



ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS CÍMZETES FŐJEGYZŐJÉTŐL

8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 17-19.
Telefon: 92/502-102, fax: 92/311-474

ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése
2023. március 23-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a Polgármesteri Hivatal 2022. évi működéséről

Előterjesztő: dr. Kovács Gábor címzetes főjegyző

**Készítette, törvényességi
és tartalmi-formai
szempontból ellenőrizte:** Önkormányzati Osztály
dr. Kiss Viktória 
jogi és testületi szakreferens

Egyeztetve: Valamennyi szervezeti egység vezetőjével

Tárgyalta: Valamennyi bizottság
Roma Nemzetiségi Önkormányzat



Tisztelt Közgyűlés!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 81. § (3) bekezdés f) pontja, valamint Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 6/2007. (II.9.) önkormányzati rendelete 70. § (1) bekezdés g) pontja értelmében a jegyző a polgármester irányításával gondoskodik az önkormányzat működésével kapcsolatos feladatok ellátásáról, ennek keretében évente beszámol a közgyűlésnek a hivatal munkájáról.

Erre tekintettel tájékoztatom a T. Közgyűlést a Polgármesteri Hivatal 2022. évi munkájáról.

A helyi önkormányzatok és szerveik, a köztársasági megbízottak, valamint egyes centrális alárendeltségű szervek feladat- és hatásköeiről szóló 1991. évi XX. törvény 138. § (3) bekezdés g) pontja értelmében a települési önkormányzat képviselőtestülete a jegyző beszámoltatása útján ellenőrzi az adóztatást, melyről szintén jelen előterjesztés keretében számolok be.

TARTALOMJEGYZÉK

I. TESTÜLETI MUNKA	4
II. SZEMÉLYÜGYI TEVÉKENYSÉG	8
III. FELADAT VÁLTOZÁSOK	10
IV. PÁLYÁZATOK	11
V. KÜLSŐ ÉS BELSŐ VIZSGÁLATOK, ELLENŐRZÉSEK	11
VI. HATÓSÁGI ÜGYEK ÉS ÜGYIRATFORGALMI STATISZTIKA	13
VII. PERES ÜGYEK	15
VIII. HIVATALI INFRASTRUKTÚRA	18
IX. EGYES SZERVEZETI EGYSÉGEK	20
1) Adóosztály	20
2) Közgazdasági Osztály	24
3) Ellenőrzési Osztály	26
4) Önkormányzati Osztály	27
5) Polgármesteri Kabinet	29
6) Műszaki Osztály	31
7) Főépítési Osztály	40
8) Szociális és Igazgatási Osztály	41
X. ÖSSZEGZÉS	45

I. TESTÜLETI MUNKA

A közgyűlési és bizottsági ülések előkészítését a tavalyi évben a Szervezeti és Működési Szabályzatban, a közgyűlés munkatervében, valamint a vonatkozó belső szabályzatban rögzítetteknek megfelelően végeztük a már megszokott, általában öthetes ciklusok alapján.

Az Önkormányzati Osztály Jogi csoportjának feladatát képezi a testületi munka, a határozathozatal és a rendeletalkotás törvényességének biztosítása. A csoport a képviselők, a szakosztályok, a külső szervek és a vezetők javaslatai alapján összeállította a közgyűlés munkatervét és a testületi ülések napirendi tárgysorát. Valamennyi testületi ülést a közgyűlési előterjesztések megfelelő elkészítésére irányuló, rendszeresen megtartott osztályvezetői értekezlet előzött meg. A tervezett napirendi tárgysort a bizottságok elnökeivel elektronikus úton egyeztetjük, majd az így kialakult, végleges tárgysorba újabb napirendi pont felvételére, illetve levételére csak a polgármester és a jegyző együttes írásos engedélyével került sor.

Az önkormányzati rendeletek és egyéb előterjesztések mindig a központi jogszabályok, belső szabályzatok, jegyzői és polgármesteri utasítások figyelembevételével készültek, a hivatal igyekezett a közgyűlés határozatainak, iránymutatásainak leginkább megfelelően kidolgozni azokat. Valamennyi előterjesztés előzetes törvényességi és tartalmi-formai, valamint a költségvetési kihatással járó, illetve az önkormányzat pénzügyeit, gazdálkodását érintő anyag költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontú kontrollon esett át, melyet az Önkormányzati Osztály és a Közgazdasági Osztály vezetője végzett.

A 2022. évben a **közgyűlés összesen 13 ülést** tartott, ebből **9 rendes, 2 rendkívüli, 1 ünnepi ülés és 1 közmeghallgatás** volt.

A közgyűlésen megtárgyalt napirendek száma: **272**, a hozott határozatok száma: **204**, az elfogadott rendeletek száma **51** (ebből rendeletmódosítás: 44), hatályon kívül helyezett rendeletek száma: **7** volt (a települési támogatásról és a gyermekvédelmi ellátásokról; az Egerszeg Kátyáról; a vásárokról és piacokról; az önkormányzati vagyontárgyak elidegenítésének többletbevételeiből képzett ingatlanfejlesztési alap felhasználásának szabályairól; társasházi és lakásszövetkezeti lakóépületek felújításának önkormányzati támogatásáról; a vízgazdálkodási közfeladatok ellátásáról; a városrehabilitációhoz kapcsolódó feladatok ellátásáról).

A közgyűlés összesen **7 új rendeletet** alkotott (a 2022. évi költségvetésről; a települési támogatásról és a gyermekvédelmi ellátásokról; a 2021. évi zárszámadásról; az Egerszeg Kátyáról; a vásárokról és piacokról; a 2023. évi átmeneti gazdálkodásról; a közvilágítás veszélyhelyzet ideje alatti helyi működési rendjéről).

Az elmúlt évben a közgyűlés ülésein összesen **5 előterjesztés** került felvételre (a fizető parkolók működéséről és igénybevételük rendjéről szóló 33/2021. (VI.10.) önkormányzati rendelet módosítása; az Egerszeg Kátyáról szóló 16/2003. (IV.11.) önkormányzati rendelet módosítása; hasznosítási javaslat az andráshidai repülőtér területének fejlesztésére vonatkozóan; a Zalaegerszeg Kultúrájáért Közalapítvány alapító okiratának módosítása; a Mindszetyneumban kialakított kávézó hasznosítása), előterjesztés levételére azonban nem került sor.

Az alábbi táblázat összehasonlító adatokat tartalmaz a 2021. és 2022. évekre vonatkozóan:

	2021. évben	2022. évben
Közyűlések száma	9	13
Ebből		
- rendes	5	9
- rendkívűli	2	2
- ünnepi	1	1
- közmeghallgatás	1	1
- alakuló	-	-
Közyűlés által hozott határozatok száma	130	204
Veszélyhelyzetben polgármester által hozott határozatok száma	259	-
Interpellációk száma	33	31
Közyűlés által tárgyalta napirendek száma	166	272
Veszélyhelyzetben polgármester által tárgyalta napirendek száma	171	-
Új rendeletek alkotása közyűlés által	5	7
Veszélyhelyzetben új rendeletek alkotása polgármester által	4	-
Közyűlés általi rendelet módosítások száma	22	44
Veszélyhelyzetben polgármester általi rendelet módosítások száma	32	-
Közyűlés által hatályon kívül helyezett rendeletek száma	4	7
Veszélyhelyzetben polgármester által hatályon kívül helyezett rendeletek száma	3	-

A közyűlések alkalmával feltett **interpellációk és kérdések** válaszadásra történő kiadása szintén a Jogi csoport feladatkörébe tartozik. A csoport erre kijelölt munkatársa a közyűléseken elhangzott interpellációkat és kérdéseket megküldte az illetékes szervezeti egységek részére a szükséges intézkedések megtétele érdekében. 2022-ben összesen **34** témában kértek szót a képviselők, melyek közül **3** téma nem volt interpellációként kezelhető. **29** esetben a feltevéskor került megválaszolásra és elfogadásra az interpelláció vagy a kérdés, **5** esetben pedig írásbeli válasz került megküldésre, melyek minden esetben elfogadásra kerültek.

A testületi üléseket követően a Jogi csoport testületi szakreferense felelős a közyűlési határozatok kiadásáért az érintett szervezeti egységek, valamint a külső szervezetek részére, illetve a határidő lejártát követően a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló előterjesztés elkészítéséért. 2022-ben **341** közyűlési határozat/határozati pont végrehajtási határideje járt le, melyek végrehajtásáról lejelentés készült. A lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló előterjesztés keretében **57** határozat végrehajtási határideje és **3** határozat szövege került módosításra. 2022. évben **14** határozat került hatályon kívül helyezésre: **1** esetben a teljes határozat, **13** esetben a határozat valamely pontja. A határidő módosítások, hatályon kívül helyezések többségénél tárgyalások sikertelensége, kérelmező visszalépése, szakhatóságok késedelmes ügyintézése volt a fő probléma, de előfordult, hogy a megváltozott jogszabályok okán kellett határozati pontokat hatályon kívül helyezni.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 2022. december 7-én tartotta éves közmeghallgatását. A közmeghallgatás hirdményének közzétételét követően, a rendelkezésre álló határidőn belül 1 zalaegerszegi lakos telefonon tette fel kérdéseit, melyre a válaszadás írásban meg is történt. A nyilvános közmeghallgatáson a kérdésfeltevő nem jelent meg, más polgár pedig nem tett fel kérdést.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Közlőnye** az elmúlt évben 12 alkalommal jelent meg, ebből 3 alkalommal soron kívül, melyet a rendkívüli közgyűlések, valamint az elfogadott rendeletek hatálybalépésének sürgőssége indokolt.

Az egyes szervezeti egységek által készített közgyűlési előterjesztések (a táblázatban egy-egy előterjesztés, határozat több osztálynál is szerepelhet, mivel az ügyek bonyolultsága, összetett mivolta miatt sok esetben egy anyag összeállításában több szervezeti egység is közreműködik, illetve a döntések végrehajtásában több felelős is meg van jelölve), valamint a végrehajtásra kiadott közgyűlési határozatok megoszlását az elmúlt évben a következő táblázat tartalmazza:

Szervezeti egység	Az osztályok által készített közgyűlési előterjesztések száma	Végrehajtásra kiadott közgyűlési határozatok száma
Önkormányzati Osztály	39	17
Főépítési Osztály	25	18
Műszaki Osztály	84	73
Közigazgatási Osztály	10	18
Polgármesteri Kabinet	68	65
Szociális és Igazgatási Osztály	22	13
Ellenőrzési Osztály	2	1
Adóosztály	0	0
Közvetlen alárendeltek	17	18

A bizottsági ülések gyakoriságát, az általuk tárgyalt napirendek, valamint határozatok számát az alábbi táblázat szemlélteti:

Bizottság	Ülések			Napirendek száma	Határozatok száma
	Rendes	Rendkívüli	Összesen		
Ügyrendi, Jogi és Vagyonyilatkozatot Ellenőrző Bizottság	9	8	17	186	186
Gazdasági Bizottság	9	8	17	175	175
Pénzügyi Bizottság	9	3	12	76	77
Humánigazgatási Bizottság	9	6	15	108	261
Műszaki Bizottság	9	8	17	165	165
Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság	9	2	11	123	123

A bizottságok mellett az alábbi albizottságok működtek a 2022. évben:

A Lakásügyi Albizottság 7 alkalommal ülésezett.

Az Ifjúsági és Sport Albizottság az elmúlt évben nem ülésezett.

A bizottságok, albizottságok munkájának segítése, az adminisztratív teendők határidőre történő ellátása felelősségteljes feladatot ró a bizottságok mellett működő szakosztályokra.

A 21 településrészi önkormányzat 2022. évi üléseiről 42 db jegyzőkönyv készült, melynek ellenőrzését a Jogi csoport végezte. A településrészi önkormányzatok ülésein összesen 143 határozat született. A jegyzőkönyvek ellenőrzését követően a határozatokat végrehajtás céljából a csoport kijelölt munkatársa továbbította az illetékes szervezeti egységek felé. A településrészi önkormányzatok részére valamennyi olyan közgyűlési előterjesztés megküldésére került, melyet a közgyűlés szervezeti és működési szabályzata előír.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Roma Nemzetiségi Önkormányzatának** működéséhez szükséges szakmai segítségnyújtást (a nemzetiségi önkormányzat üléseinek összehívását, anyagainak elkészítését és továbbítását, az ülések leíró munkáit, a döntések végrehajtását), valamint az ahhoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket az elmúlt évben is az Önkormányzati Osztály Jogi és Szervezési csoportja közösen biztosította. A Roma Nemzetiségi Önkormányzat Képviselő-testülete a 2022. évben 10 ülést tartott, melyből 8 rendes, 1 rendkívüli ülés és 1 közmeghallgatás volt. A hozott határozatok száma: 47 db.

Az **Ukrán Nemzetiségi Önkormányzat** képviselői 2021. augusztus 27. napján írásban lemondtak képviselői tisztségükről. A 2022. július 3. napjára kitűzött települési ukrán nemzetiségi önkormányzati képviselők időközi választását jelöltek hiányában nem lehetett megtartani, az időközi választás elmaradt, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Ukrán Nemzetiségi Önkormányzata 2022. július 3. napján megszűnt.

Az Önkormányzati Osztály Jogi és Szervezési csoportja gondoskodik a közgyűlési, bizottsági, albizottsági, településrészi, valamint a nemzetiségi önkormányzati jegyzőkönyvek ellenőrzéséről, illetve megküldéséről a törvényességi felügyeletet gyakorló Zala Vármegyei Kormányhivatal részére a Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás felületére történő feltöltés útján.

A Zala Vármegyei Kormányhivataltól 2022. évben törvényességi felhívás nem érkezett.

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény (a továbbiakban: Mötv.) 133. § (3) bekezdésében biztosított hatáskörében eljárva, a Zala Vármegyei Kormányhivatal főispánja szakmai segítségnyújtás címén 18 alkalommal kereste meg a Hivatalunkat. A vármegye területén valamennyi jegyző részére megküldött megkeresések az alkalmazandó jogszabályok tartalmával összefüggésben a jogszerű működés elősegítését szolgálták. Ezek között megkaptuk a helyi önkormányzatok 2023. évi határidős feladatait tartalmazó segédanyagot, szakmai állásfoglalást kaptunk a helyi önkormányzati költségvetési szervek, így a polgármesteri hivatal szervezeti és működési szabályzata megalkotásának és jóváhagyásának szabályairól, szakmai beszámolójának elfogadásáról, a házszám-megállapítás szabályáról, szakmai segítséget kaptunk az igazgatási szünet elrendeléséhez, az állatvédelem, az avar és a kerti hulladék égetésére vonatkozó, módosuló központi szabályok alkalmazásához.

Két alkalommal a Hivatal a Zala Vármegyei Kormányhivataltól az Mötv. 133. § (3) bekezdése alapján, szakmai segítségnyújtás címén, a hatályos rendeleteinket érintően konkrét megkeresést kapott. Egyik esetben a hulladékgazdálkodási hatóság, hulladékgazdálkodási bírság, az elhagyott hulladék felszámolásához szükséges helyi intézkedések körére vonatkozó szabályok kapcsán hívták fel a figyelmünket az önkormányzat rendeletalkotásának korlátaira, a jogalkotás követelményeinek szabályaira. Az érintett önkormányzati rendeleteket felülvizsgáltuk, a párhuzamos szabályozást megszüntettük, a hiányzó rendelkezéssel az önkormányzati rendeletet kiegészítettük. A másik esetben a köztemetőkről és a temetkezés rendjéről szóló önkormányzati rendeletben javítottuk a rendelet megalkotójának hivatalos megnevezését, továbbá áttekintettük

a temető rendeltetésszerű használatához szükséges egyéb helyi, tárgyi és infrastrukturális feltételeket, felülvizsgáltuk a köztemetőkbe történő behajtás szabályait.

A nyilvánosság biztosítása érdekében Zalaegerszeg város hivatalos portálján folyamatosan feltöltésre kerülnek a közgyűlések időpontjai, a közgyűlési előterjesztések, jegyzőkönyvek, önkormányzati rendeletek, a város hivatalos közlönye, valamint a településrészi önkormányzatok meghívói, jegyzőkönyvei, szervezeti és működési szabályai.

II. SZEMÉLYÜGYI TEVÉKENYSÉG

2022-ben a polgármesteri hivatal engedélyezett létszáma december 31-i állapot szerinti 191 fő, melyet állománycsoportonkénti megosztásban az alábbi táblázat tartalmaz:

Szervezeti egységek	Tisztségviselők, vezetői megbízású köztisztviselők	Ügyintézők	Ügykezelők	Fizikai alkalm. és közalkalmazott	Betöltetlen álláshelyek	Engedélyezett állás összesen
Vezetők	2	-	-	-	-	2
Közvetlen alárendeltek	-	5	-	-	-	5
Polgármesteri Kabinet	3	18	3	-	-	24
Önkormányzati Osztály	5	19	9	7	-	40
Közigazgatási Osztály	4	16	1	-	-	21
Ellenőrzési Osztály	1	3	-	-	-	4
Adóosztály	3	14	2	-	-	19
Szociális és Igazgatási Osztály	4	19	3	-	-	26
Műszaki Osztály	7	35	2	-	-	44
Főépítési Osztály	1	4	1	-	-	6
Összesen:	30	133	21	7	-	191

A hivatalban két fő személyügyi szakreferens alapvető tevékenysége az alábbi feladatok köré csoportosul:

- a hivatal köztisztviselőivel, ügykezelőivel, munkavállalóival kapcsolatos mindennemű munkaügyi feladat ellátása;
- a közgyűlés által kinevezett magasabb vezetőkkal – közalkalmazottak – kapcsolatos feladatok (megbízás, megszüntetés esetén előterjesztés elkészítése; kinevezések, jubileumi jutalmak, illetményemelésről szóló munkáltatói intézkedések, értesítések elkészítése);
- az önkormányzat kizárólagos tulajdonát képező gazdasági társaságok ügyvezetőivel kapcsolatos feladatok (megbízással, munkaviszonnyal kapcsolatos előterjesztések, megbízási szerződések elkészítése, a gazdasági társaságok javadalmazási szabályzatának elkészítése, felülvizsgálata).

Januárban elkészítettük a minimálbér és a garantált bérminimum változása miatti illetményváltozásokról szóló értesítéseket. A szabadságolási terv elkészítéséhez január 31-ig megadtuk valamennyi köztisztviselő és munkavállaló 2022. évi rendes szabadságának (alapszabadság és pótszabadság), illetve a 2021. évben ki nem adott szabadságnapjainak számát.

Év elején nagy adminisztratív jellegű feladatot jelentett számunkra a teljesítményértékelésben, valamint a teljesítménycélok meghatározásának számonkérésében való közreműködés. Emellett a családi kedvezmény érvényesítésére vonatkozó nyomtatványok kitöltésében, MÁK részére elektronikus úton történő továbbítását végeztük.

Valamennyi köztisztviselőt, munkavállalót, közalkalmazottat (intézményvezető) érintő feladat volt a kedvezményes utazásra jogosító utazási igazolványok elkészítése, átadása, nyilvántartása. Feladatként jelentkezett a hivatal valamennyi dolgozóját érintő cafetéria rendszerhez kapcsolódó sokrétű, pontos, naprakész feladatellátás.

Az elmúlt évben 87 főt terhelt vagyonyilatkozat-tételi kötelezettség, melyet az érintettek június 30-ig tettek meg.

A polgármesteri hivatalban 2022. évben 5 fővel létesítettünk közszolgálati jogviszonyt.

2022-ben közfoglalkoztatotti jogviszonyt nem létesítettünk, mivel Zalaegerszeg adóerő-képesség szerinti besorolása alapján a polgármesteri hivatalban csupán szakképesítéshez nem kötött munkakör támogatására nyílt volna lehetőség, erre azonban a hivatal részéről igény nem jelentkezett.

2022-ben 7 fő köztisztviselő jogviszonya szűnt meg, ebből felmentéssel 5 fő köztisztviselőnek, közös megegyezéssel 2 köztisztviselőnek.

2022. évre valamennyi képzésre kötelezett köztisztviselő tekintetében elkészítettük az éves továbbképzési tervet, majd ez alapján a hivatal továbbképzési tervét. Ez az úgynevezett ProBono felületen történt, ahol az év során folyamatosan figyelemmel kísértük a köztisztviselők által teljesített képzéseket, szükség esetén képzésre fel-, illetve képzésről lejelentkezéseket végeztünk. Emellett az év közben jelentkező igények szerint is koordináltuk a hagyományos képzésre jelentkeztetéseket (pl. mérlegképes könyvelők kötelező továbbképzése, önkormányzati adóügyek kezelése az ASP Adó szakrendszerekben). Közigazgatási alapvizsgát 5 fő, közigazgatási szakvizsgát 3 fő tett.

A Város Napja (május 13.) alkalmából 5 fő kapott elismerést: 1 fő címzetes főtanácsosi, 2 fő címzetes-vezető főtanácsosi, 1 fő szakmai tanácsadói és 1 fő szakmai főtanácsadói kitüntető címben részesült. Július 1-jén a Köztisztviselők Napja alkalmából munkájuk elismeréseként 8 fő részesült tárgyjutalomban, az Alsóerdei Vendégházban szervezett sokszínű köztisztviselők napi rendezvényen a köztisztviselők aktívan, nagy létszámban vettek részt.

Jubileumi jutalomban az év során 25 év közszolgálati jogviszony alapján 4 fő, 30 év közszolgálati jogviszony alapján 1 fő, 35 év közszolgálati jogviszony alapján 2 fő és 40 év közszolgálati jogviszony alapján 2 fő részesült.

2022-ben hűségjutalomban 38 fő részesült.

8 fő részére biztosítottunk lakhatással kapcsolatos munkáltatói támogatást. Családalapítási támogatásban 4 fő, temetési segélyben 5 fő részesült.

A polgármesteri hivatalban az elmúlt évek gyakorlatához hasonlóan 2022-ben is több felsőoktatási intézményben tanuló hallgató részére biztosítottunk lehetőséget a kötelezően előírt szakmai gyakorlat letöltésére, valamint segítséget a szakdolgozatuk elkészítésében. Duális képzés keretében tanulmányokat folytató hallgatókat – összesen 3 főt - foglalkoztatunk az Adóosztályon és a Közgazdasági Osztályon hallgatói munkaszerződéssel.

Intézményvezetői pályáztatás 5 esetben történt (ZEGESZ gazdasági vezető, Vásárcsarnok Gazdálkodási Szervezet, Egészségügyi Alapellátási Intézmény, Gondozási Központ, Egyesített Bölcsődék).

