



ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

✉ 8901 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19. ☎: 92/502-106, fax: 92/311-474.
E-mail: mayor@zalaegerszeg.hu

.....napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése
2018. március 8-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a kistérségi háziorvosi ügyeleti rendszer 2017. évi működéséről

Előterjesztő: Balaicz Zoltán
polgármester

Készítette: Humánigazgatási Osztály
Dancs Jenő intézményfenntartó szakreferens
Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény
Ladányi Ibolya Otília intézményvezető
Zalaegerszegi Gazdasági Ellátó Szervezet
Gehér Mariann igazgató

Egyeztetve: Országos Mentőszolgálat

Tárgyalta: Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság
Gazdasági Bizottság

Közgyűlésre meghívást kap: Ladányi Ibolya Otília intézményvezető, Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény (8900 Zalaegerszeg, Kis u. 8.)
Gehér Mariann igazgató, Zalaegerszegi Gazdasági Ellátó Szervezet (8900 Zalaegerszeg, Kis u. 8.)

Törvényességi és tartalmi-formai szempontból ellenőrizte: Önkormányzati Osztály

Költségvetési, pénzügyi-gazdasági szempontból ellenőrizte: Közgazdasági Osztály

Tisztelt Közgyűlés!

2008. január 1-jétől Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata végzi az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátás megszervezését és folyamatos biztosítását, integrált kistérségi (központi) ügyeleti rendszer működtetésével. Az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátást a város a Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény útján látja el, az ügyeleti ellátás területe összesen 79 településre terjed ki, az ellátási területen működő háziorvosi szolgálatok lakosság száma 0-14 közötti: 13.196 fő; 14 év feletti: 87.558 fő összesen: 100.754 fő¹ (2016. évihez viszonyított változás: 488 fő emelkedés).

Az ügyeleti rendszerhez csatlakozó települési önkormányzatokkal létrejött megállapodás értelmében az ügyeleti ellátás működtetője minden évben február 28-ig írásban beszámol a feladatok megelőző évi ellátásáról, valamint a feladatellátáshoz kapcsolódóan a költségvetés végrehajtásáról.

I. Szakmai munka

A hatályos jogszabályok alapján a települési önkormányzatoknak a háziorvosi, házi gyermekorvosi (a továbbiakban együtt: háziorvosi) feladatok rendelési időn kívüli ellátására ügyeleti szolgálatot kell szervezni, illetve azt *központi ügyelet* útján kell ellátni.

A *központi ügyelet* az érintett háziorvosi körzetek lakosságának folyamatos vagy meghatározott időben történő alapellátási szintű sürgősségi ellátása az adott területet ellátó mentőszolgálattal együttműködve.

Az ügyeleti rendszer 2008. január 1-jével végbement integrációja folytán a csatlakozó települési önkormányzatok területére kiterjedően egy ügyeleti központ látja el a feladatot zalaegerszegi telephellyel.

Az integráció két lépésben valósult meg, 2008. január 1-jétől összevont ügyelet kialakítására került sor a központi telephelyen, majd 2008. március 1-jétől történt meg a központi ügyeletté alakulás, ettől az időponttól kezdődően az egységes betegirányítási feladatokat (diszpécserszolgálat) az Országos Mentőszolgálat (a továbbiakban: OMSZ) látja el.

Az ügyeleti betegellátás Zalaegerszegen napközben és este 3 felnőtt- és 1 gyermekorvossal, 22 óra után 2 felnőtt és 1 gyermekorvossal működik.

Az ügyelet hétköznap 16.00 órától másnap reggel 08.00 óráig, míg hétvégén és ünnepnapokon 24 órás időtartamban vehető igénybe.

A központi rendelőben gyermek ambulancia fogadta a 0-18 éves korig, és a felnőtt ambulancia a 18 éves kor feletti beérkező betegeket.

Az ambulanciákon kívül a lakóhelyre, tartózkodási helyre történő hívások teljesítésére két megkülönböztetett jelzésű, sürgősségi ellátáshoz szükséges eszközökkel felszerelt ügyeleti gépkocsi áll rendelkezésre.

