



ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

8900 Zalaegerszeg, Kossuth u. 17-19. Telefon: 92/502 106 Fax: 92/502 101
e-mail: balaicz@zalaegerszeg.hu

ELŐTERJESZTÉS

2020. december 16.

Tárgy: Tájékoztató Zalaegerszeg Megyei Jogú Város 2020. évi kommunikációs tevékenységéről

Előterjesztő: Balaicz Zoltán polgármester

Készítette: Polgármesteri Kabinet - H. Horváth Gyula kommunikációs szakreferens

Törvényességi és tartalmi-formai szempontból ellenőrizte:

Göndicsné Horváth Krisztina
Önkormányzati Osztály
Göndicsné Horváth Krisztina

A Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világiárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a 478/2020. (XI.3.) Korm. rendelettel veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerint veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének a feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatának több évre szóló kommunikációs stratégiáját a 2003. december 18-i közgyűlés a 366/2003. (XII.18.) sz. határozatával fogadta el, melynek alapján a 2020. évben megvalósult programokról, kommunikációs tevékenységekről az alábbiakban számolok be.

Kommunikáció

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város kommunikációs stratégiája összhangban áll a Zalaegerszegi Tourinform Iroda, valamint a Városmarketing Iroda városunkat érintő tevékenységével. A városmarketing a városfejlesztés egyik fontos önkormányzati eszköze. Fontos a társszervek együttműködése a kitűzött célok eléréséhez, amely azonban csak megfelelő, jól időzített kommunikáció mellett lehetséges.

Az önkormányzati kommunikáció elsődleges feladata:

- a tájékoztatás,
- az önkormányzat működésének átláthatósága,
- informálás, rendeletek magyarázata közérthető nyelven, világosan, pontosan,
- valamint adatok szolgáltatása.

Kiemelt feladat:

- az itt élők motiválása a közösség aktivitásán keresztül,
- a lokálpatriotizmus, a településhez való kötődés elmélyítése,
- a fejlesztések, elérendő célok, tevékenységek megfelelő szintű, előre megtervezett kommunikációja a rendelkezésre álló kommunikációs eszközök használatával,
- kommunikációs eszközök fejlesztése, kibővítése.

Cél:

- a teljes társadalmi nyilvánosság megteremtése, a közérdekű információk az önkormányzati döntések, események mindenki számára hozzáférhető közzététele.

Az önkormányzat működésével, eseményeivel kapcsolatos tájékoztatás:

- A város hivatalos weblapjai – a www.zalaegerszeg.hu; www.modernzeg.hu; www.zalaegerszegturizmus.hu; – a felhasználók az elsődleges hírportál (zalaegerszeg.hu), valamint a belső hálózat segítségével, adatlapokat, közgyűlési közlönyöket, rendeleteket olvashatnak, tölthetnek le. Fontos szempont, hogy a hivatal munkatársai képet kapjanak egymás feladatairól, az aktuális pályázati kiírásokról, felhívásokról, kulturális rendezvényekről és a legfrissebb hírekről.
- Zalaegerszeg polgármestere heti rendszerességgel vezetői értekezlet tart a polgármesteri hivatal osztályvezetői részére, ahol az aktuális feladatokat vitatják meg.

- A polgármester és a Zalaegerszeg Megyei Jogú Városhoz tartozó intézmények vezetői között folyamatos kapcsolattartás, tájékoztatás, egyeztetés zajlik többféle csatornán keresztül.
- Zalaegerszeg címzetes főjegyzője havonta osztályvezetői értekezletet tart, ezt követően minden osztályvezető tájékoztatja közvetlen munkatársait a teendőkről.
- Közvetlen kapcsolattartás a hivatal munkatársai között elektronikus levelezés, illetve saját flottás telefonos hálózaton keresztül.
- A munkatársak közvetlen tájékoztatását szolgáló plakátok, felhívások kihelyezése az épületen belül.
- Az önkormányzati rendezvényekre a meghívók rendszeresen elektronikus úton jutnak el az önkormányzati képviselőkhöz. Vannak olyan események, amelyek meghívói az ünnepélyességre való tekintettel postai úton érkeznek a testület tagjaihoz is.
- Egyre gyakoribbak az olyan rendezvények, amelyekbe a hivatal munkatársait és a Zalaegerszegi Városi Diákönkormányzat tagjait is bevonják a szervezők.

Az ilyen program azon túl, hogy jószolgálati tevékenység, közösségformáló ereje is nagyon hatásos.