Az intézmények az általuk meghirdetni kívánt álláshelyekre megfogalmazott pályázatokat általunk juttatják el a kommunikációs szakreferensnek, melyeket minden esetben lektorálunk.

A polgármesteri hivatalban pályáztattuk a beruházási szakreferensi és a városrendezési szakreferensi munkaköröket.

A Zala Vármegyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatala Munkaügyi Osztályával együttműködve szerveztük meg a központi forrásból finanszírozott nyári diákmunkát. A diákok foglalkoztatásában koordinációs feladatokat végeztünk az önkormányzat intézményeivel. E program keretében a hivatalban július-augusztus hónapban 10 fiatal nyári foglalkoztatását oldottuk meg.

Minden esetben szakmai segítséget nyújtottunk a hozzánk forduló intézményvezetőknek, ügyvezetőknek. Lehetőséget biztosítottunk személyes konzultációra, akár több osztály (Humánigazgatási O., Közgazdasági O.) közreműködésével is.

Ezen munkák mellett végeztük napi aktuális feladatainkat, intézkedtünk a hozzánk forduló kollégák ügyeiben (pl. nyugdíjpénztári, GYES-sel, GYED-del, nyugdíjazással kapcsolatos ügyek, stb.), a társosztályok, intézmények számára szakmai segítséget adtunk, számtalan esetben a hozzánk fordulónak biztosítottuk a személyes konzultáció lehetőségét. Különböző kimutatáshoz, bértervezéshez, pályázatokhoz adatokat szolgáltatunk, kifizetésekhez táblázatokat állítottunk össze.

III. FELADAT VÁLTOZÁSOK

2022. évben a *Szociális és Igazgatási Osztály Általános igazgatási és lakásgazdálkodási csoport* feladataiban történt változás. Valamennyi vendéglátóhelynek a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ rendszeréből regisztrációs számot kellett bejelentenie. A kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet 27. § (6) bekezdése értelmében a jegyző a nyilvántartásba vett vendéglátó üzlet Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központba történő adatszolgáltatási tevékenységét évente legalább egy alkalommal hatósági ellenőrzés keretében ellenőrzi. A Korm. rendelet 27. § (7) bekezdése alapján a jegyző értesíti a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ üzemeltetőjét azon vendéglátó üzletekről, amelyeknek alkalmaznia kell vendéglátó szoftvert, de azzal nem rendelkeznek, vagy a hatósági ellenőrzés megállapítása alapján a Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központnál nem regisztráltak vagy a turisztikai térségek fejlesztésének állami feladatairól szóló törvény végrehajtásáról szóló 235/2019. (X. 15.) Korm. rendeletben előírt adatszolgáltatási kötelezettségüket nem vagy nem megfelelően teljesítették.

A *Főépítési Osztálynak* az egyes egyetemes szolgáltatási árszabások meghatározásáról szóló 259/2022. (VII.21.) Korm. rendelet 7/A. §-a szerinti kedvezmény igénybevételével kapcsolatos hatósági bizonyítványok kiállítása alapján keletkezett új feladata. A jogszabály hatálybalépésével az osztály munkája ugrásszerűen – átmeneti jelleggel ugyan – megnövekedett, hiszen a hatósági bizonyítvány megalapozott kiállításához helyszíni bejárás megtartásával kellett meggyőződni a kérelemben megjelölt cél jogszerűségéről. A lakosság által benyújtott kérelmek száma 289 volt.

2022. július 1. napjától új feladatként jelentkezett a *Műszaki Osztályon* az ebrendészeti feladatok ellátása. 2 fő gyepmester ebrendész munkakörbe lett áthelyezve, a munkaköri leírásaikat módosítottuk. Az ebrendészeti telep az egykori gyepmesteri telepen működik. A jogszabályi feltételeknek való megfelelés céljából az ingatlanon található lakóház használati jogát önkormányzatunk visszavette. Az önkormányzat honlapján megtalálhatók az ebrendészeti telepre vonatkozó információk, továbbá naprakészen vezetni kell a telepre bekerült kutyákról a nyilvántartást, mely bárki számára elérhető.

IV. PÁLYÁZATOK

(A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) keretében benyújtott pályázatokról a közgyűlés egy későbbi időpontban, önálló előterjesztés keretében kap tájékoztatást.)

V. KÜLSŐ ÉS BELSŐ VIZSGÁLATOK, ELLENŐRZÉSEK

A *Műszaki Osztályon* az alábbi ellenőrzések történtek az elmúlt évben:

Ssz.	Ellenőrző szerv	Ellenőrzés tárgya/ projekt címe	Ellenőrzés ideje	Intézkedések, előírt beavatkozások, hiánypótlások
1.	Magyar Államkincstár EUROUT Kft.	Zalaegerszeg turisztikai vonzerejének növelése a "Smart City" eszközrendszerével című projekt záró komplex helyszíni ellenőrzése	2022.03.23.	A hiányzó dokumentumok (havi bontású munkáltatói igazolások, tevékenységleírás, turisztikai szakértőhöz kapcsolódó ajánlattételi szerzési dokumentáció) benyújtása szükséges
2.	Magyar Államkincstár	A helyi identitás és kohézió erősítésének megteremtése című projekt közbenső komplex helyszíni ellenőrzése	2022.02.23.	Szükséges benyújtani a hiányzó eredeti ajánlatot.
3.	Magyar Államkincstár EUROUT Kft.	Göcsej Múzeum épületének felújítása és kiállító tereinek fejlesztése című projekt záró komplex helyszíni ellenőrzése	2022.09.29.	1. Az eltérések okát szükséges tisztázni, illetve ahol szükséges javítani és ezt bemutatni. Egyenértékűség esetében műszaki ellenőri nyilatkozat is szükséges. 2. Az intézkedési terv benyújtása szükséges.
4.	Miniszterelnökség Környezeti és Energiatudatosság Operatív Programok Irányító Hatósága	KEHOP-5.4.1-16-2016-00433 Szemléletformálási programok	2022.10.06.	Az ellenőrzés hibát, hiányosságot nem tárt fel. Kedvezményezett a projekt keretében támogatott tevékenységeket a felhívásban és a támogatási szerződésben meghatározottak szerint elvégezte.
5.	Magyar Államkincstár	Zalaegerszegi Liszt Ferenc Tagiskola energetikai korszerűsítése tárgyú projekt záró komplex helyszíni ellenőrzése	2022.12.20.	Az akadálymentes műszaki leírás alapján az információs táblák kihelyezését az épületen kívül és épületen belül el kell végezni. Nyilatkozatok benyújtása szükséges.

A *Közigazgatási Osztályon* a Magyar Államkincstár és az Állami Számvevőszék folytatott ellenőrzést.

A Magyar Államkincstár a ZAL-ÁHI/461-3/2022. iktatószámú, „Az önkormányzat központi költségvetéséből származó támogatásai 2021. évi elszámolása megalapozottságának, felhasználása jogszerűségének megállapítására irányuló hatósági ellenőrzést” 2022. szeptember 28-án kezdte meg. A 2022. november 23-án kelt, ZAL-ÁHI/461-4/2022. iktatószámú jegyzőkönyv alapján a Magyar Államkincstár a hatósági ellenőrzést eltérés megállapítása nélkül lezárta.

Az Állami Számvevőszék a jelentős beruházások monitoring típusú ellenőrzése kapcsán Zalaegerszeg külterületén található Északi Ipari Park infrastruktúra fejlesztése tárgyában 2022. április 19-én kereste meg önkormányzatunkat. Az I. számú tanúsítvány kitöltése megtörtént, 2022. április 22-én, majd 2022. május hónapban a kért dokumentumok feltöltésre kerültek. Az ellenőrzéssel kapcsolatban jelentés elkészítésére és kiadására 2022. évben nem került sor.

Az elmúlt évben a Polgármesteri Hivatal **belső ellenőrzésére** munkaterv szerint előirányzott 6 feladat megvalósult.

Sor Sz	Ellenőrzött szervezeti egység megnevezése	A helyszíni ellenőrzés teljesítése/státusza	Intézkedések, előírt beavatkozások, hiánypótlások
1.	ZMJV Polgármesteri Hivatalában az önkormányzati adóhatóság helyi iparüzési adóval kapcsolatos adóhatósági tevékenységének szabályozottsága, egyes adóeljárási tevékenységek gyakorlata. Érintett az Adóosztály. A Hivatal egyes szervezeti egységeinél az önkormányzati hatósági jogviszonyból eredő követelések, ill. a Polgári Törvénykönyv alapján behajtandó követelések kezelése a hatályos Kintlévőségek kezeléséről szóló jegyzői utasítás szerint történik-e. Érintettek az egyes szakosztályok, a Közgazdasági osztály, az Adóosztály és az Önkormányzati osztály.	2022. 02-06 hónapok/befejezett	Az Adóosztály Ügyrendjének, Ellenőrzési nyomvonalának, PH SzMSz. 1. sz. függelékének aktualizálása vált szükségessé.
2.	Roma Nemzetiségi Önkormányzat és ZMJV PH. Közgazdasági Osztálya	2022. 08. hó/befejezett	Nem volt.
3.	Ukrán Nemzetiségi Önkormányzat és ZMJV PH. Közgazdasági Osztálya	2022. 11. hó/befejezett	Nem volt.
4.	Az önkormányzat által nyújtott céljellegű támogatások elszámolásának ellenőrzése ZMJV Polgármesteri Hivatalának szervezeti egységeinél, továbbá a következő szervezetek ill. események vonatkozásában: 1) Zalaegerszegi Szimfonikus Zenekar 2) Pannon Tükör Kulturális folyóirat 3) Zalaegerszeg Jégsportjáért Alapítvány 4) Andrásida SC 5) A Tézenei Program (EMT-TE-B-A-21-0515) esetében a támogató a támogatási időszakot 2022. december 31-ig meghosszabbította, a támogatási összeg felhasználásának felülvizsgálata 2023. évben esedékes	2022. 07-08. hónap/ 4 szervezet esetében befejezett, 5. szervezet esetében a támogatási időszak meghosszabbítása miatt a felülvizsgálat 2023-ban esedékes	Nem volt.
5.	ZMJV Polgármesteri Hivatal Műszaki-, valamint Közgazdasági Osztályain A „Kisfaludy S. u. 17-19. szám - OTP - előtti járdafelújítás és csapadékvíz elvezetés” tárgyú felújítás, továbbá az Aquacityben végzett beruházás és felújítások kivitelezésének és a lebonyolítás dokumentálásának ellenőrzése.	2022. 11. hó/befejezett	A nettó 1 millió forintot el nem érő – műszaki ellenőrzésről szóló – megrendelt munka esetén az önkormányzati pénzeszközökből és támogatásokból megvalósuló beszerzésekről szóló 4/2020. (IX.25.) Polgármesteri utasításban előírt feljegyzés nem készült.

6.	ZMJV Polgármesteri Hivatal Polgármesteri Kabinetnél a „Virtuális valóság projekt (középkori vár és E-sport)” 2020-2021. évi beruházás és szolgáltatás igénybevétel jellegű kiadásai dokumentálásának ellenőrzése.	2022. 12. hó/befejezett	Az önkormányzat a „3D grafikai tervezés” megvalósulásával vagyoni értékű jogot szerzett, amit az Immateriális javak között kellett volna feltüntetni. A könyvelési hiba javításra került.
----	---	-------------------------	---

VI. HATÓSÁGI ÜGYEK ÉS ÜGYIRATFORGALMI STATISZTIKA

A hivatalnak közigazgatási, illetve önkormányzati hatósági ügyekben az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.) előírásait kell alkalmazni.

A 2022. évben a hatósági eljárásokban hozott döntések, és az azok ellen benyújtott jogorvoslati kérelmek számát az alábbi táblázat tartalmazza:

	<i>Adóosztály</i>	<i>Főépítési Osztály</i>	<i>Szociális és Igazgatási Osztály</i>	<i>Műszaki Osztály</i>	<i>Polgármesteri Kabinet</i>	<i>Önkormányzati Osztály</i>
<i>Határozat</i>	3369	-	1404	148	157	320
<i>Egyezség jóváhagyását tartalmazó határozat</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Hatósági bizonyítvány</i>	-	650	115	-	-	-
<i>Hatósági igazolvány</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Hatósági szerződés</i>	1	-	1	-	-	-
<i>Ákr. 46. §-a alapján történő visszautasítás</i>	3	-	-	1	-	-
<i>Ákr. 47. §-a alapján történő megszüntetés</i>	37	-	135	8	-	-
<i>Eljárás felfüggesztése és szünetelése</i>	-	-	-	1	-	-
<i>Egyéb végzés az I. fokú eljárásban</i>	497	37	152	114	-	3
<i>Végrehajtási eljárásban hozott végzés</i>	540	-	54	11	-	1
<i>Végrehajtási kifogás</i>	-	-	2	-	-	-
<i>Döntés kiegészítése vagy kijavítása</i>	-	-	-	1	-	1
<i>Fellebbezések száma</i>	26**	-	2	2	-	-
<i>Saját hatáskörben módosította</i>	-	-	1	1	-	5
<i>Saját hatáskörben visszavonta</i>	-	-	1	1	-	-
<i>Másodfokon eljáró szerv döntései:</i>	-	-	-	-	-	-
- új döntést hozott	-	-	-	-	-	-
- helybenhagyta	4	-	3*	2	-	-
- megváltoztatta	14	-	-	-	-	-
- megsemmisítette	-	-	1	1	-	-

Új eljárás elrendelése	-	-	1	-	-	-
Fellebbezést az ügyfél visszavonta	-	-	1	-	-	-
Közigazgatási per	-	-	4	1	-	-
Másodfokú, vagy közigazgatási per, vagy végrehajtási kifogás elbírálása folyamatban van	8	-	1	-	-	-
Felügyeleti eljárás	-	-	-	2	-	-
Ügyészi felhívás és fellépés	-	-	-	-	-	-

*2022-ben született a döntésünket helybenhagyó ítélet az előző években indított ügyben,

**2021. évről 4 fellebbezés elbírálása húzódott át 2022. évre. A másodfokú hatóság 2 esetben a határozatot helyben hagyta, 2 esetben megváltoztatta az elsőfokú adóhatóság döntését.

A táblázatból is kitűnik, hogy az érdemi döntésekhez képest a jogorvoslatok száma elenyésző. Mindez arra utal, hogy a hivatal szakmai munkája a hatósági igazgatás terén jónak minősíthető.

Az ún. „központi iktatóban” dolgozó 6 fő látja el a postai küldemények bontását, érkeztetését, egyes szervezeti egységek iratainak iktatását, lezárt ügyiratainak irattározását, rendszerezését. A hivatali irattárak rendszerezése, iratok irattárak közötti szállítása állandó feladatot jelentett. Az elmúlt évben a 2022. évi országgyűlési képviselő választáshoz és országos népszavazáshoz kapcsolódó iratok kezelése (érkeztetés, iktatás, selejtezés) jelentett plusz feladatot.

A 2021. évben végzett nagymértékű selejtezés után 2022-ben az évente szükséges selejtezés keretében 2 db selejtezési jegyzőkönyv került jóváhagyásra a Zala Vármegyei Levéltár által. A jóváhagyott jegyzőkönyvek alapján a selejtezhető iratok kivezetésre kerültek az Irka programból.

A hivatal iktatott ügyiratainak száma 2022-ben összesen 223.777 db (2021. évben 208.053 db), mely 7,5%-kal több az előző évben iktatott iratmennyiséghez képest. Főszámon 55.115 db, alszámon 166.037 db, gyűjtőszámon 2.625 db ügyirat került iktatásra. Az alábbi táblázat a 2022. évben iktatott ügyiratok számát mutatja be szervezeti egységenként:

Szervezeti egység	Főszámon iktatott iratok száma	Alszámon iktatott iratok száma	Gyűjtőszámon iktatott iratok száma	Hátralékos ügyiratok száma
Szociális és Igazgatási Osztály	7866	45993	0	0
Adóosztály	39534	65860	446	0
Önkormányzati Osztály	1795	9354	1688	0
Műszaki Osztály	3524	29614	0	0
Polgármesteri Kabinet	690	6340	0	0
Közgazdasági Osztály	88	1851	0	0
Főépítési Osztály	1322	5410	0	0
Ellenőrzési Osztály	31	451	0	0
Személyügy	260	1039	491	0
Vezetők	5	125	0	0
Összesen:	55115	166037	2625	0

Egyes osztályok munkája - jellegükből adódóan - az ügyiratok számával nem mérhető, mivel a feladatok megvalósítása egyedi megoldásokat és eltérő időráfordítást kíván. A fejlesztési feladatok lebonyolítása, a költségvetéssel kapcsolatos teendők, a különböző rendezvényszervezések, egyeztetések, helyszíni bejárások, műszaki ellenőrzések, pályázatokkal kapcsolatos tevékenységek (jelentések, támogatás lehívások, ellenőrzések, stb.) időigénye jelentős, ügyirat viszont kevesebb keletkezik.

VII. PERES ÜGYEK

A peres ügyekben a hivatal kamarai jogtanácsosai és a jogi képviselőre állandó megbízással rendelkező ügyvéd jártak el. A peres ügyek száma nem változott, 2021. és 2022. évben is 11 peres eljárás volt folyamatban.

I. 2022. évben 6 peres ügyben a hivatal kamarai jogtanácsosai jártak el az önkormányzat képviselőjében:

1.

101.K.700.994/2020.

I. rendű alperes: Zala Vármegyei Kormányhivatal

II. rendű alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Tárgya: A városi kerékpárút-fejlesztéshez kapcsolódóan, a Várkör 9. szám alatti ingatlan területrészeinek kisajátítása ügyében hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata

Felperes a Zala Vármegyei Kormányhivatal kisajátítási ügyben hozott közigazgatási határozatának a felülvizsgálata iránt indított közigazgatási pert a Veszprémi Törvényszék előtt. A felperes vitatta a kisajátítás jogalapját és a kártalanítás összegét. A bíróság közbelső ítéletében a felperes keresetét a jogalap tekintetében elutasította. A kártalanítás mértéke tekintetében tovább folytatódott a per. Az ügyben 2022-ben egy tárgyaláson vettünk részt. A bíróság a 2022. március 18-án kelt 7.K.700.994/2020/74-II. számú ítéletében a felperes keresetét elutasította és 84.000,-Ft perköltséget ítélt meg önkormányzatunk javára.

2.

1900-1.Vh.40/2022/2.

A Veszprémi Törvényszék 7.K.700.994/2020/74-II. számú ítéletében megítélt 84.000,-Ft perköltséget a felperes nem fizette meg határidőben Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata javára. A Veszprémi Törvényszékhez benyújtott végrehajtási kérelmünk nyomán az összeg behajtásra került az érintettől.

3.

13.K.700.588/2022.

Felperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője

Tárgya: A Vas Vármegyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Katasztrófavédelmi Hatósági Osztályának Zalaegerszeg, Gógánvölgyi u. 15. (26684 hrsz.) szám alatti ingatlannal kapcsolatban hozott közszolgáltatási bírság kiszabására vonatkozó kérelmet visszautasító 36800/944-1/2022. ált. számú végzése és a Belügyminisztérium Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatósága Megelőzési és Engedélyezési Szolgálatának elsőfokú hatósági végzés elleni fellebbezést elbíráló 35000/2670-2/2022. számú végzése jogszerűségének vizsgálata

Felperes kifogásolta, hogy a háztartási szennyvíz begyűjtésére vonatkozó szolgáltatás rendszeres és folyamatos igénybevételére vonatkozó kötelezésnek eleget nem tevő ügyféllel szemben a Felperes által kezdeményezett közszolgáltatási bírságot a hatóság nem szabta ki. Az ügyben a Veszprémi Törvényszék tárgyaláson kívül járt el, az ügyben keresetlevelet

nyújtottunk be és két érdemi nyilatkozatot tettünk. A bíróság 2022. október 28-án kelt, 13.K.700.588/2022/19. számú ítéletében a Felperes keresetét elutasította, mert álláspontja szerint a keresetösségi jogát nem tudta igazolni. A bíróság szerint a Felperes közvetlen érdekeltiségét nem, csak közvetett érdekeltiségét tudta igazolni.

4.

6.K.701.249/2021.

Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője

Tárgya: A Rákóczi úti Alibi Pub éjszakai nyitvatartásának korlátozása iránt benyújtott felperesi kérelem elutasítása tárgyában hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata

Felperes Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzőjének az Alibi Pub éjszakai nyitvatartásának korlátozása iránt benyújtott felperesi kérelem elutasítása tárgyában született határozat felülvizsgálata iránt indított közigazgatási pert a Veszprémi Törvényszék előtt. A felperes vitatta a határozat jogszerűségét. A perben védíratot nyújtottunk be, majd 2022-ben egy érdemi nyilatkozatot tettünk írásban, továbbá egy tárgyaláson vettünk részt. A bíróság 10.K.701.249/2021/15/II. számú ítéletében az alperes 3556-36/2021. számú határozatát megsemmisítette és az alperest új eljárásra kötelezte. A bíróság álláspontja szerint a hatóság megsértette a tényállás tisztázási kötelezettségét. Az ítélet nyomán az elsőfokú hatóság az új eljárást lefolytatta.

5.

11.K.701.180/2021.

Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője

Tárgya: Zalaegerszeg-Pózva, Vasút u. 19. szám alatti ingatlanon az ebtartás jogszerűségét kifogásoló felperesi kérelem elutasítása tárgyában hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata

Felperes Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzőjének állattartási ügyben hozott, az állattartás jogszerűségét kifogásoló felperesi kérelem elutasítása tárgyában született határozat felülvizsgálata iránt indított közigazgatási pert a Veszprémi Törvényszék előtt. A felperes vitatta a határozat jogszerűségét. A perben a bíróság tárgyaláson kívül járt el. 2022-ben az ügyben egy érdemi nyilatkozatot tettünk. A bíróság 11.K.701.180/2021/9. számú, 2022. január 28-án kelt ítéletében a felperes keresetét elutasította és a felperest 36.000,-Ft perköltség megfizetésére kötelezte. Hangsúlyozta a bíróság, hogy az eb kikötése nem tilos, az eb tartós kikötését tiltja a jogi szabályozás. Megállapította, hogy az alperesi határozat megalapozott, az alperes az eljárás adatai, a feltárt tények és körülmények alapján jogszerűen jutott a határozatában szereplő következtetésre.

6.

4.Vpk.11/2020.

Felperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Tárgya: A zalaegerszegi Vizslaparki Garázsszövetkezet vagyonrendezési eljárásában a Zalaegerszegi Törvényszék által hozott végzés elleni fellebbezés

A zalaegerszegi Vizslaparki Garázsszövetkezet vagyonrendezési eljárásában a Zalaegerszegi Törvényszék által hozott végzés ellen nyújtottunk be fellebbezést a Pécsi Ítéltáblához még 2021-ben. A fellebbezés indoka többek között az volt, hogy a végzésben szereplő önkormányzati tulajdonú épületek korábban elbontásra kerültek, kifogásoltuk a társasház alapítására vonatkozó kötelezettség előírását önkormányzatunk részére. A vagyonrendező arról tájékoztatott minket, hogy a Zalaegerszegi Törvényszék nyilatkozatra hívta fel a tárgybán, miszerint a korábban benyújtott vagyonrendezési javaslatát fenntartja-e. A fellebbezést megelőzően kértük a vagyonrendezés tárgyában hozott végzés hivatalos kézbesítését

önkormányzatunk és a többi érintett ingatlantulajdonos részére. A Zalaegerszegi Törvényszék 4.Vpk.11/2020/32. számú végzésében a záróirat visszavonására hívta fel a vagyonrendezőt az ügyfelektől érkező észrevételekre és a benyújtott fellebbezésünkre tekintettel. Majd a 4.Vpk.11/2020/34. számú végzésével a Zalaegerszegi Törvényszék a 4.Vpk.11/2020/24. és 4.Vpk.11/2020/28. sorszámú végzését – saját hatáskörben eljárva – hatályon kívül helyezte, és felhívta a vagyonrendezőt a vagyonrendezési eljárás záróiratainak 60 napon belüli benyújtására. Így perre nem került sor. A benyújtott új záróirattal egyetértettünk. 2022-ben a 4.Vpk.2/2022/6. számú végzésével a Zalaegerszegi Törvényszék a vagyonrendezési eljárást befejezetté nyilvánította és a vagyonfelosztási javaslatot jóváhagyta. Azonban kénytelenek voltunk kijavítás iránti kérelemmel élni, tekintettel arra, hogy e végzésben a helyrajzi számok megjelölése nem volt összhangban a vagyonfelosztási javaslatban és a benyújtott vázrajzban foglaltakkal. Az ezt követően benyújtott módosított zárójelentéssel egyetértettünk. A Zalaegerszegi Törvényszék 4.Vpk.13/2022/6. számú végzésével a vagyonrendezési eljárást befejezetté nyilvánította és a – számunkra is megfelelő – vagyonfelosztási javaslatot jóváhagyta. A végzés jogerős.

II. 2022. évben 5 peres ügyben állandó megbízással rendelkező ügyvéd járt el az önkormányzat képviselőjében (Dr. Koczpek Ügyvédi Iroda):

1.

Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Per tárgya: elbirtoklás megállapítása

A felperesek elbirtoklás megállapítása iránt nyújtottak be keresetet az önkormányzat résztulajdonában álló ingatlanok vonatkozásában. A 8.P.20.422/2020. szám alatt indult per jelenleg is folyamatban van. A per tárgyát képező ingatlanok a 24276 hrsz. (gyümölcsös) és a 24275 hrsz. (gyümölcsös) alatti ingatlanok, amelyekben az Önkormányzat 702/14400 és 7200/14400 tulajdoni hányaddal rendelkezik. Az Önkormányzat a XV. alperes közül a VIII. r. alperes. Az ingatlanok Zalaegerszeg, Becsali városrészében, a Gyümölcsös utca északi szakasz nyugati oldalán találhatóak. Az önkormányzat a kereset elutasítását kérte.

2.

Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Per tárgya: elbirtoklás

A 8.P.20.588/2021. szám alatt indult peres eljárásban a Járásbíróság 2022. június 23-án hozott ítéletében úgy döntött, hogy a per tárgyát képező - 0274/22 hrsz. (szántó) Zalaegerszeg, Bazitai út nyugati oldalán a Tv torony közelében található – ingatlant a felperes elbirtoklás jogcímén megszerezte.

3.

Felperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Per tárgya: túlépítés megállapítása és bontás elrendelése

A 8.P.20.798/2022. szám alatt kezdeményezett peres eljárásban az Önkormányzat kereseti kérelme arra irányul, hogy az Önkormányzat tulajdonában lévő 23561/5 hrsz. alatti ingatlanról alperes bontsa le a szabálytalanul felépített épületet, és a bíróság kötelezze az alperest a perköltség és a bontás költségeinek viselésére. Az ügyben elsőként a keresettel egyező bírósági meghagyás került kibocsátásra, de ez ellen benyújtott alperesi kérelem miatt az eljárás tovább folytatódik. Jelen időpontban az alperesi ellenkérelemre kell az Önkormányzatnak válasziratot előterjesztenie.

4.

Felperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője

Per tárgya: Társasház törvényes működésének helyreállítása

Az 1.P.20.395/2022. szám alatt kezdeményezett peres eljárásban a kereseti kérelem arra irányult, hogy az érintett társasház közös képviselője a törvényes működés érdekében a szükséges intézkedéseket tegye meg. A közös képviselő még az eljárás során összehívta a társasház közgyűlését, ezért a per jelenleg szünetel.

5.

Felperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője

Per tárgya: Társasház törvényes működésének helyreállítása

A 3.Pkf.20.522/2022/2. szám alatt a Zalaegerszegi Törvényszék által hozott végzésben a Törvényszék kimondta, hogy sem a társasházakról szóló törvény, sem pedig egyéb polgári jogi jogszabály olyan kötelezettséget egy adott társasház vonatkozásában, hogy a törvényességi felügyeleti eljárás eredményeként összehívott közgyűlésen konkrétan milyen döntést kell hoznia, nem tartalmaz. Egy adott társasház tulajdonostársai autonóm polgári jogi jogalanyok, a polgári jog alapelveiből következően tulajdonosi jogaik gyakorlása során egy meghatározott döntés meghozatalára sem a bíróság, sem pedig a jegyző részéről nem kötelezhetők.

VIII. HIVATALI INFRASTRUKTÚRA

Az Önkormányzati Osztály Szervezési csoportja az elmúlt évben is gondoskodott a hivatal zökkenőmentes működéséről. Törekedtek arra, hogy a hivatalba érkezőket rendezettség fogadja, az ügyintézőket a munkájukhoz szükséges eszközökkel – irodaszerek, nyomtatványok, gépkocsiigények – ellássák. A munkavégzés tárgyi feltételei megfelelőek, a szükséges tárgyi eszközök, infrastrukturális feltételek adottak.

A Polgármesteri Hivatal költségvetésébe tartozó **beruházásaink, felújításaink, illetve nagyobb beszerzéseink** 2022. évben a következők voltak:

- Informatikai célú beruházásokra (multifunkciós nyomtatók, fénymásolók, notebook, számítógépek, monitorok, szoftverek stb. beszerzése, szerver bővítés) összesen 7.809 eFt-ot költöttünk. További informatikai kiadásokra (árak, szolgáltatások) összesen 32.810 eFt-ot fordítottunk.
- Bútorok beszerzésére összesen 1.385 eFt-ot fordítottunk.
- Eszközbeszerzés keretében többek között mobiltelefonokat, routert, hűtőszekrényt, kamerát vásároltunk, klímaberendezést cseréltettünk, kerékpártárolót vettünk, összesen 2.355 eFt értékben.
- Az Ady u. 15. sz. épület bejárata fölé elötétít szereltettünk 887 eFt-ért.
- Felújítási jellegű kiadás nem volt az elmúlt évben.
- Helyi rendeletünk szerinti beszerzési eljárást folytattunk le a hivatal épületeinek élőerős személy- és vagyonvédelme, továbbá a munkahelyi étkezés biztosításához ebéd szállítása tárgyában.

Egyes üres, nem lakás célú önkormányzati helyiségek bérbeadása, valamint a meglévő bérleti szerződések felülvizsgálata az Önkormányzati Osztály Szervezési csoportjának feladata. Az Önkormányzati Osztály kezelésében lévő ingatlanokra vonatkozóan főként az energiaköltségek nagymértékű emelkedése miatt, 2022. évben 7 bérleti szerződés szűnt meg. 1 új bérleti szerződés került megkötésre, 28 esetben pedig a bérleti szerződések meghosszabbítása történt meg.

Az energiaköltségek csökkentése érdekében a közgyűlés elrendelte az Art Mozi épületének (Széchenyi tér 4-6.) zárását 2022. november 1. napjától 2023. március 31. napjáig terjedő

időszakra vonatkozóan, mely időtartam alatt az épületben lévő egyik bérlő számára a Széchenyi tér 3-5. szám alatti épületben biztosítottunk megfelelő helyiséget, az utcafronti helyiségek bérlői az épületben maradtak, és más módon oldották meg a helyiségek fűtését.

A polgármesteri hivatal **nyomdai, sokszorosítási feladatainak** ellátása során az alábbi papírmennyiségek kerültek felhasználásra:

papír típusa/ív	2021	2022
bizottsági ülésekre A/3	9028	18763
közygyűlési döntésekhez A/3	11929	13519
A/4	1393081	1305000
A/3 80 g	19500	25000
A/3 100 g	53800	54104

A közgyűlési döntést előkészítő bizottsági ülésekre 2022. évben 18.763 A/3 méretű ív, közgyűlésre pedig 13.519 A/3-as ív került felhasználásra. Ez az előző évi számadatokhoz képest bizottsági ülések esetében 208%-os, míg közgyűlési üléseknél 113%-os növekedést jelent.

Pályázati anyagok sokszorosítására, spirálozására, a szakosztályok nyomtatványokkal történő ellátására A/4 méretű másolópapírból 1.305.001 ív, A/3 80 g-os másolópapírból összesen 25.000 ív, az A/3 100 g-os másolópapírból 54.104 ív került felhasználásra.

A 2021-es mennyiséghez képest az A/4 papír mennyiség 6%-kal csökkent, az A/3 80 g-os 28%-kal nőtt, az A/3 100 g-os 0,6%-kal nőtt.

A 2022. december hónaptól elrendelt takarékosági intézkedések következtében a bizottsági ülések anyagát a nem képviselő bizottsági tagok már nem papír alapon, hanem elektronikus úton kapják meg, így a következő években jelentős csökkenés várható a felhasznált papír mennyiségében.

A polgármesteri hivatal **küldeményeinek feldolgozása, kézbesítői feladatok ellátása** két fő ügykezelői létszámmal biztosított.

A Magyar Posta Zrt. ingyenesen biztosított elektronikus rendszerén keresztül továbbítjuk a napi postai küldemények feladási azonosítóit, mely 2022-ben is összességében jól működött.

A postázási mennyiségek és költségek alakulását az elmúlt évben a következő táblázat mutatja:

levél típusa	darab	összeg
sima levél	27.881 db	4.593.915,-Ft
adó tértivevény	2.500 db	2.287.450,-Ft
egyéb szakosztályok által küldött tértivevényes levelek	21.023 db	19.327.295,-Ft
külföldi tértivevényes levelek	152 db	469.255,- Ft
elsőbbségi tértivevényes levél	30 db	34.705,-Ft

A levélküldemények mennyisége a 2021. évi darabszámhoz képest közel 4,7%-kal, míg a költségek 44%-kal növekedtek.

A levélküldemények száma és annak összege tartalmazza a 2022. évi országgyűlési választás és országos népszavazás során kiküldött leveleket (3.066 db) és azok költségeit 2.308.005,-Ft összegben.

A Zala Vármegyei Kormányhivatal részére kézbesítéssel eljuttatott levélpostai küldemények száma 138 db, az ezzel járó megtakarítás 126.710,-Ft volt.

Az Önkormányzati Osztály kezelésében lévő hivatásos gépkocsivezetők által vezetett gépkocsik használatára vonatkozó igényeket igyekeztünk összehangolni, csak néhány esetben kellett vidéki utak esetén az igénylőnek saját gépkocsit, vagy tömegközlekedési eszközt igénybe vennie. A **gépkocsik** 2022. évben összesen 77.325 km-t futottak, mely 7%-kal kevesebb az előző évi futásteljesítményhez képest.

Jelenleg a polgármesteri hivatalnak 412 előfizetése van a **Yettelnél**, melyből 99 darabnak a hivatal a számlafizetője (90 db hangalapú, 9 db internet tarifa), a többi dolgozói csoportba tartozik, egyéni számlafizetéssel. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata a számlafizetője 5 db hívószámnak, ezek a Rákóczi utcai közlekedési lámpák működését szolgálják.

Az ezekkel kapcsolatos ügyintézés (új belépők, számlafizető változások, készülék beszerzések, sim kártya cserék, internet előfizetések megrendelése, módosítása stb.) rendszeres, napi feladatot jelent.

Egy fő gondoskodik a **hivatali étkeztetés**hez kapcsolódó, valamint takarítói feladatok ellátásáról. A 2021-es évhez képest 24%-kal nőtt a helyben étkezők száma, 12.046 adag ebéd került kiosztásra a dolgozóknak.

A Hivatal munkájában meghatározó és nélkülözhetetlen szerepe van a **számítástechnikai rendszereknek**, ezért az Önkormányzati Osztály Informatikai csoportjának legfontosabb feladata volt a tavalyi évben is ezen rendszerek folyamatos működésének biztosítása. A hivatalban alkalmazott szoftverek mind jogtiszták. A hivatali számítástechnikai rendszer üzemeltetésének biztosítására karbantartási szerződésünk van a ProComp Kft.-vel. Az elmúlt évben váratlan leállás, meghibásodás nem történt. A javítási munkákat a ProComp Kft. a lehető legrövidebb határidővel elvégezte, így a hivatalban nem volt fennakadás. A hálózattal összefüggő hibaelhárítást vagy fejlesztést hosszú évek óta a Zalasám Kft. végzi, magas színvonalon, megbízhatóan, rövid határidővel. Folytattuk és befejeztük a meglévő géppark merevlemezeinek gyors SSD-re cserélését, illetve a maradék Windows 10-nél régebbi szoftverek cseréjét W10-re.

A **kellékanyag** ellátásban az elmúlt évben probléma nem volt, az ellátás rendszeres. A kellékanyag ellátás három részből tevődik össze: két céggel állunk kapcsolatban teljes körű üzemeltetési szerződéssel (TÜSZ); a ZRox Kft.-vel és a PrintCopy Kft.-vel. A teljes körű kellékanyag ellátás rendszeresen pályáztatásra kerül, melyet az utóbbi években a ProComp Kft. nyert meg. Az elmúlt évben a ProComp Kft.-vel fennálló szerződés alapján a havi átlagos kellékanyagrendelésünk bruttó 362.674,-Ft (2021-ben bruttó 413.385,-Ft) volt.

IX. EGYES SZERVEZETI EGYSÉGEK

1) Adóosztály

Helyi iparüzési adó

Az adózóknak a 2021. évi helyi iparüzési adóbevallásukat csak a NAV portálján keresztül lehetett benyújtani. Az év végéig 8059 fő 8470 db bevallása került feldolgozásra, ebből 411 db záró adóbevallásnak minősült.

Az elmúlt évben is maradt a kkv-k részére az 1%-os helyi iparüzési adófizetési kötelezettség. Az adóbevallások hibás kitöltése miatt 1271 esetben hívtuk fel az adózókat a benyújtott adóbevallások javítására az előző évi 1010 darabbal szemben. A növekedés oka, hogy az elektronikus úton érkezett bevallások sok esetben adathiányosak voltak, az elektronikus rendszer keretében a bevallási sorok közötti összefüggések nem kerültek ellenőrzésre. Pótlólagos adóbevallás benyújtására 650 esetben hívtuk fel az adózókat. A 2022. évben 320 esetben 42.600,-eFt összegben szabtuk ki mulasztási bírságot.

A 2022. évben benyújtott bevallások alapján a helyi iparüzési adóval kapcsolatos adatok
(1.000,-Ft)

	2020. év	2021. év	változás %
Adózók száma	8.023	8.059	100,4
Adóköteles adóalap	260.547.062	303.307.502	116,4
Bevallott adó	5.258.372	5.315.985	101,1
Adókedvezmény + útdíj	672.337	710.647	105,7
Helyi iparüzési adó	4.586.035	4.605.338	100,4

Adókedvezmények címenként	2020. év	2021. év	változás %
Ideiglenes tevékenység után fiz. adó	8.785	--	--
Belföldi útdíj	68.416	71.047	103,8
Külföldi útdíj	586.582	522.030	88,9
Úthasználati díj	34.757	117.570	338,3
Mindösszesen:	698.540	710.647	101,7

A fizetendő helyi iparüzési adó összege csökkenthető az adóalanyok által befizetett e-útdíj, a belföldi- és külföldi útdíj, illetve az úthasználati díj összegével. A 2021. évi bevallásokban ezen tételek összege 710.647,-eFt adókiesést jelentett önkormányzatunknak, mely az előző évhez képest 6%-kal magasabb.

A 2022. évben bevallott helyi iparüzési adóelőleget 43 esetben módosítottuk az adózók kérelmére, 28 esetben gazdasági társaság, 15 esetben pedig magánszemély kérelmére. A módosítás során az eredetileg megállapított adóelőleg 35.402,-eFt-tal lett csökkentve.

A helyi iparüzési adószámláról az év során 100.393,-eFt került visszatérítésre a zárási összesítő adatai szerint 807 fő részére. Az adózók átvezetési kérelmének megfelelően más adószámlára (gépjárműadó, késedelmi pótlék) 15.734,-eFt-ot utaltunk át.

Építményadó

Az adózók bevallása alapján a 2022. évre 1.083.026,-eFt építményadó került megállapításra 1974 fő adózó részére 3980 adótárgy (423 db lakás, 1 üdülő, 1.996 kereskedelmi egység, 79 szállásépület és 1.481 egyéb nem lakás céljára szolgáló épület) után. Az adózók által bevallott összes terület 1.143.535 m² volt. A helyi adókról szóló törvény alapján mentesítettük a kizárólag háziorvosi tevékenység végzésére (1.182 m²), valamint az állattartásra és a növénytermesztésre

használt ingatlanokat (24.013 m²). Az építményadó rendeletünk alapján 40 adótárgyra adtunk építményadó mentességet 11.527,-eFt összegben.

Építményadó bejelentés benyújtására 101 alkalommal hívtuk fel az adózókat. 13 esetben mulasztási bírságot szabtuk ki összesen 1.200,-eFt összegben.

Gépjárműadó

2021. január 1-től az adóigazgatási feladatokat gépjárműadó tekintetében a NAV gyakorolja. 2022. évben sok adózó a korábbi éveknek megfelelően adóhatóságunkhoz utalta a gépjárműadót, így jelentős túlfizetés maradt 2022. év végén a gépjárműadó számlán (12.763,-eFt). Az adózóknak az év során két alkalommal egyenlegközlő levelet küldtünk, melynek hatására több adózó visszakérte a tévesen befizetett összeget.

Talajterhelési díj

2021. adóévről a 2022. december 31-i állapot szerint 92 fő nyújtott be bevallást, az általuk bevallott talajterhelési díj összege 4.969,-eFt volt. Ebből 5 fő 2022. évben tett záró bevallást 212,-eFt összegben. Az egyszerűsített eljárásban lefolytatott ellenőrzés 2022. évben 15 adózót érintett 4.351,-eFt összegben. Ebből 2021. évre vonatkozó ellenőrzés során 598,-eFt adóhiány, előző időszakokra vonatkozólag 3.753,-eFt adóhiány került megállapításra. 2021. évről 2022. évre áthúzódó ellenőrzés 3 db volt, mely ellenőrzés során 2022. évben 583,-eFt adóhiány került előírásra. A talajterhelési díjbevétele 6.180 eFt-ban realizálódott, a 2021. évi díjbevételehez képest 11%-os a csökkenés.

A Zalavíz Zrt. 2021. évi nyilvántartásában 950 bevallásra kötelezettől szolgáltatott adatot. A vízszolgáltató adatközlése szerint a bevallásra kötelezettek száma az előző évhez képest 962 főről 950 főre változott. A bevallásra nem kötelezettek számának fő oka a 2 m³ alatti vízfogyasztás, a szolgáltató téves adatszolgáltatása, építésügyi hatóság által igazolt építkezés, illetve a kizárólag locsolási célra történő vízfelhasználás.

Talajterhelési díj bevallási kötelezettségre felhívást 308 adózónak, ismételt felhívást 53 esetben küldtünk. Mulasztási bírság 26 esetben összesen 1.600,-eFt összegben került megállapításra. Mulasztási bírság visszavonó határozat 15 esetben összesen 750,-eFt összegben került megállapításra. A visszavonás fő okai a 2021. évre vonatkozóan igazolt építkezés, a Zalavíz Zrt. utólag módosított adatszolgáltatása, illetve kérelemre a mulasztott bevallás határozatban előírt határidőn belüli teljesítésére történő hivatkozás volt.

Idegenforgalmi adó

2022. évben 73 szállásadó 79 szálláshely vonatkozásában teljesített havonta idegenforgalmi adóbevallást. Az idegenforgalmi adóbevétele 35.037,-eFt összegben realizálódott, mely az előirányzat 117%-a.

Az illetékességi területünkön az elmúlt évben 4 szálláshely szolgáltató nyújtott be tevékenység megszüntetése miatt záró bevallást, illetve 4 adózó kezdte meg működését.

Az önkormányzat illetékességi területén eltöltött vendégéjszakák száma 163.307 db (a 2021. évhez képest 17%-os növekedést mutat), melynek 64%-a adóköteles, míg 36%-a adómentesnek minősülő tartózkodásból származott.

Magánszemélyek kommunális adója

Az ingatlan-nyilvántartás felülvizsgálata alapján kiküldött felhívásokra 170 adózó adott be bejelentést 175 db adótárgyra vonatkozóan. A 2022. évre adóhatósági adó megállapítás 51 esetben történt. Lakcímmódosítások, ingatlan elidegenítése, vagyoni értékű jog megszüntetése miatt 191 db záróbejelentés került feldolgozásra.

Termőföld bérbeadásból származó jövedelemadó

2022. évben az előző évről 1 db adózó nyújtott be termőföld bérbeadásból származó jövedelem után bevallást 47.000,-Ft összegben.

Az adóbevételek teljesítésének alakulása a beszámoló mellékletében található táblázatban látható.

