



ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

☒ 8901 Zalaegerszeg, Kossuth L.u.17-19. ☎: 92/502-106, fax: 92/311-474.
E-mail: mayor@zalaegerszeg.hu

.....napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése
2016. március 3-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a kistérségi háziiorvosi ügyeleti rendszer 2015. évi működéséről

Előterjesztő: Balaicz Zoltán
polgármester

Készítette: Humánigazgatási Osztály
Zimborás Béla osztályvezető-helyettes
Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény
Dr. Lékai Katalin intézményvezető
Zalaegerszegi Gazdasági Ellátó Szervezet
Gehér Mariann intézményvezető

Egveztette: Országos Mentőszolgálat

Tárgyalta: Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság
Gazdasági Bizottság

Közgyűlésre meghívást kap: Dr. Lékai Katalin intézményvezető Zalaegerszegi
Egészségügyi Alapellátási Intézmény
Gehér Mariann intézményvezető Zalaegerszegi Gazdasági
Ellátó Szervezet

Törvényességi és tartalmi-formai szempontból ellenőrizte: Önkormányzati Osztály

Költségvetési, pénzügyi-gazdasági szempontból ellenőrizte: Közgazdasági Osztály

Tisztelt Közgyűlés!

2008. január 1-jétől Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata végzi az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátás megszervezését és folyamatos biztosítását, integrált kistérségi (központi) ügyeleti rendszer működtetésével. Az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátást a város a Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény útján látja el, az ügyeleti ellátás területe összesen 79 településre terjed ki, az ellátási területen működő háziorvosi szolgálatok lakosság száma 0-14 közötti: 12.872 fő; 14 év feletti: 87.837 fő összesen: **100.709 fő**¹.

Az ügyeleti rendszerhez csatlakozó települési önkormányzatokkal létrejött megállapodás értelmében az ügyeleti ellátás működtetője minden évben február 28-ig írásban beszámol a feladatok megelőző évi ellátásáról, valamint a feladatellátáshoz kapcsolódóan a költségvetés végrehajtásáról.

I. Szakmai munka

A hatályos jogszabályok alapján a települési önkormányzatoknak a háziorvosi, házi gyermekorvosi (a továbbiakban együtt: háziorvosi) feladatok rendelési időn kívüli ellátására ügyeleti szolgálatot kell szervezni, illetve azt *központi ügyelet* útján kell ellátni.

A *központi ügyelet* az érintett háziorvosi körzetek lakosságának folyamatos vagy meghatározott időben történő alapellátási szintű sürgősségi ellátása az adott területet ellátó mentőszolgálattal együttműködve.

Az ügyeleti rendszer 2008. január 1-jével végbement integrációja folytán a csatlakozó települési önkormányzatok területére kiterjedően egy ügyeleti központ látja el a feladatot zalaegerszegi telephellyel.

Az integráció két lépésben valósult meg, 2008. január 1-jétől összevont ügyelet kialakítására került sor a központi telephelyen, majd 2008. március 1-jétől történt meg a központi ügyeletté alakulás, ettől az időponttól kezdődően az egységes betegirányítási feladatokat (diszpécser szolgálat) az Országos Mentőszolgálat (a továbbiakban: OMSZ) látja el.

Az ügyeleti betegellátás Zalaegerszegen napközben és este 3 felnőtt- és 1 gyermekorvossal, 22 óra után 2 felnőtt és 1 gyermekorvossal működik.

Az ügyelet hétköznap 16.00 órától másnap reggel 08.00 óráig, míg hétvégén és ünnepnapokon 24 órás időtartamban vehető igénybe.

A központi rendelőben gyermek ambulancia fogadta a 0-18 éves korig, és a felnőtt ambulancia a 18 éves kor feletti beérkező betegeket.

Az ambulanciákon kívül a lakóhelyre, tartózkodási helyre történő hívások teljesítésére két megkülönböztetett jelzésű, sürgősségi ellátáshoz szükséges eszközökkel felszerelt ügyeleti gépkocsi áll rendelkezésre.

