökkent a kisebb alapterületű lakások száma. Ezáltal a két utolsó népszámlálás időpontja között a vármegye és a város lakásállományának átlagos alapterülete szinte változatlan maradt, a nagyság szerinti megoszlás pedig a tágasabb lakások felé tolódott el.

Településtípus alapján a megyei jogú városokban találhatók átlagosan a legkisebb, a községekben pedig a legnagyobb otthonok.

17. sz. táblázat

A lakások alapterülete Zala vármegye [2022. év]

Településtípus	-39	40-59	60-79	80-99	100-	Össze n	-39	100-
	m ² alapterületű lakások száma						m ² alapterületű lakások (2011=100,0)	
Zalaegerszeg	1 372	9 067	5 732	3 131	4 582	23 884	98,3	120,3
Nagykanizsa	1 037	7 519	4 493	2 453	3 726	19 228	82,0	114,0
Többi város	719	4 008	4 725	3 908	6 743	20 103	94,9	113,4
Városok összesen	3 128	20 594	14 950	9 492	15 051	63 215	91,5	115,6
Községek, nagyközségek	764	4 031	9 010	13 079	19792	46 676	113,9	118,4
Vármegye összesen	3 892	24 625	23 960	22 571	34 843	109 891	95,2	117,2

Forrás: KSH Népszámlálás 2022.

18. sz. táblázat

A zalaegerszegi lakott lakások szobaszám szerint

Év	Szobaszám				Összesen:
	1	2	3	4-	
2001	2 080	10 149	6 920	3 065	22214
2011	1 985	10 314	7 602	4 288	24189
2022	1 942	8 563	7 556	5 823	23884

Forrás: KSH Népszámlálás 2001, 2011. és 2022.

A lakott lakások szobaszáma a három census között jelentősen nem változott. A kettő szobások száma valamelyest csökkent, ugyanakkor emelkedett a négy vagy annál több szobás lakások száma és aránya. A lakások alapterületének változása szintén illeszkedik ezekhez a folyamatokhoz, azaz jelentősen emelkedett a nagyobb alapterületű lakások száma.

A lakosság életminőségét a lakásszám gyarapodása, valamint az alapterület növekedése mellett a lakások felszereltsége, komfortossága is befolyásolja, ami a két utolsó népszámlálás között tovább javult. Már az 1990-es évek végére a város majd minden lakása vezetékes vízzel ellátott volt, a közcsontra, és a gázhálózat ugrásszerű fejlődése az utóbbi két évtizedben ment végbe. E közüzemi fejlesztések az új építésű lakások jobb felszereltsége mellett a meglévő állomány folyamatos korszerűsítését is szolgálták.

III.7.1. AZ ÖNKORMÁNYZATI BÉRLAKÁSOK MUTATÓI

A szociálpolitika szempontjából különösen fontos területe a lakásrendszernek az önkormányzati bérlakás-szektor.

Zalaegerszezen az önkormányzati bérlakások száma jelenleg 739, tehát ennyi család, háztartás él az önkormányzat tulajdonában lévő lakásokban.

19. sz. táblázat

Az önkormányzati bérlakások a lakások komfortfokozata szerint

Komfortfokozat											
Év	Összkomfortos		Komfortos		Félkomfortos		Komfort nélküli		Szükség lakás		összesen db
	db	%	db	%	db	%	db	%	db	%	
2011.	485	55,42	298	34,06	5	0,57	67	7,66	20	2,29	875
2012.	481	56,59	278	32,71	5	0,59	66	7,76	20	2,35	850
2013.	471	58,22	267	33,00	1	0,12	56	6,92	14	1,74	809
2014.	472	58,78	262	32,63	1	0,13	54	6,72	14	1,74	803
2015.	466	58,54	261	32,79	1	0,13	54	6,78	14	1,76	796
2016.	466	58,69	260	32,75	1	0,13	53	6,67	14	1,76	794
2017.	465	59,31	260	33,16	1	0,13	47	6,00	11	1,40	784
2018.	466	60,13	250	32,26	1	0,13	47	6,06	11	1,42	775
2019.	467	60,80	253	32,94	0	0	41	5,33	7	0,91	768

2020.	467	61,44	250	32,89	0	0	38	5,00	5	0,65	760
2021.	468	61,82	247	32,62	0	0	37	4,88	5	0,66	757
2022.	468	62,65	249	33,33	0	0	25	3,34	5	0,66	747
2023.	468	63,33	250	33,83	0	0	17	2,3	4	0,05	739
2024.	468	63,33	250	33,83	0	0	17	2,3	4	0,05	739

Forrás: Polgármesteri Hivatal Szociális és Igazgatási Osztály 2025.

A táblázatból látható, hogy az elmúlt két évben az összkomfortos lakások száma változatlan. A csökkenés az elmúlt években az alacsonyabb komfortfokozatú lakásokat érintette, ennek oka jellemzően a városrehabilitáció miatti szanálás.

A lakásállományon belül a lakások komfortfokozata a folyamatos karbantartás és felújítás következtében lényegében nem változott.

20. sz. táblázat

Az önkormányzati bérlakások a lakások szobaszáma szerint

Év	Szobaszám											
	1		1,5		2		2,5		3		3 <	
	db	%	db	%	db	%	db	%	db	%	db	%
2011.	395	45,14	148	16,92	285	32,57	23	2,63	19	2,17	5	0,57
2012.	383	45,06	144	16,94	278	32,71	21	2,47	19	2,47	5	0,58
2013.	359	44,38	137	16,93	270	33,37	19	2,35	19	2,35	5	0,62
2014.	353	43,95	136	16,94	271	33,75	19	2,37	19	2,37	5	0,62
2015.	352	44,22	136	17,09	264	33,16	19	2,39	20	2,51	5	0,63
2016.	352	44,34	135	17,00	263	33,12	19	2,39	20	2,52	5	0,63
2017.	344	43,88	134	17,09	262	33,42	19	2,42	20	2,55	5	0,64
2018.	339	43,74	134	17,29	258	33,29	19	2,45	20	2,58	5	0,65
2019.	329	42,83	134	17,44	261	33,98	19	2,47	20	2,60	5	0,65
2020.	324	42,63	133	17,50	260	34,21	19	2,50	19	2,50	5	0,65
2021.	322	42,53	131	17,30	262	34,61	18	2,37	20	2,64	4	0,52
2022.	316	42,30	130	17,40	258	34,53	18	2,40	21	2,81	4	0,53
2023.	309	41,81	129	17,46	256	34,64	20	2,71	20	2,71	5	0,68
2024.	310	41,95	128	17,32	256	34,64	20	2,71	20	2,71	5	0,68

Az elmúlt években a lakásállományon belül a szanálások következtében az 1 szobás lakások száma csökkent.

III.8. A ZALAEGRSZEGEN MŰKÖDŐ SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI ELLÁTÓRENDSZER JELLEMZŐI

III.8.1. Szociális ellátórendszer jellemzői Zalaegerszegen és Zala Vármegyében

21. sz. táblázat

A zalaegerszegi szociális ellátórendszer kapacitásai 2025. év

Szolgáltatások/ Ellátások	Szolgáltató/ Intézmény neve	Fenntartó	Ellátottak száma/ férőhelyszám ⁵ (fő)	Várakozók száma ⁶ (fő)
Étkeztetés	Zalaegerszegi Gondozási Központ	Zalaegerszegi Szociális Társulás	356	0
Népkonyha	Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja	Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete	120 adag	0
Házi segítségnyújtás	Zalaegerszegi Gondozási Központ	Zalaegerszegi Szociális Társulás	66/171	0
Házi segítségnyújtás	Baptista Tevékeny Szeretet Misszió	Baptista Tevékeny Szeretet Misszió	115/145	0
Házi segítségnyújtás	Dániel Református Házigondozó Szolgálat	Magyarországi Református Egyház	45	0
Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás	Zala Vármegyei Gondoskodás Egyesített Szociális Intézmény	Szociális és Gyermekevédelmi Főigazgatóság	70/150	0
Támogató szolgálat	Dániel Református Támogató Szolgálat	Magyarországi Református Egyház	36	0
Támogató szolgálat	Fogyatékkal Élők Támogató Szolgálat Zalaegerszeg	Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete	25	0
Támogató szolgálat	Kolping Támogató Szolgálat	Kolping Oktatási Szociális és Intézményfenntartó Szervezet	55	0
Közösségi ellátás	Pszichiátriai Betegek Közösségi Ellátó Szolgálat Zalaegerszeg	Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete	63	0
Közösségi ellátás	Szenvedélybetegek Közösségi Ellátó Szolgálat Zalaegerszeg	Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete	54	0
Család- és gyermekjóléti szolgáltatás	Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ	Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata	4987	0

⁵ Az intézmények adatszolgáltatása alapján 2025.

⁶ Az intézmények adatszolgáltatása alapján 2025.

Utcai szociális munka	Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja	Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete	3	0
Időskorúak nappali ellátása	Zalaegerszegi Gondozási Központ	Zalaegerszegi Szociális Társulás	Idős nappali: 98/120 Demens nappali: 7/10	0
Fogyatékos személyek nappali ellátása	Mandulavirág Fogyatékkal Élők Református Gondozóháza	Magyarországi Református Egyház	40	0
Hajléktalan személyek nappali ellátása	Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja	Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete	50	0
Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Zalaegerszegi Gondozási Központ	Zalaegerszegi Szociális Társulás	20/20	0
Szenvedélybetegek nappali ellátása	Zalaegerszegi Gondozási Központ	Zalaegerszegi Szociális Társulás	9/10	0
Időskorúak gondozóháza	Zalaegerszegi Gondozási Központ	Zalaegerszegi Szociális Társulás	42/42	135
Hajléktalanok éjjeli menedékhelye és átmeneti szállása	Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja	Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete	115 (krízis időszakban 140)	0
Idősek otthona	Zalaegerszegi Gondozási Központ	Zalaegerszegi Szociális Társulás	92/98	172
Idősek otthona	Zala Vármegyei Gondoskodás Egyesített Szociális Intézmény	Szociális és Gyermekevédelmi Főigazgatóság	231/265	112
Idősek otthona	Gondviselés Háza	Magyar Katolikus Egyház Szombathelyi Egyházmegye	54/54	220
Fogyatékos személyek otthona	Mandulavirág Fogyatékkal Élők Református Gondozóháza	Magyarországi Református Egyház	39	56
Fogyatékos személyek otthona	Zala Vármegyei Gondoskodás Egyesített Szociális Intézmény	Szociális és Gyermekevédelmi Főigazgatóság	75/85	16
Pszichiátriai betegek otthona	Zala Vármegyei Gondoskodás Egyesített Szociális Intézmény	Szociális és Gyermekevédelmi Főigazgatóság	93/100	28
Pszichiátriai betegek lakóotthona	Levendel László Otthon	Esthajnal Alapítvány	20/20	1

Forrás: Polgármesteri Hivatal Humánigazgatási Osztály 2025. július 31.

A fenti táblázatban igyekeztünk átfogóan (fenntartótól, ellátási kötelezettségtől függetlenül) bemutatni a zalaegerszegi szociális ellátórendszert.

Látható, hogy meglehetősen széleskörű szolgáltatási palettáról van szó, a városban 18 különböző személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatás érhető el. Egyes szolgáltatásokat több szolgáltató/intézmény is biztosít, így például 3 szolgáltató végez házi segítség nyújtást, 3 szolgáltató nyújt támogató szolgáltatást, és 3 idősek otthona működik a

városban. A szolgáltató oldal is meglehetősen színes, hiszen állami, önkormányzati, egyházi és civil fenntartó is biztosít szolgáltatásokat.

A szolgáltatások közül

- 8 szolgáltatást/ellátást önkormányzati,
- 8 ellátást egyházi,
- 7 ellátást civil
- 4 ellátást állami, fenntartó nyújt⁷.

Ami a szolgáltatások igénybevevőit illeti:

- étkeztetésben: 356 fő
- házi segítségnyújtásban: 226 fő
- jelzőrendszeres házi segítségnyújtásban: 70 fő
- támogató szolgáltatásban: 116 fő
- közösségi ellátásban: 117 fő
- család- és gyermekjóléti szolgáltatásban: 4987 fő
- utcai szociális munkában: 3 fő
- nappali ellátásban: 224 fő
- idősek otthonában: 377 fő
- idősek gondozóházában: 42 fő
- fogyatékos személyek otthonában: 114 fő
- pszichiátriai betegek otthonában és lakóotthonában: 113 fő
- hajléktalanok éjjeli menedékhelyén és átmeneti szállásán: 115 fő

részére biztosított férőhely, illetve kerül ellátásra.

- népkonyha: 120 adag étel naponta

Az **alapszolgáltatások** rendszere a városban teljes körűen kiépített, az igénybevevők számára számos szolgáltatás esetében biztosított a választás lehetősége is, a szolgáltatások kapacitása is elégségesnek mondható, hiszen ezen ellátási formák esetében nincs várakozó.

A **szakellátások** vonatkozásában igazán komoly várakozó lista az idősek ápoló-gondozó otthonainál tapasztalható, itt a 417 férőhelyre összesen 504 fő várakozót tartanak nyilván, ami jelentősen meghaladja a rendelkezésre álló kapacitást. Igen magas még a várakozók száma és aránya az idősek gondozóházában is, itt a 42 férőhelyre 135 fő várakozik.

A városi szociális ellátórendszer bemutatása mellett a koncepcióban kizárólag a Zala vármegyei bentlakásos rendszer elemzésére térünk ki, hiszen a városi rendszer szervezése, struktúrájának fejlesztése, működtetése szempontjából ennek van relevanciája. A bentlakásos ellátórendszer adatait az 1. számú melléklet tartalmazza.

Bentlakásos intézmények kapacitása ellátotti csoportonként

- | | |
|----------------------------------|----------------|
| – idősek ellátása: | 1.665 férőhely |
| – fogyatékos személyek ellátása: | 540 |

⁷

A szolgáltatások száma a halmazódásokkal együtt összesen 27

- pszichiátriai betegek ellátása: 554
- hajléktalanok ellátása: 229
- szenvedélybetegek ellátása: 52

Összesen: 3.040 férőhely

Látható, hogy a meglévő férőhelyek (3.040) 55%-a (1.665) idősök ellátására (idősök ápoló-gondozó otthona emelt szintű férőhelyekkel együtt, idősök gondozóháza) szolgál. Ez a demográfiai trendek és a megjelenő szükségletek alapján természetesen nem meglepő. A rendelkezésre álló kapacitás 18 %-a fogyatékkal élőkre, 18 %-a pszichiátriai betegek, 7%-a hajléktalanokra, míg mindössze 2%-a a szenvedélybetegekre irányul.

Megállapítható, hogy a megyében teljesen hiányzik a pszichiátriai-, és szenvedélybetegek átmeneti ellátása.

III.8.2. Ellátási kötelezettség teljesítése

A Szocvtv. település nagyság szerint határozza meg az egyes önkormányzatok feladatait a **szociális szolgáltatások** biztosítása terén.

A hatályos Szocvtv. alapján Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata - mint 30.000 főnél több állandó lakossal rendelkező megyei jogú város - köteles az alapszolgáltatási feladatokat, éjjeli menedékhelyet, hajléktalan személyek átmeneti szállását, időskorúak gondozóházát, idősök otthonát, valamint - amennyiben a lakossági szükségletek indokolják - hajléktalanok otthonát és hajléktalan személyek rehabilitációs intézményét megszervezni és fenntartani.

