



ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

☒ 8901 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19. ☎ 92/502-102, fax: 92/311-474
e-mail: balaicz@zalaegerszeg.hu

..... napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése
2023. február 15-i ülésére

Tárgy: Zalaegerszeg helyi autóbusz menetrendjének megújítása, díjtételeinek felülvizsgálata, a Volánbusz Zrt-vel megkötött közszolgáltatási szerződés módosítása

Előterjesztő: Balaicz Zoltán polgármester

Készítette: Műszaki Osztály
Takácsné Czukker Szilvia osztályvezető
Borda István közlekedésszervezési szakreferens

Egyeztetve: Gecse Péter alpolgármester

Tárgyalta: Ügyrendi, Jogi és Vagyonyilakozatot Ellenőrző Bizottság
Műszaki Bizottság
Gazdasági Bizottság
Pénzügyi Bizottság
Humánigazgatási Bizottság
Településrészi Önkormányzatok

A közgyűlésre meghívást kap: VOLÁNBUSZ Zrt.
8900 Zalaegerszeg, Gasparich u. 16.
Rózsa Tamás, Megyei Forgalmi Üzemvezető

Költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontból ellenőrizte: Közgazdasági Osztály

Törvényességi, tartalmi és formai szempontból ellenőrizte: Önkormányzati Osztály

Tisztelt Közgyűlés!

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata és az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. (jogutód: VOLÁNBUSZ Zrt.) között 2018. december 10. napján jött létre közszolgáltatási szerződés (továbbiakban: közszolgáltatási szerződés). A szerződés 2023. december 31. napjáig biztosítja Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén a helyi menetrend szerinti autóbuszos személyszállítási tevékenység ellátását.

I. A 2012. évi XLI. törvény 25. § (2) szerint a személyszállítási közszolgáltatási szerződés része a közszolgáltatási menetrend. A közszolgáltatási szerződés 5.2 pontja szerint „A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit és az alkalmazott díjakat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza. A díjak meghatározása a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításként történhet.” A 8.1 pont kimondja, hogy „A menetrend módosítása a közszolgáltatási szerződés módosításának minősül.”

A közszolgáltatási szerződés 2. számú melléklete tartalmazza a helyi közösségi közlekedés menetrendjét.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése 198/2022. (XII.15.) határozatával elfogadta a Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedésének megújításáról szóló koncepciót.

A 2022. december 15-i közgyűlésen bemutatott és egyhangú döntéssel elfogadott koncepció alapján a VOLÁNBUSZ Zrt. szakembereinek bevonásával kidolgoztuk az új menetrendet és a díjstruktúrát. A **megújított menetrend** célja – a koncepcióban foglaltaknak megfelelően – az átszállásmentes közösségi közlekedés kialakítása a teljesítménycsökkentés elve mentén. A tervezett átalakítás lényege, hogy jelentősen javulnak az átszállásmentes kapcsolatok, számos városrész között közlekedik rendszeresen közvetlen járat. A bevásárlóközpontok térségét is bekapcsoljuk a közösségi közlekedésbe a nagyobb városrészek irányából. A Kossuth L. utca és a Mártírok útja tehermentesítése jobban megvalósul, és könnyebben elérhető lesz a belváros a peremkerületekben élők számára.

A **tervezett menetrendi átalakítás** mellett egyes vonalak számozása is megváltozik az alábbiak szerint:

- a törzshálózaton megszűnnek a C, E, U, Y jelzések
- a törzshálózat viszonylatainak számozása: 1-10
- településrészek összeköttetését biztosító járatok: 11-20
- műszakos közlekedést biztosító járatok: 21-28

Törzshálózat	
Jelenleg	Tervezett
1 Vasútállomás–Olai templom–Hatház–Andráshida 1 Andráshida–Apátfa–Olai templom–Vasútállomás 1A Autóbusz-állomás–Olai templom–Andráshida 1U Vasútállomás–Szenterzsébethegy–Hatház–Andráshida	1 Vasútállomás–Olai templom–Hatház–Andráshida 1 Andráshida–Apátfa–Olai templom–Vasútállomás
2 Autóbusz-állomás–TESCO–Csácsbozsok 2 Csácsbozsok–TESCO–Autóbusz-állomás	2A Autóbusz-állomás–TESCO–Csácsbozsok 2A Csácsbozsok–TESCO–Autóbusz-állomás

