



ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

☒ 8901 Zalaegerszeg, Kossuth L.u.17-19. ☎ 92/502-106, fax: 92/311-474
Email: mayor@ph.zalaegerszeg.hu

.....napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése
2022. március 10-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a kistérségi háziiorvosi ügyeleti rendszer 2021. évi működéséről

Előterjesztő: Balaicz Zoltán
polgármester

Készítette: Humánigazgatási Osztály
Hutnik Eszter intézményfenntartó szakreferens
Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény
Ladányi Ibolya Otília intézményvezető
Zalaegerszegi Gazdasági Ellátó Szervezet
Gehér Mariann igazgató

Egyeztetve: Országos Mentőszolgálat

Tárgyalta: Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság
Gazdasági Bizottság

Közgyűlésre meghívást kap: Ladányi Ibolya Otília intézményvezető, Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény (8900 Zalaegerszeg, Botfy Lajos utca 1.)
Gehér Mariann igazgató, Zalaegerszegi Gazdasági Ellátó Szervezet (8900 Zalaegerszeg, Kis u. 8.)

Törvényességi és tartalmi-formai szempontból ellenőrizte: Önkormányzati Osztály

Költségvetési, pénzügyi-gazdasági szempontból ellenőrizte:

Közgazdasági Osztály

Tisztelt Közgyűlés!

2008. január 1-jétől Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata végzi az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátás megszervezését és folyamatos biztosítását, integrált kistérségi (központi) ügyeleti rendszer működtetésével. Az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátást a város a Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény útján látja el, az ügyeleti ellátás területe összesen 79 településre terjed ki, az ellátási területen működő háziorvosi szolgálatok lakosság száma: 97.387 fő¹ (2020. évihez viszonyított változás: 803 fő csökkenés).

Az ügyeleti rendszerhez csatlakozó települési önkormányzatokkal létrejött megállapodás értelmében az ügyeleti ellátás működtetője minden évben beszámol a feladatok megelőző évi ellátásáról, valamint a feladatellátáshoz kapcsolódóan a költségvetés végrehajtásáról.

I. Szakmai munka

A hatályos jogszabályok alapján a települési önkormányzatoknak a háziorvosi, házi gyermekorvosi (a továbbiakban együtt: háziorvosi) feladatok rendelési időn kívüli ellátására ügyeleti szolgálatot kell szervezni, illetve azt *központi ügyelet* útján kell ellátni.

A *központi ügyelet* az érintett háziorvosi körzetek lakosságának folyamatos vagy meghatározott időben történő alapellátási szintű sürgősségi ellátása az adott területet ellátó mentőszolgálattal együttműködve.

Az ügyeleti rendszer 2008. január 1-jével végbement integrációja folytán a csatlakozó települési önkormányzatok területére kiterjedően egy ügyeleti központ látja el a feladatot zalaegerszegi telephellyel.

Az integráció két lépésben valósult meg, 2008. január 1-jétől összevont ügyelet kialakítására került sor a központi telephelyen, majd 2008. március 1-jétől történt meg a központi ügyeletté alakulás, ettől az időponttól kezdődően az egységes betegirányítási feladatokat (diszpécserszolgálat) az Országos Mentőszolgálat (a továbbiakban: OMSZ) látja el.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesterének 177/2020. (VI.17.) határozata:

1 Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020.(III.11.) Korm. rendelet és a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján, a közgyűlés feladat- és hatáskörében eljárva meghozott 63/2020. (III.20.) számú határozatát hatályon kívül helyezi.

2. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020.(III.11.) Korm. rendelet és a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján, a közgyűlés feladat- és hatáskörében eljárva a Zalaegerszegi kistérség sürgősségi alapellátási ügyelet működési rendjét - **a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 40/2020. (III.11.) Korm. rendelet szerinti veszélyhelyzet megszűnését követő naptól** - az alábbiak szerint határozza meg:

¹ adatok: NEAK szerz. mód. 2021. június 01-től

Az ügyeleti ellátást Zalaegerszezen hétköznapokon 16.00 óra és 22.00 óra közötti időtartamban 2 fő házi orvos és 1 fő házi gyermekorvos, 22 órától másnap reggel 8.00 óráig 1 fő felnőtt és 1 fő vegyes praxist ellátó házi orvos biztosítja.