¹ adatok : OEP szerz. mód. 2015 június 01. -től

A központi háziiorvosi ügyeleti telefonos hívások és a tanácsadás céljából történő megkeresések az OMSZ - diszpécseréhez érkeznek. Az adott eset sürgősségéből következik, hogy a hívásra mentőt, ügyeletes gépkocsit indít.

Az ügyeleti ellátás területén működő háziiorvosi praxisok száma összesen 55, ebből 24 a vegyes (felnőtteket és gyermekeket is ellátó), 20 a felnőtt (kizárólag felnőtteket ellátó) és 11 a gyermek praxisok száma. A központi ügyeleti feladat ellátásban az elmúlt évben összesen 43 fő orvos vett részt, a területi ellátási kötelezettséggel rendelkező háziorvosokon kívül a területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosok, nyugdíjas háziorvosok és egyéb szakorvosok közreműködése révén.

Az ügyeletet teljesítő orvos

a) orvosi ellátásban részesíti

aa) a rendelőben megjelent járóbeteget, sérültet,

ab) hívásra otthonában, tartózkodási helyén a fekvőbeteget, sérültet,

ac) heti pihenőnapon és munkaszüneti napokon a folyamatos gyógykezelésre szoruló beteget;

b) gondoskodik

ba) a kórházi, szakorvosi ellátásra szoruló beteg kórházi beutalásáról, szakorvosi vizsgálatra, gyógykezelésre utalásáról,

bb) szükség esetén a betegnek az illetékes intézetbe történő szállításáról;

c) igazolja a beteg keresőképzetlenségét;

d) hatósági megkeresésre vagy a sérült kérelmére orvosi látelvet készít, és azt kiadja a hatóság részére, illetőleg a külön jogszabályban foglalt térítési díj megfizetését követően a sérültnek;

e) hatósági megkeresésre a betegnél (sérültnél) általános orvosi vizsgálatot végez, véralkohol-vizsgálathoz vért vesz, drogtesztet, illetve egyéb szükséges vizsgálatokat végez;

f) rendkívüli esetben (tömeges sérülés, mérgezés, elemi csapás stb.) a mentést megszervezi, és mindaddig irányítja, amíg a mentőszolgálat orvosa a helyszínen a mentés irányítását át nem veszi;

g) ellátja a halottakkal kapcsolatos rendelkezésekben előírt feladatokat.

h) gondoskodik arról, hogy a beteg kezelőorvosa megfelelő tájékoztatást kapjon az általa nyújtott ellátásról.

Az ügyeletben résztvevő szakképzett nővérek száma 12 fő ebből 6 fő főállású közalkalmazott, a beosztás szabályaiból adódó fennmaradó óraszámot megbízásos jogviszonyban lévő szakképzett nővérek teljesítették, az ügyeletes nővérek beosztás szerint a felnőtt és a gyermek ambulanciákon látják el a feladataikat.

A fentiekén kívül még 6 fő főállású és 5 fő megbízásos gépkocsivezető továbbá kisegítő személyzet állt rendelkezésre.

A sürgősségi ellátás/központi ügyelet az előírt tárgyi és szakmai minimum feltételeinek a zalaegerszegi központi orvosi ügyelet megfelel.

A betegforgalmi adatokról és a TAJ ellenőrzésekről az OEP havonta rendszeres jelentést kap.

A háziorvosi ügyeleti ellátás forgalmi adatai
[Zalaegerszeg Botfy u. 1.]

Év	Felnőtt ügyelet		Felnőtt ügyelet (eset) Σ:	Gyermek ügyelet		Gyermek ügyelet (eset) Σ:
	Ambuláns ellátás (eset)	Hívás (eset)		Ambuláns ellátás (eset)	Hívás (eset)	
2010	9.696	4.131	13.597	7.810	89	7.899
2011	10.989	4.366	15.355	7.751	107	7.858
2012	8.492	3.862	12.354	7.024	98	7.122
2013	7.739	3.411	11.150	6.994	47	7.041
2014	8.426	3.127	11.553	7.330	57	7.387
2015	8.708	2.874	11.582	6.928	30	6.928

Forrás: Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény 2016.

