



**ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERÉTŐL**

☒ 8901 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19. ☎ 92/502-102, fax: 92/311-474
e-mail: mayor@zalaegerszeg.hu

..... napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

**Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése
2014. szeptember 18-i ülésére**

Tárgy: „Helyi menetrend szerinti közösségi közlekedés ellátása
közszolgáltatási szerződés keretében” című pályázat kiírása

Előterjesztő: Gyutai Csaba polgármester

Készítette: Városüzemeltetési Osztály

Cseke Tibor osztályvezető

Horváth Viktória közlekedésszervezési szakreferens

Egyeztetve: Doszpoth Attila alpolgármester

Tárgyalta: Gazdasági Bizottság
Ügyrendi, Jogi és Vagyonynyilatkozatot Ellenőrző Bizottság
Városfejlesztési, Üzemeltetési és Tervezési Bizottság

Költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontból ellenőrizte: Közgazdasági Osztály

Cs. 604

Törvényességi, tartalmi és formai szempontból ellenőrizte: Önkormányzati Osztály

dr. Székely Gabriella

jogi és közbeszerzési szakreferens

Tisztelt Közgyűlés!

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: Sztv.) 4. § (4) bekezdése a települési önkormányzatok **önként vállalt feladataként** határozza meg a következőket:

- a helyi személyszállítás fejlesztésére vonatkozó koncepciók jóváhagyását, valamint azok végrehajtásának megszervezését,
- a gazdaság és a társadalom személyszállítási közszolgáltatások iránti igényének megállapítását, nyomon követését,
- a közszolgáltatások megszervezésével kapcsolatos intézményi és szabályozási keretek kialakítását, a helyi személyszállítási közszolgáltatások megszervezését, **a közlekedési szolgáltató kiválasztását**, a helyi személyszállítási közszolgáltatások – a személyszállítási közszolgáltatási szerződések megkötésével történő – megrendelését,
- a helyi közlekedés díjainak szerződés keretében történő megállapítását, **a helyi személyszállítási közszolgáltatások bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek megtérítését**, valamint a szolgáltatások teljesítésének ellenőrzését,
- a település helyi közszolgáltatási személyszállítási szolgáltatásának ellátására vonatkozó menetrendi koncepciók kidolgozását.

A fenti feladatok ellátása során az Sztv 5. § alapján az alábbiak tartoznak az önkormányzat feladatkörébe:

- a közszolgáltatási feladatok és az azokkal összefüggő követelmények meghatározása adott területre (területrészre, hálózatra, egy vagy több vonalra vagy járatra) és ezek érvényesítése a szolgáltatóval szemben,
- a helyi, valamint az országos, regionális és elővárosi személyszállítási közszolgáltatások összehangolása,
- a személyszállítási közszolgáltatásokat végző közlekedési szolgáltatók működésének folyamatos nyomon követése, a szolgáltatók személyszállítási közszolgáltatási tevékenységének, fejlesztéseinek, valamint fejlesztésnek nem minősülő beruházási tevékenységeinek összehangolása, koordinálása,
- a közszolgáltatási feladatok ellátására leginkább megfelelő, a legszínvonalasabb és a lakosság számára legkevésbé költséges szolgáltatást kínáló, az energetikai és környezeti hatások figyelembevételével a legalkalmasabb szolgáltató kiválasztása és megbízása, a szolgáltató tevékenységének folyamatos figyelemmel kísérése és ellenőrzése, valamint
- az utasok számára elektronikus formában egységesen megismerhető közszolgáltatási menetrend és elektronikus utazásszervező működtetésére és fejlesztésére vonatkozó koncepció készítése.

Zalaegerszeg közigazgatási határain belül a helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítást jelenleg a Zala Volán Zrt. végzi a 2012. december 22-én megkötött közszolgáltatási szerződésben foglaltak figyelembevételével. A szerződés 11.1. pontja szerint a szerződés **2013. január 1-jétől 2014. december 31-ig** érvényes.

A nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. tv. 12. § (2) bekezdés c) pontja, (3), illetve (8) bekezdése az alábbiakat tartalmazza:

(2) A helyi önkormányzat kizárólagos gazdasági tevékenységei a következők:

c) a menetrend szerinti helyi személyszállítás,

(3) Az állam és a helyi önkormányzat a kizárólagos gazdasági tevékenységei gyakorlásának időleges jogát a (4)-(12) bekezdésben meghatározottak kivételével kizárólag koncesszió útján, külön törvényben szabályozott módon engedheti át.

(8) Az (1) bekezdés a)-g) pontjában és a (2) bekezdés c), d) pontjában meghatározott tevékenységi körök mint gyűjtőfogalmak keretein belüli azon tevékenységcsoportok, amelyek az e törvény hatálybalépésekor hatályban lévő egyes ágazati törvénybeli rendelkezések szerint koncessziós pályázat kiírása vagy koncessziós szerződés megkötése nélkül is folytathatók, e törvény hatálybalépését követően is koncessziós pályázat kiírása vagy koncessziós szerződés megkötése nélkül folytathatók. E törvény hatálybalépését követően az (1) bekezdés a)-g) pontjában, és a (2) bekezdés c), d) pontjában meghatározott tevékenységi körök mint gyűjtőfogalmak keretein belül egyes további tevékenység típusok folytatását koncessziós pályázat kiírása vagy koncessziós szerződés megkötése nélkül kizárólag e törvény teheti lehetővé. Nem szükséges továbbá koncessziós pályázat kiírása vagy koncessziós szerződés kötése közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktus által eltérően szabályozott tevékenységek körében.”

Az Sztv. 23. § (2) bekezdése kimondja:

„A közszolgáltatási szerződést, amennyiben az a közbeszerzésekről szóló törvény alapján szolgáltatási koncessziónak minősül - az országos, a regionális és az elővárosi vasúti személyszállítási közszolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés kivételével -, az e törvény pályázatra vonatkozó szabályai szerint kell megkötni. Az országos, a regionális és az elővárosi vasúti személyszállítási közszolgáltatásra vonatkozó közszolgáltatási szerződés pályázati eljárás mellőzésével is megköthető.”

A pályázati kiírás és a közszolgáltatási szerződés kötelező tartalmi elemeit az Sztv. 23. § határozza meg.

„A felhívásban tájékoztatást kell adni a pályázaton való részvétel és a pályázati kiírás beszerzési lehetőségének feltételeiről, az ajánlattétel határidejéről, az elbírálás módjáról és szempontjairól, az eredményhirdetés és a szerződéskötés legkésőbbi időpontjáról, a szolgáltatás megkezdésének határnapjáról, valamint a szerződés időtartamáról.”

„A pályázati kiírásnak a felhívásban szereplő információkon túl tartalmaznia kell:

a) az ellátandó közszolgáltatási tevékenységet és a közszolgáltatás minimális követelményeit,

b) a tevékenység végzésének jogszabályban meghatározott és egyéb feltételeit,

c) a tevékenység végzésével együtt járó közlekedési szolgáltatói jogosultságokat és kötelezettségeket,

d) a közlekedési szolgáltató tevékenységét érintő más közlekedési szolgáltató jogosultságairól való tájékoztatást,

e) a szolgáltató birtokába vagy használatába kerülő létesítmények, eszközök meghatározását, azok működtetésének és használatának feltételeit,

f) a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatások figyelembevételének módját, súlyát,

- g) az ellátásért felelős közlekedési szolgáltatóval szembeni jogosultságait és kötelezettségeit,
- h) a szolgáltatás megfelelő teljesítésével összefüggő pénzügyi biztosítéokra vonatkozó követelményeket,
- i) tájékoztatást a korábbi közlekedési szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról, annak teljesítményeiről és az általa alkalmazott díj- és jegyrendszerről,
- j) az alvállalkozó közreműködésére vonatkozó feltételeket,
- k) a közszolgáltatási szerződés módosításának, felmondásának feltételeit és
- l) minden olyan további feltételt, amelyet az ellátásért felelős a közszolgáltatási szerződésben érvényesíteni kíván.”

Az előterjesztést a bizottságok rendkívüli ülésen tárgyalják.

Kérem Tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

1. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata önként vállalt feladatának ellátása érdekében a helyi menetrendszerinti közösségi közlekedésének közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására nyilvános pályázatot ír ki a személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012.évi XLI. törvény alapján, az előterjesztés 1. számú mellékletében foglalt pályázati kiírás szerint.

Határidő: a pályázati felhívás feladására: 2014. szeptember 19.

Felelős: Gyutai Csaba polgármester

2. A Közgyűlés felhatalmazza a polgármestert, hogy a pályázatok elbírálásának előkészítésére ad-hoc bizottságot hozzon létre.

Határidő: pályázatok benyújtási határideje

Felelős: polgármester

Zalaegerszeg, 2014. szeptember 15.


Gyutai Csaba
 polgármester





ZALAEGERSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

✉ 8901 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19. ☎ 92/502-102, fax: 92/311-474

PÁLYÁZATI FELHÍVÁS

a helyi menetrendszerinti közösségi közlekedésének
közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására

Tartalomjegyzék

1. A pályázati kiírás célja
2. Általános információk
3. A pályázók köre
4. A pályázati eljárás
5. Kiegészítő tájékoztatás
6. Teljesség és pontosság
7. A pályázat elkészítésének költségei
8. A pályázat nyelve
9. Egyéb kikötések
10. Pályázati kötöttség
11. Formai követelmények
12. A pályázat kötelező szakmai tartalma
13. Cégek kivonat és aláírási címpéldány
14. A pályázatok módosítása
15. Pályázati biztosíték
16. Az ajánlatok benyújtásának helye, módja és ideje
17. A pályázatok felbontása
18. Pályázatok tartalmának tisztázása
19. A pályázati érvényességének vizsgálata
20. Hiánypótlás
21. A pályázatok bírálata
22. Az eljárás eredménytelenségének esetei
23. Eredményhirdetés
24. A szerződés megkötése
25. A pályázattal kapcsolatos egyéb információk
26. A szolgáltató birtokába vagy használatába kerülő létesítmények, eszközök meghatározása, működésük és használatuk feltételei
27. Tájékoztatás a korábbi szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról, annak teljesítményeiről, és az általa alkalmazott díj- és jegyrendszerről
28. Szerződéses feltételek
29. Mellékletek, formanyomtatványok

1. A PÁLYÁZATI KIÍRÁS CÉLJA

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása.

A pályázati kiírás szűkebb célkitűzése az egységes, integrált városi szintű közösségi közlekedés megteremtése.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatának (a továbbiakban: kiíró/ellátásért felelős) Közgyűlése a 2012. évi XLI. törvényben foglaltaknak megfelelően Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás érdekében, közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására pályázatot ír ki.

2. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

2.1. A kiíró neve, címe, telefon- és telefaxszáma

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata
8900 Zalaegerszeg, Kossuth u. 17-19.

Kapcsolattartó:

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala

Városüzemeltetési Osztály

Cseke Tibor osztályvezető

Tel.: 92/502-126

Fax.: 92/502-119

E-mail: cseket@ph.zalaegerszeg.hu

horvathviktorina@ph.zalaegerszeg.hu

2.2. Az eljárás tárgya, illetve mennyisége

Autóbusszal végzendő, menetrend szerinti helyi tömegközlekedési feladatok ellátása Zalaegerszeg Megyei Jogú Város vonatkozásában közszolgáltatási szerződés keretében. Fentiekén kívül az utasok felé a szükséges menetrend, jegyek és bérletek biztosítása, értékesítése és tájékoztatás nyújtása. A személyszállítást a közszolgáltatási szerződés mellékletében meghatározott számú és helyű megállóhelyet tartalmazó menetrend szerint kell végezni.

A megállóhelyek számát és nevét, valamint a járatok indulásának időintervallumát, ezek részletes leírását a jelen pályázati kiírás 6. sz. melléklete tartalmazza (2014. évi menetrend).

2.3. A szerződés időtartama

Kiíró a szerződést határozott időtartamra 2015. január 1. napjától, 2018. december 31. napjáig terjedő időszakra, 4 évre köti.

2.4. A teljesítés helye

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területe, a teljes helyi közösségi közlekedési hálózat.

2.5. A szolgáltatás megkezdésének napja

2015. január 1.

2.6. A pályázat benyújtásának határideje

A Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben való közzétételt követő 61. nap. Amennyiben ez a nap munkaszüneti nap vagy ünnepnap, akkor az ezt követő első munkanap 10.00 óra

2.7. A pályázatok bontásának időpontja

A Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben való közzétételt követő 61. nap. Amennyiben ez a nap munkaszüneti nap vagy ünnepnap, akkor az ezt követő első munkanap 10.00 óra

2.8. Az eredményhirdetés tervezett legkésőbbi időpontja

2014. december 29., 09.00 óra

2.9. Szerződés-kötés tervezett ideje

2014. december 29., 10.00 óra

2.10. Elbírálás módja és szempontja

A pályázati kiírásban meghatározott alkalmassági követelmények és bírálati szempontok alapján az összességében legelőnyösebb ajánlatot benyújtó pályázóval kerül sor szerződés-kötésre.

2.11. A pályázati kiírás beszerzésének feltételei

A pályázati kiírás beszerzésének ideje: A Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben való közzétételt követően minden munkanap 9.00 és 16.00 óra (pénteken 9.00 és 13.30 óra) között, a pályázat leadásának a napján 10.00 óráig.

A pályázati kiírás ára: 50.000,- Ft + ÁFA

A pályázati kiírás ellenértékét a pályázó átutalással teljesítheti a kiírónak az OTP és Kereskedelmi Bank Nyrt zalaegerszegi fiókjánál vezetett 11749008-15432704 számú számlájára.

A pályázati kiírás az átutalási megbízás másolatával vehető át a következő címen:

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
Városüzemeltetési Osztály
8900 Zalaegerszeg, Kossuth u. 17-19. II. em. 203. iroda

A pályázati kiírás kérésre – az erre vonatkozó igény kézhezvételétől számított három munkanapon belül – postai úton kerül megküldésre, amennyiben az ellenérték megfizetését a pályázó igazolja. A postai küldemény elveszéséből eredő kockázatot a pályázó viseli. A megvásárolt pályázati kiírás másra át nem ruházható. A pályázati kiírás megvétele előfeltétele az eljárásban való részvételnek. Amennyiben több vállalkozás együttesen kíván pályázatot leadni, elég csak az egyik vállalkozásnak a pályázatot megvásárolnia.

3. A PÁLYÁZÓK KÖRE

A pályázat nyílt. A pályázaton pályázóként részt vehetnek azon belföldi vagy külföldi székhelyű szolgáltatók (továbbiakban: pályázó/szolgáltató), melyek megfelelnek a

pályázati kiírásban foglalt feltételeknek. Külföldi székhelyű szolgáltató a pályázaton abban az esetben vehet részt, ha országában is biztosított a menetrend szerinti autóbusz közlekedésben a nemzeti elbánás a külföldiek számára.

3.1. Kizáró okok

A./ Az eljárásban nem vehet részt, illetve az eljárásból kizárásra kerül az a pályázó, aki:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg ha a pályázó (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. § (2) bekezdésének g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;
- d) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 50. §-ban foglaltaknak nem felel meg;
- e) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban - kettő évnél nem régebben meghozott - jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el.
- f) az adott eljárásban előírt adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése során olyan hamis adatot szolgáltat, vagy hamis nyilatkozatot tesz, amely a verseny tisztaságát veszélyezteti;

Igazolás módja: A pályázónak a pályázatában nyilatkoznia kell arról, hogy nem tartozik a fenti pontokban meghatározott kizáró okok hatálya alá (2. sz. melléklet).

B./ Az eljárásban nem lehet pályázó, illetve az eljárásból kizárásra kerül, aki lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének – a letelepedése szerinti ország vagy a kiíró székhelye szerinti ország jogszabályai alapján – nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésére halasztást kapott.

Igazolás módja: A pályázónak a pályázatához csatolni kell az érintett ország illetékes hatóságainak – magyarországi letelepedésű pályázónak a Nemzeti Adó- és Vámhivatal által kiállított együttes – 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró okok hatálya alá. Amennyiben pályázó szerepel a köztartozásmentes adózók nyilvántartásában, úgy elegendő erre a körülményre hivatkozni.

C./ Az eljárásban nem lehet pályázó, illetve a pályázatában nem vehet részt, aki a kiíró székhelye szerinti önkormányzati adóhatóság által nyilvántartott, lejárt adófizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésre halasztást kapott.

Igazolás módja: A pályázónak a pályázatához csatolni kell a Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal I. fokú önkormányzati adóhatóságának 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró ok hatálya alá.

D./ Az eljárásban nem lehet pályázó, illetve az eljárásból kizárásra kerül, aki a Nemzeti Közlekedési Hatósággal szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésére halasztást kapott.

Igazolás módja: A pályázónak a pályázatához csatolni kell a Nemzeti Közlekedési Hatóság 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró ok hatálya alá.

E./ Az eljárásban nem lehet pályázó, illetve a pályázatában nem vehet részt, aki a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI törvény 3. § (1) bekezdésében foglaltaknak nem felel meg és nem minősül átlátható szervezetnek.

Igazolás módja: A pályázónak a pályázatában nyilatkoznia kell arról, hogy átlátható szervezetnek minősül (5. számú melléklet).

3.2. Pénzügyi és gazdasági alkalmasság

A./ A pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha 2013. december 31-én nem rendelkezik a 1071/2009/EK rendelet 7. cikkének 1. bekezdésében meghatározott tőkeerővel (egy használatban lévő gépjármű esetében legalább 9 000 EUR-nak, és minden további gépjármű esetében 5 000 EUR-nak megfelelő tőkével és tartalékkal)

Igazolás módja: A pályázónak csatolnia kell a 2013. üzleti évre vonatkozóan a számviteli törvénynek megfelelő beszámolóját a cégjegyzésre jogosult által hitelesített másolatban. Amennyiben a letelepedés szerinti ország joga nem írja elő a beszámoló közzétételét, úgy a pályázó képviselőjének cégszerűen aláírt nyilatkozatának csatolása szükséges a saját tőkéjének 2013. december 31. napi mértékéről.

B./ A pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha a szerződés teljes időtartama alatt nem rendelkezik teljes körű utas- és vagyonbiztosítással, valamint teljes körű felelősségbiztosítással, melyeknek mértéke dologi kár esetén min. 30.000,- Ft/káresemény/fő, személyi sérüléssel járó káresemények esetére min. 1.000.000,- Ft/káresemény/fő. Saját tevékenységre kötött felelősségbiztosítás esetében 10.000.000,- Ft/kár, 30.000.000,- Ft/év biztosítást jelent.

