



# ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

☒ 8901 Zalaegerszeg, Kossuth L.u.17-19. ☎: 92/502-106, fax: 92/311-474.  
E-mail: [mayor@zalaegerszeg.hu](mailto:mayor@zalaegerszeg.hu)

.....napirendi pont

## ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése  
2017. március 9-i ülésére

**Tárgy:** Tájékoztató a kistérségi háziiorvosi ügyeleti rendszer 2016. évi működéséről

**Előterjesztő:** Balaicz Zoltán  
polgármester

**Készítette:** Humánigazgatási Osztály  
Dancs Jenő intézményfenntartó szakreferens  
Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény  
Dr. Lékai Katalin intézményvezető  
Zalaegerszegi Gazdasági Ellátó Szervezet  
Gehér Mariann igazgató

**Egyeztetve:** Országos Mentőszolgálat

**Tárgyalta:** Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság  
Gazdasági Bizottság

**Közgyűlésre meghívást kap:** Dr. Lékai Katalin intézményvezető, Zalaegerszegi  
Egészségügyi Alapellátási Intézmény  
Gehér Mariann igazgató, Zalaegerszegi Gazdasági Ellátó  
Szervezet

**Törvényességi és tartalmi-formai szempontból ellenőrizte:** Önkormányzati Osztály

**Költségvetési, pénzügyi-gazdasági szempontból ellenőrizte:** Közgazdasági Osztály

## Tisztelt Közgyűlés!

2008. január 1-jétől Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata végzi az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátás megszervezését és folyamatos biztosítását, integrált kistérségi (központi) ügyeleti rendszer működtetésével. Az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátást a város a Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény útján látja el, az ügyeleti ellátás területe összesen 79 településre terjed ki, az ellátási területen működő háziorvosi szolgálatok lakosság száma 0-14 közötti: 12.902 fő; 14 év feletti: 87.364 fő összesen: **100.266 fő<sup>1</sup>** (2015. évihez viszonyított csökkenés: 443 fő).

Az ügyeleti rendszerhez csatlakozó települési önkormányzatokkal létrejött megállapodás értelmében az ügyeleti ellátás működtetője minden évben február 28-ig írásban beszámol a feladatok megelőző évi ellátásáról, valamint a feladatellátáshoz kapcsolódóan a költségvetés végrehajtásáról.

### I. Szakmai munka

A hatályos jogszabályok alapján a települési önkormányzatoknak a háziorvosi, házi gyermekorvosi (a továbbiakban együtt: háziorvosi) feladatok rendelési időn kívüli ellátására ügyeleti szolgálatot kell szervezni, illetve azt *központi ügyelet* útján kell ellátni.

A *központi ügyelet* az érintett háziorvosi körzetek lakosságának folyamatos vagy meghatározott időben történő alapellátási szintű sürgősségi ellátása az adott területet ellátó mentőszolgálattal együttműködve.

Az ügyeleti rendszer 2008. január 1-jével végbement integrációja folytán a csatlakozó települési önkormányzatok területére kiterjedően egy ügyeleti központ látja el a feladatot zalaegerszegi telephellyel.

Az integráció két lépésben valósult meg, 2008. január 1-jétől összevont ügyelet kialakítására került sor a központi telephelyen, majd 2008. március 1-jétől történt meg a központi ügyelet alakulás, ettől az időponttól kezdődően az egységes betegirányítási feladatokat (diszpécser szolgálat) az Országos Mentőszolgálat (a továbbiakban: OMSZ) látja el.

Az ügyeleti betegellátás Zalaegerszegen napközben és este 3 felnőtt- és 1 gyermekorvossal, 22 óra után 2 felnőtt és 1 gyermekorvossal működik.

Az ügyelet hétköznap 16.00 órától másnap reggel 08.00 óráig, míg hétvégén és ünnepnapokon 24 óras időtartamban vehető igénybe.