Törzshálózat	
Jelenleg	Tervezett
3 Vasútállomás–Nekeresd–Pózva 3 Pózva–Nekeresd–Vasútállomás 3C Kovács Károly tér–Pózva, Külsőkórház 3C Pózva, Külsőkórház–Autóbusz-állomás / Vasútállomás	3 Vasútállomás–Nekeresd–Pózva 3 Pózva–Nekeresd–Vasútállomás
4 Vasútállomás–Zalabesenyő–FLEX B–Botfa 4 Botfa–FLEX B–Zalabesenyő–Vasútállomás 4A Vasútállomás–Zalabesenyő–Vasútállomás 4E Vasútállomás–Bartók B. u.–Zalabesenyő–Bartók B. u.–Vasútállomás	4 Autóbusz-állomás–Bartók B. u.–Zalabesenyő–FLEX B– Botfa 4 Botfa–FLEX B–Zalabesenyő–Bartók B. u.–Autóbusz- állomás
5 Autóbusz-állomás–Neszele–Ságod 5 Ságod–Neszele–Autóbusz-állomás 5C Autóbusz-állomás–Neszele–Ságod 5C Ságod–Neszele–Autóbusz-állomás 5U Vasútállomás–Kovács K. tér–Ságod 5U Ságod–Széchenyi tér–Vasútállomás	5 Autóbusz-állomás–Neszele–Ságod 5 Ságod–Neszele–Autóbusz-állomás
24 Autóbusz-állomás–Olai templom– Szenterzsébethegy 24 Szenterzsébethegy–Olai templom–Autóbusz- állomás	6 Autóbusz-állomás–Olai templom–Szenterzsébethegy 6 Szenterzsébethegy–Olai templom–Autóbusz-állomás
30 Autóbusz-állomás–Mártírok útja– Bazita 30 Bazita–Kosztolányi út–Autóbusz-állomás	7 Autóbusz-állomás–Mártírok útja– Bazita 7 Bazita–Kosztolányi út–Autóbusz-állomás
9 Kovács Károly tér–TESCO–Páterdomb 9E Autóbusz-állomás–TESCO–Páterdomb 9 Páterdomb–TESCO–Kovács Károly tér	9 Kovács Károly tér–TESCO–Páterdomb 9 Autóbusz-állomás–TESCO–Páterdomb 9 Páterdomb–TESCO–Kovács Károly tér
26 Autóbusz-állomás–Olai templom–Ebergény 26 Ebergény–Göcseji út–Autóbusz-állomás	12A Kovács K. tér–Olai templom–Ebergény 12A Ebergény–Olai templom–Széchenyi tér
10C Kovács K. tér–Olai templom–Csertán S. u.– Kovács K. tér	20 Kovács K. tér–Olai templom–Csertán S. u.–Kovács K. tér

Városrészek összeköttetését biztosító új viszonylatok	
Jelenleg	Tervezett
2 (Csácsbozsok) + 10C (Ladorhegy) + 10E (Ladorhegy)	2 Csácsbozsok–TESCO–Kovács K. tér–Olai templom–Csertán S. u.– Kovács K. tér
2 (Csácsbozsok) + 26 (Ebergény)	12 Csácsbozsok–TESCO–Kovács K. tér–Olai templom–Ebergény 12 Ebergény–Olai templom–Széchenyi tér–TESCO–Csácsbozsok
3 (Pózva) + 8 (Kertváros)	13 Kertváros–Vasútállomás–Kovács K. tér–Nekeresd–Pózva 13 Pózva–Nekeresd–Széchenyi tér–Kertváros
1 (Andráshida) + 4 (Botfa) = 14	14 Botfa–Zalabesenyő–Vasútállomás–Olai templom–Hatház– Andráshida 14 Andráshida–Apátfá–Olai templom–Vasútállomás–Zalabesenyő– Botfa
5 (Ságod) + 8 (Kertváros)	15 Kertváros–Vasútállomás–Kovács K. tér–Neszele–Ságod 15 Ságod–Neszele–Széchenyi tér–Kertváros
8 (Kertváros) + 10/11 (Ladorhegy) + 10Y/11Y (Ladorhegy)	18 Vasútállomás–Csertán S. u.–Olai templom–Széchenyi tér– Kertváros –Kovács K. tér–Olai templom–Csertán S. u.–Vasútállomás 18A Vasútállomás–Csertán S. u.–Olai templom–Széchenyi tér– Erdész u.–Kertváros –Kovács K. tér–Olai templom–Csertán S. u.–Vasútállomás
8C/8E (Kertváros) + 9 (Páterdomb)	19 Kertváros–Erdész u.–Kovács K. tér–Zala Park–Páterdomb–Zala Park –Széchenyi tér–Erdész u. - Kertváros

Műszakos járatok	
Jelenleg	Tervezett
41 Autóbusz-állomás–Vasútállomás–FLEX B–Botfa 41 Botfa–FLEX B–Vasútállomás–Autóbusz-állomás	4 Autóbusz-állomás–Zalabesenyő–FLEX B–Botfa 4 Botfa–FLEX B–Zalabesenyő–Autóbusz-állomás
C2 Csácsbozsok–Mártírok útja– Kertváros–Csertán S. u.–Ladorhegyi ABC C2 Ladorhegyi ABC–Csertán S. u.–Kertváros–Vasútállomás–Csácsbozsok	21 Csácsbozsok–Kovács K. tér–Mártírok útja–Kertváros 21 Kertváros–Mártírok útja–Széchenyi tér–Csácsbozsok 22 Csácsbozsok–Kovács K. tér–Olai templom–Csertán S. u.–Kertváros 22 Vasútállomás–Kertváros–Csertán S. u.–Olai templom–Széchenyi tér–Csácsbozsok
44 Kertváros–FLEX B 44 FLEX B–Kertváros	23E Kertváros–FLEX B 23E FLEX B–Kertváros
C1 Kertváros–Csertán S. u.–Olai Bisztró–Andráshida C1 Andráshida–Olai Bisztró–Csertán S. u.–Kertváros C4 Botfa–Vasútállomás–Kertváros–Csertán S. u.–Olai Bisztró C4 Olai Bisztró–Csertán S. u.–Kertváros–Vasútállomás–FLEX B	24 FLEX B–Vasútállomás–Kertváros–Csertán S. u.–Olai Bisztró–Andráshida 24 Andráshida–Olai Bisztró–Csertán S. u.–Kertváros–Vasútállomás–FLEX B–Botfa
48 Olai Bisztró–Csertán S. u.–ADA 48 ADA–Csertán S. u.–Olai Bisztró	24E Olai Bisztró–Csertán S. u.–ADA 24E ADA–Csertán S. u.–Olai Bisztró
C5 Autóbusz-állomás–Pernix Pharma C5 Pernix Pharma–Autóbusz-állomás	25 Olai Bisztró–Csertán S. u.–Kertváros–Kovács K. tér–Edelmann–Rheinmetall 25 Rheinmetall–Edelmann–Széchenyi tér–Kertváros–Csertán S. u.–Olai Bisztró
30C Autóbusz-állomás–TUNGSRAM 30C TUNGSRAM–Autóbusz-állomás	27 Autóbusz-állomás–TUNGSRAM 27 TUNGSRAM–Autóbusz-állomás
11A Vasútállomás–Kertváros–Göcseji út–Csertán S. u.–Széchenyi tér–Vasútállomás	28 Vasútállomás–Kertváros–Göcseji út–Csertán S. u.–Széchenyi tér–Vasútállomás

