



ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

☒ 8901 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19. ☎ 92/502-102, fax: 92/311-474
e-mail: balaicz@zalaegerszeg.hu

..... napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése
2016. december 15-i ülésére

Tárgy: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi buszközlekedésének biztosítása

Előterjesztő: Balaicz Zoltán polgármester

Készítette: Műszaki Osztály
Cseke Tibor városüzemeltetési csoportvezető
Horváth Viktória közlekedésszervezési szakreferens
Közigazgatási Osztály
Cziborné Vincze Amália osztályvezető

Egyeztetve: Gecse Péter alpolgármester

Tárgyalta: Gazdasági Bizottság
Ügyrendi, Jogi és Vagyonyilatközlő Bizottság
Műszaki Bizottság

A Közgyűlésre meghívást kap: Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt
9700 Szombathely, Körmen di u. 92.
Papp László vezérigazgató
Busa Csaba vezérigazgató-helyettes

Költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontból ellenőrizte: Közigazgatási Osztály

Törvényességi, tartalmi és formai szempontból ellenőrizte: Önkormányzati Osztály

Tisztelt Közgyűlés!

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: Sztv.) 4. § (4) bekezdése a települési önkormányzatok **önként vállalt feladataként** határozza meg a következőket:

- a helyi személyszállítás fejlesztésére vonatkozó koncepciók jóváhagyását, valamint azok végrehajtásának megszervezését,
- a gazdaság és a társadalom személyszállítási közszolgáltatások iránti igényének megállapítását, nyomon követését,
- a közszolgáltatások megszervezésével kapcsolatos intézményi és szabályozási keretek kialakítását, a helyi személyszállítási közszolgáltatások megszervezését, **a közlekedési szolgáltató kiválasztását**, a helyi személyszállítási közszolgáltatások – a személyszállítási közszolgáltatási szerződések megkötésével történő – megrendelését,
- a helyi közlekedés díjainak szerződés keretében történő megállapítását, **a helyi személyszállítási közszolgáltatások bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek megtérítését**, valamint a szolgáltatások teljesítésének ellenőrzését,
- a település helyi közszolgáltatási személyszállítási szolgáltatásának ellátására vonatkozó menetrendi koncepciók kidolgozását.

A helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítást 2005. január 1-jétől 2012. december 31-ig a Zala Volán Zrt. végezte

A szerződés lejáratára előtt nyilvános pályázat került kiírásra a személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény alapján.

A pályázatot a önkormányzat a ZMJVK 246/2012. (XII.20.) sz. határozatával – tekintettel arra, hogy a helyi személyszállítási közszolgáltatás ellátásához a pályázatban megjelölt anyagi igény fedezete nem látszott biztosíthatónak anélkül, hogy a kötelező feladatok ellátását ne veszélyeztetné – eredménytelennek nyilvánította. Ugyanazon határozatával az új eljárás lebonyolításához elegendő időtartamra, de legfeljebb 2 évre megbízta a Zala Volán Közlekedési Zrt-t a helyi menetrend szerinti közösségi közlekedési közszolgáltatás ellátásával.

2014. szeptemberében újabb pályázatot írt ki az önkormányzat, de – tekintettel arra, hogy a helyi személyszállítási közszolgáltatás ellátásához a pályázatban megjelölt anyagi igény fedezete nem látszott biztosíthatónak a kötelező feladatok ellátása veszélyeztetése nélkül – eredménytelennek nyilvánította, és az új eljárás lebonyolításához elegendő időtartamra, de legfeljebb 2 évre ismét megbízta a Zala Volán Közlekedési Zrt-t a helyi menetrend szerinti közösségi közlekedési közszolgáltatás ellátásával.

Jelenleg Zalaegerszeg közigazgatási határain belül a helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítást a Zala Volán Közlekedési Zrt. jogutódja, az Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. végzi a 2014. december 23-án megkötött közszolgáltatási szerződésben foglaltak figyelembevételével. A szerződés 3. pontja szerint a szerződés 2015. január 1-jétől 2016. december 31-ig érvényes.

I. 1. A ZMJVK 162/2016. (IX.15.) sz. határozata alapján Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata a helyi menetrend szerinti közösségi közlekedésének közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására közbeszerzési eljárást írt ki. Az eljárást megindító felhívás az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2016. október 01. napján 2016/S 190-341044 iktatószámon jelent meg.

A nyílt, uniós rezsim szerint kiírt pályázatra ajánlat nem érkezett, ezért azt eredménytelennek kell nyilvánítani a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. 75. § (1) bek. a) pontja alapján.

2. A helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás biztosítása érdekében szerződéskötés szükséges a 2012. évi XLI. törvény 24. § (5) bekezdése alapján. A közszolgáltatási szerződés tervezete az előterjesztés 1. sz. mellékletét képezi.

II. ÉNYKK Zrt. vezérigazgatója tájékoztatta önkormányzatunkat, hogy társaságuk Igazgatóságának határozata alapján 2017. január 1. napjától kizárólag abban az esetben köthet közszolgáltatási szerződést, amennyiben a 2013-2015. években felhalmozódott veszteségek rendezése önkormányzatunk részéről megtörténik, vagy arra vonatkozóan teljes körű megállapodás jön létre.

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló törvényben foglaltak szerint a közlekedési szolgáltató ellentételezésre jogosult. Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a közlekedési szolgáltató közszolgáltatási feladatok teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségnek a díjbevételel, szociálpolitikai menetdíj támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

A szolgáltató által évente kimutatott bevételei és kiadásai között különbség, azaz vesztesége az alábbiak szerint alakult a szolgáltatás elmúlt három évében:

Megnevezés	2013	2014	2015
Tevékenység eredménye (kimutatott veszteség)	149 312	191 361	211 348
Fejlesztési célra kapott támogatás			-10 158
Nyeresség igény (indokolt költség 1 %-a)	7 741	7 761	7 483
Kimutatott veszteség összesen	157 053	199 122	208 673
Csökkentő tételek			
Önkormányzati támogatás:			
- önkormányzati saját forrásból	125 000	125 000	125 000
- központi forrásból		32 053	27 342
Önkormányzattal szemben kimutatott fennmaradó veszteségtérítési igény	32 053	42 069	56 331

Az elmúlt időszakban több egyeztetés, levélváltás történt, mely során jeleztük, hogy az önkormányzat adott éves költségvetése nem biztosított a tervezett 125 millió forintot, és a korábbi évek veszteség finanszírozására kötött megállapodás alapján fizetendő évi 25 millió forintot felül további forrást, így az évente kimutatott, önkormányzattal szemben még jogosnak vélt veszteség rendezésére nem volt lehetőség.

Kértük, hogy az önkormányzat anyagi teherbíró képességére tekintettel a fenti összegek megfizetésétől tekintsenek el, amire azonban elutasító választ kaptunk.

Mindezek után 2013. évre 32.053 ezer Ft, 2014. évre 42.069 ezer Ft, 2015. évre 56.331 ezer Ft, összesen 130.453 ezer Ft ellentételezési igényüket kérték megtéríteni.

Önkormányzatunk 2016. évben is benyújtotta pályázatát a Nemzeti Fejlesztési Minisztérium „A települési önkormányzatok helyi közösségi közlekedésének

támogatására” címmel közzétett pályázati kiírására, mely az előző év veszteségfinanszírozására biztosít forrást.

A központi költségvetés által biztosított támogatásból – a benyújtott igénnyel szemben – mindössze 26.540 ezer Ft vissza nem térítendő támogatásban részesült önkormányzatunk, aminek átutalásáról a támogató által megfogalmazott szabályoknak megfelelően gondoskodunk, így a 2015. évi veszteség 29.791 ezer Ft-ra mérséklődött.

Fentiek alapján a három év – önkormányzat által nem ellentételezett – vesztesége együttesen 103.913 ezer Ft.

Önkormányzatunknak el kell ismerni kötelezettségként a fenti összeget, azonban annak teljesíthetőségéhez az ÉNYKK Zrt. konstruktív együttműködésére számítunk. Tekintettel arra, hogy az önkormányzat 2016. évi költségvetése nem tartalmaz előirányzatot az összeg megfizetésére, és a következő évek pénzügyi kondícióinak ismeretében rövid távon ez nem is várható, kértük, **hogy 2017. évtől kezdődően 10 éves, az első kilenc évben 10-10 millió Ft, a 10. évben a fennmaradó 13.913 ezer Ft összegű részletekben történő megfizetéséhez járuljanak hozzá.**

Az ÉNYKK Zrt válaszában arról tájékoztatott, hogy belső egyeztetések alapján a 10 éves részletet rendkívül hosszú időnek tartják, a tartozás megfizetésére legfeljebb 5 éves részletfizetést tudnak elfogadni, ami az önkormányzat számára 2017-2021. években évi 20.782.600,- Ft kötelezettséget jelent.

Tekintettel arra, hogy az önkormányzatnak kötelezettsége a felhalmozott veszteség ellentételezése, kérem a tisztelt közgyűlést, hogy a határozati javaslatot fogadja el.

A bizottságok az előterjesztést rendkívüli ülésen tárgyalják.

Határozati javaslat:

1. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata a 2016/S 190-341044. sz. felhívással kezdeményezett közbeszerzési eljárást eredménytelennek nyilvánítja a közbeszerzésekről szóló 2015. évi CXLI. tv. 75. § (1) bekezdés a) pontja alapján.

A Közgyűlés felkéri a polgármestert, hogy a közbeszerzési eljárás lezárásához szükséges intézkedéseket tegye meg.

Felelős: Balaicz Zoltán polgármester

Határidő: 2016. december 19.

2. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése a személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény 24. § (5) bekezdése alapján az ellátásért felelős önkormányzat nevében – az 1370/2007/EK rendelet 5. cikk (5) bekezdésével összhangban – az új eljárás lebonyolításához elegendő időtartamra, de legfeljebb 2 évre megbízza az Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt-t a helyi menetrendszerinti közösségi közlekedési közszolgáltatás ellátásával.

A Közgyűlés jóváhagyja az előterjesztés 1. sz. mellékletében foglalt közszolgáltatási szerződést, és felhatalmazza a polgármestert, hogy az önkormányzat nevében a közszolgáltatási szerződést aláírja.

Felelős: Balaicz Zoltán polgármester

Határidő: 2016. december 23.

3. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése jóváhagyja, hogy helyi közösségi közlekedés közszolgáltatást ellátó Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. részére a 2013-2015. években képződött 103.913 ezer Ft az önkormányzat részéről még nem ellentételezett veszteségét 5 éves részletfizetéssel, 2017-2021. években, évi 20.782.600,- Ft összegben, minden év május 31-i fizetési határidővel megfizesse.

Felhatalmazza a polgármestert a megállapodás aláírására.

Felelős: Balaicz Zoltán polgármester

Határidő: 2016. december 30.

Zalaegerszeg, 2016. december 12.


Balaicz Zoltán
polgármester



KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS

Amely létrejött egyrészről **Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata** – székhely: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19., képviseli: Balaicz Zoltán polgármester; statisztikai számjel: 15734453-8411-321-20; adószám: 15734453-2-20 – mint megrendelő (továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a **ÉNYKK Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zártkörűen működő Részvénytársaság** – székhely: 9700 Szombathely, Körmen di út 92.; képviseli: Papp László vezérigazgató (vezető tisztségviselő); cégjegyzékszám: 18-10-100701; adószám: 24200493-2-18 – mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) között, alulírott helyen és napon az alábbiak feltételekkel:

Előzmények

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv. (a továbbiakban: törvény), valamint a helyi önkormányzatokról szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. alapján nyilvános pályázati eljárást hirdetett az autóbusszal végzett, menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok ellátása tárgyában.

A pályázati felhívás az Európai Unió Hivatalos Lapjában 2016. október 01. napján 2016/S 190-341044 iktatószámon jelent meg. A pályázatra ajánlat nem érkezett, így a törvény 24.§ (4) bekezdése a) pontja, valamint Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése .../2016. (.....) számú határozata (1. számú melléklet) alapján, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata közvetlenül bízta meg Szolgáltatót a közszolgáltatási feladat ellátásával és köti meg a jelen szerződést.

1. A szerződés általános leírása

- 1.1. Jelen szerződés célja, hogy a Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltatóval együttműködve teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzendő helyi közforgalmú közszolgáltatást biztosítson Zalaegerszeg város közigazgatási területén.

2. A szerződés tárgya és területi hatálya

- 2.1. Megrendelő a jelen szerződésben foglaltak szerint kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót Zalaegerszeg város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátásával.
- 2.2. A Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Zalaegerszeg város helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre

vonatkozó jogszabályok és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően, folyamatosan biztosítja.

3. A szerződés hatálybalépése, időtartama

- 3.1. Jelen szerződés a mindkét fél általi aláírást követően 2017. január 1. napján 00:00 órától, közszolgáltatási szerződés megkötésére irányuló új eljárás lebonyolításához elegendő időtartamra, de legfeljebb 2018. december 31. napján 24:00 óráig terjedő időszakra kerül megkötésre.

4. A személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek, alvállalkozó bevonása

- 4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:
- a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel,
 - b) feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
 - c) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
 - d) a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
 - e) a feladatellátáshoz szükséges számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú vagy lízingelt vagy bérelt autóbusszal.
- 4.2. A Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat és gondoskodik azok biztonságos üzemeltetéséről, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartásáról, műszaki vizsgáztatásukról, tisztán tartásukról és tárolásukról.
Amennyiben valamely autóbusz műszaki állapota szükségessé teszi annak cseréjét, a Szolgáltató a Megrendelővel lefolytatott egyeztetés után végezheti el azt.
- 4.3. A tevékenység ellátására Szolgáltató alvállalkozót a ténylegesen kibocsátott férőhely-kilométer 10 %-áig vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a megbízás alapján jegyértékesítést végző vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő alvállalkozó.
- 4.4. Az alvállalkozó tevékenységével kapcsolatban a teljes felelősség a Szolgáltatót terheli. A Szolgáltató szavatolja, hogy az alvállalkozó igénybevétele nem eredményez szolgáltatási szint csökkenést és nem jár a Megrendelőt terhelő pénzügyi ellentételezés növekedésével.
- 4.5. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges menetjegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára a jegyek, igazolványok megvásárlását.

- 4.6. A Szolgáltató jogosult menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton keresztül, megbízottak és ügynökök bevonásával. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás megkezdésétől értékesítési hálózatot (legalább 30 db értékesítési hellyel) működtet.
- 4.7. A Szolgáltató biztosítja, hogy az általa fenntartott jegy- és bérletárusító helyek egyikének a nyitva tartása munkanapokon minimum 12 óra, további kettő pénztárának minimum 10 óra.
- 4.8. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

5. A közszolgáltatás általános feltételei

- 5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző autóbuszokon bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja.
- 5.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit és az alkalmazott díjakat a Szolgáltató Üzletszabályzata (elérhető a www.enykk.hu internetes honlapon) tartalmazza. A díjak meghatározása a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításként történhet.
- 5.3. A Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybe vevőket utasbaleset illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

6. A közszolgáltatás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások

- 6.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 3. sz. mellékletben meghatározott hatályos díjakat alkalmazva végzi. A helyi utazási díjakat a törvény 4. § (4) d) pontja értelmében a Megrendelő állapítja meg, melyről tájékoztatja a Szolgáltatót.
- 6.2. A Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyag-áremelés, alágazati bérmegállapodásnak megfelelő mértékű béremelés –, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozhatóság szükségessé és indokoltá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.
- 6.3. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a felek kötelesek a törvényben foglaltakat biztosítani.
- 6.4. A menetjegy-, illetve bérletfajták módosítása a felek megállapodása alapján történhet. Törekedni kell, hogy a módosítás időpontja a díjszabás módosításával egy időben történjen.