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) szabályozza az önkormányzatok **gyermekvédelmi feladatait**.

22. sz. táblázat

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata által, illetve a Zalaegerszegi Szociális Társulás útján - saját intézményben vagy ellátási szerződéssel – biztosított szociális szolgáltatások

Szolgáltatási forma megnevezése	Szolgáltatást nyújtó intézmény Megnevezése
• étkeztetés	Zalaegerszegi Gondozási Központ
• házi segítségnyújtás	Zalaegerszegi Gondozási Központ
• család- és gyermekjóléti szolgáltatás	Zalaegerszegi Család-és Gyermekjóléti Központ
• utcai szociális munka ⁸	Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja
• időskorúak nappali ellátása	Zalaegerszegi Gondozási Központ
• fogyatékos személyek nappali ellátása ⁹	Mandulavirág Fogyatékkal Élők Református Gondozóháza
• hajléktalan személyek nappali ellátása ¹⁰	Hajléktalanok Átmeneti Gondozási

⁸ Ellátási szerződés keretében biztosított ellátás

⁹ Ellátási szerződés keretében biztosított ellátás

¹⁰ Ellátási szerződés keretében biztosított ellátás

	Központja
• pszichiátriai betegek nappali ellátása	Zalaegerszegi Gondozási Központ
• szenvedélybetegek nappali ellátása	Zalaegerszegi Gondozási Központ
• időskorúak gondozóháza	Zalaegerszegi Gondozási Központ
• hajléktalanok éjjeli menedékhelye és átmeneti szállása ¹¹	Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja
• idősek otthona	Zalaegerszegi Gondozási Központ

23. sz. táblázat

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata által - saját intézményében vagy ellátási szerződés útján – biztosított gyermekjóléti/gyermekvédelmi szolgáltatások

Szolgáltatási forma megnevezése	Szolgáltatást nyújtó intézmény Megnevezése
• család- és gyermekjóléti szolgáltatás	Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ
• bölcsődei ellátás	Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék
• helyettes szülői ellátás	Zalaegerszegi Család-és Gyermekjóléti Központ
• családok átmeneti otthona ¹²	Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona

A szociális és gyermekvédelmi szolgáltatásokat önkormányzatunk 3 intézmény fenntartásával biztosítja. Mindhárom intézmény végleges, határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az ellátórendszer bemutatását követően világossá válik, hogy önkormányzatunk mind a *szociális területen*, mind a *gyermekvédelem területén* ellátási kötelezettségének eleget téve, valamennyi – jogszabályban előírt – szolgáltatást biztosítja.

III.8.3. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata által nyújtott pénzbeli és természetbeni ellátások (2024. év)

A pénzbeli és természetbeni ellátások közül a Gyvt. alapján a települési önkormányzat jegyzője szociális rászorultságtól függően *rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt* állapít meg. Ezen felül önként vállalt feladatként az önkormányzat helyi rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek illetve fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel települési támogatásokat biztosíthat.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a szociálisan rászorulóknak számára adható támogatások típusait, a jogosultság feltételeit, valamint az eljárás szabályait a települési támogatásról és a gyermekvédelmi ellátásokról szóló 7/2022. (III.18.) önkormányzati rendeletében határozta meg. Ennek alapján rendszeres támogatásként *gyermekétkeztetési támogatás*, eseti jelleggel pedig *egyszeri nevelési juttatás*, valamint

¹¹ Ellátási szerződés keretében biztosított ellátás

¹² Ellátási szerződés keretében biztosított ellátás

átmeneti segély állapítható meg. A *Bursa Hungarica ösztöndíjak elbírálása a Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat elbírálásának rendjéről szóló szabályzata* alapján történik.

Fenti támogatások az alacsony jövedelemmel, tartósan megélhetési problémákkal küzdő családokat érinti, továbbá az átmeneti segéllyel azokat a családokat is tudja az önkormányzat támogatni, akik a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, a gyermek fogadásának előkészítéséhez, a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartáshoz, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó, valamint az iskoláztatás kiadásaihoz szorúlnak anyagi segítségre. A Nemzedékek kézfogása támogatásokról szóló 14/2023. (IV.24.) önkormányzati rendelet alapján alanyi joggal történik az *újszülött gyermekek támogatása*.

A Gyvt.-ben szabályozott ellátások:

A támogatás célja segíteni az anyagi okok miatt veszélyeztetett családokat abban, hogy a gyermeki jogokkal összhangban képesek legyenek gyermekeik családban történő ellátására. A kedvezmény alapján ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekétkeztetést, egyéb feltételek fennállása esetén szünidei gyermekétkeztetést, pénzbeli támogatást, valamint a törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeket vehetnek igénybe a jogosultak.

A támogatás megállapítását nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság, más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet is kezdeményezheti.

A jogosultságot a szülő, a gyám, vagy a nagykorú gyermek részére lehet megállapítani. Kedvezményben részesülhet:

- a kiskorú,
- a nagykorú, 23 évesnél fiatalabb, a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytató gyermek,
- a 25 évesnél fiatalabb, felsőoktatási intézmény nappali tagozatán tanulmányokat folytató gyermek.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény egy évre történő megállapításának feltétele a szociális rászorultság, ami jövedelmi és vagyoni szempontú vizsgálatot jelent. Jövedelmi viszonyai alapján veszélyeztetett az a gyermek, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének¹³ 225 %-át (64.125,-Ft).

Azokban az esetekben, amikor a gyermeket a törvényes képviselő egyedül neveli, a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, 23 év alatti és középiskola nappali tagozatán, vagy 25 év alatti és felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul, a rászorultság jövedelmi határa a szociális vetítési alap összegének 245 %-a (69.825,-Ft).

A jogosultságnak vagyoni feltétele is van: a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó vagyon - hasznosítható ingatlan, jármű, vagyoni értékű (pl. haszonélvezeti) jog - értéke nem

¹³ A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet 7. § (1) bekezdése alapján: „(1) A szociális vetítési alap összege 28500 forint.”

haladhatja meg külön-külön számítva a szociális vetítési alap összegének húszszorosát (570.000,-Ft), vagy együtt számítva annak hetvenszeresét (1.995.000,-Ft). Nem minősül vagyonnak az az ingatlan, amelyben a szülő vagy a tartásra köteles más törvényes képviselő életvitelszerűen lakik, az a vagyoni értékű jog, amely az általuk lakott ingatlanon áll fenn, továbbá a mozgáskorlátozottságra vagy tartós betegségekre tekintettel fenntartott gépjármű.

A jegyző a kedvezményt egy évre, de legfeljebb a gyermek 23., illetve 25. életévének betöltéséig állapítja meg. A támogatás alapvetően természetbeni ellátás, mellyel a bölcsődés, az óvodás, és általános iskolás korúak a gyermekétkeztetést ingyenesen, a középiskolások 50 %-os kedvezménnyel vehetik igénybe. Pénzbeli támogatást két alkalommal (augusztusban és novemberben) alanyi jogon kapnak. Ennek összege gyermekenként 6.000,- Ft, a hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében 6.500,- Ft.

Az elmúlt évben 194 kiskorú, és 11 fiatal felnőtt, összesen 205 gyermek részesült rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben (2024. december 31-én nyilvántartott adat). Közülük azok esetében, ahol a szülő alacsony (legfeljebb alacsony) iskolai végzettséggel rendelkezik, munkanélküli, vagy a gyermek fejlődéséhez szükséges lakáskörülmények nem biztosítottak, a gyermek *hátrányos* vagy *halmozottan hátrányos helyzete* is megállapítható. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak alapösszegű, a hátrányos illetve halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek illetve fiatal felnőttek emelt összegű pénzbeli ellátásra jogosultak. Alapösszegű támogatást augusztusban 63, novemberben 56, emelt összegű támogatást augusztusban 135, novemberben pedig 145 gyermek számára került kiutalásra. Fedezetét, 2.560 eFt-ot a központi költségvetés biztosította.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, a gyermek tartására köteles családba fogadó gyámul kirendelt hozzátartozó *kiegészítő pénzbeli ellátásra* jogosult, ha nyugellátásban, időskorúak járadékában, illetve egyéb nyugdíjszerű ellátásban részesül. Összege havi 6.270,- Ft. A jogosultság megállapítására nem került sor.

Az önkormányzat rendeleteiben szabályozott gyermekvédelmi ellátások:

Gyermekétkeztetési támogatás

Az intézményi gyermekétkeztetés költségéhez nyújt támogatást az önkormányzat azon családok részére, ahol anyagi nehézségek következtében az étkezési térítési díj kifizetése gondot jelentett, tehát ha a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladta meg a szociális vetítési alap összegének 400 %-át (114.000,-Ft), egyszülős családok esetében a szociális vetítési alap összegének 510 %-át (145.350,-Ft), és vagyonuk nincs. A *támogatás* a gyermek által igénybe vett étkezési napokra 350 Ft-tal (2025.04.01. naptól 550,- Ft) járul hozzá a térítési díj kifizetéséhez. A támogatást az étkezési napok lekérdezését követően utólag, közvetlenül a szülő részére utaljuk. Az érintett 25 család (35 gyermek) az év során átlagosan 22.170,- Ft étkezési díj megfizetése alól mentesült. Az érintett családok esetében az egyszülős családok aránya 50 %. A kifizetett hozzájárulás összesen 775 e Ft volt.

Bursa Hungarica ösztöndíj

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszert a Kormányzat 2000 őszén hirdette meg az önkormányzatok számára. Célja az esélyteremtés érdekében a

hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok felsőfokú tanulmányainak támogatása. A pályázat elbírálása során tanulmányi eredmény nem vehető figyelembe, illetve a megállapítás egyéb feltételhez, kötelezettség vállalásához (pl. letelepedés, munkavállalás) sem köthető.

Önkormányzatunk a program indulásától kezdve minden évben részt vett a pályázati rendszerben.

Az „A” típusú ösztöndíjat a nappali tagozatos hallgatók két félévre, a „B” típusút az utolsó éves, érettségi előtt álló középiskolások, illetve diplomával nem rendelkező és felsőoktatási intézménybe felvételt még nem nyert érettségizettek hat félévre nyerhették el, ha a pályázó háztartásában az egy főre jutó jövedelem nem haladta meg a szociális vetítési alap összegének 750 %-át (213.750,- Ft) és vagyonuk nincs.

A Bursa Hungarica ösztöndíjat elnyert újonnan bekapcsolódó nyertes pályázók száma 13 fő. A jövedelmi értékhatár jelentős emelése egyenlőre a kívánt hatást nem érte el, a pályázók száma nem növekedett. Az elmúlt évben összesen 27 fiatal részesült átlagosan 15.000 Ft/hó támogatásban.

Egyszeri nevelési juttatás

A kedvezményben részesülők a gyermeket nevelő családok legalacsonyabb jövedelmű rétegét képezik, ezért önkormányzatunk a karácsonyi ünnepekre tekintettel gyermekenként 11.400.- Ft összegű *egyszeri nevelési juttatást* folyósított. A támogatást külön igényelni nem kellett. 113 családot érintően, 201 gyermek jogán kiutalt önkormányzati forrás 2.700 eFt-ot tett ki.

Átmeneti segély

Az átmeneti segély azoknak a jövedelmi és vagyoni helyzetük alapján rászorulóknak tekinthető családoknak nyújt segítséget, akik elemi kár, váratlan esemény miatt létfenntartásukat veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerültek és a felmerült többletkiadáshoz családi támogatásra sem számíthatnak. Átmeneti megélhetési problémákhoz, váratlanul felmerülő kiadásokhoz az első fokon eljáró polgármester összesen 52 esetben állapított meg eseti jelleggel átlagosan 52.366.- Ft összegű *átmeneti segélyt*. Kifejezetten a gyermeknevelés kiadásaihoz 5 család (beiskolázás, nyári tábor és szemüvegvásárlás költségeinek mérséklésére) összesen 200 eFt támogatásban részesült.

Újszülött gyermekek támogatása

A támogatással az önkormányzat a szülőknek a gyermekszületéssel kapcsolatos kiadásaihoz kíván hozzájárulni. Külön kérelem nélkül jogosult rá minden anyakönyvezett, újszülött gyermek, akinek állandó lakóhelyül a lakcímnnyilvántartásba zalaegerszegi lakóhely került bejegyzésre. A támogatás természetbeni ellátásként, vásárlási utalvány formájában vehető igénybe. A gyermekenként 30.000.- Ft összegű utalványt 298 újszülött törvényes képviselője vehette át.

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása jegyzői hatáskörben:

A törvény értelmében a jegyző a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítására irányuló kérelem esetén az alábbi tényezők fennállását vizsgálja:

- a család nehéz anyagi helyzetét, amit a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

igazol;

- a szülő, vagy családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettségét;
- a szülő, vagy családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottságát;
- az elégtelen lakáskörülményeket;
- azt a körülményt, hogy a család szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben él-e.

Abban az esetben, ha a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságon kívül egy további feltétel megléte állapítható meg, az a hátrányos helyzet, ha két további feltétel megvalósul, az a halmozottan hátrányos helyzet fennállását jelenti.

Ennek alapján ingyenes szünidei étkeztetésre, a már említett emelt összegű pénzbeli támogatásra, valamint többféle kedvezményre válik jogosulttá a gyermek.

Az elmúlt évben jegyzői hatáskörben újonnan 95 hátrányos helyzetű és 56 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek jogosultságát állapítottuk meg. Ebből a hátrányos helyzetet 89 esetben a szülő alacsony iskolai végzettsége, 3 esetben munkanélkülisége, 3 esetben az elégtelen lakókörnyezet alapozta meg. A halmozottan hátrányos helyzetűek körében 12 családban valamely szülő alacsony iskolai végzettségű és álláskereső, 1 esetben valamely szülő alacsony iskolai végzettsége és a nem megfelelő lakáskörülmények indokolták, 39 gyermek családjában munkanélküliség és rossz lakáskörülmények igazolódtak, valamint 4 gyermek esetén mindhárom körülmény igazolódt.

A fentieken túl a gyámhivatal hatáskörébe tartozó nevelésbe vétel, valamint a tanulói, hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt számára nyújtott utógondozói ellátás önmagában megalapozza a halmozottan hátrányos helyzet fennállását. Adatokat erről a Zalaegerszegi Járási Hivatal, mint érintett hatóság tud adni a saját gyermekvédelmi feladatainak értékelésében.

Szünidei gyermekétkeztetés:

Az önkormányzatok kötelező feladatát jelentő szünidei gyermekétkeztetés kiterjed az iskolai szünidő (téli, tavaszi, nyári, őszi) időszakára, valamint a bölcsőde és óvoda zárva tartása idejére is. A szünidei gyermekétkeztetés keretében az önkormányzatnak – a szülő, törvényes képviselő kérelmére – a napi, egyszeri, déli meleg főétkezést kell ingyenesen biztosítani a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára.