A felnőtt ügyeleti ellátást hétvégén és ünnepnapokon 08.00 órától 20.00 óráig 3 házi orvos, 20.00 órától másnap reggel 08.00 óráig 2 fő házi orvos biztosítja.

A gyermek ügyeleti ellátást hétvégén és ünnepnapokon 8.00 - 22.00 óráig 1 fő házi gyermekorvos, 22.00 órától másnap reggel 08.00 óráig 1 fő vegyes praxist ellátó házi orvos biztosítja.

A biztonságos betegellátás biztosítás érdekében a Zala Megyei Szent Rafael Kórház Gyermekosztálya szükség esetén folyamatos telefonos szakorvosi konzultációs lehetőséget biztosít a házi gyermekorvosoknak a diagnosztikus problémát jelentő esetek ellátásához.

A központi rendelőben gyermek ambulancia fogadta a 0-18 éves korig, és a felnőtt ambulancia a 18 éves kor feletti beérkező betegeket.

Az ambulanciákon kívül a lakóhelyre, tartózkodási helyre történő hívások teljesítésére két megkülönböztetett jelzésű, sürgősségi ellátáshoz szükséges eszközökkel felszerelt ügyeleti gépkocsi áll rendelkezésre.

A központi házi orvosi ügyeleti telefonos hívások és a tanácsadás céljából történő megkeresések az OMSZ - mentésirányítójához érkeznek. Az adott eset sürgősségéből következik, hogy a hívásra mentőt, ügyeletet gépkocsit indít.

Az ügyeleti ellátás területén működő házi orvosi praxisok száma összesen 57, ebből 24 a vegyes (felnőtteket és gyermekeket is ellátó), 22 a felnőtt (kizárólag felnőtteket ellátó) és 11 a gyermek praxisok száma.

A központi ügyeleti feladat ellátásban az elmúlt évben összesen 64 fő orvos vett részt, a területi ellátási kötelezettséggel rendelkező házi orvosokon kívül a területi ellátási kötelezettség nélküli házi orvosok, nyugdíjas házi orvosok és egyéb szakorvosok is közreműködnek.

Az ügyeletet teljesítő orvos feladatai:

- orvosi ellátásban részesíti;
- a rendelőben megjelent járó beteget, sérültet,
- hívásra otthonában, tartózkodási helyén a fekvőbeteget, sérültet,
- heti pihenőnapon és munkaszüneti napokon a folyamatos gyógykezelésre szoruló beteget;
- gondoskodik:
- a kórházi, szakorvosi ellátásra szoruló beteg kórházi beutalásáról, szakorvosi vizsgálatra, gyógykezelésre utalásáról,
- szükség esetén a betegnek az illetékes intézetbe történő szállításáról;
- igazolja a beteg keresőképtelenségét;
- hatósági megkeresésre vagy a sérült kérelmére orvosi látlevelet készít, és azt kiadja a hatóság részére, illetőleg a külön jogszabályban foglalt térítési díj megfizetését követően a sérültnek;
- hatósági megkeresésre a betegnél (sérültnél) általános orvosi vizsgálatot végez, véralkohol-vizsgálathoz vért vesz, drogtesztet, illetve egyéb szükséges vizsgálatokat végez;
- rendkívüli esetben (tömeges sérülés, mérgezés, elemi csapás stb.) a mentést megszervezi, és mindaddig irányítja, amíg a mentőszolgálat orvosa a helyszínen a mentés irányítását át nem veszi;
- ellátja a halottakkal kapcsolatos rendelkezésekben előírt feladatokat;
- az ügyeletet teljesítő orvos gondoskodik arról, hogy a beteg kezelőorvosa megfelelő tájékoztatást kapjon az általa nyújtott ellátásról.

Az ügyeletben résztvevő szakképzett nővérek száma 12 fő, ebből 6 fő főállású közalkalmazott, a beosztás szabályaiból adódó fennmaradó óraszámot megbízásos jogviszonyban lévő szakképzett nővérek teljesítették, az ügyeletes nővérek beosztás szerint a felnőtt és a gyermek ambulanciákon látják el a feladataikat.