7. A közszolgáltatás szakmai végrehajtása, forgalom lebonyolítása

- 7.1. A Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:
- a) törekszik a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenésének biztosítására úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
 - b) gondoskodik a járművek napi egyszeri belső takarításáról és rendszeres külső mosásáról,
 - c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,
 - d) törekszik az utasok kényelmét befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szinten tartására, javítására.
- 7.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő autóbuszok közlekedését biztosítsa.
- 7.3. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:
- a) köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
 - b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz vagy a menetidő módosítását kezdeményezi,
 - c) a szolgálati idő alatt:
 - ca) figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrend szerinti járat indulását és érkezését és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
 - cb) a menetrendtől való eltérés esetén rögzíti az eltérés okát, külön csoportosítva a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás), valamint a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okok (pl. autóbuszvezető késése, műszaki hiba) szerint,
 - cc) rögzíti az autóbuszvezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit
 - cd) a jelentéseket a negyedéves adatszolgáltatással együtt átadja a Megrendelőnek.
- 7.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, bérlettel vagy a díjmentes utazási kedvezményt igazoló utazási igazolvánnyal. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályokban engedélyezett és szabályozott módon.
- 7.5. Szolgáltató köteles biztosítani és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbuszvezetők vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltság mellett megjelenéssel végezzék a feladatukat, valamint a szükséges képesítésekkel rendelkezzenek.

- 7.6. Vezetés közben műsorvevő vagy médialejátszó (pl. rádió) hallgatása vagy nézése nem megengedett. Ugyancsak nem megengedett a vezetőfülkében utast szállítani, valamint vezetés közben a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytatni.
- 7.7. A járművön való dohányzás (beleértve az elektromos cigarettát) nem megengedett (álló járművön sem).
- 7.8. A hálózaton első ajtós felszállási rendet kell érvényesíteni, melynek során a járművezető köteles ellenőrizni a felszálló utasok utazási jogosultságát.
- 7.9. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

8. Menetrend

- 8.1. A megfelelő utastájékoztatás érdekében Szolgáltató helyi menetrendet – 2. sz. melléklet – tesz közzé. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Megrendelő a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrend módosítani, amely módosítás előtt köteles kikérni a Szolgáltató véleményét is. A Szolgáltató 30 napon belül bemutatja a Megrendelő által tervezett változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását. A menetrend módosítása a közszolgáltatási szerződés módosításának minősül. A szerződés módosítása szükséges a jóváhagyott menetrendben történő minden változás esetén, amely a menetrendi kilométer és a menetrendi járatok számát érinti, kivéve azokat a kisebb korrekciókat, melyek éves együttes hatásában nem érik el az éves menetrendi kilométer ± 2 %-át, és nem befolyásolják számottevően a menetrendi teljesítést (megállóhely áthelyezés, útvonal módosítás, stb.). Amennyiben az egyes, kisebb menetrendi változások együttes hatásukban elérik az éves menetrendi kilométer ± 2 %-át – függetlenül attól, hogy külön-külön a változások éves hatása nem éri el a menetrendi kilométer ± 2 %-át – a szerződést módosítani kell.
- 8.2. A Szolgáltató vállalja az időszakosan jelentkező rendkívüli utazási igényekhez való alkalmazkodást (ünnepnapi körüli munkarendváltozás), azzal a kikötéssel, hogy az ebből adódó – a jelen szerződésben foglaltakhoz képest keletkező – kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve a közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megszegésének.
- 8.3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a Megrendelői igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi menetrend-módosításhoz kapcsolódó többletköltség-kompenzációra, ha a menetrend-módosítás részére többletköltséggel jár.
- 8.4. Előre látható események bekövetkeztekor vagy egyéb – útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló – igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó közműhiba, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Útlezárás esetén

a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor a Szolgáltató saját hatáskörében dönt.

- 8.5. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrendváltás esetében az üzemeltetési többletköltség továbbhárításra kerül elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a szerződő felek eltérhetnek. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.
- 8.6. Abban az esetben, ha az autóbusz közlekedtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok biztonságos leszállására mód van.
- 8.7. A Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatóval egyeztetett vonalakon igényvezérelt szolgáltatást rendeljen meg. Az igényt a szolgáltatás nyújtásának megkezdését megelőző legalább 90 nappal korábban kell a Szolgáltató felé jelezni.

9. Utastájékoztatás

- 9.1. A menetrendváltásról a Szolgáltató a helyben szokásos módon, valamint a honlapján és a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönséget.
- 9.2. Rendkívüli menetrendváltás esetén Szolgáltató a menetrendváltást a 9.1. pont szerint meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 9.3. Szolgáltató a végállomásokon és a megállóhely-oszlopokon valamennyi, az adott megállóhelyet érintő járat útvonalát és menetrendjét feltünteti a Megrendelővel egyeztetett formában és tartalommal.
- 9.4. A menetrendi hirdetményeken Szolgáltató feltünteti telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol az utasok bejelenthetik a hirdetmények rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 9.5. Szolgáltató üzemidő alatt teljeskörű, a városi közösségi közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, az elérhetőségi telefonszámokat és az információszolgáltatás időtartamát megjelenti a saját honlapján, és kezdeményezi ezek feltüntetését a Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.
- 9.6. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatok aktualizálását biztosítja.
- 9.7. A Szolgáltató – az alábbi tartalmi elemekkel – saját honlapot üzemeltet:
 - a) az utazási feltételek,

- b) a menetrendnek, útvonal- és időpontkereső funkciók,
- c) a forgalmi változásokról szóló értesítés, mely az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben kell történnie,
- d) díjszabási tájékoztató.

9.8. A Megrendelő és a Szolgáltató köteles a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni.

10. Az utasokkal való kapcsolat

10.1. A Szolgáltató autóbuszvezetőit, valamint forgalomirányító munkavállalóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztésének technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a Szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, autóbuszvezetők esetén a fentiekén túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára, a mozgásukban vagy tájékozódásukban korlátozott személyekkel való különleges bánásmódra és a vezetéstechnikai tudnivalókra.

10.2. A Szolgáltató a vonatkozó belső szabályzatának megfelelően az autóbuszvezetők és forgalomirányító munkavállalói számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.

10.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:

- a) a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
- b) az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
- c) minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának; ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról,
- d) intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt írásban tájékoztatja.

11. Költség, költségnyilvántartás

11.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:

- a) gazdaságos, ésszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik a közforgalmú közlekedés költségeinek csökkentésére,
- b) számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
- c) költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen,
- d) Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő - vagy rendelkezése alapján más

szervezet - kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

12. Adatszolgáltatás a közösségi közlekedés bevételeinek, ráfordításának és egyéb körülményeinek alakulásáról

12.1. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról negyedéves tájékoztatót készít és a negyedévet követő második hó utolsó napjáig a Megrendelőnek megküldi.

12.2. A Szolgáltató negyedévente, a tárgynegyedévet követő második hó utolsó napjáig adatszolgáltatási kötelezettséggel tartozik a Megrendelő felé, a következő adatok tekintetében:

- szolgáltatás mennyiségére vonatkozó adatok: menetrend szerinti járatszám, teljesített járatszám, járat kilométer, rezsi kilométer, férőhely kilométer;
- szolgáltatás minőségére vonatkozó adatok: utas panaszok száma, késett - kimaradt járatok száma.

12.3. A tájékoztatás kiterjed a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:

- a) a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrendváltozásokra,
- b) az utasszállítás általános körülményeire,
- c) a járművek állapotára, életkorára,
- d) a felmerülő utazási igényekre,
- e) a jogszabályváltozásokból eredő kötelezettségekre.

12.4. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés éves tényleges teljesítéséről készített beszámolót a tárgyévet követő év május 31. napjáig papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.

13. Pénzügyi feltételek, a szolgáltatás finanszírozása

13.1. A törvény rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, méltányos nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevételel, szociálpolitikai menetdíj támogatással, egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.

13.2. A felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű, méltányos nyereség alatt az indokolt költségek 1,0 %-át értik.

13.3. A felek rögzítik, hogy az indokolt ráfordítások összegeként 2017. évre maximum 500,- Ft/külszolgálati km vállalási díjban állapodnak meg. A szerződés időtartama alatt ezen fajlagos mutató értéke a KSH által közzétett infláció mértékével változhat. A vállalási díjtól különösen indokolt esetben, a gazdasági, pénzügyi vagy jogi szabályozási háttér lényeges megváltozása esetén, közös megegyezésük alapján eltérhetnek a felek. Ez esetben a vállalási díj összegében történő változás szerződésmódosításnak minősül.

A külszolgálati km elszámolásában a rezsifutás mértéke max. 8 %-kal vehető figyelembe.

- 13.4. A felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege esetleges reklámbevétel) a Szolgáltatót illeti meg.
- 13.5. Amennyiben a 13.4. pontban meghatározott bevételek összege nem éri el a Szolgáltató ráfordításainak és a 13.2. pontban meghatározott nyereség összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatónak ellentételezést nyújt.
- 13.6. A jelen szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).
- 13.7. Megrendelő a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítésére az éves költségvetésében nevesített összeget – 12 egyenlőre részletben – átutalja Szolgáltató részére úgy, hogy az első negyedévre eső összegek március 20-ig, majd a következő havi részletek tárgyhó 20-ig a Szolgáltató számlájára beérkezzenek.
- 13.8. A Szolgáltató, amennyiben a 13.7. pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényéről az éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja a Megrendelőt.
- 13.8. A Megrendelő az általa elfogadott és jóváhagyott ellentételezési igény összegét – a jóváhagyástól számított – 30 napon belül köteles a Szolgáltató számlájára átutalni. Késedelmes fizetés esetén a Megrendelő a mindenkori jegybanki alapkamatnak megfelelő mértékű késedelmi kamatot köteles megfizetni a Szolgáltató részére.
- 13.9. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat azzal, hogy a Megrendelő igénye alapján történt beruházások eszközpótlási, finanszírozási költségeit a Szolgáltató a teljesítés arányában Megrendelőre áthárítja.
- 13.10. Szolgáltató – a törvényben foglaltakra tekintettel – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon, köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

14. A közszolgáltatással összefüggő Szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek

- 14.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.
- 14.2. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetve vonalhálózattal – feltünteti az adott megállóhelyről induló járat/járatok viszonylati jelzését, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.

- 14.3. A Szolgáltató a helyi járat megállóhelyeken az indulási jegyzékeket elhelyezi és karbantartja, szükség szerint saját költségén gondoskodik azok cseréjéről, pótlásáról vagy javításáról.
- 14.4. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a törvényben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrend-, illetve a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően Szolgáltató a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.
- 14.5. A Szolgáltató köteles tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
- 14.6. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatóak át. A számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell.
- 14.7. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrendtervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt 2 nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- 14.8. A Szolgáltató közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panaszt, illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását Megrendelő igényére rendelkezésre bocsátja.
- 14.9. A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.
- 14.10. A Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energia-hatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat.
- 14.11. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.

- 14.12. A Szolgáltató járműveit köteles a mindenkori hatósági követelményeknek megfelelően karbantartani és a járműspecifikációban megadott követelmények teljesítését folyamatosan biztosítani. Az autóbuszok berendezéseit, felszereléseit és tartozékait ép, üzemképes, használható állapotban kell tartania. Folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő jármű esztétikai, higiéniai állapota a szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltatáshoz elvárt színvonalú legyen.
- 14.13. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget a Megrendelőre közvetlenül nem háríthat át, a szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.
- 14.14. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződésmódosítási – javaslatokat terjeszthet a Megrendelő elé.
- 14.15. Szolgáltató a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.
- 14.16. Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.
- 14.17. Szolgáltató jogosult – miután a Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében különcélú menetrend szerinti járat feladatra szerződést kötni, e feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására.
- 14.18. Szolgáltató korlátozás nélkül jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.
- 14.19. Szolgáltató köteles a forgalomban résztvevő járműveken a Megrendelő által – „A helyi és helyközi közösségi közlekedés fejlesztése a Nyugat-dunántúli Régióban” megnevezésű, NYDOP-3.2.1/B-12-2013-0001. sz. pályázati forrásból – biztosított utastájékoztatási rendszert és annak eszközeit előírás szerint használni, működtetni, az abban nem rendeltetésszerű használatból, sérülésből, eseményből vagy rongálásból eredő károkat mielőbb saját költségére megjavíttatni, pótolni, az esetleges károkat megtéríteni. A Szolgáltató teljes vagyoni felelősséggel tartozik az átadott technikai eszközök szerződés időtartama alatti meglétéért, megfelelő műszaki és esztétikai állapotáért (az eszközök rendeltetésszerű használatából eredő állagromlás kivételével), azok rendeltetésszerű használhatóságukért és használatukért. A járműveken mindenkor használatos elektronikus utastájékoztató eszközökön megjelenített adattartalom meghatározása Szolgáltató feladata.

Szolgáltató köteles a Megrendelő által biztosított járműfedélzeti eszközöket a szolgáltatásban résztvevő járműveire saját költségén felszereltetni és integrálni a Megrendelő utastájékoztatási és forgalomirányítási rendszeréhez. A felszerelést Szolgáltató csak a Megrendelő által kijelölt partnerrel végeztetheti el, a Megrendelő egyidejű tájékoztatása mellett. Az elektronikus utastájékoztató eszközök által megjelenítendő információk körét a Megrendelővel egyeztetni kell.

14.20. Szolgáltató biztosítja, hogy a személyszállítást végző járművek átlagéletkora a szolgáltatás teljes időtartama alatt a 15,0 évet nem haladja meg.

14.21. Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a közlekedési rendszerek, továbbá a közösségi közlekedési eszközök, utasforgalmi létesítmények – beleértve a jelző- és tájékoztató berendezéseket is – alkalmasak legyenek a fogyatékkal élők által történő biztonságos igénybe vételre. A személyszállítást végző autóbuszoknak legalább 40 %-ban alacsonypadlósnak vagy alacsony belépésűnek kell lenniük, rendelkezniük kell rokkantrámpával. Ezen összetételt a szolgáltatás végzésének teljes időtartama alatt biztosítani kell.

14.22. Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a járműállomány legalább 25 %-a megfeleljen az EURO 4-es környezetvédelmi normának.

14.23. A Szolgáltató az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény-kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit az ellátásért felelős 60 napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.

14.24. A Szolgáltató köteles folyamatosan (valós időben és legalább hat hónapra visszamenőleg) biztosítani a Megrendelő számára, hogy a forgalomirányító rendszerből a Megrendelő saját telephelyén lekérdezhesse a szolgáltatás mennyiségi teljesítésének ellenőrzéséhez szükséges adatokat (terv- és ténylegesítmények, menetrendszerűséggel kapcsolatos adatok, közlekedtetett járművek adatai menetekhez rendelhetően).

15. A Megrendelőnek Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei

15.1. A Megrendelő jogosult a menetrendet meghatározni a Szolgáltató előzetes véleményének bekérése után.

15.2. A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.

15.3. A Megrendelő jogosult a járművek épségét és esztétikai megjelenését, illetve egyéb, a szerződéses előírásoknak (állapot, megjelenés, eszközök és tartozékok megléte és működőképessége, stb.) való megfelelés céljából – annak telephelyén is, előzetes bejelentéssel, a szolgáltatás ellátását nem akadályozva – vizsgálni, hiányosság esetén azt Szolgáltató felé jelezni, valamint azonnali intézkedést kérni.

