



ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

8901 Zalaegerszeg, Kossuth L.u.17-19. Telefon: 92/502-106, fax: 92/311-474
Email: mayor@zalaegerszeg.hu

.....napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése
2018. november 21-i ülésére

Tárgy: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi buszközlekedésének biztosítása

Előterjesztő: Balaicz Zoltán polgármester

Készítette: Műszaki Osztály
Cseke Tibor városüzemeltetési csoportvezető
Horváth Viktória közlekedésszervezési szakreferens

Tárgyalta: Műszaki Bizottság
Ügyrendi, Jogi és Vagyonynyilatkozatot Ellenőrző Bizottság
Gazdasági Bizottság
Pénzügyi Bizottság

Egyeztetve: Gecse Péter alpolgármesterrel

A Közgyűlésre meghívást kap: Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt
9700 Szombathely, Körmendi u. 92.
Papp László vezérigazgató
Busa Csaba vezérigazgató-helyettes

Költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontból ellenőrizte: Közgazdasági Osztály
Cziborné Vincze Amália

Törvényességi, tartalmi és formai szempontból ellenőrizte: Önkormányzati Osztály
dr. Székely Gabriella

Tisztelt Közgyűlés!

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése 2018. június 14-i ülésén tárgyalta a „Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közösségi közlekedésének közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása” című pályázat kiírását.

Zalaegerszeg közigazgatási határain belül a helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítást jelenleg az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. végzi a 2016. december 27-én megkötött közszolgáltatási szerződésben foglaltak figyelembevételével. A szerződés 3. pontja szerint a szerződés **2017. január 1-jétől 2018. december 31-ig** érvényes.

A ZMJVK 111/2018. (VI.14.) sz. határozatnak megfelelően – Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata önként vállalt feladatának ellátása érdekében – a helyi menetrendszerinti közösségi közlekedésének közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására nyilvános pályázat került kiírásra a személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény alapján.

A pályázati felhívás 2018. június 21-én jelent meg a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben.

A pályázat beadási határidejéig (2018. augusztus 27. 11 óráig) egy ajánlat érkezett, az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. részéről.

A személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény alapján a pályázatok elbírálásáról az ellátásért felelősnek a beérkezett pályázatok adatait összegző és a döntés részletes indokolását ismertető emlékeztetőt kell készítenie a pályázat eredményének kihirdetéséig.

Az Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozatot Ellenőrző Bizottság 155/2018. sz. határozatával 7 igen, egyhangú szavazattal - jogi szempontból – tárgyalásra alkalmasnak tartja az előterjesztést.

A Műszaki Bizottság 135/2018. számú határozatával az előterjesztést egyhangúlag – 13 igen szavazattal – támogatta

A Gazdasági Bizottság 146/2018. számú határozatával az előterjesztést 11 igen, egyhangú szavazattal támogatta.

A Pénzügyi Bizottság 55/2018. számú határozatával az előterjesztést 8 igen, egyhangú szavazással közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja.

Az összegző emlékeztetőben foglaltak alapján kérem a Közgyűlést a határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata a ZMJVK 149/2014. (IX.18.) sz. határozatával jóváhagyott, az önként vállalt feladatának ellátása érdekében a helyi menetrendszerinti közösségi közlekedésének közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására kiírt nyilvános pályázatot az előterjesztés 1. sz. mellékletét képező összegző emlékeztetőben foglaltak figyelembevételével – eredményesnek, nyertesnek az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt –t nyilvánítja.

A Közgyűlés felhatalmazza a polgármestert, hogy az önkormányzat nevében az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt-vel az előterjesztés ... mellékletét képező közszolgáltatási szerződést aláírja.

Határidő: 2018. december 15.

Felelős: Balaicz Zoltán polgármester

Zalaegerszeg, 2018. november 15.


Balaicz Zoltán
polgármester



ÖSSZEGZŐ EMLÉKEZTETŐ

„Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi menetrend szerinti közösségi közlekedésének közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása” című pályázat elbírálásához

I. ELŐZMÉNYEK

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint a helyi autóbuzos személyszállítási közszolgáltatás ellátásáért felelős önkormányzat pályázatot írt ki a közfeladat ellátása érdekében.

A pályázati felhívás 2018. június 21-én jelent meg a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben.

Az ajánlattételi határidő lejártáig – 2018. augusztus 27. 11.00 óráig – egy (1) pályázó nyújtotta be ajánlatát.

A pályázat bontása 2018. augusztus 27-én 11.00 órakor a ZMJV Polgármesteri Hivatal hivatalos helyiségében megtörtént és arról jegyzőkönyv készült, melyet a pályázó megkapott.

1. pályázat (Érkezett: 2014. 08.24.)

1. Ajánlattevő neve: ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ
Zártkörűen működő Részvénytársaság
2. Ajánlattevő székhelyének címe: 9700 Szombathely, Körmendi út 92.
3. Ajánlattevő levelezési címe: 9700 Szombathely, Körmendi út 92.
4. Ajánlattevő telefon és telefax száma: 94/503-600, 94/318-625
5. Ajánlattevő kapcsolattartójának megnevezése és e-mail címe: Szöllösi József,
Szollosi.Jozsef@nykk.hu
6. Ellenszolgáltatás ajánlati ára 2019. évben (Ft/külszolgálati km): 558,74 Ft/km
7. Autóbuzok felszereltsége
 - 7.1. Alacsony padlósintű (és/vagy alacsony belépésű) autóbuzok száma a szolgáltatás megkezdésének időpontjától számított 12. hónap végén (darab): 14 db
 - 7.2. Teljes értékű légkondicionálással ellátott autóbuzok száma a szolgáltatás megkezdésének időpontjától számított 12. hónap végén (darab): 3 db
8. A közszolgáltatást ellátó közúti járművek környezeti hatásai
 - 8.1. A szolgáltatás megkezdésekor rendelkezésre álló CNG autóbuzok száma (darab): 3 db
 - 8.2. A szolgáltatás megkezdésének időpontjától számított 12. hónap végén rendelkezésre álló CNG autóbuzok száma: 3 db

A bontáskor megállapításra került, hogy a pályázó megfelelő módon csomagolva, és feliratozva adta be az ajánlatát.