A menetrend tervezetét társadalmassítás keretében az utazóközönség is megismerhette. 2022. december 16. napjától 2023. január 18. napjáig a lakosságnak lehetősége volt a tervezett menetrendet és hálózati térképet véleményezni online felületeken, továbbá 2022. december 20-án és 2023. január 17-én megtartott lakossági fórum keretében megismerni. Hozzávetőleg 150 db elektronikus levél, észrevétel érkezett, melyek kiértékelését követően a szakmailag indokoltnak tekinthető javaslatokat beépítettük a megújuló menetrendbe, továbbá valamennyi észrevételre írásban válaszolt a Volánbusz Zrt és az önkormányzat. Mindemellett az Északi és Déli Ipari Parkban működő cégeket is felkértük véleményezésre. A cégek által megküldött a műszakos rendhez igazodó igényeket a Volánbusz Zrt. megvizsgálta, és a menetrend kidolgozásakor az indokoltakat figyelembe vette.

A kitűzött költségtakarékosság elérése miatt a menetrend átalakítással a helyi közösségi közlekedési tevékenységet az eddigi helyett 8 fordával kevesebb látná el a szolgáltató. A követési idők optimalizálásával és a belvárosban (Kossuth L. u., Mártírok útja) ma egymást átlapoló járatok összekötésével teljesítményoptimalizálás érhető el, a Volánbusz Zrt. tájékoztatása alapján ez évente 150 ezer km csökkentést, valamint 22 ezer rezsikm csökkenést jelent, azaz kb. 10 %-os teljesítménykivonás érhető el a rendszerből.

2023. márciusi bevezetéssel tervezve arányosan 125 ezer km csökkenés, 18 ezer rezsikm csökkenés prognosztizálható, ezzel kb. 9%-os teljesítménykivonás érhető el 2023-ban (a kalkuláció nem

tartalmazza az előre nem látható makrogazdasági körülmények hatásait, illetve nem kalkulál a forgalomba helyezésre kerülő elektromos autóbuszok üzemeltetéséből adódó költségekkel sem).

A megújított menetrend és az új hálózati nyomvonal tervezett bevezetése: 2023. március 18. napja. A megújított menetrendet a közszolgáltatási szerződés 2. számú módosításának 1. számú melléklete, az új hálózati nyomvonalat az 5. számú melléklete tartalmazza.

Az új menetrend 2023. márciusi bevezetésekor a szolgáltató a honlapon történő interaktív tájékoztatás mellett hirdetések, szórólapok, menetrendi füzetek terjesztésével segíti a lakosok tájékoztatását, az új helyijárat vonalhálózat megismerését. Önkormányzatunk a helyi sajtón, a városi portálon keresztül tájékoztatja az utazóközönséget, továbbá az ismertető anyagokat eljuttatja a zalaegerszegi háztartásokba. Mindemellett a Google térképen, illetve a menetrendek.hu oldalakon is elérhetővé válik az új menetrend, kedvezőbbé válik az utastájékoztatás, továbbá új menetrendi táblákat helyez ki a szolgáltató.

Az új menetrend bevezetését követő 2-3 hónapos időszak tesztüzemnek tekinthető, melyet követően a szolgáltató 2023. május második felében – a nyári tanszünetet megelőzően – utasfelmérést tervez elvégezni. Ennek eredményeként a nyári időszakban javaslatot adnak a menetrendek finomhangolására, a csatlakozások javítására, az útvonalak esetleges módosítására, külön fókuszálva a 2023. március 18. után megváltozott útvonalon közlekedő járatokra (pl. 12, 12A Ebergény) vagy az un. betéréssel elérhető városrészekre (pl. Zalabesenyő, Nekeresd, Neszele). **Az esetleges változtatások alapját az időközben beérkező lakossági észrevételek, az utasszámok és az egyes járatok kihasználtságának alakulása határozhatja meg.**

II. 2023. április 1-től bevezetésre kerülő új tarifarendszer

A megújuló tarifarendszer kidolgozásakor figyelembe vettük, hogy **10 évig, 2013. óta nem volt jegy- és bérletáremelés.** Az elmúlt években az utasszám drasztikusan csökkent, és a változatlan árak miatt az utazók által fizetett jegyekből, bérletekből származó bevétel a növekvő költségeknek csak egy töredékét fedezte. (melynek további oka a gépkocsik számának ugrásszerű növekedése).