- 15.4. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak mértékét rendeletben megállapítani.
- 15.5. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.
- 15.6. A Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen, vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni – Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében – a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:
- a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatí és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
 - az utaspanaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
 - a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról,
 - a járművek állapotáról, az üzemeltetés szabályoknak való megfeleléséről, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a tevékenységből származó bevétel elszámolásáról.
- 15.7. A Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában.
- 15.8. A Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:
- átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
 - a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
 - együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöblöket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről,
 - forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a közösségi közlekedés lebonyolítását,
 - a várható ellentételezés összegét – a Szolgáltató által a tárgyévra elkészített szakmai kalkuláció alapján – az éves költségvetésében előirányozza és fenntartja, illetve szükség esetén az összeget módosítja
 - gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, a hó eltakarításáról, biztosítva ezzel a járatí útvonalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,

- g) elvégzi a megállóhelyeken az öböl-, leszállóperon-, járdaépítéseket, csapadékvíz-elvezetést, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosságmentesíti a várakozó helyeket.

15.9. A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződésszerű teljesítését kizárólagos jelleggel elfogadja és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.

15.10. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok műszaki állapotának javítására.

15.11. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybevételére és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.

15.12. A Megrendelő fenntartja a jogot, hogy amennyiben a szerződés időtartama alatt pályázati vagy támogatási forrásból lehetősége nyílik új, környezetbarát autóbuszok beszerzésére, ezeket térítés ellenében a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás teljesítése céljából. Ebben az esetben működtetésük minden terhét (a beszerzési költség és az ahhoz kapcsolódó értékcsökkenés kivételével) a Szolgáltató viseli. Amennyiben a Megrendelő ilyen járműbeszerzésről dönt, azt a járművek szolgálatba állításához képest legalább 180 nappal előre írásban jelzi a Szolgáltató felé a típusonkénti darabszám megjelölésével.

16. Az utazási igények figyelése

16.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- a) a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri,
- b) kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy az esetleges zsúfoltságról és az utas-lemaradásról Szolgáltató vezetőjét vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
- c) figyelemmel kíséri a városfejlődés valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
- d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

17. A szerződés módosításának feltételei

17.1. A szerződő Felek a jelen szerződést kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják.

17.2. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően hatályba lépett jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés

módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

17.3. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a Megrendelő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.

17.4. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

18. A szerződés megszűnése, megszüntetése

18.1. A szerződő felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások megghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.

18.2. A Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.

18.3. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Továbbá a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre.

18.4. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát, a közszolgáltatási jogok megszűnésének illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.

18.5. A Megrendelő a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) A Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegés okát a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja.
- b) A Szolgáltató a Közzszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. (Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.)
- c) A Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a Közzszolgáltatási Szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti.
- d) A menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési hatóság a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja, vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza.
- e) Az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják.
- f) Egyebekben, ha a Szolgáltató a közzszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közzszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja.

18.6. A Szolgáltató a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) A Megrendelő a Szolgáltató részére a közzszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 60 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás.
- b) Jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a Közzszolgáltatási Szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbusz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást a Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatart vagy határidő után 60 nappal – vagy ismétlődő esetben határidő után 30 nappal – fizeti meg a erre vonatkozó Szolgáltatóval történt előzetes megállapodás nélkül.
- c) A Közzszolgáltatási Szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbusz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja - ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy

jelentősen késlekedik azok meghozatalával -, ha azok lehetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a meg egyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

18.7. A 18.5. és a 18.6. pontok szerinti felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról - a 18.4. pontban meghatározottak szerint - gondoskodhasson.

18.8. Szerződés megszűnik, ha:

- a) a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja
- b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik
- c) a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.

18.9. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbuszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

18.10. A felmondás általános szabályai:

- a) A felmondás – írásban – a másik félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja.
- b) Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.

18.11. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

19. Vagyoni eszközök tulajdonviszonyai

19.1. A felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó alábbi autóbusz-fordulók és megállók a Megrendelő tulajdonát képezik, azok használatát Megrendelő térítésmentesen biztosítja Szolgáltató részére:

- Vasútállomási decentrum létesítményei alatti földterület,
- Kovács Károly téri jegyárusító pavilon alatti földterület,
- Csértán Sándor utcai jegyárusító pavilon alatti földterület.

19.2. A Megrendelő a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott területek tulajdonjogi változása esetén, a más tulajdonába került területek bérbevétele útján köteles a terület üzemszerű használatát a Szolgáltató részére térítésmentesen lehetővé tenni. Abban az esetben, ha ez nem valósítható meg és ennek következtében a Szolgáltatónak többletkiadása keletkezik, az adott összeggel a pénzügyi ellentételezés összege növelendő.

- 19.3. A közút és egyéb közterület átépítések, felújítások a Megrendelő köteles gondoskodni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás feltételeinek biztosításáról.

20. Kötbér

- 20.1. Felek megállapodnak, hogy a szerződés 4. sz. mellékletében meghatározott minőségi és teljesítményi mutatók alapján értékeli Szolgáltató teljesítményét.
- 20.2. Amennyiben a Szolgáltató vagy munkavállalója az ott előírt feltételeket neki felróható okból hibásan teljesíti, köteles a 4. sz. mellékletben megjelölt mértékű kötbérek fizetni.
- 20.3. A kötbérek meghatározásának alapját a Szolgáltató adatszolgáltatása és a forgalomirányítási rendszerből átadott adatok, az ellenőrzés során megállapított szabálytalanságot rögzítő jelentések, valamint a jogos utaspanaszok képezik.
- 20.4. Az ellenőrzések során kötbér kiszabására alapot adó esetekről a Megrendelő a Szolgáltatót az ellenőrzési jegyzőkönyv felvételétől számított 5 munkanapon belül annak elektronikus formában történő elküldésével tájékoztatja. A kiszabott kötbérek adatait a Megrendelő átadja a Szolgáltatónak.
- 20.5. A negyedévet követő 30. és 45. naptári nap között a Megrendelő és a Szolgáltató egyeztetést tartanak a Megrendelő által kiszabott kötbérek megalapozottságáról. Az egyeztetést követően a Szolgáltató írásban nyilatkozik az elfogadott kötbérek érvényesítéséről.
- 20.6. A kötbér kiszabása negyedévente történik, az adott negyedévre eső valamennyi kötbér együttes összegével.
- 20.7. A Szolgáltató az általa elfogadott kötbér összegét a negyedéves adatszolgáltatás során az ellentételezési igényt csökkentő tételként köteles szerepeltetni.
- 20.8. A kötbért az éves elszámolás során a Szolgáltató a Megrendelő felé költségként nem érvényesítheti.

21. Titoktartási kötelezettség

- 21.1. A felek kötelesek bizalmasan kezelni a jelen szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat.
- 21.2. A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a bizalmas információkat az esetleges alvállalkozó is a jelen szerződés rendelkezései szerint szigorúan bizalmasan kezelje. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés tárgyát érintő bizalmas információkat harmadik felek előtt csak azt követően tárják fel, hogy erről a másik féllel egyeztettek, és a feltárást a másik fél alapos indokkal nem ellenezte.

22. Adatvédelem

- 22.1. A szolgáltatások nyújtása során keletkező adatok felett a Szolgáltató rendelkezik. Felek a szakmailag elvárható legnagyobb gondossággal kötelesek eljárni annak érdekében, hogy garantálják a számítógépes rendszerekben tárolt és/vagy feldolgozott valamennyi adat biztonságát, különös tekintettel a szolgáltatások mennyiségére és minőségére vonatkozó adatokra.

23. Együttműködés, kapcsolattartás

- 23.1. Felek jelen szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeik teljesítése során kötelesek a tőlük elvárható módon, jóhiszeműen együttműködni.

- 23.2. Az operatív kapcsolattartók egyeztetnek minden olyan esetben, amikor a szerződés rendelkezéseinek betartása érdekében az szükséges. Vitás esetekben a kérdést a vezető kapcsolattartók szintjére utalják.

- 23.3. Az operatív kapcsolattartók:

- a) Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
Városüzemeltetési Osztály
8900 Zalaegerszeg, Kossuth u. 17-19.
Cseke Tibor osztályvezető
Tel.: 92/502-126
Fax.: 92/502-119
E-mail: cseket@ph.zalaegerszeg.hu
Horváth Viktória közlekedésszervezési szakreferens
Tel.: 92/502-132
Fax.: 92/502-119
E-mail: horvathviktoria@ph.zalaegerszeg.hu

- b) ÉNYKK Zrt.
Zalaegerszegi Szolgáltató Központ
8900 Zalaegerszeg, Gasparich u. 16.
Szabó József szolgáltató központ igazgató
Tel.: 92/503-621
Fax.: 92/503-625
E-mail: szabo.jozsef@enykk.hu
Németh Csaba üzemvezető
Tel.: 92/503-617
Fax.: 92/319-973
E-mail: nemeth.csaba@enykk.hu

24. A jogviták elbírálása

- 24.1. A felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik. Békés megegyezés hiányában, az ügyben a pertárgy értékétől függően kikötik a Zalaegerszegi Járásbíróság ill. a Zalaegerszegi Törvényszék illetékességét.

25. Egyéb

24.1. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012.évi XLI. törvény rendelkezései az irányadók.

24.2. A Szolgáltató - a Megrendelő tájékoztatása mellett - jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.

24.3. A felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni.

Mellékletek:

1. sz. melléklet Zalaegerszeg helyi közlekedés menetrendje 2017. január 1-jétől
2. sz. melléklet Zalaegerszeg helyi közlekedés vonalhálózata
3. sz. melléklet Zalaegerszeg helyi közlekedés díjai 2017. január 1-jétől
4. sz. melléklet Kötbérek és alkalmazásuk esetei
5. sz. melléklet A közszolgáltatás ellátásához igénybe vett buszok listája

Zalaegerszeg, 2016.
2016.....

Zalaegerszeg,

.....
Balaicz Zoltán polgármester
Zalaegerszeg MJV Önkormányzata
képviselőként

.....
Papp László vezérigazgató
ÉNYKK Zrt.
képviselőként

Zalaegerszeg, 2016. december
jogi ellenjegyzés:

Zalaegerszeg, 2016. december
pénzügyi ellenjegyzés:

.....
jegyző

.....
osztályvezető

1. sz. melléklet

„5”, „5C”, „5U”, „5Y” Autóbuszállomás – Kovács Károly tér – Neszele – Ságod									
Menetidő				Km	Megállóhelyek				Menetidő
5	5C	5U	5Y	5	5	5C	5U	5Y	5
									18
					Vasútállomás				-
					Hunyadi utca				-
					Önkiszolgáló étterem				-
					Kórház (Zrínyi u.)				17
					Gyógyszertár (Kossuth u.)				15
0	0	-	0	0,0	Autóbuszállomás	15	15	-	20
2	2	4	2	0,6	Kovács Károly tér	-	-	-	-
-	-	-	-	-	Széchenyi tér	13	13	13	18
4	4	7	4	1,6	Kaszaháza	12	11	12	16
5	-	8	5	2,0	ZALACO Zrt.	11	-	11	15
6	-	9	6	2,5	Új köztemető bej. u.	9	-	9	13
7	-	10	7	3,0	Új köztemető	8	-	8	12
8	5	11	8	3,4	Új köztemető bej. u. II.	7	-	7	11
-	7	-	10	-	Neszele	-	9	-	9
9	9	12	13	4,1	Ságod, Tsz-major	6	6	6	6
10	-	13	14	4,8	Ságod, Termál lakópark	-	-	-	-
11	-	14	15	5,2	Ságod, Termál Fürdő	5	-	5	-
-	-	-	-	4,8	Ságod, Termál lakópark	4	-	4	-
12	11	15	16	6,3	Ságod, Tűzoltószertár	3	3	3	3
13	13	16	18	6,8	Ságod, Iskola	2	2	2	2
14	14	17	19	7,3	Ságod, Új utca 2.	-	-	-	-
15	15	18	20	7,5	Ságod, Új utca 14.	0	0	0	0

„5”, „5C”, „5U”, „5Y” jelzéssel indul az Autóbuszállomásról Ságod felé:
 o 4.45 U@ 5.30 o 5.45 @ 6.40 x 7.00
 Y 8.00 TY 9.25 TY 11.15 T 12.45 TUN@13.45 TY@13.45
 TQUN@14.45 PUN@14.45 TQC@ 14.45 PC@ 14.45
 @ 15.15 ITY@15.45 TY@15.45 C@ 16.15 @ 16.45 Y 17.45
 Y@ 18.45 Y 19.45 Y 20.45 UN@22.30

„5”, „5C”, „5U”, „5Y” jelzéssel indul Ságodból az Autóbuszállomásra:
 UN@ 5.00 Yo 5.00 Y+ 5.25 Yx 6.00 UN@ 6.40 Y@ 6.40
 UN@ 6.55 UN@ 7.15 Co 7.15 Y 8.20 UN@ 9.45 Y@ 9.45
 x 11.35 Y+ 12.05 UN@13.00 Y@ 13.00 U@ 14.15 @ 14.15
 15.05 Y@ 15.30 Y@ 16.05 C@ 16.15 @ 16.30 Y@ 17.00
 T 18.05 @ 19.05 T 20.05 U@ 21.05 TU@ 21.05

„5C”, „5U”, „5Y” jelzéssel Neszeléből indul az Autóbuszállomásra:
 U@ 5.09 Yo 5.09 Y+ 5.34 Yx 6.09 U@ 6.49 Y@ 6.49
 U@ 7.04 U@ 7.24 Co 7.24 Y 8.29 U@ 9.54 Y@ 9.54
 Y+ 12.14 U@ 13.09 Y@ 13.09 Y@ 15.39 Y@ 16.14 C@ 16.24
 Y@17.09

„8” Kovács Károly tér – Kertváros – Kovács Károly tér									
Menetidő				Km	Megállóhelyek				
0	0,0				Kovács Károly tér				
2	0,3				Széchenyi tér				
4	0,8				Gyógyszertár (Kossuth u.)				
5	1,2				Kórház (Göcseji út)				
6	1,5				Városi Fürdő (Göcseji út)				
7	1,9				Kertváros, Szent Család óvoda				
8	2,3				Kertváros, Liszt Ferenc Általános Iskola				
9	2,8				Kertváros, ABC				
10	3,5				Kertváros, Eötvös József Általános Iskola				
12	3,9				Kertváros, Hegyalja utca 42.				
13	4,1				Kertváros, Hegyalja utca – Pálóczi utca				
14	4,2				Kertváros, Hegyalja utca – Sas utca				
16	4,7				Kertváros, Liszt Ferenc Általános Iskola				
17	5,1				Kertváros, Szent Család óvoda				
19	5,5				Éva presszó				
21	6,2				Hunyadi utca				
22	6,6				Önkiszolgáló étterem				
24	7,0				Kovács Károly tér				

„8” jelzéssel a Kovács Károly térről körjárat indul a Kertváros felé:
 22.35

@ 4.45 – @ 7.05-ig 20 percenként, minden óra 05, 25, 45 perckor
 @ 7.05 – @ 8.05-ig 15 percenként, minden óra 05, 20, 35, 50 perckor
 @ 8.05 – @ 18.05-ig 20 percenként, minden óra 05, 25, 45 perckor
 @ 18.20 – @ 21.50-ig 30 percenként, minden óra 20, 50 perckor
 o 4.45 – o 14.05-ig 20 percenként, minden óra 05, 25, 45 perckor
 o 14.20 – o 21.50-ig 30 percenként, minden óra 20, 50 perckor
 + 4.50 – + 21.50-ig 30 percenként, minden óra 20, 50 perckor

Jelmagyarázat:
 @ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
 o szabadnapon (szombat)
 + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)

CSAK MUNKANAPOKON (hétfőtől-péntekig)!