Igazolás módja: A pályázónak a pályázatához csatolnia kell a biztosítás megkötésére irányuló kötelezettségvállalást tartalmazó nyilatkozatát. (3. sz. mellékletben)

3.3. Műszaki és szakmai alkalmasság

A./ A pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem rendelkezik autóbuszos személyszállítással irányuló engedéllyel.

Igazolás módja: A pályázónak a pályázatához csatolnia kell az illetékes Kormányhivatal Közlekedési Felügyelete által kibocsátott, az autóbuszos személyszállítással irányuló engedélyének a cégjegyzésre jogosult által hitelesített másolatát.

B./ A pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem rendelkezik legalább egy 30.000 fő népességű városban a teljes vonalhálózat ellátásra irányuló személyszállítási közszolgáltatási szerződéssel.

Igazolás módja: A pályázónak a szerződésnek a cégjegyzésre jogosult által hitelesített másolatát kell csatolni.

C./ A pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem rendelkezik autóbusszal végzett személyszállítási szolgáltatásokra és/vagy alvállalkozója a járművek karbantartására, javítására vonatkozó auditált minőségirányítási rendszerrel (ISO 9001), illetve e feltételnek megfelelő szakmühellyel nincs érvényes javítási szerződése.

Igazolás módja: A pályázónak a pályázatához csatolnia kell a minőségirányítási rendszerére vonatkozó, elismert minőségtanúsító intézmény által kiállított ISO vagy azzal egyenértékű, auditált tanúsítványt, vagy az Európai Unió más tagállamában bejegyzett szervezettől származó egyenértékű tanúsítvány cégjegyzésre jogosult által hitelesített másolatát.

D./ A pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem rendelkezik legalább 1 fő, a 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet 10. §-a szerinti vizsgálóval rendelkező szakmai irányítóval.

Igazolás módja: A pályázónak a pályázatához csatolnia kell a szakmai irányító bizonyítványának a cégjegyzésre jogosult által hitelesített másolatát.

E./ A 2015-2018. évi menetrendek folyamatossága biztosítása érdekében pályázónak rendelkeznie kell legalább 35 db autóbusz üzemeltetési jogával a szerződés teljesítéséhez.

Igazolás módja: A pályázónak a pályázatához csatolnia kell a nyilatkozatát, amiben az alábbi szempontok szerint igazolnia kell, hogy a szolgáltatás ellátására alkalmas gépjárműpark a rendelkezésére áll vagy a szolgáltatás megkezdésének időpontjában rendelkezésre fog állni:

- az autóbuszok darabszámának meghatározása
- az autóbuszok típus összetétele, gyártó szerint
- az autóbuszok kapacitása, kora és futott kilométere.

F./ A 2015. évi menetrendek folyamatossága biztosítása érdekében pályázónak rendelkeznie kell Zalaegerszeg közigazgatási határától 50 km távolságon belül elhelyezkedően a buszok tárolására alkalmas összefüggő területű telephellyel.

Igazolás módja: A pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha a pályázathoz nem csatolja a nyilatkozatát arról, hogy a rendelkezésére áll – településnév és helyrajzi szám megjelöléssel –, vagy a szolgáltatás megkezdésének időpontjában rendelkezésre fog állni a megfelelő méretű telephely.

G./A pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem nyilatkozik arról, hogy a szolgáltatás megkezdésekor jegy- és bérletárusítás és utas-tájékoztatás is történik. Ezen felül nyilatkozik, hogy az utas-tájékoztatás érdekében honlapot működtet. A jegy- és bérletárusítás az autóbuszon, vagy közszolgálati információs irodában, jegyárusító helyeken történhet. A közszolgálati információs iroda, valamint a jegy- és bérletárusító helyek nyitva tartása munkanapokon min. 8 óra, a minden hónap 1-6. napjain napi min. 12 óra (6.00-tól 18.00-ig).

Igazolás módja: A pályázó a pályázathoz csatolja a nyilatkozatát arról, hogy a közszolgáltatás megkezdésekor rendelkezni fog a szolgáltatáshoz szükséges jegyekkel és

bérletekkel. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy a pályázó az árusítást milyen formában kívánja működtetni. Amennyiben közszolgálati információs irodát, valamint a jegy- és bérletárusító helyeket üzemeltet, azok nyitvatartása munkanapokon min. 8 óra, minden hónap 1-6. napjain napi min. 12 óra (6.00-tól 18.00-ig) időtartamra terjed ki.

H./ Alkalmatlan a pályázó, ha nem felel meg a jó hírnév 1071/2009/EK rendelet 3. cikk (1) bekezdés b) pontjában meghatározott követelményének.

Igazolás módja: A pályázónak – a 261/2011. (XII. 7.) Korm. rendelet 9. §-ában foglaltakra figyelemmel – nyilatkozni a kell, hogy megfelel a jó hírnév követelményének. A pályázónak be kell csatolnia a vezető és a szakmai irányító szakmai önéletrajzát, eredeti aláírással ellátva.

I./ 1. Alkalmatlan a pályázó, ha a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt autóbuszok átlagéletkora a 12 évet meghaladja.
2. Alkalmatlan a pályázó, ha a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt autóbuszok a károsanyag-kibocsátás miatt nem érik el legalább az Euro 2 szintet.

Igazolás módja: A pályázó csatolja be a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt autóbuszok forgalmi engedélyét.

4. A PÁLYÁZATI ELJÁRÁS

A pályázati eljárás módja: pályázati felhívással induló nyílt eljárás, amely során a kiíró közgyűlési határozatban dönt a nyertes pályázatról. A pályázónak jelen pályázati kiírásban meghatározott feltételeknek megfelelően kell elkészítenie és benyújtania pályázatát.

Kiíró jelen pályázati kiírásban foglalt bírálati szempont alapján bírálja el az érvényes ajánlatokat. A pályázatokat Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése – az ad-hoc bizottság, és az illetékes bizottságok véleménye alapján – értékeli és dönt a nyertes pályázatot benyújtó személyéről a pályázók alkalmassága, a kizáró okok, a pályázatok műszaki-szakmai tartalma, a bírálati szempontok, és a minimális követelmények figyelembe vételével. A pályázat nyertese az összességében legelőnyösebb ajánlatot tevő. Kiíró a pályázat nyertesével, az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításról szóló jelenleg hatályos 2012. évi XLI. törvény rendelkezéseinek és a pályázati kiírás pontjainak megfelelő közszolgáltatási szerződést köt.

A kiíró a pályázati felhívást a pályázati határidő lejárta előtt bármikor visszavonhatja, vagy a határidőt meghosszabbíthatja, amelyről a pályázati felhívás közzétételével megegyező helyeken a pályázati határidő lejárta előtt hirdetményt tesz közzé.

A benyújtott pályázatok esetleges hiányosságaival kapcsolatban a kiíró a pályázók részére – a megfelelő ajánlattétel érdekében – hiánypótlási felhívást küldhet ki, ami tartalmazza a pótolandó dokumentum megnevezését, a hiánypótlás határidejét és módját.

5. KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS

A pályázó – a megfelelő ajánlattétel érdekében – a pályázati kiírásban foglaltakkal kapcsolatban írásban kiegészítő (értelmező) tájékoztatást kérhet a kiírótól a pályázat benyújtásának határidejét megelőző 10. napig.

Minden ilyen tájékoztatási kérelmet telefaxon vagy elektronikus levél formájában (e-mail) kell eljuttatni a jelen kiírás 2.1. pontjában meghatározott címre, amelyen fel kell tüntetni a pályázati eljárás tárgyát.

A pályázó kizárólagos felelőssége, hogy a tájékoztatási kérelme megfelelő határidőben megérkezzen a megadott címre. A fent közölt határidő után benyújtott kérelmekre választ a kiíró abban az esetben ad, ha úgy ítéli meg, hogy az a megfelelő pályázat benyújtásához szükséges.

A kiegészítő tájékoztatást a kiíró azonos tartalommal megküldi minden ismert pályázó részére. A kiegészítő tájékoztatást az ismert pályázók azonos feltételek mellett kapják meg írásban, elektronikus levél vagy telefax útján a dokumentáció megvásárlása során feltüntetett elektronikus levélcímre és telefaxszámra. A kiegészítő tájékoztatás akkor minősül kézbesítettnek, ha a kiíró a kiegészítő tájékoztatást akár telefax útján, akár elektronikus levél formájában a pályázók részére megküldte.

A kiíró a pályázati határidőt meghosszabbíthatja, ha a kiegészítő tájékoztatást nem tudja a fenti határidőben megadni.

A pályázati határidő meghosszabbításáról valamennyi ismert pályázót haladéktalanul, írásban és egyidejűleg értesíteni kell. A kiegészítő tájékoztatás nem eredményezheti a pályázati felhívásban, valamint a kiírásban foglaltak módosítását. A kiegészítő tájékoztatások kézhezvételét a pályázóknak haladéktalanul vissza kell igazolniuk. A kiegészítő tájékoztatások kézhezvétele visszaigazolásának elmulasztása esetén a pályázó nem hivatkozhat arra, hogy a kiegészítő tájékoztatásokat nem kapta meg hiánytalanul határidőre. A kiíró által kibocsátott kiegészítő tájékoztatások a pályázati kiírás részévé válnak. A pályázati benyújtási határidő a kiegészítő tájékoztatás érdekében meghosszabbítható.

6. TELJESSÉG ÉS PONTOSSÁG

A pályázó kötelessége, hogy tanulmányozza a pályázati kiírás valamennyi utasítását, a formanyomtatványokat, az összes feltételt és követelményt.

A pályázó kockázata és a pályázat érvénytelenségét vonja maga után, amennyiben a pályázó nem adja meg a pályázati kiírásban kért összes információt, és ha a benyújtott pályázat hiánypótlást követően sem felel meg a pályázati felhívás és a pályázati kiírás feltételeinek. A pályázónak a pályázatában nyilatkoznia kell a pályázati kiírásban foglalt feltételek és kötelezettségek elfogadásáról a jelen kiírás 4. sz. mellékletében foglaltak szerint.

7. A PÁLYÁZAT ELKÉSZÍTÉSÉNEK KÖLTSÉGEI

A pályázat elkészítésével, illetve benyújtásával kapcsolatban felmerülő összes költség a pályázót terheli, az sem részben, sem egészben a kiíróra semmilyen jogcímen át nem hárítható.

A pályázati kiírás ellenértéke, amelyet az előállításával és a rendelkezésre bocsátásával kapcsolatban jelen eljárásra tekintettel felmerült költségeket alapul véve meghatározott, a pályázati kiírás 2.11. pontjában megjelölt összeg.

A pályázati kiírás ellenértéke tizenöt napon belül visszajár, ha:

- a kiíró visszavonja a pályázati felhívást;
- a kiíró az eljárás eredményét a pályázati felhívásban – vagy a jelen pályázati kiírás 5. pontjában foglalt határidő hosszabbítás esetén - az értesítésben megjelölt időpontig nem hirdeti ki.

8. A PÁLYÁZAT NYELVE

A pályázati eljárás nyelve a magyar. A pályázatban több nyelven szereplő iratok esetén minden esetben a magyar nyelvű az irányadó. Amennyiben bármely, a pályázathoz csatolt okirat, igazolás, nyilatkozat stb. nem magyar nyelven kerül kiállításra, úgy azt az ajánlattevő hiteles magyar nyelvű fordításban is köteles becsatolni. A kiíró elfogadja a pályázó vezető tisztségviselője nyilatkozatát a fordítás hitelességéről.

9. EGYÉB KIKÖTÉSEK

A kiíró fenntartja a jogot, hogy a menetrendszerinti tömegközlekedés díjait, valamint a menetrendet a nyertes pályázat tartalmától függetlenül állapítsa meg.

A pályázatok elbírálásáról a kiíró a beérkezett pályázatok adatait összegző és a döntés részletes indoklását ismertető emlékeztetőt készít a pályázat eredményének kihirdetéséig. Az emlékeztetőben foglaltakra a közérdekű adatokra vonatkozó jogszabály rendelkezéseit kell alkalmazni.

A kiíró fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül eredménytelennek nyilvánítsa, és ne hirdessen eredményt vagy az eredményhirdetés tervezett időpontját indoklás nélkül meghosszabbítsa.

10. PÁLYÁZATI KÖTÖTTSÉG

A pályázati kötöttség a pályázati benyújtási határidő lejártától kezdődik. A pályázó a pályázatának benyújtását követően, a pályázati határidő lejártát követő 90 napos időtartamban kötve van ajánlatához.

11. FORMAI KÖVETELMÉNYEK

A pályázatot az alábbi formai követelményeknek megfelelően kell benyújtani:

- a) A pályázatot annak az ajánlattevőnek kell benyújtania, mely a pályázati kiírást megvásárolta. A pályázó személyében semmilyen változtatás nem engedélyezett.
- b) A pályázatot 3 papíralapú példányban, melyből 1 példány eredeti és 2 példány vele mindenben megegyező másolat, továbbá az eredeti ajánlatát beszkenelve, nem módosítható, jelszó nélkül megnyitható pdf formátumban, digitális adathordozón is be kell nyújtania.
- c) A pályázatnak a megfelelő oldalszámokkal ellátott tartalomjegyzék szerint kell felépülnie, valamint a kötelezőként meghatározott dokumentumokat tartalmaznia kell.
- d) A pályázatot magyar nyelven kell elkészíteni.
- e) A pályázat minden tartalommal rendelkező oldalát sorszámozni kell, egyesével növekvő számsorrendben. Az üres hátoldalakat lehet, de nem kell számozni.
- f) A pályázatot cégszerűen kell aláírni.
- g) Az ajánlat eredeti példányát zsinórral, lapozhatóan össze kell fűzni, a csomót matricával az ajánlat első vagy hátsó lapjához rögzíteni, a matricát le kell bélyegezni, vagy az ajánlattevő részéről erre jogosultnak alá kell írni, úgy hogy a bélyegző, illetőleg az aláírás legalább egy része a matricán legyen.
- h) Minden példány fedőlapján értelemszerűen szerepelnie kell az „EREDETI” vagy a „MÁSOLAT” feliratnak.
- i) A pályázatokat a kért darabszám szerinti mennyiségben, egymástól határozottan elkülönülő iratkötegekben (dossziékban) kell benyújtani.

- j) A lefűzött pályázati példányokat becsomagolt állapotban kell benyújtani. A kért darabszámú pályázatot együttesen kell becsomagolni. A csomagolásnak biztosítani kell a következőket:
- a pályázat egyes példányai együtt maradjanak;
 - egyértelműen látható legyen, hogy a csomag lezárását követően abból semmit ki nem vettek, és/vagy abba semmit be nem tettek;
 - a csomagolás külső felületén megjelölhetőek legyenek a következő pontban felsorolt adatok.
- k) A pályázatot tartalmazó csomagon fel kell tüntetni az alábbi adatokat és feliratokat:
- a kiíró nevét;
 - a kiíró címét;
 - a következő feliratot: „PÁLYÁZAT – Autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás - közszolgáltatás”
 - a következő feliratot: „Nem bontható fel a pályázatbontás kezdete előtt!”
- l) A postán feladott ajánlati példányokat tartalmazó csomagon fel kell tüntetni: „Iktatóban nem bontható fel, azonnal a Városüzemeltetési Osztály vezetőjéhez továbbítandó.”
- m) A szakmai pályázatot az előírt tartalommal kell benyújtani.

12. A PÁLYÁZAT KÖTELEZŐ SZAKMAI TARTALMA

A pályázatot úgy kell összeállítani, hogy a pályázati kiírásban foglalt valamennyi feltételnek és előírásnak való megfelelés a pályázatból ellenőrizhető és megállapítható legyen.

A pályázatnak kötelezően tartalmazni kell az alábbiakat:

- a) A szerződés teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek bemutatása, (műszaki felszereltség, járműpark és annak technikai bemutatása, valamint a járműpark tárolására alkalmas telephely(ek) bemutatása).
- b) Férőhely-kibocsátás számításának, valamint a számítást megalapozó darabszám és járműösszetétel bemutatása.
- c) Pályázó szervezeti felépítésének ábrája, melyet a szolgáltatás során alkalmazni kíván.
- d) Szöveges leírás és táblázatos kimutatás a 4 éves időszak stratégiai tervéről és a 2015 évi üzleti tervről, az üzemeltetéssel összefüggő minden bevétel és költség alakulásáról.
- e) Alkalmazandó utas-tájékoztató és forgalomirányító rendszer, valamint forgalomtechnológia bemutatása és az utas-tájékoztató rendszer fejlesztési tervei.
- f) A pályázó pályázatában mutasson be teljes költségkalkulációt az egyes alkalmazandó szolgáltatási díjakkal kapcsolatban.
- g) Díjjóváhagyási kérelem és javaslat a 2015. év vonatkozásában alátámasztó dokumentumokkal együtt (a 2014. évi menetrend alapján):
 - az árszínvonal mértéke az egyes szolgáltatás típusok vonatkozásában,
 - az önkormányzati üzemeltetési támogatási igény mértéke,
 - pályázó javaslata a preferált alternatíva alkalmazására.

13. CÉGKIVONAT ÉS ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY

A pályázathoz csatolni kell a pályázó cégbíróság által kiállított vagy a Cégnyilvántartási és Céginformációs Szolgálat által kiadott, a pályázati határidő lejártát megelőző 60 napnál nem régebbi cégkivonatának a cégjegyzésre jogosult által hitelesített másolati példányát.

Folyamatban lévő változásbejegyzési eljárás esetében a pályázathoz csatolni kell a cégbírósághoz benyújtott változásbejegyzési kérelmet és az annak érkezéséről a cégbíróság által megküldött igazolást.

A pályázathoz csatolni kell a pályázat cégszerű aláírására jogosult aláírójának aláírási címpéldányát a cégjegyzésre jogosult által hitelesített másolatban.

Amennyiben a pályázatot nem a cégkivonat szerint képviselőre jogosult személy írja alá, úgy be kell nyújtani a pályázat aláírására vonatkozó meghatalmazás eredeti példányát, amelyet el kell látni mindkét fél (cégjegyzésre jogosult fél és meghatalmazott fél), továbbá két tanú aláírásával.

Külföldi székhelyű pályázó esetében a cégbejegyzési dokumentumokat, aláírási címpéldányt és a meghatalmazást (ha szükséges) hiteles fordításban kell benyújtani.

14. A PÁLYÁZATOK MÓDOSÍTÁSA

A pályázó a pályázati határidő lejártáig módosíthatja pályázatát. Módosított pályázat benyújtásakor a 11. pont k) alpontban közölt feliratot ki kell egészíteni „*Módosított pályázat*” felirattal.

