



ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

✉ 8901 Zalaegerszeg, Kossuth L.u.17-19. ☎: 92/502-106, fax: 92/311-474.
E-mail: mayor@zalaegerszeg.hu

.....napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése
2014. március 5-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a kistérségi háziiorvosi ügyeleti rendszer 2013. évi működéséről

Előterjesztő: Gyutai Csaba
polgármester

Készítette: Humánigazgatási Osztály
Zimborás Béla sk. osztályvezető-helyettes
Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény
Dr. Lékai Katalin intézményvezető
Zalaegerszegi Gazdasági Ellátó Szervezet
Gehér Mariann intézményvezető

Egyeztetve: Országos Mentőszolgálat

Tárgyalta: Szociális, Egészségügyi és Esélyegyenlőségi Bizottság
Gazdasági Bizottság

Közgyűlésre meghívást kap: Dr. Lékai Katalin intézményvezető Zalaegerszegi
Egészségügyi Alapellátási Intézmény
Gehér Mariann intézményvezető Zalaegerszegi Gazdasági
Ellátó Szervezet

Törvényességi és tartalmi-formai szempontból ellenőrizte: Önkormányzati Osztály
Zsupanek Péter sk.

Költségvetési, pénzügyi-gazdasági szempontból ellenőrizte: Közgazdasági Osztály
.Cziborné Vincze Amália sk.

Tisztelt Közgyűlés!

2008. január 1-jétől Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata végzi az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátás megszervezését és folyamatos biztosítását, integrált kistérségi (központi) ügyeleti rendszer működtetésével. Az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátást a város a Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény útján látja el, az ügyeleti ellátás területe összesen 79 településre terjed ki, az ellátási terület lakosság száma 101.582 fő.

Az ügyeleti rendszerhez csatlakozó települési önkormányzatokkal létrejött megállapodás értelmében az ügyeleti ellátás működtetője minden évben február 28-ig írásban beszámol a feladatok megelőző évi ellátásáról, valamint a feladatellátáshoz kapcsolódóan a költségvetés végrehajtásáról.

I. Szakmai munka

A hatályos jogszabályok alapján a települési önkormányzatoknak a háziorvosi, házi gyermekorvosi (a továbbiakban együtt: háziorvosi) feladatok rendelési időn kívüli ellátására ügyeleti szolgálatot kell szervezni, illetve azt *központi ügyelet* útján kell ellátni.

A *központi ügyelet* az érintett háziorvosi körzetek lakosságának folyamatos vagy meghatározott időben történő alapellátási szintű sürgősségi ellátása az adott területet ellátó mentőszolgálattal együttműködve.

Az ügyeleti rendszer 2008. január 1-jével végbement integrációja folytán a csatlakozó települési önkormányzatok területére kiterjedően egy ügyeleti központ látja el a feladatot zalaegerszegi telephellyel.

Az integráció két lépésben valósult meg, 2008. január 1-jétől összevont ügyelet kialakítására került sor a központi telephelyen, majd 2008. március 1-jétől történt meg a központi ügyelet alakulás, ettől az időponttól kezdődően az ügyelet irányítását (diszpécser szolgálat) az Országos Mentőszolgálat látja el.

Az ügyeleti betegellátás Zalaegerszegen napközben és este 3 felnőtt- és 1 gyermekorvossal, hétközben, hét végén és ünnepnapokon 22 óra után 2 felnőtt és 1 gyermekorvossal működik.

Az ügyelet hétköznap 16.00 órától másnap reggel 08.00 óráig, míg hétvégén és ünnepnapokon 24 órás időtartamban vehető igénybe.

A központi rendelőben gyermek ambulancia fogadja a 0-18 éves korig és felnőtt ambulancia a 18 éves kor feletti beérkező betegeket.

Az ambulanciákon kívül a lakóhelyre történő hívások teljesítésére két megkülönböztetett jelzésű, sürgősségi ellátáshoz szükséges eszközökkel felszerelt ügyeleti gépkocsi áll rendelkezésre.

A hívásokat minden esetben az OMSZ diszpécserközpontja irányítja.