„69” Olai Bisztró – Hűtőipari Zrt. – Andrásida									
Menetidő				Km	Megállóhelyek				Menetidő
@ 16.24	0,0				Olai Bisztró	4,7			@ 7.37
@ 16.26	0,5				Zala Bútor bejárati út	4,2			@ 7.35
@ 16.27	1,0				Kiskondás Étterem	3,7			@ 7.34
@ 16.28	1,5				Műbútor Zrt.	3,1			@ 7.33
@ 16.29	2,4				Zalabaromfi Zrt.	2,2			@ 7.31
@ 16.30	2,8				Hűtőipari Zrt.	1,8			@ 7.30
					Andrásida, bolt	0,7			@ 7.27
					Andrásida, sportpálya	0,0			@ 7.25

Jelmagyarázat:
 @ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
 @ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
 o szabadnapon (szombat)
 + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
 x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombati)
 C „5C” jelzéssel, az Új köztemető érintése nélkül, de Neszele érintésével közlekedik
 I az Eszaki Ipari Zóna érintésével közlekedik
 N Neszele érintésével közlekedik
 P IX. 1-től V. 31-ig közlekedik
 Q VI. 1-től VIII. 31-ig közlekedik
 U „5U” jelzéssel a Vasútállomástól, illetve Vasútállomásig közlekedik
 T Termál Fürdő érintésével közlekedik
 Y „5Y” jelzéssel, Neszele érintésével közlekedik

„8C” Kertváros – Mártírok u. – Széchenyi tér – Kertváros									
Menetidő				Km	Megállóhelyek				
0	0,0				Kertváros, autóbuszforduló				
1	0,5				Kertváros, Eötvös József Általános Iskola				
3	0,9				Kertváros, ABC				
4	1,4				Kertváros, Liszt Ferenc Általános Iskola				
-	1,8				Kertváros, Szent Család óvoda				
6	2,7				Mártírok útja (Ady Iskola)				
8	3,4				Széchenyi tér				
10	3,9				Gyógyszertár (Kossuth u.)				
-	4,3				Kórház (Göcseji út)				
-	4,6				Városi Fürdő (Göcseji út)				
-	5,0				Kertváros, Szent Család óvoda				
12	5,4				Kertváros, Liszt Ferenc Általános Iskola				
13	5,9				Kertváros, ABC				
16	6,6				Kertváros, Eötvös József Általános Iskola				
17	6,9				Kertváros, autóbuszforduló				

„8C” jelzéssel a Kertvárosi autóbuszfordulótól körjárat indul:
 @ 6.00 – @ 7.00-ig 20 percenként, minden óra 00, 20, 40 perckor
 @ 7.15 – @ 8.15-ig 15 percenként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor

Jelmagyarázat:
 @ munkanapokon (hétfőtől-péntekig)

„41”
Autóbuszállomás – Flextronics „B” – ADA

Menetidő	Km	Megállóhelyek	Km	Menetidő
0	0,0	Autóbuszállomás	4,9	15
3	0,6	Széchenyi tér / Kovács K. tér	4,6	14
5	1,1	Gyógyszertár / Önkiszolgáló étt.	4,2	10
6	1,5	Kórház / Hunyadi u.	3,8	9
7	2,4	Vasútállomás (ABC)	-	-
-	-	Vasútállomás (Kisposta)	3,5	8
8	2,9	Bartók B. utca – Zrínyi M. utca	3,0	7
9	3,3	TÜZEP	2,6	6
10	3,4	MOL Nyrt. bejárati út	2,5	5
11	3,9	ÉNYKK Zrt. telep (Zrínyi utca)	2,0	4
12	4,4	Flextronics „A”	1,5	3
14	5,2	Zalabesenyő elágazó	0,7	1
15	5,9	Flextronics „B”	0,0	0
16	6,6	Ipartelep	-0,7	-1
18	7,4	ADA	-1,5	-3

„41” jelzéssel indul az Autóbuszállomásról:
CD @ 5.25 @ 5.25 @ 7.30 D @ 13.25 @ 21.25

„41” jelzéssel a Flextronics „B”-től indul:
x 6.20 @ 14.20 @ 16.40 @ 22.20

„41” jelzéssel az ADA-tól indul:
@ 14.15 @ 22.15

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- △ tanszünetben munkanapokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- ⊕ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- ⊖ szabadnap kivételével naponta (hétfőtől péntekig, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatig)
- [11] iskolai előadási, valamint szabadnapokon
- A Autóbuszállomástól, illetve Autóbuszállomásig „41” jelzéssel közlekedik
- B Bartók Béla utca érintésével, iskolai napokon az Ady iskoláig közlekedik
- C Botfa, Rózsás utcáig, illetve Botfa, Rózsás utcától közlekedik
- D az ADA érintésével közlekedik
- E „4E” jelzéssel, Vasútállomás – Bartók Béla u. – Zalabesenyő útvonalon közlekedik
- U „4U” jelzéssel, Vasútállomás – Bartók Béla u. – Zalabesenyő – Botfa útvonalon közlekedik
- Y „4Y” jelzéssel, Vasútállomás – Zalabesenyő – Botfa – Vasútállomás útvonalon közlekedik

„48”
Olai Bisztró – Csertán S. u. – Flextronics „B” – ADA

Menetidő	Km	Megállóhelyek	Km	Menetidő
0	0,0	Olai Bisztró	7,4	25
2	0,5	ÉNYKK Zrt. (Platán sor)	6,9	23
4	0,8	Lándorhegyi ABC	6,6	21
6	1,2	Flü-diakotthon	6,2	19
8	1,6	Göcsej Áruház / Lándorhegyi u. 20.	5,8	18
9	1,8	Csertán Sándor utca	5,6	17
11	2,5	Köztemető (Göcseji út)	4,8	15
13	2,9	Eva presszó / Városi Fürdő	4,3	13
-	3,9	Vasútállomás (ABC)	-	-
-	-	Vasútállomás (Kisposta)	3,5	-
-	4,4	Bartók B. utca – Zrínyi M. utca	3,0	-
18	4,8	TÜZEP	2,6	7
19	4,9	MOL Nyrt. bejárati út	2,5	6
20	5,4	ÉNYKK Zrt. telep (Zrínyi utca)	2,0	5
21	5,9	Flextronics „A”	1,5	4
A	6,7	Zalabesenyő elágazó	0,7	2
25	7,4	Flextronics „B”	0,0	0
26	8,1	Ipartelep	-0,7	-1
28	8,9	ADA	-1,5	-3

„48” jelzéssel az Olai Bisztrótól indul:
D @ 5.15 D @ 13.15 D @ 21.15

„48” jelzéssel a Flextronics „B”-től indul:
@ 6.25 @ 14.25 @ 22.25

„48” jelzéssel az ADA-tól indul:
@ 6.10 @ 14.10 @ 22.10

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- D az ADA-ig közlekedik

„44”
Kertváros – Flextronics „B”

Menetidő	Km	Megállóhelyek	Km	Menetidő
0	0,0	Kertváros, autóbuszforduló	6,6	18
1	0,5	Kertváros, Eötvös József Általános Iskola	6,3	17
2	0,9	Kertváros, ABC	5,6	16
3	1,4	Kertváros, Liszt Ferenc Általános Iskola	5,1	15
4	1,8	Kertváros, Szent Család óvoda	4,7	14
-	2,2	Eva presszó / Városi Fürdő	4,3	-
-	3,2	Vasútállomás (ABC)	-	-
-	-	Vasútállomás (Kisposta)	3,5	-
-	3,7	Bartók B. utca – Zrínyi M. utca	3,0	-
10	4,1	TÜZEP	2,6	7
11	4,2	MOL Nyrt. bejárati út	2,5	6
12	4,7	ÉNYKK Zrt. telep (Zrínyi utca)	2,0	5
13	5,2	Flextronics „A”	1,5	4
15	6,0	Zalabesenyő elágazó	0,7	2
17	6,7	Flextronics „B”	0,0	0

„44” jelzéssel a Kertvárosból indul:
@ 5.20 @ 13.20 @ 21.20

„44” jelzéssel a Flextronics „B”-től indul:
@ 6.20 @ 14.20 v @ 22.20

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- v a Vasútállomásig közlekedik, utána „11Y”-ként indul a Kertváros felé



**ZALAEGRSZEG –
BUDAPEST**

Jel	Zeg. → Bp.		Jel	Bp. → Zeg.	
	Indul	Érkezik		Indul	Érkezik
	@ 5.00	9.40		@ 7.00	10.25
⊗	@ 5.20	8.30		@ 9.00	12.30
⊕	@ 5.20	8.15	[90]	@ 11.00	13.55
	@ 6.40	9.40	[+]	@ 11.00	14.00
⊗	@ 7.40	10.55	[54]	@ 12.30	15.30
	@ 8.40	11.55		@ 13.00	15.55
[34]	@ 8.45	12.50	[14]	@ 14.00	17.15
[14]	@ 9.40	13.00		@ 15.00	17.55
	@ 11.40	14.55	T	@ 15.00	18.15
T	@ 13.40	17.20		@ 16.15	20.25
[90]	@ 14.40	17.35	T	@ 17.00	19.50
	@ 15.40	19.10		@ 17.00	20.00
[+]	@ 15.40	18.40	[66]	@ 17.00	20.00
[54]	@ 15.40	19.40	[54]	@ 17.00	20.00
[+]	@ 17.00	19.50		@ 19.00	22.15
[+]	@ 17.00	19.55	[22]	@ 19.00	22.15
	@ 17.40	21.05	T	@ 19.00	22.15
[+]	@ 19.00	21.55	T	@ 19.00	22.20
			[+]	@ 21.00	23.55
			[59]	@ 21.00	1.10
			[+]	@ 23.00	1.50

ÉNYKK Zrt.

Volanbusz Zrt.

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ⊕ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- [+] a hetek első munkanapját megelőző napon
- [14] a hetek utolsó iskolai előadási napján
- [22] a hetek utolsó előtti iskolai előadási napján
- [34] a hetek utolsó előtti iskolai előadási napján valamint a hetek utolsó munkanapján
- [59] a hetek első iskolai előadási napját megelőző napon
- [54] tanév tartama alatt a hetek utolsó munkanapján
- [66] tanév tartama alatt a hetek utolsó előtti munkanapján
- [90] a hetek első munkanapját megelőző napok kivételével naponta
- T a hetek utolsó munkanapján
- @ a járaton wi-fi internet elérés üzemel
- ⊗ a járatra mobiltelefonon és a www.volanbusz.hu honlapon elővételi menetjegy váltható

„3”, „3C”, „3Y” Vasútállomás – Külsőkörház – Pózva, aut. forduló									
Menetidő			Km			Km			Menetidő
3	3C	3Y	3	Megállóhelyek			3	3C	3Y
0	0	0,0	0,0	Vasútállomás			7,2	18	10 15
1	1	0,4	0,4	Hunyadi utca			-	-	-
2	-	-	-	Körház (Zrínyi u.)			6,7	16	- 13
2	2	0,8	0,8	Önkiszolgáló étterem			-	-	-
-	-	-	-	Gyógyszertár (Kossuth u.)			6,3	14	9 11
4	0 4	1,2	1,2	Kovács Károly tér			-	-	-
-	-	-	-	Széchenyi tér			5,8	12	8 9
6	- 6	2,2	2,2	Kaszaháza			4,8	10	- 7
7	- 7	2,6	2,6	ZALACO Zrt.			4,4	9	- 6
8	- 8	3,1	3,1	Új köztemető bejáratú út			3,9	8	- 5
(9)	- (9)	-	-	(Nekeresd)			-	(7)	- (4)
11	5 11	3,5	3,5	GARTNER Kft.			3,4	6	3 3
13	7 13	4,8	4,8	Pózva, Külsőkörház bej. út			2,1	5	2 2
-	- 15	-	-	Pózva, autóbusz forduló			1,4	3	-
15	9 18	5,5	5,5	Pózva, Külsőkörház			0,0	0	0 0

„3”, „3Y”, „3C” jelzéssel indul a Vasútállomástól Pózva, Külsőkörház felé:

o 4.52	Ko 5.30	N 5.35	6.30	o 7.10	o 7.15
KC o 7.20	N 7.40	N 8.45	YN 9.45	N 10.45	11.45
12.45	N 13.35	▲ 13.55	Nx14.45	N 15.50	▲ 16.20
N o 16.45	N 17.25	N 18.15	N 19.30	o 20.15	21.35

Pózva, Külsőkörházról indul a Vasútállomásig:

N o 5.07	N 6.10	N 6.45	x 7.30	C o 7.35	N 8.00
N 9.00	10.03	N 11.03	N 12.03	13.03	N 14.10
x 15.10	16.10	▲ 16.40	o 17.05	N 18.05	18.35
19.50	o 20.35	22.10			

Pózva, autóbuszfordulótól indul a Vasútállomásig:

N o 5.10	N 6.13	N 6.48	N o 7.20	x 7.33	N 8.03
N 9.03	10.00	N 11.00	N 12.00	13.00	N 14.05
▲ 14.10	x 15.05	16.05	▲ 16.35	o 17.00	N 18.00
18.30	19.45	o 20.30	22.13		

Tájékoztatásul közöljük a Pózván át közlekedő helyközi járatok indulási adatait, amelyek helyi viszonylatban *kombinált bérlettel* vagy *helyi menetjeggyel* vehetők igénybe.

Autóbuszállomásról indul Pózva autóbuszfordulójáig:

o 5.25	o 6.15	+ 6.35	o 8.00	o 8.30	+ 8.30
11.30	+ 12.00	o 12.45	o 14.40	18.30	o 20.10
o 20.20	o 20.30	o 22.40	+ 22.40		

Pózva autóbuszfordulótól indul az Autóbuszállomásig:

o 5.09	o 5.14	x 9.14	+ 9.34	9.39	o 13.04
o 13.18	▲ 15.20	▲ 15.30	o 15.49	▲ 15.54	19.34
20.04	o 21.19	o 20.14			

Jelmagyarázat:

- o munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- △ tanzünetben munkanapokon
- o szabadságon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- o szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- △ szabadnap kivételével naponta (hétfőtől péntekig, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatig)
- C „3C” jelzéssel, gyorsjáratként közlekedik
- K Kovács Károly térről indul
- N Nekeresd érintésével közlekedik
- Y „3Y” jelzéssel közlekedik

Figyelem!

A külön meg nem jelölt járatok üzemkezdettől 10.00 óráig és 21.00 óráig üzemzárásig „3”, 10.00 óráig 21.00 óráig „3Y” jelzéssel közlekednek.

„4”, „4A”, „4E”, „4U”, „4Y” Vasútállomás – Bartók Béla u. – Zalabesenyő – Botfa									
Menetidő			Megállóhelyek			Menetidő			
4	4A	4E	4U	4Y		4	4A	4E	4U
0	0	0	0	0	Vasútállomás	15	13	15	24
2	2	2	2	2	Bartók B. utca – Zrínyi M. utca	13	10	13	22
3	3	-	-	3	TÜZÉP	12	9	-	-
4	4	-	-	4	MOL Nyrt. bejáratú út	11	8	-	-
-	-	3	3	-	Bartók Béla utca 30.	-	-	12	21
-	-	5	5	-	Bartók Béla utca 52.	-	-	10	19
-	-	7	7	-	Bartók Béla utca 84.	-	-	8	17
5	5	8	8	5	ÉNYKK Zrt. telep (Zrínyi utca)	10	7	7	16
6	6	9	9	6	Flextronics „A”	9	6	6	15
7	7	10	10	7	Zalabesenyő elágazó	8	5	5	14
-	9	12	11	8	Zalabesenyő, Bolt *	-	0	0	9
-	-	12	9	-	Zalabesenyő, iskola	-	-	-	-
-	-	13	10	-	Zalabesenyő, Esze u. – Besenyő u.	-	-	-	-
-	-	14	11	-	Zb. Esze T. u. – Cseresnyésszeri u.	-	-	-	-
-	-	15	12	-	Zalabesenyő, Esze u. – Csörge u.	-	-	-	-
7	16	13	-	-	Zalabesenyő, elágazó	8	-	-	8
8	17	14	-	-	Flextronics „B”	7	-	-	7
9	18	15	-	-	Botfa, Speciális Fiúnevelő Intézet	6	-	-	6
11	20	17	-	-	Botfa, Botfa utca	4	-	-	4
13	21	18	-	-	Botfa, autóbuszforduló	2	-	-	2
14	22	19	-	-	Botfa, Botfa utca – Rózsás utca	1	-	-	1
15	23	20	-	-	Botfa, Rózsás utca	0	-	-	0

* „4A”, „4E”, „4U”, „4Y” járatok vissza irányban

(Zalabesenyő) Bolt – Besenyő u. – Esze u. útvonalon közlekednek!