A pályázati határidő lejártát követően beáll az ajánlati kötöttség, kivéve, ha kiíró alkalmazza a jelen pályázati kiírás 5. fejezetében foglaltakat és a benyújtási határidőt meghosszabbította.

15. PÁLYÁZATI BIZTOSÍTÉK

Kiíró a pályázaton való részvételt pályázati biztosíték megfizetéséhez köti, melynek összege: 1.000.000,- Ft, azaz egymillió forint. A pályázó a pályázati biztosítékot Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatának az OTP és Kereskedelmi Bank Nyrt-nél vezetett 11749008-15432704 számú bankszámlájára átutalással teljesítheti a pályázat benyújtásának határidejéig. Az átutalás teljesítését igazoló bankszámlakivonatot a pályázathoz csatolni kell.

A pályázati biztosítékot a kiíró a pályázati felhívás visszavonásának, illetve az eljárás eredménytelensége megállapításának napjától számított 15 munkanapon belül visszafizeti a pályázó részére. Eredményes pályázat esetén a kiíró a pályázati biztosítékot a közszolgáltatási szerződés megkötésének időpontjától számított 15 napon belül fizeti vissza. A kiíró kamatot nem fizet.

Amennyiben a pályázó pályázati kötöttségének ideje alatt pályázatát visszavonja, vagy ha a közszolgáltatási szerződés megkötése a nyertes pályázónak felróható, vagy érdekkörében felmerülő más okból hiúsul meg, a pályázati biztosíték a kiírót illeti meg.

16. AZ AJÁNLATOK BENYÚJTÁSÁNAK HELYE, MÓDJA ÉS IDEJE

A pályázatokat Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala, Városüzemeltetési Osztály (8900 Zalaegerszeg, Kossuth u. 17-19. II. em. 203. iroda) részére kell benyújtani.

A pályázatokat személyesen vagy postai úton (tértivevénnyel) kell benyújtani a jelen kiírásban meghatározott határidőig. A postán feladott ajánlatot kiíró akkor tekinti határidőn belül benyújtottnak, ha annak kézhezvételére az ajánlattételi határidőig sor került. A pályázati kiírás átvételét átvételi elismervény igazolja, melyet a kiíró által kinevezett személy ír alá.

A pályázati határidő lejárt a pályázatok bontásának az időpontja, az ezt követően érkező pályázatokat a kiíró érvénytelennek nyilvánítja. Az elkészített pályázat csomagolása kizárólag a pályázó személyének megállapítása céljából kerül felbontásra, amelyről külön jegyzőkönyv készül.

17. A PÁLYÁZATOK FELBONTÁSA

A kiíró a beérkezett pályázatokat a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben való közzétételt követő 61. nap (amennyiben ez a nap munkaszüneti nap vagy ünnepnap, akkor az ezt követő első munkanap) 10.00 órákor bontja fel.

A bontás helyszíne: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala, I. em. 101. tárgyaló.

A bontáson a pályázó, a kiíró és az általuk meghívott személyek vehetnek részt. Az ajánlatok felbontásakor a kiíró megállapítja, hogy a pályázatok csomagolása szabályos és sértetlen-e, a pályázat az előírt példányszámban került-e benyújtásra, majd a határidőig beérkezett pályázatokban szereplő felolvasólap tartalmát olvassa fel és ismerteti.

A kiíró az ajánlatok bontásáról jegyzőkönyvet készít, amely 5 munkanapon belül egyidejűleg minden pályázó részére megküldésre kerül.

18. A PÁLYÁZATOK TARTALMÁNAK TISZTÁZÁSA

A kiíró írásban, a többi pályázó egyidejű értesítése mellett felvilágosítást kérhet a pályázótól a kizáró okokkal, az alkalmassággal, illetőleg a pályázati felhívásban vagy pályázati kiírásban előírt egyéb iratokkal kapcsolatos nem egyértelmű kijelentések, nyilatkozatok, igazolások tartalmának tisztázása érdekében. A felvilágosításra adott válasz nem eredményezheti a pályázat módosítását.

19. A PÁLYÁZATOK ÉRVÉNYESSÉGÉNEK VIZSGÁLATA

A kiíró megvizsgálja, hogy a pályázó pályázata érvényes-e. Érvénytelen a pályázat, ha:

- a) azt a pályázati felhívásban meghatározott pályázati határidő lejártá után nyújtották be;
- b) a pályázó a pályázati biztosítékot nem vagy nem az előírtaknak megfelelően bocsátotta rendelkezésre;
- c) a pályázó a kizáró okok hatálya alá tartozik;
- d) a pályázó nem felel meg a szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmassági követelményeknek;
- e) egyéb módon nem felel meg a pályázati felhívásban és a pályázati kiírásban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

20. HIÁNYPÓTLÁS

Kiíró az összes pályázó számára azonos feltételekkel, szükség szerinti alkalommal lehetőséget biztosít hiánypótlásra. A benyújtott pályázatok esetleges hiányosságaival kapcsolatban a kiíró a többi pályázó egyidejű értesítése mellett a pályázó részére – a megfelelő ajánlattétel érdekében – hiánypótlási felhívást küld ki, ami tartalmazza a pótolandó dokumentum megnevezését, a hiánypótlás határidejét és módját.

A hiánypótlás nem eredményezheti az ajánlat elbírálásra kerülő tartalmi elemének módosítását.

Kiíró a hiánypótlás lehetőségét csak és kizárólag a benyújtott pályázat formai hiányosságaival, valamint a pályázó által benyújtott vagy benyújtani elmulasztott igazolások és nyilatkozatok hiányosságaival kapcsolatban biztosítja.

A szükség szerinti alkalommal történő hiánypótlás lehetősége csak és kizárólag a kiíró érdekeinek megfelelően kerülhet megállapításra annak érdekében, hogy az esetlegesen a bírálati folyamat későbbi szakaszában feltárt hiányosságok esetén legyen lehetőség újabb hiánypótlási felszólítás(ok) megküldésére.

21. A PÁLYÁZATOK BÍRÁLATA

A pályázatokat a kiíró Közgyűlése az ad-hoc bizottság, valamint az illetékes bizottságok véleménye alapján bírálja el.

A kiíró azon érvényes pályázatokat bírálja el, amelyek megfelelnek a kiírás feltételeinek. A bírálati folyamat végeredményeképpen kerül kiválasztásra a nyertes pályázó.

A kiíró jogosult tárgyalást és/vagy sorsolást tartani és a tárgyalás/sorsolás alapján kiválasztott pályázót az eljárás nyertesének nyilvánítani, ha az eljárásban több pályázó azonos ajánlatot tett. Kiíró ezen pont alkalmazása esetén az érintetteket a tárgyalás/sorsolásra az eljárás során alkalmazott módon (telefax, e-mail útján) meghívja.

21.1. A pályázat elbírálásának szempontja:

A kiíró az összességében legelőnyösebb ajánlatot benyújtó pályázóval köt szerződést.

Bírálati szempontok:

1. Az ellenszolgáltatás ára (HUF) 90 súlyszám

A pályázónak az ajánlati árat HUF/külszolgálati km+ÁFA összegben kell megadni, amely tartalmazza az ellenszolgáltatás nyújtásával kapcsolatban felmerülő összes közvetlen (járműüzemeltetés) és közvetett (forgalmi és általános vállalati) költségét, továbbá a szokásos mértékű, ésszerű nyereséget.

A külszolgálati kilométerben a kiíró nem enged 10 %-nál nagyobb arányban kiállási rezsit elszámolni.

Ha a pályázó által megadott bármely összeg számokkal megadott összege és a betűvel leírt összeg között eltérés mutatkozik, akkor a betűvel kiírt összeget tekinti kiíró érvényesnek. Az árajánlat készítésekor az ajánlattevőnek figyelembe kell vennie a kifizetés feltételeit, a vonatkozó jogszabályokat.

2. A közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített energetikai és környezeti hatások bemutatása, 10 súlyszám

A pályázónak be kell mutatnia a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló, 48/2011. (III. 30.) Korm. rendelet alapján az üzemeltetéssel járó károsanyag kibocsátási összesített értékeket az alábbi kategóriákban:

- a) Energia felhasználás, 2 súlyszám
- b) CO₂ kibocsátás, 2 súlyszám
- c) NO_x kibocsátás, 2 súlyszám
- d) NMHC kibocsátás, 2 súlyszám
- e) PM kibocsátás, 2 súlyszám

3. Autóbuszok felszereltsége 4 súlyszám

- alacsony padlószint a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt autóbuszok százalékában 1 súlyszám
- elektronikus utastájékoztató: a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt autóbuszok százalékában 1 súlyszám
- teljes értékű légkondicionálás: a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt autóbuszok százalékában 1 súlyszám
- járműfedélzeti egység (OBU), mely lehetővé teszi a járműkövetést, és a későbbiekben az elektronikus jegyrendszer alkalmazását: a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt autóbuszok százalékában 1 súlyszám

A bírálati szempontok alapján alkalmazott pontozási módszer bemutatása:

Az értékelés során adható ponttartomány minden részszerpont esetén 1-10 pont. Minden szempontnál a kiíró számára legkedvezőbb ajánlat kapja a 10 pontot, a legkedvezőtlenebb az 1 pontot. A kettő között arányosítással kerül megállapításra az adott pontszám, két tizedes pontossággal.

A kiíró az összességében legelőnyösebb ajánlatot benyújtó pályázóval köt szerződést.

22. AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYTELENSÉGÉNEK ESETEI

Az eljárás eredménytelen, ha

- a) nem nyújtottak be pályázatot,
- b) kizárólag érvénytelen pályázatokat nyújtottak be,
- c) egyik pályázó sem tett a kiíró számára megfelelő ajánlatot,
- d) valamelyik pályázónak az eljárás tisztaságát vagy a többi pályázó érdekeit súlyosan sértő cselekménye miatt a kiíró az eljárás eredménytelenné nyilvánításáról dönt.

23. EREDMÉNYHIRDETÉS

A kiíró a pályázatok elbírálásának végeredményét legkésőbb a pályázati kiírás 2.8 pontban megjelölt időpontban hirdeti ki. Az eredményhirdetés tervezett helyszíne: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala I. em. 101. tárgyaló. A kiíró az eredményhirdetést a pályázati felhívásban meghatározott időponthoz képest korábbi időpontban is megtarthatja. A kiíró a korábbi eredményhirdetési időpont előtt legalább két munkanappal összes pályázót egyidejűleg, közvetlenül, írásban tájékoztatja.

24. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

24.1. A szerződés megkötésének feltételei

A közszolgáltatási szerződés megkötésének feltételei az alábbiak:

- a) a pályázónak írásban nyilatkoznia kell arról, hogy a közszolgáltatást jelenleg ellátó szolgáltató forgalmi munkavállalóit (autóbuszvezetők) a feladat ellátásához szükséges létszámmal alkalmazza, amely nyilatkozatot a pályázónak a pályázatához csatolnia kell;
- b) a pályázónak írásban nyilatkoznia kell arról, hogy gondoskodik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint arról, hogy az utas-tájékoztató érdekében honlapot működtet. Nyilatkoznia kell továbbá arról, hogy a jegy- és bérletárusítást az autóbuszon, vagy közszolgálati információs irodában, jegyárusító helyeken kívánja működtetni. A közszolgálati információs iroda, valamint a jegy- és bérletárusító helyek nyitva tartása

munkanapokon min. 8 óra, minden hónap 1-6. napjain napi min. 12 óra (6.00-tól 18.00-ig).

- c) a pályázónak írásban nyilatkoznia kell arról, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket, amely nyilatkozatot a pályázónak a pályázatához csatolnia kell.

24.2. A szerződés megkötésének folyamata

A kiíró az eredmény kihirdetését követően a pályázati kiírás 2.9 pontban megjelölt – vagy az eljárás során esetleg módosított – időpontban kíván szerződést kötni a nyertesként kihirdetett pályázóval.

A kiíró az eljárás nyertesének visszalépése esetén a második legkedvezőbb pályázatot benyújtott pályázóval fogja megkötni a szerződést, amennyiben azt az eredményhirdetésen megnevezte.

25. PÁLYÁZATTAL KAPCSOLATOS EGYÉB INFORMÁCIÓK

25.1. A tevékenység végzésének jogszabályban meghatározott és egyéb feltételei

A kiíró feltételezi, hogy a pályázó ismeri a szükséges és alkalmazandó hatályos jogszabályi háttéranyagot. Pályázó a pályázatának benyújtásával elismeri, hogy tisztában van a teljesítésre kiható hatályos jogszabályokkal és pályázatát ezek figyelembevételére és ismerete mellett állította össze.

A tevékenység ellátásához szükséges hatósági engedélyek folyamatos megléte a pályázó/szolgáltató kötelezettsége. A pályázó/szolgáltató tevékenységét úgy köteles megszervezni, hogy az biztosítsa a szolgáltatások minőségével szemben támasztott elvárások teljesítését, a tevékenységre vonatkozó jogszabályi előírások és hatósági követelmények maradéktalan betartását.

25.2. A szolgáltató tevékenységét érintő más szolgáltató jogosultságairól való tájékoztatás

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén más szolgáltató nem végez menetrend szerinti helyi személyszállítást.

26. A SZOLGÁLTATÓ HASZNÁLATÁBA KERÜLŐ LÉTESÍTMÉNYEK, ESZKÖZÖK MEGHATÁROZÁSA, MŰKÖDTETÉSÜK ÉS HASZNÁLATUK FELTÉTELEI

A 2012. évi XLI tv. 23. § (5) bek. e) pontja alapján a szolgáltatás lebonyolítását szolgálják a városi közúthoz kapcsolódó autóbusz fordulók és megállók, amelyek az ellátásért felelős tulajdonát képezik és a szolgáltató használatába kerülnek:

Vasútállomási decentrum létesítményei alatti földterület

Kovács Károly téri jegyárusító pavilon alatti földterület

Csertán Sándor utcai jegyárusító pavilon alatti földterület

helyi útvonalszakaszok melletti megállók és utasvárók.

Az ellátásért felelős tulajdonában lévő fordulóhelyek, megállóhelyek, közutak takarítása, hó- és síkosság-mentesítése az ellátásért felelős kötelezettsége.

27. TÁJÉKOZTATÁS A KORÁBBI SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKRÓL, ANNAK TELJESÍTMÉNYEIRŐL, ÉS AZ ÁLTALA ALKALMAZOTT DÍJ- ÉS JEGYRENDSZERRŐL

A jelenlegi szolgáltató, a Zala Volán Zrt. a 2013. január 1-től 2014. december 31-ig terjedő időszakban közszolgáltatási szerződés keretében tett eleget a menetrendszerű helyi személyszállítási feladat ellátásának Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata megbízása alapján. A közszolgáltatási szerződés 2013. évi teljesítéséről szóló beszámoló alapján az alábbi teljesítmény-kimutatás készült:

Szolgáltatási színvonal mutatók	2013.
Utasszám (e fő)	11.813
Utaskilométer (e UTKM)	33.231
Teljesített kilométer (e km)	674
Ebből: hasznos	529
Önkezelési	145
Férőhelykilométer (e FHKM)	181.946
Férőhely-kihasználás (%)	18,3
Megállóhelyek száma (db)	145
Területi lefedettség (%)	71,3
Indított járatok száma (db)	213.165
Autóbuszok száma (db)	33
ebből: szóló	17
Csuklós	16
Autóbuszok száma (db)	9,99

A jelenlegi szolgáltató társaság 2013. évben helyi járatok önkormányzati támogatást 125.000 ezer Ft értékben kapott (mely az állami támogatás összegét is tartalmazza), melynek felhasználásáról – a jogszabályban meghatározott határidő betartásával – a beszámoló elkészült.

A jelenlegi szolgáltató társaság által alkalmazott díjakat a kiírás 7. sz. számú melléklete tartalmazza.

28. SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

28.1. A közszolgáltatási szerződés hatálya

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási határain belül a helyi tömegközlekedés autóbusszal történő ellátása 2015. január 01. napjától 2018. december 31. napjáig, 4 éves időtartamra.

Szerződéskötést követően a szolgáltató feladatát a szerződés teljesítése megkezdésének időpontjában hatályos menetrend (mellékletben) szerint köteles ellátni. A menetrend a szolgáltatás tartama alatt az ellátásért felelős önkormányzat kezdeményezése alapján, közös megegyezéssel, módosítható.

A kiíró a közszolgáltatási szerződés évenkénti felülvizsgálásának jogát fenntartja, különösen a jogszabályi változásokkal és az üzemanyagok árszínvonalában beállt nagyobb változásokkal kapcsolatos esetekben.

28.2. A pályázatnál figyelembe veendő, a nyertes pályázóval szemben támasztott minimum elvárások

1. Nyertes pályázónak egységes megjelenést kell biztosítania a közszolgáltatási szerződéssel érintett járműveken, annak érdekében, hogy a közszolgáltatás helyi közösségi közlekedést ellátó funkciója egyértelműen beazonosítható legyen.
2. Az erőforrásokkal való hatékony gazdálkodás biztosítása érdekében törekedni kell a szolgáltatás árában megjelenő költségek folyamatos csökkentésére a közszolgáltatási szerződés teljes ideje alatt.
3. A szolgáltatónak mindent meg kell tennie az utaselégedettség biztosítása érdekében az utas-tájékoztatás, valamint a jegy- és bérletértékesítéssel kapcsolatos kiszolgálás folyamatos javítására és ennek érdekében.

28.3. A nyertes pályázóval szemben támasztott minimális közszolgáltatási követelmények

- a) A nyertes pályázó/szolgáltató a közszolgáltatási feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú és kapacitású autóbusszal az elvárható utazási kényelem biztosításával zúfoltságmentesen köteles ellátni.
- b) A nyertes pályázónak/szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal –, fel kell tüntetni a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A hirdetményen ezen kívül szerepelni kell a szolgáltató folyamatosan elérhető telefonszámának, illetve a honlapja címének.

28.4. A tevékenység végzésével együtt járó szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek

- a) A szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.
- b) A szolgáltató jogosult – miután az ellátásért felelőst előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében szerződéses járat feladatra szerződést kötni. A szolgáltató szerződéses járat feladat ellátása során azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás (közszolgáltatás) biztosítására. Szolgáltató jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.
- c) A szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára a jegyek, bérletigazolványok megvásárlását.
- d) A szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltüntetni az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, az átszállási lehetőségeket, valamint az indulási időket. Minden – a szolgáltatásban résztvevő – jármű utasterében fel kell tüntetni az útvonalat, megállóhelyeket feltüntető ismertetőt. A szolgáltató

kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása és a használatába kerülő létesítmények folyamatos karbantartása.

