



# ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

☒ 8901 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19. ☎ 92/502-106, fax: 92/502-101  
Email: mayor@zalaegerszeg.hu

..... napirendi pont anyaga

## ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése  
2018. december 13-i ülésére

**Tárgy:** A köztemetőkről és a temetkezés rendjéről szóló 53/2012. (XI.30.)  
önkormányzati rendelet módosítása

**Előterjesztő:**

Balaicz Zoltán polgármester

**Készítette:**

Műszaki Osztály  
Dr. Tóth-Gángó Gabriella  
osztályvezető - helyettes  
Simonné Tomori  
környezetvédelmi szakreferens

Bernadett

**Tárgyalta:**

Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozatot  
Ellenőrző Bizottság  
Műszaki Bizottság  
Gazdasági Bizottság  
Pénzügyi Bizottság

**Véleményezésre megküldve:**

OFE Zala Megyei Szervezete  
Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara  
Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara  
Zalaegerszegi Térségi Szervezet  
Társadalmi Egyesülések Zala Megyei  
Szövetsége

**Közgyűlésre meghívást kap:**

Horváth István ügyvezető  
Herczeg András kegyeleti ágazatvezető  
Városgazdálkodási Kft.  
Zalaegerszeg, Gasparich u. 26.

**Költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontból ellenőrizte:**

Közgazdasági Osztály

**Törvényességi és tartalmi-formai szempontból ellenőrizte:**

Önkormányzati Osztály

Tisztelt Közgyűlés!

***A temetőkről és a temetkezéstről szóló 1999. évi XLIII. törvény a helyi önkormányzatok feladataként határozza meg a temető üzemeltetésével és fenntartásával kapcsolatos költségek alapján a temetővel kapcsolatos díjak megállapítását rendeleti úton.*** A törvény 40. § (2) bekezdése szerint:

„A temető tulajdonosa, köztemető esetén az önkormányzat a temető üzemeltetésével és fenntartásával kapcsolatosan felmerült szükséges és indokolt költségek alapján állapítja meg

- a) a temetési hely, illetőleg az újraváltás díját,
- b) a temetkezési szolgáltatók kivételével a temetőben vállalkozásszerűen munkát végzők által fizetendő temetőfenntartási hozzájárulás díját,
- c) a temetői létesítmények, illetve az üzemeltető által biztosított szolgáltatások igénybevételéért a temetkezési szolgáltatók által fizetendő díjat.
- d) a temetőbe való behajtás díját.”

***A törvény 40. § (3) bekezdése alapján „a (2) bekezdésben meghatározott díjfajtákon belül a köztemetőkre vonatkozó díjak mértékét az önkormányzat rendeletben állapítja meg. A díjmértékeket évente felül kell vizsgálni.”***

A törvény 40. § (5) bekezdése alapján az önkormányzat közgyűlése a díj megállapításakor kikéri a fogyasztók területileg illetékes érdek-képviselői szerveinek véleményét.

***A köztemetők üzemeltetését közszolgáltatási szerződés alapján ellátó Városgazdálkodási Kft. a sírhelymegváltási, valamint a temetői létesítmények, illetve az üzemeltető által biztosított szolgáltatások igénybevételéért a temetkezési szolgáltatók által fizetendő díjtételekkel kapcsolatban 2019. évre vonatkozóan a 2018. évben érvényesített díjak változatlanul hagyását javasolta.***

A köztemetőkről és a temetkezés rendjéről szóló 53/2012. (XI.30.) önkormányzati rendelet (a továbbiakban: rendelet) 2. és 3. mellékletei tartalmazzák az érintett díjakat, melyeket a fenti javaslatnak megfelelően 2019. évre vonatkozóan aktualizáltunk.

A rendelet 1. melléklete tartalmazza a temetők használatának rendjét (a továbbiakban temetői rend), mely a köztemetők általános rendjén kívül, a vállalkozók szolgáltatási elveire, a temetkezési szolgáltatásokra, üzemeltető kötelezettségeire, elhunytak és az urna átadására, átvételére, síremlékek, sírboltok létesítésére, eltávolítására, hősi temetőkre és a köztemetők őrzésére vonatkozóan tartalmaz előírásokat.

A temetői rend V. fejezete, mely az elhunytak átadásának és átvételeinek feltételeit szabályozza félreértésre adhat okot, hiszen a fejezet 5. pontja az elhunytak hűtésével, átadásával és átvételével kapcsolatos költségek megfizetéséről is rendelkezik, mely feladat ellátása a IV. fejezet 1. d) pontja szerint az üzemeltető kötelezettségei közé tartozik, melyre azonban a rendelet 3. melléklete díjtételt nem állapít meg.

A félreértések elkerülése végett szükségesnek tartottuk a temetői rend felülvizsgálatát, mely során a temetői rend I. fejezetének 19. pontját - törvényi változás miatt -, valamint az V. fejezetet módosítottuk. A módosítási javaslatokat kivastagított betűvel jelöltük.