III.8.4. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata által biztosított szociális és gyermekjóléti szolgáltatások

III.8.4.1. Alapszolgáltatások

III.8.4.1.1. Étkeztetés

Az étkeztetés keretében azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkezéséről kell gondoskodni, akik azt - koruk, egészségi állapotuk, fogyatékságuk, pszichiátriai betegségük, szenvedélybetegségük, vagy hajléktalanságuk miatt - önmaguk, illetve eltartottaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani.

A **Zalaegerszegi Gondozási Központ** feladatkörébe tartozó *szociális étkeztetés* keretében napi egyszeri meleg ételt biztosít a rászorulóknak. 2025. május 01. naptól az étkeztetés

kiszervezésre került külső szolgáltatónak, aki a feladat ellátáshoz bérbe vette a kettő főzőkonyhát és egy tálalókonyhát is. A konyhák területi elhelyezkedése révén így továbbra is lehetőség van arra, hogy az igénylő lakóhelyéhez legközelebb eső helyen vegye igénybe az ellátást.

24. sz. táblázat

Kihasználattség alakulása az étkeztetésben

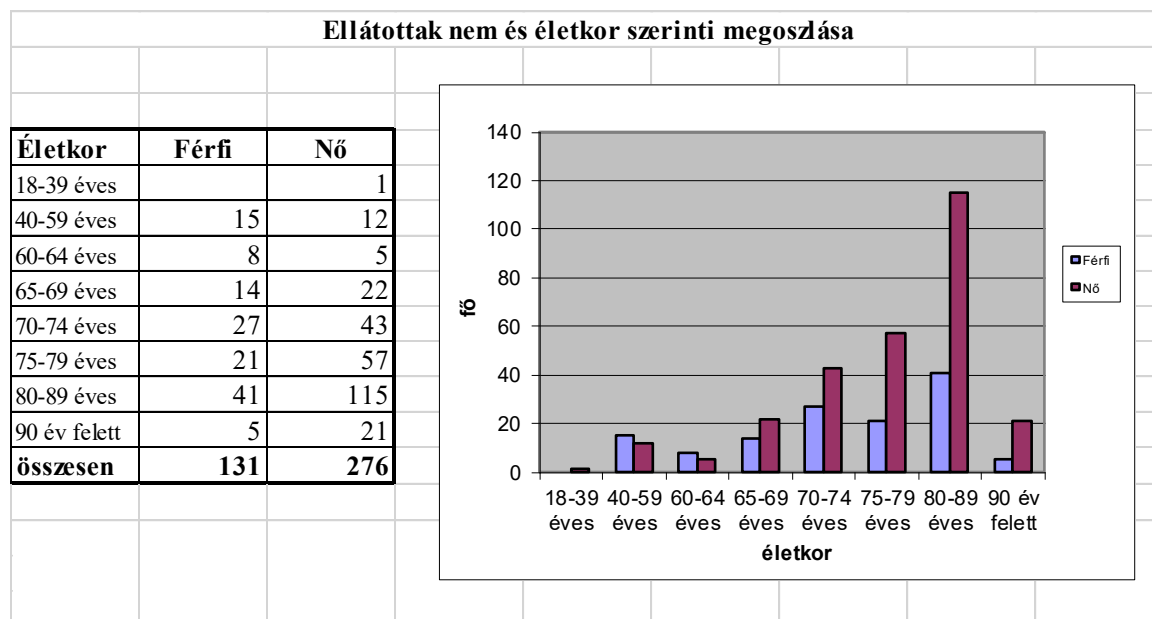
	2020	2021	2022	2023	2024
Ellátottak száma	374	352	371	371	383
Ebből lakásra szállításra	195	186	223	212	258

Forrás: Zalaegerszegi Gondozási Központ 2024.

Az elmúlt évben az étkezést igénybe vevők száma kis mértékben 3,2 %-kal nőtt. Az étkezést igénylők közül senkit sem kellett elutasítani, amennyiben a szociális rászorultsága a törvény alapján fennállt, az étkezést biztosítani tudta az intézmény számára.

Az ellátottak rászorultságát életkoruk, pszichiátriai és szenvedélybetegségük, egészségi állapotuk, ill. anyagi helyzetük indokolta.

25. sz. táblázat



Forrás: Zalaegerszegi Gondozási Központ 2024.

A nem és kor szerinti megoszlás jól mutatja, hogy az igénylők meghatározott hányada a nők (Nő: 276 fő, Férfi: 131 fő) köréből kerül ki, magas a 70 éven felüliek aránya (az ellátottak 86,7%-a 70 éven felüli). 65 év alatt, vagyis alacsonyabb életkorban 2024. évben ismét a férfiak oldalára billent a mérleg (65 év alatti férfi: 23 fő, 65 év alatti nő: 18 fő).

26. sz. táblázat

Étkeztetésben részesülők megoszlása szociális rászorultság alapján							
Életkora miatt étkeztetésben részesül (65 év feletti)	366		Egészségügyi állapota miatt étkeztetésben részesülő nem szerinti megoszlása				
Egészségügyi állapota miatt étkeztetésben részesül	41		férfi:	23	nő:	18	

Forrás: Zalaegerszegi Gondozási Központ 2024.

III.8.4.1.2. Házi segítségnyújtás

Házi segítségnyújtás keretében a szolgáltatást igénybe vevő személy saját lakókörnyezetében kell biztosítani az önálló életvitel fenntartása érdekében szükséges ellátást.

A házi segítségnyújtás keretében biztosítani kell

- az alapvető gondozási, ápolási feladatok elvégzését,
- az önálló életvitel fenntartásában, az ellátott és lakókörnyezete higiéniai körülményeinek megtartásában való közreműködést,
- a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében, illetve azok elhárításában való segítségnyújtást.

Szintén a **Zalaegerszegi Gondozási Központ** biztosítja a *házi segítségnyújtást*, amely, mint alapszolgáltatási forma a városban két részből áll, területi és nyugdíjasházi gondozásból.

27. sz. táblázat

Kihasználtság alakulása és megoszlása a házi segítségnyújtásban adott év december 31-én

	2020	2021	2022	2023	2024
Ellátottak száma	63	65	63	58	64
Területi gondozott	54	57	55	51	60
Nyugdíjas-házi gondozott	9	8	8	7	4

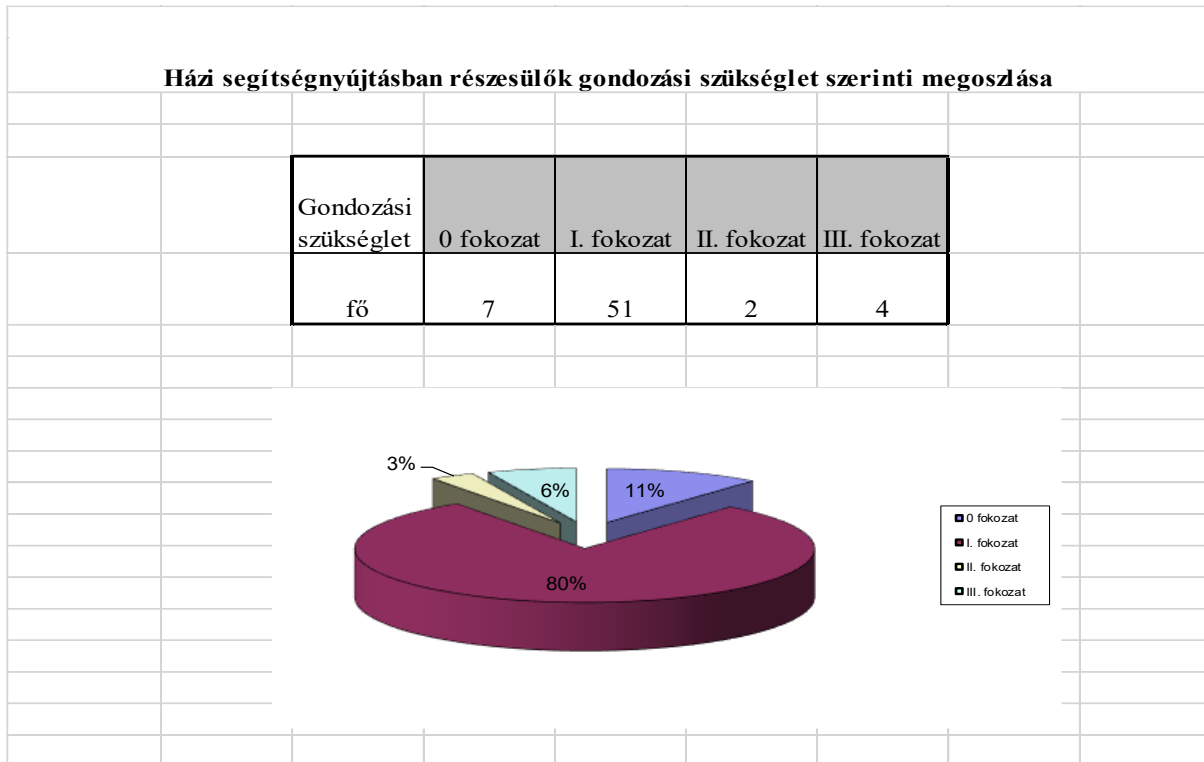
Forrás: Zalaegerszegi Gondozási Központ 2024.

A hatályos működési engedély szerint a szolgáltatásban ellátható személyek száma 2024. évben 171 fő, a tényleges ellátottak száma: 64 fő.

Az ellátottak száma évről évre viszonylag állandó, az engedélyezetthez képest alacsony ellátott számban több minden szerepet játszik, egyrészt az, hogy a városban több szolgáltató is biztosít házi segítségnyújtást alacsonyabb térítési díj ellenében, másrészt ebben a szakmában, ágazatban a humánerőforrás hiánya is gátolja több idős ellátását.

28. sz. táblázat

Házi segítségnyújtásban részesülők gondozási szükséglet szerinti megoszlása 2024. évben



Forrás: Zalaegerszegi Gondozási Központ 2024.

2024. december 31-én 64 fő rendelkezett házi segítségnyújtásra vonatkozó megállapodással (63 fő Zalaegerszeg, 1 fő Kispáli) – (2023. december 31-én az ellátottak száma 58 fő volt).

2024. évben 44 főt vettek ellátásba (42 fő Zalaegerszeg, 2 fő Kispáli), így az év során összesen 102 személyt láttak el. Az ellátása 2024. évben összesen 38 főnek szűnt meg (36 fő Zalaegerszeg, 2 fő Kispáli).

2024. december 31-én 64 fő ellátottból 57 fő személyi gondozásban, 7 fő pedig szociális segítségben részesült.

A házi segítségnyújtásban részesülők megoszlása (2024. 12.31-ei állapot) a gondozási szükséglet mértéke szerint:

- 0. fokozat: 7 fő
- I. fokozat: 51 fő
- II. fokozat: 2 fő
- III. fokozat: 4 fő

Az ellátást igénybe vevők közel 80 %-a 80 éven felüli (51 fő) és meghatározó hányaduk (70%) a nők köréből kerül ki.

A megszűnt ellátottak közül 13 fő elhunyt, 1 fő átmeneti, 5 fő tartós elhelyezést nyújtó intézménybe került a házi segítségnyújtásból. Az ellátottak közül 9 fő ellátása saját kérésre, 10 fő ellátása 90 napot meghaladó távollét miatt szűnt meg.

A házi segítségnyújtás keretében leggyakrabban nyújtott szolgáltatások

Szociális segítség keretében:

bevásárlás, gyógyszerek kiváltása, segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében

Személyi gondozás keretében:

gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása, a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (véralvadásgátló injekció és inzulin beadása), mosdatás, öltöztetés, inkontinens beteg ellátása, bőrápolás, étkeztetés, folyadékpótlás. Jellemző még az ügyintézés, mentális tanácsadás, valamint a hely-helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül.

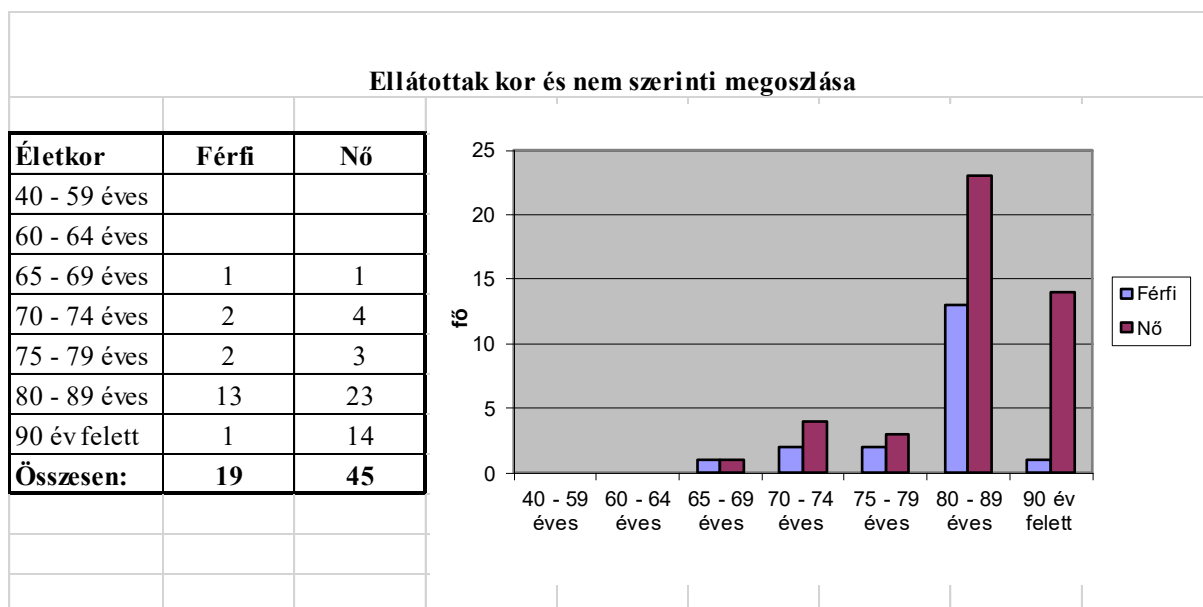
A szolgáltatást a Nyugdíjas Otthonházi lakók is igénybe vehetik külön a szolgáltatásra kötött megállapodás alapján.

A **Nyugdíjas Otthonházban** biztosított a 24 órás gondozói felügyelet, heti egyszer az orvosi ellátás, továbbá - igény szerint - (térítési díj ellenében és szolgáltatásra kötött megállapodás esetén) az étkeztetés, házi segítségnyújtás, valamint a nappali ellátás. A lakók közel 70%-a vesz igénybe szociális ellátást (*csak étkeztetést 15 fő, étkeztetést és házi segítségnyújtást 4 fő, étkeztetést és idősek klubja ellátást 18 fő, csak idősek klubja ellátást 5 fő, ellátást nem igénylők száma 17 fő*).

2024. december 31-én 59 fő volt a nyugdíjasházi lakók száma. A tavalyi év során 6 lakó hunyt el, valamint 6 lakó költözött be. Az év végén a házban 4 lakás volt üres.

29. sz. táblázat

A házi segítségnyújtásban részesülők nemenként és életkoronként 2024. évben



III.8.4.1.3. Család- és gyermekjóléti szolgáltatás

2016. január 1-től a törvényi változások következtében az intézmény belső struktúrája átalakult. A jogszabály az addig külön működő családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást integrálta. A járásközponti települések család- és gyermekjóléti szolgálataiból létrejöttek a család- és gyermekjóléti központok. Zalaegerszeg, járásszékhelyként a szolgálat és a központ feladatait is ellátja.