- e) A szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a törvényben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlási lehetőségét a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 30 nappal megelőzően a helyi napilapban, a helyi rádiókban és televízióban kell közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.
- f) A szolgáltató köteles az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában (amennyiben működtet), valamint internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatáról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, továbbá működésének aktuális kérdéseiről.
- g) A szolgáltató köteles a működési területét érintő utazási igények alakulását folyamatosan figyelemmel kísérni és a menetrend módosítását kezdeményezni, szolgáltatásainak az utazási igények változásához való igazítása érdekében. A szolgáltató az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit az ellátásért felelős 60 napon belül köteles a szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.
- h) A szolgáltató mindenkor köteles biztosítani a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását, vis maior esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden, a felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a felek a tőlük ésszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak meggátolni. A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén a szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior esetében a szolgáltató folyamatosan köteles tájékoztatni az ellátásért felelőst a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.
- i) A szolgáltató sztrájk esetén köteles a 2012. évi XLI. törvény a személyszállítási szolgáltatásokról 39. § (1) bekezdés szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrend tervet dolgoz ki és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt két nappal meghirdeti.
- j) A szolgáltatónak vállalnia kell, hogy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma éves szinten nem haladja meg az indítandó járatokhoz viszonyított 2 %-os határértéket.
- k) szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget az ellátásért felelősre külön nem háríthat át. A pályázó ajánlatának ezeket a tételeket magában kell foglalnia és a közszolgáltatási szerződésben meghatározott ellenszolgáltatásban is a nyertes ajánlat alapján figyelembe kell venni.
- l) A szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.
- m) A pályázó/szolgáltató nyilatkozatával kijelenti, hogy a menetrend szerinti személyszállítási tevékenységére teljes körű utasbiztosítással rendelkezik, oly módon,

hogy a biztosítás tartama a közszolgáltatási szerződés teljes határozott időtartama alatt fennáll (3. sz. melléklet).

- n) A szolgáltató minden évben egy alkalommal köteles az éves tevékenységéről beszámolót készíteni (június 30-ig a megelőző év vonatkozásában) és azt elfogadásra Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatához benyújtani.
- o) A szolgáltató köteles a személyszállítási szolgáltatásokról 2012. évi XLI. törvény 3. § (1) bekezdése alapján fenn álló együttműködési kötelezettségének eleget tenni és a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző más közlekedési szolgáltatókkal, valamint a személyszállítási szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges állomások, megállóhelyek, valamint egyéb utasforgalmi létesítmények üzemeltetőivel köteles a személyszállítási szolgáltatási tevékenységek hatékony ellátása érdekében együttműködni.
- p) A szolgáltató köteles negyedévenként a közszolgáltatási tevékenységének, a közszolgáltatási követelmények teljesítésének megítéléséhez szükséges adatokat szolgáltatni.
- q) Az autóbusz-állomáson a közforgalom számára nyitva álló helyen, megállóhelyen, valamint az autóbuszok belterében, az autóbusz-állomáson található berendezések, az autóbusz, továbbá az utasok életének, személyének, testi épségének és vagyontárgyaik védelme céljából az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló törvény szerinti adatvédelmi jogok érvényesítése mellett, továbbá a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvényben meghatározott korlátozó rendelkezések betartásával, a szolgáltató, valamint az autóbusz-állomás vagy megállóhely üzemeltetője jogosult elektronikus biztonságtechnikai rendszeren keresztül megfigyelést folytatni, a megfigyelés során kép- és hangfelvételt készíteni, valamint a készített kép- és hangfelvételt kezelni.

A szolgáltató az előző bekezdés szerinti elektronikus biztonságtechnikai rendszer alkalmazása esetén - a vakok és gyengénlátók számára is érzékelhető módon - köteles

- a) az autóbusz-állomás és megállóhely bejáratánál,
- b) az autóbuszra való felszállásra szolgáló peronoknál,
- c) autóbuszon

figyelemfelhívó jelzést és ismertetést elhelyezni az elektronikus biztonságtechnikai rendszer által folytatott megfigyelés, valamint a rendszer által rögzített, személyes adatokat tartalmazó kép- és hangfelvétel készítésének, tárolásának céljáról, az adatkezelés jogalapjáról, a felvétel tárolásának helyéről, a tárolás időtartamáról, a rendszert alkalmazó (üzemeltető) személyéről, az adatok megismerésére jogosult személyek köréről, továbbá a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvénynek az érintettek jogaira és érvényesítésük rendjére vonatkozó rendelkezéseiről.

28.5. Az ellátásért felelős szolgáltatóval szembeni jogosultságai

- a) Az ellátásért felelős jogosult a menetrendet – a szolgáltatóval való egyeztetést követően - az igényeknek megfelelően módosítani.
- b) Az ellátásért felelős javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.
- c) Az ellátásért felelős jogosult a szolgáltatót ellenőrizni a szerződésben rögzített összes feltételre vonatkozóan, különös tekintettel az alábbiakra: az utasok szállításának körülményei, az utasok panaszai és elégedettsége, a menetrend betartása, a járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása, a reklámtevékenységből származó bevétel elszámolása, buszok bérbeadása.

- d) Az ellátásért felelős az árak mértékét a közszolgáltatási szerződésben – a szolgáltatóval egyetértésben – határozza meg.
- e) Amennyiben a szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, az ellátásért felelős kezdeményezheti a szolgáltatónál annak teljesítését. Az ellátásért felelős a többlet feladatokra más szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 60 napon belül – nem vállalja.

28.6. A közszolgáltatási szerződést biztosító mellékkötelezettségek

Az ellátásért felelős a közszolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítésének biztosítékaként az alábbiak szerint köt ki kötbért.

A szolgáltató a pályázat benyújtásával tudomásul veszi, hogy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utas tájékoztatással kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten nem haladhatja meg az indított járatokhoz viszonyított 2 %-os határértéket. Ha a kimaradt járatok száma jogos kifogások száma éves szinten az indított járatok a 2 %-át, havi átlagban az indított járatok 0,2 %-át meghaladja, kiíró jogosult hibás teljesítési kötbért alkalmazni, melynek mértéke 50.000 Ft/alkalom/járat.

A szolgáltató a szerződés nem teljesítése, illetve az ellátásért felelős rendkívüli felmondása esetén meghiúsulási kötbér címén, a tárgyévi teljes ráfordítás összegének 40 %-át az ellátásért felelős részére megfizetni köteles.

A szerződés rendkívüli felmondása esetén, illetve hibás teljesítése esetén az ellátásért felelős jogosult a kötbért meghaladó kárát is érvényesíteni.

28.7. Alvállalkozó közreműködésére vonatkozó feltételek

A szolgáltató az alaptevékenység tekintetében, összesen az éves hasznos kilométer maximum 10 %-áig vehet igénybe alvállalkozót. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a bizományos vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő alvállalkozó.

28.8. A közszolgáltatási szerződés módosításának és felmondásának feltételei

A közszolgáltatási szerződés a 2012. évi XLI. törvényben foglaltakon túl az alábbiakat tartalmazza:

- a) A szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

- b) Az ellátásért felelős jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését.
- c) Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén az ellátásért felelős az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben a szolgáltató a felszólításnak az ellátásért felelős által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, az ellátásért felelős a szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani 6 hónap felmondási idővel.
- d) A szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha az ellátásért felelős a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Jogosult felmondani a szolgáltató a szerződést, ha a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre.
- e) A menetrend megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül. A módosítás nem vonatkozhat a szerződés hatályának meghosszabbítására. Szerződésmódosításnak minősül a jóváhagyott menetrendben történő minden változás, amely a menetrendi kilométer és a menetrendi járatok számát érinti, kivéve azokat a kisebb korrekciókat, melyek éves hatásában nem érik el az éves menetrendi kilométer ± 1 %-át, és nem befolyásolják számottevően a menetrendi teljesítést, (megállóhely áthelyezés, útvonal módosítás, stb.)
- f) A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét.
- g) Az ellátásért felelős a szerződést rendkívüli felmondással a következő esetekben mondhatja fel:
- a szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegést az ellátásért felelős írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja;
 - a szolgáltató a közszolgáltatási szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok;
 - a szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtetni, az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét az ellátásért felelős egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti;
 - a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét

- határozatával visszavonja vagy a szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza, az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a szolgáltatót jogerősen elmarasztalják;
- egyebekben, ha a szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja;
 - a szolgáltató nem teljesíti a pályázat benyújtásakor tett nyilatkozatában vállalt kötelezettségeit. Ebben az esetben a felmondásra okot adó körülmény beállta esetén az ellátásért felelős az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a szolgáltatót a szerződészegés kiküszöbölésére.
- h) A szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással a következő esetekben mondhatja fel:
- amennyiben az ellátásért felelős a szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 90 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás.
 - jogszabály, az ellátásért felelős döntése vagy a közszolgáltatási szerződés alapján a szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbussz- közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését), fejlesztését szolgáló megszerzett (megkapott) céltámogatást az ellátásért felelős felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg a szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül;
 - a közszolgáltatási szerződésben a szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbussz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit az ellátásért felelős nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor az ellátásért felelős a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.
- i) A g) és h) pont szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy az ellátásért felelős a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.
- j) A szerződés megszűnik, ha:
- a szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
 - a szolgáltató jogutód nélkül megszűnik, vagy
 - a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.
- k) A szerződés a szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

28.9. A közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos bevételek

- a) A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény rendelkezései értelmében a szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, ésszerű nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevéttel, szociálpolitikai menetdíj támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét¹.
- b) A közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint a normatív támogatás jogcímén folyósított üzemviteli, illetőleg fejlesztési támogatás, reklámbevétel) a szolgáltatót illeti meg. A szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is. Amennyiben a szolgáltatót megillető bevételek összege nem éri el a szolgáltató vállalási díj és a teljesített külszolgálati km-ek szorzatából eredő ráfordításainak összegét, az ellátásért felelős a veszteséget megtéríti, ellentételezés formájában.
- c) A szolgáltató – tekintettel a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI törvény 30. § (7) bekezdésében foglaltakra – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon, az átcsoportosítás lehetőségét kizáró elszámolási rendnek megfelelően köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett reklám tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat.
- d) A közszolgáltatási feladatok ellátása révén realizált, valamint a járműpark egyéb hasznosításából származó, különösen a reklámcélu bevételekről, az annak érdekében felmerült ráfordításokról, az ahhoz kapcsolódó eszközökről és forrásokról beszámolóban a szolgáltató köteles számot adni.
- e) A nyilvántartást legalább vonali szinten és úgy kell vezetni, hogy az egyes tételek érintett tevékenységhez való hozzárendelésének módszere egyértelmű legyen. A szolgáltatónak az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követően az adózás rendjére vonatkozó jogszabályokban előírt határidőig meg kell őriznie.

28. 10. A viták rendezése, alkalmazandó jog

- a) Az ellátásért felelősnek és a szolgáltatónak minden erőfeszítést meg kell tennie, hogy békés úton rendezzenek a szerződéssel kapcsolatban bármely vitát, amely közöttük felmerül.
- b) Ha vitás ügy merült fel, a szerződő felek írásban értesítik egymást a vitás megoldásokról. Bármelyik fél kérheti, hogy a vita rendezése céljából egyeztessenek. Amennyiben a békés rendezésre irányuló kísérlet nem sikeres vagy a rendezési kérésre a másik fél több alkalommal nem válaszol a megadott határidőn belül, bármely fél jogosult a vita rendezése érdekében bírósághoz fordulni.

¹ (A szolgáltató megajánlott díjában – külszolgálati km-ben megadva – minden költség benne van, ez áll szemben a bevételekkel, amik a szolgáltatót megilletik. Ha ezek nem fedezik a szolgáltatói díjban megjelenő összes felmerülő költséget, akkor az ellátásért felelős önkormányzat megtéríti a veszteséget ellenszolgáltatás formájában.)

- c) Bármely vita eldöntésére, amely a jelen szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszégésével, megszúnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek a pertárgy értékétől függően, a mindenkor hatályos hatásköri szabályokra tekintettel, a Zalaegerszegi Járásbíróság, illetőleg a Zalaegerszegi Törvényszék illetékességét kötik ki.
- d) A szerződésre – a magyar jog kollíziós szabályainak kivételével – a magyar jog az irányadó.

29. MELLÉKLETEK, FORMANYOMTATVÁNYOK

1. sz. melléklet: Felolvasólap-minta
2. sz. melléklet: Nyilatkozatminta a kizáró okokról
3. sz. melléklet: Nyilatkozatminta biztosítás megkötésére
4. sz. melléklet: Nyilatkozatminta a pályázati kiírásban foglalt feltételek és kötelezettségek elfogadásáról
5. sz. melléklet: Nyilatkozat átlátható szervezetről
6. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város jelenleg hatályos helyi autóbusz menetrendje és vonalhálózati térképe
7. sz. melléklet: A 2014. évben érvényes utazási feltételek és díjszabás

Felolvasólap

1. Ajánlattevő neve:
2. Ajánlattevő székhelyének címe:
3. Ajánlattevő levelezési címe:
4. Ajánlattevő telefon és telefax száma:
5. Ajánlattevő kapcsolattartójának megnevezése és e-mail címe:
.....
6. Ellenszolgáltatás ajánlati ára (Ft/külszolgálati km+ÁFA):
7. A közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített energetikai és környezeti hatások igazolása:
 - a) Energia felhasználás:.....
 - b) CO2 kibocsátás:.....
 - c) NOx kibocsátás:.....
 - d) NMHC kibocsátás:.....
 - e) PM kibocsátás:.....
8. Autóbuszok felszereltsége
 - alacsony padlósint (%)
 - elektronikus utastájékoztató (%)
 - teljes értékű légkondicionálás (%)
 - járműfedélzeti egység (%)

Kelt:

.....
cégszerű aláírás

Kizáró okokról szóló pályázói nyilatkozat

Alulírott mint a (székhely:)
.....) pályázó cégjegyzésre jogosult képviselője

a z a l á b b i n y i l a t k o z a t o t t e s s z ü k :

Nem állnak fenn velünk szemben a pályázati kiírás 3.1. A) pontjában foglalt alábbi kizáró okok, mely szerint nem lehet pályázó, aki:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg ha a pályázó (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított büncselekményt követett el, amíg a büntetett előlélethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. § (2) bekezdésének g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;
- d) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV. törvény 50. §-ban foglaltaknak nem felel meg;
- e) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban - kettő évnél nem régebben meghozott - jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el.

Kijelentjük továbbá, hogy alvállalkozóinkkal szemben sem állnak fenn a fent részletezett kizáró okok.

Kelt:

.....
cégszerű aláírás

Pályázói nyilatkozat biztosítás megkötésére

Alulírott..... mint a
 (székhely:) pályázó cégjegyzésre jogosult képviselője
 kijelentem, hogy

- a helyi közösségi közlekedési, személyszállítási szolgáltatás végzéséhez szükséges, a személyszállítási szolgáltatást szabályozó jogszabályokban, illetve a pályázati kiírás 3.2 B, pontjában meghatározott utas- és vagyonszolgáltatással, valamint teljeskörű felelősségbiztosítással rendelkezem és azt a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt fennáll.
- kötelezettséget vállalok arra, hogy a közszolgáltatási szerződés megkötésének időpontjáig a kiíró által elvárt tartalmú biztosítási jogviszonyt keletkeztetek és a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt fenntartom.*

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban meghatározott tartalmú biztosítás nélkül, a szolgáltatás ellátására irányuló közszolgáltatási szerződés nem köthető meg.

Kelt:

.....
 cégszerű aláírás

* aláhúzással kérjük jelölni

**Pályázói nyilatkozat a pályázati kiírásban foglalt feltételek és kötelezettségek
elfogadásáról**

Alulírott mint a
(székhely:) pályázó cégjegyzésre jogosult képviselője
kijelentem, hogy megismertem a jogszabályokban és a közszolgáltatás ellátására
vonatkozó, pályázatban szereplő feltételeket, kötelezettségeket és azokat elfogadom,
magamra nézve kötelezőnek ismerem el. A pályázati kiírásban foglaltakat tudomásul
veszem, azokat szintén magamra kötelezőnek ismerem el.

Kijelentem, hogy ismerem a szükséges és alkalmazandó hatályos jogszabályi
háttéranyagot. Pályázatom benyújtásával elismerem, hogy tisztában vagyok a teljesítésre
kiható hatályos jogszabályokkal és pályázatomat ezek figyelembevételére és ismerete
mellett állítottam össze.

Tudomásul veszem és elfogadom, hogy a közszolgáltatási tevékenység ellátásához
szükséges hatósági engedélyek folyamatos megléte a nyertes pályázó, szerződéskötést
követően szolgáltató kötelezettsége.

Kelt:

.....
cégszerű aláírás

NYILATKOZAT

nemzeti vagyon hasznosítására, vagy tulajdonjogának megszerzésére irányuló szerződés megkötéséhez a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) bekezdés 1.b) pontja szerinti gazdálkodó szervezetek részére

- 1.) A nyilatkozattételre kötelezett szervezet adatai a cégkivonat és az aláírási címpéldány alapján:

Szervezet neve:	
Székhelye:	
Adóilletősége (ha az nem Magyarország):	
Cégjegyzékszám:	
Adószám:	
Statisztikai számjele:	
Cégjegyzésre jogosult képviselő(k) neve:	
Cégjegyzés módja:	ÖNÁLLÓ EGYÜTTES

(A 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány másolatát a nyilatkozattételi jogosultság ellenőrzése céljából kérjük csatolni!)