A telefonon beérkező hívásokat /adatlap/ a mentőszolgálat diszpécserre veszi fel. Ennek során a diszpécser elbírálja és megszervezi az indokolt intézkedéseket az ügyelet illetékességi területén belül, a vonatkozó protokoll szabályok szerint.

Az eset megítélt súlyosságára való tekintettel indítja a mentőegységet vagy az ügyeletet gépkocsit.

A mentőegység elsődleges indításának leggyakoribb okai: heveny koszorúér és agyi történések, vérnyomás szélsőséges eltérései, vérhányás, görcsös állapotok, epilepsia, fulladás, orrvérzés, eszméletlenség, tüdővizenyő, hypoglycaemia, allergiás reakció, mérgezések, sérülések voltak.

Az ügyeleti személyzet leggyakoribb indításának okai: láz, fájdalmak, hányás, hasmenés, idült betegségek heveny fellobbanása, magas vérnyomás, hasi kórképek, pszichiátriai tünetek, halott vizsgálat, helyszínelés, szociális okok miatt igénybe vett egészségügyi ellátás voltak.

A Zala Megyei Kórházban a **Sürgősségi Betegellátó Osztály 2012 januárjában** kezdte meg a működését a nap 24 órájában, beutalás nélkül is igénybe vehető. Alapvető feladata a sürgős szükség körébe tartozó állapotok, ellátása a lehető leggyorsabban egységes szakmai protokollok alapján.

A 18 év alatti korcsoport betegeinek ellátása nem a sürgősségi osztály feladata.

A mentőszolgálat és az orvosi ügyelet részéről, a közös együttműködésükkel kapcsolatban írásos panasz nem érkezett. A fennálló problémákat folyamatosan igyekszünk közösen egyeztetni.

Mind az irányítószolgálat, mind a központi orvosi ügyelet orvosainak munkája továbbra is felelősségteljes és hivatásszerű.

Az egészségügyi alapellátás minőségének garanciája a magasan képzett nagy szaktudású értékeket közvetítő szakember. A szakdolgozók számára biztosított a képzés, önképzés lehetősége, a mindenkori költségvetési kilátások tükrében.

Az ügyeleten dolgozó szakdolgozók - gyermek és felnőtt egyaránt- szakmai továbbképzése folyamatos, a működési engedélyek megújításához előírt tematikájú és pontrendszerű rendszeres továbbképzési kötelezettségük van. A sürgősségi orvosi ellátásban használatos diagnosztikai és terápiás eszközpark működőképességének fenntartása folyamatos.

II. Az ellátás finanszírozása

A háziorvosi ügyeleti ellátás működésének finanszírozása az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet 19.§ (4) bekezdése alapján történik.

A társadalombiztosítási finanszírozás normatív és a mindenkori jogszabályban meghatározott alapösszegeből és településnagyság szerinti szorzószámból áll. A szorzószám függ az egyes háziorvosi szolgálatokat fenntartó települési önkormányzatok illetékességi területéhez tartozó lakosságszámtól (a szorzószám Zalaegerszeg esetében: 1,3; Zalalövő esetében: 1,7; Pacsa esetében 1,8; a városkörnyéki települések esetében: 1.8,).

A hivatkozott finanszírozási rendelet alapján amennyiben a háziorvosi feladatok munkaidőn kívüli ellátása központi ügyelet útján történik, az ügyeleti szolgálatot működtető egészségügyi szolgáltató a 20.000 alatti lakosságszám alatti települések ellátásáért 30%-kal megemelt ügyeleti díjra jogosult.

A háziorvosi ügyeletet működtető Egészségügyi Alapellátási Intézmény 2008. március 01-től kezdődően rendelkezik érvényes OEP finanszírozási szerződéssel a központi ügyeleti feladatok ellátására.

Az ügyeleti ellátás főbb pénzügyi adatait a következő táblázat tartalmazza részletesen.

A költségvetési év során az intézmény takarékos gazdálkodást folytatott, melyet fő előirányzatonként a fenti táblázat jól tükröz.