**A rendeletmódosítás társadalmi, gazdasági, költségvetési, környezeti hatásai, egészségi következményei, adminisztratív terheket befolyásoló hatásai:**

A rendelet elfogadásának társadalmi, gazdasági, költségvetési környezeti hatása és egészségi következménye nincs.

**A rendeletmódosítás szükségessége, a jogalkotás elmaradásának várható következményei:**

A rendeletmódosítás összhangban áll a magasabb szintű jogszabályokkal.

**A rendelet alkalmazásához szükséges személyi, szervezeti, tárgyi és pénzügyi feltételek:**

A rendelet alkalmazásához szükséges feltételek rendelkezésre állnak, új erőforrások bevonására nincsen szükség.

*Az Ügyrendi, Jogi és Vagyonyilatközlő Bizottság* 181/2018. sz. határozatával 9 igen, egyhangú szavazattal - jogi szempontból – tárgyalásra alkalmasnak tartja az előterjesztést.

*A Műszaki Bizottság* 148/2018. sz. határozatával az előterjesztést egyhangúlag 9 igen szavazattal elfogadásra javasolta a közgyűlésnek.

*A Gazdasági Bizottság* 168/2018. számú határozatával az előterjesztést 11 igen, egyhangú szavazattal támogatta.

*A Pénzügyi Bizottság* 62/2018. számú határozatával a rendelet-módosítást 8 igen szavazattal, 1 tartózkodás mellett közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja.

Az előterjesztés 1-1 példányban véleményezés céljából megküldésre került az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület Zala Megyei Szervezete, a Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara Zalaegerszegi Térségi Szervezete, valamint a Társadalmi Egyesületek Zala Megyei Szövetsége részére.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést, hogy a rendeletmódosítást elfogadni szíveskedjen.

Zalaegerszeg, 2018. december 6.

  
**Balaicz Zoltán**  
 polgármester



**Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlésének  
...../2018. (.....) önkormányzati rendelete  
a köztemetőkről és a temetkezés rendjéről szóló 53/2012. (XI.30.) önkormányzati  
rendelet módosításáról**

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése a temetőkről és a temetkezéssel szülő 1999. évi XLIII. törvény 6. § (4) bekezdésében, 40. § (1) és (3) bekezdésében, 41. § (3) bekezdésében, 42. §-ában kapott felhatalmazás alapján az Alaptörvény 32. cikk (1) bekezdés a) pontjában és a Magyarország helyi önkormányzatairól szülő 2011. évi CLXXXIX. törvény 13. § (1) bekezdés 2. pontjában meghatározott feladatkörében eljárva a következőket rendeli el:

**1. §**

A köztemetőkről és a temetkezés rendjéről szülő 53/2012. (XI.30.) önkormányzati rendelet (továbbiakban: rendelet) 1. melléklete helyébe az 1. melléklet lép.

**2. §**

A rendelet 2. melléklete helyébe a 2. melléklet lép.

**3. §**

A rendelet 3. melléklete helyébe a 3. melléklet lép.

**4. §**

Ez a rendelet 2019. január 01. napján lép hatályba és a hatálybalépését követő napon hatályát veszti.

***Dr. Kovács Gábor***  
***címzetes főjegyző***

***Balaicz Zoltán***  
***polgármester***

**1. melléklet a .../2018. (...) önkormányzati rendelethez**  
**„1. melléklet az 53/2012. (XI.30.) sz. önkormányzati rendelethez**

## **TEMETŐI REND**

A ma emberének is jogos igénye, hogy halott családtagjai, ősei, rokonai nyugalma senki ne zavarja meg. Ehhez az is szükséges, hogy a temetők csendjét, nyugalma és biztonságát a temetőbe látogatók és a különböző szolgáltatást végző szervezetek tiszteletben tartsák.

### **I.**

#### **A köztemetők általános rendje**

1. A köztemetők üzemeltetéséről – közszolgálati szerződés útján – a Városgazdálkodási Kft. (8900 Zalaegerszeg, Gasparich u. 26.) gondoskodik.

Temetkezéssel kapcsolatos ügyfélszolgálati iroda címe:

8900 Zalaegerszeg, Arany J. u. 2

Telefoni elérhetőség: 92/313-575

Ügyeleti telefonszám 0<sup>00</sup>-24<sup>00</sup> óráig, folyamatosan hívható: 06-20/971-5788

Ügyfélfogadás ideje: Hétfőtől-Péntekig: 8<sup>00</sup>-12<sup>00</sup>  
13<sup>00</sup>-15<sup>00</sup>

A halottak napján, illetve azt megelőző napokon az üzemeltető folyamatos ügyeletet biztosít a Göcseji és az Új köztemetőkben.

2. A köztemetők nyitva tartása:

Téli nyitva tartás (november 10-től március 31-ig) a hét minden napján 7<sup>00</sup>-18<sup>00</sup> óráig

Nyári nyitva tartás (április 1-től november 9-ig) a hét minden napján 6<sup>00</sup>-20<sup>00</sup> óráig

A köztemetőket a záróra előtt minden felszólítás nélkül a látogatóknak el kell hagyni.