„4”, „4U”, „4Y”, „41” jelzéssel a Vasútállomástól indul Botfa, autóbusz fordulóig, illetve a Rózsás utcáig:

C o 4.45	ACD o 5.32	o 6.00	C o 6.35	Y o 6.40	Y o 7.20
C o 8.00	CY o 8.00	CY 9.00	CU o 10.00	Y o 11.00	U o 11.00
o 12.00	Y o 12.00	C 12.45	Y o 13.40	C o 13.50	CU o 14.40
CY o 14.40	C o 15.30	CY 15.55	CY o 16.25	17.00	CU o 17.40
CY o 17.40	U o 18.25	Y o 18.25	CY 19.10	Yx 20.00	CY 20.45
A o 21.32	Y o 21.35	CY 22.35			

Botfa, Rózsás utcától, illetve az autóbusz fordulótól indul a

Vasútállomásra:

UC o 5.00	YC o 5.00	AC o 6.10	Ao 6.15	+ 6.15	C o 6.50
o 7.00	BC o 7.15	o 7.40	UC o 8.20*	C o 8.20	C 9.25
C o 10.25	11.20	o 12.13	o 12.20	C 13.00	o 14.00
ACD o 14.05	C o 15.00	C o 15.05	C o 16.15	C o 16.45	17.15
C 18.05	18.50	C 19.30	x 20.20	C 21.05	+ 22.05
o 22.10	AD o 22.05	C 22.55			

* Az UC o 8.20-as járat Zalabesenyő érintése nélkül közlekedik!

„4A”, „4E”, „4U”, „4Y” jelzéssel a Vasútállomástól indul Zalabesenyő, boltig:

+ 5.40	o 6.20	o 6.40	Y o 6.40	o 7.05	Y o 7.20
Y o 8.00	Y 9.00	U o 10.00	Y o 11.00	U o 11.00	Y o 12.00
o 12.55	Y o 13.40	o 13.55	U o 14.40	Y o 14.40	o 15.15
Y 15.55	Y o 16.25	E o 16.45	U o 17.40	Y o 17.40	U o 18.25
Y o 18.25	Y 19.10	Yx 20.00	Y 20.45	Y o 21.35	Y 22.35

„4A”, „4E”, „4U”, „4Y” jelzéssel indul Zalabesenyő, bolttól a

Vasútállomásra:

o 4.45	Y o 5.09	U o 5.09	o 5.45	o 5.50	E o 6.29
o 6.49	Y o 6.48	o 7.14	Y o 7.28	Y o 7.57	CY o 8.08
o 8.15	CY 9.08	CU o 10.11	U o 11.11	Y o 11.08	Y o 12.08
E o 13.04	Y o 13.48	o 14.04	CY o 14.48	CU o 14.51	o 15.24
CY 16.03	CY o 16.33	o 16.57	CY o 17.48	CU o 17.51	Y o 18.33
U o 18.36	CY 19.18	Yx 20.08	CY 20.53	Y o 21.43	CY 22.43

Tájékoztatásul közöljük a Botfai elágazó (Flextronics „B”) irányába közlekedő helyközi járatok indulási adatait, amelyek helyi viszonylatban *kombinált bérlettel* vagy *helyi menetjeggyel* vehetők igénybe.

Vasútállomásról indul Botfai elágazóig:

o 5.35	o 5.35	o 6.20	o 6.35	o 6.40	o 6.50
△ 7.25	+ 8.05	[1] 8.55	+ 9.15	o 9.55	o 11.00
o 11.05	o 12.10	o 14.45	o 16.05	o 16.05	+ 18.25
x 18.30	x 19.20	20.15	o 20.30	o 22.30	

Botfai elágazótól indul a Vasútállomásig:

o 5.06	o 5.11	+ 6.06	o 6.56	o 7.05	▲ 8.41
+ 9.11	+ 9.46	+ 10.21	o 12.16	x 12.46	o 15.11
o 15.31	o 17.21	o 17.51	o 17.51	+ 18.41	o 21.19

A Zrínyi úti iparterület illetve a Déli Ipari Park megközelíthető még a „41”, „44”, „48” és „C4” jelzésű járatokkal is.

A Jelmagyarázat a következő oldalon található!

„2”, „2A”, „2Y” Autóbuszállomás – Csácsbozsok, Damjanich u. – Csácsbozsok, Bozsoki aut. forduló – Autóbuszállomás						
Menetidő			Km			Megállóhelyek
2	2A	2Y	2	2A	2Y	
0	0	0	0,0	0,0	0,0	Autóbuszállomás
2	2	2	0,5	0,5	0,5	Berzsenyi utca 15.
4	4	4	1,0	1,0	1,0	TESCO
6	6	6	1,1	1,1	1,1	Zalavíz Zrt.
7	7	7	1,5	1,5	1,5	Praktiker
8	8	8	2,2	2,2	2,2	Csácsbozsok elágazó
-	-	9	-	-	3,3	Csácsbozsok, Bozsoki aut. ford.
9	9	12	2,9	2,9	5,1	Csácsbozsok, Nyerges utca 17.
10	10	13	3,3	3,3	5,5	Csácsbozsok, Damjanich utca
11	11	14	3,7	3,7	5,9	Csácsbozsok, Csácsi utca
13	-	-	5,1	-	-	Csácsbozsok, Bozsoki aut. ford.
15	12	15	6,2	4,4	6,6	Csácsbozsok elágazó
16	13	16	6,9	5,1	7,3	Praktiker
18	14	18	7,3	5,5	7,7	Zalavíz Zrt.
20	15	20	7,9	6,1	8,3	TESCO
22	17	22	8,5	6,7	8,9	Berzsenyi utca 26.
24	19	24	9,0	7,2	9,4	Autóbuszállomás

„2”, „2A”, „2Y” Jelzéssel indul az Autóbuszállomásról Damjanich u. felé:						
4.55	⊗ 6.00	⊙ 6.10	⊗ 6.25	⊗ 6.45	⊗ 7.10	
A⊗ 7.10	⊗ 7.40	8.10	x 9.10	10.10	x 11.10	
12.10	x 12.40	x 13.40	⊗ 14.10	14.40	⊗ 15.40	
▲ 16.10	16.40	17.40	x 18.40	19.40	20.40	
C 21.40	x 22.45					

„2”, „2Y” Jelzéssel indul az Autóbuszállomásról Bozsoki aut. forduló felé:						
4.55	⊗ 6.00	⊙ 6.10	⊗ 6.25	⊗ 6.45	⊗ 7.10	
⊗ 7.40	8.10	x 9.10	10.10	x 11.10	12.10	
x 12.40	x 13.40	14.40	⊗ 15.40	▲ 16.10	16.40	
17.40	x 18.40	19.40	20.40	C 21.40	x 22.45	

Az autóbuszjáratok 8.00 órától 21.00 óráig „2” jelzéssel, üzemkedettől 8.00 óráig és 21.00 órától üzemzárásig „2Y”, illetve „2A” jelzéssel közlekednek. Csácsbozsok megközelíthető a „C2” jelzéssel közlekedő járatokkal is!

„2”, „2A”, „2Y” jelzéssel indul Csács, Damjanich utcától az Autóbuszállomásra:

5.08	⊗ 5.42	⊗ 6.13	⊙ 6.23	⊗ 6.38	⊗ 6.58
A⊗ 7.20	⊗ 7.23	⊗ 7.26	⊗ 7.53	8.20	x 9.20
10.20	x 11.20	12.20	x 12.50	x 13.50	⊗ 14.20
14.50	⊗ 15.50	▲ 16.20	16.50	17.50	x 18.50
19.50	20.50	⊗ 21.53	x 22.58		

„2”, „2Y” jelzéssel indul a Bozsoki aut. fordulótól az Autóbuszállomásra:

5.04	⊗ 6.09	⊙ 6.19	⊗ 6.34	⊗ 6.54	⊗ 7.19
⊗ 7.49	8.23	x 9.23	10.23	x 11.23	12.23
x 12.53	x 13.53	⊗ 14.23	14.53	⊗ 15.53	▲ 16.23
16.53	17.53	x 18.53	19.53	20.53	⊗ 21.49
x 22.54					

Tájékoztatásul közöljük a Csácsbozsokon át közlekedő helyközi járatok indulási adatait, amelyek helyi viszonylatban *kombinált bérlettel* vagy *helyi menetjeggyel* vehetők igénybe.

Autóbuszállomásról indul Csácsbozsok elágazóig:

⊗ 5.30	+ 6.45	⊙ 7.20	⊙ 8.00	⊗ 8.30	⊗ 9.50
x 10.00	⊗ 10.10	x 11.05	x 11.15	⊗ 11.20	⊗ 11.30
+ 13.20	⊙ 13.30	⊙ 14.40	x 14.50	⊙ 15.00	⊗ 15.45
+ 17.15	18.25	18.25	+ 19.30	+ 20.15	⊗ 20.20
⊙ 22.30					

Csácsbozsok elágazótól indul az Autóbuszállomásig:

⊗ 5.20	+ 5.20	+ 7.01	⊙ 7.30	⊗ 7.45	x 8.15
+ 8.20	⊗ 8.25	⊗ 8.50	⊙ 9.25	⊗ 11.15	+ 13.15
⊙ 13.20	△ 15.45	⊙ 16.20	▲ 17.05	x 17.10	+ 18.50
+ 19.20					

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- △ tanszünetben munkanapokon
- ⊙ szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- ⊗ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- ⊗ szabadnap kivételével naponta (hétfőtől péntekig, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombattig)
- ▲ „2A” jelzéssel közlekedik
- C munkanapokon csak Csácsig közlekedik (Bozsokon át)



ZALAEGERSZEG HELYI AUTÓBUSZVONALAI

VONALSZÁM	JÁRATI ÚTVONAL
1	Vasútállomás – Andrásida, Szentmártoni u. – Andrásida, sportpálya
1A	Autóbuszállomás – Andrásida, bolt – Andrásida, sportpálya
1U	Vasútállomás – Andrásida, bolt – Hatház – Andrásida, sportpálya – Vasútállomás
1Y	Vasútállomás – Andrásida, Szentmártoni u. – Hatház – Apátfa – Vasútállomás
2, 2A, 2Y	Autóbuszállomás – Csácsbozsok – Autóbuszállomás
3, 3C, 3Y	Vasútállomás – (Nekeresd) – Pózva
4	Vasútállomás – Botfa
4A	Vasútállomás – Zalabesenyő
4E	Vasútállomás – Bartók Béla u. – Zalabesenyő
4U	Vasútállomás – Bartók Béla u. – Zalabesenyő – Botfa
4Y	Vasútállomás – Zalabesenyő – Botfa
41	Autóbuszállomás – Flextronics „B” – ADA
44	Kertváros – Flextronics „B”
48	Olai Bisztró – Csertán u. – Flextronics „B” – ADA
5	Autóbuszállomás – Új köztemető – Ságod
5C	Autóbuszállomás – Neszele – Ságod
5U	Vasútállomás – Neszele – Ságod
5Y	Autóbuszállomás – Új köztemető – Neszele – Ságod
69	Olai Bisztró – Hűtőipari Zrt. – Andrásida

„1”, „1A”, „1U”, „1Y” Vasútállomás – Kovács Károly tér – Andrásida – Hatház										
Menetidő				Km	Megállóhelyek	Km	Menetidő			
1	1A	1U	1Y	1&1Y		1Y	1	1U	1Y	
0	0	0	0	0,0	Vasútállomás	11,0	20	24	27	
1	1	1	1	0,4	Hunyadi utca	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	Kórház (Zrínyi u.)	10,5	19	23	26	
2	2	2	2	0,8	Önkiszolgáló étterem	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	Gyógyszertár (Kossuth u.)	10,1	17	21	24	
4	4	4	4	1,2	Kovács Károly tér	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	Széchenyi tér	9,6	15	19	22	
-	0	-	-	-	Autóbuszállomás	-	-	-	-	
6	2	6	6	1,5	Kazinczy tér	9,4	-	-	-	
8	4	8	8	1,9	Zrínyi Gimnázium	9,0	12	16	19	
9	5	9	9	2,3	Olai templom	8,6	11	15	18	
11	7	11	11	2,6	Olai temető	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	Olai utca – Plátán sor	8,3	10	14	17	
12	8	12	12	3,1	Zala Bútor bejárati út	7,8	8	12	15	
13	9	13	13	3,6	Kiskondás Étterem	7,3	7	11	14	
14	10	14	14	4,1	Műbútor Zrt.	6,7	6	10	13	
16	12	16	16	5,0	Zalabaronfi Zrt.	5,8	4	8	11	
18	-	-	18	5,8	Andrásida, Körmendi út	-	-	-	-	
19	-	-	19	6,9	Andrásida, Gébárti út (tő)	-	-	-	-	
20	-	-	20	7,7	Andrásida, Szentmártoni út	-	-	-	-	
21	-	-	21	8,7	Andrásida, Berek utca	-	-	-	-	
22	-	-	22	9,1	Andrásida, Kutas utca 25.	-	-	-	-	
-	13	18	-	-	Andrásida, bolt	-	2	6	-	
23	14	19	23	10,2	Andrásida, Novák Mihály u.	-	-	-	-	
-	-	-	-	-	Andrásida, A.hida utca 16.	5,1	-	-	9	
-	-	-	-	-	Apátfa, alsó	4,2	-	-	7	
-	-	-	-	-	Apátfa, központ	3,5	-	-	6	
-	-	-	-	-	Andrásida, temető	2,8	-	-	5	
24	15	-	-	10,6	Andrásida, sportpálya	2,4	0	4	4	
22	26	-	-	(11,9)	Andrásida, repülőtér	0,5	1	1		
23	27	-	-	(12,4)	Hatház, forduló	0,0	0	0		

„1”, „1U”, „1Y” jelzéssel indul a Vasútállomásról Andrásidára:

UHS@ 4.27	KY@ 4.43	A@ 5.25	E@ 5.25	Y@ 5.30
K@ 7.05	U@ 6.20	@ 6.30	Y@ 6.30	Y@ 6.45
7.08	x 7.40	Y 8.15	9.15	Y 10.15
11.15	Y 12.15	Yx 12.45	Y@ 13.30	@ 13.45
@ 14.25	Y 14.45	@ 15.15	@ 15.35	Y 16.15
HU@ 16.30	Y@ 16.45	17.15	Y@ 17.45	Y 18.15
19.15	Y 20.15	x 21.25	A@ 21.55	Y 22.35

VONALSZÁM	JÁRATI ÚTVONAL
8	Kovács Károly tér – Kertváros – Kovács Károly tér
8C	Kertváros – Mártírok u. – Széchenyi tér – Kertváros
8E	Kertváros – Erdész u. – Széchenyi tér – Erdész u. – Kertváros
9, 9U	Vasútállomás / Kovács Károly tér – TESCO – Páleromb – Kovács Károly tér / Vasútállomás
10, 10Y	Vasútállomás – Kovács K. tér – Platan sor – Csertán S. u. – (Kertváros) – Vasútállomás
10C	Csertán S. u. – Göcsej u. – Kovács K. tér – Gasparich u. – Csertán S. u.
11, 11A, 11Y	Vasútállomás – (Kertváros) – Csertán S. u. – Platan sor – Széchenyi tér – Vasútállomás
24	Autóbuszállomás – Szentersébethegy
26	Autóbuszállomás – Ebergény
30, 30C	Autóbuszállomás – Bazila – Kökényesmindszent
C1	Kertváros – Landorhegy – Andrásida
C2	Landorhegy – Kertváros – Csácsbozsok
C4	Landorhegy – Kertváros – Botfa
C5	Autóbuszállomás – Északi Ipari Zóna
9E	Autóbuszállomás – Szegefű u.
10E	Autóbuszállomás – Ganz Szakközépiskola

„1”, „1U”, „1Y” jelzéssel indul Andrásida, sportpályától (Hatház fordulótól) a Vasútállomásig:

Y 4.59 (4.55)	@ 5.45	Y 6.04 (6.00)	@ 6.25
Y@ 6.49 (6.45)	@ 6.55	Y@ 7.04 (7.00)	U@ 7.19 (7.15)
7.30	x 8.15	Y 8.49 (8.45)	9.45
Y 10.49 (10.45)	11.45	Y 12.49 (12.45)	Yx 13.19 (13.15)
Y@ 14.09 (14.05)	@ 14.10	@ 14.50	Y 15.19 (15.15)
@ 16.05	@ 16.35	Y 16.49 (16.45)	Y@ 17.19 (17.15)
17.45	CY@ 18.19 (18.15)	Y 18.49 (18.45)	19.45
Y 20.49 (20.45)	x 22.10	CY 23.09 (23.05)	

Tájékoztatásul közöljük az Andrásidán át közlekedő helyközi járatok indulási adatait, amelyek helyi viszonylatban kombinált bérlettel vagy helyi menetjeggyel vehetők igénybe.

