

## **Tisztelt Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata!**

Herczeg Dóra vagyok. Zalaegerszegtől mindössze 20 km-re Pölöskén élek párommal és 3 éves kislányommal.

Az egyetemi évek alatt szakmai gyakorlatomat a Kolping Hotel Kft-nél kezdtem, ahol a gyakorlati idő után állandó munkatársként a szálloda rezervációs csapatát erősítettem. Szállodás éveim alatt számos, a cég által szervezett rendezvényen vettem részt, több alkalommal turisztikai vásárokon képviseltem a szállodát mind belföldön mind pedig külföldön.

Jelenleg a Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház, Műszaki és Üzemeltetési Osztályán dolgozom, mint műszaki ügyintéző. Jelenlegi munkám során számos olyan feladatot kaptam, mely kreativitást és rugalmasságot igényel. A vagyongazdálkodás területén számos ingatlan bérbeadását bonyolítom, az ehhez kapcsolódó szerződést és kalkulációt készítem elő. A minőségirányítási folyamatokat kapcsán auditok előkészítésében segítek, belső szabályzatokat aktualizálok. A harmadik terület, amibe betekintést nyerhettem, a műszergazdálkodás, mely esetében az egészségügyi szakma számára többször használatos eszközök beszerzését, javítását koordinálok.

Szorgalmas, megbízható, az új helyzetekhez könnyen alkalmazkodó munkaerőnek tartom magam aki jól alkalmazkodik az elvárásokhoz. Kollégáim elmondása alapján jól tudok csapatban dolgozni és bármilyen helyzetben igyekszem a legjobb és leghatékonyabb megoldást megtalálni. Jó kommunikációs képességekkel rendelkezem.

Munkámból adódóan jártas vagyok a Microsoft Office alkalmazásaiban (Word, Excel), melyet napi szinten használok.

Bízva pozitív visszajelzésükben fényképes önéletrajzomat mellékelten csatolom.

Tisztelettel:  
Herczeg Dóra

# ÖNÉLETRAJZ

## SZEMÉLYES ADATOK

Név: Herczeg Dóra

## TANULMÁNYOK

- 2018-2020 Pannon Egyetem, Georgikon kar, Keszthelyi Campus, Vidékfejlesztési agrármérnök Msc
- 2013-2016 Pannon Egyetem, Georgikon kar, Keszthelyi Campus, Közgazdász -turizmus vendéglátás végzettség, BA
- 2007-2013 Kölcsey Ferenc Gimnázium, Zalaegerszeg

## SZAKMAI TAPASZTALAT

- 2022- A Zala Vármegyei Szent Rafael Kórház, Műszaki és Üzemeltetési Osztályán dolgozom, mint műszaki ügyintéző. Jelenleg két fő területtel foglalkozom. Egyik a vagyongazdálkodás, másik terület a műszergazdálkodás, mely során a szakma számára a szükséges többször használatos eszközök beszerzését, javítását koordinálom.
- 2016-2022 Pályafutásomat az alsópáhoki Kolping Hotel Kft.-nél kezdtem, mint gyakornok, majd állandó munkatársként a szálloda rezervációs csapatát erősítettem. Számos alkalommal volt lehetőségem a szállodai rendezvényeit segíteni illetve kiállítások során képviselni a szállodát.

## NYELVISMERET

Angol (komplex) középfokú szakmai nyelvvizsga

Olasz (komplex) középfokú szakmai nyelvvizsga

## EGYÉB

B kategóriás jogosítvánnyal rendelkezem

Felhasználó szintű MC Office ismeretek

# PROGRAM TERV

## Tourinform iroda Zalaegerszeg



Készítette:  
Herczeg Dóra

2023.

A zalaegerszegi Tourinform iroda évek óta fontos szerepet tölt be Zalaegerszeg életében és ezt a jövőben folyamatosan fokozni kell. Mint iroda vezető a továbbiakban is a legfontosabb feladat, hogy a fő tevékenységi körét az irodának megtartsuk, tehát az információ szolgáltatás a látogatók számára és az iroda üzemeltetése.

A legfontosabb, hogy jól szervezett és szoros csapatmunkával a helyiek számára, de az ide látogató turisták számára is megfelelő információt tudjunk szolgáltatni.

Legfőbb célként fogalmaznám meg a desztináció kínálatának minőségi fejlesztését, mellyel a látogatói élményt tudjuk növelni és a marketing tevékenység optimális és hatékony szervezésével a látogatószám növekedését a térségben.