II. ÉRTÉKELŐ VÉLEMÉNY

A pályázattal kapcsolatban hiánypótlásra volt szükség, a pályázó a kért iratokat a határidőig – 2018. szeptember 17-én 14 óráig – megfelelően benyújtotta, így az ajánlata formai szempontból megfelelő.

II.1. Az pályázók jogi helyzetének (kizáró okok) vizsgálata a megkövetelt igazolási módok alapján

A./ Az eljárásban nem vehet részt, illetve az eljárásból kizárásra kerül az a Pályázó, aki:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg ha a Pályázó (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előélethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdésének b), illetőleg g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;
- d) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV törvény az államháztartásról 50. §-ban foglaltaknak nem felel meg;
- e) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban – kettő évnél nem régebben meghozott – jogerős bírósági ítéletben megállapított jogsabálysértést követett el.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatában nyilatkoznia kell arról, hogy nem tartozik a fenti pontokban meghatározott kizáró okok hatálya alá (2. sz. melléklet).

A pályázó nyilatkozott, hogy nem tartozik a kizáró okok hatálya alá.

B./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve az eljárásból kizárásra kerül, aki lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének – a letelepedése szerinti ország vagy a Kiíró székhelye szerinti ország jogszabályai alapján – nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésére halasztást kapott.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolni kell az érintett ország illetékes hatóságainak – magyarországi letelepedésű Pályázónak a Nemzeti Adó- és Vámhivatal által kiállított együttes – 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró okok hatálya alá.

A pályázó becsatolta az igazolást, mely szerint nem áll fenn tartozása, így nem tartozik a kizáró okok hatálya alá.

C./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve a pályázatában nem vehet részt, aki a Kiíró székhelye szerinti önkormányzati adóhatóság által nyilvántartott, lejárt adófizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésre halasztást kapott.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolni kell Zalaegerszeg Megyei Jogú város Önkormányzati Hivatal I. fokú önkormányzati adóhatóságának 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró ok hatálya alá.

A pályázó becsatolta az igazolást, mely szerint nem áll fenn tartozása, így nem tartozik a kizáró okok hatálya alá.

D./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve az eljárásból kizárásra kerül, aki Megyei Kormányhivatal illetékes főosztályával, mint közlekedési hatósággal szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésére halasztást kapott.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolni kell a Megyei Kormányhivatal illetékes főosztálya, mint közlekedési hatóság 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró ok hatálya alá.

A pályázó becsatolta az igazolást, mely szerint nem áll fenn tartozása, így nem tartozik a kizáró okok hatálya alá.

E./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve a pályázatában nem vehet részt, aki a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI törvény 3.§ (1) bekezdésében foglaltaknak nem felel meg és nem minősül átlátható szervezetnek.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatában nyilatkoznia kell arról, hogy átlátható szervezetnek minősül (6. számú melléklet).

A pályázó nyilatkozott, hogy átlátható szervezetnek minősül.

II.2. Pénzügyi és gazdasági alkalmasság

A./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha 2017. december 31-én a saját tőkéje nem érte el a 10 millió forintot.

Igazolás módja: A Pályázónak 2017. üzleti évre vonatkozóan a számviteli törvénynek megfelelő beszámolója a Pályázónál cégjegyzésre jogosult személy által hitelesített másolatban. Amennyiben a letelepedés szerinti ország joga nem írja elő a beszámoló közzétételét, úgy a Pályázó képviselőjének cégszerűen aláírt nyilatkozatának csatolása szükséges a saját tőkéjének 2017. december 31. napi mértékéről. Amennyiben a Kiíró által kért beszámoló a céginformációs szolgálat honlapján megismerhető, a beszámoló adatait a Kiíró ellenőrzi, a céginformációs szolgálat honlapján megtalálható beszámoló csatolása az ajánlatban nem szükséges, csak erről a tényről kell nyilatkoznia a Pályázónak.

A pályázó saját tőkéje eléri az előírt mértéket.

B./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha a szerződés teljes időtartama alatt nem rendelkezik a hatályos jogszabályok szerinti kötelező biztosításokkal (különösen kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással), valamint szolgáltatói felelősségbiztosítással (az utas és/vagy poggyászának károsodására vonatkozóan).

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell az utasbiztosítás megkötésére irányuló kötelezettségvállalást tartalmazó nyilatkozatát (3. sz. melléklet).

A pályázó csatolta a biztosítás megkötésére irányuló nyilatkozatát.

II.3. Műszaki és szakmai alkalmasság

A./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem rendelkezik autóbuzsos személyszállításra irányuló engedéllyel.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell a Megyei Kormányhivatal Közlekedési Felügyelősége által kibocsátott, az autóbuzsos személyszállításra irányuló engedélyének hitelesített másolatát.

A pályázó csatolta az engedély másolatát.

B./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem rendelkezik legalább egy, minimum 45.000 fő népességű városban a teljes vonalhálózat ellátására irányuló személyszállítási közszolgáltatási szerződéssel.

Igazolás módja: A Pályázónak a referenciát az ellátásért felelős által kiadott igazolással, vagy a közszolgáltatási szerződés hitelesített másolatának csatolásával kell igazolni. Az ellátásért felelős által kiadott igazolásnak az alábbi minimális tartalommal kell rendelkeznie:

- az ellátásért felelős, szerződő fél megnevezése
- szerződést kötő másik fél megnevezése (referenciaigazolás jogosultja)
- szerződéssel érintett időtartam
- a szerződésszerű teljesítés helye (település megnevezése).