Az intézmény két önálló szakmai egységben dolgozik (SZMSZ szerint):

Család-és Gyermekjóléti Szolgálat

Család-és Gyermekjóléti Központ

Az intézmény feladatai folyamatosan bővülnek a jogszabályi változásokkal, és egyéb feladatokkal. 2018. január 1-től óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást, szociális diagnózist, illetve fogyatékosügyei tanácsadást is végeznek.

A feladatkörök átalakultak, de az alapellátás célja nem változott: hozzájárulni „a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez”. (1997. évi XXXI. tv.)

A szakmai egység ellátja a Gyvt. 39. § (2)-(4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.

A családsegítés keretében biztosítandó feladatok:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás,

- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- a szociális segítő munka, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése,
- a közösségfejlesztő programok szervezése, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- a tartós álláskereső, a fiatal álláskereső, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- a kríziskezelés, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások,
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosítandó feladatok:

- a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése,
- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, támogatásokhoz való hozzájutás segítése,
- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése,
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a Gyvt. 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni: egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevétele.

30. sz. táblázat

A Szolgálat 2024-ben **1688 fővel (762 családdal)** került kapcsolatba.

	2023	2024
Szolgáltatást igénybe vevők	1428	1688
- ellátott családok száma	676	762
Új kliens	276	326
Együttműködési megállapodás alapján gondozottak száma	351	681
Hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	181	180
- érintett család szám	113	100

Forrás: Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ 2024.

326 fő a tárgyévben új kliensként jelent meg. **681 fő** részére biztosított az intézmény rendszeresen **szociális segítő munkát** együttműködési megállapodás alapján. **180 gyermek** esetében került sor **hatósági intézkedésre**, amely **100 családot** érintett.

Az előző évhez képest 2024-ben az ellátott személyek száma növekedést mutat. Az együttműködési megállapodással rendelkezők száma jelentősen megemelkedett. Megállapítható, hogy folyamatosan növekszik azon ügyek aránya, ahol több probléma halmozottan volt jelen egyidejűleg, amelyek felerősítik egymást – a családnak és a segítőnek így komplex megoldási módokat kellett találnia.

A hatósági intézkedések alatt álló családok és az abban nevelkedő gyermekek száma 2023-as évhez viszonyítva stagnálást mutat.

31. sz. táblázat

A szakmai tevékenységek adatai 2024. év folyamán

Tevékenység	2023	2024	Növekedés
Intézményen belüli tevékenységek	2055	2071	16
- kliensfogadás	2001	2012	11
- esetkonferencia	54	59	5
Intézményen kívüli tevékenységek	2031	2514	483
- családlátogatás	1921	2328	407
- környezettanulmány	100	161	61
- tárgyalás	10	25	15
Összes tevékenység szám	4086	4585	499

Forrás: Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ 2024.

Az intézményhez fordulók részére intézményen belül **2071 alkalommal**, intézményen kívül **2514 alkalommal** nyújtottak valamilyen szolgáltatást, ami összesen **4585 alkalom volt**.

A családsegítés a szociális vagy mentálhigiénés problémák, illetve egyéb krízishelyzet miatt segítségre szoruló személyek, családok számára az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése,

a krízishelyzet megszüntetése, valamint az életvezetési képesség megőrzése céljából nyújtott szolgáltatás.

A családsegítő szolgáltatás célja a Zalaegerszeg városban, és Nagypáli Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken élő, szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett, illetve krízishelyzetbe került személyek, családok életvezetési képességeinek megőrzése, az ilyen helyzethez vezető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése. A Nagypáli Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken a munkavégzés csaknem 100% terepen történik, igazodva a helyi igényekhez.

A szociális szakemberek megelőző, probléma-specifikus szolgáltatásokkal, egyéni esetkezeléssel, szociális segítőmunkával, tanácsadással, látják el működési területükön alapszolgáltatási feladataikat.

III.8.4.1.4. Jelzőrendszeres házi segítségnyújtás

A jelzőrendszeres házi segítségnyújtás a saját otthonukban élő, egészségi állapotuk és szociális helyzetük miatt rászoruló, a segélyhívó készülék megfelelő használatára képes időskorú vagy fogyatékos személyek, illetve pszichiátriai betegek részére az önálló életvitel fenntartása mellett felmerülő krízishelyzetek elhárítása céljából nyújtott ellátás.

A szolgáltatás elsődleges célja, hogy az egyedül, esetleg beteg hozzátartozóval élő sérült és idős emberek otthonukban is biztonságban érezhessék magukat, s ha szükséges, gondozásukat szakemberek végezzék.

A szolgáltatás fokozza az ellátást igénybe vevő biztonságérzetét, rugalmasan reagál az ellátottak szükségleteire, anélkül, hogy a rászorultság érzését váltaná ki bennük.

A Zalaegerszegi Szociális Társulás fenntartásában működő Zalaegerszegi Gondozási Központ intézmény a jelzőrendszeres házi segítségnyújtás szolgáltatást 2003. évtől kötelező, majd 2010-től önként vállalt feladatként látta el, mely szolgáltatás nyújtására minden évben szerződést kötöttünk a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézettel (Belügyminisztérium háttérintézménye).

Az intézmény által használt jelzőrendszeres házi segítségnyújtás műszaki rendszere elavult, egyre több volt a meghibásodás, korszerűbb technikai háttérrel rendelkező rendszerre lett volna szükség, mely azonban csak jelentős anyagi ráfordítással lett volna lehetséges, ezért 2024. január 01. naptól, mivel nem kötelező önkormányzati feladat és ingyenessé válna ellátottjainknak a szolgáltatás a gondosórával, ezt a feladatot visszaadtuk az államnak.

Ettől az időponttól Zalaegerszegen is a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság működteti, ahogy a megyében is a jelzőrendszeres házi segítségnyújtást, gondosórával, ingyenesen a Gondoskodás Integrált Szociális Intézmény Zala Vármegye (8900 Zalaegerszeg, Külső Kórház utca 2.) intézmény útján.

III.8.4.1.5. Utcai szociális munka

A szolgálatot Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja Utcai Szociális Szolgálat I. és II. 5 fő szakember (egy koordinátor, két szociális munkás és négy gondozó) látja el, az ellátást 2023. évben 235 fő, míg 2024. évben 145 fő vette igénybe.

Az utcai szociális munka keretében folyamatos kapcsolatot tartanak fenn az utcán élő hajléktalanokkal, egyéni esetkezelést folytatva személyre szabott segítségnyújtásban tudják

részesíteni a klienseket. Szükség esetén kezdeményezik, illetve elősegítik a megfelelő intézményi elhelyezésüket, folyamatos tájékoztatásban részesítik őket a velük kapcsolatos jogszabályi, segélyezési változásokról, lehetőségekről. Segítséget nyújtanak továbbá az utcán élőknek hivatalos ügyeik intézésében, lehetőségük van jogi segítségnyújtásra is.

Az utcán végzett munka elsősorban ártalomcsökkentésre irányul ennek érdekében az utcán élőknek, különösen a téli időszakban speciális természetbeni ellátásokat is szerveznek (teajarat, tartós élelmiszerek, takaró). Krízishelyzetekben pedig nagy hangsúlyt helyeznek az azonnali és megfelelő beavatkozásra, amelyet elősegít a Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja széles szolgáltatási köre, amely lehetőséget nyújt mindehhez.

Az utcai szociális szolgálat a Zalaegerszeg Ady út 29. szám alatt folytatja munkáját. A telephely városközpontban történő kialakításával a szolgáltatás „közelebb” kerül az ellátandó célcsoporthoz, így hatékonyabban tudja ellátni feladatát.

Az utcán élők ellátása során prioritást élvez krízisintervenciós tevékenysége az intézménynek. A szolgáltatásaikat igénybe vevők egészségi állapotából, a téli időszak és az utcai lét okozta ártalmak csökkentése a következő legnagyobb hangsúllyal rendelkező feladata a szervezetnek. Ezeken túl az ellátottak szolgáltatásokhoz való hozzáféréseinek elősegítése, ezen keresztül és egyéb programok megvalósításával az utcai életmód megszüntetésének elősegítése, működésük egészét áthatóan pedig a társadalmi befogadás erősítése, a hajléktalan emberekkel kapcsolatos előítéletek csökkentése is feladataik közé tartozik.

Pályázati programok:

Az előírt feladatokon túl az alábbi és a gondozottakat érintő programokat valósították meg:

Vényes és vény nélküli gyógyszerek, kötszerek, ápolási segédanyagok beszerzésének támogatása Zalaegerszegen:

931.000.- → Hajléktalanokért Közalapítvány (BM)

Diszpécser szolgálat működése,
a megyei hatókörű krízis autóval:

24.842.000.- → Hajléktalanokért Közalapítvány (BM)

Utca + krízis autó működtetése:

250.000.- → Keszthely Város Önkormányzata

BM pályázat, mely a megyében 20 fő (Zalaegerszegen 10 fő) álláskereső hajléktalan közfoglalkoztatási jogviszonyban történő foglalkoztatása intézményi takarító, kisegítő munkakörben. A pályázat ideje: 2024.03.01.-2025.02.28.

Országos Foglalkoztatási
mintaprogram:

40.939.672,- → Belügyminisztérium

RSZTOP program hajléktalan emberek részére történő kiegészítő étkeztetés-szolgáltatás.

Jelenleg napi 90 adag csomagolt meleg étel, - melyet mikrohullámú sütőben melegíthető adagonkénti csomagolásba - kerül kiosztásra az intézményben, illetve az utcai hajléktalanok körében Zalaegerszegen.

Az RSZTOP program célja: megfelelő minőségű, tápláló és vitaminokban gazdag élelem biztosítása napi rendszerességgel hajléktalan emberek (hajléktalanok átmeneti szállásán élők, éjjeli menedékhelyen alvók, nappali melegedőt használók, utcán, közterületen vagy nem lakás céljára szolgáló helyen élők, elsőként lakhatásban élők) részére.

Folyamatos az Élelmiszerbankkal kötött megállapodás alapján élelmiszer adomány (pék árú és zöldség gyümölcs a TESCO-ból) eljuttatása a legjobban rászorult kliensek, utcás ellátottak, illetve az azt igénylő zalaegerszegi lakosok részére napi rendszerességgel. A 2022. évtől bekapcsolódott az intézmény az Élelmiszermentés rendszerébe, így további két LIDL üzletből kapnak az előbbieken már leírt élelmiszer feleségeket.

2020 szeptember 01-től újabb két utcai szociális szolgálat kezdte meg működését az intézményben. Zalaegerszegen ezzel két szolgálat működik, valamint sikerült Keszthely városban is megszervezni az utcai szociális szolgálatot.

32. sz. táblázat

Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja által biztosított ellátások igénybevételének alakulása

	Ellátási forma	Engedélyezett férőhely/létszám	Ellátottak száma fő		Kihasználtság %	
			2023. év	2024. év	2023. év	2024. év
1	Átmeneti szállás	40	59	53	100	100
2	Éjjeli menedékhely (férfi)	50	143	80	100	100
3	Éjjeli menedékhely (női)	25	43	41	100	100
4	Időszakos éjjeli m. hely	25	25	25	100	100
5	Nappali melegedő	50	58	45	248	260
6	Népkonyha	120	122	121	104	104
7	Utcai szociális munka	3	235	145	100	100

Forrás: Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja 2024

III.8.4.1.6. Időskorúak nappali ellátása

A nappali ellátás hajléktalan személyek és elsősorban a saját otthonukban élő,

- a) tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek,
 - b) tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,
 - c) harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek
- részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

A demográfiai adatok vizsgálatánál már megállapítást nyert az egész ország területét érintő elöregedő társadalom ténye. A Zalaegerszegen élő 60 év felettiek száma is fokozatosan emelkedik. Fokozott figyelmet igényel a 75 év felettiek magas aránya.

Az **idősek nappali ellátása** a Zalaegerszegi Gondozási Központ feladata. Az idősek ellátása 3 telephelyen működő idősek klubjaiban, 120 férőhelyen történik.

Az Idősek Klubjai a 2024-es évet 88 ellátottal kezdte (86 fő idős és 2 fő demens nappali ellátás), év közben 29 fő került felvételre (ebből 10 demens) és 14 főnek (ebből 2 demens) szűnt meg az ellátása.

Az idős nappali ellátást igénybe vevők száma az utóbbi években növekedést mutat, az idei évben a demens nappali ellátás iránt érdeklődők, felvételre kerülők száma is magasabb, mint a korábbi években. Az ellátottak átlagéletkora is évről évre magasabb.

Az idős emberek gyakran magányosak, különösen azok, akik egyedül élnek. Az ilyen intézmények lehetőséget biztosítanak a találkozásra, beszélgetésre és barátságok kialakítására, ami csökkenti az elszigeteltség érzését.

Demens személyek nappali ellátása:

A demens személyek nappali ellátása egy új típusú szolgáltatási forma, amelynek keretében valósítható meg a Pszichiátriai/Neurológiai Szakkollégium által befogadott demencia centrum demencia kórképet megállapító szakvéleményével rendelkező személyek szakszerű nappali ellátása.

Ez az új típusú ellátási forma 2009. július 1-jétől a Zalaegerszegi Gondozási Központ keretében működő **Landorhegyi Idősek Klubja** keretén belül működik **10 férőhellyel**.

A demens nappali ellátás kiemelt szerepet játszik az érintett idősek és családtagjaik életében. A demenciával élők számára biztonságos, támogató környezetet biztosít, ahol szakszerű gondozásban részesülhetnek, miközben részt vehetnek a mentális és fizikai állapotukhoz igazított foglalkozásokon. A napi rutin és a strukturált programok – például memóriafejlesztő játékok, mozgásos tevékenységek és kreatív elfoglaltságok – segítenek fenntartani kognitív képességeiket és javítják életminőségüket.

Emellett az ellátás jelentős segítséget nyújt a hozzátartozóknak is, akik napközben nyugodt szívvel végezhetik munkájukat vagy egyéb teendőiket, tudva, hogy szerettük megfelelő

gondoskodásban részesül. Ez nemcsak az érintett idősök, hanem családtagjaik lelki és fizikai tehermentesítését is szolgálja, hozzájárulva ezzel a családok mindennapi életének kiegyensúlyozottabbá tételéhez.

2024. évben jelentős érdeklődés mutatkozott a demens nappali ellátás iránt és szeptemberben sikerült minden férőhelyet betölteni, így az év végén 10 fő vette igénybe ezt a szolgáltatást.

A demens ellátottak számára a külső programok megszervezése kihívást jelent, azonban a napi foglalkozások során igyekeznek őket bevonni a közös tevékenységekbe. Ha a csoportos programok nehézséget jelentenek számukra, egyéni foglalkozásokat is biztosít az intézmény, hogy mindenki számára megfelelő támogatást nyújtsanak.

III.8.4.1.7. Pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása

A *pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali intézménye* elsődleges feladata, hogy egyénre szabott rehabilitációs terv mellett elősegítse az igénybevevők társadalmi reintegrációját az intézmény által biztosított 30 férőhelyen (amelyből 20 férőhely szolgál a pszichiátriai betegek és 10 férőhely a szenvedélybeteg ellátására).