A fentiekén kívül még 4 fő főállású és 5 fő megbízásos gépkocsivezető, továbbá kisegítő személyzet áll rendelkezésre.

A sürgősségi ellátásra/központi orvosi ügyeletre az előírt tárgyi és szakmai minimumfeltételeknek a zalaegerszegi központi orvosi ügyelet megfelel.

A betegforgalmi adatokról és a TAJ ellenőrzésekről a NEAK havonta rendszeres jelentést kap.

A háziorvosi ügyeleti ellátás forgalmi adatai [Zalaegerszeg Botfy u. 1.]

1. számú táblázat

Év	Felnőtt ügyelet			Felnőtt ügyelet (eset) Σ:	Gyermek ügyelet			Gyermek ügyelet (eset) Σ:
	Ambuláns ellátás (eset)	Hívás (eset)	Tanácsadás		Ambuláns ellátás (eset)	Hívás (eset)	Tanácsadás	
2010.	9.696	4.131		13.597	7.810	89		7.899
2011.	10.989	4.366		15.355	7.751	107		7.858
2012.	8.492	3.862		12.354	7.024	98		7.122
2013.	7.739	3.411		11.150	6.994	47		7.041
2014.	8.426	3.127		11.553	7.330	57		7.387
2015.	8.708	2.874		11.582	6.928	30		6.958
2016.	8.169	2.665		10.834	7.252	39		7.291
2017.	7.888	2.162		10.050	7.095	13		7.108
2018.	9.147	1.922		11.069	7.492	19		7.511
2019.	8.281	1.595	448	9.876	7.319	9		7.328
2020.	4.786	980	1.895	5.766	3.398	4		3.402
2021.	4.045	721	2.014	4.766	2.785	2	616	2.787

Forrás: Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény 2021.

A forgalmi adatokból jól látszik, hogy 2011. évhez képest a teljes (felnőtt és gyermek) ügyeleti forgalom évről-évre csökkent változatlan ügyeleti kapacitás mellett.

Az elmúlt két évben az Alapellátási Ügyelet forgalmában bekövetkezett drasztikus csökkenés az új koronavírus megbetegedések miatt kialakult járványügyi helyzetre vezethető vissza.

A telefonon beérkező hívásokat /adatlap/ a mentőszolgálat diszpécseré veszi fel. Ennek során a diszpécser elbírálja és megszervezi az indokolt intézkedéseket az ügyelet illetékességi területén belül, a vonatkozó protokoll szabályok szerint. Az eset megítélt súlyosságára való tekintettel indítja a mentőegységet vagy az ügyeletes gépkocsit.

A kijáráshoz az ügyeleti működés átszervezése miatt 1 gépkocsi áll rendelkezésre.

Az ügyeleti személyzet csökkentő indítás száma több terhet rótt az OMSZ-ra.

A mentőegység elsődleges indításának leggyakoribb okai: heveny koszorúér és agyi történések, vérnyomás eltérései, vérhányás, görcsös állapotok, epilepsia, fulladás, orrvérzés, eszméletlenség, tüdővízenyő, hypoglycaemia, allergiás reakció, mérgezések, sérülések voltak.

Az ügyeleti személyzet leggyakoribb indításának okai: halottvizsgálat, fájdalmas (végtagi, -hasi), idült betegségek heveny fellobbanása, magas vérnyomás, hasi kórképek, mozgásszervi problémák (lumbago, lumboscialgia, coxarthrosis) pszichiátriai tünetek, helyszínelés, szociális okok miatt igénybe vett egészségügyi ellátás voltak változatlanul.

Az **SBO Zalaegerszegen 2012 januárjában** kezdte meg a működését a nap 24 órájában, beutalás nélkül is igénybe vehető. Alapvető feladata a sürgős szükség körébe tartozó állapotok, ellátása a lehető leggyorsabban egységes szakmai protokollok alapján. A 18 év alatti korcsoport betegeinek ellátása nem a sürgősségi osztály feladata.