A központi rendelőben gyermek ambulancia fogadta a 0-18 éves korig, és a felnőtt ambulancia a 18 éves kor feletti beérkező betegeket.

Az ambulanciákon kívül a lakóhelyre, tartózkodási helyre történő hívások teljesítésére két megkülönböztetett jelzésű, sürgősségi ellátáshoz szükséges eszközökkel felszerelt ügyeleti gépkocsi áll rendelkezésre.

---

<sup>1</sup> adatok : OEP szerz. mód. 2016. június 01. -től

A központi háziorvosi ügyeleti telefonos hívások és a tanácsadás céljából történő megkeresések az OMSZ - diszpécseréhez érkeznek. Az adott eset sürgősségéből következik, hogy a hívásra mentőt, ügyeletes gépkocsit indít.

Az ügyeleti ellátás területén működő, területi ellátási kötelezettséggel rendelkező háziorvosi praxisok száma összesen 57, ebből 23 a vegyes (felnőtteket és gyermekeket is ellátó), 22 a felnőtt (kizárólag felnőtteket ellátó) és 12 a gyermek praxisok száma. A központi ügyeleti feladat ellátásban az elmúlt évben összesen 54 fő orvos vett részt, a területi ellátási kötelezettséggel rendelkező háziorvosokon kívül a területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosok, nyugdíjas háziorvosok és egyéb szakorvosok közreműködése révén.

Az ügyeletet teljesítő orvos

a) orvosi ellátásban részesíti

aa) a rendelőben megjelent járóbeteget, sérültet,

ab) hívásra otthonában, tartózkodási helyén a fekvőbeteget, sérültet,

ac) heti pihenőnapon és munkaszüneti napokon a folyamatos gyógykezelésre szoruló beteget;

b) gondoskodik

ba) a kórházi, szakorvosi ellátásra szoruló beteg kórházi beutalásáról, szakorvosi vizsgálatra, gyógykezelésre utalásáról,

bb) szükség esetén a betegnek az illetékes intézetbe történő szállításáról;

c) igazolja a beteg keresőképtelenségét;

d) hatósági megkeresésre vagy a sérült kérelmére orvosi látlevelet készít, és azt kiadja a hatóság részére, illetőleg a külön jogszabályban foglalt térítési díj megfizetését követően a sérültnek;

e) hatósági megkeresésre a betegnél (sérültnél) általános orvosi vizsgálatot végez, véralkoholvizsgálathoz vért vesz, drogtesztet, illetve egyéb szükséges vizsgálatokat végez;

f) rendkívüli esetben (tömeges sérülés, mérgezés, elemi csapás stb.) a mentést megszervezi, és mindaddig irányítja, amíg a mentőszolgálat orvosa a helyszínen a mentés irányítását át nem veszi;

g) ellátja a halottakkal kapcsolatos rendelkezésekben előírt feladatokat;

h) gondoskodik arról, hogy a beteg kezelőorvosa megfelelő tájékoztatást kapjon az általa nyújtott ellátásról.

Az ügyeletben résztvevő szakképzett ápolók száma 8 fő, ebből 4 fő főállású közalkalmazott, a beosztás szabályaiból adódó fennmaradó óraszámot megbízásos jogviszonyban foglalkoztatott szakképzett ápolók teljesítették. Az ügyeletes szakdolgozók beosztás szerint a felnőtt és a gyermek ambulanciákon látják el a feladataikat.

A fentiekén kívül még 6 fő főállású és 5 fő megbízásos gépkocsivezető, továbbá kisegítő személyzet állt rendelkezésre.

A sürgősségi ellátás/központi ügyelet az előírt tárgyi és szakmai minimum feltételeinek a zalaegerszegi központi orvosi ügyelet megfelel.

A betegforgalmi adatokról és a TAJ ellenőrzésekről az OEP havonta rendszeres jelentést kap, az egészségügyi szolgáltatás finanszírozása az elmúlt évben nem változott.