A pályázó csatolta az ellátásért felelős által kiadott igazolást az előírt minimális tartalommal.

C./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha valamely vezető tisztségviselője nem rendelkezik a jogszabályban meghatározott autóbuzsos személyszállító-vállalkozói engedéllyel.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell vezető tisztségviselője részére kibocsátott hatósági bizonyítvány hitelesített másolatát.

A pályázó csatolta a szükséges bizonyítványt.

D./ A menetrendek folyamatossága biztosítása érdekében Pályázónak rendelkeznie kell legalább 35 db autóbuzs üzemeltetési jogával a szerződés teljesítéséhez.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell a nyilatkozatát, amiben az alábbi szempontok szerint igazolnia kell, hogy a szolgáltatás ellátására alkalmas gépjárműpark a rendelkezésére áll vagy a szolgáltatás megkezdésének időpontjában rendelkezésre fog állni:

- az autóbuszok darabszámának meghatározása
- az autóbuszok összetétele alacsony padlós bontás szerint
- az autóbuszok típus összetétele, gyártó szerint
- amennyiben ismert: az autóbuszok kapacitása, kora és futott kilométere.

A pályázó a nyilatkozatot csatolta.

E./ A menetrendek folyamatossága biztosítása érdekében Pályázónak rendelkeznie kell Zalaegerszeg közigazgatási határától 5 km távolságon belül elhelyezkedően a buszok tárolására alkalmas összefüggő területű telephely tárolóterrel és a telephely tárolóterének a megközelítéséhez és elhagyásához szükséges közúti kapcsolattal rendelkező úttal.

Igazolás módja: A Pályázó nyilatkozata arról, hogy a rendelkezésére áll – településnév és helyrajzi szám, területméret megjelöléssel –, vagy a szolgáltatás megkezdésének időpontjában rendelkezésre fog állni a megfelelő méretű tárolóterrel és útkapcsolattal rendelkező telephely.

A pályázó a nyilatkozatot csatolta.

F./A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem nyilatkozik arról, hogy a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül olyan elővételi pénztárakat fog működtetni Zalaegerszegen, melyben jegy- és bérletárusítás és utastájékoztató is történik. A pénztárak nyitva tartása munkanapokon minimum 10 óra.

Igazolás módja: A Pályázó nyilatkozata arról, hogy a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül elővételi pénztárakat fog működtetni, melyben jegy- és bérletárusítás és utastájékoztató is történik. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy az elővételi pénztárak nyitva tartása munkanapokon minimum 10 óra.

A pályázó a nyilatkozatot csatolta.

G./ Alkalmatlan a pályázó, ha a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt autóbuszok átlagéletkora – új busz forgalomba állítása nélkül – 2019. január 1-én a 14 évet meghaladja.

Igazolás módja: A pályázó csatolja be a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt autóbuszok forgalmi engedélyét.

A pályázó a forgalmi engedélyeket csatolta, az igénybe venni kívánt autóbuszok átlagéletkora az előírt értéket nem haladja meg.

II. 4. Egyéb előírások

A pályázatnak kötelezően tartalmazni kellett az alábbiakat:

- a) A szerződés teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek bemutatása (műszaki felszereltség, járműpark és annak technikai bemutatása, valamint a járműpark tárolására alkalmas telephely(ek) bemutatása).
- b) Férőhely-kibocsátás számításának, valamint a számítást megalapozó darabszám és járműösszetétel bemutatása.
- c) Pályázó szervezeti felépítésének ábrája, melyet a szolgáltatás során alkalmazni kíván.
- d) Szöveges leírás és táblázatos kimutatás a 2019. évi üzleti tervről, az üzemeltetéssel összefüggő minden bevétel és költség alakulásáról.
- e) Alkalmazandó utastájékoztató és forgalomirányító rendszer, valamint forgalomtechnológia bemutatása.

A pályázónak be kellett csatolnia cégbíróság által kiállított vagy a Cégnyilvántartási és Céginformációs Szolgálat által kiadott, a pályázati határidő lejártát megelőző 60 napnál nem régebbi cégkivonatának másolati példányát.

A pályázónak be kellett csatolnia a képviselőjében eljáró személyek aláírási címpéldányát.

A pályázónak 100.000,- Ft pályázati biztosítékot kellett fizetnie, és csatolnia kellett az átutalás teljesítését igazoló bankszámlakivonatot.

A pályázó a kért iratokat, nyilatkozatokat csatolta a pályázatához.

III. ÉRDEMI BÍRÁLAT

A bírálati szempont az összességében legelőnyösebb ajánlat volt. Tekintettel arra, hogy csak egy pályázat érkezett, összehasonlító számításokat nem kellett végezni.

A benyújtott ajánlat érvényes.

Zalaegerszeg, 2018. október 30.

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről **Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata** – székhely: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19., képviseli: Balaicz Zoltán polgármester; statisztikai számjel: 15734453-8411-321-20; adószám: 15734453-2-20 – mint megrendelő (továbbiakban: Megrendelő),

másrészről az **ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt.** (továbbiakban: ÉNYKK Zrt) 9700 Szombathely, Körmendi út 92. (Cégjegyzékszám: 18 10 100701, adószám: 24200493-2-18, képviselője: Papp László vezérigazgató) mint közlekedési szolgáltató (továbbiakban: szolgáltató vagy közlekedési szolgáltató) között az alulírt helyen és napon, az alábbiak feltételeivel:

Előzmények

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv. (a továbbiakban: törvény), valamint a helyi önkormányzatokról szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. alapján nyilvános pályázati eljárást hirdetett az autóbusszal végzett, menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok ellátása tárgyában.

A pályázati felhívás a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben 2018. június 21. napján jelent meg. A pályázatra Szolgáltató érvényes és eredményes ajánlatot nyújtott be, így a törvény, valamint Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése .../2018. (...) számú határozata (1. számú melléklet) alapján, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata megbízza Szolgáltatót a közzolgáltatási feladat ellátásával.