A díjmelést továbbá indokolja az elmúlt években kialakult és a közlekedési ágazatot is sújtó energiaválság, drasztikus üzemanyag-áremelkedés.

A megújítás során célszerű azon díjtermékek (pl. összvonalas kombinált bérlet) kivezetése, amelyek értékesítési mutatói csökkenő tendenciát mutattak az elmúlt években.

Zalaegerszegen jelenleg az alábbi díjtermékek vásárolhatók meg az utazóközönség részére:

Díjtermék megnevezése	Ár (Ft)
Elővételen váltott menetjegy	250
Autóbuszon váltott helyi menetjegy	340
Összvonalas félhavi bérlet	3.200
Összvonalas havi bérlet	6.400
Összvonalas Egerszeg kártyás havi bérlet	5.760
Összvonalas kombinált Egerszeg kártyás havi bérlet	6.340

Összvonallas kombinált havi bérlet	7.040
Tanuló, nyugdíjas havi bérlet	2.280

Az értékesített díjtermékek darabszámában az elmúlt évek során folyamatos csökkenés mutatkozott, melyben közrejátszott a koronavírusjárvány miatti korlátozások bevezetése is.

Emiatt, valamint a nyomdai költségek racionalizálása érdekében – a szolgáltató javaslatára – célszerű megszüntetni a jelenlegi díjtermékek közül az *összvonallas kombinált havi bérleteket*, illetve az *arckép nélküli összvonallas havi bérletet*. Az *összvonallas kombinált havi bérletek* értékesítésében az elmúlt években szintén jelentős visszaesés tapasztalható, ezért a szolgáltató javaslatára célszerű e díjtermék kivezetése is az értékesített díjtermékek köréből.

Bevezetésre kerülnek olyan új jegy- és bérletfajták, melyek – a kérdőívek vizsgálata, a lakossági jelzések szerint is – igényként jelentkeztek. Ezen termékek – más városokban történt kedvező fogadtatásuk, pozitív megítélésük alapján is – remélhetőleg Zalaegerszeg helyijárat közlekedésében is népszerűek lesznek, mint pl. a 10 db-os gyűjtőjegy, a 24 órás jegy, valamint a kisgyermekes havi bérlet.

A 10 db-os gyűjtőjegy megközelítőleg 9 db elővételi menetjegy áráért vásárolható meg, ami kb. 10% kedvezményt jelent. A gyűjtőjegy jegyszelvényei kizárólag együtt értékesíthetők, de külön-külön is használhatók lesznek utazásra.

A 24 órás jegy érvényessége a jegyváltáskor megjelölt kezdő időponttól (nap, óra, perctől) számított 24 órán keresztül tart, korlátlan számú utazásra.

A kisgyermekes havi bérlet, mint új termék ára megegyezik a havi bérlet jelenlegi árával, mely a gyermekgondozási támogatásra (GYES, GYET) jogosító igazolás és érvényes személyazonosság igazolására alkalmas okmány (pl.: személyazonosító igazolvány, vezetői engedély, útleve) együttes felmutatásával, vagy a szolgáltató által kiállított 'Kisgyermekes bérletigazolvánnyal' lesz érvényes.

A 30 napos összvonallas bérlet a bérletváltáskor megjelölt, a bérleten feltüntetett naptári nap (az érvényesség első napja) 0:00 órájától a következő hónap ugyanazon naptári napját megelőző nap 24:00 óráig érvényes.

Több városban döntöttek díjemelésről az elmúlt időszakban, mely átlagban az alábbi százalékokat jelenti: Békéscsaba 25,4 %, Szeged 25,8 %, Dunaújváros 12,9 %, Székesfehérvár 20,7 %, Nyíregyháza 14,1 %, Nagykanizsa 19,4 %, Kaposvár 12,8%, Veszprém 45,4%.

A módosítást követően, 2023. április 1-től, Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedése esetében, átlagban 13,7 %-os díjemelés javasolt, az alábbi díjtermékek alkalmazásával:

Díjtermék	Bruttó egységár JELENLEG (Ft)	Bruttó egységár EMELÉST KÖVETŐEN (Ft)	Applikációban vásárolt mobil termékek bruttó egységára EMELÉST KÖVETŐEN (Ft)
Autóbuszon váltott menetjegy	340 bruttó Ft/db	400 bruttó Ft/db	-
Elővételben váltott menetjegy	250 bruttó Ft/db	320 bruttó Ft/db	280 bruttó Ft/db
Összvonallas bérlet félhavi	3 200 bruttó Ft/db	3 520 bruttó Ft/db	3 200 bruttó Ft/db
Összvonallas bérlet havi	6 400 bruttó Ft/db	7 040 bruttó Ft/db	6 475 bruttó Ft/db
Összvonallas bérlet havi Egerszeg kártyával	5 760 bruttó Ft/db	6 340 bruttó Ft/db	-