**A háziorvosi ügyeleti ellátás forgalmi adatai**  
**[Zalaegerszeg Botfy u. 1.]**

Év	Felnőtt ügyelet		Felnőtt ügyelet (eset) Σ:	Gyermek ügyelet		Gyermek ügyelet (eset) Σ:
	Ambuláns ellátás (eset)	Hívás (eset)		Ambuláns ellátás (eset)	Hívás (eset)	
<b>2010</b>	9.696	4.131	<b>13.597</b>	7.810	89	<b>7.899</b>
<b>2011</b>	10.989	4.366	<b>15.355</b>	7.751	107	<b>7.858</b>
<b>2012</b>	8.492	3.862	<b>12.354</b>	7.024	98	<b>7.122</b>
<b>2013</b>	7.739	3.411	<b>11.150</b>	6.994	47	<b>7.041</b>
<b>2014</b>	8.426	3.127	<b>11.553</b>	7.330	57	<b>7.387</b>
<b>2015</b>	8.708	2.874	<b>11.582</b>	6.928	30	<b>6.928</b>
<b>2016</b>	8.169	2.665	<b>10.834</b>	7.252	39	<b>7.291</b>

Forrás: Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény 2017.

A telefonon beérkező hívásokat /adatlap/ a mentőszolgálat diszpécseré veszi fel. Ennek során a diszpécser elbírálja és megszervezi az indokolt intézkedéseket az ügyelet illetékességi területén belül, a vonatkozó protokoll szabályok szerint.

Az eset megítélt súlyosságára való tekintettel indítja a mentőegységet vagy az ügyeletes gépkocsit.

**A mentőegység elsődleges indításának leggyakoribb okai:** heveny koszorúér és agyi történések, vérnyomás szélsőséges eltérései, vérhányás, görcsös állapotok, epilepsia, fulladás, orrvérzés, eszméletlenség, tüdővizenyő, hypoglycaemia, allergiás reakció, mérgezések, sérülések voltak.

**Az ügyeleti személyzet leggyakoribb indításának okai:** láz, fájdalmak, hányás, hasmenés, idült betegségek heveny fellobbanása, magas vérnyomás, hasi kórképek, pszichiátriai tünetek, halott vizsgálat, helyszínelés, szociális okok miatt igénybe vett egészségügyi ellátás voltak.

A Zala Megyei Kórházban a **Sürgősségi Betegellátó Osztály 2012. januárjában** kezdte meg a működését. A nap 24 órájában, beutalás nélkül is igénybe vehető. Alapvető feladata a sürgős szükség körébe tartozó állapotok ellátása a lehető leggyorsabban, egységes szakmai protokollok alapján.

A 18 év alatti korcsoport betegeinek ellátása nem a sürgősségi osztály feladata.

A mentőszolgálat és az orvosi ügyelet részéről, a közös együttműködésükkel kapcsolatban írásos panasz nem érkezett. Az esetleges nehézségek megoldása érdekében folyamatosan törekszünk az egyeztetésre.

Mind az irányítószolgálat, mind a központi orvosi ügyelet orvosainak munkája továbbra is felelősségteljes és hivatásszerű.

Az egészségügyi alapellátás minőségének garanciája a magasan képzett nagy szaktudású értékeket közvetítő szakember. A szakdolgozók számára biztosított a képzés, önképzés lehetősége, a mindenkori költségvetési kilátások tükrében.

Az ügyeleten dolgozó szakdolgozók - gyermek és felnőtt egyaránt- szakmai továbbképzése folyamatos, a működési nyilvántartási igazolványok megújításához előírt tematikájú és pontrendszerű rendszeres továbbképzési kötelezettségük van. A sürgősségi orvosi ellátásban használatos diagnosztikai és terápiás eszközpark működőképességének fenntartása folyamatos.

## II. Az ellátás finanszírozása

A háziorvosi ügyeleti ellátás működésének finanszírozása az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet 19.§ (4) bekezdése alapján történik.