A közzolgáltatási szerződés alapját a pályázati kiírás, továbbá a Szolgáltató által benyújtott, és az Önkormányzat által elfogadott pályázat határozzák meg. Amennyiben a közzolgáltatási szerződés, a pályázati kiírás és a pályázat között eltérés van, úgy a felsorolt dokumentumokat ebben a sorrendben kell irányadónak tekinteni. Jogszabályi kötelezés esetét kivéve semmis minden olyan kikötés, amely ellentétes a fentiekben rögzített dokumentumok bármelyikével. Ezen alapdokumentumok a közzolgáltatási szerződés szerves részét képezik.

1. A szerződés általános leírása

1.1. Jelen szerződés célja, hogy a Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltatóval együttműködve teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzendő helyi közforgalmú közzolgáltatást biztosítson Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén.

2. A szerződés tárgya és területi hatálya

2.1. Megrendelő a jelen szerződésben foglaltak szerint kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátásával.

2.2. A Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre

vonatkozó jogszabályok és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően, folyamatosan biztosítja.

3. A szerződés hatálybalépése, időtartama

3.1. Jelen szerződés a mindkét fél általi aláírást követően 2019. január 1. napján 00:00 órától 2023. december 31. napján 24:00 óráig terjedő időszakra kerül megkötésre.

4. A személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek, alvállalkozó bevonása

4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:

- a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel,
- b) feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
- c) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
- d) a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
- e) a feladatellátáshoz szükséges számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú vagy lízingelt vagy bérelt autóbusszal.

4.2. A Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat és gondoskodik azok biztonságos üzemeltetéséről, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartásáról, műszaki vizsgáztatásukról, tisztán tartásukról és tárolásukról.

Amennyiben valamely autóbusz műszaki állapota szükségessé teszi annak cseréjét, a Szolgáltató a Megrendelővel lefolytatott egyeztetés után végezheti el azt.

4.3. A tevékenység ellátására Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a megbízás alapján jegyértékesítést végző vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő alvállalkozó.

4.4. Az alvállalkozó tevékenységével kapcsolatban a teljes felelősség a Szolgáltatót terheli. A Szolgáltató szavatolja, hogy az alvállalkozó igénybevétele nem eredményez szolgáltatási szint csökkenést, és nem jár a Megrendelőt terhelő pénzügyi ellentételezés növekedésével.

4.5. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges menetjegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára a jegyek, igazolványok megvásárlását.

4.6. A Szolgáltató jogosult menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton keresztül, megbízottak és ügynökök bevonásával. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás megkezdésétől értékesítési hálózatot működtet.

4.7. A Szolgáltató biztosítja, hogy az általa működtetett elővételi pénztárak nyitva tartása munkanapokon minimum 10 óra.

4.8. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

5. A közszolgáltatás általános feltételei

5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző autóbuszokon bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja.

5.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit és az alkalmazott díjakat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza. A díjak meghatározása a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításként történhet.

5.3. A Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybe vevőket utasbaleset, illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

6. A közszolgáltatás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások

6.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 3. sz. mellékletben meghatározott hatályos díjakat alkalmazva végzi. A helyi utazási díjakat a törvény 4. § (4) bekezdés d) pontja értelmében a Megrendelő állapítja meg, melyről tájékoztatja a Szolgáltatót.

6.2. A Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyag-áremelés, alágazati bérmegállapodásnak megfelelő mértékű béremelés –, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozhatóság szükségessé és indokoltá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.

6.3. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a felek kötelesek a törvényben foglaltakat biztosítani.

6.4. A menetjegy-, illetve bérletfajták módosítása a felek megállapodása alapján történhet. Törekedni kell, hogy a módosítás időpontja a díjszabás módosításával egy időben történjen.

7. A közszolgáltatás szakmai végrehajtása, forgalom lebonyolítása

7.1. A Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:

- a) biztosítja a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenését úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
 - b) gondoskodik a járművek napi egyszeri belső takarításáról és rendszeres külső mosásáról,
 - c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,
 - d) törekszik az utasok kényelmét befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szintentartására, javítására.
- 7.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítéssel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő autóbuszok közlekedését biztosítsa.
- 7.3. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:
- a) köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
 - b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz vagy a menetidő módosítását kezdeményezi,
 - c) a szolgálati idő alatt:
 - ca) figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrend szerinti járat indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
 - cb) a menetrendtől való eltérés esetén rögzíti az eltérés okát, külön csoportosítva a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás), valamint a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okok (pl. autóbuszvezető késése, műszaki hiba) szerint,
 - cc) rögzíti az autóbuszvezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.
- 7.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, bérlettel vagy a díjmentes utazási kedvezményt igazoló utazási igazolvánnyal. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályokban engedélyezett és szabályozott módon.
- 7.5. Szolgáltató köteles biztosítani és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbuszvezetők vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltságban megjelenéssel végezzék a feladatukat, valamint a szükséges képesítésekkel rendelkezzenek.
- 7.6. Vezetés közben műsorvevő vagy médialejátszó (pl. rádió) hallgatása vagy nézése nem megengedett. Ugyancsak nem megengedett a vezetőfülkében utast szállítani, valamint vezetés közben a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytatni.
- 7.7. A járművön való dohányzás (beleértve az elektromos cigarettát) nem megengedett (álló járművön sem).
- 7.8. A hálózaton első ajtós felszállási rendet kell érvényesíteni, melynek során a járművezető köteles ellenőrizni a felszálló utasok utazási jogosultságát.

- 7.9. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

8. Menetrend

- 8.1. A megfelelő utastájékoztató érdekében Szolgáltató helyi menetrendet – 2. sz. melléklet – tesz közzé. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Megrendelő a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrendet módosítani, amely módosítás előtt köteles kikérni a Szolgáltató véleményét is. A Szolgáltató 30 napon belül bemutatja a Megrendelő által tervezett változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását.