Az Autóbuszállomásról indul Zalabaronfi Zrt-ig:

△ 5.20	@ 5.25	@ 5.30	No 6.30	@ 6.35	+ 6.55
+ 7.45	@ 11.10	+ 11.45	+ 14.30	@ 16.45	△ 17.00
@ 17.00	+ 17.15	+ 18.05	@ 18.25	@ 18.25	+ 18.30
20.15	No 20.25	@ 20.30	@ 20.30		

Zalabaronfi Zrt-től indul az Autóbuszállomásra:

@ 6.45	x 7.08	+ 7.33	@ 8.25	@ 8.35	No 9.05
@ 9.15	@ 11.00	+ 13.14	@ 16.05	+ 16.05	+ 16.35
@ 17.10	@ 17.55	+ 19.20	x 19.30	@ 19.40	@ 21.15

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- △ tanszünetben munkanapokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- ⊕ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatig)
- ⊗ szabadnap kivételével naponta (hétfőtől péntekig, vasár- és ünnepnap)
- A „1A” jelzéssel az Autóbuszállomásról közlekedik
- C Andrásida utca 16-ig közlekedik
- E Vasútállomás-Andrásida, sportpálya között az „1U” menetrendje szerint közlekedik, Andrásida, sportpályától a Szentmártoni úton át Hatházig közlekedik
- H Hűtőházról közlekedik
- K Körmendi úttól közlekedik
- N Novák Mihály útig közlekedik
- Y „1Y” jelzéssel közlekedik
- U „1U” jelzéssel közlekedik
- S Szentersébethegy érintésével közlekedik

CSAK MUNKANAPOKON (hétfőtől-péntekig)!

„C4” Lándorhegy – Kertváros – Botfa				
Menetidő	Km	Megállóhelyek	Menetidő	
7.37	0,0	Olai Bisztró	16.22	16.59
6.45	-	ENYKK Zrt. (Gasparich utca)	-	-
-	7.39	0,5	16.20	16.58
6.47	-	ENYKK Zrt. (Platán sor)	-	-
-	0,9	Lándorhegyi út 60.	-	-
6.48	-	1,1	-	-
-	7.40	0,8	16.18	16.57
-	7.41	-	16.16	16.55
-	7.42	-	16.14	16.53
6.50	7.43	1,5	16.13	16.52
6.51	7.45	2,7	16.11	16.50
6.53	7.47	4,1	16.09	16.48
6.55	7.48	4,6	16.08	16.47
6.56	7.49	5,0	16.07	16.46
6.57	7.50	5,5	16.05	-
6.58	7.51	5,9	16.04	16.43
7.00	7.52	6,3	16.03	16.41
7.03	7.54	7,3	-	-
-	-	-	16.00	16.38
-	-	7,8	-	-
7.05	7.56	8,2	15.59	16.37
7.06	7.57	8,3	15.58	16.36
7.07	7.58	8,8	15.57	16.35
7.08	7.59	9,3	15.56	16.34
7.09	8.00	10,1	15.54	16.32
7.10	8.02	10,8	15.53	16.30
		12,5	15.52	16.29
		13,1	15.51	16.27
		14,1	15.50	16.25
		14,3	15.49	-
		15,1	15.48	16.23

CSAK MUNKANAPOKON (hétfőtől-péntekig)!

„C5” Autóbuszállomás – Északi Ipari Zóna								
Menetidő				Km	Megállóhelyek	Menetidő		
5.30	7.05	13.30	21.30	0,0	Autóbuszállomás	6.27	14.27	22.27
5.33	7.08	13.33	21.33	0,6	Kovács Károly tér	-	-	-
5.38	7.13	13.38	21.38	2,9	Ságod, Tsz-major	6.19	14.19	22.19
5.41	7.16	13.41	21.41	4,9	Mould-Tech Kft.	6.16	14.16	22.16
5.42	7.17	13.42	21.42	5,5	Edelmann Zrt.	6.15	14.15	22.15

Az autóbuszállomásról 21.30 órakor induló járat a 'hetek első munkanapját megelőző napon' is közlekedik!

Figyelem!

A 'munkanapi' 7.05 órás és a 'hetek első munkanapját megelőző nap' 21.30 órás járatok 2016. március 1-től még nem közlekednek, valamint a többi járat sem az Edelmann Zrt. -ig-től közlekedik!

A fenti menetrend szerinti közlekedés várható beindulásáról – amihez Zalaegerszeg Önkormányzatának döntése szükséges – tájékoztatni fogjuk Tisztelt Utasainkat!

„30” Autóbuszállomás – Göcseji u. – Bazita – Kőkenyesszentszent					
Menetidő	Km	Megállóhelyek	Km	Menetidő	
30 30C	30		30	30 30C	
0 0	0,0	Autóbuszállomás	9,2	23 10	
2 2	0,8	Kazinczy tér	-	- -	
- -	-	Kovács Károly tér	8,9	22 -	
- -	-	Önkiszolgáló étterem	8,5	20 -	
- -	-	Hunyadi utca	8,1	19 5	
5 5	1,4	Mártírok útja (Ady iskola)	-	- -	
6 6	1,9	Városi Fürdő (Mártírok útja) / Éva presszó	7,4	17 3	
7 7	2,3	Köztetető (Göcseji út)	7,0	16 2	
8 8	2,6	Göcseji úti ABC	-	- -	
9 -	3,1	Bazita elágazó I/B	6,2	14 -	
- 10	-	TUNGSRAM (GE Hungary)	-	- 0	
11	4,1	Becsali út, Csárda	5,2	12	
14	4,7	Becsali út, Borsos-kút	4,6	9	
17	5,5	Bazita, TV-torony	3,8	6	
18	5,9	Bazita, Bazitai út 122.	3,4	5	
19	6,4	Bazita, Bazitai út 77.	2,9	4	
20	7,2	Bazita, Bazitai út 5.	2,1	3	
21	8,2	Bazita, Zelefa	1,1	2	
22	8,6	Bazita, Bazitai út 6.	0,7	1	
23	9,3	Kőkenyesszentsenti elágazó	0,0	0	
25	10,2	Kőkenyesszentsenti, forduló	-0,9	-2	

„30”, „30C” jelzéssel az Autóbuszállomástól indul a Kőkenyesszentsenti elágazóig:

C⊗ 5.20	K⊗ 6.05	K⊗ 6.35	+ 7.35	⊗ 7.45	o 8.20
K 10.00	+ 11.00	⊗ 11.35	x 12.35	⊗ 13.45	K 14.35
K 16.30	⊗ 17.35	18.35	K 20.35	⊗ 22.35	

„30”, „30C” jelzéssel Kőkenyesszentsenti elágazótól indul az Autóbuszállomásra:

K⊗ 4.55	⊗ 5.40	C⊗ 6.05	K⊗ 6.30	K⊗ 7.05	Z⊗ 7.10
+ 8.05	⊗ 8.10	o 8.45	K 10.35	+ 11.25	⊗ 12.00
x 13.00	C⊗ 14.15	K 15.10	K 17.00	⊗ 18.00	⊗ 19.00
K 21.00					

Tájékoztatásul közöljük azon Bazitán át közlekedő helyközi járatok indulási adatait, amelyek helyi viszonylatban *kombinált bérlettel* vagy *helyi menetjeggyel* vehetők igénybe.

Az Autóbuszállomástól indul a Kőkenyesszentsenti elágazóig:

▲ 6.35	△ 6.45	o 7.35	+ 8.25	⊗ 8.40	⊗ 10.50
o 11.35	+ 12.00	⊗ 15.35	⊗ 19.30	⊗ 22.35	

Kőkenyesszentsenti elágazótól indul az Autóbuszállomásra:

o 4.57	△ 7.25	+ 9.32	⊗ 9.46	+ 13.02	
--------	--------	--------	--------	---------	--

Tájékoztatásul közöljük a TUNGSRAM Zrt.-t érintő helyközi járatok indulási adatait, amelyek helyi viszonylatban *kombinált bérlettel* vagy *helyi menetjeggyel* vehetők igénybe.

Az Autóbuszállomástól indul a TUNGSRAM Zrt.-ig:

⊗ 5.30	x 9.45	x 11.45	[75] 18.30	⊗ 21.30	
--------	--------	---------	------------	---------	--

A TUNGSRAM Zrt.-től indul az Autóbuszállomásra:

x 11.05					
---------	--	--	--	--	--

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- △ tanszünetben munkanapokon
- o szabadnapon (szombat)
- +
- ⊕ munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- ⊗ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- ⊗ szabadnap kivételével naponta (hétfőtől péntekig, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatig)
- [75] a hét utolsó iskolai előadási napja kivételével munkanapokon
- C „30C” jelzéssel, TUNGSRAM-ig illetve TUNGSRAM-tól közlekedik
- K Kőkenyesszentsenti, fordulóig, illetve Kőkenyesszentsenti, fordulótól közlekedik
- Z a Landerhegyi Általános Iskola érintésével közlekedik, a „Köztetető, (Göcseji út)” és a „Göcseji úti ABC” megállók nem érintik

FIGYELEM!

2016. február 29-ig és december 1-től a „30” jelzésű autóbuszjáratok *Bazita, Bazitai út 6.* megállóhelyet nem érintik!

CSAK MUNKANAPOKON (hétfőtől-péntekig!)

„C1” Kertváros – Landerhegy – Andrásida					
Menetidő	Km	Megállóhelyek	Menetidő		
5.17	0,0	Kórház (Göcseji út)			
5.18	0,3	Városi Fürdő (Göcseji út)			
5.20	7.00 13.20 16.12	0,7 Kertváros, Szent Család óvoda	14.30 16.30 22.30		
5.21	7.01 13.21 16.13	1,1 Kertváros, Liszt F. Ált. Iskola	14.29 16.29 22.29		
5.22	7.02 13.22 16.14	1,6 Kertváros, ABC	14.28 16.28 22.28		
5.23	7.03 13.23 16.15	2,3 Kertváros, Eötvös J. Ált. Iskola	14.27 16.27 22.27		
5.24	7.04 13.24 16.16	2,6 Kertváros, autóbuszforduló	14.26 16.26 22.26		
5.26	7.06 13.26 16.18	4,0 TUNGSRAM (GE Hungary)	14.24 16.24 22.24		
5.27	7.07 13.27 16.19	5,2 Csertán Sándor utca	14.23 16.23 22.23		
5.28	7.08 13.28 16.20	5,4 Landerhegyi út 20 / Göcsej Áruház	14.22 16.22 22.22		
5.29	7.09 13.29 16.21	5,8 Fiú diákotthon	14.21 16.21 22.21		
5.30	7.10 13.30 16.22	6,2 Landerhegyi ABC	14.20 16.20 22.20		
5.31	7.11 13.31 16.23	6,5 ÉNYKK Zrt. (Platán sor)	14.19 16.19 22.19		
5.32	7.12 13.32 16.24	7,0 Olai Bisztró	14.18 16.18 22.18		
5.34	7.14 13.34	7,5 Zala Bútor bejárati út	14.16 16.16 22.16		
5.35	7.15 13.35	8,0 Kiskondás Étterem	14.15 16.15 22.15		
5.36	7.16 13.36	8,5 Műbútor Zrt.	14.14 16.14 22.14		
5.38	7.18 13.38	9,4 Zalabármfi Zrt.	14.12 16.12 22.12		
5.40	- -	9,8 Hűtőipari Zrt.	- - -		
- -	-	9,4 Zalabármfi Zrt.	14.12 16.12 22.12		
5.43	- 13.39	10,1 Andrásida, bolt	14.11 16.11 22.11		
5.44	- -	10,9 Andrásida, Novák Mihály u.	- - -		
5.45	7.20 13.40	11,3 Andrásida, sportpálya	14.10 16.10 22.10		

CSAK MUNKANAPOKON (hétfőtől-péntekig!)

„C2” Landerhegy – Kertváros – Csácsbózsok					
Menetidő	Km	Megállóhelyek	Menetidő		
0,0	0,0	Landerhegyi ABC	5.15 7.02 13.15		
0,4	0,4	Fiú diákotthon	5.16 7.03 13.16		
0,8	0,8	Göcsej Áruház / Landerhegyi út 20.	5.17 7.04 13.17		
1,0	1,0	Csertán Sándor utca	5.18 7.05 13.18		
2,2	2,2	TUNGSRAM (GE Hungary)	5.19 7.06 13.19		
3,6	3,6	Kertváros, autóbuszforduló	5.21 7.08 13.21		
4,1	4,1	Kertváros, Eötvös J. Ált. Iskola	5.22 7.09 13.22		
4,5	4,5	Kertváros, ABC	5.23 7.10 13.23		
5,0	5,0	Kertváros, Liszt F. Ált. Iskola	5.24 7.11 13.24		
5,4	5,4	Kertváros, Szent Család óvoda	5.25 7.12 13.25		
5,8	5,8	Éva presszó / Városi F. (Mártírok u.)	5.26 7.13 13.26		
6,7	6,7	Vasútállomás	5.29 - 13.29 15.45		
7,1	7,1	Hunyadi utca / Kazinczy tér	- - -		
7,5	7,5	Önkiszolgáló étterem / Kovács K. tér	7.15 - -		
8,3	8,3	Berzsenyi utca 15. / Berzsenyi u. 26.	7.16 13.32 15.48		
8,8	8,8	TESCO	7.18 13.33 15.50		
8,9	8,9	Zalaviz Zrt.	7.19 13.35 15.51		
9,3	9,3	Praktiker	7.20 13.36 15.52		
10,0	10,0	Csácsbózsok elágazó	7.21 13.37 15.53		
11,1	11,1	Csácsbózsok, Bozsoki aut. ford.	7.22 - 15.54		
12,9	12,9	Csácsbózsok, Nyerges utca 17.	7.25 13.38 15.57		
-	-	Csácsbózsok, Csácsi utca	- - -		
14,16	14,16	Csácsbózsok, Damjanich utca	7.26 13.39 15.58		
14,15	14,15				

„11”, „11A”, „11Y”
Vasútállomás – (Kertváros) – Csértán S. u. – Platán sor – Széchenyi tér – Vasútállomás