A mentőszolgálat és az orvosi ügyelet részéről, a közös együttműködésükkel kapcsolatban írásos panasz nem érkezett. A fennálló problémákat folyamatosan igyekszünk közösen megoldani.

Az elmúlt évben, betegtől kettő esetben érkezett írásos panasz. Mindkét esetben válaszlevélben sikerült megoldani a felmerült problémát.

Az egészségügy újraindításának **2020. május 4.-től** alapvető célkitűzése a hazai lakosság egészségének védelme, a további, súlyos tünetekkel járó, illetve halálozást okozó megbetegedések számának csökkentése és annak biztosítása, hogy még a járvány tetőzése során is minden magyar állampolgár lehetőség szerint a legmagasabb színvonalú egészségügyi ellátásban részesüljön.

Az egészségügyi készenlétről szóló T/10748 számú törvényjavaslattal párhuzamosan megjelent az országos tisztifőorvos 25305-22020/EÜIG. számú határozata, amely szerint a változó járványügyi helyzet miatt szükséges a felkészülés és a gyors válaszadási képesség érdekében az **egészségügyi szolgáltatóknál folyamatosan fenntartani egy alapvető készenléti szintet a fertőzés csoportos vagy tömeges megjelenése esetére.**

A megváltozott működési rendhez igazodva, a jelentkező többletfeladatokkal párhuzamosan az ügyeleti díjazás összege is módosításra került.

A Nemzeti Népegészségügyi Központ által, **2021. június 18.-án** kiadott Eljárásrend tartalmazza, hogy az alapellátásban, a betegellátást, illetve a betegekkel való személyes találkozást érintő korlátozó intézkedés nincs hatályban. A 4/2000. (II.25) EüM rendeletben foglalt rendelkezések maradéktalan betartása mellett működik a központi orvosi ügyelet, minden korlátozás nélkül biztosítva a személyes találkozás és betegvizsgálat lehetőségét a betegek részére.

2020 márciusában az inféktókontrollban leírt **óvó-védő rendszabályok** betartását szigorú ellenőrzés mellett minden beteg ellátása esetében betartottuk, illetve a mai napig betartjuk.

Kiemelten fontosnak tartottuk, hogy a védőeszközök használata megfelelően történjen, ezért ezzel kapcsolatosan az egészségügyi dolgozók oktatásban részesültek.

Tekintettel arra, hogy a COVID-19 fertőzés emberről-emberre történő terjedése jellemzően cseppfertőzéssel és a fertőzött váladékokkal történő kontaktussal történik, így a leghatékonyabb módszer a járvány terjedésének csökkentésére a légtér fertőtlenítése. A járvány időszakában több alkalommal is megtörtént az egészségügyi alapellátáson belül a központi orvosi ügyelet, a háziorvosi, a házi gyermekorvosi rendelők **légtér és felület fertőtlenítése.**

Az **Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT)** biztosította elektronikus kommunikáció lehetővé tette a távoli vényfelírást, a leletek és beutalók elektronikus továbbítását, melyekért nem kellett külön bemenni a rendelőbe. A járványügyi veszélyhelyzetben is bizonyított az elektronikus egészségügyi rendszer, a több hónapon át tartó nagyobb terheléssel is megfelelően működött.

Az ügyeletet vállaló felnőtt és gyermek házi orvosok átlagéletkora 60 év, a nyugdíjkorhatárt már többen elérték. Az életkoruk, megromlott egészségi állapotuk miatt nagy megterhelést jelent, hogy ügyelet után azonnal folytatniuk kell a normál napi munkafolyamatokat. Többen jelezték, hogy amennyiben továbbra is vállalniuk kell az ügyeletet, nyugállományba vonulnak.

A házi orvosok magas életkora, az országosan tapasztalható orvoshiány miatt a praxisok betöltése bizonytalan, az ügyeleti rendszer pedig nehezebben megoldhatóvá válik.

A 2021-es évben kettő házi gyermekorvosi és kettő felnőtt házi orvosi praxisban a Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátás Intézmény az egészségügyi szolgáltató és az intézmény feladata a praxis működtetése.

A zavartalan és folyamatos betegellátás biztosítása érdekében minden praxisban helyettesítéssel indítottuk el az ellátást.