A menetrend módosítása a közszolgáltatási szerződés módosításának minősül.

A szerződés módosítása szükséges a jóváhagyott menetrendben történő minden változás esetén, amely a menetrendi kilométer és a menetrendi járatok számát érinti, kivéve azokat a kisebb korrekciókat, melyek éves együttes hatásában nem érik el az éves menetrendi kilométer $\pm 2\%$ -át, és nem befolyásolják számottevően a menetrendi teljesítést (megállóhely áthelyezés, útvonal módosítás, stb.). Amennyiben az egyes, kisebb menetrendi változások együttes hatásukban elérik az éves menetrendi kilométer $\pm 2\%$ -át – függetlenül attól, hogy külön-külön a változások éves hatása nem éri el a menetrendi kilométer $\pm 2\%$ -át – a szerződést módosítani kell.

- 8.2. A Szolgáltató vállalja az időszakosan jelentkező rendkívüli utazási igényekhez való alkalmazkodást (ünnepnapok körüli munkarendváltozás), azzal a kikötéssel, hogy az ebből adódó – a jelen szerződésben foglaltakhoz képest keletkező – kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve a közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megszegésének.
- 8.3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelői igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi menetrend-módosításhoz kapcsolódó többletköltség-kompenzációra, ha a menetrend-módosítás részére többletköltséggel jár.
- 8.4. Előre látható események bekövetkeztekor vagy egyéb – útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló – igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó közműhiba, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Útlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor a Szolgáltató saját hatáskörében dönt, mely döntésről – indokolással ellátva – haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt.
- 8.5. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrendváltozás esetében az üzemeltetési többletköltség továbbhárításra kerül elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a szerződő felek eltérhetnek. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.

- 8.6. Abban az esetben, ha az autóbusz közlekedtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok biztonságos leszállására mód van.
- 8.7. A Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatóval egyeztetett vonalakon igényvezérelt szolgáltatást rendeljen meg. Az igényt a szolgáltatás nyújtásának megkezdését megelőző legalább 90 nappal korábban kell a Szolgáltató felé jelezni.

9. Utastájékoztatás

- 9.1. Szolgáltató a végállomásokon és a megállóhely-oszlopokon feltünteti a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket.
- 9.2. A menetrendváltozásról a Szolgáltató a helyben szokásos módon, valamint a honlapján és a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönséget.
- 9.3. Rendkívüli menetrendváltozás esetén Szolgáltató a menetrendváltozást a 9.1. pont szerint meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 9.4. A menetrendi hirdetményeken Szolgáltató feltünteti telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol az utasok bejelenthetik a hirdetmények rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 9.5. Szolgáltató üzemidő alatt teljes körű, a városi közösségi közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, az elérhetőségi telefonszámokat és az információszolgáltatás időtartamát megjelenti a saját honlapján, és kezdeményezi ezek feltüntetését a Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.
- 9.6. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatokat aktualizálja.
- 9.7. A Szolgáltató – az alábbi tartalmi elemekkel – saját honlapot üzemeltet:
- a) az utazási feltételek,
 - b) a menetrend, útvonal- és időpontkereső funkciók,
 - c) a forgalmi változásokról szóló értesítés, mely az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben kell történnie,
 - d) díjszabási tájékoztató.
- 9.8. A Megrendelő és a Szolgáltató köteles a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni.

10. Az utasokkal való kapcsolat

- 10.1. A Szolgáltató autóbuszvezetőit, valamint forgalomirányító munkavállalóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztésének

technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, autóbuszvezetők esetén a fentiekén túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára, a mozgásukban vagy tájékozódásukban korlátozott személyekkel való különleges bánásmódra és a vezetéstechnikai tudnivalókra.

- 10.2. A Szolgáltató a vonatkozó belső szabályzatának megfelelően az autóbuszvezetők és forgalomirányító munkavállalói számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 10.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
- a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
 - az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
 - minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának; ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról,
 - intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt írásban tájékoztatja.

11. Költség, költségnyilvántartás

- 11.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:
- gazdaságos, ésszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik a közforgalmú közlekedés költségeinek csökkentésére,
 - számveteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
 - költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek, és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen,
 - Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő – vagy rendelkezése alapján más szervezet – kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

12. Adatszolgáltatás a közösségi közlekedés bevételeinek, ráfordításának és egyéb körülményeinek alakulásáról

- 12.1. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról féléves tájékoztatót készít.
- 12.2. A Szolgáltató félévente, a tárgyfélévet követő második hónap utolsó napjáig adatszolgáltatási kötelezettséggel tartozik a Megrendelő felé a következő adatok tekintetében:
- szolgáltatás mennyiségére vonatkozó adatok: menetrend szerinti járatszám, teljesített járatszám, járat kilométer, rezi kilométer, férőhely kilométer;
 - szolgáltatás minőségére vonatkozó adatok: utas panaszok száma, késett - kimaradt járatok száma.

- 12.3. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:
- a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrendváltozásokra,
 - a személyszállítás általános körülményeire,
 - a járművek állapotára, életkorára,
 - a felmerülő utazási igényekre,
 - a jogszabályváltozásokból eredő kötelezettségekre.
- 12.4. A Szolgáltató az éves beszámolót a tárgyévet követő év május 31. napjáig papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.

