ZALAEGERSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS TANÁCSNOKÁTÓL

8901 Zalaegerszeg, Kossuth L.u.17-19. ☐ 92/502-106, fax: 92/311-474,
E-mail: galbavyzoltan@zalaegerszeg.hu

... napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése
2021. december 16-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a tanácsnok 2021. évi tevékenységéről

Előterjesztő: Galbavy Zoltán önkormányzati képviselő, tanácsnok

Készítette: Galbavy Zoltán önkormányzati képviselő, tanácsnok

Tárgyalta: Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozatot Ellenőrző Bizottság
Műszaki Bizottság

Törvényességi, tartalmi és formai szempontból ellenőrizte: Önkormányzati Osztály
Göndicsné Horváth Krisztina

Tisztelt Közgyűlés!

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése 155/2019. (X.25.) sz. határozatának 8. pontja alapján Galbavy Zoltánt a város informatikai fejlesztései, az infokommunikációs projektek és a smart city program megvalósulásának felügyeletére tanácsnoknak választotta meg.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 6/2007. (II.9.) önkormányzati rendeletének 67. §-a alapján a tanácsnok tevékenységéről rendszeresen tájékoztatja a polgármestert, valamint munkájáról évente beszámol a közgyűlésnek.

Tájékoztató a Tanácsnok 2021. évi tevékenységéről:

I. ELKÉSZÜLT ANYAGOK:

(A Tanácsnok közreműködésével, a város IKT fejlesztéseihez kapcsolódó dokumentumok)

1. A Zalaegerszeg turisztikai vonzerejének növelése a *„Smart City"* eszközrendszerével című projekt a Széchenyi 2020 program keretében valósult meg. A projekt célja az volt, hogy a jövő intelligens technológiai megoldásaira alapozva a Zalaegerszegre érkező turisták élményalapú tájékozódását és információszerzését segítse elő. A 199 654 281 forint vissza nem térítendő európai uniós támogatásból megvalósított beavatkozások Zalaegerszeg meglévő (pl. Göcseji Falumúzeum, TV-torony, AquaCity, Termálfürdő, belváros), illetve fejlesztés alatt álló (pl. Gébárti-tó, Alsóerdei Sport- és Élménypark, Mindszentyneum, Göcseji Múzeum) turisztikai kínálatát hivatottak elérhetővé tenni és népszerűsíteni. A pályázat eredményeképp mind az ideérkező látogatók és a helybeliek egyaránt könnyebben, kényelmesebben hozzáférhetnek a hasznos információkhoz a teljes értékű kikapcsolódás érdekében. A fejlesztés hozzájárul a turizmus infrastrukturális és szolgáltatási hiányosságainak csökkentéséhez. A projekt keretein belül átadásra került Zalaegerszeg belvárosi free wifi zónája. A kiépítésre került 53 db jeladó eszköz (un. Access Point) segítségével Magyarországon egyedülálló módon mintegy 1 km átmérőjű körben köztereken okos telefonnal, laptoppal, vagy táblagéppel bárki által ingyenesen igénybe vehető internet hozzáférést biztosít az önkormányzat. A támogatás segítségével elkészült az internetes kommunikációra és mobil eszközök használatára épülő e-City Turisztikai Portál (https://e-city.hu/), valamint az e-City Turisztikai Mobil Applikáció mind Android, mind IOS platformokra. Az alkalmazás áruházakból letölthető e-City Zalaegerszeg applikáció lehetőséget nyújt, hogy megismerjük, felfedezhessük Zalaegerszeget. Telepítésre került 3 darab kültéri érintőképernyős, interaktív információs terminál, 3 pár kültéri moduláris okos pad, valamint gyerekek számára egy okos játszóeszköz. Az eszközök 4 helyszínen, a Piac téren, a Dísz téren, az Autóbusz pályaudvaron és a Sportcsarnok előtt állnak rendelkezésre. Az e-City applikációban és az e-City portálon is megtalálhatók és igény szerint kereshetők a városi programajánlatok, melyek között minden évszakban és minden korosztály számára találhatóak kedvre valók. Az e-City segítségével megismerkedhetünk a zalaegerszegi szálláshelyek és vendéglátóhelyek kínálatával. Ezen felül pedig az alkalmazás számos hasznos helyi vonatkozású információt is tartalmaz a közlekedési információktól kezdve (parkolás, menetrendek, elektromos-autó töltőállomás stb.) az egyes közszolgáltatásokon át (pl. orvosi ügyelet) egészen addig, hogy mikor van piacnap, de van benne túraútvonal tervező és pontgyűjtő funkció is, melyek segítségével értékes ajándékokhoz is hozzájuthatunk.

2. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata 2017. május 18-ra elkészítette „Zalaegerszeg város Smart City audit" c. 133 oldalas helyzetfeltárást, melyet – többi között – megbízott Vállalkozó szakmai interjúkra alapozott. A dokumentumban feltárt lehetséges 17 fejlesztési irány közül városvezetés 6 projektjavaslatot választott ki. 2017. augusztus 23-án Vállalkozó leszállította a városvezetés által kiválasztott projektek alapján részletesen kidolgozott ***„Zalaegerszeg város smart city koncepciója, stratégiája"*** c. 150 oldalas dokumentumot. 2017. október 19-i ülésén a Közgyűlése elfogadta Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Smart City Koncepcióját és Stratégiáját.

3. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata ***stratégiai együttműködési megállapodások***at írt alá smart city, infokommunikációs technológia és energetika témakörben több céggel (T-Systems Magyarország Zrt., Magyar Telekom Nyrt., MVM Partner Zrt., Zalaszám Informatika Kft.) is.

II. KONFERENCIÁK ÉS SAJTÓFIGYELÉS:

(A Tanácsnok feladata, hogy figyelje a legfrissebb publikációkat és tanulmányokat. A változó trendekről tájékoztassa a döntéshozókat.)

A Tanácsnok figyelemmel kísérte az okos város és térinformatikai témájú publikációkat. Szaklapok és kormányzati tanulmányok útján értesült a globális smart city trendtémákról és koncepciókról, különös tekintettel az okos település fejlesztéssel kapcsolatos stratégiai, technológiai és szakpolitikai területekre.
On-line konferenciákon számos állami intézkedéssel kapcsolatos információt ismert meg, valamint hasznos ismereteket szerzett az információs és kommunikációs technológiák és az innovatív megoldások alkalmazása területén.

III. MEGBESZÉLÉSEK/KONTAKTÁLÁSOK/LÁTOGATÁSOK:

Tanácsnok folyamatosan kapcsolatot tartott a szakterület olyan vezető és innovatív cégeivel, a vezető technológiák és legújabb fejlesztésekkel kapcsolatos tudás, árak, és lehetőségekkel kapcsolatos ismeretek naprakészen tartása céljából, mint például a:

- Delta
- T-Systems Magyarország Zrt.
- ITM – dr. Palkovics László
- ITM– dr. Solymár Károly Balázs
- S&T
- 4iG
- Redbridge Consulting Kft.
- Microsoft
- KOM
- Nemzeti Mobilfizetési Zrt.
- HPE Magyarország Kft.
- Kulcs-Soft Kft.
- Tarr Kft.

A Tanácsnok nyomon követi a ZONE Klaszter Nonprofit Kft. által szervezett on-line konferenciákat, megbeszéléseket, különösen a CALL4MS projekt megvalósítását. Ez a projekt elősegíti a mobilitást,

több más nyugat-európai nagyvárossal is együttműködik, cél egy közös projekt módszertan és platform, valamint egy hálózat létrehozása a társadalmi és urbánus mobilitás kialakítása érdekében.

IV. PROJEKTEK MEGVALÓSÍTÁSA:

(A Tanácsnok részt vesz a város IKT/Smart alapú projektjeinek megvalósításában.)