Az ügyeleti ellátás területén összesen működő háziorvosi praxisok száma összesen 55, ebből 24 a vegyes (felnőtteket és gyermekeket is ellátó), 20 a felnőtt (kizárólag felnőtteket ellátó) és 11 a gyermek praxisok száma. A központi ügyeleti feladat ellátásban az elmúlt évben összesen 55 fő orvos vett részt, a területi ellátási kötelezettséggel rendelkező háziorvosokon kívül a területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosok, nyugdíjas háziorvosok és egyéb szakorvosok közreműködése révén.

Az ügyeletben résztvevő szakképzett nővérek száma 12 fő ebből 6 fő főállású közalkalmazott, a beosztás szabályaiból adódó fennmaradó óraszámot megbízásos jogviszonyban lévő szakképzett nővérek teljesítették, a fentiekén kívül még 5 fő főállású és 4 fő megbízásos gépkocsivezető áll rendelkezésre. A sürgősségi ellátás/központi ügyelet az előírt tárgyi és szakmai minimum feltételeinek a zalaegerszegi központi orvosi ügyelet megfelel.

1. számú táblázat

A háziiorvosi ügyeleti ellátás forgalmi adatai

[Zalaegerszeg Botfy u. 1.]

Év	Felnőtt ügyelet		Felnőtt ügyelet (eset) Σ:	Gyermek ügyelet		Gyermek ügyelet (eset) Σ:
	Ambuláns ellátás (eset)	Hívás (eset)		Ambuláns ellátás (eset)	Hívás (eset)	
2010	9.696	4.131	13.597	7.810	89	7.899
2011	10.989	4.366	15.355	7.751	107	7.858
2012	8.492	3.862	12.354	7.024	98	7.122
2013	7.739	3.411	11.150	6.994	47	7.041

Forrás: Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény 2013.

A telefonon beérkező hívásokat/adatlap// a mentőszolgálat diszpécseré veszi fel. Ennek során a diszpécser elbírálja és megszervezi az indokolt intézkedéseket az ügyelet illetékességi területén belül, a vonatkozó protokoll szabályok szerint.

Az eset megítélt súlyosságára való tekintettel indítja a mentőegységet vagy az ügyeletet gépkocsit.

2. számú táblázat

Központi irányítás forgalmi adatai 2013 évben havi bontásban

	beérkező hívások/adatlap	Tanácsadás	mentő indítása
2010.év	4536	410	200
2011.év	5007	373	212
2012.év	4255	709	297
2013. év	3458	261	341

Forrás: OMSZ központi irányítás Zalaegerszeg

A mentőegység elsődleges indításának leggyakoribb okai: heveny koszorúér és agyi történések, vérnyomás szélsőséges eltérései, vérhányás, görcsös állapotok, epilepsia, fulladás, orrvérzés, eszméletlenség, tüdővizényő, hypoglycaemia, allergiás reakció, mérgezések, sérülések voltak.

Az ügyeleti személyzet leggyakoribb indításának okai: láz, fájdalmak, hányás, hasmenés, idült betegségek heveny fellobbanása, magas vérnyomás, hasi kórképek, pszichiátriai tünetek, halott vizsgálat, helyszínelés, szociális okok miatt igénybe vett egészségügyi ellátás voltak.

2010.-ben **4.536** volt a mentőszolgálat által rögzített megkeresések száma. 2011.-ben **5.007** volt az ügyeleti telefonszámon érkezett rögzített hívások száma. 2012. évben **4.255** adatlap felvétel történt, 2013-ban pedig **3458**.

A hívások száma a megelőző évekhez jelentős képest csökkenést mutat. A beérkező házhöz hívások nagy számban továbbra is sürgősségi szempontból indokolatlanok, illetve nem heveny történésekre utalnak.

A mentőszolgálat és az orvosi ügyelet részéről, a közös együttműködésükkel kapcsolatban írásos panasz nem érkezett. A fennálló problémákat folyamatosan igyekszünk közösen egyeztetni.