A városlakók tájékoztatása az önkormányzat céljairól, törekvéseiről, intézkedéseiről, a városháza eseményeiről, valamint a város hosszabb távú fejlesztési elképzeléseiről. A városlakók kezdeményezéseinek, véleményeinek fogadása, ezek rendszeres értékelése. Potenciális befektetők és vállalkozók tájékoztatása.

- A lakosság tájékoztatása a várost érintő fejlesztésekről, eseményekről, rendezvényekről a helyi és országos médián keresztül történik. Partnerünk elsősorban a városi tulajdonban álló Zalaegerszegi Televízió és Rádió Kft., valamint szoros együttműködésben áll Zalaegerszeg MJV egyebek mellett a következő sajtóorgánumokkal:
 - Zalai Hírlap,
 - Zalaegerszeg hetilap,
 - Zalaegerszegi 7nap hetilap,
 - MTI,
 - RTL Klub,
 - ATV,
 - Rádió 1,
 - Karc FM,
 - Best FM,
 - Kossuth Rádió,
 - Etalon életmód magazin,
 - Zalatáj havilap,
 - Zalasport.hu,
 - Seres Péter (fotó).

Fontos, hogy a városi programokról, fejlesztésekről a társszervek is értesüljenek. (Zala Megyei Kormányhivatal, Zala Megyei Önkormányzat, Zala Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság, Zala Megyei Rendőr-főkapitányság, Zalaegerszegi Tankerületi Központ, Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Megyei Kirendeltsége, Zalavíz Zrt., Gőcseji Múzeum, Zala Megyei Szent Rafael Kórház, Keresztury Dezső VMK, Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány, Városgazdálkodási Kft. stb.)

Sajtómeghívóinkat a fenti szervezeteknek rendszeresen elküldjük.

- A város vezetői és az önkormányzati vezetők - fogadónap keretein belül - lehetőséget biztosítanak havi egy alkalommal arra, hogy a polgárok közvetlenül megkeressék őket felvetéseikkel, problémáikkal.
- Zalaegerszeg Megyei Jogú Város minden évben egy alkalommal közmeghallgatást tart, ahol a zalaegerszegiek bármilyen témában feltehetnek kérdéseket a város vezetőinek. Az idei évben – a 2020. december 7. napjára tervezett közmeghallgatás - azonban a veszélyhelyzet miatt elmaradt.
- Zalaegerszeg Megyei Jogú Város számos olyan rendezvényt tart, ahol erősíti a Zalaegerszegről elszármazottak, a városért tenni vágyók kötődését városunkhoz. Az „Egerszegi kapocs” rendezvény meghívottjai azok a saját szakterületükön országosan ismert és elismert közgazdászok, jogászok, vállalatvezetők, művészek, sportolók, akiknek zalaegerszegi kötődésük van, de már nem a zalai megyeszékhelyen élnek és kapcsolataik révén segíteni tudják a várost. Az „Egerszegi kapocs” rendezvény szintén a veszélyhelyzet miatti korlátozásokra tekintettel elmaradt.
- A nemzeti ünnepek, évfordulók, hagyományok méltó ünneplése, megemlékezések személyekről, nevezetes eseményekről, köztéri műtárgyak avatása. A felsoroltak mind jelentéssel bíró, az identitást erősítő kommunikációs lehetőségek, a közösségfejlesztés szempontjából fontos momentumok.
- Egész évben állandó kapcsolatot tartottunk a civil szervezetekkel, bátran fordulhattak hozzánk hirdetéseik megjelentetése ügyében, de szakmai segítséget is nyújtottunk egy-egy konferenciájuk vagy fórumuk, rendezvényeik megszervezésekor is.
- Jótékonyági rendezvénnyel is erősítjük a zalaegerszegiek összetartozás-tudatát. A jótékonyági családi napnak rendszeresen az AquaCity ad otthont, valamint az országos vadpörkölt- és borfesztivál főzőversenyének bevétele is jótékony célokat szolgálnak. Elmondható, hogy Zalaegerszegen szinte minden városi és városrészi rendezvényen figyelmet fordítanak arra, hogy valamilyen jótékony célra gyűjtést szervezzenek. Ez a rendezvény az idei évben elmaradt.
- A Nemzedékek Kézfogása Program mindhárom üteme - újszülöttek támogatása, ifjú házaspárok támogatása, Aranykor Városi Nyugdíj - folyamatosan működik, a visszajelzések igen pozitívak.
- Az Egerszeg Kártya számos kedvezményre jogosít a kultúra, a sport és az idegenforgalom területén. Az országban először, 2003-ban vezettük be a kedvezményt nyújtó lehetőséget.