2. számú táblázat

Kistérségi központi ügyelet pénzügyi beszámolója 2015. év	
KIADÁSOK	adatok eFt-ban
személyi juttatás	40 175
munkáltatókat terhelő járulékok	11 063
dologi kiadások	101 704
beszerzés	5 812
összes kiadás	158 754
BEVÉTELEK	
Társadalombiztosítótól átvett	95 138
<i>ebből: jogviszony-ellenőrzés</i>	657
önkormányzati támogatás	59 539
Vérvétel (rendőrségi bevétel)	953
Előző évi pénzmaradvány igénybevétele	16 012
összes bevétel	171 642
várható pénzmaradvány	12 888

Forrás: ZeGesz 2016.

A költségvetési év során az intézmény takarékos gazdálkodást folytatott, melyet fő előirányzatonként a fenti táblázat jól tükröz.

II.1. Kiadások

Személyi juttatásra 40.175 e Ft-ot fordítottunk, míg az ehhez kapcsolódó járulék 11.063 eFt volt. A 12 fő saját dolgozó (4 asszisztensnő, 5 gépkocsivezető, és 1 fő kisegítő dolgozó) bére 22.258 eFt volt, *külsős* (asszisztensnő, gépkocsivezető, illetve 2 fő ügyeletes orvos bére) megbízási díjra összesen 9.436 eFt-ot fordított az intézmény.

Jubileumi jutalom kifizetésére ez évben nem került sor, étkezési hozzájárulásként Erzsébet utalvány került kifizetésre dolgozónként 12 hónapra, havi 8.000 Ft.

Jutalomként egy havi bér került kifizetésre a munkatársaknak.

Dologi kiadások közül az alábbiakat kívánom kiemelni:

- *gyógyszer* beszerzésre 2.411 eFt-ot használtak fel; előző évhez képest minimális 3 %-os változást mutat;
- *üzemanyagra* 1.264 eFt lett kifizetve; **18%-os csökkenést** mutat a 2015. évhez képest. Ez nagyrészt az üzemanyagárak csökkenésével magyarázható;
- *egyéb készletbeszerzés*: tisztítószer, karbantartási anyagok 672 eFt.
- *telefonszolgáltatás, internet,- TV előfizetésre és informatikai programok frissítésére* 536 eFt költség keletkezett;
- *energiaszolgáltatás* (gáz, villany, víz): 1.166 eFt; 2015 évhez képest **16,7 %-os csökkenést** mutat.
- *karbantartási kiadások*: gépkocsikkal kapcsolatos kiadások (gumijavítás, évente kötelező műszaki vizsga, stb.), orvosi eszközök, telefonközpont, számítógépek javítására, orvosi eszközök kötelező bevizsgálása, gázkészülékek karbantartása, javítása. Összesen karbantartásra 272 eFt-ot fizetett ki az intézmény.
- *egyéb szolgáltatás*: munka és tűzvédelmi megbízott díja, veszélyes hulladék elszállítása, orvosi eszközök sterilizálása, tűzvédelmi eszközök felülvizsgálat stb.

A dologi kiadások részletes kimutatását a következő táblázat mutatja:

3. számú táblázat

Dologi kiadások részletezése		
	adatok e Ft-ban	
	2014. év	2015. év
gyógyszer	2484	2411
írószer, nyomtatvány, folyóirat	290	274
hajtó és kenőanyag	1547	1264
munka-, védőruha	25	41
egyéb készlet beszerzés (tisztítószer, karbantartási anyag)	535	672
kommunikációs szolgáltatások	522	536
vásárolt élelmiszer (ásványvíz)	196	197
szállítási szolgáltatás	18	0
energia szolg. (gáz, villany, víz)	1400	1166
karbantartás	758	272
egyéb üzem.szolg.(szemétdíj, tűzvédelem, munkavédelem, riasztó, postaköltség, fogl.eü., veszélyes hulladék)	556	788
ügyeleti díj (számlás)	79974	81550

diszpécserszolgálat	10172	10138
egyéb dologi kiadások	825	121
ÁFA	2107	1469
adók, díjak befizetése (biztosítási díjak-szakma ; gépkocsi műszaki vizsgadíj, rehabilitációs hozzáj.stb.)	1033	805
összes dologi kiadás	102442	101704

Forrás: ZeGesZ 2015.