Hósi (Olasz és Szovjet) temetők nyitva tartása folyamatos.

3. A köztemetőkben mindenkinek a hely csendjének, a kegyeletnek megfelelő magatartást kötelező tanúsítani. A látogató a hangos és oda nem illő beszéd, (rádió, magnó, CD) illetve öltözéktől, tartózkodjon.

4. A köztemetőkhöz az alábbi esetekben lehet - engedély nélkül - behajtani:

- mozgáskorlátozott, szemmel láthatóan járóképtelen, idős, illetve beteg személyek szállításakor,
- temetkezési tevékenység céljából,
- a ravatalozóhoz koszorú szállítása végett.

Szakipari munkavégzés esetén az anyagok szállításához az üzemeltető által kiadott - behajtási engedély – szükséges.

Az üzemeltető kérheti a célszállítást igazoló okmányok bemutatását.

5. Köztemetőkben gyertyát, vagy mécsest gyújtó személy köteles a tűzveszély elkerülése érdekében a szükséges intézkedések megtételéről gondoskodni. Avar,

elszáradt koszorú – és virágmaradvány égetése tilos!

6. Köztemetőkben csak a sírok, sírboltok, síremlékek díszítésére szolgáló tárgyak – koszorúk, vázák, mécsesek, gyertyák - helyezhetők el.

7. Köztemetőkben pad csak az üzemeltető hozzájárulásával a közlekedés és a szomszédos sír megközelítésének akadályozása nélkül helyezhető el.

Sírokra és sírhelyek közé fás szárú növények ültetése tilos! Az engedély nélkül ültetett fás szárú növényeket, valamint létesített padokat az üzemeltető felszólítására az elhelyező köteles eltávolítani, amennyiben a felszólítás ellenére az eltávolítás nem történik meg, úgy üzemeltetőnek joga van azok eltávolítására.

8. A köztemetőkben a sírokat, az azokon lévő tárgyakat, síremlékeket, a köztemetőkben lévő épületeket, egyéb tárgyakat, fákat, cserjéket és növényzetet beszennyezni, megrongálni vagy eltávolítani tilos!

A köztemetőben elhelyezett tárgyak eltulajdonításáért, síremlékek megrongálásáért az üzemeltető nem vonható felelősségre.

9. Köztemető látogató - sírgondozás céljára - a vizet ingyenesen használhatja

10. A sírhely gondozása úgy végezhető, hogy más elhunyt hozzátartozójának, illetve más látogatónak kegyeleti érzéseit ne sértse, sírgondozásban ne akadályozza.

11. Tilos a sírhely környékét felásni, a talajt elhordani, vagy sírfeltöltésre használni.

12. A sírhely tulajdonosa köteles a sírhely gondozását, gyomtalanítását rendszeresen elvégezni, rendben tartásáról folyamatosan gondoskodni.

13. Köztemetőkben az arra kijelölt hulladékgyűjtő helyen, hulladékgyűjtő konténerbe kizárólag a sírhely gondozás során keletkező hulladék helyezhető el. A hulladékot a sírhelyek között tárolni tilos!

14. A hulladékgyűjtők ürítéséről az üzemeltető – közszolgáltató útján - köteles gondoskodni. A hulladékgyűjtő konténerek környékének tisztán tartása az üzemeltető feladata.

Működő köztemetőknél a hulladék elszállítása rendszeres és folyamatos. Lezárt temetők esetén a hulladék elszállítása egyedi igényként merül fel.

15. A köztemetők területéről síremléket, keresztet, fejfát – vagyonvédelmi okból – csak a köztemető üzemeltetőjével történt előzetes egyeztetés, bejelentés követően szabad a köztemetőből kivinni.

16. A köztemetők területén a hirdetőablak kivételével tilos vállalkozói reklám - hirdetés elhelyezése.

17. A köztemetők területén, 12 éven aluli gyermek csak felnőtt felügyelete mellett tartózkodhat. Az általa okozott károkért a felnőtt tartozik felelősséggel.

18. A köztemetők területére kutyát bevinni - vakvezető kutya kivételével – tilos!

19. A köztemetőekben talált dolgok tekintetében a *Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény a mérvadó*, melyről a köztemetők gondnokai kötelesek tájékoztatni a talált tárgyat leadó személyt. Amennyiben az üzemeltető felé adják le a talált tárgyakat, illetve az üzemeltető találja meg, úgy azokat a jegyzőhöz kell beszolgáltatni. Ha a köztemetők gondnokai veszik át a talált tárgyat, úgy a törvény alapján átvételkor igazolást kell kiadni talált tárgyat átadó személy felé, valamint nyilatkoztatni kell a találót, hogy igényt tart-e a dolog tulajdonjogára.