Adóeljárási

Az elmúlt évben 77 db (2021-ben 120 db) részletfizetési kérelmet nyújtottak be az adózók, melyből elutasított kérelem nem volt. A 2021. adóévről 3 db kérelem elbírálása húzódott át. Az elbírált beadványok összesen 149.829,-eFt tartozás részletekben történő megfizetésére irányultak. A benyújtott részletfizetési kérelmek számában, valamint az érintett elbírált tartozások összegében is csökkenés figyelhető meg. Mindez arra vezethető vissza, hogy a koronavírus miatti veszélyhelyzet okozta gazdasági nehézségek már elmúltak, illetve az adózók azokat sikeresen kezelték.

2022. évben 10 db (2021-ben 9 db) fizetési halasztásra irányuló kérelmet nyújtottak be az adózók, míg a 2021. adóévről 1 kérelem elbírálása húzódott át. Az elbírált beadványok összesen 32.478,-eFt tartozás halasztott megfizetésére irányultak.

Az elmúlt évben 109 db (2021-ben 121 db) méltányossági kérelmet nyújtottak be az adózók, a 2021. adóévről 13 db kérelem elbírálása húzódott át. Az elbírált beadványok összesen 26.698,-eFt tartozás elengedésére, vagy mérséklésére irányultak. 75 kérelemnek részben vagy egészben helyt adtunk 17.998,-eFt összegben, 34 kérelem elutasításra került.

A 2022. évben a helyi iparüzési adó tárgyában elrendelt vizsgálatok száma 45 db volt. A jogerős határozattal lezárt vizsgálatok alapján 72.874,-eFt adóhiány, 35.223,-eFt bírság és 4.288,-eFt pótlék lett megállapítva. Az ellenőrzésre történő kiválasztás során az előző évekhez hasonlóan előtérbe helyeztük azon társaságokat, melyeknek a helyi iparüzési adóbevallásban feltüntetett árbevétele és a csökkentő tételek összege eltért a mérlegben szereplőktől, továbbá kiemelten vizsgáltuk azon vállalkozókat, akik adóalap megosztást alkalmaztak. A megállapítások többsége a helyi iparüzési adóbevallásban a valósánál magasabb anyagköltség feltüntetéséből, illetve a más településen székhellyel vagy telephellyel rendelkező adózóknál az iparüzési adó alapjának helytelen megosztásából adódott.

Az elmúlt évben 38 eljárásban hívtuk fel az építménytulajdonost építményadó adatbejelentés benyújtására, adóbevallás javítására, amely után 2017-2022. évekre összesen 4.276,-eFt építményadó került kivetésre. 27 esetben indult utólagos ellenőrzés.

A gazdasági társaságokkal szemben az év során 223 esetben nyújtottunk be hitelezői igényt, felszámolás, végelszámolás és kényszersztörlesztés elrendelése miatt. A végelszámolás (157 db, előző évi 76 db) alá került adózók magas aránya a KATA törvény 2022. augusztus 31-vel történt módosulásának a következménye. 2022. szeptember 1-től a társaságok kikerültek a KATA törvény hatálya alól. A benyújtott követelések összege az alábbiak szerint oszlott meg:

Iparüzési adó	33.657,-eFt
Gépjárműadó	278,-eFt
Építményadó	33.387,-eFt
Adóbírság, mulasztási bírság	9.411,-eFt
Késedelmi pótlék	3.596,-eFt
Idegenforgalmi adó, egyéb	300,-eFt
Összesen:	80.629,-eFt (2021. évben: 8.116 eFt)

Végrehajtási eljárás

A 2022. év során 2380 db fizetési felszólítás került kibocsátásra, melynek eredményeként a befolyt összeg 181.195,-eFt volt. A fizetési felszólítások hatására az adósok a tartozás

megfizetésén túl több esetben fordultak méltányossági kérelemmel hivatalunkhoz a tartozás rendezése végett.

Végrehajtási cselekmény		Befolyt hátralék
475 db	átutalási megbízás	70.741,-eFt
287 db	jövedelem letiltás	18.993,-eFt
82 db	ingófoglalás	2.846,-eFt
2 db	követelés lefoglalás	48,-eFt
58 db	gépjármű forgalomból való kitiltás	1.803,-eFt
10 db	végrehajtási jog ingatlanra való bejegyzése	2.458,-eFt
Összesen:		96.889,-eFt

A 2022. évben 900 ügyben állítottunk ki adó- és értékbizonyítványt, és küldtük meg hagyatéki és gyámügyi eljárások lefolytatásához, végrehajtási ügyekben, valamint ügyfél kérelmére. A kiállított adó- és értékbizonyítványok több ezres darabszámú ingatlant tartalmaztak. A hagyatéki eljárásoknál minden ingatlanról külön kell adó- és értékbizonyítványt kiállítani, mivel ezen ügyekben a jogszabály önálló fellebbezési jogot biztosít.

2) Közgazdasági Osztály

Az osztály alapvető feladatai az elmúlt évben sem változtak. Meghatározó volt továbbra is az önkormányzat és költségvetési szervei éves költségvetésének tervezése, a módosítások elkészítése, a költségvetés végrehajtásának koordinálása, ellenőrzése, a pénzügyi műveletek végrehajtása, a bevételek beszedése, a kiadások teljesítése, az intézmények pénzellátása, a folyamatos likviditás biztosítása, a hóközi kifizetések és egyéb juttatások számfejtése, a havi, negyedéves és éves adatszolgáltatások teljesítése, az állami hozzájárulások igénybe vételéhez szükséges adatszolgáltatások teljesítése és elszámolása.

Önkormányzatunk 2022. évben 5.728.120,-eFt központi költségvetésből származó bevétellel számolhatott. Az adóerő-képesség alapján számított fizetendő szolidaritási hozzájárulás összege 1.016.337,-eFt volt, ami a nettó finanszírozás keretében havonta került levonásra az önkormányzatnak járó állami hozzájárulás összegéből. A szolidaritási hozzájárulás összege az adóerő-képesség növekedése miatt 63.589,-eFt-tal több, mint az előző évben.

A márciusban és szeptemberben befolyt adóbevételek átmenetileg szabad összegének lekötésére javaslatot tettünk. A Tulajdonosi Tanácsadó Testület véleményének kikérését követően a 2022. március 16-ig befolyt adóbevételekből 1.500.000.000,-Ft került elhelyezésre a 2021. évben kibocsátott 2025/Z jelű Önkormányzati Magyar Államkötvénybe (kamat 2,5%/év), ugyanezen értékpapírba került befektetésre a 2022. március 23-án lejáró 2022/Z jelű Önkormányzati Magyar Államkötvényben lévő 300 millió forint. A 2022. szeptember 15-ig befolyt adóbevételből mintegy 1.500.000.000,-Ft a D 230222 jelű Diszkont kincstárjegybe (kamat mintegy 11%/év) került befektetésre.

Éves szinten az átmenetileg szabad pénzeszközök lekötéséből 45.656.200,-Ft összegű kamatot realizáltunk.

A 2022. évben lekötött hazai forrásból biztosított támogatások átmenetileg szabad pénzeszközeit a Tulajdonosi Tanácsadó Testület véleményének kikérését követően 2023. januárjában a magasabb kamat érdekében átforgattunk a 2026/Z jelű Önkormányzati Magyar Államkötvénybe (kamat 8%/év).

A Magyar Államkincstárnál 2022. évben az állami támogatással megvalósuló projektek esetében további 5 db számla került megnyitásra, 1 pedig megszüntetésre. A bankszámla forgalmat 6 fizetési számla mellett további – a projektek lebonyolítására megnyitott kincstári számlával együtt – 109 db elkülönített forintszámlán és 4 db euróban vezetett számlán, a készpénzforgalmat 4 házipénztárban és 1 valutapénztárban bonyolítottuk.

Az osztály 6 önálló szervezet – az önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal, a Roma Nemzetiségi Önkormányzat, a Szennyvíztársulás, az Ivóvíztársulás és a Szociális Társulás – gazdálkodási, pénzügyi, számviteli, tervezési, beszámolási és adatszolgáltatási feladatait látja el. Ezenkívül az osztály az önkormányzat felügyelete alá tartozó 18 intézmény, illetve a Zalaegerszegi Szociális Társulás irányítása alá tartozó Gondozási Központ költségvetésének, a költségvetés évközi módosításának, beszámoltatásának koordinálását, ellenőrzését és az időszaki jelentések felülvizsgálatát végezte.

A kintlévőségek behajtására 2022-ben is kiemelt figyelmet fordítottunk. Az elmúlt évben 275 db fizetési felszólítás került kiküldésre bérleti díj, közterület-használati díj, köztemetési költség meg nem fizetése miatt. Az alábbi táblázat azt mutatja, hogy az egyes bevétel típusok esetében mekkora összegre került kiküldésre fizetési felszólítás, illetve ennek eredményeképpen milyen összegű befizetés történt:

Bevétel típus	Kiküldött felszólításokban szereplő hátralék Ft	Felszólítások hatására történt befizetés Ft
Bérleti díj és közüzemi költség	48.878.633,-	42.258.305,-
Közterület használati díj	34.320.934,-	29.979.403,-
Köztemetés	2.261.752,-	1.738.042,-
Közművesítési hozzájárulás	22.828.250,-	22.709.716,-

2022. évben a Jogi Csoportnál – a korábbi években keletkezett kintlévőségekkel együtt – mindösszesen 9.089.443,-Ft összegű tartozás volt nyilvántartva behajtás iránti intézkedés céljából. A kiküldött fizetési felszólítások alapján befolyt összeg: közterület használati díj 3 esetben, 152.480,-Ft összegben. A további tartozások behajtása érdekében – több éve – végrehajtási eljárások vannak folyamatban. 2023. első negyedévében a fenti kintlévőségből 3.390.579,-Ft tért meg a Jogi csoport felszólításának eredményeképpen.

Közterület használati díjból 342.965,-Ft került leírásra behajthatatlanság miatt.

A hátralékok behajtása ügyében folyamatos az egyeztetés az Önkormányzati Osztály Jogi Csoportjával.

Minden bevételi típus esetében a második felszólítás után, nem fizetés esetén átadásra kerültek a Jogi Csoporthoz behajtás céljából a hátralékok.

A köztemetés behajtása a Szociális és Igazgatási Osztálytól az Adóosztályra kerül, 5 fő esetében 478.133,-Ft összegben történt intézkedés, amely összegből megtérülés nem volt 2022-ben.

Közművesítési hozzájárulás esetében a felszólítás után a kintlévőség 99,48 %-a realizálódott. 2022. évben végrehajtásra a Műszaki Osztály részéről felszólítás után az Adóosztályra nem került átadásra követelés.

Az állatbefogási költségek behajtása céljából 8 fő esetében 3.907.793,-Ft összegben tájékoztattuk a társosztályt, ennek behajtása a NAV által történik, mely összegből megtérülés nem volt 2022-ben.

Az osztály minden Területi Operatív Program (TOP) és Modern Városok Program (MVP) keretében tervezett projekt és egyéb projekt előkészítésével és lebonyolításával összefüggésben érintett. Az osztály dolgozói gondoskodnak az előirányzatok felviteléről, módosításáról, átcsoportosításáról, a kötelezettségvállalások és a számlák rögzítéséről, ellenőrzik a számlák helyességét és a pénzügyi teljesítését, továbbá előkészítik az elszámolásokhoz a szükséges dokumentációkat.

3) Ellenőrzési Osztály

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalában az Ellenőrzési Osztály végzi a hivatali belső ellenőrzést, az intézmények ellenőrzését, az önkormányzati vagyonkezelők és az olyan köztulajdonban álló gazdasági társaságok ellenőrzését, ahol a helyi önkormányzat többségi befolyással rendelkezik, továbbá Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata által támogatott szervezetek tekintetében az önkormányzati támogatás felhasználásának szabályosságára irányuló vizsgálatokat.

2022. február hónapban a Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott intézmények esetében a 2021. évi kötött felhasználású költségvetési támogatások elszámolásának összegyűjtése és felülvizsgálata történt meg. Az adatgyűjtés során az érintett 10 intézmény 26 db különféle normatívával és összesen 2.416.293.212,- Ft igényelt támogatási összeggel számolt el.

Az osztály 2022-ben az önkormányzati fenntartású költségvetési szervezetek átfogó irányítószervi ellenőrzését (szabályszerűségi-, pénzügyi-, rendszer- és utóellenőrzés) 7 intézménynél – Hevesi Sándor Színház, Griff Bábszínház, Zalaegerszegi Belvárosi I. számú Óvoda, Zalaegerszegi Belvárosi II. számú Óvoda, Kertvárosi Óvoda, Landorhegyi Óvoda, ZMJV Vásárcsarnok Gazdálkodási Szervezet – végezte el.

A 2022. évre jóváhagyott tervben 4 önkormányzati gazdasági társaság ellenőrzése szerepelt. A Zalai Közzszolgáltató Nonprofit Kft., a Városgazdálkodási Kft., a Zalaegerszegi Városfejlesztő Kft., továbbá a Zalaegerszegi Rendezvényszervező Kft. esetében komplex pénzügyi-, szabályszerűségi-, rendszer-, informatikai- és utóellenőrzés valósult meg. Az önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságoknál a rendelkezésre álló erőforrásokkal való gazdálkodás, a vagyon megóvásának, gyarapításának ellenőrzése volt a vizsgálatok célja mellett, hogy a gazdálkodással összefüggő beszámolók, jelentések és az ezekhez kapcsolódó pénzügyi-számviteli bizonylatok szabályszerűségének biztosítása is kiemelt figyelmet kapott.

2022-ben a Polgármesteri Hivatal belső ellenőrzésére munkaterv szerint előirányzott 6 feladat megvalósult, részletezése a beszámoló V. fejezetében található.

2022-ben az intézményeknél és a gazdasági társaságoknál végzett átfogó ellenőrzések, valamint a Polgármesteri Hivatal belső ellenőrzése alkalmával nem születtek olyan súlyú megállapítások, amelyek az ellenőrzött szervezet, szervezeti egység vezetőjének felelősségre vonását indokolták volna. A revizorok a végrehajtott ellenőrzések tapasztalatai alapján éven belüli utóvizsgálatra sem tettek javaslatot. Az ellenőrök minden esetben arra törekedtek, hogy az ellenőrzött szervezetek vezetése a megállapított hiányosságokat az ellenőrzés időtartama alatt

korrigálja. Az ellenőrzések alkalmával – a megállapításokhoz kapcsolódóan – összesen 51 intézkedésre felhívó revizori javaslat született.

4) Önkormányzati Osztály

A **Jogi csoport** feladatát képezi az *I. fejezetben* (testületi ülések napirendi tárgysorának és munkatervének összeállítása, előterjesztések törvényességi szempontból való ellenőrzése, bizottsági és településrészi jegyzőkönyvek ellenőrzése, közgyűlési döntések végrehajtásra való kiadása, erről előterjesztés készítése, rendeletek átvezetése) írtakon túl a jogi szakértelem biztosítása az uniós és hazai forrásokból megvalósuló projektek lebonyolításában, a közbeszerzési eljárásokban, a kintlévőségek behajtásában.

A csoport 2022. évben 260 db szerződést, megállapodást, nyilatkozatot készített és 1586 db szerződést, megállapodást véleményezett.

A Jogi Csoport által intézett ügyek részét képezik a *kintlévőségek* miatt indított eljárások, a Polgári Törvénykönyv alapján behajtandó követelések. 2022. évben is több felszólító levelet, megállapodást készítettünk, jegyzőkönyvet állítottunk ki, fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet és végrehajtási lapot nyújtottunk be mind az új hátralékosok, mind a korábban már felszólított adósok ügyében. Továbbra is jelentős hányadot képvisel a korábbi évekről áthúzódó eljárások folytatása.

A csoport feladatát képezi továbbá a jegyző társasházak működésével kapcsolatos törvényességi felügyeleti feladatainak ellátásában való közreműködés. 2022-ben 9 zalaegerszegi társasházból érkezett új bejelentés, melyek közül 2 ügyben saját hatáskörben jártunk el, míg 2 ügyet átadtunk a Kormányhivatalnak eljáró jegyző kijelölése érdekében. 5 bejelentés esetében nem tartozott jegyzői hatáskörbe a panasz kivizsgálása. Az elmúlt évben 3 nagykanizsai társasház esetében Zalaegerszeg Megyei Jogú Város címzetes főjegyzőjét jelölte ki a Kormányhivatal eljáró jegyzőnek. 1 zalaegerszegi társasház esetében megindítottuk, 1 nagykanizsai társasház ügyében pedig folytattuk a bírósági eljárást.

A csoport kijelölt ügyintézője folyamatosan közreműködött a belső szabályzatok, polgármesteri és jegyzői utasítások elkészítésében, felülvizsgálatában és közzétételében. A belső szabályzatok, polgármesteri és jegyzői utasítások felülvizsgálatát, illetve módosítását jogszabály-, valamint személyi változások indokolták. Az elmúlt évben 31 új és 9 módosító belső szabályzat készült, ezenkívül 7 új és 2 módosító jegyzői utasítás, 2 új polgármesteri utasítás, továbbá 2 új és 1 módosító polgármesteri és jegyzői együttes utasítás.

A **Szervezési csoport** feladatai sokrétűek. A csoport látja el a hivatal gazdálkodásával, működésével, illetve működtetésével kapcsolatos feladatokat, valamint a hivatal iratkezelési feladatai keretében a postai küldemények bontását, az önkormányzat és a hivatal nevére érkezett levelek érkeztetését, iktatását, a lezárt ügyiratokkal kapcsolatos irattározási, rendszerezési feladatokat. *(A csoportnak a Hivatal gazdálkodásával, működésével és működtetésével kapcsolatos tevékenységét az előterjesztés VIII. fejezete (Hivatali infrastruktúra) mutatja be.)*

Egyes üres, nem lakás célú önkormányzati helyiségek bérbeadása, valamint a meglévő bérleti szerződések felülvizsgálata is a csoport feladata. Az Önkormányzati Osztály kezelésében lévő ingatlanokra vonatkozóan főként az energiaköltségek nagymértékű emelkedése miatt, 2022. évben 7 bérleti szerződés szűnt meg. 1 új bérleti szerződés került megkötésre, 28 esetben pedig a bérleti szerződések meghosszabbítása történt meg. Az energiaköltségek csökkentése érdekében a közgyűlés elrendelte az Art Mozi épületének (Széchenyi tér 4-6.) zárását 2022. november 1. napjától 2023. március 31. napjáig terjedő időszakra vonatkozóan, mely időtartam alatt az épületben lévő egyik bérlő számára a Széchenyi tér 3-5. szám alatti épületben

biztosítottunk megfelelő helyiséget. Az utcafronton bejáráttal rendelkező üzletek bérlői az épületben maradtak, és más módon oldották meg a helyiségek fűtését.

A csoport munkatársai nagy számban vettek részt a 2022. április 3. napján megtartott országgyűlési képviselőválasztás és országos népszavazás helyi lebonyolítása során a választás előkészítésében, technikai és pénzügyi feladatainak ellátásában, az elszámolás elkészítésében. Az elmúlt évben 4 esetben kérelmeztek és kaptak engedélyt Zalaegerszeg város címerének használatára.

A közterületi rend és tisztaság védelme, a közrend és közbiztonság helyzetének javítása kiemelt feladata az önkormányzatnak, melynek ellátásában kulcsfontosságú szerepet látnak el a **Közterület-felügyelet csoport** munkatársai. A csoport 2022-ben is kiemelten ellenőrizte a szűkebb belváros területét. Eredményesnek mondható a társszervekkel (Rendőrség, Vöröskereszt) közös fellépés a hajléktalan személyek közterületi viselkedésével kapcsolatban. Ebtartási szabályok ellenőrzése érdekében a parkokban, zöldterületeken változó időpontokban tett célzott ellenőrzésekkel próbálják a felügyelet munkatársai csökkenteni a szabályszegések kialakulásának számát.

A közúti közlekedés szabályainak kisebb fokú megsértése miatt a csoport 338 esetben, 3.815eFt összegben szabott ki helyszíni bírságot. 52 alkalommal vált szükségessé szabálysértési feljelentés megtétele azokban az esetekben, amikor a Magyar Államkincstár meghatározott számlájára nem történt meg a helyszíni bírság befizetése. 8 alkalommal pedig közvetlenül került sor szabálysértési feljelentés megtételére az elkövetés helye szerint illetékes szabálysértési hatósághoz.

A Közterület-felügyelet 93 esetben, 2.790eFt összegben küldött ki közigazgatási bírság kiszabásáról szóló értesítőt a gépjármű üzembentartók részére, elsősorban a behajtási korlátozások figyelmen kívül hagyása miatt a piac és a Dísz tér környékén.

A közterületek rendeltetéstől eltérő használata miatt 281 db közterület-használatot engedélyező, valamint 19 db megvonó határozat került kibocsátásra. Jogtalan közterület használat megállapítását követően 1 esetben 200eFt közigazgatási bírság került kiszabásra.

A veszélyhelyzet érintette 2022. évben is a közterület-használati bevételeket, a vendéglátó üzletek üzemeltetőinek 2022. szeptember 30-ig nem kellett megfizetniük a közterület-használati díjat a vendéglátó üzlet közterületen működő terasza után, ami 6.476eFt közterület-használati díjat jelentett.

Üzemképtelen gépjárművek közterületről történő eltávolítására 14 gépjármű esetében került sor. Regisztrált bontó-hulladékkezelő részére a kötelező 6 hónapos tárolási idő lejártát követően 16 db gépjármű került átadásra, melyből 320eFt bevétele keletkezett az önkormányzatnak.

A hivatal működéséhez elengedhetetlen a számítástechnikai rendszerek fenntartása, ezért az **Informatikai csoport** legfontosabb feladata az elmúlt évben is ezen rendszerek folyamatos működésének biztosítása volt, melyet *jelen előterjesztés VIII. fejezete tartalmaz*.

A testületi munka keretében a csoport végzi az előterjesztések elhelyezését a portál erre a részre fenntartott területére.

A csoport továbbá az alábbi térinformatikai és egyéb feladatokat látta el:

A tavalyi évben kiemelt feladat volt a 2021-ben elkészített útkataszter térkép leíró adattartalmának pontosítása, az útkataszterrel való összevetése az elemző szoftver felhasználásával. Folyamatban van az elkészült kerékárút- és más nagyobb beruházások Műszaki Osztálytól átvett vektoros rajzi anyagának átszerkesztése, bedolgozása az útkataszterbe.

A korábbi évekhez hasonlóan 2022-ben is a csoport látta el a különböző rendezvényeken a hangtechnikai feladatokat (hangosítás, hangrögzítés) a megrendelők igényei alapján.