A központi háziorvosi ügyeleti telefonos hívások és a tanácsadás céljából történő megkeresések az OMSZ - mentésirányítójához érkeznek. Az adott eset sürgősségéből következik, hogy a hívásra mentőt, ügyeletet gépkocsit indít.

¹ adatok: NEAK szerz. mód. 2017. június 01-től

Az ügyeleti ellátás területén működő, területi ellátási kötelezettséggel rendelkező háziorvosi praxisok száma összesen 57, ebből 23 a vegyes (felnőtteket és gyermekeket is ellátó), 22 a felnőtt (kizárólag felnőtteket ellátó) és 12 a gyermek praxisok száma. A központi ügyeleti feladat ellátásban az elmúlt évben összesen 63 fő orvos vett részt, a területi ellátási kötelezettséggel rendelkező háziorvosokon kívül a területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosok, nyugdíjas háziorvosok és egyéb szakorvosok közreműködése révén. (2017-ben 3 új szakorvos csatlakozott az ügyeleti ellátáshoz)

Az ügyeletet teljesítő orvos feladatai:

- orvosi ellátásban részesíti:
- a rendelőben megjelent járó beteget, sérültet,
- hívásra otthonában, tartózkodási helyén a fekvőbeteget, sérültet,
- heti pihenőnapon és munkaszüneti napokon a folyamatos gyógykezelésre szoruló beteget;
- gondoskodik:
- a kórházi, szakorvosi ellátásra szoruló beteg kórházi beutalásáról, szakorvosi vizsgálatra, gyógykezelésre utalásáról,
- szükség esetén a betegnek az illetékes intézetbe történő szállításáról;
- igazolja a beteg keresőképtelenségét;
- hatósági megkeresésre vagy a sérült kérelmére orvosi látogatást készít, és azt kiadja a hatóság részére, illetőleg a külön jogszabályban foglalt térítési díj megfizetését követően a sérültnek;
- hatósági megkeresésre a betegnél (sérültnél) általános orvosi vizsgálatot végez, véralkohol-vizsgálathoz vért vesz, drogtesztet, illetve egyéb szükséges vizsgálatokat végez;
- rendkívüli esetben (tömeges sérülés, mérgezés, elemi csapás stb.) a mentést megszervezi, és mindaddig irányítja, amíg a mentőszolgálat orvosa a helyszínen a mentés irányítását át nem veszi;
- ellátja a halottakkal kapcsolatos rendelkezésekben előírt feladatokat;
- az ügyeletet teljesítő orvos gondoskodik arról, hogy a beteg kezelőorvosa megfelelő tájékoztatást kapjon az általa nyújtott ellátásról.

Az ügyeletben résztvevő szakképzett ápolók száma 15 fő, ebből 6 fő főállású közalkalmazott, a beosztás szabályaiból adódó fennmaradó óraszámot megbízásos jogviszonyban lévő szakképzett ápolók teljesítették. Az ügyeletet szakdolgozók beosztás szerint a felnőtt és a gyermek ambulanciákon látják el a feladataikat.

A fentiekén kívül még 4 fő főállású és 6 fő megbízásos gépkocsivezető állt rendelkezésre, továbbá kisegítő személyzet áll rendelkezésre.

A sürgősségi ellátás/központi ügyelet az előírt tárgyi és szakmai minimumfeltételeinek a zalaegerszegi központi orvosi ügyelet megfelel.

A betegforgalmi adatokról és a TAJ ellenőrzésekről az NEAK havonta rendszeres jelentést kap.

**A háziorvosi ügyeleti ellátás forgalmi adatai
[Zalaegerszeg Botfy u. 1.]**

Év	Felnőtt ügyelet		Felnőtt ügyelet (eset) Σ:	Gyermek ügyelet		Gyermek ügyelet (eset) Σ:
	Ambuláns ellátás (eset)	Hívás (eset)		Ambuláns ellátás (eset)	Hívás (eset)	
2010.	9.696	4.131	13.597	7.810	89	7.899
2011.	10.989	4.366	15.355	7.751	107	7.858
2012.	8.492	3.862	12.354	7.024	98	7.122
2013.	7.739	3.411	11.150	6.994	47	7.041
2014.	8.426	3.127	11.553	7.330	57	7.387
2015.	8.708	2.874	11.582	6.928	30	6.958
2016.	8.169	2.665	10.834	7.252	39	7.291
2017.	7.888	2.162	10.050	7.095	13	7.108

*Forrás: Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási
Intézmény 2017.*

A telefonon beérkező hívásokat /adatlap/ a mentőszolgálat diszpécseré veszi fel. Ennek során a diszpécser elbírálja és megszervezi az indokolt intézkedéseket az ügyelet illetékességi területén belül, a vonatkozó protokoll szabályok szerint.