A 2024. december 31-i állapot szerint az ellátást igénybe vevők száma 29 fő volt. Pszichiátriai férőhelyen 20 fő, míg szenvedélybeteg férőhelyen 9 fő került ellátásra. Az ellátottak száma az előző évhez képest (2023. év végi adat 30 fő) 1 fővel csökkent. A pszichiátriai beteg ellátottak 45%-a, a szenvedélybeteg ellátottak 89%-a férfi.

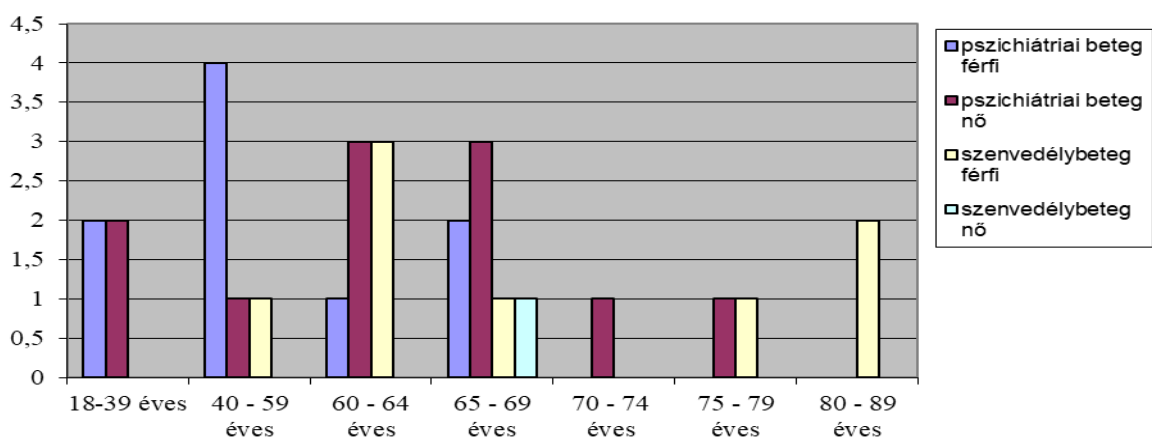
A feladatellátást megnehezíti ez ellátottak esetenként labilis pszichés állapota, amely miatt a foglalkozásokba való bevonásuk nagyobb erőfeszítést kíván, kevésbé motiválhatók. Érzelmi állapotuk és indulataik kezelése is nehezebb.

33. sz. táblázat

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása 2024. évben

Az ellátottak kor és nem szerinti megoszlása

Pszichiátriai beteg			Szenvedélybeteg		
Életkor	Férfi	Nő	Életkor	Férfi	Nő
18-39 éves	2	2	18-39 éves		
40 - 59 éves	4	1	40 - 59 éves	1	
60 - 64 éves	1	3	60 - 64 éves	3	
65 - 69 éves	2	3	65 - 69 éves	1	1
70 - 74 éves		1	70 - 74 éves		
75 - 79 éves		1	75 - 79 éves	1	
80 - 89 éves			80 - 89 éves	2	
Összesen:	9	11	Összesen:	8	1



Forrás: Zalaegerszegi Gondozási Központ 2024.

III.8.4.1.8. Fogyatékos személyek nappali ellátása

A *fogyatékkal élők nappali intézménye* a harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, és felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek részére biztosít lehetőséget a napközbeni tartózkodásra, társas kapcsolatokra, valamint az alapvető higiéniai szükségleteik kielégítésére, továbbá igény szerint megszervezi az ellátottak napközbeni étkeztetését.

A fogyatékos személyek nappali ellátást 2011. október 1-je óta a Magyarországi Református Egyház által fenntartott **Mandulavirág Fogyatékkal Élők Református Gondozóháza** biztosítja.

A fogyatékkal élők integrált intézménye

- 40 férőhelyes nappali intézményből,
- 39 férőhelyes tartós bentlakásos ápolást, gondozást nyújtó intézményből áll.

A nappali ellátásban nincs várakozó.

Az intézményhez támogató szolgálat is csatlakozik.

III.8.4.1.9. Hajléktalan személyek nappali ellátása

A hajléktalan személyek nappali ellátása a Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete által fenntartott **Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja** keretében működik.

A nappali melegedőn az engedélyezett férőhelyek száma 50fő/nap, 2023. évben összesen 58 fő, 2024-ben 45 fő vette igénybe az ellátást.

A nappali melegedő szolgáltatásait a hajléktalanság határára sodródott, de szívességi alapon még éjszakai szálláslehetőséget találó deprivált személyek, illetve az éjjeli menedékhely kliensei veszik igénybe. A nappali melegedő elnevezéséből következően különösen ősszel és télen tölti be azt a funkciót, amire eredendően rendeltetett. Az intézmény arra törekszik, hogy ez a szolgáltatási forma az eredeti célon túlmutatva a különösen hátrányos helyzetben lévő emberek közösségi házaként működjön.

Az igényekhez igazodva a nappali tartózkodás keretében lehetőséget kínál társas kapcsolatok kialakítására, kötetlen beszélgetésekre, tévzésre, rádiózásra, tisztálkodásra, könyvtár

használatára, ruha és élelmiszer adományok igénylésére, szociális és mentális segítségnyújtásra.

A nappali melegedőben lehetőség nyílik az igénybevevőknek személyes ruházatuk tisztítására, ételmelegítésre, főzésre és az étel elfogyasztására. A nappali melegedő igénybevétele térítésmentes.

III.8.4.2. Szakosított ellátások

III.8.4.2.1. Idősek gondozóháza

Az idősek átmeneti elhelyezését – a **Zalaegerszegi Gondozási Központ** keretében működő – Idősek Gondozóháza biztosítja, az engedélyezett férőhelyek száma 42 fő.

Az Idősek Gondozó Háza ideiglenes bentlakás - legfeljebb 4 hónap - időtartama alatt folyamatos, teljes körű ellátást, ápolást, gondozást biztosít. Az intézmény vezetője indokolt esetben engedélyezi az ellátás időtartamának további egy évvel történő meghosszabbítását az intézmény orvosának javaslata alapján.

A gondozóház átmenet a saját otthon és a tartós bentlakásos intézmény között azok a számára, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek.

A jól képzett gondozónők munkáját heti 4 órában – illetve igény szerint – belgyógyász, geriáter szakorvos segíti

Az intézménynek 2024. december 31-én 41 ellátottja volt, 45 főnek szűnt meg az ellátása és 49 főt vett fel az intézmény.

A vizsgált időszakban 45 fő hagyta el az intézményt:

- haláleset 14 fő,
- gondozása megszűnt 6 fő,
- tartós bentlakásos intézménybe nyert elhelyezést 25 fő,

Az ellátottak 80%-a 80 év feletti, és 80%-a nő volt 2024. évben.

Továbbra is jelentős igény mutatkozik ezen ellátási forma iránt. Jelenleg az elhelyezésre várakozók száma 135 fő. A heverős szobák feltöltése nagyon nehezen működik, gyakran erre a részlegre is két kórházi ágyat kell behelyezni, mivel egyre rosszabb állapotú időseket lát el az intézmény.

Az ellátottak között sok a súlyos beteg, soha nem látott módon megszorodtak a szakápolói teendők: decubitusok, lábszárfekélyek, egyéb sebellátás, bélsztómák, állandó katéterek, PEG-ek, tracheostoma, oxigén kezelés, időnkénti infúziós terápia volt sorolható a mindennapi gondozás mellé.

Emelkedő tendenciát mutat a demenciában, illetve más pszichiátriai betegségben szenvedők ellátásának igénye, de fogadásuk, ápolásuk nehézségekbe ütközik, mert részükre differenciált elhelyezést –jogszabályoknak megfelelően- az intézmény jelenleg nem tudja biztosítani.

34. sz. táblázat

Az átmeneti ellátás megszűnésének okai

	2019	2020	2021	2022	2023	2024
Gondozása megszűnt	16	9	15	10	12	6

Tartós intézménybe került	26	24	15	17	20	25
Elhunyt	13	15	11	12	16	14
Összesen:	55	48	41	39	48	45

Forrás: Zalaegerszegi Gondozási Központ 2024.

A szolgáltatást igénybe vevők egyre hosszabb időre veszik igénybe a gondozóházi elhelyezést, folyamatosan csökken az ellátásból kikerülők száma.

Ennek oka, hogy az erőteljesebben mozgáskorlátozott személyek egészségi állapotuk miatt otthonukba nem helyezhetők vissza, idősothtoni elhelyezésre várnak.

Az engedélyezett 1 év 4 hónap lejárta után sok esetben nem teljesült a bentlakásos intézményi elhelyezés férőhely hiányában, így Ápolási Osztályokra helyezték el a hozzátartozók az ellátottakat.

Az átmeneti intézményi férőhelyeinken az ellátottak nagy része tartós segítségnyújtást igényel. Az idősothtoni várólisták hosszúak, ezért az átmeneti otthonokban keresnek helyet, amíg egy-egy bentlakásos intézményben felszabadul a hely.

III.8.4.2.2. Hajléktalanok éjjeli menedékhelye és átmeneti szállása

A hajléktalan személyek *éjjeli menedékhelye és átmeneti szállása* a Magyar Vöröskereszt Zala vármegyei Szervezete által fenntartott **Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja** keretében történik.

Az Éjjeli menedékhely (75 fő) célja, hogy térítésmentesen, bürokratikus eljárás, várakozás és különösebb feltételek nélkül, azonnali szükségmegoldásként emberi mértékkel elfogadható színvonalú (tisztá fűtött helyiség, alvási, tisztálkodási, lehetőség) biztonságos szállást nyújtson a rászorulóknak néhány éjszakára. „Előgondozóként” is funkcionál: biztosítja a hajléktalan személynek, az átmeneti szállására való felvétel feltételeinek megismerését, lehetőséget ad arra, hogy viselkedésével igazolja alkalmasságát a bekerülésre, a szálló normáinak megtartására. Az éjjeli menedékhely, mint alacsonyabb ellátási szint még akkor is segítséget nyújt, ha az Átmeneti szállót a lakó sorozatos normasértés miatt kényszerül elhagyni. Az éjjeli menedékhely lakóinak lehetőségük van a népkonyha és a csomagmegőrző szolgáltatásainak igénybevételére.

Az Átmeneti szállás (40 fő) célja, hogy maximum 12 havi időtartamra (mely hosszabbítható) az otthont, segítő közösségével részben a családot is pótló, biztonságos háttérrel nyújtson a rendszeres munkavégzéshez, valamint a későbbi autonóm életvitel megalapozásához, társas kapcsolatok rendezéséhez. Az egyéb szakellátásokban történő elhelyezés előtt egy utolsó adaptációs lehetőséget kínál azon szociálisan-egzisztenciálisan ellehetetlenült személyeknek, akik a szálló normáinak elfogadására képesek.

Az éjjeli menedékhelyen az engedélyezett férőhelyek száma 75 fő, amely időszakosan (november 01-től) 25 fővel bővíthető, míg az átmeneti szállón 40 fő.

A 2023-as év során az éjjeli menedékhelyet összesen 211 fő, míg az átmeneti szállót 59 fő vette igénybe. 2024-ben pedig 146 fő vette igénybe az éjjeli menedékhelyet és 53 az átmeneti szállót.

III.8.4.2.3. Idősek otthona

Az Idősek Otthona tartós, **végleges elhelyezést biztosító intézmény**, amely differenciált ellátást (normál férőhely, emelt szintű férőhely, demens részleg) biztosít az öregségi nyugdíjkorhatárt betöltött, kivételes esetben 18. életévét betöltött személyek számára, akik önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képesek, ugyanakkor rendszeres gyógyintézeti kezelést nem igényelnek. Az intézmény engedélyezett férőhelyeinek száma: 98 fő.

Az intézményi férőhelyek megoszlása jelenleg az alábbiak szerint alakul:

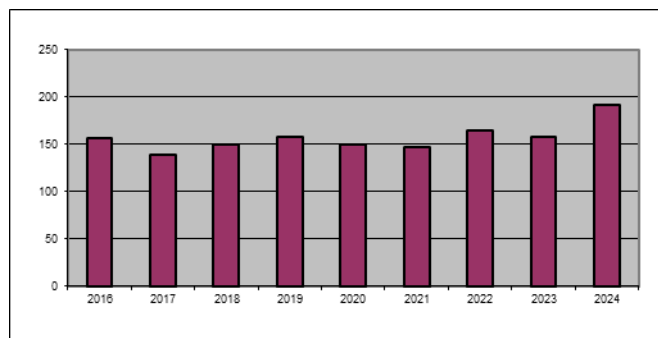
- Átlagos ápolást-gondozást nyújtó részleg: 68 férőhely
- Emelt szintű elhelyezést biztosító részleg: 6 férőhely
- Demens részleg: 24 férőhely

35. sz. táblázat

Az Idősek Otthonában felvételre várakozók száma

A várakozók száma 2024. december 31-én 192 fő.

Év	Várakozók száma
2016	157
2017	139
2018	150
2019	158
2020	149
2021	147
2022	164
2023	158
2024	192



Forrás: Zalaegerszegi Gondozási Központ 2024.

Az Idősek Otthonában élő ellátottak egészségi állapota meglehetősen leromlott, jellemző a multimorbiditás.

Az intézménynek 2024. december 31-én 99 ellátottja volt, 39 főnek szűnt meg az ellátása és 43 főt vett fel az intézmény.

Az Idősek Otthonában élő ellátottak egészségi állapota meglehetősen leromlott, jellemző a multimorbiditás. A gondozottak közül önellátó mindössze 3 fő (3%), részben önellátó: 50 fő (50,5 %), önellátásra képtelen: 46 fő (46,5 %).

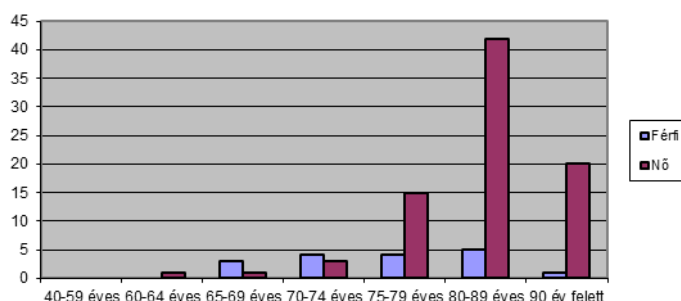
Az egészségi állapot hanyatlásának következménye, hogy a lakók közül egyre kevesebben vonhatók be a foglalkoztatásba, az ápolási, és gondozási szükséglet emelkedése pedig a személyzet mentális és fizikális leterheltségét fokozza.

Az ellátottak nemenkénti arányát vizsgálva megállapítható, hogy a demográfiai trendeknek megfelelő.

36. sz. táblázat

**Az Idősek Otthonában ellátottak nem és életkor szerinti megoszlása
[2024. december 31-i állapot]**

Életkor	Férfi	Nő
40-59 éves		
60-64 éves		1
65-69 éves	3	1
70-74 éves	4	3
75-79 éves	4	15
80-89 éves	5	42
90 év felett	1	20
Összesen:	17	82



Forrás: Zalaegerszegi Gondozási Központ 2024.