Megnövekedett az on-line konferenciák, tárgyalások, oktatások száma, melyhez a technikai hátteret, valamint a szükséges segítséget, betanítást úgyszintén a csoport biztosította.

5) Polgármesteri Kabinet

A Polgármesteri Kabinetben több személyi változás is történt az elmúlt év folyamán. 2022. január 1. napján változás történt a kabinetfőnök és a személyi titkár személyét illetően, valamint 2022. augusztus 1. napjától a Humánigazgatási Osztály immár csoportként, változatlan névvel a Polgármesteri Kabinet részeként látja el feladatait. A korábbi Polgármesteri Kabinet munkatársai alkotják a szervezeti egység másik csoportját Szervezési és kommunikációs csoport néven.

Szervezési és kommunikációs csoport

2022. évben is számos, több mint 50 alkalommal fogadtunk állami vezetőt, magas rangú vendéget városunkban, melyek szervezési- és háttéradatait a csoport látta el. A csoport 2022. évben is kiváló kommunikációt folytatott több minisztériummal, és a jó hagyományt folytatva, továbbra is jó kapcsolatot ápol a miniszterekkel, államtitkárokkal és a helyi hivatalok, intézmények vezetőivel.

Városunk nagy hangsúlyt fektet a nemzetközi együttműködésekre. Tavaly a csoport 3 alkalommal készítette elő különböző delegációk fogadását városunkban.

Az elmúlt évekhez hasonlóan 2022-ben is múltidéző és ismeretterjesztő városi sétákat szervezett a Zalaegerszegi Turisztikai Hivatal és Információs Iroda a Zalaegerszeg Turizmusáért Egyesülettel közösen. Túraútvonalaink továbbra is kedveltek (Horhosok útja, Páfrányok útja), kialakítás alatt van a Tölgyek útja az Alsóerdő környékén.

A csoport munkatársai által szervezett rendezvények, városi megemlékezések, ünnepségek az alkalmakhoz méltóan zajlottak, az elmúlt évben is kiemelt figyelmet fordítottunk a jubileumokra, évfordulókra.

2022. évben rendszeresen hírt adtunk a várost érintő eseményekről, rendezvényekről, fejlesztésekről a helyi és az országos médián keresztül. A város kommunikációjához kapcsolódó jelentősebb események száma 2022-ben 465 db (2021-ben 327 db, 2020-ban 2020 db, 2019-ben 402 db) volt.

A gazdasági tanácsadó több, elsősorban gazdasági témájú előterjesztést készített, közöttük negyedéves, féléves összevont gazdasági beszámolókat az egyszemélyes önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságok tevékenységéről a Gazdasági Bizottság és a Tulajdonosi Tanácsadó Testület részére.

A polgármesteri keret terhére összesen 120 db megállapodás készült, melyek közül 5 esetben volt szükséges a támogatott célt vagy elszámolási határidőt módosítani. A közpénzekből nyújtott támogatások átláthatóságáról szóló törvény rendelkezései alapján a központi üvegseb honlapjára összesen 205 db támogatást rögzítettünk, melyek közül az elszámolt támogatások lezárásra kerültek. A településrészi önkormányzatok határozataiból 111 db végrehajtására a csoport lett kijelölve. A képviselők kérésére az elmúlt év során 32 alkalommal küldtünk adatszolgáltatást, melyben az adott településrészi önkormányzat pénzügyi keretéről és a korábbi években hozott, még végre nem hajtott határozataikról adtunk tájékoztatást e-mailben és telefonon egyaránt.

Humánigazgatási csoport

2022. augusztus 1. napjától változatlan személyi összetétellel felálló Humánigazgatási csoport az oktatás, a kultúra, a sport és a szociális intézmények fenntartását-működtetését felügyelő szervezeti egység.

2022-ben több költségvetési előirányzattal rendelkező kulturális esemény megrendezéséhez nyújtott támogatást az önkormányzat, mely támogatások a 2019-es évhez képest továbbra is 50%-os támogatást jelentettek. A csoport készítette el a Kossuth-díjra és a Munkácsy Mihály-díjra történő felterjesztések dokumentációját, ellátta a Zalaegerszegi Települési Értéktár Bizottságként is működő Humánigazgatási Bizottság, valamint a Zalaegerszeg Kultúrájáért Közalapítvány teljes adminisztrációját. A közalapítvány támogatásával a pályázóknak számos kiadvány megjelentetésére és kulturális rendezvény megszervezésére nyílt lehetőségük.

A köznevelés terén feladat volt a gyermekétkeztetés ellátása, gyermekek nyilvántartása, a HH/HHH nyilvántartás, kapcsolattartás a Szociális és Igazgatási Osztállyal, az érintett gyámhatóságokkal, a KIR adatszolgáltatások lebonyolítása. Az önkormányzat a 2022. évben is biztosította az alternatív napközbeni ellátás keretében a nyári napközis tábort a zalaegerszegi általános iskolai korosztálynak, melyre 9.200.000,- Ft-ot használtunk fel. A „Pedagógus napi rendezvény” színvonalas lebonyolítása eredményesen zajlott.

Számos ifjúságot érintő eseményre került sor az év során. Megrendeztük a Polgárvatót, és elültettük a végzősök fáját, megszerveztük a Zala Vármegyei Rendőr-főkapitányság és Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Büntetőeljárás és Kortárssegítő Táborát, segítettük a Zalaegerszegi Városi Diákönkormányzat (ZVDÖK) képzést, a ZVDÖK tárhely megújítását, a ZVDÖK választást, az „Aludj máskor” rendezvényt, a Titkos Mikulás adománygyűjtő akciót. A pécsi kollégiumi férőhelyekre pályázó 29 zalaegerszegi hallgató közül 10 fő kollégiumi elhelyezését tudtuk biztosítani. A „Befektetés a jövőbe” városi felsőoktatási ösztöndíjban 146 zalaegerszegi lakóhellyel rendelkező nappali tagozatos hallgató, Művészeti Ösztöndíjban 2 pályázó részesült.

A sport területén közreműködtünk a TAO fejlesztésű pályázatok előkészítésében, illetve együttműködtünk a műfüves pályák ellenőrzését végző SportBer Kft.-vel a hiányosságok javítása és a pályák minőségének megőrzése érdekében. Elkészítettük a Zalaegerszegi Városi Sportlétesítmény Gondnokság Intézménye negyedéves támogatási szerződéseit 35 sportegyesülettel. A Magyar Diáksport Szövetség országos központja által közzétett időrendeknek megfelelően a megyei versenynaptár alapján a helyi versenyek időpontjának, helyszínének meghatározásában működünk közre, feladatunk volt a Diákolimpia versenyének beindítása a városi és városkörnyéki iskolák részére.

A Szociális Társulás működtetési feladatait a csoport látja el. 2022. évben a Társulás 6 alkalommal ülésezett, 10 előterjesztést tárgyalt meg. Megszerveztük a Semmelweis Nap rendezvényt az orvosok, asszisztensek és védőnők, valamint a Szociális Munka Napját az ágazati dolgozók lelkiismeretes munkájának elismerésére. Az elmúlt esztendőben immár 9. alkalommal megszerveztük az Idősek Hónapja rendezvénysorozatot. Az Idősügyi Tanács 4 alkalommal ülésezett, 13 napirendi pontot tárgyalt meg. 2022-ben 24 pedagógus részesült Díszoklevélben, 3 pedagógus pedig Szolgálati Emlékérem elismerésben. A Zalaegerszegi Gondozási Központ és a Zalaegerszegi Család- és Gyermekegészségügyi Központ fenntartói és szakmai ellenőrzése valósult meg. A Magyar Orvosi Kamarával lezajlott éves egyeztetés eredményeként 2022. évben is zavartalanul működött a városban az egészségügyi alapellátás. Az elmúlt évben kettő házi gyermekorvosi körzetben (VII., XII.) a Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény útján biztosítottuk helyettesítéssel az ellátást.

A kabinet egy pályázatot nyújtott be 2022-ben és hat pályázat esetében került sor a támogatás elszámolására az elmúlt évben:

sorsz.	Szervezeti egység	Projekt címe	Finanszírozó szervezet	Támogatási összeg (Ft)	Támogatási Kérelem benyújtása, ill. Támogatási Szerződés megkötése	Támogatás elszámolása
1.	Polgármesteri Kabinet	Vadpörkölt és Borfesztivál – ZALAI TERÍTÉK megvalósítása	Technológiai és Ipari Minisztérium	7.000.000,-	2022	2022
2.	Polgármesteri Kabinet	Zalaegerszegi Tér-zene koncertek	Emberi Erőforrások Minisztériuma	7.500.000,-	2021	2022
3.	Polgármesteri Kabinet	Zalaegerszegi amatőr kórusok és gyermekkórus találkozó támogatása	Emberi Erőforrások Minisztériuma	4.000.000,-	2021	2022
4.	Polgármesteri Kabinet	R&J Szinergiái – történet száz alakban	Emberi Erőforrások Minisztériuma	2.000.000,-	2021	2022
5.	Polgármesteri Kabinet	István a király – ünnepi megemlékezés	Emberi Erőforrások Minisztériuma	4.000.000,-	2021	2022
6.	Polgármesteri Kabinet	Klügel orgona felújítása	Emberi Erőforrások Minisztériuma	3.000.000,-	2021	2022

2021-ben a pandémiás helyzet okán jelentkeztek a megszokottól eltérő feladatok, 2022-ben a súlyos energiaválságra adott válasz jelentett új kihívásokat és többletfeladatot a Humánigazgatási csoport számára, tekintettel a csoport felügyelete alá tartozó számos köznevelési, kulturális, szociális és egészségügyi intézmény, szervezet miatt. A Humánigazgatási csoport aktívan közreműködött az energiaválság kezelését célzó közgyűlési előterjesztés elkészítésében, melyhez egyeztetések, értekezletek és helyszíni szemlék sorát bonyolította le a 2022- es év második felében.

6) Műszaki Osztály

Városüzemeltetési csoport

A csoport fő tevékenységét az önkormányzat tulajdonában és kezelésében lévő csapadékvíz-elvezető és árvízvédelmi létesítmények (mintegy 7,5 km hosszúságú árvízvédelmi töltés és 6 záportározó létesítmény), közcélú területek (parkok, játszóterek, erdők), mintegy 200 km hosszúságú belterületi-, illetve 300 km külterületi önkormányzati úthálózat, 230 km járda, valamint parkolók, lépcsők, továbbá közvilágítási hálózatok üzemeltetése, fenntartása jelenti. Hatósági jogkörben 148 db határozatot és 133 végzést hoztunk. Hatáskör hiányára hivatkozva mindösszesen 44 esetben kezdeményeztünk más hatóságnál hatósági eljárást.

A Hidegkúti forrás környezetét megújítottuk, a megközelítést kiépítettük, létrehozva ezzel egy új turisztikai célpontot.

Magasépítési csoport

A magasépítési feladatok ellátása: a szociális, az egészségügyi, az oktatási és a sportlétesítmények által használt, önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanokon történő felújítási és beruházási munkák teljes körű végrehajtását jelenti. A csoport gondoskodik az önkormányzati tulajdonú épületek szakszerű bontásáról, annak vállalkozásba adásáról és teljes körű végrehajtásáról. A csoport lebonyolításában az alábbi főbb felújítások, beruházások valósultak meg a 2022. évben:

- VMK tánctermeinek padlóburkolat rekonstrukciója;
- Idősek Otthona felújítása, szellőzés rendszer rekonstrukciója;
- Cseperedő bölcsőde konyha felújítása pályázattal;
- Kölcsey Ferenc Gimnázium gáznyomás-szabályozójának cseréje;
- Bazitai és Ságodi óvoda műfüves ovi-sportpálya telepítése;
- Ságodi óvoda vizesblokk felújítása;
- Dózsa György általános iskola konyhafelújítása;
- Czobor Mátyás mellszobor és a város makett telepítése;
- Gasparich u. 26. sz. alatti orvosi rendelő akadálymentesítése;
- Ságodi orvosi rendelő felújítása;
- Nemzetőr utca 34. és Ola utca 10. alatti orvosi rendelő kazáncsere;
- Zalaegerszegi Aquacity élményszobor fejlesztése;
- Zalaegerszegi Termálfürdő kültéri medencéinek felújítása;
- Megüresedett önkormányzati bérlakások és nyugdíjasházi lakások felújítása, korszerűsítése, illetve elindult a
- Városi Hangverseny- és Kiállító terem fűtésrekonstrukciója.

A csoport továbbá az Adóosztály számára készít kimutatásokat és felméréseket az építményadó mértékének meghatározása, illetve ellenőrzése céljából. Az építményadó mértékének meghatározása, illetve ellenőrzése céljára történő helyszíni felméréseket rendkívül nehezíti, ha a vizsgált adózó nem rendelkezik a telephely tervdokumentációjával. Ebben az esetben a hivatal kénytelen elkészíteni a felmérési tervdokumentációt, mely rendkívül időigényes és komplex teendőt jelent.

Vagyongazdálkodási csoport

A csoport szerteágazó vagyongazdálkodási feladatkörében az egyik fő feladatot jelenti az önkormányzati ingatlanok értékesítése, hasznosítása, az ily módon elérhető költségvetési bevételek növelése.

Ingatlaneladás során az elmúlt évben 194.694eFt bevételt realizáltunk, mellyel meghaladtuk a tervezett bevételszintet (92.335eFt). A tervektől való pozitív eltérést a Barényi Béla út részterületének értékesítése eredményezte, mellyel a költségvetés tervezésekor még nem számolhattunk.

Folyamatos előkészítést, kapcsolattartást és tárgyalásokat igényel az önkormányzat fejlesztéséhez/projektjeihez (pl.: Modern Városok Program, illetve TOP-os projektek) szükséges ingatlanok megszerzése, ingatlan-nyilvántartási rendezése, beruházásra alkalmassá tétele (Alsóerdei projekt, Gébárti tó, Falumúzeum fejlesztése, víziközmű fejlesztések, Mindszenty látogató központ, Kovács Károly Városépítő Program, Ságodi-Nagypáli patak ingatlanháttérének megteremtése). A nyomvonalas létesítményekben érintett tulajdonosok jellemzően magas száma, a helyenként rendezetlen tulajdonosi háttér, a projektek ingatlanszerzésének jellemző alulfinanszírozottsága rendkívüli erőfeszítéseket igénylő feladatok elé állítja a csoportot.

A fenti kiemelt fejlesztések megvalósításában való részvételen túl a csoport munkatársai ellátják a város működéséhez, magánérs fejlődéséhez szükséges ügyfélkérelmek elbírálását, a tulajdonosi joggyakorlással kapcsolatos általános ügyintézt, a leltár eltérések rendezése érdekében szükséges, sokszor komplikált ingatlan-nyilvántartási rendezést, továbbá a külterületi ingatlanok felmérését. 2022. évben 228 db tulajdonosi hozzájárulást készítettünk.

Út- és közműépítési csoport

A csoport feladata gondoskodni az építési törvénynek megfelelően a helyi építési szabályzatban, illetőleg szabályozási tervben előírt és a mindenkor költségvetésben jóváhagyott közművek, utak, kerékpárutak felújításáról és megépítéséről. Közmű- és mélyépítési feladatok közé tartozik az ivóvíz-, szennyvíz- és csapadékvízálózat felújítási és fejlesztési feladatainak ellátása, előkészítése, tervezetése, engedélyeztetése, illetve megvalósítása.

Stratégiai és pályázati csoport

A csoport feladatkörébe tartozik a TOP projektek mellett a Modern Városok Program projektjeinek, valamint az egyéb uniós és hazai finanszírozású projektek menedzselése, illetve utógondozása. A csoport munkatársai, mint projektmenedzserek vezeték a TOP projektmunkacsoportokat.

Az EU forrásból támogatott pályázati projektek előkészítése és megvalósítása több költségvetési éven át zajlik, a támogatások felhasználásával kapcsolatos utóellenőrzések és jelentések még évekig adnak feladatot. Az EU-s projektek végrehajtásával kapcsolatban keletkezett összes dokumentumot (elkülönített számviteli nyilvántartás, közbeszerzési dokumentumok, szerződések, számlák, kifizetést igazoló dokumentumok, teljesítésigazolások, szállítólevelek, menedzserek bérszámfejtései, a bérek kifizetése stb.) a Támogatási Szerződés szerint elkülönítetten kell nyilvántartani, és a projekt zárását követő 10 évig megőrizni.

2022. évben is több EU forrásból és egyéb hazai forrásból támogatott pályázati projekt megvalósításán dolgoztunk, illetve újakat is nyújtottunk be, amelynek az osztály munkatársai biztosították/biztosítják a projektmenedzsmentet, illetve a szakmai irányítást, valamint esetenként a közreműködést.

Egyéb Operatív Programok		
A Gébárti Kézművesek Háza regionális célú népi kézműves alkotóházzá fejlesztése EFOP-4.1.7-16-2017-00031	119 993 107 Ft	A kivitelezés megvalósult. A projekt pénzügyi elszámolása megtörtént. A projekt zárásához kapcsolódó helyszíni ellenőrzés 2020. március 10-én lefolytatásra került. Projekt jelenleg fenntartási időszakban van.
Szemléletformálási programok - Energiatakarékos nap Zalaegerszegen KEHOP-5.4.1-16-2016-00433	4 981 576 Ft	A támogatási szerződés megkötésre került, előleget kiutalta az Irányító Hatóság. Szakmai tanulmányút 2019 őszén megvalósult. Energiatakarékos Hétvége nevezetű programsorozat 2022. április-májusban megvalósult. A záró helyszíni ellenőrzés 2022.10.06-án megtörtént, a projekt fenntartási szakaszban van.
Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi klímastratégiájának kidolgozása, helyi klímatudatosságot erősítő szemléletformálás KEHOP-1.2.1-18-2018-00024	20.000.000,- Ft	Az előleg folyósításra került. A klímastratégia elkészítésére vállalkozási szerződést kötöttünk, melyhez kapcsolódóan az 1. részteljesítés (stratégia egyeztetési változata) 2020 áprilisában, végső teljesítés (elkészült stratégia) pedig 2020 novemberében megtörtént. A programok/rendezvények lebonyolítására 2021. augusztusában Vállalkozási szerződés került aláírásra. A rendezvények lebonyolítása 2021 decemberéig megtörtént. A záró kifizetés és igénylés jóváhagyásra került, a projekt 2022.07.19-től fenntartási szakaszba lépett.

Zalaegerszeg keleti vízbázisról ellátott települések ivóvízminőség-javítása és vízellátásának fejlesztése KEHOP-2.1.3-15-2017-00083	3.960.591.339,- Ft (teljes projekt)	2017.12.05-én az NFP Nemzeti Fejlesztési Programiroda Nonprofit Korlátolt Felelősségű Társaság és a támogató Nemzeti Fejlesztési Minisztérium által aláírásra került a Támogatási szerződés a projekt megvalósítására. A konzorciumi együttműködési megállapodás 2. sz. módosítása és a Támogatási szerződés 2. sz. módosítása 2018.12.10-én aláírásra került, 2019.02.13. napján lépett hatályba. A 2018.10.10-én a Szabadics Közmű és Mélyépítő Zrt-vel aláírt kivitelezési szerződés 2019.02.15-én lépett hatályba. A műszaki átadás átvételi eljárás 2022.04.29-én lezárásra került. Jelenleg garanciális javítások, illetve a technológiai paraméterezések vannak folyamatban.
Nyugat- és Dél-Dunántúli ivóvízminőség-javító program 3. KEHOP-2.1.3-15-2017-00057	2.815.575,- Ft támogatás: 2.422.474,-Ft	A támogatási szerződés megkötésre került, melynek 3. számú módosítása 2019.10.14-én lépett hatályba. A kivitelezésre vonatkozó közbeszerzési eljárás tavaly lezárult. Zalaegerszeg csak utólag lesz nevesítve a projektben, mivel adminisztrációs okokból kimaradt a közbeszerzésből. A munkaterület átadás-átvétel 2022. február 28-án megtörtént.
Bölcsődei nevelés fejlesztése RRF-1.1.2-21-2022-00019	240.000.000 Ft	Andráshidai mini bölcsőde építésére a Támogatási szerződés 2022.05.17-én hatályba lépett. A mintatervek helyszínre adaptálása megtörtént, a kiviteli tervek elkészültek, a kivitelezésre vonatkozó közbeszerzés kiírása folyamatban van. A projekt vége 2024.12.31.
Zalaegerszeg közigazgatási területén ivóvízhálózatok és szennyvízhálózatok hatékonyságnövelő fejlesztése KEHOP-2.1.11-21-2021-00002	1.675.063.000,- Ft támogatás: 1.172.544.100,- Ft önerő: 502.518.900,-Ft	A projekt megvalósításának kezdő időpontja: 2021.11.01., fizikai befejezésének tervezett napja: 2023.11.30. A támogatási szerződésben szereplő 28 munkából 9 munka 2022-ben elkészült.

Modern Városok Program projektjei

Projekt címe	Projekt összköltsége	Megítélt, ill. lehívott támogatás
Zalaegerszegi Városi Uszoda fejlesztése 2021. december 30-án lezárult a műszaki átadás-átvétel, 2022. júniusában megnyitott az új létesítmény. A támogatás elszámolása folyamatban van.	9600,87 millió Ft	
Mindszenty József Múzeum és Zarándokközpont <i>A fejlesztés 12,744 Mrd Ft MVP, illetve 1,3 Mrd Ft (Göcseji Múzeum felújítása) TOP-forrásból valósul meg.</i> 2021-ben 549,67 millió Ft a Göcseji Múzeum épületének felújításához kormányhatározatban nevesítésre került. Göcseji Múzeum épületének és kiállító tereinek megújítása A kivitelezést az építő 2021. június 10-re készre jelentette. A sikeres műszaki átadás-átvételi eljárás 2021. július 09-én lezárult. A hardver, a makettek, a kiállítási installációk és a kiállítási nyomdai feladatok közbeszerzési eljárása lezárult, a kiállítás építése befejeződött, a múzeum 2022. május 13-án megnyitott . Az uniós projekt elszámolásra került, a projekt fenntartása elindult. Mindszenty Múzeum, illetve járulékos útépitési és parkoló építési munkák A kivitelezést 2022. június 21-én készre jelentette a kivitelező, a műszaki átadás-átvételi eljárás 2022. júliusában sikeresen lezárult, az épület használatbavételi engedélyének megszerzése folyamatban van. A projekt imázs filmjének forgatókönyve, valamint további kiállítási filmek elkészültek, a projekt imázs filmjének forgatása folyamatban van. A kiállításához kapcsolódó hardver, szoftver, mobiliák - közbeszerzési eljárása eredményesen lezárult. A mobiliákat leszállították, a hardverek és szoftverek telepítése megtörtént. A kiállításba kerülő egyedi művészeti installációk beépítése augusztus elején befejeződött. Folyamatos a kiállításához még szükséges jogdíjak megvásárlása. A kiállításba kerülő	14.044. 000.000 Ft	MVP támogatásból: 12,19 Mrd forint már átutalásra került TOP megítélt támogatás: 1,3 Millió Ft, mely átutalásra és elszámolásra került

műtárgyak restaurálása megtörtént. A kiállítás nyomdai kivitelezési feladati elkészültek. A kiállítás beépítését és berendezését követően a Mindszentyneum 2022. október 25-től fogadja a látogatókat.