## II.

### A vállalkozói szolgáltatás elvei

1. A köztemetőekben végzendő minden munkát – kivéve a hozzátartozók részéről történő sírgondozást, a temetési hely növényekkel való beültetését és díszítését – a köztemető üzemeltetőjének be kell jelenteni.

A síremlék felállítását az üzemeltetőnél kérelmezni kell. Csak az üzemeltető engedélyezését követően kezdhető meg a munka. A síremlék felállítási engedély díját az önkormányzati rendelet 3. mellékletének 2. pontja tartalmazza.

2. Az üzemeltető a síremlék felállítási munkákról nyilvántartást köteles vezetni, mely tartalmazza:

- az engedély nyilvántartási számát,
- a munka pontos helyét (temető, parcella, sor, sír számát)
- végzendő munka pontos leírását, ha felújítás nem helyszínen történik, a temetőből való kiszállításkor az üzemeltető hozzájárulását,
- munka megkezdésének és befejezésének napját,
- anyagszállítást végző gépkocsi típusát, forgalmi rendszámát,
- építető nevét, lakcímét, kivitelező nevét, címét, telephelyét és iparengedélyének számát,

3. A temetési helyen történő építés, felújítás, bontás során feleslegessé váló anyagokat, a munkát végző köteles elszállítani.

4. Vasárnap és ünnepnapon, illetve pihenőnapon a köztemetőekben – a temetkezési szolgáltatók és az üzemeltető kivételével – vállalkozók által munka nem végezhető.

5. A köztemetőekben munka csak úgy végezhető, hogy az ne sértse a hozzátartozók és a látogatók kegyeleti érzéseit, ne akadályozza az elhunyt elbúcsúztatását.

6. Temetési szertartás alatt munkavégzéssel keletkezett hang vagy egyéb hatás nem zavarhatja a búcsúztatást.

7. Temetési helyek látogatását csak rendkívüli esetben – fakivágás, utak készítése, exhumálás - és csak a munkavégzés idejéig lehet korlátozni.

### III.

#### **Temetkezési szolgáltatás**

1. <sup>1</sup>A köztemetőben temetkezési szolgáltatást végezhet az üzemeltető, továbbá - a rendelet 15. § (2) bekezdésében foglaltak kivételével - az a vállalkozó is, aki jogszabály alapján e tevékenység végzésére jogosult.
  2. Köztemetést csak az önkormányzat rendelhet el.
  3. Köztemetőben temetkezési szolgáltató csak az üzemeltetővel kötött írásos megállapodás aláírását követően végezhet temetkezési szolgáltatást.
  4. A köztemetők mindenkori üzemeltetője a temetési szolgáltatás során együttműködik az egyéni és társas vállalkozókkal.
  5. Az együttműködő szervezetek között – az egymásra utaltság következtében – fokozott együttműködésre van szükség. Elsődleges szempont a kegyeletet figyelembe vevő, magas színvonalú szolgáltatással párosult kulturált magatartás. Mindezek érdekében az üzemeltető temetkezési szolgáltatók között hátrányos megkülönböztetést nem alkalmazhat.
  6. A temetkezési szolgáltató a tevékenység ellátása során köteles az eltemettetőnek a temetési szertartásra vonatkozó rendelkezését – az egyházi temetések esetén az egyházi szertartás rendjének megfelelően – tiszteletben tartani.
  7. A szolgáltatást végzők tevékenységük során kötelesek méltó magatartást tanúsítani a munkálatokat a kegyeleti igényeknek megfelelő öltözetben kell végezni.
  8. A temetkezési szolgáltató a temetés során csak olyan kelléket és cikket használhat fel, mely nem ütközik a törvénybe és olyan ravatalozást, illetve szertartást rendezhet, amely nem sérti a közízlést és a kegyeleti etikai normákat.
  9. A vállalkozó csak az ügyfél általi meghatalmazás alapján járhat el a temetkezési szolgáltatás ügyében.
  10. Az engedéllyel rendelkező temetkezési szolgáltató a köztemetőben keretes-fedlapos sírhelybe történő koporsós temetéskor minden esetben a fedlapot a temetést megelőző napon 9 óráig köteles – a temető gondnoka jelenlétében – a sírhelyről eltávolítani, elhelyezéséről, megőrzéséről gondoskodni. A keret eltávolításának – mely úgyszintén a szolgáltató kötelezettsége a temetőn kívüli elhelyezéssel együtt - szükségességét minden esetben a gondnok saját hatáskörben mérlegeli. A fedlap visszahelyezése a temetkezési szolgáltató kötelezettsége. A visszahelyezés időpontjának meghatározása – a szertartáskor, a visszahantolást követően, a koszorúk elhelyezését megelőzően, vagy a szertartás után, a koszorúk eltávolítását követően – a temetkezési szolgáltató feladata.
  11. Az engedéllyel rendelkező temetkezési szolgáltatók temetőn belüli
-



szolgáltatások igénybevételéért az önkormányzati rendelet 3. mellékletében meghatározott díjat kötelesek megfizetni.