Az eset megítélt súlyosságára való tekintettel indítja a mentőegységet vagy az ügyeletes gépkocsit.

A mentőegység elsődleges indításának leggyakoribb okai: heveny koszorúér és agyi történések, vérnyomás szélsőséges eltérései, vérhányás, görcsös állapotok, epilepszia, fulladás, orrvérzés, eszméletlenség, tüdővizényő, hypoglycaemia, allergiás reakció, mérgezések, sérülések voltak.

Az ügyeleti személyzet leggyakoribb indításának okai: láz, fájdalmak, hányás, hasmenés, idült betegségek heveny fellobbanása, magas vérnyomás, hasi kórképek, pszichiátriai tünetek, halott vizsgálat, helyszínelés, szociális okok miatt igénybe vett egészségügyi ellátás voltak változatlanul.

Az SBO Zalaegerszegen 2012. januárjában kezdte meg a működését a nap 24 órájában, beutalás nélkül is igénybe vehető. Alapvető feladata a sürgős szükség körébe tartozó állapotok ellátása a lehető leggyorsabban egységes szakmai protokollok alapján.

A 18 év alatti korcsoport betegeinek ellátása nem a sürgősségi osztály feladata.

A mentőszolgálat és az orvosi ügyelet részéről, a közös együttműködésükkel kapcsolatban írásos panasz nem érkezett. A fennálló problémákat folyamatosan igyekszünk közösen egyeztetni.

Mind az irányítószolgálat és a központi orvosi ügyelet orvosainak munkája továbbra is felelősségteljes, hivatásszerű.

Az egészségügyi alapellátás minőségének garanciája a magasan képzett, nagy szaktudású, értékeket közvetítő szakember. A szakdolgozók számára biztosított a képzés, önképzés lehetősége, a mindenkori költségvetési kilátások tükrében.

Az ügyeleten dolgozó szakdolgozók - gyermek és felnőtt egyaránt- szakmai továbbképzése folyamatos, a működési nyilvántartási igazolványok megújításához előírt tematikájú és pontrendszerű, rendszeres továbbképzési kötelezettségük van. A sürgősségi orvosi ellátásban használatos diagnosztikai és terápiás eszközpark működőképességének fenntartása folyamatos.

II. Az ellátás finanszírozása

A háziorvosi ügyeleti ellátás működésének finanszírozása az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III.3.) Korm. rendelet 19. § (4) bekezdése alapján történik.

A társadalombiztosítási finanszírozás normatív és a mindenkori jogszabályban meghatározott alapösszegeből és településnagyság szerinti szorzószámból áll. A szorzószám függ az egyes háziorvosi szolgálatokat fenntartó települési önkormányzatok illetékességi területéhez tartozó lakosságszámtól (a szorzószám Zalaegerszeg esetében: 1,3; Zalalövő esetében: 1,7; Pácsa esetében: 2,1; a városkörnyéki települések esetében: 1,8).

A hivatkozott finanszírozási rendelet alapján amennyiben a háziorvosi feladatok munkaidőn kívüli ellátása központi ügyelet útján történik, az ügyeleti szolgálatot működtető egészségügyi szolgáltató a 20.000 alatti lakosságszám alatti települések ellátásáért 30%-kal megemelt ügyeleti díjra jogosult. A háziorvosi ügyeletet működtető Egészségügyi Alapellátási Intézmény 2008. március 01-től kezdődően rendelkezik érvényes finanszírozási szerződéssel (NEAK) a központi ügyeleti feladatok ellátására.

Az ügyeleti ellátás főbb pénzügyi adatait a következő táblázat tartalmazza részletesen.