A Botfai Kastély

Az épület első éves garanciális bejárása lezárult. A KÁBER rendszerben az adatlap lezárásra került. A második év garanciális feladatainak javítása 2022. augusztusának végéig befejeződött.

A Kvártélyház

Az első éves garanciális bejárás megtörtént, a feltárt hibák kijavításra kerültek. 2023. elején tervezett a következő garanciális bejárás megtartása.

Mária Magdolna Plébániatemplom

A fedezet birtokában a 4. közbeszerzési eljárás sikeresen lezárult. A vállalkozási szerződés aláírása 2020. június 18-án megtörtént, a munkaterület 2020. június 25-én átadásra került. A kivitelezés elérte a 100%-os készültséget. A kivitelező a munkát készre jelentette, ami alapján a műszaki átadás-átvételi eljárás lefolytatására 2021. január 15-én került sor, a végösszeg kiadásra került. A beruházás aktiválása megtörtént.

A Mária Magdolna Plébániatemplomba beszerzendő orgona

A fedezetét a 1682/2019. (XII. 5.) számú kormányhatározat biztosítja, a közbeszerzésének előkészítésével kapcsolatosan elkészült az orgonatörténeti kutatás, valamint az orgona „kiviteli terve”.

Az uniós nyílt közbeszerzési eljárás lezárult. Az orgona eredményes közbeszerzési eljárásának lefolytatását követően az orgonaépítés „Művezetői” feladatainak ellátására kötött feltételes szerződés külön megrendeléssel hatályba lépett. Az orgona építése során annak súlya pontosításra került, emiatt a templomkarzat megerősítése megtörtént. November közepén a kész orgonát Zalaegerszegre szállították. 2021 decemberében a helyszínen ismét összeépítették, ezután indult a hangolás folyamata. A teljes hangolás 2022. februárjában lezárult, a nagybőjti időben az orgona felszentelése megtörtént. 2022. június 18-án szakmai nap, majd 06.19-én orgonaavató koncert keretében került az orgona a nagyközönség számára bemutatásra.

A GF/JSZF/888/2 (2019.) Támogatói Okirat módosítással új projektelemek is kerültek a támogatandó tevékenységek közé: volt Korona Szálló, Mérlegház; Tiszti Klub és a Göcseji úti ravatalozó.

Volt Korona Szálló

Az épület tervezési programja összeállt, e tervező beszerzésére irányuló eljárás lezárult, a vázlattervek és az engedélyes tervek elkészültek, az engedélyeztetési eljárás elindult. A kiviteli tervek 2021. március 16-án elfogadásra és leszállításra kerültek. A közbeszerzési eljárás lefolytatása megtörtént, a hiánypótlást követően az ajánlatkérő 2021. július 08-i döntése értelmében az eljárás eredményesen lezárult. 2021. augusztus 04-én a munkaterület átadásra került, a kivitelezés a társasházi tulajdonosok folyamatos tájékoztatása mellett zajlik. A kivitelezés 2022 áprilisában elérte a 100%-os készültséget. A ház működéséhez szükséges hang- és fénytechnikai eszközök beszerzése lezárult. A Korona Szalont a Keresztury Dezső Városi Művelődési Központ üzemelteti. Az épület használatba vételei eljárása lezárult.

Göcseji Úti ravatalozó

A vállalkozási szerződés 2020. augusztus 06-án aláírásra került. A munkaterület átadása 2020. augusztus 12-én megtörtént. A kivitelezés elindult. A kivitelezés elérte a 100%-os készültséget, az építő a kivitelezést készre jelentette, a műszaki átadás-átvételi eljárás lezárult 2021. évben. Az épület aktiválása megtörtént.

Volt Tiszti Klub

Az ingatlan tulajdonjogának megszerzése érdekében a tulajdonossal a tárgyalások lezárultak. Vásárlással vegyes csere keretében a Közgyűlés támogatta az ingatlan megvásárlását, melynek adásvételi szerződése 2021. januárjában megkötésre került és a vételár kifizetése is megtörtént. A tulajdoni lapon az önkormányzat tulajdonának bejegyzése széljegyként felvezetésre került 2021.03.25-én. Az épület későbbi hasznosításával kapcsolatban funkcióbővítési kérelem került benyújtásra. A tervezési program összeállt. A funkcióbővítés tervezési programmal, fotódokumentációval való alátámasztása adatszolgáltatásként a Támogatóhoz benyújtásra került, melyet jóváhagyott. A tervezés lezárult, az engedélyes és kivitelei terek elkészültek. Az 1006/2023. (I.19.) kormányhatározat lehetővé tette a feltételes közbeszerzési eljárás indítását, mely 2023. februárjában kerül megindításra. Mérlegház A tervezése lezárult, a tervezett építési helyszín alatt húzódó középnyomású gázvezeték kiváltásának tervezése befejeződött a tér tervei is elkészültek. A tértervek engedélyeztetése folyamatban van. Ezt követően tervezetten 2023. III. negyedében a kivitelezés megkezdődhet.		
Alsóerdei Sport- és Rekreációs Központ fejlesztése <i>A fejlesztés – az 1885/2015. (XII. 3.) Korm. határozat szerinti, előkészítésre fordított 107 M Ft támogatással együtt - 1,456 Mrd Ft MVP, illetve 1,5 Mrd Ft TOP-forrásból valósul meg.</i> Magyarország Kormánya az 1116/2020. (III.20.) Korm. határozatában döntött a Modern Városok Program keretében, Zalaegerszeg Megyei Jogú Várossal kötött megállapodásában foglalt, Alsóerdőn tervezett sport- és rekreációs központ kialakításához szükséges többlettámogatás biztosításáról. A Korm. határozat 2020. március 20.-án jelent meg a Magyar Közlönyben. A Korm. határozat 1. pontja alapján a Kormány az Alsóerdei Sport- és Rekreációs Központ fejlesztése című projekt megvalósítására 1.500.000.000,- Ft költségvetési többlettámogatást biztosít a 2021. évi Modern Városok Program előirányzat terhére. Tábor terület komplex kivitelezési munkái: A „Vállalkozási Szerződés az Alsóerdő tábor területét érintő fejlesztések komplex tervezési és kivitelezési munkáira” tárgyú szerződés 2020. április 24-én aláírásra került. A Zala Megyei Kormányhivatal 2020. június 17-én kiadta az Építési Engedélyt. A kivitelezés befejeződött. A műszaki átadás- átvétel 2021. december 15-én megtörtént. A Zala Megyei Kormányhivatal 2022. március 22-én az Élmenypark Használatbavételi engedélyét kiadta. A fejlesztés keretében beszerzésre kerültek az üzemeltetéshez szükséges eszközök, valamint a sí- és gokart eszközök. Az Alsóerdei Sport- Élmenypark üzemeltetésével kapcsolatos szakmai- jogi egyeztetéseket, előkészítési munkákat az Önkormányzat lefolytatta. A közbeszerzési törvény alapján az Alsóerdei Sport- és Élmenypark üzemeltetésére a Zalaegerszegi Élmenypark Kft-vel „in-house” koncessziós szolgáltatási szerződés köthető közbeszerzési eljárás lefolytatása nélkül. A Közgyűlés ZMJVÖK 264/2021. (XI.18.) számú határozatában döntött az Élmenypark üzemeltetéséről. Az Élmenypark üzemeltetése tárgyában kötendő szolgáltatási koncessziós szerződést a Miniszterelnökség előzetesen jóváhagyta. Az Alsóerdei Sport – és Élmenypark üzemeltetését tartalmazó Szolgáltatási Koncessziós Szerződést a TOP- MVP projekt támogatói jóváhagyták. A szerződés 2022. március 29-én aláírásra került. Az Élmenypark 2022. április 22-én megnyitotta kapuit. Lőtér felújítása: A „Vállalkozási Szerződés a Modern Városok Programja keretében megvalósításra kerülő búslakpusztai lőtér fejlesztés komplex kivitelezési munkáira” tárgyú közbeszerzési eljárás lezárult. A vállalkozási szerződés 2022. május 23. napján aláírásra került. A teljesítési határidő a szerződés hatályba lépésének napját követő 12 hónap. Az Önkormányzat a	2 849 668 591 Ft	2 849 668 591 Ft

munkaterületet a kivitelező részére 2022. június 01. napján átadta. A kivitelezés folyamatban van. TV Torony felújítása, környezetének megújítása A TV Torony megvalósíthatósági tanulmányának és a tervezésre irányuló közbeszerzési eljárás eljárásrendjének, tervezési programjának az egyeztetése megkezdődött. Az Önkormányzat a projektben megvalósuló túraútvonalak erdei közjóléti berendezéseinek kialakításához szükséges beszerzési eljárást lefolytatta, a Vállalkozási Szerződés aláírásra került. A vállalkozó közjóléti berendezés létesítésének előzetes bejelentéséhez és használatba vételéhez szükséges dokumentációt elkészítette az Erdőtörvényben előírtak alapján. Az Erdészeti Hatóság a dokumentumokat tudomásul vette. A túraútvonalak kialakításához szükséges beszerzési eljárást az Önkormányzat lefolytatta. A vállalkozási szerződés 2022. október 18-án aláírásra került. A teljesítési határidő 2023. április 01.		
Zalaegerszegi új városi multifunkciós rendezvény és -sportcsarnok megvalósítása A Kormány 2019-ben hozott határozatot a fejlesztés támogatásáról (1340/2019. (VI. 7.) Korm. határozat), amelyben a 2019-es évre 715 millió forint forrás biztosításáról döntött. 2020. május 29-én aláírásra került a tervezési szerződés bruttó 430.530.000,- Ft összegben. 2020. augusztus 27-én módosításra került a tervezési szerződés, mivel a sportcsarnok környezetének közlekedési viszonyait úgynevezett mikromodell segítségével szükségessé vált megvizsgálni. Ez bruttó 3.810.000,-Ft tervezői díjnövekedést jelentett. A vázlattervek leadása 2020. szeptember 18-án határidőre megtörtént. A Megrendelő 2020. október 5-én a vázlattervre vonatkozó észrevételeit átadta a Tervezőknek, amelyek következtében egy szerződésmódosítási folyamat kezdődött el. Ebben több tervezési lehetőséget és megoldást is egyeztettek a felek, a szerződésmódosítás 2021. március 31-én került aláírásra a végleges műszaki tartalmat és tervezési díj növekményt meghatározva. Szintén 2021. március 31-én írták alá a felek a véglegesített tervezési programot. Az engedélyezési dokumentáció az épületre és sprinkler, illetve szemetes tárolóra vonatkozóan 2021. június 3-án, a bontási dokumentáció 2021. július 20-án, a biciklitároló épület vonatkozásában pedig 2021. július 27-én került átadásra/feltöltésre Megrendelő részére. A kivitelezési tervdokumentáció 2021. november 26-án szerződésszerűen átadásra került Megrendelő részére. A Beruházási Ügynökség (BMSK) tervellenőrzés keretében jóváhagyta az engedélyezési és a kivitelezési tervdokumentációt is. A szükséges engedélyek hiánytalanul beszerzésre kerültek. 2021. decemberében elindításra került a kivitelezésre vonatkozó közbeszerzési eljárás, amelyhez több alkalommal érkeztek kiegészítő tájékoztatásra vonatkozó kérések. Ezek mennyisége miatt több alkalommal vált szükségessé az ajánlatadási határidő eltolása. Végleges ajánlatadási határidő 2022. június 10. volt. A legkedvezőbb ajánlatadóval (ZÁÉV Zrt.) 2022. október 3-án került aláírásra a kivitelezési szerződés nettó 44,5 milliárd forint értékben (opciós tételekkel és tartalékkerettel együtt). A szerződés egy feltételes közbeszerzési eljárás eredményeként került aláírásra, hatályba léptető feltétele az, hogy a projekt a szükséges összegben kormányzati támogatást kapjon. Erre jelenleg még nem került sor. A szerződés – amennyiben nem kap támogatást, így nem lép hatályba – 2023. április 1-jén automatikusan, külön jogcselekmény nélkül megszűnik.	715 144 000 Ft	
Modern Városok Program keretében a zalaegerszegi közúthálózat és kapcsolódó tereinek fejlesztése (Kovács Károly Városcéltő Program): A Kormány az 1184/2020. (IV.24.) Korm. határozatában döntött a támogatás biztosításáról a 2020-2022. évekre a zalaegerszegi közúthálózat és kapcsolódó terei fejlesztéséhez, valamint a munkálatok elvégzéséhez szükséges eszközbeszerzéshez. A GF/JSZF/815/5(2020) számú, 2020. december 14-én kelt Támogatói okirat alapján 2020. december végén sor került az első évre ütemezett 1.125.000.000,- Ft kiutalására, 2021. januárjában pedig a 2021. évre ütemezett 5.800.000.000,- Ft támogatás kiutalására is az önkormányzat részére. A 2022. évre ütemezett 5.839.220.000,-Ft támogatás is kiutalásra került. Az Önkormányzat kezdeményezte a projektben a támogatott tevékenység, a forrás felhasználás véghatáridejének 2024. december 31-re történő módosítását. A Miniszterelnökség a KKV projekt GF/JSZF/815/5 (2020) számú Támogatói Okiratát módosította. A GF/JSZF/233/3 (2022) iktatószámú 1. számú módosítás alapján a támogatott tevékenység időtartama: 2020. április 01. – 2024. december 31.	12.764.220 000 Ft	12.764.220 000 Ft

Modern Városok Program - zalaegerszegi Hevesi Sándor Színház felújítás és korszerűsítés előkészítése A projekt előkészítése a Színház korszerűsítésének, valamint a Ruszt József tér és a színészlakások felújításának tervezési feladatait (vázlatterv engedélyes és kiviteli tervdokumentáció) foglalta magába. A tervezési munka eredményesen, határidőben lezárult. A beruházás kiviteli tervei elkészültek, a kivitelező kiválasztására irányuló közbeszerzési eljárás előkészítése zajlott a beszámolási évben, a megindítása az állami beruházások felfüggesztése miatt várat magára. A beruházáshoz kapcsolódó Színészlakások felújításának megvalósítására irányuló közbeszerzési eljárás eredményesen lezajlott, a vállalkozási szerződés is aláírásra került, azonban hatályba lépése a fenti okokból adódó fedezethiány miatt nem történt meg. Jelenleg a támogatás elszámolása zajlik.	255.358.000 Ft	
--	----------------	--

Hazai költségvetési forrásra benyújtott pályázatok

Projekt címe	Finanszírozó szervezet / program	Meggályázott összeg
Önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések támogatása (Zalaegerszeg, Hegyalja utca 59-69. - járdaszakaszának felújítása, burkolatának megerősítése 314 fm hosszúságú szakaszon)	Pénzügyminisztérium	A pályázat nyert, a megítélt támogatás 10.016.933 Ft. A műszaki ellenőrrrel a szerződést megkötöttük. A kivitelezés befejeződött, a műszaki átadás-átvétel 2022. május 20-án megtörtént. Az elszámolás 2023. január 24-én elfogadásra került.
Zalaegerszegi Belvárosi I. számú Óvoda gyermekétkeztetést szolgáló 2 db melegítő konyha fejlesztése, felújítása	Pénzügyminisztérium	A pályázat támogatásban részesült, a projekt keretében az óvodában lévő két melegítőkonyha 2021-ben felújításra került. A megújítás során a belső konyhai bútorok cseréje is megtörtént. A megítélt támogatás 5 922 141 Ft. Az elszámolás rögzítése van folyamatban. A projekt várható befejezése: 2023. május 30.
A Zalaegerszegi Göcseji Falumúzeum fejlesztése		3 ütemre osztotta az MNV Zrt. a beruházást. Az I. ütem vonatkozásában a közbeszerzési eljárás eredménytelenül zárult, melyre megismételt közbeszerzési eljárás lefolytatására került sor. A nyertes Vállalkozóval a szerződés aláírásra került, azonban a forrást biztosító kormánydöntés hiányában a szerződés a 180 napos határidőn belül nem lépett hatályba. A II. ütem tekintetében az MNV Zrt. a kiviteli terveket elkészítette, az engedélyek jogerőre emelkedtek. A BMSK a tervellenőrzést elvégezte, mely alapján a tervező javította a terveket. A közbeszerzési eljárás lefolytatásra került. A nyertes Vállalkozóval a szerződés aláírásra került, azonban a forrást biztosító kormánydöntés hiányában a szerződés a 180 napos határidőn belül nem lépett hatályba. A III. ütem idegen telkeket érint, melyre Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata több értébecslést készített, melyek időről időre lejártak. Amennyiben az MNV Zrt. az Önkormányzat rendelkezésére bocsátja a szükséges összeget, elindítható az eljárás. Az 1281/2022. (VI.4.) Korm.határozattal összefüggésben az állami beruházások felfüggesztésre kerültek.

Zöld Busz Mintaprojekt	Zöld Busz Projektiroda Innovációs és Technológiai Minisztérium	A Zöld Busz Demonstrációs mintaprojekt keretében 2021.03.19.-2021.04.19. között egy Mercedes Benz eCitaro szóló, elektromos autóbusz tesztelése történt, 2021.10.25.-2021.11.07. között pedig egy BYD K11U típusú elektromos csuklós busz tesztelésére is sor került, mely kapcsán a támogatási szerződés módosítására is szükség volt. A projekt keretében sor kerül 1 db elektromos buszok töltésére alkalmas nagyteljesítményű töltőállomás szállítására, telepítésére és üzembe helyezésére a buszállomáson.
„Önkormányzati étkeztetési fejlesztések támogatása” tárgyú 2021. évi pályázati kiírásra- a Cseperedő Bölcsőde melegítőkonyhájának felújítására került benyújtásra pályázat	Pénzügyminisztérium	A projekt tartalma: a Cseperedő Bölcsőde melegítőkonyhájának felújítása, kiemelten az étellift cseréjére. A megítélt támogatás mértéke: 10 000 000,- Ft. A melegítőkonyha felújítása 2022. augusztusában lezárult.
Elektromos autó beszerzése (5db) II. ütem	ITM	A projekt 68.191.224 Ft támogatásban részesült Támogatói Okirat szerint. A gépjárművek beszerzése megtörtént, használatba adásra kerültek a Zala Megyei Szent Rafael Kórház részére. A szakmai beszámoló és pénzügyi elszámolás a TIM felé beküldésre és elfogadásra került.
A Zalaegerszegi vasút- és autóbusz-állomások felújításainak előkészítése	ITM	A Kormány az 1866/2020. (XII.2.) Korm. határozatával döntött a zalaegerszegi vasút- és autóbusz-állomások felújításainak előkészítéséről. Az Innovációs és Technológiai Minisztérium elrendelte a NIF Zrt. számára a helyszínvizsgálat lefolytatását, megvalósíthatósági tanulmány, majd ezt követően az engedélyezési és kiviteli tervek elkészítését a kapcsolódó engedélyek megszerzésével együtt. Önkormányzatunknak a projektben együttműködési kötelezettsége és véleményezési hatásköre van, a döntéseket építettőként az ÉBM jogosult meghozni. 2022. novemberben indult el a tervezési folyamat, amely intenzív részvételt kíván meg az önkormányzattól.
Zalaegerszeg-SZV víziközmű rendszerre a Víziközművek Állami Rekonstrukciós Alapjából nyújtható támogatás	EMI Építésügyi Minőségellenőrző Innovációs Nonprofit Kft.	A VÁRA-EMI-2020-001 kódszámú támogatási szerződés 2021.12.06-án lépett hatályba. A projekt célja a víziközmű rendszereket működtető infrastruktúra tekintetében energiahatékonytárgy célzó műszaki fejlesztések. A 70%-os támogatási intenzitással a Zalaegerszeget érintő 5 db munka 2022.11.24.-ével elkészült. Támogatás: 63,1MFt, önrész: 27,39MFt, megvalósítási költség összesen 91,3MFt volt. Konzorciumvezető: Zalavíz Zrt.
ZP-1-2021-Zártkerti Program keretében a települések zártkerti besorolású földrészleteinek mezőgazdasági hasznosítását segítő és az infrastrukturális háttér megteremtését célzó települési fejlesztések támogatására; 4096-6/2021/HERMAN sz. „Vorhota városrész zártkerti fejlesztése”	Agrárminisztérium	A projekt 2021. december 09. napján kelt támogatói okirat alapján 13.384.784,-Ft támogatásban részesült. A kivitelezés 2022. júliusában befejeződött.
ELENA (European Local Energy Assistance - Európai Helyi Energia Támogatás) pályázat	Európai Beruházási Bank (EIB)	A pályázat nyert, a támogatási szerződés aláírásra került. A projektfejlesztési feladatok elvégzésére az EIB 3.077.363 EUR támogatást ítél meg. A projekt

		teljes összege a megvalósíthatósági tanulmány alapján kerül meghatározásra. Kezdetét vette a fejlesztési szakasz, mely időszakban sor kerül a beruházás előkészítését szolgáló projektfejlesztési feladatokra. A műszaki szakértők beszerzése megtörtént, a szerződéskötésre tervezetten 2021. augusztusában kerül sor. A szerződés aláírást követően az épületek felmérésére, a korszerűsítési tervek elkészítésére került sor. 2022. szeptemberében megjelent az „ESCO szolgáltatás nyújtása” című közbeszerzési felhívás, majd visszavonásra is került. Az energiahatékonysági korszerűsítési feladatokkal összefüggésben végzendő ESCO szolgáltatásra irányuló közbeszerzési eljárás, így a közel jövő feladata lesz a projektben megfogalmazott célok teljesítése. Előbbieket nehezíteni fogják az – időközben megjelenő – energiaválság kezelése érdekében tervezett önkormányzati forrásból megvalósuló fejlesztések, hiszen ezen beruházások már nem tudják az ESCO szolgáltatás részét képezni, ugyanakkor az önkormányzati korszerűsítések minél rövidebb határidővel való kiépítése a gazdaságosság érdekében elengedhetetlen.
--	--	---

Magyarország Kormánya 2022. július 13-án a magyar családok és a gazdaság energiaellátásának védelme érdekében energia-veszélyhelyzetet hirdetett és rendkívüli intézkedések sorát hozta meg. Az energiaválság miatt szükséges intézkedésekkel összefüggésben az osztály feladatai az év utolsó negyedében jelentősen megemelkedtek. Az önkormányzati tulajdonú szőkökutakat és ivókutakat 2022. október 1. napján lezártuk, valamint lekaptak a középületek és köztéri műalkotások éjszakai megvilágítását és díszkivilágítását. Az energiaválság hatására többszörösére emelkedett a villamosenergia díja. A lefolytatott közbeszerzési eljárás eredményeként 2022. december 19. napján megkötöttük a villamosenergia kereskedelmi szerződéseket az MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-vel 2023. december 31. napjáig a közvilágítás tekintetében fix árra, az önkormányzat és intézményei vonatkozásában pedig tőzsdei indexált árra.