13. Pénzügyi feltételek, a szolgáltatás finanszírozása

- 13.1. A törvény rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, méltányos nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a Szolgáltatót megillető 13.4. pontban taglalt bevételekkel, díjbevételekkel, szociálpolitikai menetdíj támogatással, egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.
- 13.2. A felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű, méltányos nyereség alatt a nettó árbevétel 1,0 %-át értik.
- 13.3. A felek rögzítik, hogy az indokolt ráfordítások összegeként 2019. évre maximum 558,74 Ft/külszolgálati km vállalási díjban állapodnak meg. A vállalási díjtól különösen indokolt esetben, a gazdasági, pénzügyi vagy jogi szabályozási háttér lényeges megváltozása esetén, közös megegyezésük alapján eltérhetnek a felek. Ez esetben a vállalási díj összegében történő változás szerződés-módosításnak minősül. A külszolgálati km elszámolásában a rezsifutás mértéke max. 8 %-kal vehető figyelembe.
- 13.4. A felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, esetleges reklámbevétel) a Szolgáltatót illeti meg.
- 13.5. Amennyiben a 13.4. pontban meghatározott bevételek összege nem éri el a Szolgáltató ráfordításainak és a 13.2. pontban meghatározott nyereség összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatónak ellentételezést nyújt.
- 13.6. A jelen szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).
- 13.7. Megrendelő a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek, és a méltányos nyereség megtérítésére az éves költségvetésében nevesített összeget – 12 egyenlő részletben – átutalja Szolgáltató részére úgy, hogy az első negyedévre eső összegek március 20-ig, majd a következő havi részletek tárgyható 20-ig a Szolgáltató számlájára beérkezzenek.

- 13.8. A Szolgáltató, amennyiben a 13.7. pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényéről az éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja a Megrendelőt.
- 13.9. A Megrendelő az általa elfogadott és jóváhagyott ellentételezési igény összegének rendezéséről – a jóváhagyástól számított – 30 napon belül köteles egyeztetést kezdeményezni.
- 13.10. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat, azzal, hogy a Megrendelő igénye alapján történt beruházások eszközpótlási, finanszírozási költségeit a Szolgáltató a teljesítés arányában Megrendelőre áthárítja.
- 13.11. Szolgáltató – a törvényben foglaltakra tekintettel – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon, köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

14. A közszolgáltatással összefüggő Szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek

- 14.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.
- 14.2. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetőtáblákat kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/járatok viszonylati jelzését, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.
- 14.3. A Szolgáltató a helyijáratok megállóhelyeken az indulási jegyzékeket elhelyezi és karbantartja, szükség szerint saját költségén gondoskodik azok cseréjéről, pótlásáról vagy javításáról.
- 14.4. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrendi tájékoztató füzet minimális tartalmi elemei:
- a) utazási feltételek és díjszabás,
 - b) helyi autóbusz vonalak felsorolása,
 - c) autóbusz vonalanként a megállóhelyek, az indulási időpontok és a menetidők,
 - d) a közlekedési jelek magyarázata,
 - e) vonalhálózati térkép.

A menetrend, illetve a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően Szolgáltató a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.

- 14.5. Eseti változások esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
- 14.6. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatóak át. A számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell.
- 14.7. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrendtervet dolgoz ki, és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt 2 nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- 14.8. A Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panaszt, illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását Megrendelő igényére rendelkezésre bocsátja.
- 14.9. A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbuszsal köteles ellátni.
- 14.10. A Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energia-hatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat.
- 14.11. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.
- 14.12. A Szolgáltató a járműveit köteles a mindenkori hatósági követelményeknek megfelelően karbantartani. Az autóbuszok berendezéseit, felszereléseit és tartozékait ép, üzemképes, használható állapotban kell tartania. Folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő jármű esztétikai, higiéniai állapota a szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltatáshoz elvárt színvonalú legyen.
- 14.13. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget a Megrendelőre közvetlenül nem háríthat át, a szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.

- 14.14. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződésmódosítási – javaslatokat terjeszthet a Megrendelő elé.
- 14.15. Szolgáltató a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.
- 14.16. Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.
- 14.17. Szolgáltató jogosult – miután a Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében különcélú menetrend szerinti járatú feladatra szerződést kötni, e feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására.
- 14.18. Szolgáltató jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.
- 14.19. Szolgáltató köteles a forgalomban résztvevő járműveken a Megrendelő által – „A helyi és helyközi közösségi közlekedés fejlesztése a Nyugat-dunántúli Régióban” megnevezésű, NYDOP-3.2.1/B-12-2013-0001. sz. pályázati forrásból – biztosított utastájékoztatási rendszert és annak eszközeit előírás szerint használni, működtetni, a hibajavításról gondoskodni. A nem rendeltetésszerű használatból, sérülésből, eseményből vagy rongálásból eredő károkat köteles mielőbb saját költségére megjavíttatni, pótolni, az esetleges károkat megtéríteni. A Szolgáltató teljes vagyoni felelősséggel tartozik az átadott technikai eszközök szerződés időtartama alatti meglétéért, megfelelő műszaki és esztétikai állapotáért (az eszközök rendeltetésszerű használatából eredő állagromlás kivételével), azok rendeltetésszerű használhatóságukért és használatukért. A járműveken mindenkor használatos elektronikus utastájékoztató eszközökön megjelenített adattartalom meghatározása Szolgáltató feladata. Szolgáltató köteles a Megrendelő által biztosított járműfedélzeti eszközöket a szolgáltatásban résztvevő járműveire saját költségén felszereltetni és integrálni a Megrendelő utastájékoztató és forgalomirányítási rendszeréhez. A felszerelést Szolgáltató csak a Megrendelővel egyeztetett partnerrel végeztetheti el, a Megrendelő egyidejű tájékoztatása mellett. Az elektronikus utastájékoztató eszközök által megjelenítendő információk körét a Megrendelővel egyeztetni kell.
- 14.20. Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a közlekedési rendszerek, továbbá a közösségi közlekedési eszközök, utasforgalmi létesítmények – beleértve a jelző- és tájékoztató berendezéseket is – alkalmasak legyenek a fogyatékkal élők által történő biztonságos igénybe vételre. A személyszállítást végző autóbuszok közül a szolgáltatás megkezdésének időpontjától számított 12. hónapon végéig 14 darabnak alacsonypadlósnak vagy alacsony belépésűnek, 3 darabnak teljes értékű légkondicionálással ellátottnak, 3 darabnak CNG meghajtásúnak kell lennie. Ezen összetételt a szolgáltatás végzésének fennmaradó időtartama alatt biztosítani kell.