Az ellátottak 69 %-a 80 év feletti, 83%-a nő.

III.8.4.2.4. Fogytékos személyek otthona

A *fogyatékos személyek otthonában* az a fogyatékos személy látható el, akinek oktatására, képzésére, foglalkoztatására, valamint gondozására csak intézményi keretek között van lehetőség.

Az ellátást 2011. október 1-je óta a Magyarországi Református Egyház által fenntartott **Mandulavirág Fogyatékkal Élők Református Gondozóháza** biztosítja. 2023-ban és 2024. évben is 39 férőhelyen 39 fő gondozását végezték. 2024. év végén 40 fő várakozott tartós ellátást nyújtó férőhelyre.

A Református Gondozóház munkája három fő pilléren nyugszik a szakmai programját tekintve:

- A sérült ember méltóságát kiemelten figyelembe vevő, a magyar gyógypedagógia értékeinek, hagyományainak, sokszínű, gazdag tudásának beépítése a mindennapokba – a szociális intézményi lét hangsúlyozása helyett olyan gyógypedagógiai intézmény

kialakítása, ahol a felnőtt korú sérült ember is állapotához igazodó fejlesztést, foglalkoztatást, figyelmet és lehetőséget kap.

- A sérült ember társadalmi integrálása – láthatóvá és természetessé tenni a sérült emberek megjelenését a hagyományos színtereken, a mindennapi helyzetekben és környezetekben, ezzel társadalmi elfogadásukat támogatni.
- A keresztyén értékrenden, a református hagyományokon alapuló szemlélet kialakítása, a diakónia (jelentése szeretetszolgálat, „porig hajlás”) mindennapi megjelenése – a krisztusi tanítás hangsúlyozása és megélése a kapcsolatokban, a tevékenységekben, a munkában, az egymáshoz való fordulásban.

III.8.4.3. Gyermekjóléti/gyermekvédelmi ellátások

III.8.4.3.1. Bölcsődei ellátás

A gyermekek napközbeni ellátásaként az életkornak megfelelő nappali felügyeletet, gondozást, nevelést, foglalkoztatást és étkeztetést kell megszervezni azon gyermekek számára, akiknek szülei, törvényes képviselői

- munkavégzésük - ideértve a gyermekgondozási díj, a gyermekgondozást segítő ellátás és a gyermeknevelési támogatás folyósítása melletti munkavégzést is -,
- munkaerő-piaci részvételt elősegítő programban,
- képzésben való részvételük,
- nappali rendszerű iskolai oktatásban, a nappali oktatás munkarendje szerint szervezett felnőttoktatásban, felsőoktatási intézményben nappali képzésben való részvételük,
- betegségük
- vagy egyéb ok miatt napközbeni ellátásukról nem tudnak gondoskodni.

A bölcsőde a 3 éven aluli gyermekek napközbeni ellátását, szakszerű gondozását és nevelését biztosító intézmény.

A gyermekjóléti alapellátás feladatkörébe tartozik a bölcsődék működtetése. Zalaegerszegen jelenleg 5 önkormányzati fenntartású tagbölcsőde működik 412 férőhellyel.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Egyesített Bölcsődéi tagbölcsődéinek ellátási területe Zalaegerszeg közigazgatási területére terjed ki.

A gyermekvédelmi törvény 2018 januárjától lehetőséget ad a férőhelyszám 25 %-ig az ellátási területen kívül lakhellyel rendelkezők felvételére, de csak abban az esetben, ha az ellátási területéről minden igény kielégítésre kerül. A Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék Felvételi Szabályzata és Alapító Okirata szerint ez a szám 25%-ra módosult.

2020 évben Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata ellátási szerződést kötött Söjtör, majd 2023-ban Bak település önkormányzatával a bölcsődei ellátás nyújtására, mivel a kistépülések a 3 év alattiak létszáma miatt ellátásnyújtásra kötelezett, ám bölcsődét nem kíván létesíteni.

37. sz. táblázat

Feltöltöttség a tagbölcsődékben

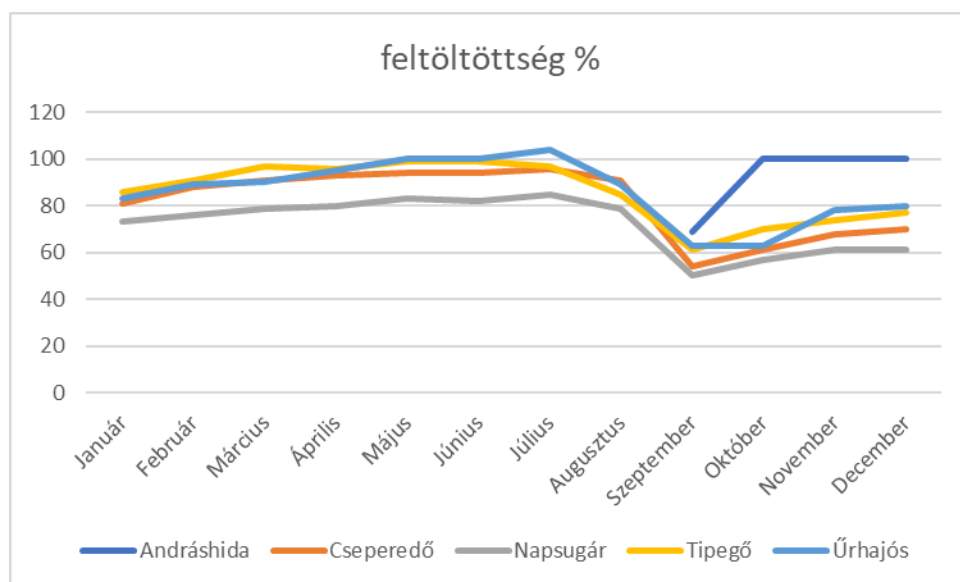
feltöltöttség (%)	Andráshida	Cseperedő	Napsugár	Tipegő	Úrhajós
-------------------	------------	-----------	----------	--------	---------

Január		81	73	86	83
Február		88	76	91	89
Március		91	79	97	90
Április		93	80	96	95
Május		94	83	99	100
Június		94	82	99	100
Július		96	85	97	104
Augusztus		91	79	85	89
Szeptember	69	54	50	61	63
Október	100	61	57	70	63
November	100	68	61	74	78
December	100	70	61	77	80

Forrás: Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék 2024

feltöltöttség (%)	Andráshida	Cseperedő	Napsugár	Tipegő	Úrhajós	ZEB
2020		72	70	82	84	77
2021		74	68	87	82	78
2022		85	57	83	87	78
2023		86	71	86	90	83
2024	92	84	72	86	86	82

Forrás: Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék 2024



Forrás: Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék 2024.

A bölcsődei csoportokban gondozható gyermekek számát – életkortól függően – 12, illetve 14 főben maximálja a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló

15/1998. (IV. 30.) NM rendelet úgy, hogy ezt a létszámot átlépni nem lehet. (Egy esetben van kivétel, a nyári leállások idején az ügyeletet adó bölcsőde feltöltöttsége 120 %-ig növekedhet.)

Ritka esetekben gondot jelentett a védelemben vétel vagy veszélyeztetettség miatt bölcsődei ellátás igénybevételére kötelezettek felvétele, de a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 15/1998. (IV. 30.) NM rendelet módosítása lehetővé teszi ilyen esetekben a csoportlétszám legfeljebb 1 fővel történő túllépését a bölcsődei nevelési év végéig.

A bölcsődék feltöltöttségében az alábbi tendenciák játszanak szerepet:

A 2024. évi feltöltöttség havonkénti és bölcsődénkénti közös jellemzői az előző évekhez hasonlóan az alábbiak:

- ✓ a januártól márciusig az előző évekhez hasonlóan alakult: folyamatos egyenletes gyermeklétszám növekedés
- ✓ a következő hónapokban stagnálás figyelhető meg
- ✓ szeptemberben újabb jelentős csökkenés, ami a gyermekek óvodába való egyszerre történő eltávozásából adódik
- ✓ ezt követően pedig szeptembertől a feltöltöttség lassan, egyenletesen növekszik az újonnan érkezők beszoktatásával
- ✓ **az Andráshidai Mini Bölcsőde a nyitás utáni 2. hónapban elérte a teljes feltöltöttséget, ilyen a többi bölcsőde esetében még nem volt tapasztalható**

A korábbi években tapasztalt feltöltöttségi tendenciák mellett 2024 évben újak nem jelentek meg:

- ✓ a Napsugár bölcsődében egész évben nem volt elérhető a teljes feltöltöttség, stagnál a bölcsőde kihasználtsága
- ✓ a felvételt kért gyermekek tekintetében lényegesen kevesebb alkalommal kértek a szülők halasztást a bölcsőde megkezdésére

A bölcsődék kihasználtsági mutatói

A decemberi ünnepek között nem üzemeltek a bölcsődék. A bölcsődei évközi leállások alkalmával (nyári leállás, decemberi ünnepek közötti igények, bölcsődék napja) minden esetben írásban mértük fel a szülők körében az igényeket.

38. sz. táblázat

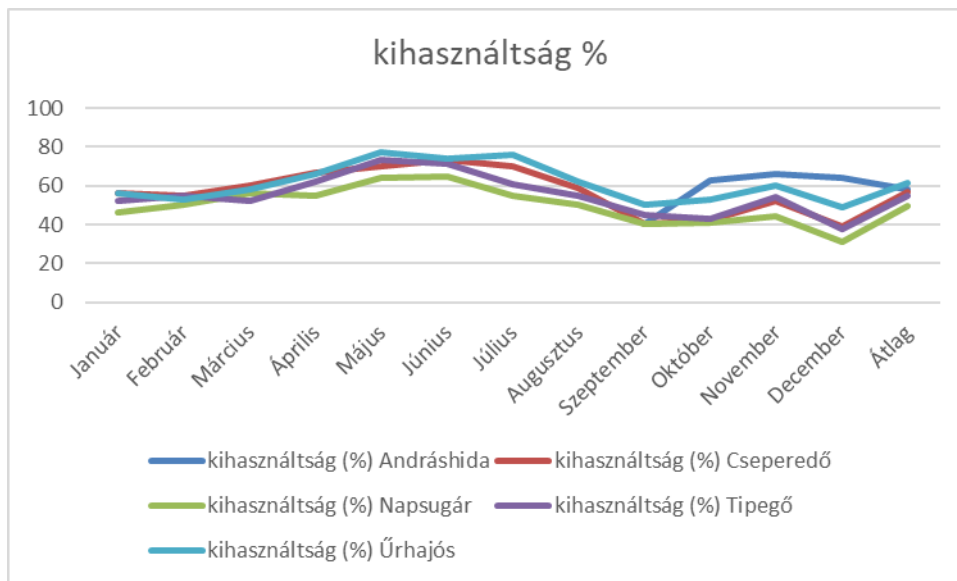
A bölcsődék kihasználtsága

	Andráshida	Cseperedő	Napsugár	Tipegő	Úrhajós	Z. E. B.
2018.		60%	60%	63%	63%	62%
2019		69%	56%	62%	63%	63%
2020		45%	35%	48%	47%	44%
2021		53%	43%	53%	57%	52%
2022		55%	42%	55%	57%	52%
2023		60 %	47 %	55 %	60 %	55 %
2024	58	57 %	50 %	55 %	61 %	56%

Forrás: Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék 2024.

kihasználtság (%)	Andráshida	Cseperedő	Napsugár	Tipegő	Úrhajós	ZEB
Január		56	46	52	56	53
Február		55	50	55	53	53
Március		60	56	52	58	57
Április		67	55	62	66	63
Május		70	64	73	77	71
Június		73	65	71	74	71
Július		70	55	61	76	66
Augusztus		59	50	55	62	57
Szeptember	40	40	40	45	50	43
Október	63	42	41	43	53	48
November	66	52	44	54	60	55
December	64	39	31	38	49	44
Átlag	58	57	50	55	61	57

Forrás: Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék 2024.



Forrás: Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék 2024.

A bölcsődék kihasználtsága a koronavírus járvány miatti jelentős visszaesés után emelkedést mutat, ám a járvány előtti szintet még nem érte el.

A felvételi könyvek forgalmi adatai

A felvételi könyvek év végére elért sorszáma szerint összesen **574 kisgyermek részesült a tárgyévben bölcsődei ellátásban.**

- ✓ 2023-ban: 574
- ✓ 2022-ben: 546
- ✓ 2021-ben: 524

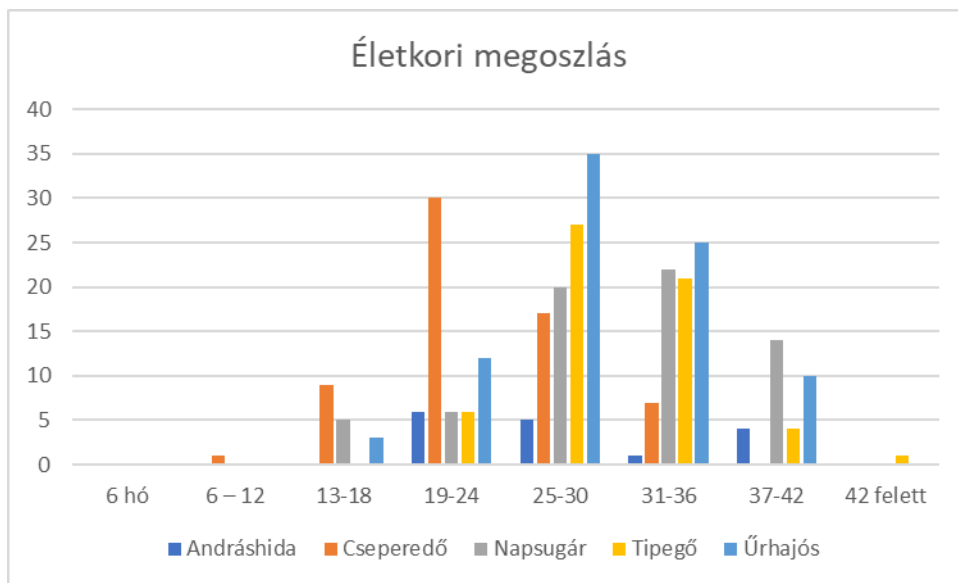
- ✓ 2020-ban: 535
- ✓ 2019-ben: 566
- ✓ 2018-ban: 577

39. sz. táblázat

A bölcsődékbe felvett gyermekek életkor szerinti megoszlása 2024. december 31-én

2024	6 hó	6 – 12	13-18	19-24	25-30	31-36	37-42	42 felett	összesen
Andráshida				6	5	1	4		16
Cseperedő		1	9	30	17	7			64
Napsugár			5	6	20	22	14		67
Tipegő				6	27	21	4	1	59
Úrhajós			3	12	35	25	10		85
Z.E.B.	0	1	17	60	104	76	32	1	291

Forrás: Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék 2024.



Forrás: Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék 2024.