12. Üzemeltető feladata összehangolni a temetői létesítmények, így különösen a ravatalozó használatával kapcsolatos temetkezési szolgáltatói tevékenységeket.

13. A temetés felvétele az üzemeltető ügyfélszolgálati irodájában személyes megrendelés útján (a sírhely feletti rendelkezésre jogosult, vagy annak meghatalmazottja által) a megrendelő által bemutatott halottvizsgálati bizonyítvány anyakönyvezett példányának bemutatásával történhet. A fenti okmányok hiánytalan megléte és a megrendelt szolgáltatás egyösszegű (készpénzes, vagy bankkártyás) kifizetése esetén adható csak a temetési időpont.

14. A halottvizsgálati bizonyítvány egy példányát - a köztemető tulajdonos megbízásából - az üzemeltetőnek kell megőriznie, ennek érdekében a szolgáltatónak a halottvizsgálati bizonyítvány másolatát az üzemeltetőnek át kell adnia.

15. A szakhatóság által kiadott sírnyitási engedélyt a temetés előtt egy nappal kell az üzemeltető részére bemutatni.

16. Nem mélyített sír esetén rátemetést az üzemeltető nem engedélyezhet.

17.

18. A halott szállítást legalább kettő, a ravatalozást és a sírgödörbe (sírboltba) való koporsó elhelyezést legalább négy főnek kell végeznie. Az urnaravatalozást és elhelyezést egy fő is végezheti.

19. Amennyiben a szolgáltató a temetéskor hang kazettát – zene, vers – biztosít, az üzemeltetőnek kötelessége meggyőződni, hogy a hanghordozó a kegyeleti normáknak megfelelő. Ennek érdekében a szolgáltatónak írásban nyilatkoznia kell, illetve a temetés előtt fél órával a hanganyagot az üzemeltető részére ellenőrzés céljából át kell adni.

20. A vállalkozók által készített és a köztemetőkben kiszállított koszorúkat, virágcsokrokat temetés előtt fél órával az adott temető gondnokának át kell adni. A vállalkozók kötelesek a koszorún külön feltüntetni írásban, hogy kinek a temetésére készítették.

Ettől eltérő esetben az üzemeltető nem köteles azokat átvenni.

#### IV.

##### **Az üzemeltető kötelezettségei**

1. A kegyeleti közszolgáltatási, illetve vállalkozási szerződés alapján az üzemeltetőnek az alábbi kötelezettségei állnak fenn.

a) meghatározza a temetési szolgáltatás, illetőleg a köztemetőkben végzett egyéb vállalkozási tevékenységek ellátásának folyamatát. Hétfői napon a központi (Göcseji, Új köztemető) temetőkben a temetkezési szolgáltatás szünetel.

- b) biztosítja az eltemetés (urnaelhelyezés) feltételeit, ideértve a temetési helyre való első temetést megelőzően a sírhely kiásásáról (sírásás) való gondoskodást;
- c) biztosítja a ravatalozó, boncolóhelyiség és ezek technikai berendezései, tárolók és hűtők, valamint a temető egyéb közcélú létesítményei (infrastruktúra) karbantartását, és működteti azokat;
- d) gondoskodik a temetőbe kiszállított elhunytak átvételéről, és biztosítja a központi temetők nyitását, zárását;
- e) megőrzi a nyilvántartó könyveket; és naprakészen, a valóságnak megfelelően vezeti,
- f) tájékoztatja a temetőlátogatókat;
- g) kijelöli a temetési helyeket;
- h) elvégzi a temető és létesítményeinek tisztán tartását, az utak karbantartását, síkosságmentesítését és a hóeltakarítást;
- i) rendszeresen összegyűjti és elszállítja a hulladékot, gondoskodik annak elhelyezéséről és kezeléséről;
- j) összehangolja a temetői létesítmények, így különösen a ravatalozó használatával kapcsolatos temetkezési szolgáltatói tevékenységeket. Biztosítja a szakszemélyzet közreműködését, valamint a szükséges berendezéseket az elhunyt hűtésével, temetőn belüli járművön történő szállításával, az urnaelhelyezéssel, sírásással, sírhelynyitással, sírba helyezéssel, visszahantolással, újratemetéssel kapcsolatos feladatok ellátásánál,
- k) gondoskodik az ügyfélfogadásról,
- l) elkészíti a köztemetők térképét, melyet évenként a változásokkal együtt kiegészít. A térkép temető bejáratánál történő kifüggesztéséről gondoskodik.
- m) ellátja a teljeskörű sírhelygazdálkodást, a temetési helyek megváltásával, újraváltásával kapcsolatos ügyintézés, ezek díjának beszedését. A sírhely megváltásakor köteles a jogosultat a rendelet 6. § (2) bekezdésben, újraváltáskor a rendelet 6. § (5) bekezdésében foglaltakról tájékoztatni,
- n) gondoskodik a temető használata rendjének betartásáról és betartatásáról
- o) a rendelkezést megsértőkkel szemben az üzemeltető jár el.