Nagy örömünkre szolgált, hogy 2021. év nyarán mindkét felnőtt házi orvosi praxist sikerült betölteni új házi orvosok személyében.

2021. július 01. napjától a II. számú felnőtt házi orvosi praxisban, dr. László Marianna,

2021. augusztus 01. napjától az I. számú felnőtt házi orvosi praxisban dr. Halász Erzsébet a házi orvos.

2021. augusztus 01. napján, dr. Peitler Gyula nyugállományba vonulása miatt a Zalaegerszeg, Ola utca 10-12. szám alatti I. számú házi gyermekorvosi körzetben orvos váltás következett be és a praxisjogot dr. Shtul Diána vette át.

2021. január 01. napján a Zalaegerszeg, Berzsenyi utca 13. szám alatti, VII. számú gyermekorvosi praxisból dr. Chilla Emese -nyugdíjba vonulás miatt-köszönt el. A körzetben a házi gyermekorvosi ellátást dr. Batka Jenő házi gyermekorvos biztosította 2021. december 31. napjáig.

Mind az irányítószolgálat és a központi orvosi ügyelet orvosainak munkája továbbra is felelősségteljes, hivatásszerű.

Az egészségügyi alapellátás minőségének garanciája a magasan képzett nagy szaktudású értékeket közvetítő szakember. A szakdolgozók számára biztosított a képzés, önképzés lehetősége, a mindenkori költségvetési kilátások tükrében.

A sürgősségi orvosi ellátásban használatos diagnosztikai és terápiás eszközpark működképességének fenntartása folyamatos.

Sok szempontból egyedülálló a mostani koronavírus-járvány. Az emberek pszichés immunrendszere az elhúzódó és megoldatlan világméretű feszültségek, valamint a közösségi média ezeket felerősítő hatására kritikus mértékben meggyengült.

Az emberek közötti fizikai távolságtartásnak több fokozatát is megtapasztalhattuk: 1,5-2 m távolság a sorban, az önkéntes otthon maradás, az elkülönítés, a karantén. Ezek közös jellemzője, hogy kisebb-nagyobb mértékben korlátozza az egyén szabad térbeli mozgását. Ez fokozódó frusztrációval járhat együtt, ami feszültséget, dühöt, haragot generálhat.

A fent említett hatások ugyanúgy hatnak az egészségügyben dolgozókra, mint az emberek millióira. Segítséget adnak, egy darabot magukból, feláldozva a családot, egészséget. Ezúton is szeretném, megköszöni a kollégáimnak áldozatos, fáradhatatlan munkáját és kitartását.

II. Az ellátás finanszírozása

A háziorvosi ügyeleti ellátás működésének finanszírozása az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet 19.§ (4) bekezdése alapján történik.

A társadalombiztosítási finanszírozás normatív és a mindenkori jogszabályban meghatározott alapösszegeből és településnagyság szerinti szorzószámból áll. A szorzószám függ az egyes háziorvosi szolgálatokat fenntartó települési önkormányzatok illetékességi területéhez tartozó lakosságszámtól (a szorzószám Zalaegerszeg esetében: 1,3, Zalaölvő esetében: 1,8, a városkörnyéki települések esetében: 1,8, Pacsa 1,8).

A hivatkozott finanszírozási rendelet alapján amennyiben a háziorvosi feladatok munkaidőn kívüli ellátása központi ügyelet útján történik, az ügyeleti szolgálatot működtető egészségügyi szolgáltató a 20.000 alatti lakosságszám alatti települések ellátásáért 30%-kal megemelt ügyeleti díjra jogosult. A háziorvosi ügyeletet működtető Egészségügyi Alapellátási Intézmény 2008. március 01-től kezdődően rendelkezik érvényes NEAK finanszírozási szerződéssel a központi ügyeleti feladatok ellátására.