A kulturális programok támogatása, marketing tanácsokkal való segítése és a megfelelő kommunikáció előkészítésében való közreműködés, mellyel erősíteni tudjuk a zalaegerszegi rendezvények sikerét.

Iskolákkal együttműködve, számos rövidebb vagy akár hosszabb város látogatásokat szervezését szeretném kollégáimmal megvalósítani.

Fontos, hogy az élményt tovább fejlesszük, fő területként Zalaegerszeg és vonzáskörzetét. Új ajánlati csomagok kidolgozása, új kommunikációs csatornák felkutatása és bevezetése, illetve az információ gyors eljutása a látogatóhoz, turistához.

Elsődleges terveim közt szerepel, hogy a legsokoldalúbb lehetőségeket és programot tudjuk ajánlani Zalaegerszegen, az egész térségben. A továbbiakban is elsők között támogatni az Önkormányzatot a város és a térség turisztikai vonzerőjének fejlesztésében, népszerűsítésében.

Ehhez kapcsolódóan fogalmazódott meg egy ötlet bennem, mivel a mai rohanó világban a legfontosabb az információ áramlás. A leggyorsabb formája pedig egy applikáció létrehozása, ahol percre pontosan nyomon követhető a például Zalaegerszegen megrendezésre kerülő programok, és akár a regisztráció során megadott profillal még az ismerősök meghívása is lehetséges lenne.

Nem elhanyagolható, hogy az online jelenlét mellett a nyomtatott anyagokra mindig nagy szükség lesz, így fontos hogy mindig friss, minőségi nyomtatványokat tudjon biztosítani az iroda (ingyenes turisztikai térkép kiadása (3 nyelvű), programfüzet).

Az elmúlt időszakban számos új vállalkozás, multinacionális cég jelent meg Zalaegerszeg és vonzáskörzetében. Egyre több állás lehetőség van a munkavállalóknak, és

egyre több turista jelenik meg Zalegerszegen, ami igazán kedvező ennek a városnak hiszen a rengeteg látóival és programmal a város turizmusa is felfelé ível.

A fent említett indokok generálták azt, hogy több szálláshelyre van szükség, szorosabb együttműködést kell kialakítani a helyi szolgáltatókkal, hogy ezzel a Tourinform iroda is tudja támogatni, mint a város Önkormányzatát, mint a szállásadókat, éttermeket, szolgáltatókat. A folyamatosan növekedő látogató szám miatt szükség van különböző árkategóriájú, szálláshelyekre, éttermekre, cukrászdára. Folyamatosan biztosítani kell a helyi vállalkozások számára a megfelelő információkat, új ötleteket, mellyel őket is tudjuk segíteni és a megfelelő partneri kapcsolat révén a turista igényeinek megfelelő szolgáltatást tudunk ajánlani.

Az adatszolgáltatások során, elengedhetetlen, hogy mindig naprakész információval rendelkezünk a város és a térség látogatószámairól, a szálláshelyek foglaltságáról és ezzel pontos adatokat tudjuk nyújtani, az MTÜ számára és nem utolsó szempont, hogy ezekből az adatokból számos tapasztalatot tudunk levonni, mely a későbbiek folyamán hasznos lehet.

Az iroda számára bevétel gyarapítás céljából a helyi rendezvényekre jegy értékesítés, szélesebb körű kínálattal működtetni az ajándéktárgy kínálatot. További bevételt generálás céljából közlekedési eszközök bérlése vagy akár közvetítőként vállalt szerepkör betöltésével szintén további bevétel generálható.

Véleményem szerint fontos, hogy a városi és országos szakmai és szabadidős rendezvények többségén részt vegyen Zalaegerszeg képviselőjében az iroda, mivel ezzel a térség marketingjét tudjuk erősíteni.

Nem utolsó szempont, hogy az iroda, a város turisztikai és marketing fejlődése céljából a megjelenő pályázatok folyamatos nyomon követése.

Végezetül a csapat, melyben együtt dolgozunk, elengedhetetlen, hogy folyamatosan motivált legyen, melyet egyik részről a képzések szervezésével tudok számukra biztosítani. A képzések, tanfolyamok során szerzett tudást és tapasztalatot a jövőben számos helyzetben tudják kamatoztatni, legyen szó akár egy kommunikációs tréningről vagy nyelvi továbbképzésről.