7) Főépítési Osztály

Építési szabályzat és szabályozási terv

A város területére készült rendezési terv módosítását minden esetben a vonatkozó jogszabályok szerint a beruházói, a befektetői, a lakossági és nem utolsó sorban az önkormányzati érdekek, igények felmerülése esetén terjesztettük a közgyűlés elé jóváhagyás céljából. A ZÉSZ módosítására 2022. év során 5 közgyűlési alkalommal került sor, melyek egyszerűsített, illetve tárgyalásos eljárások keretében zajlottak. Az utóbbi eljárást azon módosítások esetén alkalmaztuk, melyek a város területén tervezett különböző beruházások elősegítése érdekében történtek, kiemelt fejlesztési területként „gyorsított” módon kerültek egyeztetésre és elfogadásra. E módosításokra vonatkozóan az osztály a beruházókkal és a tervezővel háromoldalú szerződéseket kötött annak érdekében, hogy a tervezési díj finanszírozását az önkormányzat a törvény adta lehetőségével élve a fejlesztést kezdeményező vállalkozásra hárítsa.

Értékvédelem

A helyi építészeti értékek felújításának és a díszkivilágítás kiépítésének támogatására létrehozott alaphoz adható önkormányzati támogatás iránt az elmúlt évben sokan érdeklődtek, de a kiírt pályázatra végül nem érkezett dokumentáció.

A pályázat minden év március 1-ig kerül meghirdetésre, a pályázatok elbírálása folyamatos a rendelkezésre álló összeg erejéig.

Településképi eljárások

Településképi véleményezési eljárás keretében 44 db építési engedély köteles beruházás közül 35 építési engedélyezési tervdokumentációról alakított ki szakmai álláspontot a főépítész és 9 esetben került sor tervtanácsi véleményezésre, amelyek alapján a polgármester adta meg a településképi véleményét.

Településképi bejelentési eljárás lefolytatását 49 esetben kezdeményezték az elmúlt év során. A településképi követelmények betartása érdekében a kérelmezőkkel előzetesen egyeztetést folytattunk az elképzelésekről. Néhány esetben szükséges volt módosítani a kérelmet, melyet a kérelmezők meg is tettek, így minden esetben tudomásul vette a polgármester a tervezett nem építési engedély köteles építési tevékenységeket.

Az egyszerű bejelentéssel járó családi házépítéseket megelőző főépítész szakmai konzultációra 90 esetben került sor.

A tervtanácsi üléseket előzetes egyeztetések és szakmai konzultációk előzték meg. A Tervtanácson tárgyalt tervdokumentációkról a nyilvántartást folyamatosan vezettük.

Az elmúlt évektől eltérően nagyobb figyelmet fordítottunk a helyszínelésekre, mind a településképi eljárások ellenőrzéseként, mind a reklámok, településképet rontó állapotú épületek esetében.

Arculati Kézikönyv

Az Arculati Kézikönyv 2022-ben nem került módosításra.

Belterületbe vonás

Az önkormányzat határákörébe tartozó belterületbe vonási kérelmekhez az ingatlan tulajdonosok biztosítják az ezzel kapcsolatos működési kiadásokat. Az elmúlt évben 28 terület belterületbe vonása történt meg, illetve van folyamatban. Az önkormányzat telekalakítás, vagy ingatlan eladása céljából két esetben folytatott le önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanok esetében belterületbe vonási eljárást. Egyes magántulajdonban lévő ingatlanok belterületbe vonása kapcsán szükséges volt a belterülettel összekötő önkormányzati út belterületbe vonására, melynek költségeit a kérelmező állta.

A fentiekén túl az osztály napi rendszeres tevékenysége: nyilatkozatok (pl.: pályázatokhoz), igazolások (pl.: Földhivatal, bankok felé) kiadása, általános adatszolgáltatás és tájékoztatás a lakosság, a tervezők, a fejlesztők, a befektetők és a szakhatóságok számára, a HÉSZ kivonatolása, nem egy esetben indokolással. A lakosság számára továbbra is biztosítottuk a konzultációs lehetőséget a településképi rendelet alapján.

8) Szociális és Igazgatási Osztály

A Szociális és Igazgatási Osztályon az elmúlt évben több személyi változás történt. Az osztályvezető nyugdíjba vonult, az új osztályvezető a korábbi osztályvezető-helyettes és általános igazgatási és lakásgazdálkodási csoportvezető lett. A szociálpolitikai csoportvezető látja el az osztályvezető-helyettesi feladatokat is, illetve az osztályon belül új általános igazgatási és lakásgazdálkodási csoportvezető került kinevezésre.

Szociálpolitikai csoport

A város szociális támogatási rendszerébe tartozó, az önkormányzat által szociálisan rászorulóknak számára biztosított öt rendszeres, kilenc eseti települési támogatás, egy szociális ösztöndíjpályázat – az energiaárak év közbeni emelkedése miatt, pénzügyi átcsoportosítással – kettő további energiafogyasztáshoz nyújtott támogatási formával bővült.

A szociális és gyermekvédelmi ellátási formák alakulását, összevetve a 2021-es évi adatokkal az alábbi táblázat mutatja:

Megnevezés		Ellátottak száma (fő)		Önkormányzati finanszírozás aránya	
		2021	2022		
		évi összes	évi összes	2021	2022
Rendszeres	Szociális ellátási formák				
	1. Lakásfenntartási segély	600	457	100%	100%
	2. Megélhetési támogatás	15	14	100%	100%
	3. Bursa Hungarica ösztöndíj	51	39	100%	100%
	4. Szociális krízisalap támogatás	19	10	100%	100%
	5. Gyógyszertámogatás	279	231	100%	100%
	Gyermekvédelmi ellátási formák				
Eseti	6. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	383	211	0%	0%
	7. Gyermekétkeztetési támogatás	56	28	100%	100%
	Szociális ellátási formák				
	8. Átmeneti segély	84	52	100%	100%
	9. Tűzifa támogatás	35	22	100%	100%
	10. Gyógyászati segédeszköz támogatás	1	2	100%	100%
	11. Lakhatási krízisalap támogatás	0	0	100%	100%
	12. Temetési segély	29	30	100%	100%
	13. Köztemetés	34	23	100%	100%
	14. Nyugdíjasok támogatása	19	11	100%	100%
	Gyermekvédelmi ellátási formák				
	15. Egyszeri nevelési juttatás	339	206	100%	100%

A támogatási rendszerben kiemelkedő jelentőséggel bír a családok lakhatási költségeinek csökkentése. A lakásfenntartási segély folyósítása célzottan történik, alapvetően természetbeni ellátásként funkcionál, utalása közvetlenül a szolgáltatókhoz, a LÉSZ Kft.-hez, vagy a társasházhoz, egyéb közüzemi szolgáltatóhoz történik. Pénzbeli ellátásként szilárd tüzelő megvásárlására nyújtható, az éves összeg kifizetésével. Ilyen módon 36 család jutott támogatáshoz. A gyógyszerátogatást természetben, utalvány formájában biztosítja az önkormányzat, átlagosan havi 4.840,-Ft összegben. Az ellátottak száma az előző évhez viszonyítva 48 fővel csökkent. Az igénylők döntően nyugdíjasok, a nyugdíjuk összege évente emelkedik, a szociális rászorultság jövedelemhatárának emelése nélkül várhatóan egyre többen szorulnak ki a támogatásból. A szociális krízisalap támogatás azoknak a válsághelyzeteknek a feloldására szolgál, melybe önhibáján kívül került az érintett család, és amit maga, illetve közvetlen környezete segítségével megoldani nem tud. A megoldani kívánt krízishelyzetek változatosak. A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény a gyermekvédelmi törvényben szabályozott ellátás, ami alapján a gyermek ingyenes vagy kedvezményes étkezésre, továbbá évi két alkalommal alap (6.000,-Ft) vagy emelt összegű (6.500,-Ft) pénzbeli ellátásra jogosult. A kedvezményt egy évre állapítja meg a jegyző. A támogatásban részesülők havi átlagszáma országosan és városunkban is folyamatosan csökken. A gyermekétkeztetési támogatás a gyermek által igénybe vett étkezési napokra 250 Ft-tal járul hozzá a térítési díj kifizetéséhez. A

támogatást utólag, közvetlenül a szülő részére utaljuk. Átmeneti megélhetési problémákhoz, váratlanul felmerülő kiadásokhoz az elsőfokon eljáró polgármester összesen 52 esetben állapított meg alkalmanként átlagosan 33.993,-Ft összegű *átmeneti segélyt*. Az energiafogyasztáshoz nyújtott kettő új támogatási formát 2022. november 1-jétől a megnövekedett energiafelhasználási időszakban minden év április 30. napjáig lehet igényelni. A támogatás azokat a családokat célozza, akiknél a lakásuk/házuk adottságai (pl.: régebbi, szigeteletlen, nem korszerű fűtésrendszerű épületek) miatt a támogatott rezsiköltség fölé emelkedik a fogyasztásuk, de ez a jövedelmi viszonyaik miatt súlyos teher számukra. A támogatás összege havonta *gázártámogatás* esetén legfeljebb 15.000,-Ft, *villamosenergiatámogatás* esetén legfeljebb 5.000,-Ft. A támogatásokra a Családsegítő Szolgálat útján az év végéig kettő család támasztott igényt.

Általános igazgatási és lakásgazdálkodási csoport

A csoport jellemzően hatósági tevékenységet lát el. Az érdemi döntéssel zárult *birtokvédelmi* ügyek száma 2022-ben 51 volt (2021. évben 31 db), 20 db végrehajtási eljárást folytattunk le (2021. évben 20 db). Birtokvédelemre irányuló közérdekű panasz és bejelentés alapján kivizsgált ügyek száma 94 db volt. Ezekben az ügyekben a bejelentők nem kérték az ügy érdemi döntéssel történő lezárását, a hivatali vizsgálat eredményéről levélben tájékoztattuk az ügyfeleket.

A *kereskedelmi igazgatási ügyek* keretében működési engedély kiadása 14 esetben történt (ebből 5 esetben kijelölés alapján jártunk el), bejelentési kötelezettség alá eső üzletek regisztrációjára 155, visszaadásra és egyéb igazgatási intézkedésre (nyitvatartási idő változtatás, adatszolgáltatás) 237 alkalommal került sor. Nyilvántartásunk szerint Zalaegerszegen jelenleg 3165 üzlet működik, míg 2021-ben 3133 üzlet volt.

A *telepengedélyezési* eljárásokkal kapcsolatban az elmúlt évben 2 új telepengedély lett kiadva, 34 bejelentés köteles telep regisztrációja mellett 32 egyéb intézkedésre került sor. Jelenleg 1014 működő telepet tartunk nyilván Zalaegerszegen, 2021-ben ez a szám 987 volt.

Szálláshely nyilvántartásba vételnél 28 ügyben 8 új regisztráció történt. Munkaterv szerint 21 ellenőrzésre került sor.

Rendezvénytartási engedélyezés keretében 2022-ben 14 eljárás folyt, 10 rendezvény lett engedélyezve, ami az előző évhez képest jelentős növekedés (2021-ben 5 eljárás folyt, 2 rendezvény lett engedélyezve).

A *hagyatéki ügyek* száma tovább növekedett, 2021-ben 1402, 2022-ben 1457 ügyet jelentett.

Talált tárgyak átvételére 43 esetben került sor. A „gazdátlan” talált tárgyak esetében az 1 éves igénybejelentési határidő leteltét követően felhívás kiadására, majd értékesítésre kerül sor. A költségek levonását követően a talált készpénzt és az értékesítésből származó bevételt a Magyar Államkincstár felé fizetjük be.

A *közösségi együttélés* szabályainak megszegőivel szemben közigazgatási bírság eljárást 89 esetben folytattunk le.

2021-ben sor került a *lakások bérletéről, valamint elidegenítésükről szóló önkormányzati rendelet* újraalkotására. A rendszer működőképes, alapvető változtatások nem indokoltak. 2022. január 1. napjától – a díjemelési tilalomra is figyelemmel –, nem változtak a lakbérek.

A *Fiatal Családok Otthonának* hasznosítása keretében biztosítva lett a házastársak elsőbbsége, de fennmaradt a lakóegységek kihasználása érdekében az élettársak és az egyedülállók pályázati lehetősége.

A lakásállomány 2022. évben 11 lakással lett kevesebb szanálás miatt, továbbá 1 lakásvásárlás történt, így a város jelenleg a LÉSZ Kft. kezelésében 748 bérlakással, illetve más intézmények kezelésében további 54 lakással rendelkezik. Az elmúlt évben 16 lakás került pályázat útján hasznosításra. A csoport elvégezte az önkormányzati bérlakások bérbeadási jellegének felülvizsgálatát. A vizsgálat eredményeképpen a bérbeadás jellege 483 bérlő esetében szociális

(2021-ben 504), míg 228 bérlő esetében költségelvűként (2021-ben 210) került megállapításra. 34 lakás jelenleg üresen áll, közülük 9 lakhatatlan, 25 pedig felújítás alatt áll, illetve pályázat miatt kiutalásra vár.

Az első lakáshoz jutók önkormányzati kamatmentes kölcsönét 2022-ben senki nem igényelte. Az osztály segíti szakmailag a „Lakhatásért” Közalapítvány tevékenységét, ami 2022-ben is két pályázat kiírása keretében tudta támogatni a helyi polgárokat.

Anyakönyvi és nyilvántartási csoport

Az anyakönyvi ügyek alakulását a következő táblázat mutatja:

Ügyfajta	Feladat	2021.	2022.
Anyakönyvi igazgatás	házaságkötések száma	394	354
	1. ebből hivatali épületben	342	292
	külső helyszínen	52	62
	2. halálesetek száma	1715	1559
	3. születések száma	1308	1171
	4. válások száma	152	130
	5. névmódosítás	155	168
	6. névváltoztatás	104	101
	7. családi jogállás rendezése	246	191
	8. újszülöttek támogatása	453	336
	9. ifjú házasságok támogatása	166	151
	10. hazai anyakönyvezés	30	30
	11. örökbefogadás	22	17
	12. állampolgársági eskü	4	16
	13. adatszolgáltatás	2046	2010

A házaságkötések száma az előző évekhez képest kismértékben csökkent. A bejegyzett házaságfelbontások száma a házaságkötések számára vetítve sajnálatosan magas. Az anyakönyvvezetők a házaságkötéseknél magas színvonalon, a szertartások ünnepélyességét, méltóságát biztosítva működtek közre. Mind a halálesetek, mind a születések száma csökkent a 2021-es évhez képest.

A kifüggesztendő hirdetések száma jelentősen emelkedett, 2021-ben 802 db, míg 2022-ben 2010 db volt. A termőföldek adásvételével, illetve haszonbérletével kapcsolatos hirdetések kezelését belső átszervezéssel a Szociálpolitikai csoport ügyintézői vették át.

A központi címregiszter felállításával kapcsolatosan megkezdett munka 2022-ben továbbfolytatódott, mintegy 5000 tétel került feldolgozásra. A 2023. januári közlés szerint még 19630 felülvizsgálandó tétel vár rendezésre. A központi rendszer elindulásával folyamatosan egyre nagyobb feladatot jelent a címek rendbetétele, felülvizsgálata. A hátralék felszámolására osztályon belüli feladat-átszervezés történt.

Az év során 9642 db új Egerszeg Kártya kiadására került sor. Az ezzel kapcsolatos ügyfélforgalom döntő hányada a nyári hónapokra koncentrálódik, ami folyamatos ügyélfogadás mellett is nagy leterheltséget okoz. Egerszeg Kártya ügyben a hivatalban személyesen megjelent ügyfelek száma 3.079 fő volt, míg elektronikus úton történő igénylés révén 4765 db kártya lett online rendelve. Belső átszervezéssel a Szociálpolitikai csoport ügyintézői is közreműködnek az online igénylések feldolgozásában.

X. ÖSSZEGZÉS

A hivatal feladatellátására és munkarendjére az elmúlt években nagy hatással voltak az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány megelőzésére és megfékezésére hozott, illetve a tavalyi évben az energiaválság miatt elrendelt takarékosági intézkedések.

A takarékoság jegyében jegyzői utasításban rendelkeztem a Polgármesteri Hivatal épületeiben az energia-megtakarítás érdekében szükséges intézkedésekről. Az utasítás értelmében a Polgármesteri Hivatal épületeinek helyiségei maximum 20 °C fokra fűthetőek fel, munkaidőn túl a hivatalban tartózkodni tilos. A Polgármesteri Hivatalban a lift csak indokolt esetben (pl. egészségi állapotra hivatkozással, vagy nagyobb súlyú dolgok felviteléhez/szállításához) használható. Az asztali számítógépeken inaktivitás került beállításra, a számítógép 15 perc inaktivitás (használaton kívüli állapot) után alvó üzemmódba helyezi magát. A munkaidő végén az informatikai és elektronikai eszközöket áramtalanítani kell.

A testületi munkát illetően törvényességi észrevétel nem érkezett, a Zala Vármegyei Kormányhivaltól az Mötv. 133. § (3) bekezdése alapján, szakmai segítségnyújtás címén, a hatályos rendeleteinket érintően konkrét megkeresést két alkalommal kaptunk. Az érintett önkormányzati rendeleteinket felülvizsgáltuk, az egyik esetben a párhuzamos szabályozást megszüntettük, a hiányzó rendelkezéssel az önkormányzati rendeletet kiegészítettük. A másik esetben a köztemetőkről és a temetkezés rendjéről szóló önkormányzati rendeletben javítottuk a rendelet megalkotójának hivatalos megnevezését, továbbá áttekintettük a temető rendeltetésszerű használatához szükséges egyéb helyi, tárgyi és infrastrukturális feltételeket, felülvizsgáltuk a köztemetőkre történő behajtás szabályait.

Az elkövetkezendő időszakban még nagyobb figyelmet kell fordítani az önkormányzati rendeletek felülvizsgálatára, naprakészségének biztosítására, a változások átvezetésére, az ezzel kapcsolatos jegyzői intézkedés elrendelése is megtörtént.

A hatósági munkát illetően az érdemi döntésekhez (5398 db) képest a jogorvoslatok (37 db) száma elenyésző, mindössze 0,0068. Mindebből kitűnik, hogy a hivatal szakmai munkája a hatósági igazgatás terén jónak minősíthető.

A beszámoló V. fejezete foglalkozik az elmúlt évben lefolytatott külső és belső ellenőrzésekkel. Ahogy az a fejezetben is olvasható, az ellenőrző hatóságok részéről elmarasztaló vizsgálati eredmény nem érkezett.

A 2022. évben kiemelkedő volt az országgyűlési képviselőválasztás és országos népszavazás lebonyolítása, mely jelentős feladatot rótt a hivatal munkatársaira, azon belül is az Országos Egyéni Választókerületi Választási Iroda (a továbbiakban: OEVI) tagjaira. A választások előkészítését az Önkormányzati Osztály (többek között ellátta a választás előkészítésével, lebonyolításával kapcsolatos szervezési feladatokat, végezte a választópolgárok tájékoztatását, valamint a választás tárgyi és technikai feltételeinek biztosítását, megszervezte a választási szervek tagjainak oktatását, az igazgatási és informatikai próbák lebonyolítását, a technikai háttér biztosításával segítséget nyújtott a szavazatok összesítéséhez és a választási eredmény megállapításához) és az Anyakönyvi és nyilvántartási csoport munkatársai végezték. Az Anyakönyvi és nyilvántartási csoport feladata volt a névjegyzékkel kapcsolatos választópolgári kérelmek elbírálása (összesen 2.307 db kérelem érkezett). Az Országgyűlési Egyéni Választókerületi Választási Bizottság összesen 11 alkalommal ülésezett, melyen 27 határozatot hozott. Az OEVI a jogszabályokban rögzített feladatát maradéktalanul ellátta.

Ki kell emelni továbbá az elmúlt évben a népszámlálás megszervezését és lebonyolítását, melyben számlálóbiztosként és felülvizsgálóként több kollégánk is részt vett.

Fegyelmezett pénzügyi gazdálkodással, megfelelő szakmai felügyelettel 2022. évben is sikerült biztosítani a hivatal működését.

A megelőző év tapasztalatai és adatai alapján megállapítható, hogy sikerült megtartani az előterjesztések jó szakmai színvonalát, biztosítani az önkormányzati rendeletek és határozatok törvényességét, a pályázati projektek előrehaladását, továbbá az önkormányzati érdekeket figyelembe vevő jogszerű szerződések és megállapodások megkötését.

2022. évben az Adóosztály már harmadik éve használta az ASP rendszert. A működés során az osztály számára a legnagyobb problémát az interfészes csatlakozás jelentette, ugyanis a helyi iratkezelő rendszer a közfeladatot ellátó szerveknél alkalmazható iratkezelési szoftverekkel szemben támasztott követelményeket nem biztosította teljes körűen. A mindennapi ügyintézés jelentős mértékben megnehezítette az automatikus érkeztetés, iktatás, elektronikus küldemények kezelésének a hiánya. Ebből következően az iForm űrlapok, NAV értesítők „automatikus” bedolgozása nem megoldott. Pozitívum, hogy – az elektronikus ügyintézés és az iForm űrlapok bevezetésével párhuzamosan – az Adóosztályon jelentősen csökkent az ügyfélforgalom.

A feladatok ellátása során jelentkezett – a fentiekben ismertetett – kisebb nehézségek, problémák ellenére összességében a hivatal elmúlt évi feladatellátását eredményesnek értékelem.