- 2.) Alulírott (alulírottak) az 1.) pontban meghatározott szervezet cégjegyzésre jogosult képviselője (képviseelői) nyilatkozom (nyilatkozunk), hogy az általam (általunk) jegyzett **gazdálkodó szervezet** megfelel a következő feltételeknek, ennek alapján a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. tv. 3. § (1) bek. 1.b) pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül:
- a) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

- b) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,
- c) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,
- d) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a a), b) és c) alpont szerinti feltételek fennállnak;

3.) Kijelentem (kijelentjük), és aláírással (aláírásunkkal) igazolom (igazoljuk), hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem (vesszük), hogy a nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény. 3 § (2) bekezdésében foglaltak alapján a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

Kelt:

.....
cégszerű aláírás

TÁJÉKOZTATÁS

A nemzeti vagyronról szóló 2011. évi CXCVI. törvény **11.§ (10) bekezdése alapján a nemzeti vagyon (állami és önkormányzati vagyon) hasznosítására vonatkozó szerződés csak természetes személlyel, vagy átlátható szervezettel köthető. Ugyanezen törvény 13.§ (2) bekezdése alapján nemzeti vagyon tulajdonjogát átruházni természetes személy vagy átlátható szervezet részére lehet.**

A törvény a 3.§ (1) bekezdés 1.b) és 1.c) pontja határozza meg az átlátható gazdálkodó, és civil szervezetre vonatkozó kritériumokat a következőképpen:

1. átlátható szervezet:

„b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező **gazdálkodó szervezet**, amely megfelel a következő feltételeknek:

ba) tulajdonosi szerkezete, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott tényleges tulajdonosa megismerhető,

bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van,

bc) nem minősül a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott ellenőrzött külföldi társaságnak,

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a *ba)*, *bb)* és *bc)* alpont szerinti feltételek fennállnak;

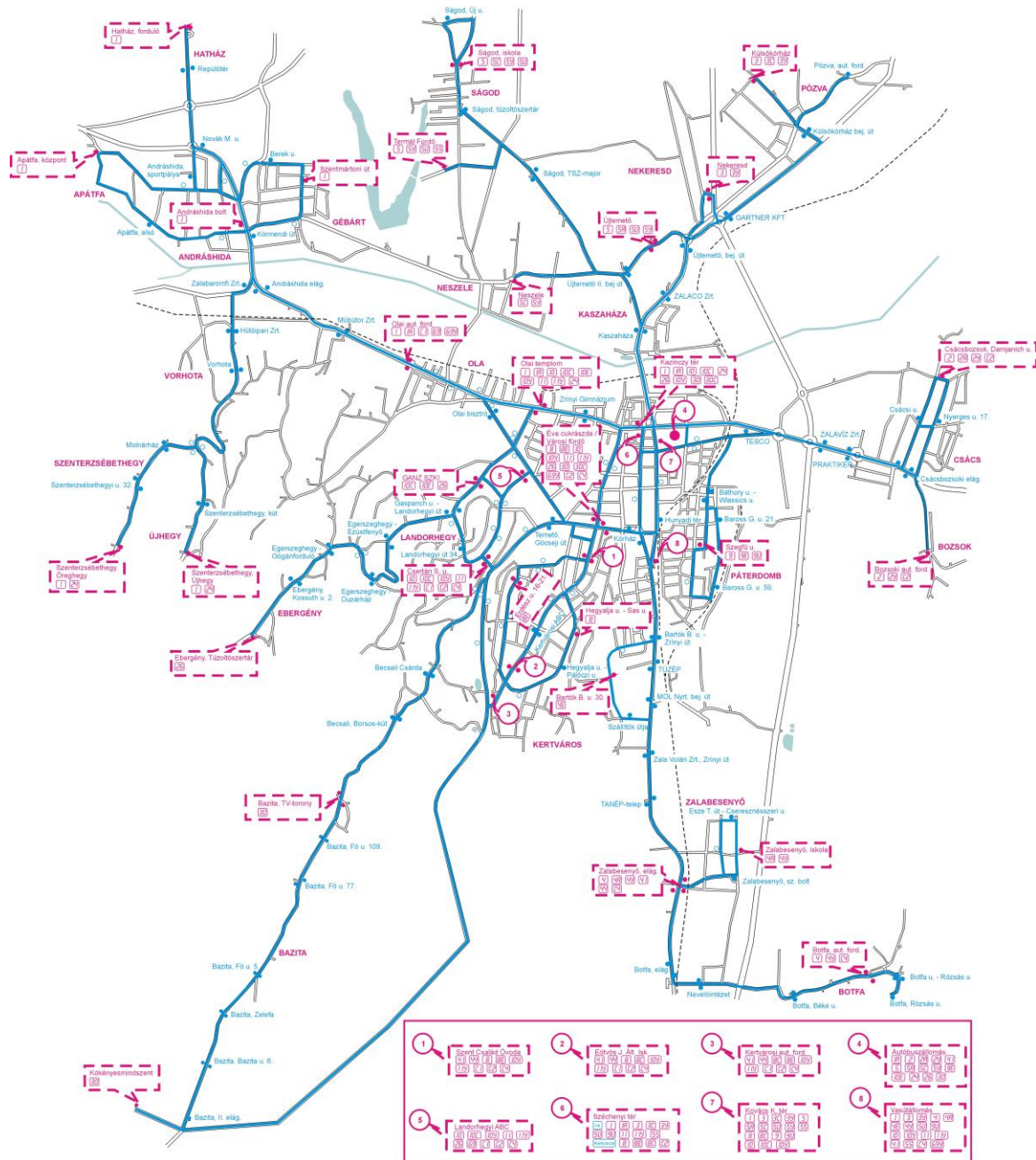
c) az a **civil szervezet és a vízitársulat**, amely megfelel a következő feltételeknek:

ca) vezető tisztségviselői megismerhetők,

cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel,

cc) székhelye az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;

A törvény 3.§ (2) bekezdés alapján az (1) bekezdés 1. pont b) alpont *ba)*-*bd)* alpontjában, valamint c) alpont *ca)* és *cb)* alpontjában foglaltakról cégszerűen aláírt okiratban kell nyilatkozni. **A valótlan nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.**





ZALA VOLÁN KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RESZVÉNYTÁRSASÁG

ZALAEGERSZEG HELYI AUTÓBUSZVONALAI

VONALSZÁM	JÁRATI ÚTVONAL
1	Vasútállomás – Szentmártoni u. – Andrásrhida, Sportpálya
1Y	Vasútállomás – Szentmártoni u. – Hatház – Apátfa – Vasútállomás
1U	Vasútállomás – Körmendi u. – Hatház – Andrásrhida, Sportpálya – Vasútállomás
1A	Autóbuszállomás – Körmendi u. – Andrásrhida, Sportpálya
2, 2A, 2Y	Autóbuszállomás – Csácsbószok – Autóbuszállomás
3, 3Y, 3C	Vasútállomás – Kútsókörház – Pózva
4, 4A, 4Y	Vasútállomás – Zalabesenyő – Botfa
4E	Vasútállomás – Bartók Béla u. – Zalabesenyő
4U	Vasútállomás – Bartók Béla u. – Zalabesenyő – Botfa
41	Autóbuszállomás – Flextronics „B”
48	Olai Bisztró – Kertváros – Flextronics „B”
5, 5A, 5C, 5U, 5Y	Autóbuszállomás – Újtemető – Neszele – Ságod
69	Olai Bisztró – Hűtőipari Rt. – Andrásrhida
8	Kovács Károly tér – Kertváros – Kovács Károly tér
8C	Kertváros – Mártírok u. – Széchenyi tér – Kertváros
8E	Kertváros – Erdész u. – Széchenyi tér – Kertváros
9, 9U	Vasútállomás / Kovács Károly tér – TESCO – Páterdomb – Kovács Károly tér / Vasútállomás
10, 10Y	Vasútállomás – Kovács K. tér – Landorhegy / Kertváros – Vasútállomás

9470/„1”, „1A”, „1Y”, „1U” Vasútállomás – Kovács Károly tér – Andrásrhida – Hatház											
Menetidő				Megállóhelyek				Menetidő			
1	1A	1Y	1U	1	1A	1Y	1U	1	1A	1Y	1U
0	0	0	0	Vasútállomás	20	27	24				
1	1	1	1	Hunyadi út	-	-	-				
-	-	-	-	Kórház, Zrínyi út	19	26	23				
3	3	3	3	Önkiszolgáló ét.	-	-	-				
-	-	-	-	Gyógyszertár, K.	17	24	21				
4	4	4	4	Kovács Károly tér	-	-	-				
-	-	-	-	Széchenyi tér	15	22	19				
0	0	0	0	Autóbuszállomás	-	-	-				
6	2	6	6	Kazinczy tér	-	-	-				
8	4	8	8	Zrínyi Gimnázium	12	19	16				
9	5	9	9	Olai templom	11	18	15				
11	7	11	11	Ola temető	10	17	14				
12	8	12	12	Zala Bútor bej. u.	8	15	12				
13	9	13	13	Olai aut. Forduló	7	14	11				
14	10	14	14	Műbútor Zrt.	6	13	10				
16	12	16	16	Andrásrhida elág.	4	11	8				
18	-	18	-	Körmendi út	-	-	-				
19	-	19	-	Gébárti út (tó)	-	-	-				
20	-	20	-	Szentmártoni út	-	-	-				
21	-	21	-	Berek u.	-	-	-				
22	-	22	-	Kútasi u. 25.	-	-	-				
-	14	-	18	A.hida bolt	2	-	6				
23	15	23	19	Novák Mihály u.	-	-	-				
-	-	-	-	Andrásrhida u. 16.	-	9	-				
-	-	-	-	Apátfa, alsó	-	7	-				
-	-	-	-	Apátfa, központ	-	6	-				
-	-	-	-	Apátfa, temető	-	5	-				
24	16	-	-	A.hida, sportpálya	0	4	4				
-	-	26	22	Repülőter	-	1	1				
-	-	27	23	Hatház, forduló	-	0	0				

VONALSZÁM	JÁRATI ÚTVONAL
10C	Landorhegy – Kovács K. tér – Gasparich u. – Landorhegy
11, 11Y	Vasútállomás – Landorhegy / Kertváros – Széchenyi tér – Vasútállomás
24	Autóbuszállomás – Szentersébethegy
26	Autóbuszállomás – Ebergény
30, 30C	Autóbuszállomás – Bazila – Kökönyesmindszent
C1	Kertváros – Landorhegy – Hock J. úti ipari körzet
C2	Landorhegy – Kertváros – Balatoni úti ipari körzet
C4	Landorhegy – Kertváros – Zrínyi úti ipari körzet
C5	Autóbuszállomás – Inkubátorház (Pernix Pharma)
9E	Autóbuszállomás – Szegfű út
10E	Autóbuszállomás – Ganz-Munkácsy SZKI

„1” jelzéssel indul a Vasútállomásról Andrásrhidára:

H⊗ 4.27	K⊗ 4.43	A⊗ 5.25	E⊗ 5.25	K⊗ 6.18
U⊗ 6.20	⊗ 6.30	Y⊗ 6.30	Y⊗ 6.45	7.05
x 7.40	Y⊗ 8.15	9.15	Y10.15	11.15
Y12.15	Yx 12.45	Y⊗ 13.30	⊗ 13.45	⊗ 14.25
Y14.45	⊗ 15.15	⊗ 15.35	Y16.15	Y⊗ 16.45
17.15	Y⊗ 17.45	Y18.15	19.15	Y20.15
x 21.25	A⊗ 21.55	Y22.35		

„1” jelzéssel indul Andrásrhida, sportpályától (Hatház fordulótól) a

Vasútállomástól:				
Y4.59 (4.55)	⊗ 5.45	Y6.04 (6.00)	⊗ 6.25	
Y⊗ 6.49 (6.45)	⊗ 6.55	Y⊗ 7.04 (7.00)	U⊗ 7.19 (7.15)	
7.30	x 8.15	Y 8.49 (8.45)	9.45	
Y10.49 (10.45)	11.45	Y12.49 (12.45)	Yx13.19(13.15)	
Y⊗ 14.09 (14.05)	⊗ 14.10	⊗ 14.50	Y15.19 (15.15)	
⊗ 16.05	⊗ 16.35	Y16.49 (16.45)	Y⊗17.19(17.15)	
17.45	CY⊗18.19(18.15)	Y18.49 (18.45)	19.45	
Y20.49 (20.45)	x 22.10	CY23.09 (23.05)		

Tájékoztatásul közöljük az Andrásrhidán át közlekedő helyközi járatok indulási adatait, amelyek helyi viszonylatban kombinált bérlettel vagy helyi menetjeggyel vehetők igénybe.

Az Autóbuszállomásról indul Zalabaromfi Zrt-ig:

Δ 5.20	⊗ 5.25	⊗ 5.30	▲ 5.30	⊗ 6.25	No 6.30
+ 6.55	+ 7.35	Δ 11.10	▲ 11.35	+ 11.45	+ 14.30
o 16.45	Δ 17.00	⊗ 17.00	+ 17.15	+ 18.05	⊗ 18.25
⊗ 18.25	+ 18.30	20.15	No 20.25	⊗ 20.25	⊗ 20.25

Zalabaromfi Zrt-től indul az Autóbuszállomásra:

⊗ 6.15	x 7.13	+ 7.23	o 8.25	⊗ 8.35	No 9.05
⊗ 9.15	⊗ 11.00	+ 13.14	⊗ 16.05	+ 16.05	+ 16.35
⊗ 17.55	+ 19.20	x 19.30	x 19.40	o 21.15	

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- △ tanszünetben munkanapokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- ⊕ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatig)
- ∅ szabadnap kivételével naponta (hétfőtől péntekig, vasár- és ünnepnap)
- [14] a hetek utolsó iskolai előadási napján
- A „1A” jelzéssel közlekedik
- B Andrásihida boltig, ill. Andrásihida bolttól közlekedik
- C Andrásihida u. 16-ig közlekedik
- H Hűtőházától közlekedik
- K Körömdi úttól közlekedik
- N Névák Mihály útig közlekedik
- Y „1Y” jelzéssel közlekedik
- U „1U” jelzéssel közlekedik
- S Szentterzbethegy érintésével közlekedik

9470/„2”, „2A”, „2Y”
Autóbuszállomás – Csácsbozsok, Damjanich u. –
Csácsbozsok, Bozsoki aut. forduló – Autóbuszállomás

Menetidő	2	2A	2Y	Megállóhelyek
0	0	0	0	Autóbuszállomás
2	2	2	2	Berzsenyi u. 15.
4	4	4	4	TESCO
6	6	6	6	Zalavíz Zrt.
7	7	7	7	Praktiker Áruház
8	8	8	8	Csácsbozsok elágazó
-	-	-	-	Bozsoki aut. forduló
9	9	9	9	Nyerges u. 17.
10	10	10	10	Csácsbozsok, Damjanich u.
11	11	11	11	Csácsi u.
13	-	-	-	Bozsoki aut. forduló
15	15	15	15	Csácsbozsok elágazó
16	16	16	16	ZALAHÍJÓS Rt.
18	18	18	18	Zalavíz Zrt.
20	20	20	20	TESCO
22	22	22	22	Berzsenyi u. 26.
24	24	24	24	Autóbuszállomás

„2”, „2A”, „2Y” jelzéssel indul az Autóbuszállomásról Damjanich u. felé:

4.55	⊗ 6.00	o 6.10	⊗ 6.25	⊗ 6.45	⊗ 7.10
A⊗ 7.10	⊗ 7.40	8.10	x 9.10	10.10	x 11.10
12.10	x 12.40	x 13.40	⊗ 14.10	14.40	⊗ 15.40
▲ 16.10	16.40	17.40	x 18.40	19.40	20.40
C 21.40	x 22.45				

„2”, „2Y” jelzéssel indul az Autóbuszállomásról Bozsoki aut. forduló felé:

4.55	⊗ 6.00	o 6.10	⊗ 6.25	⊗ 6.45	⊗ 7.10
⊗ 7.40	8.10	x 9.10	10.10	x 11.10	12.10
x 12.40	x 13.40	14.40	⊗ 15.40	▲ 16.10	16.40
17.40	x 18.40	19.40	20.40	C 21.40	x 22.45

Az autóbuszjáratok 8.00 órától 21.00 óráig „2” jelzéssel, üzemkedettől 8.00 óráig és 21.00 órától üzemzárásig „2Y”, illetve „2A” jelzéssel közlekednek.

Csácsbozsok megközelíthető a „C2” jelzéssel közlekedő járatokkal is!

„2”, „2A”, „2Y” jelzéssel indul Csács, Damjanich utcától az Autóbuszállomásra:

5.08	⊗ 5.42	⊗ 6.13	o 6.23	⊗ 6.38	⊗ 6.58
A⊗ 7.20	⊗ 7.23	⊗ 7.26	⊗ 7.53	8.20	x 9.20
10.20	x 11.20	12.20	x 12.50	x 13.50	14.50
⊗ 15.50	▲ 16.20	16.50	17.50	x 18.50	19.50
20.50	⊗ 21.53	x 22.58			

„2”, „2Y” jelzéssel indul a Bozsoki aut. fordulótól az Autóbuszállomásra:

5.04	⊗ 5.38	⊗ 6.09	o 6.19	⊗ 6.34	⊗ 6.54
⊗ 7.19	⊗ 7.22	⊗ 7.49	8.23	x 9.23	10.23
x 11.23	12.23	x 12.53	x 13.53	14.53	⊗ 15.53
▲ 16.23	16.53	17.53	x 18.53	19.53	20.53
⊗ 21.49	x 22.54				

Tájékoztatóként közöljük a Csácsbozsokon át közlekedő helyközi járatok indulási adatait, amelyek helyi viszonylatban *kombinált bérlettel* vagy *helyi menetjeggyel* vehetők igénybe.