IV/1. ZMJV applikációk:

(A Tanácsnok részt vesz a városi mobil applikációk tervezése, kialakítása, üzemeltetés feltételeinek meghatározásában.)

1. Digital City Zalaegerszeg applikáció (elkészült applikáció):

Zalaegerszeg város területén egy olyan, hiánypótló mobil applikáció és hivatali webes alkalmazás kifejlesztése, amelynek révén megteremthető az önkormányzat és a város lakói közötti közvetlen és gyors kommunikáció. Az internethasználatot igénylő szolgáltatás lehetővé teszi, hogy rajta keresztül a felhasználók naprakészen tájékozódhassanak a helyi hírekről. Szavazás formájában lehetősége nyílik a lakosságnak a várost érintő döntésekben való közreműködésre, a kétirányú kommunikáció megteremtése révén lehetőséget biztosít a lakosságot célzó push üzenetek küldésére, valamint az önkormányzat számára a vélemények gyors és hatékony kiértékelésére is. Az applikáció regisztrált felhasználók számára biztosítja az Egerszeg kártya digitális megjelenítését.

2. Zegprogram applikáció (elkészült applikáció):

A helyi identitás és kohézió megteremtésének erősítése a Zalaegerszegen projekt keretében fejlesztésre került mobil alkalmazás célja, hogy a közösségi tevékenységek, programok, helyszínek népszerűsíthetők legyenek. Információt szolgáltat a településrészekről, az itt megrendezésre kerülő programokról, helyszín, időpont, rövid leírás tartalommal. A regisztrált felhasználóknak lehetőségük van értesítéseket kérni a rendezvényekről, eseményekről, illetve a programokra való előzetes jelentkezés is biztosított a számukra az applikáción keresztül. A regisztrált felhasználók számára elérhető a fórum felület, ami a településrész alulról szerveződő kapcsolattartását és kommunikációját biztosítja.

3. Mindszenty városa applikáció (elkészült applikáció):

A fejlesztés célja egy olyan mobil applikáció létrehozása volt, amely vezetett séta keretében állomásonként tartalmazza a városban Mindszenty József nevéhez köthető helyszíneket, emlékeket. Az applikáció letöltői vezetett túra keretében fotók és dokumentumok segítségével végig járhatják a városban és környékén található helyszíneket, és információkat kaphatnak a bíboros életéről, munkásságáról, a városra gyakorolt hatásairól. Az applikáció közel 15 helyszín bejárását teszi lehetővé, oly módon, hogy a helyszínekről statikus szöveges dokumentumokat, képdokumentumokat, hanganyagot, és turisztikai információkat tesz elérhetővé. Az applikáció offline funkcióban is működik.

4. e-City Zalaegerszeg turisztikai mobil applikáció (elkészült applikáció)

Olyan egyedi fejlesztésű Android, iOS operációs rendszerű mobil eszközökön működni képes alkalmazás, melynek elsődleges célja Zalaegerszeg turisztikai vonzerejének növelése. Az alkalmazás interface-en keresztül kapcsolódik az e-City portálhoz.

Az e-City turisztikai applikáció információt szolgáltat a városba érkező turistáknak és rendszerben kezeli a város meglévő, illetve fejlesztés alatt álló turisztikai kínálatát, hozzájárul a turisztikai attrakciók korábbinál hatékonyabb hasznosításához, ezáltal növeli az érdemi gazdaságfejlesztési és foglalkoztatási hatást. Az alkalmazás segíti a turisták élményalapú tájékozódását,

információszerzését, Zalaegerszeg turisztikai attrakcióinak jobb megismertetését, az érdeklődés fenntartását, valamint a turisták tartózkodási idejének növelését.
Az e-City app funkciói:

- Tematikus Túraútvonal Applikáció (TTA) Túratár (előre definiált túrajavaslatokkal)
- Érdekességek (16 információs ponttal – pontgyűjtő felülettel)
- Jó tudni – Közérdekű információk adatbázisával
- Programok (Események – Rendezvények naptárával)
- Aktualitások (Szinkronban az e-City portállal – Marketing Centrum kapcsolódási ponttal)
- Tourinform (bemutatás – hivatkozás a Tourinform Iroda weblapjának egyes pontjaihoz)
- Smart City (e-City) portál belépési pont (mobil változat)
- e-Card (Intelligens Zalaegerszeg virtuális város- és turista kártyarendszer) – kedvezménykártya rendszer funkciók
- Véleménynyilvánítás, szavazás

5. EcoSmartCities hulladék bejelentő mobil applikáció és hivatali webes alkalmazás funkcionális ismertetése: (elkészült applikáció, nyilvánosság elé bevezetve)

Az EcoSmartCities projekt keretében kifejlesztett szoftver rendszer a résztvevő városok polgárai számára (mint célcsoport) biztosít lehetőséget a város körzetében észlelt illegális hulladéklerakó helyek bejelentésére mobil eszköz használatával.
A rendszer része a két vezető mobil platformon (Android, iOS) működő EcoSmartCities Mobil Applikáció és a hivatali webes alkalmazás.
A mobil eszközökön futó applikáció a város polgárai számára valósítja meg az illegális hulladéklerakó helyek bejelentési lehetőségét. A mobil applikáció letöltését követően a felhasználó regisztráció után tehet bejelentéseket. A polgármesteri hivatal illetékes munkatársai a webes alkalmazásban kezelik a beküldött bejelentéseket.

6. Tekerjzegen applikáció (fejlesztés alatt)

A fejlesztés célja okos eszközön (telefon, tablet) használható reszponzív weboldal létrehozása, amelyiken keresztül a felhasználó eléri mindazokat az információkat, amelyek a számítógépeken futtatható kerékpáros turisztikai honlapon találhatók.
Az applikáció minimálisan az alábbi elemeket tartalmazza:

- Térkép funkció, akár önálló, akár a Google map, vagy más térképalkalmazáshoz való kapcsolódással.
- Szálláshelyek jelzése, elérhetősége, közvetlen link elérhetőséggel.
- Éttermek, kávézók jelzése, elérhetősége, közvetlen link elérhetőséggel.
- Nevezetességek, vonzerők jelzése, elérhetősége, közvetlen link elérhetőséggel, ahol az lehetséges.
- Kiszolgáló egységek, létesítmények jelölése (parkolók, mosdó, illemhely, szerviz, kölcsönző stb.
- Programajánló (heti, havi, adott napi).

<u>IV/2. Virtuális valóság, VR szemüveg fejlesztés</u>

(A Tanácsnok részt vesz a fejlesztett szoftver kialakításában, valamint tesztelésében.)

Más városokban a középkori várromok emlékeztetnek a történelmi múltra és mivel Zalaegerszegen már a romok sincsenek meg, a 21. századi modern technika segítségével, a virtuális valóság és VR szemüvegek használatával hívjuk időutazásra az érdeklődőket, ahol eredeti formájában láthatjuk a várat a virtuális séta keretében.
A programba bekapcsolódóknak csapatépítésnek is beillő módon közösen meg is kell védeniük a várat az ostromló törököktől.

Folyamatban van további játékok fejlesztése, így az Alsóerdei Sport-és Élményparkban lehetőség nyílik majd virtuális síelésre, továbbá virtuális vadászatra is állatok valódi elejtése nélkül.

Bizottsági határozatok:

Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozatot Ellenőrző Bizottság 106/2021. (XII.06.) határozata
A bizottság az előterjesztést megtárgyalta és 10 igen, egyhangú szavazattal a közgyűlésnek elfogadásra javasolja.

Műszaki Bizottság 101/2021. (XII.07.) határozata
A bizottság az előterjesztést egyhangúlag - 10 igen szavazattal- elfogadásra javasolta a közgyűlésnek.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a tájékoztató elfogadására!

Zalaegerszeg, 2021. december 9.

Galbavy Zoltán
önkormányzati képviselő, tanácsnok