A fenti táblázat tartalmazza a 2014-2015. évi dologi kiadásokat, melyek jól összehasonlíthatók, a gyógyszer, üzemanyag és az energia felhasználását az intézmény kevéssé képes befolyásolni. Védőital az ügyeletben dolgozók ivóvíz automata használata, mely a beszámolóban a vásárolt élelmiszerek közt.

Eszközbeszerzésre 665 eFt értékben került sor (TV, nyomtató, fűnyíró). Gépkocsi beszerzés is történt az elmúlt esztendőben 4.079 e Ft összegben.

II.2. Bevételek

Az intézmény 2014. évi pénzmaradványa 16.012 eFt volt, amelyből 9.958 eFt összeg került visszaforgatásra a 2015. évi költségvetésbe.

A 2015. évi várható pénzmaradvány 12.888 e Ft, melynek pontos összege csak a végső beszámoló elkészítésekor lesz végleges.

A fenti összeg nagyrészt 2016. évi költségvetés kiegészítésére kerül beszámításra. A 2016. évi költségvetés 3%-os ügyeleti díjemelést tartalmaz.

Az egészségügyi alapellátást biztosító intézmények szolgáltatásainak és infrastrukturális feltételeinek korszerűsítése érdekében meghirdetett felhívás [TOP-6.6.1-15] keretében közel 20.000 eFt összeget tervez önkormányzatunk az ügyeleti infrastruktúra és az informatika további fejlesztésére.

A Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság - 12 igen, egyhangú szavazattal – közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja [2/2016. sz. hat.].

A Gazdasági Bizottság az előterjesztést 11 igen, egyhangú szavazattal közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja. [22/2016. sz. hat.]

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a tájékoztató elfogadására!

Zalaegerszeg, 2016. február 25.



Balaicz Zoltán
 polgármester

**Az ügyeleti ellátás működtetésében résztvevő önkormányzatok
2015 év**

Sorsz.	Település neve
1.	Alibánfa
2.	Alsónemesapáti
3.	Babosdöbréte
4.	Bagod
5.	Bak
6.	Baktüttös
7.	Becsvölgye
8.	Bezeréd
9.	Bocfölde
10.	Boncodfölde
11.	Böde
12.	Bucsuszentlászló
13.	Csatár
14.	Csonkahegyhát
15.	Csőde
16.	Dobronhegy
17.	Egervár
18.	Gellénháza
19.	Gombosszeg
20.	Gösfá
21.	Gyűrűs
22.	Hagyárosbörönd
23.	Hottó
24.	Iborfia
25.	Kávás
26.	Kemendollár
27.	Keménfa
28.	Kisbucsa
29.	Kiskutas
30.	Kispáli
31.	Kustánszeg
32.	Lakhegy
33.	Lickóvadamos
34.	Milejszeg
35.	Misefa
36.	Nagykapornak
37.	Nagykutas
38.	Nagylengyel

Sorsz.	Település neve
39.	Nagypáli
40.	Nemesapáti
41.	Nemeshetés
42.	Nemesrádó
43.	Nemessándorháza
44.	Nemesszentandrás
45.	Németfalu
46.	Orbányosfa
47.	Ormándlak
48.	Ozmánbük
49.	Pacsa
50.	Padár
51.	Pálfiszeg
52.	Pethőhenye
53.	Petrikeresztúr
54.	Pókaszeptk
55.	Pölöske
56.	Puszaederics
57.	Pusztaszentlászló
58.	Salomvár
59.	Sárhida
60.	Söjtör
61.	Szentkozmadombja
62.	Szentpéterúr
63.	Teskánd
64.	Tófej
65.	Vasboldogasszony
66.	Vaspör
67.	Vöckönd
68.	Zalaboldogfa
69.	Zalacséb
70.	Zalaegerszeg
71.	Zalaháshágy
72.	Zalaigrice
73.	Zalaistvánd
74.	Zalalövő
75.	Zalaszentgyörgy
76.	Zalaszentiván
77.	Zalaszentlőrinc
78.	Zalaszentmihály
79.	Zalatárnok
Települések összesen: 79	