Tanuló havi bérlet	2 280 bruttó Ft/db	2 500 bruttó Ft/db	2 250 bruttó Ft/db
Nyugdíjas havi bérlet	2 280 bruttó Ft/db	2 500 bruttó Ft/db	2 250 bruttó Ft/db
Új díjtermékek		Bruttó egységár (Ft)	Applikációban vásárolt mobil termékek bruttó egységára (Ft)
10 db-os elővételi gyűjtőjegy		2 900 bruttó Ft/db	-
24 órás jegy		800 bruttó Ft/db	720 bruttó Ft/db
Kisgyermekes havi bérlet		6 400 bruttó Ft/db	-
30 napos összvonalas bérlet		7 040 bruttó Ft/db	6 475 bruttó Ft/db
30 napos tanuló, nyugdíjas bérlet		2 500 bruttó Ft/db	2 250 bruttó Ft/db

A módosított tarifarendszert a közszolgáltatási szerződés 2. számú módosításának 2. számú melléklete tartalmazza.

A helyi közösségi közlekedés ellátásáért a szolgáltatót ellentételezés illeti meg, a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény 30. § (4) bekezdés c) pontja szerint

„c) az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a közlekedési szolgáltató közszolgáltatási feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségnek a díjbevételel, szociálpolitikai menetdíj-támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.”

A Volánbusz Zrt. részéről az önkormányzati forrású ellentételezési igény évről évre emelkedik, 2020. évben 509.020.568,- Ft, 2021. évben 637.779.298,- Ft volt, 2022. évre várhatóan 857.463.000,- Ft lesz.

A közösségi közlekedés magasra szökő finanszírozási igénye arra kötelez tehát bennünket, hogy a korábbi tervekhez mérten további teljesítményt takarítsunk meg a rendszerben, annak figyelembevétele mellett, hogy az elmúlt években jellemző utasvesztés mértéke mérsékelhető legyen. Célunk továbbá, hogy az átszállásmentes kapcsolatok megteremtésével sikerüljön a tömegközlekedést ismét vonzóvá tenni azon lakosok körében, akik az elmúlt években a személygépkocsit választották a buszok használata helyett.

A hatékonyságnövelési elvárás mellett jelentős az energiaárak kiugrása miatti költségigény robbanás, mely a Volánbusz Zrt. 2022. októberi kalkulációja szerint az üzemeltetés közvetlen anyagköltségét, a közvetlen karbantartás, az eszközpótlás és a személyi jellegű költségek esetében különösen jelentős támogatási igényt feltételez.

III. A megújult hálózati menetrend bevezetését követően a Volánbusz Zrt. Zalaegerszeg helyi közúti közforgalmi szolgáltatását 24 db autóbuszszállítással tudja látni. Az autóbuszok listáját a közszolgáltatási szerződés 2. számú módosításának 3. számú melléklete tartalmazza.

A hatékonyabb rendszer elérése érdekében a buszállomány összetételében már korábban is történtek változások: járműcsere keretében 2020. augusztusban 6 db új csuklós Mercedes Conecto G típusú autóbuszt állított forgalomba a Volánbusz Zrt. Zalaegerszegen, 800 millió forintos beruházással.

Ennek köszönhetően az átlagéletkor 2020. év végén 12,23 évre csökkent. 2021. júliusában 3 db alacsonypadlós csuklós autóbuszra cserélt a Volánbusz Zrt. 3 db normál padlósintű, csuklós autóbust.

Várhatóan 2023. I. félévben – 2 milliárd forintos ráfordítással –Zalaegerszegre kerül 11 db BYD K9UD típusú szóló elektromos busz. **A buszállomány átlagéletkora ezzel 5 évre csökken, ami az egyik legjobb arány a megyei jogú városok és megyeszékhelyek összehasonlításában.**

IV. A szerződés törzsszövegének módosítására is tett javaslatot a Volánbusz Zrt. Ezek érdemi változást nem jelentenek, bővebben kerülnek kifejtésre a kapcsolattartásra, a titoktartásra, átláthatóságra, adatkezelésre vonatkozó pontok.

Az előterjesztés melléklete a közszolgáltatási szerződés 2. számú módosítása, mely tartalmazza a megújult menetrendet, a tarifarendszert, az autóbuszlistát, valamint az új hálózati nyomvonalat.

A Bizottságok az előterjesztést rendkívüli ülésen tárgyalják.

Kérem a tisztelt Közgyűlést, hogy fogadja el a közszolgáltatási szerződés módosítását.

Határozati javaslat:

1. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése – az előterjesztésben foglalt tartalommal – támogatja Zalaegerszeg helyi autóbusz menetrendjének és hálózati nyomvonalának megújítását.
2. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata elfogadja Zalaegerszeg helyi autóbusz tarifarendszerének megújítását az alábbiak szerint:

Menetjegyek és bérletek árai a helyi autóbuszjáratokon	Bruttó egységár (Ft)	Applikációban vásárolt mobil termékek bruttó egységára (Ft)
Autóbuszon váltott menetjegy	400 bruttó Ft/db	-
Elővételen váltott menetjegy	320 bruttó Ft/db	280 bruttó Ft/db
Összvonalas bérlet félhavi	3 520 bruttó Ft/db	3 200 bruttó Ft/db
Összvonalas bérlet havi	7 040 bruttó Ft/db	6 475 bruttó Ft/db
Összvonalas bérlet havi Egerszeg kártyás	6 350 bruttó Ft/db	-
Tanuló havi bérlet	2 500 bruttó Ft/db	2 250 bruttó Ft/db
Nyugdíjas havi bérlet	2 500 bruttó Ft/db	2 250 bruttó Ft/db
10 db-os gyűjtőjegy	2 900 bruttó Ft/db	-
24 órás jegy	800 bruttó Ft/db	720 bruttó Ft/db
Kisgyermekes havi bérlet	6 400 bruttó Ft/db	-
30 napos összvonalas bérlet	7 040 bruttó Ft/db	6 475 bruttó Ft/db
30 napos tanuló, nyugdíjas bérlet	2 500 bruttó Ft/db	2 250 bruttó Ft/db

3. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése elfogadja a Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata és az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. (jogutódja: Volánbusz Zrt.) között 2018. december 10. napján, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátására létrejött közszolgáltatási szerződés közös megegyezéssel történő - az előterjesztés melléklete szerinti - 2. számú módosítását.

A közgyűlés felhatalmazza a polgármestert a közszolgáltatási szerződés 2. számú módosításának aláírására.

Határidő: 2023. március 03.

Felelős: Balaicz Zoltán polgármester

Zalaegerszeg, 2023. február 10.

Balaicz Zoltán
polgármester



KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS 2. sz. módosítása

amely létrejött egyrészről

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata (székhely: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos u. 17-19.; törzskönyvi azonosító szám: 734455; nyilvántartja: Magyar Államkincstár; államháztartási egyedi azonosító: 744030; adószám: 15734453-2-20; statisztikai számjel: 15734453-8411-321-20; számlavezető pénzügyintézet: OTP Bank Nyrt.; bankszámlaszám: 11749008-15432704; képviseli: **Balaicz Zoltán** polgármester), mint ellátásért felelős önkormányzat (a továbbiakban: **Megrendelő**),

másrészről a

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen működő Részvénytársaság (rövidített elnevezés: VOLÁNBUSZ Zrt.; székhely: 1091 Budapest, Üllői út 131.; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-042156; nyilvántartja: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; adószám: 10824346-2-44; statisztikai számjel: 10824346-4931-114-01; számlavezető pénzügyintézet: K&H Bank Zrt.; bankszámlaszám: 10200971-21508747-00000000; képviseli: **Kruchina Vince** elnök-vezérigazgató), mint Szolgáltató, (a továbbiakban: **Szolgáltató**),

- Megrendelő és Szolgáltató a továbbiakban együttesen: **Felek** - között az alulírott napon és helyen, az alábbi feltételek szerint:

I. ELŐZMÉNYEK

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata és az ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. között 2018. december 10. napján közszolgáltatási szerződés jött létre a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (a továbbiakban: Sztv.) rendelkezései, valamint Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése 190/2018. (XI.21.) számú határozata alapján Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén a helyi menetrend szerinti autóbusszal végzett közforgalmú közszolgáltatási feladat ellátására (a továbbiakban: közszolgáltatási szerződés).

Felek egyezően rögzítik, hogy a közszolgáltatási szerződés időbeli hatálya 2019. év január hó 01. napjának 00.00 órától 2023. év december hó 31. napjának 24.00 órájáig áll fenn.

Felek jelen módosításban kívánják rögzíteni a korábban előkészített és a vonatkozó jogszabályi előírások szerint módosított rendelkezéseket, valamint a helyi menetrendre, a díjszabásra, az autóbuszlistára, valamint az autóbuszvonalhálózatra vonatkozó módosításokat.

Mіндеzen tények alapján Felek a közszolgáltatási szerződés 2. számú módosítását a jelen módosító okiratban rögzítettek szerint foglalják írásba.

II. A SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS TÁRGYA, TARTALMA

1. Felek egyezően rögzítik, hogy a közszolgáltatási szerződés „21. Titoktartási kötelezettség”, „22. Adatvédelem”, „23. Együttműködés, kapcsolattartás”, „24. A jogviták elbírálása” fejezetét törlik, és helyükbe - a jelen 2. sz. módosítást később aláíró fél aláírásának napjától - az alábbi fejezetek lépnek:

„21. A JOGVITÁK ELBÍRÁLÁSA

A Felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik. Amennyiben az erre irányuló tárgyalásaik 3 hónapon belül nem vezetnek eredményre, úgy Felek jogvitájának eldöntésére a Polgári Perrendtartásról szóló törvény általános szabályai szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróság jogosult.”

„22. KAPCSOLATTARTÁS

Felek a jelen szerződés végrehajtásának megfelelő biztosítása érdekében kapcsolattartókat jelölnek ki. A kapcsolattartó személyek kijelölése a szerződés aláírásával egyidejűleg, írásban történik, alapvetően nevük, beosztásuk, telefon és e-mail elérhetőség megjelöléssel.

A kapcsolattartásra kijelölt személyek a teljesített szolgáltatással, végrehajtással kapcsolatban jognyilatkozat megtételére jogosultak, ez a jogosítvány azonban nem terjed ki a jelen szerződés módosításával, megszüntetésével kapcsolatos jognyilatkozatok megtételére, amelyre kizárólag a Felek cégjegyzési joggal felruházott képviselői jogosultak. A kapcsolattartók adatait Felek a szerződés 6. számú mellékleteként csatolják. A kapcsolattartók adatainak változása a szerződés módosítását nem igényli, arról Felek írásban kötelesek haladéktalanul értesíteni egymást.