2023. évben az alábbi feladatokat szükséges kiemelten kezelni:

- folytatni kell a tavalyi évben az energiaválság miatt elrendelt takarékosági intézkedéseket,
- továbbra sem maradhat el a Polgármesteri Hivatal épületeinek működése során felmerült problémák szabályos és gyors megoldása, a különböző adatkérések és adatszolgáltatások teljesítése, a szükséges beszerzések és szervezési feladatok végrehajtása,
- törekedni kell az ASP adószakrendszer zökkenőmentes működtetésére, a működés során – elsősorban az interfészes csatlakozásból adódóan – felmerült problémák kiküszöbölésére,
- még nagyobb figyelmet kell fordítani az önkormányzati rendeletek felülvizsgálatára, naprakészségének biztosítására, a változások átvezetésére,
- folytatni kell az évi 2-3 alkalommal történő selejteztést, hogy az irattárakban az ügyiratok átláthatóan tárolhatók és megtalálhatók legyenek, illetve elkerüljük a nagymennyiségű iratfelhalmozást.

A Gazdasági Bizottság 14/2023. (III.14.) határozatával a tájékoztatót 11 igen, egyhangú szavazattal elfogadásra javasolja.

A Humánigazgatási Bizottság 8/2023. (III.13.) határozatával egyhangúlag – 10 igen szavazattal – a tájékoztatót tudomásul vette.

A Műszaki Bizottság 14/2023. (III.14.) határozatával a tájékoztatót 11 igen, egyhangú szavazattal elfogadásra javasolja a közgyűlésnek.

A **Pénzügyi Bizottság** 9/2023. (III.16.) határozatával a tájékoztatót 11 igen szavazattal, 2 tartózkodás mellett közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja.

A **Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság** 10/2023. (III.13.) határozatával – 10 igen, egyhangú szavazattal – az előterjesztést közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja.

Az **Ügyrendi, Jogi és Vagyonyilatközlő Bizottság** 23/2023. (III.13.) határozatával az előterjesztést megtárgyalta és 9 igen, egyhangú szavazással a közgyűlésnek elfogadásra javasolja.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Roma Nemzetiségi Önkormányzata Képviselőtestülete** 11/2023. (III.16.) határozatával a „Tájékoztató a Polgármesteri Hivatal 2022. évi működéséről” című előterjesztéssel egyetért, elfogadásra ajánlja a Közgyűlésnek.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a Polgármesteri Hivatal 2022. évi tevékenységéről szóló tájékoztató, valamint a 2022. évi adóztatási tevékenységről szóló beszámoló elfogadására.

Zalaegerszeg, 2023. március 16.



dr. Kovács Gábor
címzetes főjegyző

Az egyes szervezeti egységek 2022. évi tevékenységére vonatkozó mutatószámok

Önkormányzati Osztály	A nettó bérleti díj bevétel alakulása az előző évhez viszonyítva:		
		2021.	2022.
		42.454.423,- Ft	42.258.305
			változás
			99,5%
	Kintlévőségek év végi állományának változása az előző évhez viszonyítva:		
		2021.	2022.
		1.175.169,- Ft	1.148.716,- Ft
			változás
			97,7%
	Önkormányzat által hozott döntések és a törvényességi észrevételek aránya az összes előterjesztéshez viszonyítva: 0%		
	Kiszabott közterület-felügyeleti bírság:		
		2021.	2022.
		8.710eFt	6.605eFt
	Befizetett közterület-felügyeleti bírság:		
		2021.	2022.
		6.880eFt	5.320eFt
	A 2022. évben kiszabott közterület-felügyeleti bírság 24%-kal , míg a befizetett 23%-kal volt alacsonyabb a 2021. évhez viszonyítva.		
	Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):		
		2021.	2022.
		8447	9354
			változás
			110%
	A közterület-használati kérelmek átlagos ügyintézési ideje: 1 óra		
	A benyújtott kérelmek száma az előző évihez viszonyítva:		
		2021.	2022.
		219	281
	A benyújtott kérelmek száma 28%-kal emelkedett .		
	Az ügyintézéssel kapcsolatban beérkezett megalapozott lakossági 1 panasz volt .		
	Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügghöz viszonyítva: 0%		
	Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva:		
		2021.	2022.
		49	74
			változás
			151 %
	Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:		
		2021. év	2022. év
	interpellációk száma (téma)	33	31
	szóban elfogadott	31 (93%)	27 (87%)
	írásban elfogadott	2 (7%)	4 (13%)
	6%-kal csökkent az interpellációk száma.		

Adóosztály	A tervezett és a beszédett adóbevételek összege az előző évhez viszonyítva:												
		Előirányzat	Teljesítés	%									
	Iparüzési adó	3.800.000	5.358.046	141 %									
	Építményadó	1.100.000	1.110.577	101 %									
	Bírság, késedelmi pótlék	0	60.273	-									
	Gépjárműadó	0	2.449	-									
	Közműadó	24.000	28.062	117 %									
	Idegenforgalmi adó tartózkodás után	30.000	35.037	117 %									
	Talajterhelési díj	6.000	6.180	103 %									
	Termőföld bérbeadás (SZJA)	0	92	-									
	MINDÖSSZESEN:	4.960.000	6.600.716	133 %									
	A 2022. évben 4.301.000e,-Ft került törlesztésre elévülés címén.												
Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):													
<table><tr><td>2021.</td><td>2022.</td><td>változás</td></tr><tr><td>66012</td><td>65860</td><td>99,8%</td></tr></table>				2021.	2022.	változás	66012	65860	99,8%				
2021.	2022.	változás											
66012	65860	99,8%											
Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyhöz viszonyítva: 2021. évről 4 fellebbezés elbírálása húzódott át 2022. évre, a másodfokú hatóság 2 esetben a határozatot helyben hagyta, 2 esetben megváltoztatta az elsőfokú adóhatóság döntését. 2022. évben összesen 22 fellebbezést nyújtottak be az adózók. A másodfokú hatóság 2 esetben a határozatot helyben hagyta, 12 esetben megváltoztatta az elsőfokú adóhatóság döntését. 8 esetben a fellebbezés elbírálása még folyamatban van.													
Az ügyintézésrel kapcsolatban beérkezett megalapozott lakossági panaszok száma: 0													
Ellenőrzési Osztály	Betervezett és elvégzett ellenőrzések száma/db:												
	<table><tr><td>2021.</td><td>2022.</td><td>változás</td></tr><tr><td>17/17</td><td>18/18</td><td>100%</td></tr><tr><td>100%</td><td>100%</td><td></td></tr></table>				2021.	2022.	változás	17/17	18/18	100%	100%	100%	
	2021.	2022.	változás										
	17/17	18/18	100%										
	100%	100%											
Éves ellenőrzési kapacitás (összes ledolgozott munkanap):													
<table><tr><td>2021.</td><td>2022.</td><td>változás</td></tr></table>				2021.	2022.	változás							
2021.	2022.	változás											

	<table><tr><td>780 nap</td><td>707 nap</td><td>90,6%</td></tr></table>	780 nap	707 nap	90,6%																												
780 nap	707 nap	90,6%																														
	Ellenőrzésre fordított tényleges napok száma/összes ledolgozott munkanap %-ban: <table><tr><td>2021.</td><td>2022.</td><td>változás</td></tr><tr><td>75%</td><td>78%</td><td>94,3%</td></tr><tr><td>583 nap</td><td>550 nap</td><td></td></tr></table>	2021.	2022.	változás	75%	78%	94,3%	583 nap	550 nap																							
2021.	2022.	változás																														
75%	78%	94,3%																														
583 nap	550 nap																															
	Egyéb tevékenységre fordított napok száma/összes ledolgozott munkanap %-ban: <table><tr><td>2021.</td><td>2022.</td><td>változás</td></tr><tr><td>25%</td><td>22%</td><td>79,7%</td></tr><tr><td>197 nap</td><td>157 nap</td><td></td></tr></table>	2021.	2022.	változás	25%	22%	79,7%	197 nap	157 nap																							
2021.	2022.	változás																														
25%	22%	79,7%																														
197 nap	157 nap																															
	Az adott évben feltárt összes ellenőrzési megállapításon belül a kiemelt kategóriába tartozó megállapítások aránya (kiemelt megállapítás/összes megállapítás) %-ban: <table><tr><td>2021.</td><td>2022.</td></tr><tr><td>32,7%</td><td>24%</td></tr><tr><td>18/55</td><td>12/51</td></tr></table>	2021.	2022.	32,7%	24%	18/55	12/51																									
2021.	2022.																															
32,7%	24%																															
18/55	12/51																															
	Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db): <table><tr><td>2021.</td><td>2022.</td><td>változás</td></tr><tr><td>474</td><td>451</td><td>95%</td></tr></table>	2021.	2022.	változás	474	451	95%																									
2021.	2022.	változás																														
474	451	95%																														
Főépítési Osztály	Egy munkatársra jutó elvégzett ügyek száma: <table><tr><td></td><td>Elintézett ügyek</td><td>Folyamatban lévő ügyek</td></tr><tr><td>Kustányné László Noémi</td><td>37</td><td>10</td></tr><tr><td>Tóth Andrea</td><td>44</td><td>21</td></tr><tr><td>Nagyvárad Róbert</td><td>777</td><td>26</td></tr><tr><td>Borsos-Kiss Edina</td><td>19</td><td>9</td></tr><tr><td>Méhesné tatár Eszter</td><td>349</td><td>10</td></tr><tr><td>Összesen</td><td>1226</td><td>76</td></tr></table> Az osztály munkatársainak a tavalyi évben nem volt ellenőrzése. A ZÉSZ módosítására az elmúlt évben 5 alkalommal került sor, melyek egyszerűsített, illetve tárgyalásos eljárások keretében történtek. Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db): <table><tr><td>2021.</td><td>2022.</td><td>változás</td></tr><tr><td>5488</td><td>5410</td><td>98,6%</td></tr></table> A hatósági eljárások során a jogszabályok szerinti határidőket minden esetben betartottuk. Tavaly döntéseink kapcsán nem volt másodfokú döntés, bírósági eljárás. 2022. évben összesen 114 határozat, illetve határozati alpont végrehajtásáról készült lejelentés. A lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló előterjesztés keretében 30 határozat végrehajtási határideje került módosításra, 22 határozat került hatályon kívül helyezésre. Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva: <table><tr><td>2021.</td><td>2022.</td></tr><tr><td>0</td><td>0</td></tr></table>		Elintézett ügyek	Folyamatban lévő ügyek	Kustányné László Noémi	37	10	Tóth Andrea	44	21	Nagyvárad Róbert	777	26	Borsos-Kiss Edina	19	9	Méhesné tatár Eszter	349	10	Összesen	1226	76	2021.	2022.	változás	5488	5410	98,6%	2021.	2022.	0	0
	Elintézett ügyek	Folyamatban lévő ügyek																														
Kustányné László Noémi	37	10																														
Tóth Andrea	44	21																														
Nagyvárad Róbert	777	26																														
Borsos-Kiss Edina	19	9																														
Méhesné tatár Eszter	349	10																														
Összesen	1226	76																														
2021.	2022.	változás																														
5488	5410	98,6%																														
2021.	2022.																															
0	0																															

	2022. év során a rendezési terv módosításával kapcsolatosan 10 db háromoldalú szerződés került megkötésre az önkormányzat, a tervező és a kérelmező között a tervezési költségek viseléséről, a kérelmező részéről történő átvállalásáról, melynek együttes összege 4.010.000,-forint + Áfa. Az önkormányzat által finanszírozott 2022. évben megvalósult ZÉSZ módosítások összege 4.350.000,-forint + Áfa. A 2022. évben az önkormányzat telepítési tanulmánytervet készítettett a Jedlik Ányos utca –Ilosvai utca által határolt tömbre, illetve a pózvai logisztikai központ által érintett területekre vonatkozóan, melynek együttes tervezési költsége 5.330.000,- forint + Áfa volt. A tervezett METRANS beruházás kapcsán környezeti értékelés és Natura 2000 hatásbecslés elkészíttetése vált szükségessé, mely több ütemben kerül megvalósításra. Az első ütem teljesítése 2022 augusztusban megtörtént, ennek költsége 187.500,-forint + Áfa volt. Az osztály dolgozóinak ügyintézésével kapcsolatban nem érkezett megalapozott lakossági panasz az elmúlt évben.																																											
Közgazdasági Osztály	<table><tr><td rowspan="3">Az éves költségvetési rendelet módosított előirányzatának aránya az eredeti előirányzathoz viszonyítva</td><td colspan="2">2022.</td><td>Változás</td></tr><tr><td>Eredeti előirányzat</td><td>Módosított előirányzat</td><td>% - a</td></tr><tr><td>63.646.001</td><td>71.346.692</td><td>112,09%</td></tr></table> <table><tr><td rowspan="2">Megnevezés</td><td colspan="2">Mennyiség</td><td>Változás</td></tr><tr><td>2021.</td><td>2022.</td><td>% - a</td></tr><tr><td>Kintlévőségek év végi állományának változása az előző évhez viszonyítva,</td><td>3.471.055</td><td>4.529.015</td><td>130,48%</td></tr><tr><td>A civil szervezeteknek nyújtott támogatási összegek alakulása az előző évhez viszonyítva</td><td>40.342</td><td>61.275</td><td>151,89%</td></tr><tr><td>A határidőre el nem számolt támogatások száma és összege az előző évhez viszonyítva</td><td>4 db 250</td><td>4 db 310</td><td>124%</td></tr></table> <table><tr><td rowspan="2">Megnevezés</td><td colspan="2">2022.</td></tr><tr><td>Forgóeszközök és pénzeszközök</td><td>Kötelezettségek</td></tr><tr><td>Nemzeti vagyonba tartozó forgóeszköz és pénzeszközök év végi állományának aránya az év végi kötelezettségekhez viszonyítva</td><td>25.637.959</td><td>2.567.851</td></tr></table> (A 2022-es beszámoló adatok még nem állnak rendelkezésünkre, a 2022. évi gyorsmérleg adatai szerepeltetve.) Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db): <table><tr><td>2021.</td><td>2022.</td><td>változás</td></tr><tr><td>1491</td><td>1851</td><td>124%</td></tr></table> Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva: 0 Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva: 0 1.000.000,- Ft alatti kötelezettségvállalások száma és kiadás vonzata az előző évhez viszonyítva: 0	Az éves költségvetési rendelet módosított előirányzatának aránya az eredeti előirányzathoz viszonyítva	2022.		Változás	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	% - a	63.646.001	71.346.692	112,09%	Megnevezés	Mennyiség		Változás	2021.	2022.	% - a	Kintlévőségek év végi állományának változása az előző évhez viszonyítva,	3.471.055	4.529.015	130,48%	A civil szervezeteknek nyújtott támogatási összegek alakulása az előző évhez viszonyítva	40.342	61.275	151,89%	A határidőre el nem számolt támogatások száma és összege az előző évhez viszonyítva	4 db 250	4 db 310	124%	Megnevezés	2022.		Forgóeszközök és pénzeszközök	Kötelezettségek	Nemzeti vagyonba tartozó forgóeszköz és pénzeszközök év végi állományának aránya az év végi kötelezettségekhez viszonyítva	25.637.959	2.567.851	2021.	2022.	változás	1491	1851	124%
Az éves költségvetési rendelet módosított előirányzatának aránya az eredeti előirányzathoz viszonyítva	2022.		Változás																																									
	Eredeti előirányzat		Módosított előirányzat	% - a																																								
	63.646.001	71.346.692	112,09%																																									
Megnevezés	Mennyiség		Változás																																									
	2021.	2022.	% - a																																									
Kintlévőségek év végi állományának változása az előző évhez viszonyítva,	3.471.055	4.529.015	130,48%																																									
A civil szervezeteknek nyújtott támogatási összegek alakulása az előző évhez viszonyítva	40.342	61.275	151,89%																																									
A határidőre el nem számolt támogatások száma és összege az előző évhez viszonyítva	4 db 250	4 db 310	124%																																									
Megnevezés	2022.																																											
	Forgóeszközök és pénzeszközök	Kötelezettségek																																										
Nemzeti vagyonba tartozó forgóeszköz és pénzeszközök év végi állományának aránya az év végi kötelezettségekhez viszonyítva	25.637.959	2.567.851																																										
2021.	2022.	változás																																										
1491	1851	124%																																										
Műszaki Osztály	Tervezett és realizált ingatlan eladásból, valamint ingatlan hasznosításból származó bevételek alakulása éves szinten (M1) - 2022. évi tervezett bevétel: T = 180.369 e Ft - 2022. évi realizált bevétel: R = 312.104 e Ft M1 = R/T = 173 %																																											

	A civil szervezeteknek nyújtott támogatási összegek alakulása az előző évhez viszonyítva (M3): <table><tr><th>2021.</th><th>2022.</th></tr><tr><td>3.445 e Ft</td><td>7.015 e Ft</td></tr></table> M3 = 2022/2021 = 203,6 % A határidőre el nem számolt támogatások száma és összege az előző évhez viszonyítva: Ilyen nem volt. Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db): <table><tr><th>2021.</th><th>2022.</th><th>változás</th></tr><tr><td>27925</td><td>29614</td><td>106%</td></tr></table> Hatósági eljárásban az átlagos ügyintézési idő: 15 nap. Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyhöz viszonyítva: A 2022. évben az ügyfelek zajvédelmi ügyben a hatóságunk döntésével szemben 2 db fellebbezéssel, valamint állatvédelmi ügyben 1 db közigazgatási jogorvoslattal éltek. A másodfok a zajvédelmi ügyben hozott döntést helyben hagyta, a költségvégzést - mely az ügyben felmerült költségek viseléséről rendelkezett - megsemmisítette. Állatvédelmi ügyben a bíróság az ügyfél jogorvoslati kérelmet elutasította, a hatóságunk által hozott döntést helybenhagyta. Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva (M8): <table><tr><th>2021.</th><th>2022.</th></tr><tr><td>18 db</td><td>30 db</td></tr></table> M8 = 2022/2021 = 166,6 % Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva: <table><tr><th>2021.</th><th>2022.</th></tr><tr><td>2 db</td><td>5 db</td></tr></table> M9=2022/2021= 250% 1.000.000,- Ft alatti kötelezettségvállalások száma és kiadás vonzata az előző évhez viszonyítva (M10): <table><tr><th>2021.</th><th>2022.</th></tr><tr><td>989 db 211.725 e Ft</td><td>1047 db 252.803 e Ft</td></tr></table> M10 = 2022/2021 = 105,9% (kötelezettségvállalások száma arányában) Az ügyintézéssel kapcsolatban beérkezett megalapozott lakossági panaszok száma: Az ügyintézéssel kapcsolatban megalapozott lakossági panasz nem érkezett.	2021.	2022.	3.445 e Ft	7.015 e Ft	2021.	2022.	változás	27925	29614	106%	2021.	2022.	18 db	30 db	2021.	2022.	2 db	5 db	2021.	2022.	989 db 211.725 e Ft	1047 db 252.803 e Ft
2021.	2022.																						
3.445 e Ft	7.015 e Ft																						
2021.	2022.	változás																					
27925	29614	106%																					
2021.	2022.																						
18 db	30 db																						
2021.	2022.																						
2 db	5 db																						
2021.	2022.																						
989 db 211.725 e Ft	1047 db 252.803 e Ft																						
Szociális és Igazgatási Osztály	Támogatások, segélyek átlagos ügyintézési ideje: 1,5 óra Felettes szerv által feltárt és intézkedést igénylő hiányosságok száma: - birtokvédelmi eljárások hatósági ellenőrzése – 1 db (Végrehajtás elrendelésnek meg kell előznie az önkéntes teljesítésre felhívást.) - lakcím-nyilvántartási eljárások hatósági ellenőrzése - Intézkedést igénylő megállapítás nem volt - kereskedelmi igazgatási eljárások hatósági ellenőrzése – 7 db (1./ Utólagos ellenőrzés hiánya a gazdálkodó szerv tevékenységének (működőképességének) ellenőrzése érdekében. 2./ Nyilvántartási szám hiánya, nem beazonosítható. 3./ Nem elektronikus irat küldése, kézbesítési visszaigazolás hiánya. 4./ Iratok alszámozásának hiánya. 5./ Képviselői jogosultság igazolásának hiánya.																						

Nemzetközi rendezvények száma, költsége az előző évhez viszonyítva:

	2021.	2022.	változás
száma	5 helyi és 1 külföldi	3 helyi és 7 külföldi	166,7%
költsége	7.180.074,-Ft	18.717.000,-Ft	260,7%

Helyi rendezvények száma, költsége az előző évhez viszonyítva:

	2021.	2022.	változás
száma	6	9	150%
költsége	1.080.000,-Ft	2.115.000,-Ft	195,8%

Reprezentációs helyi ünnepségek:

	2021.	2022.	változás
költsége	6.600.765,-Ft	11.823.967,-Ft	179%

Több nagyobb program, rendezvény valósult meg az év folyamán (KAPOCS, az Innovációs díjak és a Kultúra mecénása és a Sport mecénása díj átadása, a Zalaegerszegért díjak ünnepélyes átadására, az ünnepi közgyűlés – Posztumusz Díszpolgári cím és a Pro Urbe díjak átadása, Jótekonysági nap, Testvérvárosi delegációk ünnepélyes fogadása, Mindszentyneum ünnepélyes avatása).

Tulajdonosi Tanácsadó Testület üléseinek alakulása, a hozott határozatok száma az előző évhez viszonyítva:

	2021.	2022.	változás
ülések száma	9	10	111%
határozatok száma	23	36	156%

A Befektetés támogató rendelet alapján nyújtott támogatások alakulása az előző évhez viszonyítva:

2021.	2022.
-	1

Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva:

	2021.	2022.
módosítás	1	1
hatályon kívül helyezés	1	2

Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:

2021.	2022.
1	2

Az interpellációkra adott válaszok száma 200 %-kal nőtt.

1.000.000,- Ft alatti kötelezettségvállalások száma és kiadás vonzata az előző évhez viszonyítva:

	2021.	2022.	változás
száma	673	1339	199%
kiadási vonzata	92.252.060,- Ft	143.862.223,- Ft	156%

Személyügyi szakreferensek

Tárgy évben elkészített kinevezési okmány, átsorolás számának alakulása az előző évhez képest:

	2021.	2022.	változás
kinevezési okmány	6	5	83,3%
átsorolások száma	349	471	135%

Felettes szerv által feltárt és intézkedést igénylő hiányosságok száma: Nem volt.

Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):

2021.	2022.	változás
1081	1039	96%