Menetidő	Km		Megállóhelyek	
11 11A 11Y	11 11Y			
0 0 0	0,0 0,0		Vasútállomás	
2 1 2	0,5 0,5		Kórház (Göcseji út)	
3 2 3	0,8 0,8		Városi Fürdő (Göcseji út)	
- 3 4	- 1,2		Kertváros, Szent Család óvoda	
- 4 5	- 1,6		Kertváros, Liszt Ferenc Általános Iskola	
- 5 6	- 2,1		Kertváros, ABC	
- 6 7	- 2,8		Kertváros, Edvös József Általános Iskola	
- 8	- 3,1		Kertváros, autóbusszforduló	
- 10	- 4,5		TUNGSRAM (GE Hungary)	
- 7	-		Kertváros, Hegyalja utca 42.	
- 8	-		Kertváros, Hegyalja utca – Pálóczi utca	
- 9	-		Kertváros, Hegyalja utca – Sas utca	
- 10	-		Kertváros, Liszt Ferenc Általános Iskola	
- 11	-		Kertváros, Szent Család óvoda	
5 12	1,3	-	Köztemető (Göcseji út)	
6 13	1,6	-	Göcseji úti ABC	
7 14	2,1 5,7		Csértán Sándor utca	
8 15	2,3 5,9		Landorhegyi út 20.	
9 16	2,7 6,3		Fiú diákolthoz	
10 17	3,1 6,7		Landorhegyi ABC	
12 18	3,4 7,0		ÉNYKK Zrt. (Platán sor)	
13 19	3,9 7,5		Olai Bisztró	
15 20	4,4 8,0		Olai templom	
16 21	4,8 8,4		Zrínyi Gimnázium	
19 23	5,4 9,0		Széchenyi tér	
21 25	5,9 9,5		Gyógyszertár (Kossuth u.)	
23 27	6,3 9,9		Kórház (Zrínyi u.)	
25 29	6,8 10,4		Vasútállomás	

„11”, „11A”, „11Y” jelzéssel a Vasútállomástól körjárat indul:

Ax 4.00	A+ 4.15	Ax 4.25	⊗ 5.00	+ 5.05	⊗ 5.10
⊗ 5.25	Y⊗ 5.30	Y⊗ 6.05	Y⊗ 7.20	Y▲ 7.35	Y⊗ 13.30
Y⊗ 14.05	Y 22.00	Y⊗ 22.30			

- ⊗ 6.10 – ⊗ 6.50-ig 20 percenként, minden óra 10, 30, 50 perckor
- ⊗ 7.00 – ⊗ 8.00-ig 15 percenként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor
- ⊗ 8.10 – ⊗ 17.50-ig 20 percenként, minden óra 10, 30, 50 perckor
- ⊗ 18.15 – ⊗ 21.15-ig 30 percenként, minden óra 15, 45 perckor
- o 5.10 – o 12.10-ig 20 percenként, minden óra 10, 30, 50 perckor
- o 12.45 – o 21.15-ig 30 percenként, minden óra 15, 45 perckor
- + 5.45 – + 21.15-ig 30 percenként, minden óra 15, 45 perckor

„24”

Autóbusszállomás – Szentersébethegy

Menetidő	Km		Megállóhelyek		Km	Menetidő
0 0	0,0		Autóbusszállomás		6,7	17 22
2 2	0,8		Kazinczy tér		6,2	15 20
3 3	1,2		Zrínyi Gimnázium		5,8	14 19
4 4	1,6		Olai templom		5,4	13 18
6 6	1,9		Ola temető		-	-
-	-		Ola utca – Platán sor		5,1	11 16
7 7	2,4		Zala Bútor bejárati út		4,6	10 15
8 8	2,9		Kiskondás Étterem		4,1	9 14
9 9	3,4		Műbútor Zrt.		3,5	8 13
11 -	4,3		Zalabarmfi Zrt.		2,6	6 11
- 13	-		Andráshida, iskola		-	- 9
- 16	4,3		Zalabarmfi Zrt.		2,6	- -
12 17	4,7		Hűtőipari Zrt.		2,2	5 5
13 18	5,1		Vorhota		1,8	4 4
14 19	5,6		Szentersébethegy elágazó II.		1,3	3 3
16 21	6,3		Szentersébethegy, Molnárház		-	- -
17 22	7,0		Szentersébethegyi út 32.		-	- -
18 23	7,6		Szentersébethegy, Öreghegy		-	- -
19 24	8,2		Szentersébethegyi út 32.		-	- -
20 25	8,9		Szentersébethegy, Molnárház		-	- -
-	9,6		Szentersébethegy elágazó II.		1,3	3 3
23 28	10,4		Szentersébethegy, kút		0,5	2 2
25 30	10,9		Szentersébethegy, Újhegy		0,0	0 0

„24” jelzéssel az Autóbusszállomástól indul Szentersébethegy, Újhegyre:

H⊗ 4.47	⊗ 5.45	Ho 5.57	H⊗ 6.32	6.45	⊗ 8.00
9.00	⊗ 10.15	11.25	H⊗ 12.47	▼⊗ 13.30	14.40
▼⊗ 16.15	17.10	⊗ 18.00	19.00	20.40	x 22.40

„24” jelzéssel Szentersébethegy, Újhegytől indul az Autóbusszállomásra:

⊗ 5.00	x 6.10	K⊗ 6.45	▼⊗ 7.10	⊗ 7.10	⊗ 8.25
9.25	⊗ 10.40	H⊗ 11.50	⊗ 11.50	⊗ 13.00	⊗ 14.10
15.05	⊗ 16.45	17.35	⊗ 18.25	19.25	21.05

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- o szabadnapon (szombat)
- ⊕ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatig)
- K Zrínyi Gimnázium után a Széchenyi téren keresztül, Kórház, Göcseji útig közlekedik
- ▼ Andráshida, iskola érintésével közlekedik
- H Hűtőipari Zrt-től, illetve Hűtőipari Zrt.-ig közlekedik

CSAK ISKOLAI NAPOKON (hétfőtől-péntekig)!

„9E”

Autóbusszállomás – Szegfű u.

Menetidő	Km		Megállóhelyek	
▲ 7.30	0,0		Autóbusszállomás	
▲ 7.33	1,2		TESCO	
-	2,3		Báthory utca – Wlassics utca	
▲ 7.38	2,8		Páterdomb, Szegfű utca	

„10E”

Autóbusszállomás – Ganz Szakközépiskola

Menetidő	Km		Megállóhelyek		Km	Menetidő
▲ 7.20	0,0		Autóbusszállomás		2,2	▲ 14.30
▲ 7.25	0,8		Kazinczy tér		-	-
-	1,2		Zrínyi Gimnázium		1,3	-
▲ 7.28	1,6		Olai templom		0,9	-
▲ 7.31	2,1		ÉNYKK Zrt. (Gasparich utca)		-	-
▲ 7.35	2,5		Ganz Ábrahám Szakközépiskola		0,0	▲ 14.20

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ⊕ iskolai előadási napokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatig)
- A „11A” jelzéssel, Kertváros (Hegyalja u.) érintésével közlekedik
- Y „11Y” jelzéssel, a Kertváros felé közlekedik

„26”

Autóbusszállomás – Ebergény

Menetidő	Km		Megállóhelyek		Km	Menetidő
0	0,0		Autóbusszállomás		7,2	20
3	0,8		Kazinczy tér		-	-
-	-		Kovács Károly tér		6,9	19
4	1,2		Zrínyi Gimnázium		-	-
-	-		Önkiszolgáló étterem		6,5	17
-	-		Hunyadi utca		6,1	16
5	1,6		Olai templom		-	-
-	-		Eva presszó		5,4	14
-	-		ÉNYKK Zrt. (Platán sor)		4,0	12
7	2,1		ÉNYKK Zrt. (Gasparich utca)		-	-
9	2,5		Ganz Ábrahám Szakközépiskola		3,6	10
10	3,0		Gasparich utca – Landorhegyi út		3,1	9
12	3,8		Egerszeghegy, Ezüstenyő		2,3	7
14	4,2		Egerszeghegy, Panoráma panzió		1,9	5
16	4,6		Egerszeghegy, Közkút		1,5	3
18	4,9		Egerszeghegy, Gógánforduló		1,2	2
19	5,6		Ebergény, Nagycsár utca 2.		0,5	1
20	6,1		Ebergény, Tűzoltószertár		0,0	0

„26” jelzéssel az Autóbusszállomástól indul Ebergénybe:

4.40	⊗ 5.40	⊗ 6.20	⊕ 6.35	⊗ 6.50	7.35
8.35	9.35	11.00	12.35	13.35	14.40
15.35	16.20	17.20	18.20	19.20	20.35
22.40					

„26” jelzéssel Ebergényből indul az Autóbusszállomásra:

5.00	⊗ 6.00	R⊗ 6.40	⊕ 7.00	⊗ 7.10	8.00
9.00	10.00	11.20	12.55	13.55	15.00
15.55	16.40	17.40	18.40	19.40	20.55
23.00					

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ⊕ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- R Kovács Károly térig közlekedik

„8E” Kertváros – Erdész u. – Mártírok u. – Széchenyi tér – Erdész u. – Kertváros		
Menetidő	Km	Megállóhelyek
0	0,0	Kertváros, autóbúszforduló
2	0,6	Kertváros, Erdész utca 50.
3	0,9	Kertváros, Erdész utca 16.
4	1,3	Kertváros, Átalszegett utca 14.
5	1,8	Kertváros, Szent Család óvoda
8	2,7	Mártírok útja (Ady Iskola)
11	3,4	Széchenyi tér
13	3,9	Gyógyszertár (Kossuth u.)
15	4,3	Kórház (Göcseji út)
16	4,6	Városi Fürdő (Göcseji út)
17	5,0	Kertváros, Szent Család óvoda
19	5,5	Kertváros, Átalszegett utca 19.
20	5,9	Kertváros, Erdész utca 21.
21	6,3	Kertváros, Erdész utca 53.
23	7,1	Kertváros, autóbúszforduló

„8E” jelzéssel a Kertvárosi autóbúszfordulótól körjárat indul:
 ☉ 5.15 ☉ 6.05

- ☉ 6.30 – ☉ 8.00-ig 15 percnként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor
- ☉ 8.00 – ☉ 14.00-ig 30 percnként, minden óra 00, 30 perckor
- ☉ 14.00 – ☉ 18.00-ig 20 percnként, minden óra 00, 20, 40 perckor

- o 6.00 – o 12.30-ig 30 percnként, minden óra 00, 30 perckor

Jelmagyarázat:

- ☉ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- o szabadnapon (szombat)

„9”, „9U” Vasútállomás / Kovács Károly tér – TESCO – Péterdomb – TESCO – Kovács Károly tér / Vasútállomás		
Menetidő	Km	
9 9U 9U	9 9U 9U	Megállóhelyek
0	0,0	Vasútállomás
1	0,4	Hunyadi utca
2	0,8	Önkiszolgáló étterem
0 4 0	0,0 1,2 0,0	Kovács Károly tér
4 8 4	1,3 2,5 1,3	TESCO
6 10 6	2,4 3,6 2,4	Báthory utca – Wlassics utca
7 11 7	2,9 4,1 2,9	Péterdomb, Szegfu utca
8 12 8	3,3 4,5 3,3	Péterdomb, Klinizsl utca 78.
9 13 9	3,7 4,9 3,7	Péterdomb, Baross Gábor utca 59.
10 14 10	4,3 5,5 4,3	Péterdomb, Baross Gábor utca 21.
12 16 12	4,7 5,9 4,7	Báthory utca – Wlassics utca
14 18 14	5,8 7,0 5,8	TESCO
- - -	6,4 7,6 -	Berzsenyi utca 26.
- - 17	- - 7,2	Széchenyi tér
21 25 -	6,9 8,1 -	Kovács Károly tér
19	7,7	Gyógyszertár (Kossuth u.)
21	8,1	Kórház (Zrínyi utca)
23	8,6	Vasútállomás

„9”, „9U” jelzéssel a Kovács Károly térről körjárat indul:

V☉ 4.55	x 5.30	☉ 6.05	6.35	V☉ 7.00	☉ 7.10
U☉ 7.23	☉ 7.30	8.30	☉ 9.30	☉ 10.00	☉ 11.00
☉ 11.15	☉ 12.00	☉ 13.00	☉ 13.25	o 13.30	▲ 13.50
☉ 14.15	+ 14.15	x 14.40	☉ 15.25	V☉ 15.50	+ 15.55
U☉ 16.13	o 16.15	☉ 16.40	o 17.00	☉ 17.15	x 18.15
+ 18.25	☉ 19.15	x 20.15	☉ 22.40		

Jelmagyarázat:

- ☉ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- ☉ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatl)
- U „9U” jelzéssel a Vasútállomástól közlekedik a Kovács Károly térig
- V „9U” jelzéssel a Kovács Károly térről közlekedik a Vasútállomásig

„10”, „10Y” Vasútállomás – Kovács Károly tér – Platán sor – Csértán S. u. – (Kertváros) – Vasútállomás		
Menetidő	Km	
10 10Y	10 10Y	Megállóhelyek
0 0	0,0 0,0	Vasútállomás
1 1	0,4 0,4	Hunyadi utca
2 2	0,8 0,8	Önkiszolgáló étterem
4 4	1,2 1,2	Kovács Károly tér
6 6	1,6 1,6	Kazinczy tér
8 8	1,9 1,9	Zrínyi Gimnázium
9 9	2,3 2,3	Olai templom
12 12	2,8 2,8	Olai Bisztró
13 13	3,3 3,3	ÉNYKK Zrt. (Platán sor)
14 14	3,6 3,6	Landorhegyi ABC
15 15	4,0 4,0	Fiú-diákotthon
16 16	4,4 4,4	Göcsej Áruház
17 17	4,6 4,6	Csértán Sándor utca
- 19	- 5,8	TUNGSRAM (GE Hungary)
- 20	- 7,2	Kertváros, autóbúszforduló
- 21	- 7,7	Kertváros, Eötvös József Általános Iskola
- 22	- 8,1	Kertváros, ABC
- 23	- 8,6	Kertváros, Liszt Ferenc Általános Iskola
- 24	- 9,0	Kertváros, Szent Család óvoda
20	5,3	Köztemető (Göcseji út)
21	5,7	Eva presszó
23	6,1	Kórház (Zrínyi utca)
25	6,6	Vasútállomás

„10”, „10Y” jelzéssel a Vasútállomástól körjárat indul:
 ☉ 5.00 Y☉ 5.25 Y☉ 7.05 Y☉ 13.25 kY▲ 13.50 Y 21.30
 22.00

- ☉ 6.00 – ☉ 7.00-ig 20 percnként, minden óra 00, 20, 40 perckor
- ☉ 7.00 – ☉ 8.00-ig 15 percnként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor
- ☉ 8.00 – ☉ 18.00-ig 20 percnként, minden óra 00, 20, 40 perckor
- ☉ 18.00 – ☉ 21.00-ig 30 percnként, minden óra 00, 30 perckor

- o 5.00 – o 12.00-ig 20 percnként, minden óra 00, 20, 40 perckor
- o 12.00 – o 21.00-ig 30 percnként, minden óra 00, 30 perckor

- + 5.00 – + 21.00-ig 30 percnként, minden óra 00, 30 perckor

„10C” Csértán S. u. – Göcseji u. – Kovács K. tér – Gasparich u. – Csértán S. u.		
Menetidő	Km	Megállóhelyek
0	0,0	Csértán Sándor utca
2	0,7	Köztemető (Göcseji út)
4	1,1	Eva presszó
6	1,8	Hunyadi utca
8	2,2	Önkiszolgáló étterem
10	2,6	Kovács Károly tér
12	2,9	Kazinczy tér
14	3,3	Zrínyi Gimnázium
15	3,7	Olai templom
17	4,2	ÉNYKK Zrt. (Gasparich utca)
19	4,6	Ganz Ábrahám Szakközépiskola
21	5,1	Landorhegyi út 60.
23	5,3	Landorhegyi út 34.
25	5,7	Csértán Sándor utca