# NYILATKOZAT

Alulírott Herczeg Dóra )  
nyilatkozom, a Zalaegerszegi Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése által  
meghirdetett, a zalaegerszegi Turisztikai Hivatal és Információs Iroda magasabb vezetői  
beosztásának betöltésére hirdetett pályázattal a következőkről:

- A pályázat elbírálásban résztvevők a pályázat tartalmát megismerhetik,
- Az előírt vagyonyilatkozat-tételi kötelezettség vállalásról,
- A pályázati anyagban foglalt személyes adataim, a pályázati eljárással  
összefüggésben szükséges kezeléséhez hozzájárulok,
- A pályázat elbírálása során zárt ülés tartását nem kérem.

Zalaegerszeg, 2023.11.03.

  
Herczeg Dóra

Oklevél sorszáma: TU-BAK-2/2017.  
Intézményi azonosító szám: FI80554  
MKKR szintje: 6. szint  
EKKR szintje: 6. szint

# OKLEVÉL

Ezen oklevél tanúsítja, hogy

***Herczeg Dóra***

(született: **Herczeg Dóra, Magyarország** ) a

***Pannon Egyetem***

**turizmus–vendéglátás alapképzési szakán tanulmányi kötelezettségeinek eleget tett,  
alapfokozatot és**

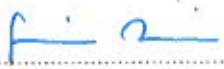
***közgazdász turizmus–vendéglátás alapképzési szakon***

szakképzettséget szerzett. A képzés ideje 7 félév.

Oklevelének minősítése: **jeles.**

Keszthely, 2017. január 5.



  
Dr. Gelencsér András  
rektor

P81 A 062590

Oklevél sorszáma: M-VAM2-I.-I/2020.  
Intézményi azonosító szám: FI80554  
MKKR szintje: 7. szint  
EKKR szintje: 7. szint

# OKLEVÉL

Ezen oklevél tanúsítja, hogy

**Horváthné Herczeg Dóra**

(született: **Herczeg Dóra**, ..... ) a

**Pannon Egyetem**

**vidékfejlesztési agrármérnöki mesterképzési szakán tanulmányi kötelezettségeinek  
eleget tett, mesterfokozatot és**

**okleveles vidékfejlesztő agrármérnök**

szakképzettséget szerzett. A képzés ideje **4** félév.

Oklevelének minősítése: **közepes.**

Keszthely, 2020. június 9.



  
.....  
Dr. Gelencsér András  
rektor



KK030-02022

Anyakönyvi szám  
Registration Number

1771446

Bizonyítványszám  
Serial Number



Tanúsítjuk, hogy  
We hereby certify that

**Herczeg Dóra**

Név  
Name

Születési hely  
Place of Birth

Születési idő  
Date of Birth



EREDMÉNYES ÁLLAMILAG ELISMERT  
NYELVVIZSGÁT TETT

HAS SUCCESSFULLY PASSED THE STATE ACCREDITED  
LANGUAGE EXAMINATION

KK030-02022

1771446



Budapesti Gazdasági Egyetem  
Nyelvvizsgaközpont

Vizsgaközpont  
Examination Centre

BGE idegenforgalmi-vendéglátóipari  
szaknyelvi vizsga, kétnyelvű

Vizsgarendszer  
Examination System

Budapesti Gazdasági Egyetem  
Pénzügyi és Számviteli Kar

Vizsgahely  
Examination Site

Budapest

Város  
Town

2016. január 12.

Vizsgatálapont  
Date of exam

idegenforgalmi-vendéglátóipari szaknyelvi  
tourism and catering

olasz  
Italian

Nyelv  
Language

középfok (B2)  
vantage (B2)

Fok  
Level

szóbeli  
oral

Típus  
Type

Székelyi  
President of the Examination Board

Vizsgáztató testület elnöke  
President of the Examination Board



Balogh  
Director of the Examination Centre

Vizsgaközpont vezetője  
Director of the Examination Centre

2016. február 25.

LC030-03584

Anyakönyvi szám  
Registration Number

1812289

Bizonyítványszám  
Serial Number



Tanúsítjuk, hogy  
We hereby certify that

Herczeg Dóra

Név  
Name

Születési hely  
Place of Birth

Születési idő  
Date of Birth



EREDMÉNYES ÁLLAMILAG ELISMERT  
NYELVVIZSGÁT TETT

HAS SUCCESSFULLY PASSED THE STATE ACCREDITED  
LANGUAGE EXAMINATION

LC030-03584

1812289



Budapesti Gazdasági Egyetem  
Nyelvvizsgálóközpont

Vizsgálóközpont  
Examination Centre

BGE Idegenforgalmi-vendéglátóipari  
szaknyelvi vizsga, kétnyelvű

Vizsgarendszer  
Examination System

Budapesti Gazdasági Egyetem  
Pénzügyi és Számviteli Kar

Vizsgálóhely  
Examination Site

Budapest

Város  
Town

2016. május 7.

