



ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS TANÁCSNOKÁTÓL

8901 Zalaegerszeg, Kossuth L.u.17-19. ☐ 92/502-106, fax: 92/311-474,
E-mail: mayor@zalaegerszeg.hu

ELŐTERJESZTÉS

2020. december 16.

Tárgy: Tájékoztató a tanácsnok 2020. évi tevékenységéről

Előterjesztő: Galbavy Zoltán önkormányzati képviselő, tanácsnok

Készítette: Galbavy Zoltán önkormányzati képviselő, tanácsnok

Törvényességi, tartalmi és formai szempontból ellenőrizte:

Önkormányzati Osztály
Göndicsné Horváth Krisztina

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése 155/2019. (X.25.) sz. határozatának 8. pontja alapján Galbavy Zoltánt a város informatikai fejlesztései, az infokommunikációs projektek és a smart city program megvalósulásának felügyeletére tanácsnoknak választotta meg.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 6/2007. (II.9.) önkormányzati rendeletének 67. §-a alapján a tanácsnok tevékenységéről rendszeresen tájékoztatja a polgármestert, valamint munkájáról évente beszámol a közgyűlésnek.

A Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a 478/2020. (XI.3.) Korm. rendelettel veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerint veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének a feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja.

Tájékoztató a Tanácsnok 2020. évi tevékenységéről:

I. ELKÉSZÜLT ANYAGOK:

(A Tanácsnok közreműködésével, a város IKT fejlesztéseihez kapcsolódó dokumentumok.)

1. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata a zalaegerszegi turizmus versenyképességének növelése, a látogatók megelégedettségének, információkkal való ellátásának javítása és a turizmus szereplőinek naprakész információkkal történő ellátása érdekében „Zalaegerszeg turisztikai vonzerejének növelése a „Smart City” eszközrendszerével” című TOP-6.1.4-15-ZL1-2016-00001 azonosítószámú projektet (röviden: **Smart Zeg projekt**) valósít meg. A projekt célja, hogy a jövő intelligens technológiai megoldásaira és Zalaegerszeg kulturális értékeire alapozva új vonzerőt hozzon létre, valamint rendszerben kezelje a város meglévő (pl. Göcseji Falumúzeum, TV torony, AquaCity, Termálfürdő, belváros), illetve fejlesztés alatt álló (pl. Gébárti tó, Alsóerdei Sport és Rekreációs Központ, Mindszenty József Múzeum és Zarándokközpont) turisztikai kínálatát. A projekt további célja Zalaegerszeg turisztikai infrastrukturális és szolgáltatói hiányosságainak felszámolása, ingyenes belvárosi wifi hozzáférés kiépítése, valamint hasznos és érdekes okos alkalmazások és intelligens eszközök telepítése az un. kitüntetett jellegpontokon. A projekt keretében elkészült a megvalósíthatósági tanulmány, a műszaki leírás és vonatkozó kiviteli tervek. A turisták élményalapú tájékozódását és információszerzését elősegítő intelligens eszközök, valamint egységes tartalom-interface megoldások, mobilalkalmazások és kedvezményt biztosító elektronikus kártya rendszer tárgyú közbeszerzés előkészítése folyamatban van.
2. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata 2017. május 18-ra elkészítette „**Zalaegerszeg város Smart City audit**” c. 133. oldalas helyzetfeltárást, melyet – többi között – megbízott Vállalkozó szakmai interjúkra alapozott. A dokumentumban feltárt lehetséges 17 fejlesztési irány közül városvezetés 6 projektjavaslatot választott ki. 2017. augusztus 23-án Vállalkozó leszállította a városvezetés által kiválasztott projektek alapján részletesen kidolgozott „**Zalaegerszeg város smart city koncepciója, stratégiája**” c. 150 oldalas dokumentumot. 2017. október 19-i ülésén a Közgyűlése elfogadta Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Smart City Koncepcióját és Stratégiáját.

3. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata stratégiai együttműködési megállapodásokat írt alá smart city, infokommunikációs technológia és energetika témakörben több céggel (T-Systems Magyarország Zrt., Magyar Telekom Nyrt., MVM Partner Zrt., Zalasám Informatika Kft.) is.

II. KONFERENCIÁK ÉS SAJTÓFIGYELÉS

(A Tanácsnok feladata, hogy figyelje a legfrissebb publikációkat és tanulmányokat. A változó trendekről tájékoztassa a döntéshozókat.)