2. számú táblázat

Kistérségi központi ügyelet pénzügyi beszámolója 2017. év

KIADÁSOK	adatok eFt-ban
személyi juttatás	47 935
munkáltatókat terhelő járulékok	11 045
dologi kiadások	105 556
beszerzés	557
<i>összes kiadás</i>	<i>165 093</i>
BEVÉTELEK	
NEAK-tól átvett	95 208
önkormányzati támogatás	69 180
Egyéb bevétel	585
Előző évi pénzmaradvány igénybevétele	3 286
<i>összes bevétel</i>	<i>168 259</i>
várható pénzmaradvány	3 166

Forrás: ZeGesz 2017.

A költségvetési év során az intézmény takarékos gazdálkodást folytatott, melyet fő előirányzatunként a fenti táblázat jól tükröz.

II.1. Kiadások

Személyi juttatásra 47.935 e Ft-ot fordított az intézmény, míg az ehhez kapcsolódó járulék 11.045 eFt volt.

A 12 fő saját dolgozó (4 ápoló, 5 gépkocsivezető, és 1 fő kisegítő dolgozó) bére 25.628 e Ft volt, *külsős* (ápoló, gépkocsivezető, illetve ügyeletes orvos bére) megbízási díjra összesen 16.679 eFt-ot fordított az intézmény.

Jubileumi jutalomra 644 eFt, béren kívüli juttatásként 100.000 Ft került kifizetésre dolgozónként. *Jutalomként* egy havi bér lett kifizetve a dolgozóknak.

Dologi kiadások közül az alábbiakat kívánom kiemelni:

- *gyógyszer* beszerzésre 2.198 e Ft-ot használtak fel; előző évhez képest minimális 2 %-os emelkedést mutat;
- *üzemanyagra* 1.008 eFt került kifizetésre; mely közel **2 %-os csökkenést** mutat a 2016. évhez képest. Ez nagyrészt az üzemanyagárak mérsékelt csökkenésével magyarázható;
- *egyéb készletbeszerzés*: tisztítószer, karbantartási anyagok 959 e Ft;
- *telefonszolgáltatás, internet, TV előfizetésre és informatikai programok frissítésére* 637 eFt költség keletkezett;
- *energiaszolgáltatás* (gáz, villany, víz): 936 eFt; 2016. évhez képest *nagyarányú csökkenést* mutat.
- *karbantartási kiadások*: gépkocsikkal kapcsolatos kiadások (gumijavítás, évente kötelező műszaki vizsga, stb.), orvosi eszközök, telefonközpont, számítógépek javítására, orvosi eszközök kötelező bevizsgálása, gázkészülékek karbantartása, javítása. Összesen karbantartásra 302 e Ft-ot fizetett ki az intézmény.
- *egyéb szolgáltatás*: munka és tűzvédelmi megbízott díja, veszélyes hulladék elszállítása, orvosi eszközök sterilizálása, stb.

A dologi kiadások részletes kimutatását a következő táblázat mutatja:

3. számú táblázat

Dologi kiadások részletezése		adatok e Ft-ban
	2016. év	2017. év
gyógyszer	2157	2198
írószer, nyomtatvány, folyóirat	216	218
hajtó és kenőanyag	1025	1008
munka-, védőruha	172	187
egyéb készlet beszerzés (tisztítószer, karbantartási anyag, szakmai eszköz)	1192	959
kommunikációs szolgáltatások	525	637
vásárolt élelmiszer (ásványvíz)	165	167
energia szolgáltatás (gáz, villany, víz)	1216	936
karbantartás	536	302
szakmai tevékenységet szolgáló tevékenység	96452	94944
ebből:		
ügyeleti díj (számlás)	85506	85479
diszpécsterszolgálat	10946	9465
egyéb dologi kiadások	56	41
ÁFA	2206	1733

adók, díjak befizetése (biztosítási díjak-szakma; gépkocsi műszaki vizsgadíj, stb.)	1694	2226
összes dologi kiadás	107.612	105.556

Forrás: ZeGesz 2017.

A fenti táblázat tartalmazza a 2016-2017. évi dologi kiadásokat, melyek jól összehasonlíthatók. A gyógyszer, üzemanyag és energia-felhasználásra az intézménynek nincs ráhatása.