Autóbuszállomásról Indul Csácsbozsok elágazóig:

⊗ 5.30	+ 6.45	o 7.20	o 8.00	⊗ 8.30	⊗ 9.50
x 10.00	⊗ 10.10	x 11.05	x 11.15	⊗ 11.20	⊗ 11.30
+ 13.20	o 13.30	o 14.40	x 14.50	o 15.00	⊗ 15.45
+ 17.15	18.25	18.25	+ 19.30	+ 20.15	⊗ 20.20
o 22.30					

Csácsbozsok elágazótól Indul az Autóbuszállomásig:

⊗ 5.20	+ 5.20	+ 7.01	o 7.30	⊗ 7.45	[65] 8.15
▲ 8.20	+ 8.20	⊗ 8.25	⊗ 8.50	o 9.25	⊗ 11.15
+ 13.15	o 13.20	△ 15.45	o 16.20	▲ 17.05	x 17.10
+ 18.50	+ 19.20				

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- △ tanszünetben munkanapokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- ⊕ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- ∅ szabadnap kivételével naponta (hétfőtől péntekig, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatig)
- [65] szabadnapokon, valamint tanszünetben munkanapokon
- A „2A” jelzéssel közlekedik
- C Munkanapokon csak Csácsig közlekedik (Bozsokon át)

9470I, „3”, „3Y”, „3C” Vasútállomás – Külsőkórház – Póзва, aut. forduló					
Menetidő			Meglőhelyek		
3	3Y	3C	3	3Y	3C
0	0		Vasútállomás	18	15
1	1		Hunyadi u.	-	-
-	-		Kórház, Zrínyi út	16	13
2	2		Önkiszolgáló étterem	-	-
-	-		Gyógyszertár, Kossuth u.	14	11
4	4	0	Kovács Károly tér	-	-
-	-		Széchenyi tér	12	9
6	6		Kaszaháza	10	7
7	7		ZALACO Zrt.	9	6
8	8		Újtermelő bejárati út	8	5
(9)	(9)		(Vekeresd)	(7)	(4)
11	11	5	GARTNER Kft.	6	3
13	13	7	Külsőkórház bejárati út	5	2
-	-		Póзва, aut. forduló	3	-
15	18	9	Külsőkórház	0	0

„3”, „3Y”, „3C” jelzéssel indul a Vasútállomástól Póзва, Külsőkórház felé:
 @ 4.52 N 5.35 @ 7.10 @ 7.15 KC@ 7.20
 7.40 N 8.45 YN 9.45 N 10.45 11.45 12.45
 N 13.35 ▲ 13.55 Nx 14.45 N 15.50 ▲ 16.20 N@ 16.45
 17.25 N 18.15 N 19.30 @ 20.15 21.35

A Külsőkórházról indul a Vasútállomásra:
 N@ 5.07 N 6.10 N 6.45 x 7.30 C@ 7.35 8.00
 N 9.00 10.03 N 11.03 N 12.03 13.03 N 14.10
 x 15.10 16.10 ▲ 16.40 @ 17.05 N 18.05 18.35
 19.50 @ 20.35 22.10

Póзва, autóbúszfordulótól indul a Vasútállomásra:
 N@ 5.10 N 6.13 N 6.48 N@ 7.20 x 7.33 8.03
 N 9.03 10.00 N 11.00 N 12.00 13.00 N 14.05
 x 15.00 16.05 ▲ 16.35 @ 17.00 N 18.00 18.30
 19.45 @ 20.30 21.50

Tájékoztatóként közöljük a Póзва át közlekedő helyközi járatok indulási adatait, amelyek helyi viszonylatban kombinált bérlettel vagy helyi menetjeggyel vehetők igénybe.

Autóbúszállomásról indul Póзва autóbúszfordulójára:
 @ 5.25 @ 6.15 + 6.35 o 8.00 @ 8.30 + 8.30
 11.30 + 12.00 @ 12.45 @ 14.40 18.20 @ 20.10
 @ 20.20 @ 20.30 @ 22.40 + 22.40

Póзва autóbúszfordulótól indul az Autóbúszállomásra:
 @ 5.12 5.14 x 9.14 + 9.34 9.39 @ 13.04
 @ 13.14 ▲ 15.20 ▲ 15.30 @ 15.49 ▲ 15.54 19.24
 20.04 o 21.19 @ 20.14

Jelmagyarázat:

- @ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- △ tanszünetben munkanapokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- @ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- o szabadnap kivételével naponta (hétfőtől péntekig, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatig)
- C „3C” jelzéssel, gyorsjáratként közlekedik
- K Kovács Károly térről indul
- N Nekeresd érintésével közlekedik

Figyelem!

A külön meg nem jelölt járatok üzemkezdettől 10.00 óráig és 21.00 óráig üzemzárásig „3”, 10.00 órától 21.00 óráig „3Y” jelzéssel közlekednek.

9470I, „4”, „4A”, „4Y”, „4E”, „4U” Vasútállomás – Bartók Béla u. – Zalabesenyő – Botfa					
Menetidő			Meglőhelyek		
4	4Y	4A	4U	4E	Menetidő
4	4A	4U	4E	4	4A
0	0	0	0	Vasútállomás	15
2	2	2	2	Bartók Béla út – Zrínyi út	13
3	3	3	3	TÜZÉP	12
4	4	4	4	MOL Nyrt. bej. út	11
-	-	-	-	Bartók Béla u. 30.	-
-	-	-	-	Bartók Béla u. 52.	-
-	-	-	-	Bartók Béla u. 84.	-
5	5	5	5	ZALA VOLÁN Zrt. (Zrínyi út)	10
6	6	6	6	Flextronics „A”	9
7	7	7	7	Zalabesenyő elágazó	8
-	-	-	-	Zalabesenyő, Szöv. Bolt	-
-	-	-	-	Zalabesenyő, iskola	-
-	-	-	-	Esze T. út – Cseresnyésszeri u.	-
-	-	-	-	Zalabesenyő, Esze T. u. – Csörge u.	-
7	13	13	13	Zalabesenyő, elágazó	8
8	14	14	14	Flextronics „B”	7
9	15	15	15	Nevelőintézet	6
11	17	17	17	Botfa, Béke utca	4
13	18	18	18	Botfa, autóbúszforduló	2
14	19	19	19	Botfa u. – Rózsás utca	1
15	20	20	20	Botfa, Rózsás utca	0

„4”, „4Y”, „4U”, „4E”, „4A” jelzéssel a Vasútállomástól indul Botfa, aut. fordulóra:
 C@ 4.45 AC@ 5.30 @ 6.00 C@ 6.35 Y@ 6.40 Y@ 7.20
 C@ 8.00 CY@ 8.00 CY 9.00 CU@ 10.00 Y@ 11.00 U@ 11.00
 @ 12.00 Y@ 12.00 C 12.45 Y@ 13.40 C@ 13.50 CU@ 14.40
 CY@ 14.40 C@ 15.30 CY 15.55 CY@ 16.25 17.00 CU@ 17.40
 CY@ 17.40 U@ 18.25 Y@ 18.25 CY 19.10 Yx 20.00 CY 20.45
 A@ 21.35 Y@ 21.35 CY 22.35

Botfáról indul a Vasútállomásra:
 UC@ 5.00 YC@ 5.00 AC@ 6.10 @ 6.15 C@ 6.50 @ 7.00
 BC@ 7.15 @ 7.40 @ 8.20 U@ 8.20 C 9.26 C@ 10.25
 11.20 @ 12.13 @ 12.20 C 13.00 @ 14.00 AC@ 14.10
 C 15.05 C@ 16.15 C@ 16.45 17.15 C 18.05 18.50
 C 19.30 x 20.20 C 21.05 + 22.05 o 22.10 A@ 22.10
 C 22.55

„4A”, „4Y”, „4E” jelzéssel a Vasútállomástól indul Zalabesenyő, szöv. bottól:

+ 5.40 @ 6.20 @ 6.40 Y@ 6.40 @ 7.05 Y@ 7.20
 Y 8.00 Y 9.00 U@ 10.00 Y@ 11.00 U@ 11.00 Y@ 12.00
 @ 12.55 Y@ 13.40 @ 13.55 E@ 14.35 Y@ 14.40 @ 15.15
 Y 15.55 E@ 16.45 Y 17.40 Y 18.25 Y 19.10 Yx 20.00
 Y 20.45 Y@ 21.35 Y 22.35

„4A”, „4Y”, „4E” jelzéssel indul Zalabesenyő, szöv. bottól:
 @ 4.44 E@ 5.08 @ 5.08 @ 5.45 @ 5.50 E@ 6.29
 @ 6.49 Y@ 6.49 @ 7.14 Y@ 7.29 @ 7.58 C@ 8.09
 @ 8.15 Y 9.09 Y@ 10.09 Y@ 11.09 Y@ 12.09 E 13.04
 @ 13.49 @ 14.04 Y@ 14.49 C@ 14.52 @ 15.24 Y 16.04
 Y@ 16.34 @ 16.54 Y 17.49 Y 18.34 Y 19.19 o 20.09
 Y@ 20.09 Y 20.54 Y@ 21.44 Y 22.44

Tájékoztatóként közöljük a Botfai elágazó (Flextronics „B”) irányába közlekedő helyközi járatok indulási adatait, amelyek helyi viszonylatban kombinált bérlettel vagy helyi menetjeggyel vehetők igénybe.

Vasútállomásról indul Botfai elágazóra:
 @ 5.35 @ 5.35 o 6.20 @ 6.35 o 6.40 @ 6.50
 ▲ 7.25 + 8.05 [11] 8.55 + 9.15 @ 9.55 @ 11.00
 @ 11.05 @ 12.10 o 14.45 @ 15.55 @ 16.05 + 18.25
 x 18.30 x 19.20 @ 20.15 o 20.20 @ 20.30 @ 22.30

Botfai elágazótól indul a Vasútállomásra:
 o 5.06 @ 5.11 + 6.06 @ 6.56 o 7.05 ▲ 8.41
 + 9.11 + 9.46 + 10.21 12.16 x 12.46 @ 15.11
 o 15.31 o 17.21 @ 17.51 @ 17.51 + 18.56 @ 21.19

A Zrínyi út iparterület megközelíthető még a „C4”, „41” és „48” jelzésű járatokkal is.

A Jelmagyarázat a következő oldalon található!

9470/,41" Autóbuszállomás – Flextronics „B”		
Menetidő	Megállóhelyek	Menetidő
0	Autóbuszállomás	15
3	Széchenyi tér / Kovács K. tér	14
5	Gyógyesztár / Önkiszolgáló étt.	10
7	Vasútállomás, ABC	-
-	Vasútállomás (Kisposta)	8
8	Bartók Béla út – Zrínyi út	7
9	TÜZÉP	6
10	MOL Nyrt. bej. út	5
11	ZALA VOLÁN Zrt. (Zrínyi út)	4
12	Flextronics „A”	3
14	Zalabesenyő elágazó	1
15	Flextronics „B”	0

„41” jelzéssel indul az Autóbuszállomásról:
x 5.25 @ 7.30 @ 13.25 @ 21.25

Flextronics „B”-től indul:
@ 6.20 @ 14.20 @ 16.30 @ 22.20

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- o taniszületben munkanapokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- ⊕ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- ⊖ szabadnap kivételével naponta (hétfőtől péntekig, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatig)
- A [1] iskolai előadási, valamint szabadnapokon
- B Autóbuszállomástól, illetve Autóbuszállomásig „41” jelzéssel közlekedik
- A Bartók Béla út érintésével, tanítási napokon az Ady iskoláig közlekedik
- C Botfa, Rózsás utcáig, illetve Botfa, Rózsás utcától közlekedik
- E „4E” jelzéssel, Vasútállomás – Bartók Béla u. – Zalabesenyő útvonalon közlekedik
- U „4U” jelzéssel, Vasútállomás – Bartók Béla u. – Zalabesenyő – Botfa útvonalon közlekedik
- Y „4Y” jelzéssel, Vasútállomás – Zalabesenyő – Botfa – Vasútállomás útvonalon közlekedik

9470/,48" Olai Bisztró – Kertváros – Flextronics „B”		
Menetidő	Megállóhelyek	Menetidő
0	Olai Bisztró	31
2	Zala Volán Zrt.	29
4	Landorhegyi ABC	27
6	Fiú-diákotthon	25
8	Tempo Áruház	23
9	Csertán S. u.	22
10	TUNGSRAM Rt.	21
13	Kertvárosi autóbuszforduló	18
14	Eötvös József Általános Iskola	17
15	Kertvárosi ABC	16
16	Liszt Ferenc Általános Iskola	15
17	Szent Család óvoda	14
18	Éva cukrászda	13
-	Vasútállomás (Kisposta)	10
22	Bartók Béla út – Zrínyi út	8
23	TÜZÉP	7
24	MOL Nyrt. bej. út	6
25	ZALA VOLÁN Zrt. (Zrínyi út)	5
26	Flextronics „A”	4
28	Zalabesenyő elágazó	2
30	Flextronics „B”	0

„48” jelzéssel az Olai Bisztrótól indul:
@ 5.10 @ 13.10 @ 21.10

Flextronics „B”-től indul:
@ 6.25 @ 14.25 @ 22.25

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)

9470/,5”, „5A”, „5C”, „5U”, „5Y” Autóbuszállomás – Kovács Károly tér – Kaszaháza – Neszele – Ságod										
Menetidő					Megállóhelyek	Menetidő				
5	5Y	5A	5C	5U		5	5Y	5A	5C	5U
-	-	-	-	0	Vasútállomás	-	-	-	-	18
0	0	0	0	0	Autóbuszállomás	15	20	5	15	-
2	2	2	2	5	Kovács Károly tér	-	-	-	-	-
-	-	-	-	-	Széchenyi tér	13	18	3	13	13
4	4	4	4	7	Kaszaháza	12	16	1	11	12
5	5	5	-	8	ZALACO Zrt.	11	15	-	-	11
7	7	7	-	10	Újtemető bejárati út	9	13	-	-	9
8	8	8	-	11	Újtemető	8	12	0	-	8
9	9	9	5	12	Újtemető II. bejárati út	7	11	-	-	7
-	11	7	-	-	Neszele	-	9	9	-	-
10	14	9	13	13	Ságod, Tsz-major	6	6	6	6	6
11	15	-	14	14	Termál Fürdő	5	-	-	-	5
12	16	11	15	15	Ságod, Tűzoltószertár	4	4	4	4	4
13	18	13	16	16	Ságod, iskola	2	2	2	2	2
15	20	15	18	18	Ságod, Új utca	0	0	0	0	0

„5”, „5A”, „5C”, „5Y” jelzéssel indul az Autóbuszállomásról Ságod felé:
o 4.45 @ 5.30 o 5.45 6.25 @ 6.40 x 7.00
N 8.00 NT 9.25 NT 11.15 T 12.45 UNT@13.45 NT@13.45
UC@14.45 C@ 14.45 @ 15.15 NTI 15.45 C@ 16.15 @ 16.45
NT 17.45 N@ 18.45 NT 19.45 N 20.45 UN@ 22.30

Ságodból indul az Autóbuszállomásra:

UN@ 5.00 No 5.00 N+ 5.25 Nx 6.00 UN@ 6.40 N@ 6.40
UC@ 6.55 CU@ 7.15 Co 7.15 N 8.20 UN@ 9.45 N@ 9.45
x 11.35 N+ 12.05 NU@13.00 N@ 13.00 U@ 14.15 @ 14.15
15.05 N@ 15.30 N@ 16.05 C@ 16.15 @ 16.30 N@ 17.00
T 18.05 @ 19.05 T 20.05 U@ 21.05 Uto 21.05

Neszeleből indul az Autóbuszállomásra:

U@ 5.09 o 5.09 + 5.34 x 6.09 U@ 6.49 @ 6.49
UC@ 7.04 UC@ 7.24 Co 7.24 8.29 U@ 9.54 @ 9.54
x 11.26 + 12.14 U@ 13.09 @ 13.09 14.52 @ 15.39
@ 16.14 C@ 16.24 @ 17.09 17.56 @ 18.56 @ 19.56
U@ 20.56 Uto 20.56

Az Újtemetőtől indul az Autóbuszállomásra:

Ux 5.12 + 5.37 x 6.12 U@ 6.52 @ 6.52 8.32
U@ 9.57 @ 9.57 x 11.43 + 12.17 U@ 13.12 @ 13.12
A 13.53 U@ 14.23 15.13 @ 15.42 @ 16.17 @ 16.38
@ 17.12 18.13 @ 19.13 @ 19.43 @ 20.13 Ux 21.13

9470/,69" Olai Bisztró – Hűtőipari Rt. – Andrásrhida		
Menetidő	Megállóhelyek	Menetidő
69		69
0	Olai Bisztró	12
2	Zala Bátor Kft. bej. út	10
3	Olai aut. ford.	9
4	Műbátor Zrt.	8
6	Zalabaronfi Zrt.	6
7	Hűtőipari Rt.	5
-	Andrásrhida, sportpálya	0

„69” jelzéssel:
Az Olai Bisztrótól indul a Hűtőipari Rt.-ig: @ 16.24
Andrásrhidától indul – Hűtőipari Rt. betéréssel – az Olai Bisztróig: @ 7.25

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- ⊕ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatig)
- A „5A” jelzéssel, III. 1-től XI. 2-ig szabad- és munkaszüneti napokon közlekedik
- C „5C” jelzéssel, gyorsjáratként, az Újtemető érintése nélkül, de Neszele érintésével közlekedik
- I Az Inkubátorház érintésével közlekedik
- N „5Y” jelzéssel, Neszele érintésével közlekedik
- S Munkanapokon csak a Széchenyi térig közlekedik
- U Vasútállomástól, illetve Vasútállomásig közlekedik
- T Termál Fürdő érintésével közlekedik

9470/, 8"	
Kovács Károly tér – Kertváros – Kovács Károly tér	
Menetidő	Megállóhelyek
0	Kovács Károly tér
2	Széchenyi tér
4	Gyógyszertár, Kossuth út
5	Kórház, Göcseji út
6	Városi Fürdő
7	Szent Család óvoda
8	Liszt Ferenc Ált. Iskola
9	Kertvárosi ABC
10	Eötvös József Ált. Iskola
12	Hegyalja u. 42.
13	Hegyalja u. – Pálóczi u. csm.
14	Hegyalja u. – Sas u. csm.
16	Liszt Ferenc Ált. Iskola
17	Szent Család óvoda
19	Éva cukrászda
21	Hunyadi út
22	Önkiszolgáló étterem
25	Kovács Károly tér

„8” Jelzéssel a Kovács Károly térről indul a Kertváros felé:
22.35

- ⊗ 4.45 – ⊗ 7.05-ig 20 percenként, minden óra 05, 25, 45 perckor
- ⊗ 7.05 – ⊗ 8.05-ig 15 percenként, minden óra 05, 20, 35, 50 perckor
- ⊗ 8.05 – ⊗ 18.05-ig 30 percenként, minden óra 05, 25, 45 perckor
- ⊗ 18.20 – ⊗ 21.50-ig 30 percenként, minden óra 20, 50 perckor
- o 4.45 – o 14.05-ig 20 percenként, minden óra 05, 25, 45 perckor
- o 14.20 – o 21.50-ig 30 percenként, minden óra 20, 50 perckor
- + 4.50 – + 21.50-ig 30 percenként, minden óra 20, 50 perckor

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)

9470/, 8E"	
Kertváros – Erdész u. – Mártírok u. – Széchenyi tér – Erdész u. – Kertváros	
Menetidő	Megállóhelyek
0	Kertvárosi autóbuszforduló
2	Erdész út 50.
3	Erdész út 16.
4	Átalszegett út 14.
5	Szent Család óvoda
7	Mártírok út – Ady Iskola
9	Széchenyi tér
13	Gyógyszertár, Kossuth út
15	Kórház, Göcseji út
16	Városi Fürdő
17	Szent Család óvoda
19	Átalszegett út 19.
20	Erdész út 21.
21	Erdész út 53.
23	Kertvárosi autóbuszforduló