2. A panaszügyintézés az üzemeltető feladata. Az ügyfél a panaszt írásban vagy szóban a köztemető gondnokánál, az ügyfélszolgálati munkatársnál és az ágazat vezetőnél tehet. Függetlenül a panasz jellegétől minden esetben a panaszt ki kell vizsgálni és írásban meg kell tenni a visszajelzést. A szóbeli panaszt minden esetben írásban rögzíteni kell.

3. A Göcseji úti, és az Új köztemetőben a ravatalozónál található postaládába, valamint az ügyfélszolgálati irodában a látogató javaslatokat és észrevételeket tehet.

## V.

**Az elhunytak átadásának és átvételének feltételei**

1. Az elhunyt átadás átvételének helye az Új köztemető ravatalozójának boncterme, illetve a temetés helye.

**Az elhunyt átadás- átvételét az üzemeltető kijelölt dolgozói végzik.** Átadáskor, illetve átvételkor az üzemeltető igazolást állít ki, melyet felek aláírásukkal és bélyegzővel látnak el.

2. Az elhunytak átadása, illetve átvétele hétköznapokon délelőtt 8.30 – 10.30 között történhet az Új köztemetőben, illetve a temetés helyén. Ettől csak külön engedély alapján lehet eltérni. Az elhunytak temetőbe történő beszállítását az üzemeltető felé jelezni kell, a beszállítást megelőzően legalább egy nappal előbb telefonon vagy személyesen.

**3. Amennyiben az elhunyt temetésére nem az üzemeltető által fenntartott köztemetőben kerül sor, és a temetésről az elhunyt hozzátartozói más vállalkozó útján gondoskodnak, úgy az elhunyt átadására a halottvizsgálati bizonyítvány vagy annak másolatának bemutatásával, illetve az ügyfél megbízó levele alapján – az üzemeltető kijelölt dolgozójának jelenlétében - kerülhet sor. Megbízólevél nélkül az elhunyt nem adható ki.**

**Az elhunyt hűtésével kapcsolatban felmerült költségeket az átvevő vállalkozónak az üzemeltető ügyfélszolgálati irodájában számla ellenében be kell fizetnie. A vállalkozó köteles az üzemeltető felé jelezni, hogy az elhunyt Új köztemetőből történő kiszállítására mely napon kerül sor.**

4. Az elhunyt átadásakor az átvevőnek a befizetést igazoló számlát az üzemeltető kijelölt dolgozója részére be kell mutatni.

5. Az elhunyt átadásakor, átvételekor a védőkesztyű használata a fertőtlenítő kézmosás kötelező. Fertőzött betegségben elhunyt esetén egyszer használatos védőruhát kell alkalmazni. Az átadó-átvevő helyiséget (bonctermet) ilyen esetben azonnal fertőtleníteni kell.

## VI.

**Az urna átadásának és átvételének feltételei**

1. Az urna átadás átvétel helye a kegyeleti ágazat ügyfélszolgálati irodája, illetve a Kiserdei úti Új köztemető gondnoki irodája.

Az átadás átvételt az ügyfélszolgálat munkatársa és/vagy az Új temető gondnoka végzi, melyről igazolást állít ki. Az igazolást az átadó, illetve átvevő felek aláírással és bélyegzővel látnak el.

2. Az igazolás kiállítására az ügyfélszolgálat munkatársa és/vagy az Új temető gondnoka jogosult.

3. Az urna átadása illetve átvétele munkanapokon 07.30 -15.00 óráig történhet.
4. Átadáskor be kell mutatni a halotti anyakönyvi kivonatot vagy a halott vizsgálati bizonyítványt.
5. Postai úton érkezett urnáról az ügyfélszolgálat munkatársa igazolást állít ki. A postai dokumentumok az igazolás részét képezik.
6. Az urna átadásakor az igazoláson fel kell tüntetni, hogy az arra jogosult hol helyezi el az urnát.

## VII.

### Síremlék, sírbolt

1. Temetés nélkül új sírhely feletti rendelkezési jogot megváltani a rendeletben meghatározottak szerint, a rendelet 2. mellékletében meghatározott díj megfizetés ellenében - kizárólag - azzal a feltétellel lehet, hogy a jogosultnak az első temetéskor - a megváltástól a temetésig eltelt időszakra - a megváltási időből eltelt idővel azonos mértékű, a rendelet 2. mellékletében meghatározott újraváltási díjtételnek megfelelő díjat kell fizetnie. Így a temetési hely feletti rendelkezési jog időtartama (használati idő) a megváltástól a temetésig eltelt időtartammal meghosszabbodik.  
Ez alól kivételt képez a koporsó elhelyezésre alkalmas sírhelybe történő urnaelhelyezés, mivel ez esetben a használati idő nem hosszabbítható meg.
- 1a. A sírhelybe történő további temetés(ek) esetén a megváltási időből, az 1. pont esetén az első temetéstől számított megváltási időből eltelt idővel azonos mértékű - a rendelet 2. mellékletében meghatározott - újraváltási díjtételnek megfelelő díjat kell fizetni. Így a temetési hely feletti rendelkezési jog időtartama (használati idő) - a megváltástól, az 1. pont esetén az első temetéstől a további temetésig eltelt időtartammal – meghosszabbodik.
2. Sírhely megváltására a sírhely felett rendelkezési joggal bíró személy jogosult.
3. Síremléket, sírboltot a temetési hely felett rendelkezni jogosult létesíthet.
4. A síremlék felállításához a temető üzemeltetőjének hozzájárulása szükséges.
5. Kiemelt figyelmet kell fordítani a síremlék rögzítésére.
6. A vállalkozónak rendelkeznie kell az üzemeltető által jóváhagyott síremlék felállítási engedéllyel, melynek részét kell, hogy képezze a benyújtott kérelem is.
7. Sírbolt, csak a köztemető üzemeltetőjének hozzájárulásával külön jogszabályban meghatározottak szerint létesíthető.