A társadalombiztosítási finanszírozás normatív és a mindenkori jogszabályban meghatározott alapösszegeből és településnagyság szerinti szorzószámból áll. A szorzószám függ az egyes háziorvosi szolgálatokat fenntartó települési önkormányzatok illetékességi területéhez tartozó lakosságszámtól (a szorzószám Zalaegerszeg esetében: 1,3; Zalalövő esetében: 1,7; Pácsa esetében 2,1; a városkörnyéki települések esetében: 2,1,).

A hivatkozott finanszírozási rendelet alapján amennyiben a háziorvosi feladatok munkaidőn kívüli ellátása központi ügyelet útján történik, az ügyeleti szolgálatot működtető egészségügyi szolgáltató a 20.000 alatti lakosságszám alatti települések ellátásáért 30%-kal megemelt ügyeleti díjra jogosult.

A háziorvosi ügyeletet működtető Egészségügyi Alapellátási Intézmény 2008. március 01-től kezdődően rendelkezik érvényes OEP finanszírozási szerződéssel a központi ügyeleti feladatok ellátására.

Az ügyeleti ellátás főbb pénzügyi adatait a következő táblázat tartalmazza részletesen.

2. számú táblázat

<b>Kistérségi központi ügyelet</b>	
<b>pénzügyi beszámolója</b>	
<b>2016. év</b>	
<b>KIADÁSOK</b>	<b>adatok eFt-ban</b>
személyi juttatás	45 604
munkáltatókat terhelő járulékok	12 730
dologi kiadások	107 612
beszerzés	928
<b>összes kiadás</b>	<b>166 874</b>
<b>BEVÉTELEK</b>	
Társadalombiztosítótól átvett	95 008
<i>ebből: jogviszony-ellenőrzés</i>	574
önkormányzati támogatás	61 381
Egyéb bevétel (vizsg. anyag vétel, bizt. kártérítés, kamat)	883
Előző évi pénzmaradvány igénybevétele	12 888
<b>összes bevétel</b>	<b>170 160</b>
<b>várható pénzmaradvány</b>	<b>3 286</b>

Forrás: ZeGesZ 2017.

A finanszírozás keretében az ügyeleti ellátás díjazása kizárólag az ügyeleti szolgáltatás kiadásaira kerül felhasználásra. Az OEP által biztosított díjazást évről-évre jelentős önkormányzati támogatás egészíti ki a rendszer biztonságos működőképességének megőrzése érdekében.

A költségvetési év során az intézmény takarékos gazdálkodást folytatott, melyet fő előirányzatonként a fenti táblázat jól tükröz.

## II.1. Kiadások

**Személyi juttatásra** 45.604 e Ft-ot fordítottunk, míg az ehhez kapcsolódó járulék 12.730 eFt volt. A 12 fő saját dolgozó (4 ápoló, 5 gépkocsivezető, és 1 fő kisegítő dolgozó) bére 28.098 eFt volt, *külsős* (ápoló, gépkocsivezető, illetve 2 fő ügyeletos orvos bére) megbízási díjra összesen 12.965 eFt-ot fordított az intézmény.

Jubileumi jutalom kifizetésére ez évben nem került sor, étkezési hozzájárulásként Erzsébet utalvány kifizetése történt dolgozónként, 12 hónapra, havi 8.000 Ft összegben.

**Jutalomként** a munkatársaknak egy havi bér kifizetésére került sor, továbbá az egészségügyi ágazatban foglalkoztatottak bérfelállításáról, valamint az ahhoz kapcsolódó támogatás igénybevétele részletes szabályairól szóló 238/2016. (VIII.16.) Korm. rendelet 3. sz. melléklete szerinti, az egészségügyi ágazati előmeneteli szabályok hatálya alá tartozó egészségügyi dolgozót vagy egészségügyben dolgozót megillető bérkiegészítés mértékének megfelelő kifizetésre került sor az intézményi költségvetés terhére, egyszeri keresetkiegészítésként.