2. számú táblázat

Kistérségi központi ügyelet pénzügyi beszámolója 2021. év

adatok eFt-ban

KIADÁSOK	
személyi juttatás	75 898
munkáltatókat terhelő járulékok	12 284
dologi kiadások	116 833
beruházások	668
összes kiadás	205 683
BEVÉTELEK	
NEA-tól átvett	126 362
Önkormányzati támogatás	98 623
Egyéb bevétel (bérleti díj)	1 066
Előző évi pénzmaradvány igénybevétele	22 022
összes bevétel	248 073
várható pénzmaradvány	42 390

Forrás: ZeGesZ 2021.

A költségvetési év során az intézmény takarékos gazdálkodást folytatott, melyet fő előirányzatok szerinti bontásban a fenti táblázat jól tükröz.

II.1. Kiadások

Személyi juttatásra 75.898 e Ft-ot fordított az intézmény, míg az ehhez kapcsolódó járulék 12.284 e Ft volt. A személyi juttatás 24%-os, a járulékok, adók 14 %-os emelkedést mutatnak az előző évhez képest.

A 11 fő saját dolgozó (6 asszisztensnő, 4 gépkocsivezető, és 1 fő kisegítő dolgozó) bére 44.265 e Ft volt, **külsős** (asszisztensnő, gépkocsivezető, illetve ügyeletes orvos bére) megbízási díjra összesen 16.228 e Ft-ot fordított az intézmény (előző évhez képest 5,7 % csökkenés).

Jutalomként 5.082 e Ft került kifizetésre a dolgozóknak. Jubileumi jutalomra kettő dolgozó volt jogosult, 2.529 e Ft összegben.

Dologi kiadások közül az alábbiakat kívánom kiemelni:

- **gyógyszer** beszerzésre 1.568 e Ft-ot használtak fel; előző évhez képest, 10 %-os, a Covid vírus előtti (2019. év) gyógyszerfelhasználáshoz képest jelentős (53 %) csökkenést mutat;
- **üzemanyagra** 371 e Ft lett kifizetve, közel 20 %-os a csökkenés, 2019. évhez képest 56 %. Az üzemanyag felhasználásban megmutatkozik használatban lévő személygépkocsi számának csökkenése.
- **egyéb készletbeszerzés:** tisztítószer, fertőtlenítőszer, védőeszköz 556 e Ft, karbantartási anyagok 135 e Ft.
- **telefonszolgáltatás, internet-, TV előfizetésre és informatikai programok frissítésére, rendszerüzemeltetésre** 846 e Ft költség keletkezett.
- **energiaszolgáltatás** (gáz, villany, víz): 1.248 e Ft; 2020 évhez képest 30 %-os csökkenés.
- **karbantartási kiadások:** gépkocsikkal kapcsolatos kiadások (gumijavítás, évente kötelező műszaki vizsga, stb.), orvosi eszközök, telefonközpont, számítógépek javítására, orvosi eszközök kötelező bevizsgálása, gázkészülékek karbantartása, javítása.
- **egyéb szolgáltatás:** munka és tűzvédelmi megbízott díja, veszélyes hulladék elszállítása, orvosi eszközök sterilizálása, riasztó üzemeltetés, postaköltség, kamarai tagdíj, stb.

A dologi kiadások részletes kimutatását a következő táblázat mutatja:

3. számú táblázat

Dologi kiadások részletezése

adatok e Ft-ban

	2019. év	2020. év	2021. év
gyógyszer	2965	1427	1568
írószer, nyomtatvány, folyóirat	421	424	319
hajtó és kenőanyag	664	462	371
munka-, védőruha	81	138	151
egyéb készlet beszerzés (tisztítószer, karbantartási anyag, szakmai eszközök)	1131	1527	841
kommunikációs szolgáltatások	657	1205	846
vásárolt élelmiszer (ásványvíz)	163	124	123
energia szolgáltatás (gáz, villany, víz)	1441	1647	1248
bérleti díj	374	374	450
karbantartás	450	224	396
szakmai tevékenységet szolgáló tevékenység	100802	97263	105947

ebből:			
diszpécsterszolgálat	10140	10140	10140
ÁFA	2004	2320	1973
adók, díjak befizetése (gépjármű-, szakmai biztosítási díj, gépkocsi műszaki vizsgadíj, stb.)	1862	2462	2600
összes dologi kiadás	123155	109223	116833

Forrás: ZeGesz 2021.