Beteg, illetve bejelentő részéről az ügyeleti egységre egy esetben érkezett panasz. A panaszügy kivizsgálása és a szükséges intézkedés megtörtént.

Mind az irányítószolgálat és a központi orvosi ügyelet orvosainak munkája továbbra is felelősségteljes, hivatásszerű.

Az egészségügyi alapellátás minőségének garanciája a magasan képzett nagy szaktudású értékeket közvetítő szakember. A szakdolgozók számára biztosított a képzés, önképzés lehetősége, a mindenkori költségvetési kilátások tükrében.

Az ügyeleten dolgozó szakdolgozók - gyermek és felnőtt egyaránt- szakmai továbbképzése folyamatos. Valamennyi főállású ügyeleti ápoló újraélesztési sürgősségi továbbképzésen vett részt az elmúlt évben Budapesten.

A sürgősségi orvosi ellátásban használatos diagnosztikai és terápiás eszközpark működőképességének fenntartása folyamatos.

II. Az ellátás finanszírozása

A szolgáltató az ellátási területéhez tartozó háziorvosi szolgálatok háziorvosi ellátásra szóló szerződés szerinti összlakosság száma alapján jogosult az ügyeleti ellátás díjazására.

A háziorvosi ügyeleti ellátás működésének finanszírozása az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet 19.§ (4) bekezdése alapján történik.

A társadalombiztosítási finanszírozás normatív és a mindenkori jogszabályban meghatározott alapösszegeből és település nagyság szerinti szorzószámból áll. A szorzószám függ az egyes háziorvosi szolgálatokat fenntartó települési önkormányzatok illetékességi területéhez tartozó lakosság számától.

A díjazás alapösszege 42 Ft/fő, amely a fenntartó települési önkormányzat illetékességi területéhez tartozó lakosság szám alapján az alábbiak szerint változik:

a díjazás az alapösszegnek a lakosság szám alapján számított

- 2,1 területi szorzóval megemelt mértéke a 3000 alatti lakosság számú,
- 1,7 területi szorzóval megemelt mértéke a 3 001–20 000 közötti lakosság számú,
- 1,5 területi szorzóval megemelt mértéke a 20 001–40 000 közötti lakosság számú,
- 1,3 területi szorzóval megemelt mértéke a 40 001–80 000 közötti lakosság számú települési önkormányzatok esetében.

A hivatkozott finanszírozási rendelet alapján amennyiben a háziorvosi feladatok munkaidőn kívüli ellátása központi ügyelet útján történik, az ügyeleti szolgálatot működtető egészségügyi szolgáltató a 20.000 alatti lakosság szám alatti települések ellátásáért 30%-kal megemelt ügyeleti díjra jogosult.

A finanszírozás keretében az ügyeleti ellátás díjazása kizárólag az ügyeleti szolgáltatás kiadásaira kerül felhasználásra. Az OEP által biztosított díjazást évről-évre jelentős önkormányzati támogatás egészíti ki a rendszer biztonságos működőképességének megőrzése érdekében.

Az ügyeleti ellátás főbb pénzügyi adatait a következő táblázat tartalmazza részletesen.

3. számú táblázat

Kistérségi központi ügylet			
pénzügyi beszámolója			
2013. év			
			adatok eFt-ban
KIADÁSOK	tervezett	módosított	tényleges
személyi juttatás	44 717	47 400	45 395
munkáltatókat terhelő járulékok	11 070	11 800	11 273
dologi kiadások	52 638	93 147	93 097
pénzeszközátadás könyvelési,		3 500	3 500
szakmai feladatokra			
felhalmozás		2 500	
összes kiadás	108 425	158 347	153 265
BEVÉTELEK	tervezett	módosított	tényleges
TB-től átvett	90 412	95 981	95 981
<i>ebből jogviszony ellenőrzés</i>			576
önkormányzati támogatás	18 013	46 256	46 256
Vérvétel (rendőrségi bevétel)			577
Előző évi pénzmaradvány igénybevétele		16 120	16 120
összes bevétel	108 425	158 357	158 934
pénzmaradvány			5 669

Forrás: ZeGESZ 2013.