**Dologi kiadások** közül az alábbiakat kívánom kiemelni:

- *gyógyszer* beszerzésre 2.157 eFt-ot használtak fel; előző évhez képest minimális 11 %-os csökkenést mutat;
- *üzemanyag* 1.025 eFt kifizetés keletkezett, közel **19%-os csökkenést** mutat a 2015. évhez képest;
- *egyéb készletbeszerzés*: tisztítószer, karbantartási- és szakmai anyagok *1.192 eFt* volt
- *telefonszolgáltatás, internet,- TV előfizetésre és informatikai programok frissítésére* 525 eFt költség jelentkezett;
- *energiaszolgáltatás* (gáz, villany, víz): 1.216 eFt; 2015. évhez képest **4 %-os emelkedést** mutat;
- *karbantartási kiadások*: gépkocsikkal kapcsolatos kiadások (gumijavítás, évente kötelező műszaki vizsga, stb.), orvosi eszközök, telefonközpont, számítógépek javítására, orvosi eszközök kötelező bevizsgálása, gázkészülékek karbantartása, javítása. Összesen karbantartásra *536 eFt*-ot fizetett ki az intézmény.
- *egyéb szolgáltatás*: munka és tűzvédelmi megbízott díja, veszélyes hulladék elszállítása, orvosi eszközök sterilizálása, tűzvédelmi eszközök felülvizsgálat stb.

A dologi kiadások részletes kimutatását a következő táblázat mutatja:

**3. számú táblázat**

Dologi kiadások részletezése		
	adatok e Ft-ban	
	2015. év	2016. év
gyógyszer	2411	2157
írószer, nyomtatvány, folyóirat	274	216
hajtó és kenőanyag	1264	1025

munka-, védőruha	41	172
egyéb készlet beszerzés (tisztítószer, karbantartási anyag)	672	1192
kommunikációs szolgáltatások	536	525
vásárolt élelmiszer (ásványvíz)	197	165
szállítási szolgáltatás	0	0
energia szolg. (gáz, villany, víz)	1166	1216
karbantartás	272	536
egyéb üzem.szolg.(szemétdíj, tűzvédelem, munkavédelem, riasztó, postaköltség, fogl.eü., veszélyes hulladék)	556	1180
ügyeleti díj (számlás)	81550	84326
diszpécsterszolgálat	10138	10946
egyéb dologi kiadások	121	56
ÁFA	1469	2206
adók, díjak befizetése (biztosítási díjak-szakma; gépkocsi műszaki vizsgadíj, rehabilitációs hozzáj.stb.)	805	1694
<b>összes dologi kiadás</b>	<b>100.916</b>	<b>107.612</b>

Forrás: ZGESZ 2016.

A fenti táblázat tartalmazza a 2015-2016. évi dologi kiadásokat, melyek jól összehasonlíthatók, a gyógyszer, üzemanyag és az energia felhasználását az intézmény kevésbé képes befolyásolni. Védőital az ügyeletben dolgozók ivóvíz automata használata, mely a beszámolóban a vásárolt élelmiszerek közt.

Eszközbeszerzésre 928 eFt értékben került sor (TV, nyomtató, orvosi eszközök). 2016. évben a központi ügyeletben nagyobb volumenű felújítás nem történt, figyelemmel azon körülményre, hogy a TOP 6.6.1-15 kódszámú, az „Egészségügyi alapellátás infrastrukturális fejlesztése Zalaegerszegen” c. pályázat utolsó ütemében a központi ügyelet elhelyezésére szolgáló építmény is kedvezményezett. *Az egészségügyi alapellátást biztosító intézmények szolgáltatásainak és infrastrukturális feltételeinek korszerűsítése érdekében meghirdetett felhívás [TOP-6.6.1-15] keretében közel 20.000 eFt összeget tervez önkormányzatunk az ügyeleti infrastruktúra további fejlesztésére.*

## II.2. Bevételek

Az intézmény 2015. évi pénzmaradványa 12.888 eFt volt, amelyből 9.920 eFt összeg került visszaforgatásra a 2016. évi költségvetésbe.