„8E” Jelzéssel a Kertvárosi autóbuszfordulótól indul:
⊗ 6.15 ⊗ 6.05

- ⊗ 6.30 – ⊗ 8.00-ig 15 percenként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor
- ⊗ 8.00 – ⊗ 14.00-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor
- ⊗ 14.00 – ⊗ 18.00-ig 20 percenként, minden óra 00, 20, 40 perckor
- o 6.00 – o 12.30-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- o szabadnapon (szombat)

9470/, 8C"	
Kertváros – Mártírok u. – Széchenyi tér – Kertváros	
Menetidő	Megállóhelyek
0	Kertvárosi autóbuszforduló
1	Eötvös József Általános Iskola
3	Kertvárosi ABC
4	Liszt Ferenc Általános Iskola
-	Szent Család óvoda
6	Mártírok út – Ady Iskola
-	Önkiszolgáló étterem
-	Kovács Károly tér
9	Széchenyi tér
10	Gyógyszertár, Kossuth út
12	Liszt Ferenc Általános Iskola
13	Kertvárosi ABC
15	Eötvös József Általános Iskola
17	Kertvárosi autóbuszforduló

„8C” Jelzéssel a Kertvárosi autóbuszfordulótól GYORSJÁRAT indul:

- ⊗ 6.00 – ⊗ 7.00-ig 20 percenként, minden óra 00, 20, 40 perckor
- ⊗ 7.15 – ⊗ 8.15-ig 15 percenként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől-péntekig)

9470/, 9", 9U"
Vasútállomás / Kovács Károly tér – TESCO – Kinizsi u. – Baross G. u. –
TESCO – Széchenyi tér – Kovács Károly tér / Vasútállomás

9470/, 9"		9470/, 9U"	
Vasútállomás / Kovács Károly tér – TESCO – Kinizsi u. – Baross G. u. – TESCO – Széchenyi tér – Kovács Károly tér / Vasútállomás		Vasútállomás / Kovács Károly tér – TESCO – Kinizsi u. – Baross G. u. – TESCO – Széchenyi tér – Kovács Károly tér / Vasútállomás	
Menetidő	Megállóhelyek	Menetidő	Megállóhelyek
9	9U	9	9U
0	Vasútállomás	0	Vasútállomás
1	Hunyadi u.	1	Hunyadi u.
2	Önkiszolgáló étterem	2	Önkiszolgáló étterem
0 3 0	Kovács Károly tér	0 3 0	Kovács Károly tér
4 7 4	TESCO	4 7 4	TESCO
6 9 6	Báthory u. – Wlassics Gyula u.	6 9 6	Báthory u. – Wlassics Gyula u.
7 10 7	Szegfű utca	7 10 7	Szegfű utca
8 11 8	Kinizsi u. 78.	8 11 8	Kinizsi u. 78.
9 12 9	Baross Gábor u. 59.	9 12 9	Baross Gábor u. 59.
10 13 10	Baross Gábor u. 21.	10 13 10	Baross Gábor u. 21.
12 15 12	Báthory u. – Wlassics Gyula u.	12 15 12	Báthory u. – Wlassics Gyula u.
14 17 14	TESCO	14 17 14	TESCO
- 20 17	Széchenyi tér	- 20 17	Széchenyi tér
21 24 -	Kovács Károly tér	21 24 -	Kovács Károly tér
19	Gyógyszertár, Kossuth u.	19	Gyógyszertár, Kossuth u.
21	Kórház, Zrínyi út	21	Kórház, Zrínyi út
23	Vasútállomás	23	Vasútállomás

„9”, „9U” Jelzéssel indul a Kovács Károly térről:

- | | | | | | |
|---------|---------|----------|---------|----------|---------|
| V⊗ 4.55 | x 5.30 | ⊗ 6.05 | 6.35 | V⊗ 7.00 | ⊗ 7.10 |
| U⊗ 7.23 | ⊗ 7.30 | ⊗ 8.30 | 9.30 | ⊗ 11.15 | ⊗ 12.00 |
| ⊗ 13.00 | ⊗ 13.25 | o 13.30 | ▲ 13.50 | ⊗ 14.15 | + 14.15 |
| x 14.40 | ⊗ 15.25 | V⊗ 15.50 | + 15.55 | U⊗ 16.15 | o 16.15 |
| ⊗ 16.40 | o 17.00 | ⊗ 17.15 | x 18.15 | + 18.25 | ⊗ 19.15 |
| x 20.15 | ⊗ 22.40 | | | | |

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- ⊗ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatiig)
- U „9U” jelzéssel a Vasútállomástól közlekedik
- V „9U” jelzéssel a Széchenyi tértől a Vasútállomásig közlekedik

9470I, 10I, 10YI
Vasútállomás – Kovács Károly tér – Olai csomópont – Csertán S. u. – Vasútállomás

Menetidő	Megállóhelyek
10	10Y
0	0 Vasútállomás
1	1 Hunyadi út
2	2 Önkiszolgáló étterem
4	4 Kovács Károly tér
6	6 Kazinczy tér
8	8 Zrínyi Gimnázium
9	9 Olai templom
12	12 Olai Bisztró
13	13 ZALA VOLÁN Zrt.
14	14 Lándorhegyi ABC
15	15 Fiú-diákonthon
16	16 Tempo Áruház
17	17 Csertán S. u.
-	- TUNGSRAM Rt.
-	- 20 Kertvárosi autóbuszforduló
20	20 Temető, Göcseji út
21	21 Éva cukrászda
23	23 Kórház, Zrínyi út
25	25 Vasútállomás

„10I”, „10YI” jelzéssel a Vasútállomástól körjárat indul:

⊗ 5.00 Y⊗ 5.25 Y⊗ 7.05 Y⊗ 13.25 Y▲ 13.50 Y 21.30
 22.00

- ⊗ 6.00 – ⊗ 7.00-ig 20 percenként, minden óra 00, 20, 40 perckor
- ⊗ 7.00 – ⊗ 8.00-ig 15 percenként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor
- ⊗ 8.00 – ⊗ 18.00-ig 20 percenként, minden óra 00, 20, 40 perckor
- ⊗ 18.00 – ⊗ 21.00-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor
- o 5.00 – o 12.00-ig 20 percenként, minden óra 00, 20, 40 perckor
- o 12.00 – o 21.00-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor
- + 5.00 – + 21.00-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- Y „10YI” jelzéssel, a Kertváros felé közlekedik

9470I, 11I, 11A, 11YI
Vasútállomás – Göcseji u. – Csertán S. u. – Olai csomópont – Széchenyi tér – Vasútállomás

Menetidő	Megállóhelyek
11	11A 11Y
0	0 Vasútállomás
2	2 Kórház, Göcseji út
3	3 Városi fürdő
-	- 3 4 Szent Család óvoda
-	- 4 5 Liszt Ferenc Általános Iskola
-	- 5 6 Kertvárosi ABC
-	- 6 7 Eötvös József Általános Iskola
-	- 8 Kertvárosi autóbuszforduló
-	- 10 TUNGSRAM Rt.
-	- 7 Hegyalja u. 42.
-	- 8 Hegyalja u. – Pálóczy u. csm.p.
-	- 9 Hegyalja u. – Sas u. csm.p.
-	- 10 Liszt Ferenc Általános Iskola
-	- 11 Szent Család óvoda
5	12 Temető, Göcseji út
6	13 Göcseji úti ABC
7	14 Csertán S. u.
8	15 13 Lándorhegyi út 20.
9	16 14 Fiú diákonthon
10	17 15 Lándorhegyi ABC
12	18 17 ZALA VOLÁN Zrt.
13	19 18 Olai Bisztró
15	20 20 Olai templom
16	21 21 Zrínyi Gimnázium
19	23 24 Széchenyi tér
21	25 26 Gyógyszertár, Kossuth út
23	27 28 Kórház, Zrínyi út
25	29 29 Vasútállomás

„11I”, „11YI” jelzéssel a Vasútállomástól körjárat indul:

Ax 4.00 A+ 4.15 Ax 4.25 ⊗ 5.00 + 5.05 ⊗ 5.10
 ⊗ 5.25 Y⊗ 5.30 Y⊗ 6.05 Y⊗ 7.20 Y▲ 7.35 Y⊗ 13.30
 Y⊗ 14.05 Y 22.00 Y⊗ 22.30

- ⊗ 6.10 – ⊗ 6.50-ig 20 percenként, minden óra 10, 30, 50 perckor
- ⊗ 7.00 – ⊗ 8.00-ig 15 percenként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor
- ⊗ 8.10 – ⊗ 18.10-ig 20 percenként, minden óra 10, 30, 50 perckor
- ⊗ 18.15 – ⊗ 21.15-ig 30 percenként, minden óra 15, 45 perckor
- o 5.10 – o 12.10-ig 20 percenként, minden óra 10, 30, 50 perckor
- o 12.45 – o 21.15-ig 30 percenként, minden óra 15, 45 perckor
- + 5.45 – + 21.15-ig 30 percenként, minden óra 15, 45 perckor

9470I, 10C
Csertán S. u. – Göcseji u. – Kovács K. tér – Gasparich u. – Csertán S. u.

Menetidő	Megállóhelyek
0	0 Csertán S. u.
2	2 Temető, Göcseji út
4	4 Éva cukrászda
6	6 Hunyadi út
8	8 Önkiszolgáló étterem
10	10 Kovács Károly tér
12	12 Kazinczy tér
14	14 Zrínyi Gimnázium
15	15 Olai templom
17	17 ZALA VOLÁN Zrt.
19	19 Ganz Szakközépiskola
21	21 Lándorhegyi út 60.
23	23 Lándorhegyi út 34.
25	25 Csertán S. u.

„10C” jelzéssel a Csertán S. utcától körjárat indul:

- ⊗ 5.15 – ⊗ 6.45-ig 30 percenként, minden óra 15, 45 perckor
- ⊗ 6.45 – ⊗ 8.00-ig 15 percenként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor
- ⊗ 8.00 – ⊗ 15.30-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor
- ⊗ 15.30 – ⊗ 17.00-ig 15 percenként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor
- ⊗ 17.00 – ⊗ 18.00-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor
- o 6.30 – o 13.30-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- o szabadnapon (szombat)

Iskolai céljáratok

9470I, 9E
Autóbuszállomás – Szegefü út

Menetidő	Megállóhelyek
▲ 7.30	▲ Autóbuszállomás
▲ 7.38	▲ Szegefü utca

9470I, 10E
Autóbuszállomás – Ganz Szakközépiskola

Menetidő	Megállóhelyek	Menetidő
▲ 7.20	▲ Autóbuszállomás	▲ 14.30
▲ 7.25	▲ Kazinczy tér	-
▲ 7.28	▲ Olai templom	-
▲ 7.31	▲ ZALA VOLÁN Zrt.	-
▲ 7.35	▲ Ganz Szakközépiskola	▲ 14.20

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatiig)
- A „11A” jelzéssel, Kertváros (Hegyalja u.) érintésével közlekedik
- Y „11Y” jelzéssel, a Kertváros felé közlekedik

9470I, 10I, 10YI
Vasútállomás – Kovács Károly tér – Olai csomópont –
Csertán S. u. – Vasútállomás

Menetidő	Megállóhelyek
10	10Y
0	0 Vasútállomás
1	1 Hunyadi út
2	2 Önkiszolgáló étterem
4	4 Kovács Károly tér
6	6 Kazinczy tér
8	8 Zrínyi Gimnázium
9	9 Olai templom
12	12 Olai Bisztró
13	13 ZALA VOLÁN Zrt.
14	14 Landorhegyi ABC
15	15 Fiú-diákonthon
16	16 Tempo Áruház
17	17 Csertán S. u.
-	- TUNGSRAM Rt.
-	- 20 Kertvárosi autóbuszforduló
20	20 Temető, Göcseji út
21	21 Éva cukrászda
23	23 Kórház, Zrínyi út
25	25 Vasútállomás

„10I”, „10YI” jelzéssel a Vasútállomástól körjárat indul:

⊗ 5.00 Y⊗ 5.25 Y⊗ 7.05 Y⊗ 13.25 Y▲ 13.50 Y 21.30
22.00

- ⊗ 6.00 – ⊗ 7.00-ig 20 percenként, minden óra 00, 20, 40 perckor
- ⊗ 7.00 – ⊗ 8.00-ig 15 percenként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor
- ⊗ 8.00 – ⊗ 18.00-ig 20 percenként, minden óra 00, 20, 40 perckor
- ⊗ 18.00 – ⊗ 21.00-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor
- o 5.00 – o 12.00-ig 20 percenként, minden óra 00, 20, 40 perckor
- o 12.00 – o 21.00-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor
- + 5.00 – + 21.00-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- Y „10YI” jelzéssel, a Kertváros felé közlekedik

9470I, 11I, 11A, 11YI
Vasútállomás – Göcseji u. – Csertán S. u. – Olai csomópont –
Széchenyi tér – Vasútállomás

Menetidő	Megállóhelyek
11	11A 11Y
0	0 Vasútállomás
2	2 Kórház, Göcseji út
3	3 Városi fürdő
-	- 3 4 Szent Család óvoda
-	- 4 5 Liszt Ferenc Általános Iskola
-	- 5 6 Kertvárosi ABC
-	- 6 7 Eötvös József Általános Iskola
-	- 8 Kertvárosi autóbuszforduló
-	- 10 TUNGSRAM Rt.
-	- 7 - Hegyalja u. 42.
-	- 8 - Hegyalja u. – Pálóczi u. csm.p.
-	- 9 - Hegyalja u. – Sas u. csm.p.
-	- 10 - Liszt Ferenc Általános Iskola
-	- 11 - Szent Család óvoda
5	12 - Temető, Göcseji út
6	13 - Göcseji úti ABC
7	14 - Csertán S. u.
8	15 13 Landorhegyi út 20.
9	16 14 Fiú diákonthon
10	17 15 Landorhegyi ABC
12	18 17 ZALA VOLÁN Zrt.
13	19 18 Olai Bisztró
15	20 20 Olai templom
16	21 21 Zrínyi Gimnázium
19	23 24 Széchenyi tér
21	25 26 Gyógyszertár, Kossuth út
23	27 28 Kórház, Zrínyi út
25	29 29 Vasútállomás

„11I”, „11YI” jelzéssel a Vasútállomástól körjárat indul:

Ax 4.00 A+ 4.15 Ax 4.25 ⊗ 5.00 + 5.05 ⊗ 5.10
⊗ 5.25 Y⊗ 5.30 Y⊗ 6.05 Y⊗ 7.20 Y▲ 7.35 Y⊗ 13.30
Y⊗ 14.05 Y 22.00 Y⊗ 22.30

- ⊗ 6.10 – ⊗ 6.50-ig 20 percenként, minden óra 10, 30, 50 perckor
- ⊗ 7.00 – ⊗ 8.00-ig 15 percenként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor
- ⊗ 8.10 – ⊗ 18.10-ig 20 percenként, minden óra 10, 30, 50 perckor
- ⊗ 18.15 – ⊗ 21.15-ig 30 percenként, minden óra 15, 45 perckor
- o 5.10 – o 12.10-ig 20 percenként, minden óra 10, 30, 50 perckor
- o 12.45 – o 21.15-ig 30 percenként, minden óra 15, 45 perckor
- + 5.45 – + 21.15-ig 30 percenként, minden óra 15, 45 perckor

9470I, 10C
Csertán S. u. – Göcseji u. – Kovács K. tér – Gasparich u. – Csertán S. u.

Menetidő	Megállóhelyek
0	0 Csertán S. u.
2	2 Temető, Göcseji út
4	4 Éva cukrászda
6	6 Hunyadi út
8	8 Önkiszolgáló étterem
10	10 Kovács Károly tér
12	12 Kazinczy tér
14	14 Zrínyi Gimnázium
15	15 Olai templom
17	17 ZALA VOLÁN Zrt.
19	19 Ganz Szakközépiskola
21	21 Landorhegyi út 60.
23	23 Landorhegyi út 34.
25	25 Csertán S. u.