- Rendszeresen meghirdetjük a Városgazdálkodási Kft.-vel közösen a „Virágos Zalaegerszegért” elnevezésű környezetszépítő városi versenyt, aminek legfőbb célja, hogy ösztönözze környezetük szebbé tételére a városlakókat, illetve lakóközösségeket.
- A projektek kommunikációs és arculati szabályzatának megfelelően, kötelező elemként a Zalaegerszegen zajló, az Európai Unió által társfinanszírozott projektek sajtóközleményei, a honlapon és a médiában az „Új Széchenyi Terv” logó használatával jelenhetnek meg.



- Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata méltó módon kívánja elismerni azon személyek, szervezetek és közösségek munkáját, akik tevékenységükkel hozzájárultak Zalaegerszeg város fejlődéséhez, jó hírének növeléséhez, akik kiemelkedően és maradandóan gazdagították a város gazdasági, társadalmi, kulturális, művészeti, sport és egyéb értékeit. Fontos, hogy a város figyelemmel kíséri, és méltóképpen elismeri azokat, akik tevékenységükkel gazdagítják Zalaegerszeg szellemi értékeit. A díjak – a **Város Díszpolgára, Pro Urbe, Zalaegerszegért díj** - a lokálpatriotizmust szimbolizálják, ezért fontos a bemutatásuk, az értékük közvetítése.
- Zalaegerszeg támogatja az időskorúak helyi szervezeteinek működését, közéleti tevékenységüket, társadalmi részvételüket. Ennek jegyében szervezzük meg az „Idősek Hónapja” rendezvénysorozatot, valamint a Szenior Akadémia előadásait. E rendezvényünk idén csak részben valósulhatott meg.

A városba érkező hazai és külföldi látogatók (turisták) tájékoztatása a városi rendezvényekről, idegenforgalmi nevezetességekről és kulturális rendezvényekről. A cél érdekében városismertető írások, PR cikkek megjelentetése.

- A Zalaegerszegi Tourinform Iroda tevékenységét erősítve Zalaegerszegről szóló írásokat jelentet meg, illetve városunkat bemutató kiadványaikkal, rendszeres városnéző sétáikkal nemcsak az ide látogatók érdeklődését szolgálja, hanem az itt élők helyi identitását erősíti.
- A Városmarketing iroda jóvoltából a városi fejlesztésekről készült kisfilmekkel folyamatos tájékoztatást biztosítottunk elsősorban a közösségi média oldalain.
- Kiemelt jelentőségű a felújítás alatti Göcseji Múzeum virtuális tárlata, illetve a közösségi médián megosztott „Zalaegerszeg régi képeslapokon” kezdeményezés.
- 2020-ban nyomtatott formában elkészült:
 - 2020. decemberében „A helyi identitás és kohézió erősítésének megteremtése Zalaegerszegen” című projekt keretében kiadott, **A Zalaegerszegi Torna Egylet története, 1920-2020 című kötet**, Ekler Elemér és Seres Péter szerkesztésében. (további szerzők: Megyeri Anna, Gyimesi Márton, Karvalits Levente, Kerkai Attila, Lukácsffy Dénes, Nagy András).
 - 2020. októberében megjelent a **Göcseji őszi** című kiadvány, amely a Zala Múltja Hagyományörző Egyesület kiadásában jelent meg - a Falumúzeumot bemutató kifestő rajzok között játszódó történetet mutat be, ismertette a népi tárgyi kultúra

és gazdálkodás Göcsejre jellemző sajátosságait, feladványokkal és azok megoldásaival is megszólítva az olvasót.