A költségvetési év során az intézmény takarékos gazdálkodást folytatott, melyet fő előirányzatonként a fenti táblázat jól tükröz.

II.1. Kiadások

Személyi juttatásra 45.395 e Ft-ot fordítottunk, míg az ehhez kapcsolódó járulék 11.273 e Ft volt. A 12 fő saját dolgozó (4 asszisztensnő, 5 gépkocsivezető, és 1 fő kisegítő dolgozó) bére 19.625 e Ft volt, *külsős* (asszisztensnő, gépkocsivezető, illetve 2 fő ügyeletes orvos bére) megbízási díjra összesen 21.010 e Ft-ot fordított az intézmény.

Jubileumi jutalomra 228 e Ft, költségtérítésre (munkába-járás, étkezési hozzájárulás) 1.800 eFt került kifizetésre.

A személyi juttatásoknál a közalkalmazottak kereset-kiegészítésére kapott támogatás hozzájárult a költségvetés módosításához. Jutalomként egy havi bér lett kifizetve a dolgozóknak.

Dologi kiadások közül az alábbiakat kívánom kiemelni:

- *gyógyszer* beszerzésre 2.496 e Ft-ot használtak fel; előző évhez képest **3% csökkenés** történt;
- *üzemanyagra* 1.662 e Ft lett kifizetve; **14%-os csökkenést** mutat a 2012. évhez képest;

- *kis-értékű tárgyi eszköz* beszerzés: orvosi eszközök, irodabútor beszerzés, GPS csere 120 e Ft értékben.
- *egyéb készletbeszerzés*: tisztítószer, karbantartási anyagok 484 e Ft.
- *telefonszolgáltatás*: 152 e Ft; internet,- TV előfizetésre és informatikai programok frissítésére 245 e Ft költség keletkezett;
- *energiaszolgáltatás* (gáz, villany, víz): 1.156 e Ft; 2012 évhez képest 18 %-os csökkenést mutat.
- *karbantartási kiadások*: gépkocsikkal kapcsolatos kiadások (gumijavítás, évente kötelező műszaki vizsga, stb.), orvosi eszközök, telefonközpont, számítógépek javítására, orvosi eszközök kötelező bevizsgálása, gázkészülékek karbantartása, javítása. Összesen karbantartásra 698 e Ft-ot fizetett ki az intézmény.
- *egyéb szolgáltatás*: munka és tűzvédelmi megbízott díja, veszélyes hulladék elszállítása, orvosi eszközök sterilizálása, stb.

A dologi kiadások részletes kimutatását a következő táblázat mutatja:

4. számú táblázat

Dologi kiadások részletezése		
		adatok e Ft-ban
	2012. év	2013. év
gyógyszer	2572	2496
írószer, nyomtatvány, folyóirat	304	290
hajtó és kenőanyag	1936	1662
kisértékű eszköz beszerzés	1045	120
munka-, védőruha	48	22
egyéb készlet beszerzés (tisztítószer, karbantartási anyag)	815	484
telefon díj	132	152
e. komm. Szolg. (internet)	197	245
vásárolt élelmiszer (ásványvíz)	208	184
szállítási szolgáltatás	9	11
energia szolg. (gáz, villany, víz)	1417	1156
karbantartás	325	698
egyéb üzem.szolg.(szemétdíj, tűzvédelem, munkavédelem,	348	321
riasztó, postaköltség, fogl.eü., veszélyes hulladék)		
ügyleti díj (számlás)	60189	69304
diszpécsterszolgálat	9618	10142
különféle dologi kiadások	74	2507
ÁFA	2068	1674
szja	69	359
adók, díjak befizetése (biztosítási díjak-szakma ;	767	1270
gépkocsi műszaki vizsgadíj, rehabilitációs hozzáj.stb)		
összes dologi kiadás	82141	93097

A fenti táblázat tartalmazza a 2012-2013. évi dologi kiadásokat, mely jól összehasonlíthatók: gyógyszer, üzemanyag és az energia felhasználást nem tudjuk befolyásolni.