Felek kijelentik, hogy a Szerződésben megjelölt, a Felek képviseletében eljáró személyek, a kapcsolattartó személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, e-mail cím, telefonszám), valamint – amennyiben van - a teljesítésigazolásra jogosult személyek személyes adatait (teljes név, beosztás, telefonszám, e-mail cím, aláírás) kizárólag a Szerződés létrejötte és teljesítése, különösen a teljesítéssel összefüggő kapcsolattartás, valamint a szerződés teljesítésével összefüggő jognyilatkozatok megtétele céljából kezelik.

Megrendelő a szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy az érintettekkel megismertette a másik Félnak, a VOLÁNBUSZ Zrt.-nek a szerződéskötés során képviseletre és aláírására jogosult (természetes, meghatalmazott, vagy cégjegyzésre jogosult) személyek, a teljesítésigazoló személyek, a szerződésben megjelölt kapcsolattartók, illetve a szerződés teljesítésében egyéb módon résztvevők vagy közreműködők személyes adatainak kezelésével kapcsolatos adatkezelési tájékoztatóját, így a GDPR 14. cikk szerinti tájékoztatást VOLÁNBUSZ Zrt. a másik Fél kapcsolattartói, mint érintettek részére megadta. A VOLÁNBUSZ Zrt. az ehhez az adatkezeléshez kapcsolódó adatkezelési tájékoztatóját a honlapján nyilvánosságra hozta, amely folyamatosan, korlátozás nélkül bárki számára elérhető az alábbi címen:

*<https://www.volanbusz.hu/hu/volanbusz/adatvedelmi-tajekoztato> az 5.25. pontban:
<https://www.volanbusz.hu/files/public/adatvedelem/Szerzodeskotesselosszefuggoadatkezeles.pdf>’*

„23. TITOKTARTÁS, INFORMÁCIÓSZABADSÁG

Felek megállapodnak abban, hogy a szerződés teljesítése során vagy azzal összefüggésben tudomásukra jutott üzleti és gazdasági titkot, bizalmas információt - beleértve a védett ismeretet is - megőrzik és bizalmasan kezelik, nem használják fel, nem teszik közzé, nem szolgáltatják ki, nem teszik hozzáférhetővé, felhasználhatóvá, továbbá ezeket kizárólag a szerződés teljesítésével kapcsolatban felmerülő feladatok megoldása érdekében használják fel.

Feleket a titoktartási kötelezettség - eltérő írásos megállapodásuk hiányában - a fennálló jogviszony megszűnése után a Ptk. szerinti 5 éves elévülési időtartam alatt változatlanul, korlátozás nélkül terheli.

Szolgáltató tájékoztatja Megrendelőt, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvényben meghatározott közfeladatot lát el, ezért a vonatkozó jogszabályok alapján, az általa kötött szerződések vonatkozásában közzétételi, valamint tájékoztatási kötelezettsége áll fenn, amelyet a jogszabályokban foglaltak szerint köteles teljesíteni (a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény; a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény; az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény; a köztulajdonban álló gazdasági társaságok takarékosabb működéséről szóló 2009. évi CXXII. törvény; a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLIII. törvény stb.).

Megrendelő a megállapodás aláírásával nyilatkozik, hogy az erre vonatkozó jogszabályokat ismeri, a tájékoztatást megértette és tudomásul vette.”

„24. ÁTLÁTHATÓSÁG, ETIKAI KÓDEX

A Felek a jelen megállapodás aláírásával nyilatkoznak, hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény (Nvt.) 3. § (1) bek. 1. pontjában meghatározottak szerinti átlátható szervezetnek minősülnek. A Felek ezen tény változása esetén haladéktalanul kötelesek egymást értesíteni. A Felek kártalanítás nélkül és azonnali hatállyal jogosultak a megállapodást felmondani, ha a másik fél a megállapodás megkötését követően beállott körülmény folytán már nem minősül átlátható szervezetnek.”

2. Felek a közszolgáltatási szerződés 25. fejezetét az alábbi pontokkal egészítik ki:

„25.4. A jelen fejezetben foglaltak teljesítése során Megrendelő személyes adatokat nem ismerhet meg, nem kezelhet, kizárólag személyazonosításra alkalmatlan módon, statisztikai jelleggel.

25.5. A Felek tudomásul veszik, hogy a jelen szerződéssel összefüggő jognyilatkozatok megtétele kizárólag a másik Félhez intézett ajánlott vagy más módon igazolhatóan kézbesített írásbeli jognyilatkozat útján érvényes. A Felek megállapodnak abban, hogy a jognyilatkozatokat kézbesítettnek tekintik, amennyiben a postai tértivevény a Félnek a jelen szerződésben meghatározott címéről “nem kereste”, “cím ismeretlen”, “cím elégtelen”, “az átvételt megtagadta”, “címezett elköltözött, utáncüldést nem kér”, vagy egyéb más a címezett felróhatóságot igazoló jelzéssel érkezik vissza feladónak. Felek a székhelyük/lakcímük változását kötelesek három (3) napon belül egymással postai, tértivevényes, ajánlott küldemény útján

közölni. Ennek elmaradása esetén a Felek nem hivatkozhatnak a jelen szerződésben foglaltaktól eltérő lakcímkre/címükre, mint a kézbesítés meghiúsulásának okára.