- 14.21. A Szolgáltató az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény-kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit az ellátásért felelős 60 napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.
- 14.22. A Szolgáltató köteles folyamatosan (valós időben és legalább hat hónapra visszamenőleg) biztosítani a Megrendelő számára, hogy a forgalomirányító rendszerből a Megrendelő saját telephelyén lekérdezhesse a szolgáltatás mennyiségi teljesítésének ellenőrzéséhez szükséges adatokat (terv- és tényteljesítmények, menetrendszerűséggel kapcsolatos adatok, közlekedtetett járművek adatai menetekhez rendelhetően).

15. A Megrendelőnek Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei

- 15.1. A Megrendelő jogosult a menetrendet meghatározni a Szolgáltató előzetes véleményének bekérése után.
- 15.2. A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.
- 15.3. A Megrendelő jogosult a járművek épségét és esztétikai megjelenését, illetve egyéb, a szerződéses előírásoknak (állapot, megjelenés, eszközök és tartozékok megléte és működőképessége, stb.) való megfelelés céljából – annak telephelyén is, előzetes bejelentéssel, a szolgáltatás ellátását nem akadályozva – vizsgálni, hiányosság esetén azt Szolgáltató felé jelezni, valamint azonnali intézkedést kérni.
- 15.4. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak mértékét megállapítani.
- 15.5. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.
- 15.6. A Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen, vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni – Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében – a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:
- a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járat- és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
 - az utaspanaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
 - a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról,

- d) a járművek állapotáról, az üzemeltetés szabályoknak való megfeleléséről, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a tevékenységből származó bevétel elszámolásáról.
- 15.7. A Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában.
- 15.8. A Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval, és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:
- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
 - b) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
 - c) együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről,
 - d) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a közösségi közlekedés lebonyolítását,
 - e) a várható ellentételezés összegét – a Szolgáltató által a tárgyévre elkészített szakmai kalkuláció alapján – az éves költségvetésében előírányozza és fenntartja, illetve szükség esetén az összeget módosítja
 - f) gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, a hó eltakarításáról, biztosítva ezzel a járatí útvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
 - g) elvégzi a megállóhelyeken az öböl-, leszállóperon-, járdaépítéseket, csapadékvíz-elvezetést, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosságmentesíti a várakozó helyeket.
- 15.9. A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződés szerű teljesítését elfogadja, és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.
- 15.10. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok műszaki állapotának javítására.
- 15.11. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybevitelére és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.
- 15.12. A Megrendelő fenntartja a jogot, hogy amennyiben a szerződés időtartama alatt pályázati vagy támogatási forrásból lehetősége nyílik új, környezetbarát autóbuszok beszerzésére, ezeket térítés ellenében a Szolgáltató rendelkezésére bocsássa a szolgáltatás teljesítése céljából. Ebben az esetben működtetésük minden terhét (a beszerzési költség és az ahhoz kapcsolódó értékcsökkenés kivételével) a Szolgáltató viseli. Amennyiben a Megrendelő ilyen járműbeszerzésről dönt, azt a járművek szolgálatba állításához képest legalább 180 nappal előre írásban jelzi a Szolgáltató felé a típusonkénti darabszám megjelölésével.

16. Az utazási igények figyelése

- 16.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:
- a) a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri,
 - b) kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy az esetleges zsúfoltságról és az utasleymaradásról Szolgáltató vezetőjét vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
 - c) figyelemmel kíséri a városfejlődés, valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
 - d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

17. A szerződés módosításának feltételei

- 17.1. A szerződő Felek a jelen szerződést kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják.
- 17.2. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően hatályba lépett jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.
- 17.3. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a Megrendelő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.
- 17.4. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve, ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

18. A szerződés megszűnése, megszüntetése

- 18.1. A szerződő felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások meghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.
- 18.2. A Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a

helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.

- 18.3. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi, és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel, továbbá ha a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre.
- 18.4. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
- 18.5. A Megrendelő a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:
- a) a Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegés okát a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja;
 - b) a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti (Nem tekinthető felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.);
 - c) a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedteteti, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti;
 - d) a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemeltetésére és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési hatóság a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyt határozatával visszavonja, vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza;
 - e) az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően, vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel, és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják;
 - f) egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat

végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti, és e jogsértés tényét bíróság vagy hatóság jogerősen megállapítja.

- 18.6. A Szolgáltató a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:
- a Megrendelő a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 60 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás;
 - jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbussz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást a Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatart vagy határidő után 60 nappal – vagy ismétlődő esetben határidő után 30 nappal – fizeti meg a erre vonatkozó Szolgáltatóval történt előzetes megállapodás nélkül;
 - a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbussz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.
- 18.7. A 18.5. és a 18.6. pontok szerinti felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról – a 18.4. pontban meghatározottak szerint – gondoskodhasson.
- 18.8. Szerződés megszűnik, ha:
- a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja;
 - a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
 - a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.
- 18.9. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.
- 18.10. A felmondás általános szabályai:
- A felmondás – írásban – a másik félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja.
 - Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.
- 18.11. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

19. Vagyon eszközök tulajdonviszonyai

- 19.1. A felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó alábbi autóbusz-fordulók és megállók a Megrendelő tulajdonát képezik, azok használatát Megrendelő térítésmentesen biztosítja Szolgáltató részére:
- Vasútállomási decentrum létesítményei alatti földterület,
 - Kovács Károly téri jegyárusító pavilon alatti földterület,
 - Csertán Sándor utcai jegyárusító pavilon alatti földterület.
- 19.2. A Megrendelő a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott területek tulajdonjogi változása esetén, a más tulajdonába került területek bérbevétele útján köteles a terület üzemszerű használatát a Szolgáltató részére térítésmentesen lehetővé tenni. Abban az esetben, ha ez nem valósítható meg és ennek következtében a Szolgáltatónak többletkiadása keletkezik, az adott összeggel a pénzügyi ellentételezés összege növelendő.
- 19.3. A közút és egyéb közterület átépítések, felújítások a Megrendelő köteles gondoskodni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás feltételeinek biztosításáról.