8. A sírhelyet, sírboltot, urnasírboltot bekeríteni tilos! Rendelkezésre jogosult figyelemfelhívását követően az üzemeltető a rendelkezésre jogosult költségére kerítést elbontathatja.

9. A sírhely használata ideje alatt a síremléket eltávolítani vagy arról a halott nevét törölni tilos.

10. Dűledező síremlék, sírbolt, valamint gondozatlan állapotban lévő sír észlelése esetén az üzemeltető – határidő megjelölésével – felszólítja a rendelkezésre jogosult hozzátartozót a fennálló állapot megszüntetésére.

Ha a felhívás eredménytelenül telik le, az üzemeltető – a sírhely tulajdonosának költségére – gondoskodik a szükséges munkák elvégzéséről.

Közvetlen veszély esetén a *temetőkről és a temetkezésről szóló 1999. évi XLIII. törvény végrehajtásáról szóló 145/1999.(X.1.) Kormányrendelet* 15.§-ában foglaltak a mérvadóak.

## VIII.

### Hősi temetők

1. A Hősi temetőben kivételes esetet kivéve – katonai maradványok elhelyezése, illetve újratemetés - temetkezési szolgáltatás nem végezhető.

2. A Hősi temetőkre a temetői renden felül a Nemzetközi Egyezmények szabályai is vonatkoznak.

## IX.

### Köztemetők őrzése, biztonsági feladatok

1. A köztemetők ellenőrzése az üzemeltető feladata.

2. A Göcseji úti és az Új köztemetők ravatalozója riasztó rendszerrel ellátott. A rendszer a városi rendőrkapitánysággal közvetlen kapcsolatban áll.

3. A köztemetők kerítéseit folyamatosan karban kell tartani. Amennyiben megbontják helyreállításukról haladéktalanul gondoskodni kell.

4. A temetői létesítményekkel kapcsolatos rongálást, eltulajdonításokat az üzemeltető – az önkormányzat egyidejű értesítése mellett - haladéktalanul jelzi az illetékes hatóságnak (rendőrség) A károkozásról az üzemeltető jegyzőkönyvet, fényképfelvételt készít.

**2. melléklet a .../2018. (....) önkormányzati rendelethez**  
 „2. melléklet az 53/2012. (XI.30.) önkormányzati rendelethez

**A temetési hely megváltási és újraváltási díja**

<b>Megnevezés</b>	<b>2019. évi nettó díj (Ft)</b>	<b>2019. évi bruttó díj (Ft)</b>
<b>1. Új sírhely váltása (25 évre) / felnőtt/:</b>		
- a Göcseji úti köztemetőben (feltárt, kiürített)	180.000	228.600
- az Új köztemetőben	33.000	41.910
- az Új köztemetőben kiemelt sírhely	64.000	81.280
- peremterületi köztemetőkben	11.000	13.970
<i>Kettős sírhely esetén a fenti ár kétszerese számítandó fel.</i>		
<b>2. Újraváltott sírhely (25 évre) / felnőtt/:</b>		
a.) további temetésre:		
- a Göcseji úti köztemetőben	50.000	63.500
- az Új köztemetőben	18.000	22.860
- peremterületi köztemetőkben	8.000	10.160
<i>Kettős sírhely esetén a fenti ár kétszerese számítandó fel.</i>		
<b>3. Gyermeksírhely (25 évre):</b>		
- a Göcseji úti köztemetőben	9.000	11.430
- az Új köztemetőben	7.000	8.890
- peremterületi köztemetőkben	4.000	5.080
<b>4. Újraváltott gyermeksírhely (25 évre)</b>		
- a Göcseji úti köztemetőben	6.000	7.620
- az Új köztemetőben	5.000	6.350
- peremterületi köztemetőkben	2.500	3.175
<b>5. Sírbolt (60 évre):</b>		
Új, négy személyes elhelyezésére alkalmas		
- a Göcseji úti köztemetőben	300.000	381.000
- az Új köztemetőben	130.000	165.100
- peremterületi köztemetőkben	60.000	76.200
<i>Kétszemélyes elhelyezésére alkalmas sírbolt esetén fenti díjtételek 50 %-a érvényesítendő.</i>		
<b>6. Újraváltott sírbolt (60 évre):</b>		
- a Göcseji úti köztemetőben	100.000	127.000
- az Új köztemetőben	40.000	50.800
- peremterületi köztemetőkben	18.000	22.860
<b>7. Urnasírbolt (25 évre):</b>		
- a Göcseji úti köztemetőben	60.000	76.200
- a Göcseji úti köztemetőben reprezentatív urnasírbolt	100.000	127.000
- az Új köztemetőben	25.000	31.750
- peremterületi köztemetőkben	11.000	13.970
<b>8. Újraváltott urnasírbolt (25 évre)</b>		
- a Göcseji úti köztemetőben	18.000	22.860
- a Göcseji úti köztemetőben reprezentatív urnakripta	30.000	38.100
- az Új köztemetőben	10.000	12.700