25.6. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződésből eredő esetleges követeléseik elévülése vonatkozásában a Ptk. 6:25. § (1) bekezdésében foglaltakon felül elévülést megszakító tényként ismerik el a postai úton tértivevényes levélben/személyesen/futárszolgálattal a másik Fél részére megküldött felszólító levelet is.”

Ezen módosítás rendelkezéseit Felek a jelen 2. sz. módosítást később aláíró fél aláírásának napjától, de legkésőbb 2023. március 18. napjától alkalmazzák.

3. A közszolgáltatási szerződés 2. számú melléklete helyébe jelen szerződésmódosítás 1. számú melléklete – **2. számú melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének menetrendje¹** – lép, amely a Felek közötti egyeztetéseknek megfelelően **2023. év március hó 18. napjától** kezdődően hatályos.
4. A közszolgáltatási szerződés 3. számú melléklete helyébe jelen szerződésmódosítás 2. számú melléklete – **3. számú melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének díjtermékei és díjai²** – lép, amely a Felek közötti egyeztetéseknek megfelelően **2023. év április hó 1. napjától** kezdődően hatályos.
5. Felek egyezően rögzítik, hogy a közszolgáltatási szerződés 5. számú melléklete helyébe jelen szerződésmódosítás 3. számú melléklete – **5. számú melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási közszolgáltatás ellátásához igénybe vett autóbuszok listája³** – lép, amely a Felek közötti egyeztetéseknek megfelelően **2023. év március hó 18. napjától** kezdődően hatályos.
6. Felek egyezően rögzítik, hogy a közszolgáltatási szerződés 6. számú melléklettel egészül ki jelen szerződésmódosítás 4. számú melléklete szerint – **6. számú melléklet: Kapcsolattartók⁴** – amely a Felek közötti egyeztetéseknek megfelelően **a jelen 2. sz. módosítást később aláíró fél aláírásának napjától** hatályos.
7. Felek egyezően rögzítik, hogy a közszolgáltatási szerződés 7. számú melléklettel egészül ki jelen szerződésmódosítás 5. számú melléklete szerint – **7. számú melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének vonalhálózata⁵** – amely a Felek közötti egyeztetéseknek megfelelően **2023. év március hó 18. napjától** hatályos.

¹ Ezen pontra vonatkozó módosítás jelen szerződésmódosítás 1. számú mellékleteként került elhelyezésre

² Ezen pontra vonatkozó módosítás jelen szerződésmódosítás 2. számú mellékleteként került elhelyezésre

³ Ezen pontra vonatkozó módosítás jelen szerződésmódosítás 3. számú mellékleteként került elhelyezésre

⁴ Ezen pontra vonatkozó módosítás jelen szerződésmódosítás 4. számú mellékleteként került elhelyezésre

⁵ Ezen pontra vonatkozó módosítás jelen szerződésmódosítás 5. számú mellékleteként került elhelyezésre

III. EGYÉB, ZÁRÓ RENDELKEZÉSEK

1. A közszolgáltatási szerződés jelen módosítással nem érintett részei változatlan tartalommal hatályban maradnak.
2. Jelen szerződésmódosításban nem szabályozott kérdésekben különösen a vasúti és közúti személyszállítási közszolgáltatásról, valamint az 1191/69/EGK és az 1107/70/EGK tanácsi rendelet hatályon kívül helyezéséről szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2007. október 23-i 1370/2007/EK rendelete, a Személyszállítási Törvény, a Ptk., és az autóbuszos személyszállítási szolgáltatásnak a 181/2011/EU rendeletben nem szabályozott részletes feltételeire, az abban foglaltak alóli mentességekre, az autóbuszos személyszállítási szolgáltatási feltételekre, valamint a közúti személyszállítási üzletszabályzatra vonatkozó szabályokról szóló 213/2012. (VII.30.) Korm. rendelet rendelkezéseit kell megfelelően alkalmazni.
3. Felek kijelentik, hogy a jelen szerződésmódosítás megkötésére jogosultak, az ahhoz szükséges felhatalmazással rendelkeznek.
4. Felek a jelen szerződésmódosítást kölcsönös elolvasás és értelmezés után, jognyilatkozat tételre jogosult képviselőjük útján, mint akaratukkal mindenben megegyezőt 6 egyező példányban jóváhagyólag aláírták, melyből mindkét Felet 3-3 példány illeti meg.

Mellékletek:

1. számú melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének menetrendje
2. számú melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének díjtermékei és díjai
3. számú melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti személyszállítási közszolgáltatás ellátásához igénybe vett autóbuszok listája
4. számú melléklet: Kapcsolattartók
5. számú melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közforgalmú menetrendszerinti autóbusz-közlekedésének vonalhálózata

Zalaegerszeg, 2023.....

Budapest, 2023.

.....
Balaicz Zoltán
 polgármester

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város
Önkormányzata
 Megrendelő

.....
Kruchina Vince
 elnök-vezérigazgató

VOLÁNBUSZ Közlekedési zártkörűen
működő Részvénytársaság
 Szolgáltató