A 2016. évi várható pénzmaradvány 3.286 eFt, melynek pontos összege csak a végső beszámoló elkészítésekor lesz végleges.

A fenti összeg nagyrészt 2017. évi költségvetés kiegészítésére kerül beszámításra. A 2017. évi költségvetés 1 %-os ügyeleti díjemelést tartalmaz, illetve a megbízásos jogviszonyban foglalkoztatott dolgozók órabérének csekély mértékű emelésére került sor.

A Zala Megyei Rendőr-főkapitányság által az egészségügyi szolgáltató részére térített vizsgálati anyag vételből származó bevétel összege 486 eFt volt. A Magyar Orvosi Kamara Zala Megyei

Területi Szervezetének kezdeményezésére 2016. évtől a befolyt összeg 50 %-a az ügyeleti ellátásban résztvevő orvosok részére kerül visszautalásra. Az érintettek 33 %-a nem kívánt számlát kiállítani, így mindössze 162 eFt került kifizetésre.

A **Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság** az előterjesztést - 12 igen, egyhangú szavazattal – közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja. [39/2017. sz. hat.]

A **Gazdasági Bizottság** az előterjesztést 11 igen, egyhangú szavazattal közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja. [27/2017. sz. hat.]

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a tájékoztató elfogadására!

Zalaegerszeg, 2017. március 2.



  
**Balai Zoltán**  
polgármester

**Az ügyeleti ellátás működtetésében résztvevő önkormányzatok  
2016. év**

Sorsz.	Település neve
1.	Alibánfa
2.	Alsónemesapáti
3.	Babosdöbréte
4.	Bagod
5.	Bak
6.	Baktüttös
7.	Becsvölgye
8.	Bezeréd
9.	Bocfölde
10.	Boncodfölde
11.	Böde
12.	Bucsuszentlászló
13.	Csatár
14.	Csonkahegyhát
15.	Csőde
16.	Dobronhegy
17.	Egervár
18.	Gellénháza
19.	Gombosszeg
20.	Gósfá
21.	Gyűrűs
22.	Hagyárosbörönd
23.	Hottó
24.	Iborfia
25.	Kávás
26.	Kemendollár
27.	Keménfa
28.	Kisbucsa
29.	Kiskutas
30.	Kispáli
31.	Kustánszeg
32.	Lakhegy
33.	Lickóvadamos
34.	Milejszeg
35.	Misefa
36.	Nagykapornak
37.	Nagykutas
38.	Nagylengyel

Sorsz.	Település neve
39.	Nagypáli
40.	Nemesapáti
41.	Nemeshetés
42.	Nemesrádó
43.	Nemessándorháza
44.	Nemesszentandrás
45.	Németfalu
46.	Orbányosfa
47.	Ormándlak
48.	Ozmánbük
49.	Pacsa
50.	Padár
51.	Pálfiszeg
52.	Pethőhenye
53.	Petrikeresztúr
54.	Pókaszepetk
55.	Pölöske
56.	Pusztaderics
57.	Pusztaszentlászló
58.	Salomvár
59.	Sárhida
60.	Söjtör
61.	Szentkozmadombja
62.	Szentpéterúr
63.	Teskánd
64.	Tófej
65.	Vasboldogasszony
66.	Vaspör
67.	Vöckönd
68.	Zalaboldogfa
69.	Zalacséb
70.	Zalaegerszeg
71.	Zalaháshágy
72.	Zalaigrice
73.	Zalaistvánd
74.	Zalalövő
75.	Zalaszentgyörgy
76.	Zalaszentiván
77.	Zalaszentlőrinc
78.	Zalaszentmihály
79.	Zalatárnok
<b>Települések összesen: 79</b>	