- peremterületi köztemetőben	3.000	3.810
<b>9. Urnasírhely (10 évre):</b>		
- az Új köztemetőben	11.000	13.970
- peremterületi köztemetőben	3.000	3.810
<b>10. Újraavított urnasírhely (10 évre):</b>		
- a Göcseji úti köztemetőben	6.000	7.620
- az Új köztemetőben	5.000	6.350
- peremterületi köztemetőben	2.000	2.540
<b>11. Hagyományos urnafülke (10 évre):</b>		
- a Göcseji úti köztemetőben	30.000	38.100
- az Új köztemetőben	20.000	25.400
<b>12. Újraavított hagyományos urnafülke (10 évre)</b>		
- a Göcseji úti köztemetőben	10.000	12.700
- az Új köztemetőben	6.000	7.620
<b>13.</b>		

**3. melléklet a .../2018. (...) önkormányzati rendelethez**  
 „3. melléklet az 53/2012. (XI.30.) önkormányzati rendelethez

**Temetői létesítmények igénybevétele, temetőfenntartási hozzájárulás és az üzemeltető által biztosított szolgáltatások díjai**

Megnevezés	2019.évi nettó díj (Ft)	2019. évi bruttó díj (Ft)
<b>1. A temetkezési szolgáltatók által fizetendő létesítmény igénybevételi díj temetésenként</b> (A díj magába foglalja a temetőben lévő közművek (villany), ravatalozó használat, valamint a hulladékszállítás és ártalmatlanítás költségét is.)	18.400	23.368
<b>2. Sírköves vállalkozó által fizetendő temető fenntartási hozzájárulás. A díj egyúttal tartalmazza a síremlék felállítási engedély díját is.</b>		
Köztemetőnként (Ft/sírhely/felépítmény)		
- a Göcseji úti köztemetőben	3.500	4.445
- az Új köztemetőben	1.500	1.905
- Peremterület köztemetőkben	1.000	1.270
<b>3. Egyéb üzemeltetői díjak</b>		
<b>3.1. Sírásás, sírhelynyitás díjai</b>		
<i>3.1.1. Felépítmény nélküli sírhely esetén</i>		
- nem mélyített sír	16.100	20.447
- mélyített sír	20.000	25.400
- gyermeksír	5.000	6.350
- urnasír	10.000	12.700
<i>3.1.2. Felépítménnyel rendelkező sírhely esetén</i>		
- nem mélyített sír	23.000	29.210
- mélyített sír	28.000	35.560
- gyermeksír	7.000	8.890
- urnasír	13.000	16.510
<i>3.1.3. Sírbolt esetén</i>	18.000	22.860
<i>3.1.4. Sírbolt takarítása, fertőtlenítése, maradványok összeszedése</i>	28.000	35.560
<b>3.2. Sírbahelyezés</b>	10.000	12.700
<b>3.3. Visszahantolás díjai</b>		
- egyes sírhely	6.000	7.620
- kettes sírhely	6.000	7.620
- Gyermeksírhely	1.500	1.905
<b>3.4. A halott hűtő bérleti díja (Ft/nap)</b>	6.000	7.620
<b>3.5. A temetőben szállító járművön történő szállítás</b>		
- Kézi kocsi	8.000	10.160
<b>4. Köztemetőkől többlet föld elszállítása és elhelyezése építményes sír esetén (Ft/sírhely)</b>	10.000	12.700
<b>5. Urnaelhelyezés</b>	6.000	7.620



## ***INDOKOLÁS***

### **1. §**

#### **1. melléklet**

A temetői rendet tartalmazza.

### **2. §**

#### **2. melléklet**

A temetési hely megváltási és újraváltási díjait tartalmazza.

### **3. §**

#### **3. melléklet**

A temetői létesítmények igénybevétele, temetőfenntartási hozzájárulás és az üzemeltető által biztosított szolgáltatási díjak mértékét tartalmazza.

### **4. §**

Hatályba léptető és deregulációs rendelkezést tartalmaz.