Védőital biztosítása az ügyeletben dolgozók részére ivóvíz automata használata által megoldott. A feltöltéshez vásárolt ivóvíz a beszámolóban a vásárolt élelmiszerek soron került feltüntetésre.

Eszközbeszerzés keretében defibrillátor meghibásodás miatt egy új készülék vásárlására került sor 421 eFt értékben. A központi ügyelet épületben 2017. évben felújítás nem történt, figyelemmel azon körülményre, hogy a TOP 6.6.1-15 azonosítószámú, az „Egészségügyi alapellátás infrastrukturális fejlesztése Zalaegerszegen” c. pályázat utolsó ütemében a központi ügyelet elhelyezésére szolgáló építmény is kedvezményezett. *Az egészségügyi alapellátást biztosító intézmények szolgáltatásainak és infrastrukturális feltételeinek korszerűsítése érdekében meghirdetett projekt keretében közel 28.000 eFt összeget tervez fordítani önkormányzatunk az ügyeleti infrastruktúra további fejlesztésére.*

II.2. Bevételek

Az intézmény 2017. évi bevétele:

- NEAK-tól átvett összeg: **95.208 eFt**

Az intézmény 2017. évi várható pénzmaradványa 3.286 eFt lesz, amely csak akkor tekinthető véglegesnek, ha az intézményi beszámolót közgyűlés elfogadja. A maradványt előre nem tervezhető kiadások fedezetére tartalékolja az intézmény.

A Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság – 14 igen, egyhangú szavazattal – az előterjesztést közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja. [25/2018. sz. hat.]

A Gazdasági Bizottság az előterjesztést **12 igen, egyhangú szavazattal** a közgyűlésre alkalmasnak tartja. [20/2018. sz. hat.]

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a tájékoztató elfogadására!

Zalaegerszeg, 2018. március 2.


Balaicz Zoltán
polgármester



**Az ügyeleti ellátás működtetésében résztvevő önkormányzatok
2017. év**

Sorsz.	Település neve
1.	Alibánfa
2.	Alsónemesapáti
3.	Babosdöbréte
4.	Bagod
5.	Bak
6.	Baktüttös
7.	Becsvölgye
8.	Bezeréd
9.	Bocfölde
10.	Boncodfölde
11.	Böde
12.	Bucsuszentlászló
13.	Csatár
14.	Csonkahegyhát
15.	Csöde
16.	Dobronhegy
17.	Egervár
18.	Gellénháza
19.	Gombosszeg
20.	Gösfá
21.	Gyűrűs
22.	Hagyárosbörönd
23.	Hottó
24.	Iborfia
25.	Kávás
26.	Kemendollár
27.	Keménfa
28.	Kisbucsa
29.	Kiskutas
30.	Kispáli
31.	Kustánszeg
32.	Lakhegy
33.	Lickóvadamos
34.	Milejszeg
35.	Misefa
36.	Nagykapornak
37.	Nagykutas
38.	Nagylengyel

Sorsz.	Település neve
39.	Nagypáli
40.	Nemesapáti
41.	Nemeshetés
42.	Nemesrádó
43.	Nemessándorháza
44.	Nemesszentandrás
45.	Németfalu
46.	Orbányosfa
47.	Ormándlak
48.	Ozmánbük
49.	Pacsa
50.	Padár
51.	Pálfiszeg
52.	Pethőhenye
53.	Petrikeresztúr
54.	Pókaszepetk
55.	Pölöske
56.	Pusztaderics
57.	Pusztaszentlászló
58.	Salomvár
59.	Sárhida
60.	Söjtör
61.	Szentkozmadombja
62.	Szentpéterúr
63.	Teskánd
64.	Tófej
65.	Vasboldogasszony
66.	Vaspör
67.	Vöckönd
68.	Zalaboldogfa
69.	Zalacséb
70.	Zalaegerszeg
71.	Zalaháshágy
72.	Zalaigrice
73.	Zalaistvánd
74.	Zalalövő
75.	Zalaszentgyörgy
76.	Zalaszentiván
77.	Zalaszentlőrinc
78.	Zalaszentmihály
79.	Zalatárnok
Települések összesen: 79	