Védőitalként az ügyeletben dolgozó orvosoknál kérték az ivóvíz automata beállítását, ennek felhasználása mutatkozik a vásárolt élelmiszerek közt.

Az elmúlt években az épület teljes egészében fel lett újítva (fűtés, nyílászáró csere, külső szigetelés, klíma kiépítés), így 2013. évben **felújítási** igény nem merült fel. Orvosi eszközök beszerzése előző években szintén megtörtént, így **felhalmozásra** nem került sor.

II.2. Bevételek

2013. év során többletbevétele származott az intézménynek:

- Társadalombiztosítótól átvett összeg:

Az évközi finanszírozás változás 5.569 e Ft többletbevétele volt a szolgálatnak, ebből jogviszony ellenőrzés 576 e Ft-ot volt.

Az intézmény 2012. évi pénzmaradványa 16.120 eFt volt. Ebből az összegből 10.587 eFt lett visszaforgatva a 2013. évi költségvetésbe.

A 2013. évi várható pénzmaradvány 5.669 e Ft, melynek pontos összege csak a végső beszámoló elkészítésekor lesz végleges.

A fenti összeg visszatervezésre kerül a **2014. évi költségvetés kiegészítésére**. A 2014. évi költségvetés 3 %-os ügyeleti díjemelést tartalmaz.

A **Szociális, Egészségügyi és Esélyegyenlőségi Bizottság** a tájékoztatót – 8 igen, 1 nem szavazattal, 3 tartózkodás mellett - közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja [15/2014. sz. hat.].

A **Gazdasági Bizottság** az előterjesztést 9 igen, egyhangú szavazattal közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja [26/2014. számú hat.].

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a tájékoztató elfogadására!

Zalaegerszeg, 2014. február 27.

Gyutai Csaba sk.
polgármester

**Az ügyeleti ellátás működtetésében résztvevő önkormányzatok
2013 év**

Sorsz.	Település neve
1.	Alibánfa
2.	Alsónemesapáti
3.	Babosdöbréte
4.	Bagod
5.	Bak
6.	Baktüttös
7.	Becsvölgye
8.	Bezeréd
9.	Bocfölde
10.	Boncodfölde
11.	Böde
12.	Bucuszentlászló
13.	Csatár
14.	Csonkahegyhát
15.	Csőde
16.	Dobronhegy
17.	Egervár
18.	Gellénháza
19.	Gomboszeg
20.	Gósfá
21.	Gyűrűs
22.	Hagyárosbörönd
23.	Hottó
24.	Iborfia
25.	Kávás
26.	Kemendollár
27.	Keménfa
28.	Kisbucsa
29.	Kiskutas
30.	Kispáli
31.	Kustánszeg
32.	Lakhegy
33.	Lickóvadamos
34.	Milejszeg
35.	Misefa
36.	Nagykapornak
37.	Nagykutas
38.	Nagylengyel

Sorsz.	Település neve
39.	Nagypáli
40.	Nemesapáti
41.	Nemeshetés
42.	Nemesrádó
43.	Nemessándorháza
44.	Nemesszentandrás
45.	Németfalv
46.	Orbányosfa
47.	Ormándlak
48.	Ozmánbük
49.	Pacsa
50.	Padár
51.	Pálfiszeg
52.	Pethóhenye
53.	Petrikeresztúr
54.	Pókaszepetk
55.	Pölöske
56.	Pusztaderics
57.	Pusztaszentlászló
58.	Salomvár
59.	Sárhida
60.	Söjtör
61.	Szentkozmadombja
62.	Szentpéterúr
63.	Teskánd
64.	Tófej
65.	Vasboldogasszony
66.	Vaspör
67.	Vöckönd
68.	Zalaboldogfa
69.	Zalacséb
70.	Zalaegerszeg
71.	Zalaháshágy
72.	Zalaigrice
73.	Zalaistvánd
74.	Zalalövő
75.	Zalaszentgyörgy
76.	Zalaszentiván
77.	Zalaszentlőrinc
78.	Zalaszentmihály
79.	Zalatárnok
Települések összesen: 79	