A Tanácsnok figyelemmel kísérte az okos város és térinformatikai témájú publikációkat. Szaklapok és kormányzati tanulmányok útján értesült a globális smart city trendtémákról és koncepciókról, különös tekintettel az okos település fejlesztéssel kapcsolatos stratégiai, technológiai és szakpolitikai területekre.

On-line konferenciákon számos állami intézkedéssel kapcsolatos információt ismert meg, valamint hasznos ismereteket szerzett az információs és kommunikációs technológiák és az innovatív megoldások alkalmazása területén.

III. MEGBESZÉLÉSEK/KONTAKTÁLÁSOK/LÁTOGATÁSOK:

Tanácsnok folyamatosan kapcsolatot tartott a szakterület olyan vezető és innovatív cégeivel, a vezető technológiák és legújabb fejlesztésekkel kapcsolatos tudás, árak, és lehetőségekkel kapcsolatos ismeretek naprakészen tartása céljából, mint például a:

- Delta
- T-Systems Magyarország Zrt.
- ITM – dr. Palkovics László
- ITM– dr. Solymár Károly Balázs
- S&T
- 4iG
- Redbridge Consulting Kft.
- Microsoft
- KOM
- Nemzeti Mobilfizetési Zrt.
- HPE Magyarország Kft.
- Kulcs-Soft Kft.
- Tarr Kft.

A Tanácsnok nyomon követi a ZONE Klaszter Nonprofit Kft. által szervezett on-line konferenciákat, megbeszéléseket, különösen a CALL4MS projekt megvalósítását. Ez a projekt elősegíti a mobilitást, több más nyugat-európai nagyvárossal is együttműködik, cél egy közös projekt módszertan és platform, valamint egy hálózat létrehozása a társadalmi és urbánus mobilitás kialakítása érdekében.

IV. PROJEKTEK MEGVALÓSÍTÁSA

(A Tanácsnok részt vesz a város IKT/Smart alapú projektjeinek megvalósításában)

IV/1. Zalaegerszeg belvárosi FREE WIFI zóna kiépítése:

A **Smart Zeg projekt** keretében csatlakozási pontok lettek kiépítve okos játszóeszköz, illetve okos padok későbbi telepítéséhez. A projekt becsült értéke meghaladja a bruttó 200 millió forintot.

FREE WIFI hálózat kiépítése (elkészült, használható)

Magyarországon eddig egyedülálló módon Zalaegerszeg belvárosában, mintegy 1 km átmérőjű körben összefüggően ún. free wifi zóna került kiépítésre 53 db Access Point (kültéri vezeték nélküli hozzáférési pont / jeladó eszköz) kihelyezésével. A beruházás során cirka 600 folyóméter új optikai kábel és 9 db új távközlési akna került megépítésre. Az építmények Zalaegerszeg Megyei Jogú város tulajdonába kerültek.

Ez több helyszínt is jelent.

1. **Piac tér és környéke**
2. **Deák tér**
3. **Göcsej múzeum és környéke (jelenleg felújítás alatt a homlokzati felújítás miatt, átmenetileg itt nem érhető el a Free Wifi)**
4. **Kazinczy tér**
5. **Kovács Károly tér**
6. **Autóbusz állomás**
7. **Városi sportcsarnok környéke**
8. **Széchenyi tér**
9. **Kossuth Lajos utca a Széchenyi tértől a Kisfaludy utca kereszteződésig**
10. **Keresztury Dezső tér és környéke**
11. **Kossuth tér**
12. **Európa tér**
13. **Dísz tér és környéke**
14. **Polgármesteri Hivatal és környéke**

A rendszer tesztelésénél 144 mérési ponton végeztek méréseket. A tesztek lezárása után A letöltési sebesség 5 Mbit/s a feltöltési sebesség a letöltési sebesség 1 Mbit/s értékre lett beállítva eszközönként. Ez összességében helyszínenként 200 Mbit/200 Mbit garantált sávszélességű szolgáltatás igénybevételét jelenti.

A köztéri, bárki által (okostelefonnal, lappal, táblagéppel, okosórával, airbook-kal stb..) ingyenesen igénybe vehető internethozzáférést alapvetően szabadtéri sugárzásra állították be így az épületeken belül nem, vagy csak korlátozottan fogható. A FREE WIFI használata egyszerű, a főmenü megjelenésénél a belépésnél el kell fogadni a használati feltételeket és indulhat is a böngészés.

Az üzemelési tapasztalatok alapján a FREE WIFI rendszer további „finomhangolása” lehetséges.