A tagbölcsődék tapasztalatai alapján:

- ✓ A gyermekek életkori megoszlása a korábbi évekhez képest **elmozdulást** mutat az alacsonyabb életkorok felé, a GYED extra hatása kezd megmutatkozni a bölcsődei ellátást igénybe vevők körében: az elmúlt években a **2 év alattiak aránya** 9-15 % között mozgott, 2021-ben ez 24 % 2022-ben már 32 % volt, 2023-ban újra 24 %, **2024-ben 26 %**, továbbá az évközi rendkívüli kérelmet benyújtó szülők gyermekei között magasabb számban vannak 06 – 12 hónapos gyermekek, ez a csoportbeosztásokban okoz változásokat év közben
- ✓ Legnagyobb számban a 2-3 évesek vannak jelen (arányuk a 2 év alattiak növekvő számával a párhuzamosan csökken)

- ✓ A 3 év felettiek aránya az előző évhez képest csökkent
- ✓ Az Andrásidai Mini Bölcsődében a felvehető létszámhoz képest magas a 3 év felettiek aránya, ez annak tudható be, hogy az Andrásidai Óvoda az évvesztes gyermekeket nem tudja felvenni.

A közoktatási törvény módosításai között szerepelt a 3. életévtől kötelező óvodáztatás 2015. szeptember 1-jei hatállyal. Ez a 3. életévüket augusztus 31.-ig betöltött gyermekek számára jelentett kötelező óvodai beiratkozást. Ezzel párhuzamosan a 15/1998 NM rendelet rendezte 2015 februárjától az év vesztes gyermekek bölcsődébe való felvehetőségét, ami a gyermekek szempontjából kedvező változás, hiszen hosszabb időt töltenek el bölcsődében, ami életkori sajátosságaik alapján is kedvező, illetve hosszabb távra tervezhetővé tette a bölcsőde számára a csoportokat.

III.8.4.3.2. Helyettes szülői ellátás

A helyettes szülő a családban élő gyermek átmeneti gondozását - a működtető által készített egyéni gondozási-nevelési terv alapján - saját háztartásában biztosítja.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata a gyermekek átmeneti gondozását

- Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata általa fenntartott Zalaegerszegi Család- és Gyermejjóléti Központ intézménye keretein belül 2011. január 1. napjától helyettes szülői hálózattal (3 férőhely – 2 helyettes szülő), illetve
- Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete közötti, 2019. szeptember 26-án kelt ellátási szerződés alapján a Családok Átmeneti Otthonában biztosítja.

Az elmúlt években a gyermekek átmeneti gondozásának biztosítására igény nem volt.

III.8.4.3.3. Családok Átmenti Otthona

Az önkormányzattal kötött ellátási szerződés értelmében a Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete működteti 40 férőhellyel.

A Családok Átmenti Otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében átmeneti gondozást biztosít. Az otthontalanná vált szülő kérelmére az intézményben helyezhető el a gyermek és szülője, akiknek elhelyezés hiányában lakhatásuk nem biztosított és így a gyermeket el kellene választani szülőjétől.

Feladata a gyermekvédelmi törvény és a végrehajtó rendeletei szerint az otthontalanná vált vagy bántalmazott család együttes elhelyezése, a válsághelyzetben lévő várandós anya elhelyezése, illetve az átmeneti gondozás biztosítása.

Az intézmény célja, hogy átmeneti időre biztonságos és stabil háttérrel nyújtson az otthontalanná vált családok, gyermekes anyák, krízishelyzetbe került kismamák számára gyermekeik neveléséhez, gondozásához.

Az intézményben 2023-ben 23 család kapott elhelyezést (47 gyermek, 33 felnőtt), 14 család ellátása szűnt meg az év során, 1 család kérte felvételét családon belüli erőszak miatt, 3 család albérletbe költözött, 6 család rokonokhoz költözött, 1 anya a gyermekével visszaköltözött a bántalmazóhoz, 1 anya ismerőshöz költözött, 3 család lakhatása új párkapcsolat létesítése révén szűnt meg.

2024. évben 24 család kapott elhelyezést (52 gyermek, 35 felnőtt). 13 család ellátása szűnt meg az év során. 4 család albérletbe költözött, 2 család a szülői házba tért vissza, 1 család

önkormányzati bérlakásba, 4 család rokonokhoz költözött, 2 család élettárs/új párkapcsolat létesítése révén oldotta meg lakhatását. Az intézmény kihasználtsága 100%-os volt.

IV. FEJLESZTÉSI IRÁNYOK, FELADATOK A SZOLGÁLTATÁSOK BIZTOSÍTÁSÁNAK EGYES SZINTJEIN

Összhangban a szociális szolgáltatások területén végbemenő folyamatokkal, változásokkal, a helyi szociális ellátórendszer fejlesztési iránya, feladatai az alábbiakban foglalhatóak össze.

IV.1. Önkormányzati szabályozási, irányítási feladatok

IV.1.1. A helyi szociális rendeletek átfogó felülvizsgálata

Tervezett intézkedés: A szociális és gyermekjóléti/gyermekvédelmi ellátásokról, szolgáltatásokról szóló rendeletek folyamatos aktualizálása. A szabályozás során elsődleges cél a szolgáltatások célzottabbá tétele, a legrászorultabbak elérése, illetőleg a szolidaritás elvének erőteljesebb érvényesítése.

IV.2. Önkormányzati ellátási szintű feladatok

IV.2.1. Idősek tartós bentlakását biztosító intézmény fejlesztése keretében a gondozottak életkörülményeinek javítása, humánusabb környezet kialakítása.

A **program célja:** A Zalaegerszegi Gondozási Központ Idősek Otthonában a gondozottak életkörülményeinek javítása, kockázatoktól mentes, humánusabb élettér kialakítása.

Célcsoport: Az intézményben élő időskorúak, mozgáskorlátozottak, illetve akiknek szellemi hanyatlás következtében egészségi állapotuk állandó felügyeletet, rendszeres segítséget és kockázatmentes körülményeket tesz szükségessé.

Tervezett intézkedés:

Az udvarra kivezető mozgáskorlátozott feljáró tervei 2023. évre elkészültek.

A 2026. évi költségvetésbe forrás tervezése a kivitelezéshez.

IV.2.2. Idősek tartós bentlakását biztosító intézményben az emelkedő szükségletekhez igazodó 30 fős férőhelybővítéssel kapcsolatos feladatok segítése.

A program célja:

A várható élettartam öröndetes emelkedése, a népesség korszerkezetének átalakulása folyamatosan egyre nagyobb kihívást jelent a közszolgáltatások - közöttük is elsősorban a szociális és az egészségügyi ellátórendszer – számára. Az ellátási szükségletek növekedése elsősorban az idősek ellátását végző bentlakásos intézményeket érinti.

Az öregedési index Zalában a legmagasabbak közé tartozik az országban, hosszú várólista van az intézményi ellátásokért, mert a meglévő kapacitás nem tudja kielégíteni a fokozatosan emelkedő szükségleteket.

Zalaegerszeg intézményeiben néhány év alatt megháromszorozódott az ellátásra várakozók száma, ezen tudna enyhíteni és jelentős segítséget nyújtani az egyházi fenntartó által tervezett szolgáltatásfejlesztés (férőhelybővítés).

2019. július 01. napjától a Magyar Katolikus Egyház Szombathelyi Egyházmegyéje fenntartásában működő Időskorúak Otthona (előzőleg a Kolping Oktatási és Szociális Intézményfenntartó Szervezet volt a fenntartó) további zavartalan működtetése és a helyben élő idősök számára a növekvő, megalapozott igényeket teljesítő, magas szakmai színvonalon működő szolgáltatás biztosítása kiemelt prioritás a város önkormányzata számára is, ezért az önkormányzat a jövőben is segíti és támogatja az egyházmegye ezirányú törekvéseit.

Célcsoport:

Idősothoni elhelyezésre váró elsősorban zalaegerszegi rászoruló idős emberek.

Tervezett intézkedés:

Az ellátotti kör kialakítása, forrás hozzárendelése, a szolgáltatás feltételeinek megtervezése, kapcsolat felvétel a különböző szakemberekkel, egyéni esetkezelés és támogatás, együttműködés kialakítása az egészségügyi ellátó rendszerrel.

IV.2.3. Hospice gondozás, mint intézményi keretek között végzett ellátási forma bevezetésének elősegítése a bentlakásos intézményi ellátás körében.

A program célja:

A Magyar Katolikus Egyház Szombathelyi Egyházmegyéje fenntartásában működő Időskorúak Otthonában, mint bentlakásos intézményben a súlyos betegségük végstádiumában levő, elsősorban daganatos betegek humánus, összetett ellátásához szükséges feltételek megteremtésének elősegítése, a betegek életminőségének javítása, testi és lelki szenvedéseik enyhítése, fizikai és szellemi aktivitásuk támogatása, valamint a hozzátartozók segítése a betegség és a gyász terheinek viselésében. Az ellátásban orvosok, ápolók, gyógytornászok, pszichológusok/mentálhigiénikusok, szociális munkások, lelkészek, dietetikusok és képzett önkéntes segítők vesznek részt, hogy a munkacsoport tagjai így komplex (testi, lelki, szociális, és spirituális) támaszt tudjanak nyújtani.

Célcsoport:

A Magyar Katolikus Egyház Szombathelyi Egyházmegyéje fenntartásában működő Időskorúak Otthonában gondozott, súlyos betegségük végstádiumában levő, elsősorban daganatos betegek és hozzátartozóik.

Tervezett intézkedés:

Az ellátotti kör kialakítása, megtervezése, forrás hozzárendelése, a szolgáltatás feltételeinek kialakítása, kapcsolat felvétel a különböző szakemberekkel, egyéni esetkezelés és támogatás.

IV.2.4. Idősek tartós bentlakását biztosító intézmény tárgyi eszköz fejlesztése, a gondozottak életkörülményeinek javítása, humánusabb környezet kialakítása.

A program célja: A Zalaegerszegi Gondozási Központ Idősek Otthonában, valamint az Idősek Gondozóházában elhasználandó ágyak pótlása 3 funkciós elektromos ágygal. Az állítható magasság és dőlésszög segíti a mindennapi életvitelt, hozzájárul a gondozottak életkörülményeinek javításához. Továbbá a fürdőszobák felújításának folytatása mindkettő intézményben, valamint az Idősek Gondozóháza kerítésének javítása.

Célcsoport: Az intézményekben élő ellátottak.

Tervezett intézkedés:

forrás hozzárendelése, beszerzés lebonyolítása

IV.2.5. Gyermek Átmeneti Otthona által biztosított szolgáltatáshoz való hozzáférés.

A **program célja:** A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. XXXI. törvény 94.§ (3) bekezdés b) pontja alapján az a településrészi önkormányzat, amelynek területén húszezernél több állandó lakos él, gyermekek átmeneti otthonát köteles működtetni. Az önkormányzat a szolgáltatás működtetését társulás, illetve egyházi vagy nem állami fenntartóval kötött ellátási szerződés útján is biztosíthatja.

A gyermekek veszélyeztetettségének megelőzését, a családból való kiemelésük elkerülésének elősegítését szolgálja a gyermekek átmeneti otthona által nyújtott hozzáférés biztosítása.

Célcsoport: Átmeneti gondozást igénylő gyermek.

Tervezett intézkedés: Az önkormányzat az elkövetkező időszakban keresi annak lehetőségét, hogy az átmeneti otthon által nyújtott gondozás elérését biztosítani tudja, elsősorban intézményi ellátási szerződés megkötésén keresztül.

V. A TERVEZETT INTÉZKEDÉSEK MEGVALÓSÍTÁSÁNAK ÜTEMEZÉSE ÉS A SZOLGÁLTATÁSOK KIALAKÍTÁSÁNAK, FEJLESZTÉSÉNEK KÖLTSÉGVETÉSE

Szolgáltatás megnevezése	Szolgáltatás kialakításának költsége (eFt)				
	2025	2026	2027	2028	2029
Idősek tartós bentlakását biztosító intézmény fejlesztése keretében a gondozottak életkörülményeinek javítása, humánusabb környezet kialakítása					
Idősek tartós bentlakását biztosító intézményben az emelkedő szükségletekhez igazodó 30 fős férőhelybővítéssel kapcsolatos feladatok segítése.					
Hospice gondozás, mint intézményi keretek között végzett ellátási forma bevezetésének elősegítése a bentlakásos intézményi ellátás körében					
Idősek tartós bentlakását biztosító intézmény tárgyi eszköz fejlesztése, a gondozottak életkörülményeinek javítása, humánusabb környezet kialakítása.	2.000	2.000	2.000	2.000	2.000
Gyermekek Átmeneti Otthona által biztosított szolgáltatáshoz való hozzáférés.					

Az egyes szolgáltatások fejlesztése vonatkozásában a koncepció elkészítése időpontjában ismert költségigényt tüntettük fel.

VI. VÁRHATÓ EREDMÉNYEK

A szolgáltatástervezési koncepció gyakorlati megvalósítása a szociális szolgáltatások mennyiségének és minőségének, a szolgáltatások sokszínűségének fejlődését eredményezi. A szociális ellátórendszer nem csupán az egyes problémákat kezeli, hanem komplex segítséget nyújt a szociális munka egyes célcsoportjai számára életkörülményeik javításához.

Az integrált szolgáltatások elősegítik a választási és döntési lehetőséget, mind az ellátást igénylőknek, mind pedig a professzionális szakembereknek. A különböző gondozási formák egymásra épülése, a szervezeti struktúrák összehangolása az erőforrások optimális kihasználását és a hiányok pótlását teszik lehetővé.

A szolgáltatástervezési koncepció megalkotása fontos annak érdekében is, hogy a különböző szolgáltatások fejlesztése, az ellátást igénylők megelégedésére, a magas színvonalú szakmai munka végzése átgondolt és megalapozott költségvetés-tervezésre épüljön.

Célunk, hogy az egyes szolgáltatások szintjén is megvalósuljanak a koncepcióban megfogalmazott értékek, alapelvek.

A koncepció végrehajtása biztosítja a helyi jóléti rendszer fenntartható fejlődését, lehetővé teszi a tudatos és tervezhető ágazati szolgáltatás- és minőségfejlesztést, ami jelentős mértékben hozzájárul a szolgáltatások színvonalának emelkedéséhez, a szakmai munka javulásához.

A szociális szolgáltatást nyújtó intézményeknek, valamint a fenntartóknak két évente kötelessége a végrehajtás folyamatát értékelni, annak érdekében, hogy a dinamikus változó szükségletekhez igazodjon a megvalósítás.