- 2020. szeptemberében „A helyi identitás és kohézió erősítésének megteremtése Zalaegerszegen” című projekt keretében kiadott, **Dr. Havas Rezső: A Kárpátoktól az Alpokig – Egy légvédelmi tüzér főhadnagy naplója, 1944-1945** című kötet
- 2020 júliusában megjelent az **"Értékes Zalaegerszeg"** című kiadvány, amely városunk helyi értékeit mutatja be.
- a városi kiadványcsalád aktuális tagja, a 2020. évi **Egerszegi Programajánló**, a 2020-as év legjelentősebb programjait összesítő programfüzet,
- Az év elején a 2019-es esztendő jelentős fejlesztéseit, beruházásait bemutató kiadvány.
- Megjelent Balogh Margit **„Az apát úr – Pehm (Mindszenty) József zalaegerszegi éveit"** című 600 oldalas könyve.
- Bemutattuk **„A protestantizmus zalai évszázadai"** című kötetet. A Zalai Gyűjtemény sorozat 82. köteteként megjelent kiadvány a Magyar Nemzeti Levéltár Zala Megyei Levéltára által 2017. október 11-én, a reformáció 500. éves jubileuma kapcsán rendezett tudományos emlékülés kibővített, jegyzetekkel ellátott előadásait tartalmazza.
- Elkészült Laposa Julcsi Prima díjas népzeneész, zenei mediátor **NÉPI hang-színek** című kiadványsorozatának újabb kiadványa.
- Megjelent dr. Bilkei Irén nyugalmazott főlevéltáros és dr. Vándor László régész új kötete a középkori Zalaegerszegről és az egykori várról, melynek címe **Egurscug birtoktól Egerszeg végváráig**.
- Városunk dísztermében mutatták be Seres Péter fotóriporter és dr. Kostyál László művészettörténész **Képzőművészet Zalaegerszegen** című albumát.

A hazai és külföldi üzletemberek figyelemfelkeltő tájékoztatása:

- Elkészült Zalaegerszeg 2020-as imázsfilmje, ezzel is segítve a városunk iránt érdeklődő külföldi befektetők tájékoztatását.

2020-ban tizenötödik alkalommal adományozta a város az Innovációs Díjat: a kitüntetett címmel elismerjük mindazok munkáját, akik a városfejlesztés, a műszaki fejlesztés, közgazdasági, közigazgatási és humánszolgáltatás területén kimagasló eredményeket érnek el. Az Innovációs Díjat 2020-ban az újévi fogadás alkalmával az **Autóipari Próbapálya Zala Kft.**, valamint az **Integrity Magánklinika Kft.** vehette át.

A város kommunikációját érintő jelentősebb események (sajtótájékoztatók, átadások stb.) száma 2020-ban, hónapokra lebontva:

Január: 26 db
 Február: 26 db
 Március: 13 db
 Április: 11 db
 Május: 9 db
 Június: 14 db
 Július: 15 db
 Augusztus: 11 db
 Szeptember: 23 db

Október: 32 db
 November: 5 db
 December: 17 db

Összesen: 202 db (2019-ben 402 db)

A helyi sajtókapcsolatainkat erősítendően minden év márciusban - a sajtószabadság napjához közeli időpontban - rendezzük meg a helyi média képviselőivel reggeli beszélgetésünket, ahol szó esik az adott évi tervekről és elképzelésekről, valamint megköszönjük a hiteles tájékoztatást.

A 2020 márciusában hazánkban is megjelenő koronavírus járvány jelentősen befolyásolta mindennapjainkat és ezzel együtt terveinket, elképzeléseinket. Az erre az évre tervezett programjaink nagy részét törölnünk kellett, mindemellett a megelőzésre és védekezésre szánt városi kiadások egy részét az elhalasztott, vagy lemondott rendezvényeinkre szánt költségkeretből tudta/tudja a város finanszírozni. Mindezek tükrében, továbbra is törekszünk a minél szélesebb körű tájékoztatásra, kiemelten azoknak az információknak az összegyűjtésére és átadására a lakosság számára, amelyek a vírushelyzettel összefüggésben a megelőzést, védekezést és a hiteles tájékoztatást szolgálják.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város kommunikációjához elengedhetetlen a partnerség. A városhoz tartozó szervezetek érdekei közösek: Zalaegerszeg jó hírének további alakítása és megtartása. Ebben a folyamatban az önkormányzat, a hatóságok, a vállalkozói szféra, a civil szervezetek, valamint az itt élő állampolgárok együttműködése alapfeltétel, hiszen az együttes cselekvés egymást erősítő folyamatot eredményez.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének .../2020. (XII.....) határozata

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI.3.) Korm. rendelet, valamint a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján a közgyűlés feladat- és hatáskörében eljárva

1. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város 2020. évi kommunikációs tevékenységéről szóló tájékoztatót elfogadja.
2. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése 366/2003. (XII.18.) sz. határozatát hatályon kívül helyezi.

Határidő: 2020. december 16.
Felelős: Balaicz Zoltán

Zalaegerszeg, 2020. december 7.


Balaicz Zoltán
 polgármester