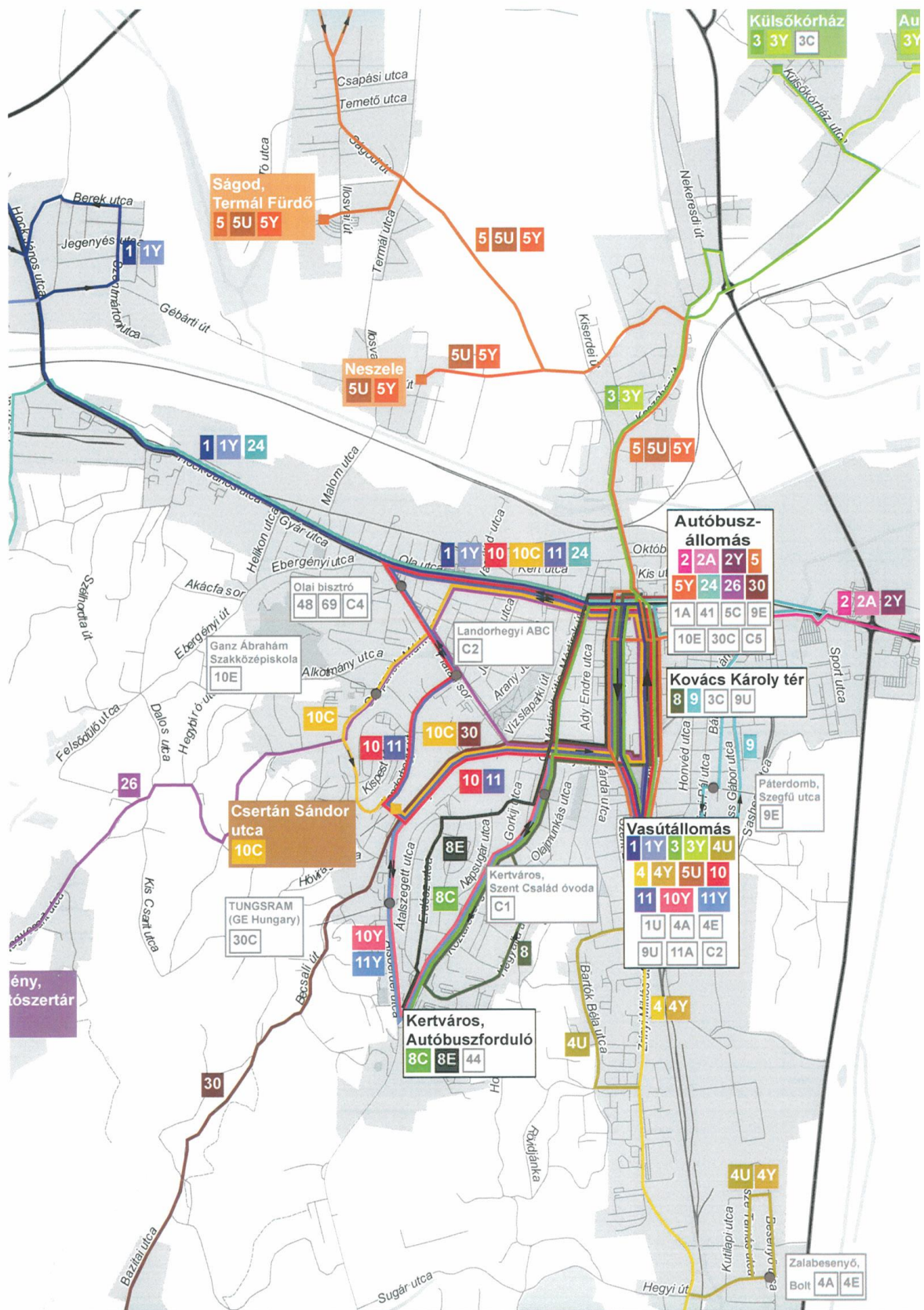
„10C” jelzéssel a Csértán S. utcától körjárat indul:

- ☉ 5.15 – ☉ 6.45-ig 30 percnként, minden óra 15, 45 perckor
- ☉ 6.45 – ☉ 8.00-ig 15 percnként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor
- ☉ 8.00 – ☉ 15.30-ig 30 percnként, minden óra 00, 30 perckor
- ☉ 15.30 – ☉ 17.00-ig 15 percnként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor
- ☉ 17.00 – ☉ 18.00-ig 30 percnként, minden óra 00, 30 perckor

- o 6.30 – o 13.30-ig 30 percnként, minden óra 00, 30 perckor

Jelmagyarázat:

- ☉ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- k Kertvárosi autóbúszfordulótól közlekedik
- Y „10Y” jelzéssel, a Kertváros felé közlekedik



DÍJSZABÁS

Az összvonalas bérlet a rajta megjelölt településen az összes helyi autóbuszvonalon érvényes.

Az összvonalas bérlettel az utazás az érvényességi területen belül a vonal(ak) közbeeső megállóhelyein megkezdhető, illetve befejezhető. A bérlettel az utazás megszakítható.

Az összvonalas bérletek – érvénytartamukon belül – korlátlan számú utazásra jogosítanak.

A különleges igényeket kielégítő „K” jelzésű járatok csak menetjeggyel vehetők igénybe.

A regionális járatok közül az egyes helyi vonalaknál felsorolt járatok helyi járatként is üzemelnek, amelyet – a Hivatalos Autóbusz Menetrendben meghirdetett megállóhelyek egymásközi viszonylatában – helyi tarifával, azaz helyi menetjeggyel vagy bérlettel vehetők igénybe. Ezek a járatok a viszonylatjelző tábla mellett „H”- jellel is megjelöltek.

Általános (arckép nélküli) bérletek:

Az arckép nélküli bérletek váltására és használatára bárki jogosult. A bérlettel az jogosult utazni, aki azzal az utazást megkezdte.

Zalaegerszeg városban:

- a naptári hónapra érvényesített havi bérletek a naptári hónap első napjának 0.00 órájától a következő hónap 5. napján 24.00 óráig érvényesek,
- az első félhavi bérletek 4-én 0.00 órától 20-án 24.00 óráig érvényesek,
- a második félhavi bérletek 19-én 0.00 órától a következő hónap 5-én 24.00 óráig érvényesek.

Menetjegyek és bérletek árai a helyi autóbuszjáratokon

Menetjegy		
	elővételben	250,- Ft
	autóbuszon	340,- Ft
Összvonalas bérlet		
	kombinált	7.040,- Ft
	havi	6.400,- Ft
	félhavi	3.200,- Ft
Tanuló / Nyugdíjas havi bérlet		2.280,- Ft
Arckép nélküli összvonalas havi		14.000,- Ft

A menetjegyek és bérletek díjai forintban értendők és a hatályos adó jogszabályoknak megfelelő adót is tartalmazzák.

Élő állat szállítás díja:

Kutya autóbuszon való szállítása menetjegy váltásával történhet. Kutya rendszeres szállítása esetén bérlet váltható. A kutyaszállításra váltható bérlet az utazás viszonylatától függően – a tanuló-nyugdíjas kivételével – megegyezik a rendszeresített bérletfajtákkal. Az arckép nélküli összvonalas bérlet kivételével a bérlet a kutyát szállító személy

bérletigazolványával együtt érvényes. (A bérletre az igazolvány számát tintával, olvashatóan rá kell írni.)

A segítő kutyák [27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet] és a rendőrségi, valamint a vám- és pénzügyőrségi szolgálati kutyák díjtalanul szállíthatók.

Pótdíjak:

A megállapított menetdíjon felül 8.000,- Ft összegű pótdíjat köteles fizetni:

- a) aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba,
- b) ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász vagy élőállat az autóbuszt bepiszkítja,
- c) aki olyan bérlettel kísérli meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan rávezetve,
- d) aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy utazási igazolvánnyal kísérli meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,
- e) aki kutyát külön érvényes jegy vagy bérlet nélkül szállít.

Pótdíj késedelmes megfizetése

4.000 Ft késedelmi díjat köteles fizetni – a díjon illetőleg a pótdíjon felül – az, aki a fizetési

kötelezettségének 30 napon belül nem tesz eleget.

Bemutatósi díj

Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül a Szolgáltató Üzletszabályzatának 2. sz. Függelékében kijelölt szolgálati helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de 1.300,- Ft összegű bérletbemutatósi díjat köteles fizetni.

Kötbérek**1. Mennyiségi kötbérek**

- Járatkimaradás vagy részleges járatkimaradás esetén: 10.000,- Ft/járat/alkalom, amennyiben a járatkimaradások mértéke havonta meghaladja az összes közlekedtetett menetrend szerinti járat 0,1%-át
- Menetrendtől eltérően közlekedő járatok esetén: 10.000,- Ft/járat/alkalom, amennyiben az induló végállomásról nem pontosan közlekedő járatok száma meghaladja az összes közlekedtetett menetrend szerinti járat 1,0%-át

2. Minőségi kötbérek

A kötbér mértéke alkalmanként 10.000,- Ft a következő esetekben:

- Elektronikus utastájékoztató rendszer hibája esetén szóbeli utastájékoztató elmaradása
- Elektronikus utastájékoztató rendszer hibája esetén a táblás vizuális utastájékoztató nem megfelelő megvalósítása.
- A járművezető vezetés közben műsorvevőt, médialejátszót (pl. rádió) hallgat vagy néz.
- A járművezető vezetés közben a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytat vagy utast szállít
- A járművezető a járművön dohányzik.
- Jegyeladás elmulasztása az autóbuszvezetőnél vagy jegykészlet hiánya.
- A jármű műszaki, esztétikai vagy higiéniai állapota nem megfelelő.

3. Eljárási kötbérek

A kötbér mértéke alkalmanként 20.000,- Ft a következő esetekben:

- A szolgáltató a más önkormányzat által megrendelt közszolgáltatás keretében vagy különjáratban közlekedés bejelentését elmulasztotta.
- A szolgáltató a járműállomány változásának bejelentését elmulasztotta.

4. A forgalomirányító és utastájékoztató rendszerre vonatkozó kötbérek

A forgalomirányító- és utastájékoztató rendszerre vonatkozó kötbérek mértéke a szolgáltatás megkezdését követő 31. naptól kezdve, ha a hiba az üzemeltetőnek felróható okból következik be:

- Forgalomirányító és utastájékoztató rendszer központi rendszerlemeinek hibája: 6 órát meghaladó hiba esetén 10.000 Ft/nap;
- Megállóhelyi elektronikus utastájékoztató hibája: 6 órát meghaladó hiba esetén nettó 20.000 Ft/nap/egyedi megállóhely, de összesen legfeljebb 10.000 Ft/nap;
- Utastájékoztató rendszer hibás adatot jelenít meg: a hiba bejelentésétől számított 6 órán túl is fennálló hiba esetén nettó 5.000 Ft/nap.

5. sz. melléklet

Sorsz.	Forgalmi rendszer	Gyártási év	Forgalomba helyezés	Életkor	Ülőhely	Állóhely	Férőhely	Gyártmány/Típus	EURO	Kivitel	Alacsony- padlás
1	EWS894	1994.12.15	1994.12.15	21,95	27	71	98	Ikarus 415.25	EURO I	Szóló	Nem
2	MHZ961	1996.02.08	1996.02.08	20,80	27	71	98	Ikarus 415.25	EURO I	Szóló	Nem
3	IJL113	1997.12.31	2003.02.18	18,91	40	13	53	Setra S315 NF	EURO II	Szóló	Igen
4	HBB751	1999.10.08	1999.10.08	17,14	46	107	153	Rába Premier 291.81	EURO II	Csuklós	Nem
5	HBB752	1999.10.08	1999.10.08	17,14	46	107	153	Rába Premier 291.82	EURO II	Csuklós	Nem
6	GNW108	1999.12.10	1999.12.10	16,97	42	118	160	Rába Premier 291.80	EURO II	Csuklós	Nem
7	HEU488	2000.03.27	2000.03.27	16,68	46	108	154	Rába Premier 291.83	EURO II	Csuklós	Nem
8	HEU489	2000.04.27	2000.04.27	16,59	46	108	154	Rába Premier 291.84	EURO II	Csuklós	Nem
9	HEU490	2000.05.03	2000.05.03	16,58	46	108	154	Rába Premier 291.85	EURO II	Csuklós	Nem
10	HGZ323	2000.06.02	2000.06.02	16,49	43	39	82	Setra S315 NF	EURO II	Szóló	Igen
11	HNP290	2001.03.05	2001.03.05	15,74	42	40	82	Ikarus E94	EURO II	Szóló	Igen
12	HNP289	2001.03.05	2001.03.05	15,74	42	40	82	Ikarus E94	EURO II	Szóló	Igen
13	JJT602	2002.12.31	2004.10.21	13,92	41	42	83	Setra S315 NF	EURO III	Szóló	Igen
14	KNM526	2003.05.26	2007.03.08	13,52	42	38	80	Setra S315 NF	EURO III	Szóló	Igen
15	JIW431	2004.09.20	2004.09.20	12,20	56	86	142	Mercedes O345 G	EURO III	Csuklós	Nem
16	JIW652	2004.09.28	2004.09.28	12,18	48	106	154	Mercedes O345 G	EURO III	Csuklós	Nem
17	JLD375	2005.01.04	2005.01.04	11,91	56	86	142	Mercedes O345 G	EURO III	Csuklós	Nem
18	JXF373	2005.08.25	2005.08.25	11,28	45	106	151	Mercedes O345 G	EURO III	Csuklós	Nem
19	JXF374	2005.08.25	2005.08.25	11,28	45	106	151	Mercedes O345 G	EURO III	Csuklós	Nem
20	KHK540 G	2006.06.27	2006.06.27	10,44	34	58	92	Jelcz M120 M/4	EURO III	Szóló	Nem
21	KHK542 G	2006.06.27	2006.06.27	10,44	34	58	92	Jelcz M120 M/5	EURO III	Szóló	Nem
22	KHK543 G	2006.06.27	2006.06.27	10,44	34	58	92	Jelcz M120 M/6	EURO III	Szóló	Nem
23	KHA774	2006.08.08	2006.08.08	10,33	58	93	151	Mercedes O345 G	EURO III	Csuklós	Nem
24	KHA781	2006.08.08	2006.08.08	10,33	45	106	151	Mercedes O345 G	EURO III	Csuklós	Nem
25	KMB039	2007.04.20	2007.04.20	9,63	53	94	147	Volvo B9LA 7700A	EURO IV	Csuklós	Igen
26	KZR273	2008.01.03	2008.01.03	8,92	27	75	102	Mercedes 628 Connecto	EURO IV	Szóló	Igen
27	KZR274	2008.01.03	2008.01.03	8,92	27	75	102	Mercedes 628 Connecto	EURO IV	Szóló	Igen
28	KZR275	2008.01.03	2008.01.03	8,92	27	75	102	Mercedes 628 Connecto	EURO IV	Szóló	Igen
29	NOS032	2008.06.05	2008.06.05	8,50	50	24	74	Mercedes O530 Citaro	EURO IV	Szóló	Igen
30	LGV392	2008.08.12	2008.08.12	8,32	27	75	102	Mercedes 628 Connecto	EURO IV	Szóló	Igen
31	LGV393	2008.08.12	2008.08.12	8,32	27	75	102	Mercedes 628 Connecto	EURO IV	Szóló	Igen
32	LNN694	2009.07.21	2009.07.21	7,38	27	75	102	Mercedes 628 Connecto	EURO V	Szóló	Igen
33	LNN698	2009.07.21	2009.07.21	7,38	27	75	102	Mercedes 628 Connecto	EURO V	Szóló	Igen
34	LRT895	2010.05.11	2010.05.11	6,58	27	75	102	Mercedes 628 Connecto	EURO V	Szóló	Igen
35	LRT896	2010.05.11	2010.05.11	6,58	27	75	102	Mercedes 628 Connecto	EURO V	Szóló	Igen