Bentlakásos szociális intézmények Zala vármegye	Idősek ápoló-gondozó otthona	Idősek gondozóháza (átmeneti)	Idősek ápoló-gondozó otthona - emelt szintű	Fogyatékosok ápoló-gondozó otthona	Fogyatékosok rehabilitációs otthona	Fogyatékosok lakóotthona	Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	Fogyatékos személyek gondozóháza (átmeneti)	Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona	Szenvedélybetegek rehabilitációs otthona	Szenvedélybetegek lakóotthona	Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs lakóotthona	Pszichiátriai betegek lakóotthona	Hajléktalanok átmeneti szállása	Éjjeli menedékhely	Időszakos Éjjeli Menedékhely
													100						
	90																		
	85																		

Bentlakásos szociális intézmények Zala vármegye	Idősek ápoló-gondozó otthona	Idősek gondozóháza (átmeneti)	Idősek ápoló-gondozó otthona - emelt szintű	Fogyatékosok ápoló-gondozó otthona	Fogyatékosok rehabilitációs otthona	Fogyatékosok lakóotthona	Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	Fogyatékos személyek gondozóháza (átmeneti)	Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona	Szenvedélybetegek rehabilitációs otthona	Szenvedélybetegek lakóotthona	Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs lakóotthona	Pszichiátriai betegek lakóotthona	Hajléktalanok átmeneti szállása	Éjjeli menedékhely	Időszakos Éjjeli Menedékhely
	Zala Vármegyei Gondoskodás Egyesített Szociális Intézmény 1. számú Nefelejcs Idősek Otthona (8900 Zalaegerszeg, Külső-Kórház utca 2.)	90																	
	Zala Vármegyei Gondoskodás Egyesített Szociális Intézmény Napraforgó Otthona (8900 Zalaegerszeg, Külső-Kórház utca 6.)			100															
	Idősek Otthona Nagypapornak, Kisfaludy u. 2.	29																	
	Szent Rita Idősek Otthona Zalabér, Templom tér 1.	20																	
	Gondozási Központ Zalaegerszeg, Kossuth u.58-60																		
	Zalaegerszeg, Landorhegyi u. 13/A.	42																	

Bentlakásos szociális intézmények Zala vármegye	Idősek ápoló-gondozó otthona	Idősek gondozóháza (átmeneti)	Idősek ápoló-gondozó otthona - emelt szintű	Fogyatékosok ápoló-gondozó otthona	Fogyatékosok rehabilitációs otthona	Fogyatékosok lakóotthona	Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	Fogyatékos személyek gondozóháza (átmeneti)	Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona	Szenvedélybetegek rehabilitációs otthona	Szenvedélybetegek lakóotthona	Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs lakóotthona	Pszichiátriai betegek lakóotthona	Hajléktalanok átmeneti szállása	Éjjeli menedékhely	Időszakos Éjjeli Menedékhely
	92		6																
	Zalaegerszeg, Gasparich u. 3.																		
	Zalaegerszeg Kosztolányi u. 23.																		
	Zalaegerszeg, Platán sor 4.																		
	Zalaegerszeg, Andrásdai u. 5.																		
	Gondviselés Háza Zalaegerszeg, Pais D u. 2.	54																	
	Kolping Idősek Ápoló Gondozó Otthona Túrje, Szabadság tér 20.	75																	
	Zalaszentgrót, Dózsa u. 8.	35																	

Bentlakásos szociális intézmények Zala vármegye	Idősek ápoló-gondozó otthona	Idősek gondozóháza (átmeneti)	Idősek ápoló-gondozó otthona - emelt szintű	Fogyatékosok ápoló-gondozó otthona	Fogyatékosok rehabilitációs otthona	Fogyatékosok lakóotthona	Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	Fogyatékos személyek gondozóháza (átmeneti)	Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona	Szenvedélybetegek rehabilitációs otthona	Szenvedélybetegek lakóotthona	Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs lakóotthona	Pszichiátriai betegek lakóotthona	Hajléktalanok átmeneti szállása	Éjjeli menedékhely	Időszakos Éjjeli Menedékhely
	Szent Család Szociális Központ Pszichiátriai Betegek Nappali Ellátója Nagylengyel, Arany J. u. 2.																		
	Autisták Védőotthona 8992 Boncodfölde, Dózsa Gy. u. 18.			14															
	Levendel László Otthon 8900 Zalaegerszeg, Dr. Jancsó Benedek u. 6127 hrsz. Pf. 295.														20				
	Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete - Hajléktalanok Átmeneti Gondozási Központja Zalaegerszeg, Hock J. u. 98.															40	50	20	

Bentlakásos szociális intézmények Zala vármegye	Idősek ápoló-gondozó otthona	Idősek gondozóháza (átmeneti)	Idősek ápoló-gondozó otthona - emelt szintű	Fogyatékosok ápoló-gondozó otthona	Fogyatékosok rehabilitációs otthona	Fogyatékosok lakóotthona	Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	Fogyatékos személyek gondozóháza (átmeneti)	Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona	Szenvedélybetegek rehabilitációs otthona	Szenvedélybetegek lakóotthona	Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs lakóotthona	Pszichiátriai betegek lakóotthona	Hajléktalanok átmeneti szállása	Éjjeli menedékhely	Időszakos Éjjeli Menedékhely
Zala Vármegyei Fagyöngy Egyesített Szociális Intézmény (8925 Búcsúszentlászló, Arany János u 17.)				12									48						
Zala Vármegyei Fagyöngy Egyesített Szociális Intézmény Vadvirág Otthona (8741 Zalaapáti, Jókai u. 155.)								12											
Zala Vármegyei Fagyöngy Egyesített Szociális Intézmény Kékibolya Otthona ((8741 Zalaapáti, Jókai u. 107.)								12											
Zala Vármegyei Fagyöngy Egyesített Szociális Intézmény Hajnalka Otthona (8999 Zalalövő, Kossuth L. u. 173.)								12											

Bentlakásos szociális intézmények Zala vármegye	Idősek ápoló-gondozó otthona	Idősek gondozóháza (átmeneti)	Idősek ápoló-gondozó otthona - emelt szintű	Fogyatékosok ápoló-gondozó otthona	Fogyatékosok rehabilitációs otthona	Fogyatékosok lakóotthona	Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	Fogyatékos személyek gondozóháza (átmeneti)	Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona	Szenvedélybetegek rehabilitációs otthona	Szenvedélybetegek lakóotthona	Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs lakóotthona	Pszichiátriai betegek lakóotthona	Hajléktalanok átmeneti szállása	Éjjeli menedékhely	Időszakos Éjjeli Menedékhely
								12											
													130						
													48						
										20	24	8							

Bentlakásos szociális intézmények Zala vármegye	Idősek ápoló-gondozó otthona	Idősek gondozóháza (átmeneti)	Idősek ápoló-gondozó otthona - emelt szintű	Fogyatékosok ápoló-gondozó otthona	Fogyatékosok rehabilitációs otthona	Fogyatékosok lakóotthona	Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	Fogyatékos személyek gondozóháza (átmeneti)	Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona	Szenvedélybetegek rehabilitációs otthona	Szenvedélybetegek lakóotthona	Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs lakóotthona	Pszichiátriai betegek lakóotthona	Hajléktalanok átmeneti szállása	Éjjeli menedékhely	Időszakos Éjjeli Menedékhely
	Magyar Máltai Szeretszolgálat Idősek Otthona Zalakomár	10 0	6																
	Magyar Máltai Szeretszolgálat Idősek Otthona Sármellék	56	4																
	Teréz Anya Idősek Otthon I.(székhely) Hévíz, Szent András u. 11/A.	31																	
	Hévíz, Honvéd u. 2.	25																	
	Idősek Otthona Szentgyörgyvölgy, Kossuth u. 56.	27																	
	Szociális Intézményfenntartó Társulás Csömödér Rákóczi F. u. 49.	42																	
	Páka, Petőfi u. 4.																		

Bentlakásos szociális intézmények Zala vármegye	Idősek ápoló-gondozó otthona	Idősek gondozóháza (átmeneti)	Idősek ápoló-gondozó otthona - emelt szintű	Fogyatékosok ápoló-gondozó otthona	Fogyatékosok rehabilitációs otthona	Fogyatékosok lakóotthona	Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	Fogyatékos személyek gondozóháza (átmeneti)	Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona	Szenvedélybetegek rehabilitációs otthona	Szenvedélybetegek lakóotthona	Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs lakóotthona	Pszichiátriai betegek lakóotthona	Hajléktalanok átmeneti szállása	Éjjeli menedékhely	Időszakos Éjjeli Menedékhely
	Lovászi Gondozási Központot Fenntartó Társulás 8878 Lovászi, Petőfi S. u. 1.	30																	
	Szent Lukács Idősek Otthona 8380 Hévíz, Római u. 1.	42	38																
	Kolping Idősek Ápoló Gondozó Otthona Letenye, Petőfi u. 40.	15 0																	
	Letenye, Kárpáti u. 5.	30																	
	Szepetnek, József A. u. 1.	50																	
	Kolping Gondozási Központ Letenye, Bajcsy Zs. U. 2.																		
	Kolping Gondozási Központ Lenti és Kistérsége Lenti, Templom tér	36																	

Bentlakásos szociális intézmények Zala vármegye	Idősek ápoló-gondozó otthona	Idősek gondozóháza (átmeneti)	Idősek ápoló-gondozó otthona - emelt szintű	Fogyatékosok ápoló-gondozó otthona	Fogyatékosok rehabilitációs otthona	Fogyatékosok lakóotthona	Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	Fogyatékos személyek gondozóháza (átmeneti)	Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona	Szenvedélybetegek rehabilitációs otthona	Szenvedélybetegek lakóotthona	Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs lakóotthona	Pszichiátriai betegek lakóotthona	Hajléktalanok átmeneti szállása	Éjjeli menedékhely	Időszakos Éjjeli Menedékhely
	Rédics, Petőfi u. 35.	26																	
	Csesztreg, Deák F. u. 1-2.		14																
	Zalabaksa, Rákóczi F. u. 50.	50																	
	Zala Vármegyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény (8776 Magyarszerdahely, Újnéppuszta 9.)				57														
	Zala Vármegyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény Csillagfény Lakóotthona I. (8776 Magyarszerdahely, Újnéppuszta 23/B.)					14													
	Zala Vármegyei Szivárvány Egyesített Szociális Intézmény Fecske Otthona (8767 Felsőrajk, Dózsa György u. 22.)						12												

Bentlakásos szociális intézmények Zala vármegye	Idősek ápoló-gondozó otthona	Idősek gondozóháza (átmeneti)	Idősek ápoló-gondozó otthona - emelt szintű	Fogyatékosok ápoló-gondozó otthona	Fogyatékosok rehabilitációs otthona	Fogyatékosok lakóotthona	Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	Fogyatékos személyek gondozóháza (átmeneti)	Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona	Szenvedélybetegek rehabilitációs otthona	Szenvedélybetegek lakóotthona	Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs lakóotthona	Pszichiátriai betegek lakóotthona	Hajléktalanok átmeneti szállása	Éjjeli menedékhely	Időszakos Éjjeli Menedékhely
							12												
							9												
							4												
							12												

Bentlakásos szociális intézmények Zala vármegye	Idősek ápoló-gondozó otthona	Idősek gondozóháza (átmeneti)	Idősek ápoló-gondozó otthona - emelt szintű	Fogyatékosok ápoló-gondozó otthona	Fogyatékosok rehabilitációs otthona	Fogyatékosok lakóotthona	Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	Fogyatékos személyek gondozóháza (átmeneti)	Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona	Szenvedélybetegek rehabilitációs otthona	Szenvedélybetegek lakóotthona	Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs lakóotthona	Pszichiátriai betegek lakóotthona	Hajléktalanok átmeneti szállása	Éjjeli menedékhely	Időszakos Éjjeli Menedékhely
							12												
							12												
							12												
							12												

Bentlakásos szociális intézmények Zala vármegye	Idősek ápoló-gondozó otthona	Idősek gondozóháza (átmeneti)	Idősek ápoló-gondozó otthona - emelt szintű	Fogyatékosok ápoló-gondozó otthona	Fogyatékosok rehabilitációs otthona	Fogyatékosok lakóotthona	Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	Fogyatékos személyek gondozóháza (átmeneti)	Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona	Szenvedélybetegek rehabilitációs otthona	Szenvedélybetegek lakóotthona	Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs lakóotthona	Pszichiátriai betegek lakóotthona	Hajléktalanok átmeneti szállása	Éjjeli menedékhely	Időszakos Éjjeli Menedékhely
				76															
				23	9														
						8													
				85															

Bentlakásos szociális intézmények Zala vármegye	Idősek ápoló-gondozó otthona	Idősek gondozóháza (átmeneti)	Idősek ápoló-gondozó otthona - emelt szintű	Fogyatékosok ápoló-gondozó otthona	Fogyatékosok rehabilitációs otthona	Fogyatékosok lakóotthona	Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	Fogyatékos személyek gondozóháza (átmeneti)	Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona	Szenvedélybetegek rehabilitációs otthona	Szenvedélybetegek lakóotthona	Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs lakóotthona	Pszichiátriai betegek lakóotthona	Hajléktalanok átmeneti szállása	Éjjeli menedékhely	Időszakos Éjjeli Menedékhely
															16				
													123	21					
						2													
						4													

Bentlakásos szociális intézmények Zala vármegye	Idősek ápoló-gondozó otthona	Idősek gondozóháza (átmeneti)	Idősek ápoló-gondozó otthona - emelt szintű	Fogyatékosok ápoló-gondozó otthona	Fogyatékosok rehabilitációs otthona	Fogyatékosok lakóotthona	Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	Fogyatékos személyek gondozóháza (átmeneti)	Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona	Szenvedélybetegek rehabilitációs otthona	Szenvedélybetegek lakóotthona	Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs lakóotthona	Pszichiátriai betegek lakóotthona	Hajléktalanok átmeneti szállása	Éjjeli menedékhely	Időszakos Éjjeli Menedékhely
	Keszthely Város Egyesített Szociális Intézménye Keszthely, Csók I. u. 1/A.	55																	
	Keszthely, Georgikon u. 3.		15																
	Egyesített Szociális Intézmény Nagykanizsa, Teleki u. 19/B.	56	15																
	Nagykanizsa, Zrínyi u. 40/a																		
	Nagykanizsa, Corvin u. 2.																		
	Nagykanizsa, Kodály Z. u. 10.																		
	Surd, Kossuth u. 35/A.																		
	Zalakomár, Petőfi u. 6.																		
	Zalakomár, Fő u. 2.																		
	Kapernaum Szeretetotthon Gyenesdiás, Béke u. 43.	52																	

Bentlakásos szociális intézmények Zala vármegye	Idősek ápoló-gondozó otthona	Idősek gondozóháza (átmeneti)	Idősek ápoló-gondozó otthona - emelt szintű	Fogyatékosok ápoló-gondozó otthona	Fogyatékosok rehabilitációs otthona	Fogyatékosok lakóotthona	Támogatott lakhatás fogyatékos személyek részére	Támogatott lakhatás pszichiátriai betegek részére	Fogyatékos személyek gondozóháza (átmeneti)	Szenvedélybetegek ápoló-gondozó otthona	Szenvedélybetegek rehabilitációs otthona	Szenvedélybetegek lakóotthona	Pszichiátriai betegek ápoló-gondozó otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs otthona	Pszichiátriai betegek rehabilitációs lakóotthona	Pszichiátriai betegek lakóotthona	Hajléktalanok átmeneti szállása	Éjjeli menedékhely	Időszakos Éjjeli Menedékhely
Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete Átmeneti Szálló és Éjjeli Menedékhely 8800 Nagykanizsa, Dózsa Gy. u. 73.																	35	34	30
Női Éjjeli Menedékhely Nagykanizsa, Sugár u. 30.																		20	
Integrált Szociális Intézmény Zalaszentlászló, Széchenyi u. 2.	47																		
Őszikék Időskorúak Otthona 8380 Hévíz, Egregyi u. 46.	20																		
Egregyi u. 41.	30																		
Mandulavirág Fogyatékkal Élők Református Gondozóháza				39															
Férőhelyszám összesen	15 25	96	44	406	9	28	97	48	0	20	24	8	449	21	16	20	75	104	50