Vizsgaidőpont  
Date of exam

idegenforgalmi-vendéglátóipari szaknyelvi  
tourism and catering

olasz  
Italian

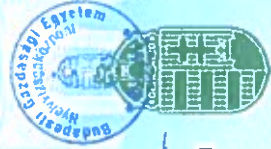
Nyelv  
Language

középfok (B2)  
vantage (B2)

Fok  
Level

írásbeli  
written

Típus  
Type



*Nikolaus*  
Vizsgáztató testület elnöke  
President of the Examination Board

*[Signature]*  
Vizsgálóközpont vezetője  
Director of the Examination Centre

2016. június 22.

BIZONYÍTVÁNY ÁLLAMILAG ELISMERT NYELVVIZSGARÓL  
STATE ACCREDITED LANGUAGE EXAMINATION CERTIFICATE  
STAATLICH ANERKANNTES SPRACHPRÜFUNGSZEUGNIS  
CERTIFICAT D'EXAMEN DE LANGUE RECONNU PAR L'ÉTAT

ID060-16106

Anyakönyvi szám  
Registration Number  
Numéro d'enregistrement officiel



1554287

Bizonyítvány-szám  
Serial Number  
Zeugnis-Nummer  
N° du certificat

Tanúsítjuk, hogy  
We hereby certify that  
Hiermit wird bestätigt, dass  
Nous confirmons que



Herczeg Dóra

Név/Name/ Nom et prénom

Születési hely/Place of Birth  
Geburtsort/Lieu de naissance

Születési idő/Date of Birth  
Geburtsdatum/Date de naissance

EREDMÉNYES ÁLLAMILAG ELISMERT NYELVVIZSGÁT TETT  
HAS SUCCESSFULLY PASSED THE STATE ACCREDITED  
LANGUAGE EXAMINATION  
DIE STAATLICH ANERKANNTE SPRACHPRÜFUNG  
ERFOLGREICH ABGELEGT HAT  
A PASSÉ AVEC SUCCES L'EXAMEN DE LANGUE  
RECONNU PAR L'ÉTAT

ID060-16106

1554287



BME Nyelvizsgálóközpont

Vizsgálóközpont  
Examination Centre  
Prüfungszentrum  
Centre d'examen

BME nyelvizsgák

általános nyelvizsga, egynyelvű  
Vizsgarendszer  
Examination System  
Prüfungssystem  
Examen

Pécsi Tudományegyetem Egészségtudományi Kar  
Zalaegerszegi Képzési Központ

Vizsgahely  
Examination Site  
Prüfungsort  
Lieu de l'examen

Zalaegerszeg

Város/Town  
Stadt/Town

2013. május 22.

Vizsgaidőpont/Date of exam  
Prüfungstermin/Date of l'examen

általános  
general  
Allgemeinsprache  
général

középfokú (B2)  
intermediate (B2)  
Mitteltstufe (B2)  
intermédiaire (B2)

Fok/Level  
Stufe/Niveau

írásbeli  
written  
schriftlich  
écrit

Típus/Type  
Typ/Type

angol  
English  
Englisch  
anglais

Nyelv/Language  
Sprache/Langue



Vizsgálótestület elnöke  
President of the Examination Board  
Vorsitzende der Prüfungskommission  
Président du corps des examinateurs



Vizsgálóközpont vezetője  
Director of the Examination Centre  
Leiter/in des Prüfungszentrums  
Directeur du centre d'examen

2013. július 03.

BIZONYÍTVÁNY ÁLLAMILAG ELISMERT NYELVVIZSGARÓL  
STATE ACCREDITED LANGUAGE EXAMINATION CERTIFICATE  
STAATLICH ANERKANNTE SPRACHPRÜFUNGSZEUGNIS  
CERTIFICAT D'EXAMEN DE LANGUE RECONNU PAR L'ÉTAT

KB160-01038

Anyakönyvi szám  
Registration Number  
Registrationsnummer  
Numéro d'enregistrement officiel



1707337

Bizonyítványszám  
Serial Number  
Zeigens-Nummer  
N° du certificat

Tanúsítjuk, hogy  
We hereby certify that  
Hiermit wird bestätigt, dass  
Nous confirmons que