„10C” jelzéssel a Csertán S. utcától körjárat indul:

- ⊗ 5.15 – ⊗ 6.45-ig 30 percenként, minden óra 15, 45 perckor
- ⊗ 6.45 – ⊗ 8.00-ig 15 percenként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor
- ⊗ 8.00 – ⊗ 15.30-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor
- ⊗ 15.30 – ⊗ 17.00-ig 15 percenként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor
- ⊗ 17.00 – ⊗ 18.00-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor
- o 6.30 – o 13.30-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- o szabadnapon (szombat)

Iskolai céljáratok

9470I, 9E
Autóbuszállomás – Szegfű út

Menetidő	Megállóhelyek
▲ 7.30	▲ Autóbuszállomás
▲ 7.38	▲ Szegfű utca

9470I, 10E
Autóbuszállomás – Ganz Szakközépiskola

Menetidő	Megállóhelyek	Menetidő
▲ 7.20	▲ Autóbuszállomás	▲ 14.30
▲ 7.25	▲ Kazinczy tér	-
▲ 7.28	▲ Olai templom	-
▲ 7.31	▲ ZALA VOLÁN Zrt.	-
▲ 7.35	▲ Ganz Szakközépiskola	▲ 14.20

Jelmagyarázat:

- ⊗ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatig)
- A „11A” jelzéssel, Kertváros (Hegyalja u.) érintésével közlekedik
- Y „11Y” jelzéssel, a Kertváros felé közlekedik

94701,24" Autóbuszállomás – Kazinczy tér – Szentersébethegy			
Menetidő	Megállóhelyek	Menetidő	
0	0	Autóbuszállomás	17 22
2	2	Kazinczy tér	15 20
3	3	Zrínyi Gimnázium	14 19
4	4	Olai templom	13 18
6	6	Olai temető	- -
-	-	Ola u. – Platán sor csm.	11 16
7	7	Zala Bútor Kft. bej. út	10 15
8	8	Olai aut. Forduló	9 14
9	9	Műbútor Zrt.	8 13
11	11	Zalabarmfi Zrt.	6 11
-	13	Andráshida iskola	- 9
12	17	Hűtőipari Rt.	5 5
13	18	Vörhota	4 4
14	19	Szentersébethegy II. elág.	3 3
16	21	Molnárház	- -
17	22	Szentersébethegyi u. 32.	- -
18	23	Szt.ersébethegy - Öreghegy	- -
19	24	Szentersébethegyi u. 32.	- -
20	25	Molnárház	- -
22	27	Szentersébethegy II. elág.	3 3
23	28	Szentersébethegy kút	2 2
25	30	Újhegy	0 0

„24” jelzéssel az Autóbuszállomástól Indul Öreghegyen át Szentersébethegy-Újhegyre:

h	4.47	5.45	h	6.32	6.45	8.00	
8	10.00	10.15	11.25	h	12.54	13.30	14.40
16	16.15	17.10	18.00	19.00	20.40	x	22.40

Szentersébethegy-Újhegytől indul az Autóbuszállomásra:

5.00	x	6.10	6.45	7.09	7.09	8.25
9.25	10.40	11.50	11.50	13.00	13.00	14.10
15.05	16.30	16.45	17.35	18.25	18.25	19.25
21.05						

94701,26" Autóbuszállomás – Kazinczy tér – Gasparich u. – Ebergény			
Menetidő	Megállóhelyek	Menetidő	
0	0	Autóbuszállomás	20
3	3	Kazinczy tér	-
-	-	Kovács Károly tér	19
4	4	Zrínyi Gimnázium	-
-	-	Önkiszolgáló étterem	18
-	-	Hunyadi út	17
5	5	Olai templom	-
-	-	Éva cukrászda	15
7	7	ZALA VOLÁN Zrt.	13
9	9	Ganz Szakközépiskola	12
11	11	Gasparich u. – Landorhegyi u.	11
13	13	Egerszeghegy – Ezüstfenő	9
14	14	Egerszeghegy – Duzárház	7
16	16	Egerszeghegy – Közkút	5
18	18	Egerszeghegy – Gógánforduló	3
19	19	Ebergény, Kossuth u. 2.	1
20	20	Ebergény, Tűzoltószertár	0

„26” jelzéssel az Autóbuszállomástól Indul Ebergénybe:

4.40	5.40	6.20	6.35	6.50	7.35
8.35	9.35	11.00	12.35	13.35	14.40
15.35	16.20	17.20	18.20	19.20	20.35
22.40					

Ebergényből indul az Autóbuszállomásra:

5.00	6.00	6.40	7.00	7.10	8.00
9.00	10.00	11.20	12.55	13.55	15.00
15.55	16.40	17.40	18.40	19.40	20.55
23.00					

Jelmagyarázat:

- o munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- o szabadnapon (szombat)
- o szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatig)
- R Kovács Károly térg közlekedik
- ▼ Andráshida iskola érintésével közlekedik
- V „1” jelzéssel a Vasútállomásra, illetve a Vasútállomásig közlekedik
- H Hűtőipari Rt-ig közlekedik
- h Hűtőipari Rt-től közlekedik

94701,30" Autóbuszállomás – Göcseji u. – Bazita – Kőkényesmindszent			
Menetidő	Megállóhelyek	Menetidő	
30	30C		30 30C
0	0	Autóbuszállomás	23 17
2	2	Kazinczy tér	- -
-	-	Kovács Károly tér	22 -
-	-	Gyógyszertár, Kossuth út	- -
-	-	Önkiszolgáló étterem	21 -
-	-	Hunyadi út	20 12
-	-	Kórház, Göcseji út	- -
5	5	Ady iskola, Mártírok u.	- -
6	6	Városi Fürdő (Mártírok u.) / Éva cukrászda	17 10
7	7	Temető, Göcseji út	16 9
8	8	Göcseji úti ABC	- -
9	-	Bazita I. elágazó	14 -
-	10	TUNGSRAM Rt.	- 7
11	-	Becsalai Csárda	12 -
14	-	Becsalai, Borsos-kút	9 -
17	-	Bazita, tv-torony	6 -
18	-	Bazita, Fő u. 109.	5 -
19	-	Bazita, Fő u. 77.	4 -
20	-	Bazita, Fő u. 5.	3 -
21	-	Bazita, Zelefa	2 -
22	-	Bazita, Bazita u. 6.	1 -
23	20	Kőkényesmindszenti elág.	0 0
25	-	Kőkényesmindszent	-2

„30” jelzéssel az Autóbuszállomástól Indul Kőkényesmindszenti elág.-ig:

C	5.20	6.05	6.35	+ 7.35	7.45	8.20
K	10.00	+ 11.00	11.35	+ 12.35	13.45	K 14.35
K	16.30	17.35	18.35	20.35	22.35	

Kőkényesmindszenti elágazótól Indul az Autóbuszállomásra:

K	4.55	5.40	Tu	6.05	6.50	7.05	Z	7.10	
+ 8.05	8.10	8.45	K	10.55	+ 11.25	12.00			
x	13.00	C	14.08	K	15.10	K	17.00	18.00	19.00
K	21.00								

Tájékoztatásul közöljük azon Bazitán át közlekedő helyközi járatok indulási adatait, amelyek helyi viszonylatban kombinált bérlettel vagy helyi menetjeggyel vehetők igénybe.

Az Autóbuszállomástól Indul a Kőkényesmindszenti elágazóig:

▲	6.35	6.45	7.35	+ 8.25	8.45	10.50
o	11.35	+ 12.00	15.35	22.35		

Kőkényesmindszenti elágazótól Indul az Autóbuszállomásra:

o	4.57	7.25	+ 9.32	9.55	+ 13.02
---	------	------	--------	------	---------

Jelmagyarázat:

- o munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- △ tanszünetben munkanapokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- o szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- o szabadnap kivételével naponta (hétfőtől péntekig, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatig)
- C „30C” jelzéssel, az Alsóerdő felé közlekedik
- K Kőkényesmindszenti, illetve Kőkényesmindszenti közlekedik
- Z a Landorhegyi Ált. Iskola érintésével közlekedik, a „Temető, Göcseji út” és a „Göcseji úti ABC” megállóit nem érinti
- Tu TUNGSRAM Rt-től közlekedik

FIGYELEM!

2014. február 28-ig és december 1-jéig a „30” jelzésű autóbuszjáratok Bazita, Bazita u. 6. megállóhelyet nem érintik!

CSAK MUNKANAPOKON (hétfőtől-péntekig)

Kertváros		9470/0, C1"		Hock J. úti Ipari Körzet			
Menetidő	Megállóhelyek	Menetidő	Megállóhelyek	Menetidő	Megállóhelyek		
5.18	Városi Fűrdő	14.30	16.30	22.30			
5.20	7.00	13.20	16.12	Szent Család óvoda	14.29	16.29	22.29
5.21	7.01	13.21	16.13	Liszt F. ált. isk.	14.28	16.28	22.28
5.22	7.02	13.22	16.14	Eötvös J. ált. isk.	14.27	16.27	22.27
5.23	7.03	13.23	16.15	Kertvárosi aut. forduló	14.25	16.25	22.25
5.25	7.05	13.25	16.17	TUNGSRAM Rt.	14.23	16.23	22.23
5.27	7.07	13.27	16.20	Cseidián S. út	14.22	16.22	22.22
5.28	7.08	13.28	16.21	Landorhegyi u. 20.	14.21	16.21	22.21
5.29	7.09	13.29	16.22	Fiú diákközhon	14.20	16.20	22.20
5.30	7.10	13.30	16.23	Landorhegyi ABC	14.19	16.19	22.19
5.31	7.11	13.31	16.24	ZALA VOLÁN Zrt.	14.18	16.18	22.18
5.32	7.12	13.32	16.25	Olai bisztró	14.16	16.16	22.16
5.34	7.14	13.34		Zala Bátor Kft. bej. út	14.15	16.15	22.15
5.35	7.15	13.35		Olai aut. ford.	14.14	16.14	22.14
5.36	7.16	13.36		Művelőd. Zrt.	14.12	16.12	22.12
5.38	7.18	13.38		Zalabaroni Zrt.			
				Hűtőipari Rt.			
5.40	7.20	13.40		Andráshida, sportpálya	14.10	16.10	22.10

CSAK MUNKANAPOKON (hétfőtől-péntekig)

9470/0, C4"		Landerhegy – Kertváros – Zrínyi úti Ipari Körzet		
Menetidő	Megállóhelyek	Menetidő	Megállóhelyek	
7.37	Olai Bisztró	16.22	16.59	
6.45	7.39	ZALA VOLÁN Zrt.	16.20	16.58
6.47	-	Landerhegyi u. 60.	-	-
6.48	-	Landerhegyi u. 34.	-	-
-	7.40	Landerhegyi ABC	16.18	16.57
-	7.41	Fiú diákközhon	16.16	16.55
-	7.42	TEMPO Áruház	16.14	16.53
6.50	7.43	Cseidián S. u.	16.13	16.52
6.51	7.45	TUNGSRAM Rt.	16.11	16.50
6.53	7.47	Kertvárosi aut. ford.	16.09	16.48
6.55	7.48	Eötvös J. ált. iskola	16.08	16.47
6.56	7.49	Kertvárosi ABC	16.07	16.46
6.57	7.50	Liszt F. ált. iskola	-	-
6.58	7.51	Szent Család óvoda	16.04	16.43
-	-	Temető (Göcsöji út)	-	-
7.00	7.52	Éva cukrászda / Városi Fűrdő	16.03	16.41
7.03	-	Vasútállomás (Kisposta)	16.00	16.38
7.05	7.56	TÜZÉP	15.59	16.37
7.06	7.57	MCL Nyrt. bejárati út	15.58	16.36
7.07	7.58	ZALA VOLÁN Zrt. (Zrínyi út)	15.57	16.35
7.08	7.59	Flextronics „A”	15.56	16.34
-	8.00	Zalabesenyő elágazó	15.54	16.32
7.09	8.02	Flextronics „B”	15.52	16.30
-	-	Botfa, Nevelőintézet	15.51	16.29
-	-	Botfa, Béke utca	-	16.27
-	-	Botfa, aut. forduló	15.50	16.25
-	-	Botfa, Rózás utca	15.48	16.23

CSAK MUNKANAPOKON (hétfőtől-péntekig)

Landerhegy – Herszon		9470/0, C2"		Bálatoni úti Ipari Körzet		
Menetidő	Megállóhelyek	Menetidő	Megállóhelyek	Menetidő	Megállóhelyek	
5.15	7.02	13.15		14.37	16.22	22.40
5.16	7.03	13.16	Landerhegyi ABC	14.36	16.21	22.39
5.17	7.04	13.17	Fiú diákközhon	14.35	16.20	22.38
5.18	7.05	13.18	TEMPO Áruház	14.34	16.19	22.37
5.19	7.06	13.19	Cseidián S. u.	-	-	-
5.21	7.08	13.21	TUNGSRAM Rt.	-	-	-
5.22	7.09	13.22	Kertvárosi aut. ford.	14.30	16.15	22.35
5.23	7.10	13.23	Eötvös J. ált. iskola	14.29	16.14	22.34
5.24	7.11	13.24	Kertvárosi ABC	14.28	16.13	22.33
5.25	7.12	13.25	Liszt F. ált. iskola	14.27	16.12	22.32
5.26	7.13	13.26	Szent Család óvoda	14.26	16.11	22.31
5.29	-	13.29	Éva cukrászda	-	-	-
-	-	-	Vasútállomás	-	-	-
-	-	-	Városi fűrdő	14.25	16.10	22.30
-	-	-	Köznevel. tér	14.23	16.08	22.28
-	-	-	Kovács Károly tér	-	-	-
5.32	7.16	13.32	Berzsenyi út 15.	-	-	-
-	-	-	Berzsenyi út 26.	14.22	16.07	22.27
5.33	7.18	13.34	TESCO	14.20	16.05	22.25
5.35	7.19	13.35	Zalavíz Zrt.	14.19	16.04	22.24
5.36	7.20	13.36	ZALAHUS Rt.	14.18	16.03	22.23
5.37	7.21	-	Csécsozsonki elágazó	14.17	16.02	22.22
5.38	7.22	-	Bozsoki aut. forduló	-	-	-
5.41	7.25	13.37	Nyerges u.	-	-	-
-	-	-	Csécsozsonki u.	14.16	16.01	22.21
-	-	-	Csécsozsonki út	-	-	-
5.42	7.26	13.38	Csécsozsonk, Damjanich u.	14.15	16.00	22.20

9470/0, C5"		
Autóbuszállomás – Inkubátorház (Pernix Pharma)		
Menetidő	Megállóhelyek	Menetidő
0	Autóbuszállomás	10
9	Kovács Károly tér	-
8	Ságod, Tsz-major	2
10	Inkubátorház (Pernix Pharma)	0

„C5” jelzéssel az Autóbuszállomásról indul:
 ⊗ 5.30 ⊗ 13.30 ⊗ 21.30

Az Pernix Pharmától indul:
 ⊗ 6.15 ⊗ 14.15 ⊗ 22.15

Jelmagyarázat:
 ⊗ munkanapokon (hétfőtől-péntekig)



ZALA VOLÁN KÖZLEKEDÉSI ZÁRTKÖRŰEN MŰKÖDŐ RESZVÉNYTÁRSASÁG

UTAZÁSI FELTÉTELEK
ZALAEGERSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS HELYI AUTÓBUSZJÁRATAIN

A MENETDÍJ MEGFIZETÉSE

- A menetdíj megfizetése előre váltott menet- és bérletjegyekkel történik. A menet- és bérletjegy a menetdíj megfizetésének bizonyítéka.
- A menetjegy vonaljeggyel, amely egyszeri utazásra jogosít a vonal teljes hosszán. Az előre váltott menetjeggyel az utazás megkezdésekor az utas köteles az autóbuszra felszállt jegyértékesítőtől érvényesíteni. Az utazás megszakítása esetén a menetjegy a további útszakaszra érvényességét veszti. Érvénytelen menetjeggyel vagy menetjegy nélkül utazó utasnak a teljes árú menetdíjon felül pótdíjat kell fizetni.
- A bérletjegy mindazok részére, akik a helyi autóbuszjáratokat rendszeresen igénybe veszik, kedvezményes utazást biztosít. A bérletjegy érvényes az összes helyi autóbuszvonalon.

A BÉRLETJEGYEK ÉRVÉNYTARTAMA

- a bérletjegyek a hónap 1-jén 0.00 órájától a következő hónap 5-én 24.00 óráig,
- a félhavi bérletjegyek 1-jén 0.00 órától 15-én 24.00 óráig, illetve 16-án 0.00 órától a hónap utolsó napján 24.00 óráig érvényesek.

ÉRVÉNYTELENSÉGI ESETEK

- Érvénytelen a bérletjegy, ha
- azt önkényesen módosították, abban törések, javítások történtek,
 - azzal nem a jogos tulajdonosa utazik,
 - azt oly mértékben megrongálták, hogy érvényességét megállapítani nem lehet,
 - az utas nem a megjelölt érvényességi időn belül használja fel utazásra,
 - az utas nem a feltüntetett helységben vagy vonalon használja fel utazásra,
 - a bérletjeggyel a bérletigazolvány száma hiányzik.

Érvénytelen jeggyel vagy jegy nélkül utazó utasnak teljes árú menetdíjat és pótdíjat kell fizetni.

ÉLŐ ÁLLAT SZÁLLÍTÁSA

- a kutyaszállítás díja megegyezik a menetjegy árával,
- díjmentes a segítő és a rendőrségi kutya, illetve az egyéb élő állat szállítása,
- kutya rendszeres szállítására összvonalas bérletjegy váltható,
- a kutyabérletjegy egy kutya egy emberrel való utazását teszi lehetővé,
- a bérletjegy a kutyát szállító személy bérletigazolványával együtt érvényes (a bérletjegyre az igazolvány számát tintával, olvashatóan rá kell írni).

A segítő kutyát alkalmazó személy a menetrend szerinti autóbuszjáraton jogosult – a törzspis kutya kivételével – a segítő kutyával tartózkodni és azt szájkosár nélkül használni (27/2009. (XII. 3.) SZMM rendelet).

A segítő kutya kiképzetségét (vizsgáját) a hámján elhelyezett logóval vagy a vizsgáról kiállított tanúsítvánnyal kell igazolni. A segítő kutya az utazásból akkor zárható ki, ha az ott tartózkodók testi épségét veszélyeztető magatartást tanúsít.

A helyi járatú autóbuszokon élő állat csak szájkosárral vagy erre alkalmas szállító eszközben (keltec, doboz, fedeles kosár) szállítható. A szállított állat által okozott kárért a ZALA VOLÁN Zrt. kártérítést nem fizet.

DÍJAK (2014. január 1-jétől)

- vonaljegy ára
 - o elővételben: 250,- Ft
 - o autóbuszon: 340,- Ft
- bérletjegy ára
 - o havi: 6 400,- Ft
 - o félhavi: 3 200,- Ft
 - o kombinált: 7 040,- Ft
 - o tanulói, nyugdíjas havi: 2 280,- Ft
 - o arckép nélküli havi: 14 000,- Ft

A díjak az ÁFA-t tartalmazzák.

A díjak változásakor a régi díjon megvásárolt jegyek elfogadásának feltételei hirdetményben kerülnek közzétételre.

PÓTDÍJAK

- A megállapított menetdíjon felül:
- a) a havi bérletjegy árának megfelelő összegű pótdíjat köteles fizetni:
 - aki csomagként, kézipoggyászként nem szállítható tárgyat visz be az autóbuszba,
 - ha az utas vagy az általa szállított kézipoggyász vagy élőállat az autóbuszt bepiszkítja,
 - aki olyan bérlettel kísérti meg az utazást, amelyre az igazolvány száma nincs tintával olvashatóan részelve.
 - b) a kombinált havi bérletjegy árának megfelelő összegű pótdíjat köteles fizetni:
 - aki jegy nélkül, érvénytelen jeggyel, bérlettel vagy utazási igazolvánnyal kíséri meg az utazást, illetve valamilyen kedvezményt jogtalanul vesz igénybe,
 - aki kutyát külön érvényes vonaljeggyel szállít.
 - c) 6.000,- Ft késedelemi díjat köteles fizetni – a díjon illetéleg az a)-b) pontban meghatározott pótdíjon felül – aki tartózkodását 30 napon belül nem egyenlíti ki.

Amennyiben az utas érvényes bérlettel rendelkezik, de azt az ellenőrzés során felmutatni nem tudja, 48 órán, illetve két munkanapon belül az üzemeltető által kijelölt helyen történő bemutatás esetén mentesül a pótdíj megfizetése alól, de az autóbuszon váltott helyi menetjegy árának megfelelő bérletbemutató díjat köteles fizetni.

HELYKÖZI JÁRATOK IGÉNYBEVÉTELE

A helyközi járatok közül az egyes helyi vonalaknál felsorolt járatokat helyi járatként is üzemeltetjük, amelyek – a Hivatalos Volán Autóbusz Menetrendben meghatározott megállóhelyek egymásközi viszonylatában – helyi tarifával, azaz helyi menetjeggyel vagy kombinált bérlettel vehetők igénybe. Ezek a járatok a viszonylatjelző tabla mellett „H”-jellel is megjelöltek.