A fenti táblázat tartalmazza a 2019-2020-2021. évi dologi kiadásokat, melyek jól összehasonlíthatók: gyógyszer, üzemanyag és az energia felhasználásra az intézménynek nincs ráhatása.

A védőital az ügyeletben dolgozók ivóvíz automata használata, mely a beszámolóban a vásárolt élelmiszerek közt szerepel.

668 e Ft értékben került sor eszközbeszerzésre: orvosi eszközök, bútorok, informatikai eszközök, stb.

II.2. Bevételek

Az intézmény 2021. évi bevétele:

- Társadalombiztosítótól átvett összeg: 126.362 e Ft, mely előző évhez képest 22 %-os emelkedést mutat.

Az intézmény 2022. évi várható pénzmaradványa 42.390 e Ft lesz, amely csak akkor tekinthető véglegesnek, ha a zárszámadást a közgyűlés elfogadta. Az intézményben a COVID19 világjárvány terjedésének megelőzése érdekében tett lépések következtében a tisztítószer, fertőtlenítőszer beszerzés költsége megemelkedett, viszont az ügyeleti ellátás belső átszervezése jelentős költségcsökkenést eredményezett.

A maradvány nagyrésze a 2022. évi költségvetési hiány visszatervezésére kerül felhasználásra. A fennmaradó részt előre nem tervezhető kiadások fedezetére és a várható további átszervezések miatt felléphető kiadásokra tartalékolja az intézmény.

A Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság – 13 igen, egyhangú szavazattal – az előterjesztést közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja [18/2022. (II.28.) határozat].

A Gazdasági Bizottság az előterjesztést 11 igen, egyhangú szavazattal támogatta [27/2022. (III.02.) határozat].

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a tájékoztató elfogadására!

Zalaegerszeg, 2022. március 02.

Balaicz Zoltán sk.
polgármester

**Az ügyeleti ellátás működtetésében résztvevő önkormányzatok
2021. év**

Sorsz.	Település neve
1.	Alibánfa
2.	Alsónemesapáti
3.	Babosdöbréte
4.	Bagod
5.	Bak
6.	Baktüttös
7.	Becsvölgye
8.	Bezeréd
9.	Bocfölde
10.	Boncodfölde
11.	Böde
12.	Bucuszentlászló
13.	Csatár
14.	Csonkahegyhát
15.	Csöde
16.	Dobronhegy
17.	Egervár
18.	Gellénháza
19.	Gomboszeg
20.	Gösfá
21.	Gyűrűs
22.	Hagyárosbörönd
23.	Hottó
24.	Iborfia
25.	Kávás
26.	Kemendollár
27.	Keménfa
28.	Kisbucsa
29.	Kiskutas
30.	Kispáli
31.	Kustánszeg
32.	Lakhegy
33.	Lickóvadamos
34.	Milejszeg
35.	Misefa
36.	Nagykapornak
37.	Nagykutas
38.	Nagylengyel

Sorsz.	Település neve
39.	Nagypáli
40.	Nemesapáti
41.	Nemeshetés
42.	Nemesrádó
43.	Nemessándorháza
44.	Nemesszentandrás
45.	Németfalva
46.	Orbányosfa
47.	Ormándlak
48.	Ozmánbük
49.	Pacsa
50.	Padár
51.	Pálfiszeg
52.	Pethőhenye
53.	Petrikeresztúr
54.	Pókaszepetk
55.	Pölöske
56.	Puszaederics
57.	Pusztaszentlászló
58.	Salomvár
59.	Sárhida
60.	Söjtör
61.	Szentkozmadombja
62.	Szentpéterúr
63.	Teskánd
64.	Tófej
65.	Vasboldogasszony
66.	Vaspör
67.	Vöckönd
68.	Zalaboldogfa
69.	Zalacséb
70.	Zalaegerszeg
71.	Zalaháshágy
72.	Zalaigrice
73.	Zalaistvánd
74.	Zalalövő
75.	Zalaszentgyörgy
76.	Zalaszentiván
77.	Zalaszentlőrinc
78.	Zalaszentmihály
79.	Zalatárnok
Települések összesen: 79	