Herczeg Dóra

Név/Name/ Nom et prénom

Születési hely/Place of Birth  
Geburtsort/Lieu de naissance

Születési idő/Date of Birth  
Geburtsdatum/Date de naissance

EREDMÉNYES ÁLLAMILAG ELISMERT NYELVVIZSGÁT TETT  
HAS SUCCESSFULLY PASSED THE STATE ACCREDITED  
LANGUAGE EXAMINATION  
DIE STAATLICH ANERKANNTE SPRACHPRÜFUNG  
ERFOLGREICH ABGELEGT HAT  
A PASSÉ AVEC SUCCES L'EXAMEN DE LANGUE  
RECONNU PAR L'ÉTAT

KB160-01038



1707337

KIT Szakmai Nyelvtanulási és Vizsgaközpont

KITEX idegenforgalmi szaknyelvi vizsga  
egynyelvű

Vizsgaközpont  
Examination Centre  
Prüfungszentrum  
Centre d'examen

Vizsgarendszer  
Examination System  
Prüfungssystem  
Examen

Pannon Egyetem  
Georgikon Mezőgazdaságtudományi Kar

Vizsgahely  
Examination Site  
Prüfungsort  
Lieu de l'examen

Keszthely

Város/Town  
Stadt/Ville

2015. április 17.

Vizsgadátum/Date of exam  
Prüfungstermin/Date de l'examen

idegenforgalmi szaknyelvi  
tourism  
Tourismus  
tourisme

középfok (B2)  
intermediate (B2)  
Mittelstufe (B2)  
intermédiaire (B2)

Fok/Level  
Stufe/Niveau

komplex  
combined  
kombiniert  
complexe

Típus/Type  
Typ/Type



Doubi J.

Vizsgázati testület elnöke  
President of the Examination Board  
Vorsitzende / der Prüfungskommission  
Président du corps des examinateurs

Acsai

Vizsgaközpont vezetője  
Director of the Examination Centre  
Leiter / in des Prüfungszentrums  
Directeur du centre d'examen

2015. május 27.

# HATÓSÁGI ERKÖLCSI BIZONYÍTVÁNY

BELÜGYMINISZTERIUM



IGAZOLOM, HOGY

**HERCZEG DÓRA**  
szül.: Herczeg Dóra

anyja szül. neve  
magyar állampolgár

alatti lakos

a büntügyi nyilvántartási rendszer adatai alapján

**BÜNTETLEN ELŐÉLETŰ**  
**NEM ÁLL KÖZÜGYEKTŐL ELTILTÁS HATÁLYA ALATT**  
**NEM ÁLL FOGLALKOZÁSTÓL VAGY TEVÉKENYSÉGTŐL ELTILTÁS HATÁLYA ALATT**

Budapest, 2023. október 30.



*Dr. Korom Rita*  
Dr. Korom Rita  
főosztályvezető

Ervényes a kiállításától számított 90 napig. A hatósági erkölcsi bizonyítvány a személyazonosság egyidejű igazolásával használható fel. A hatósági erkölcsi bizonyítvány tartalmát az ellenkező bizonyításig mindenki köteles elfogadni. Jogserleltre hivatkozással az érintett személy közigazgatási pert indíthat a Fővárosi Törvényszéknel. A keresetlevelet a bizonyítvány kézhezvételétől számított harminc napon belül a Belügyminisztérium Büntügyi Nyilvántartó Hatóságánál kell előterjeszteni vagy ajánlott küldeményként postára adni. A hatósági erkölcsi bizonyítvány kizárólag a kérelmező által a hatósági erkölcsi bizonyítvány iránti kérelepon megjelölt és igazolni kívánt tények tanúsítására szolgál.

#### ADATVEDELMI SZARADEK

A hatósági erkölcsi bizonyítványban átadott személyes adatok az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény szerinti különleges (büntügyi személyes) adatokat is tartalmaznak, ezért a felhasználó azokat jogszerűen kizárólag az adatigénylés alappául szolgáló eljárásban, a büntügyi nyilvántartási rendszerről, az Európai Unió tagállamainak bíróságai által magyar állampolgárokkal szemben hozott ítéletek nyilvántartásáról, valamint a büntügyi és rendészeti biometrikus adatok nyilvántartásáról szóló 2009. évi XLVII. törvényben meghatározott célból használhatja fel, illetve kezelheti. A hatályos adatvédelmi és adatbiztonsági előírások megsértése esetén különös tekintettel a jogosulatlan és a céltól eltérő adatkezelésre) büntetőjogi, polgári jogi és munkajogi (fegyelmi) felelősség terheli.



088731195



08873119