20. Kötbér

- 20.1. Amennyiben a Szolgáltató vagy munkavállalója az ott előírt feltételeket neki felróható okból hibásan teljesíti, köteles a 4. sz. mellékletben megjelölt mértékű kötbérek fizetni.
- 20.2. A kötbérek meghatározásának alapját a Szolgáltató adatszolgáltatása és a forgalomirányítási rendszerből átadott adatok, az ellenőrzés során megállapított szabálytalanságot rögzítő jelentések, valamint a jogos utaspanaszok képzik.
- 20.3. Az ellenőrzések során kötbér kiszabására alapot adó esetekről a Megrendelő a Szolgáltatót az ellenőrzési jegyzőkönyv felvételétől számított 5 munkanapon belül – annak elektronikus formában történő elküldésével – tájékoztatja. A kiszabott kötbérek adatait a Megrendelő átadja a Szolgáltatónak.
- 20.4. A félévet követő 30. és 45. naptári nap között a Megrendelő és a Szolgáltató egyeztetést tartanak a Megrendelő által kiszabott kötbérek megalapozottságáról. Az egyeztetést követően a Szolgáltató írásban nyilatkozik az elfogadott kötbérek érvényesítéséről.
- 20.5. A kötbér kiszabása félévente történik, az adott félévre eső valamennyi kötbér együttes összegével.
- 20.6. A Szolgáltató az általa elfogadott kötbér összegét a féléves adatszolgáltatás során az ellentételezési igényt csökkentő tételként köteles szerepeltetni.
- 20.7. A kötbért az éves elszámolás során a Szolgáltató a Megrendelő felé költségként nem érvényesítheti.

21. Titoktartási kötelezettség

- 21.1. A felek kötelesek bizalmasan kezelni a jelen szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat.
- 21.2. A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a bizalmas információkat az esetleges alvállalkozó is a jelen szerződés rendelkezései szerint szigorúan bizalmasan kezelje. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés tárgyát érintő bizalmas információkat harmadik felek előtt csak azt követően tárják fel, hogy erről a másik féllel egyeztettek, és a feltárást a másik fél alapos indokkal nem ellenezte.

22. Adatvédelem

- 22.1. A szolgáltatások nyújtása során keletkező adatok felett a Szolgáltató rendelkezik. Felek a szakmailag elvárható legnagyobb gondossággal kötelesek eljárni annak érdekében, hogy garantálják a számítógépes rendszereikben tárolt és/vagy feldolgozott valamennyi adat biztonságát, különös tekintettel a szolgáltatások mennyiségére és minőségére vonatkozó adatokra.

23. Együttműködés, kapcsolattartás

- 23.1. Felek jelen szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeik teljesítése során kötelesek a tőlük elvárható módon, jóhiszeműen együttműködni.
- 23.2. Az operatív kapcsolattartók egyeztetnek minden olyan esetben, amikor a szerződés rendelkezéseinek betartása érdekében az szükséges. Vitás esetekben a kérdést a vezető kapcsolattartók szintjére utalják.
- 23.3. Az operatív kapcsolattartók:
- a) Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
 Városüzemeltetési Osztály
 8900 Zalaegerszeg, Kossuth u. 17-19.
 Cseke Tibor osztályvezető-helyettes
 Tel.: 92/502-126
 Fax.: 92/502-119
 E-mail: cseket@ph.zalaegerszeg.hu
 Horváth Viktória közlekedésszervezési szakreferens
 Tel.: 92/502-132
 Fax.: 92/502-119
 E-mail: horvathviktoria@ph.zalaegerszeg.hu
- b) ÉNYKK Zrt.
 Zalaegerszegi Szolgáltató Központ
 8900 Zalaegerszeg, Gasparich u. 16.
 Szabó József szolgáltató központ igazgató
 Tel.: 92/503-621
 Fax.: 92/503-625
 E-mail: szabo.jozsef@enykk.hu
 Németh Csaba üzemvezető
 Tel.: 92/503-617
 Fax.: 92/319-973
 E-mail: nemeth.csaba@enykk.hu

24. A jogviták elbírálása

A felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik. Békés megegyezés hiányában, az ügyben a pertárgy értéktől függően kikötik a Zalaegerszegi Járásbíróság, illetve a Zalaegerszegi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

25. Egyéb

23.1. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései az irányadók.

23.2. A Szolgáltató – a Megrendelő tájékoztatása mellett – jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.

23.3. A felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni.

Mellékletek:

1. sz. melléklet Zalaegerszeg Megyei Város Közgyűlése .../2018. (...) számú határozata
2. sz. melléklet Zalaegerszeg helyi közlekedés menetrendje 2019. január 1-jétől
3. sz. melléklet Zalaegerszeg helyi közlekedés díjai 2019. január 1-jétől
4. sz. melléklet Kötbérek és alkalmazásuk esetei
5. sz. melléklet A közszolgáltatás ellátásához igénybe vett buszok listája

Zalaegerszeg, 2018.

Zalaegerszeg, 2018.

.....
Zalaegerszeg Megyei Jogú Város
Önkormányzata
 képviselőjében
Balaicz Zoltán
 polgármester

.....
ÉNYKK Északnyugat-
magyarországi Közlekedési
Központ Zrt
 képviselőjében
Papp László
 vezérigazgató