Bekerülési költségek:

Tervek, kivitelezés

Előzetes tervezések:

• Gyengeáramú tervezés	bruttó	600.000,-Ft
Free Wifi (kiviteli terv, építés):	bruttó	20.180.300,-Ft
Összesen:	bruttó	20.780.300,-Ft
Üzemeltetési költség:		
• Éves szinten	bruttó	1.554.480,-Ft

- **5 évre 2024. december 31-ig bruttó 7.772.400,-Ft**

Tervezők: Kardos Norbert gyengeáram
Kivitelező: Zalasám Informatikai Kft.
Üzemeltető: Zalasám Informatikai Kft.

IV/2. Okos eszközök beszerzése:

A Smart Zeg projekt keretében még az alábbi tevékenység valósult, illetve valósul meg:

A turisták élményalapú tájékozódását és információszerzését elősegítő intelligens eszközök, valamint egységes tartalominterface megoldások, mobilalkalmazások és kedvezményt biztosító elektronikus kártya rendszer beszerzése

a. Eszközbeszerzések: Immateriális javak: e-City portál fejlesztés, e-City Mobil Applikáció fejlesztés. Kivitelezés 2019. év végén zárult.

b. Eszközbeszerzések (tárgyi) - telepített eszközök: 3 db egyoldalú dupla kijelzős kültéri érintőképernyős interaktív információs terminál beszerzése, 3 db egyedi tervezésű moduláris kültéri okos pad és 1 db okos játszóeszköz legyártása.

Tevékenység projektelemeinek közbeszerzése két alkalommal eredménytelen lett, harmadik eljárás folyamatban.

Érintőképernyős interaktív infótornyok, okos padok és játszóeszköz

A külterületen elhelyezendő eszközök a digitális élményturizmust hivatottak szolgálni. Az érintőképernyő képes lesz fogadni adatokat, látogatói és turista igényeket, valamint a városlakók által bejelentési szándékot is támogathat. A belvárosba telepített infótornyokon megjeleníthetők lesznek a város turisztikai hírei, a közlekedési menetrend információk, a kulturális programok, látnivalók és a turizmust kiegészítő egyéb funkciók, valamint akár valós idejű sport és rendezvény közvetítések is. Az okos padok térbútor installációk a pihenő és kényelmi funkciókon kívül egyrészt telefon, tablet, valamint egyéb okos eszközök töltésére szolgálnak.

Telepítendő eszközök:

a) **3 db egyoldalú dupla kijelzős kültéri érintőképernyős interaktív infótorny:** az infótorny a Smart Projekt eszközszerének szerves része, melyen szűkített tartalommal elérhető az e-City portál, letölthető az e-City Mobil App. Passzív és aktív (interaktív) üzemmódban is működő eszköz.

b) **3 db egyedi tervezésű moduláris kültéri okos pad** legyártása Ajánlatkérő által elkészített építészeti kiviteli terv alapján:

a felhasználók által az okos padok esetén eszközök (mobiltelefon, tablet stb.) vezetékes (USB) és vezeték nélküli (indukciós) gyorsítási lehetősége, labda és kerékpár pumpálási lehetőséget is biztosítanak.

c) **okos játszóeszköz 1 db:** az okos játszóeszközök elősegítik a kiskorú gyerekek készségeinek fejlődését. Az eszköz kültéri kivitellű, strapabíró vázszerkezetű, jellegzetes, könnyen felismerhető játék-forma ipari kültéri monitorral, vízálló hangszóróval, kapacitív technológiájú érintés-érzékeny felülettel és/vagy strapabíró fizikai gombokkal. Az eszköz célja a gyermekek mozgásra és gondolkodásra ösztönzése kreatív, játékos formában. Az 1 db okos játszóeszköz szoftveres keretrendszerrel telepítési munkákkal és környezet helyreállítással a Műszaki leírásban rögzítettek szerint.

d) **Építészeti kiviteli munkák:** telepítendő eszközök rögzítési pontjainak előkészítése megrendelő által biztosított építész kiviteli tervdokumentáció alapján (földmunkák, alapozás, térrendezés), legalább egy fő MV-É jogosultsággal rendelkező felelős műszaki vezető szakember irányításával.

e) Eszközök rendelkezésre állása, valamint az eszközökhöz kapcsolódó bevezetési, oktatási és support szolgáltatások.

Oktatás: telepített eszközök infópontok esetén: 2 x 4 óra.

Tesztelés: telepített eszközök infópontok esetén: 1 hónap

IV/3. ZMJV applikációk:

(A Tanácsnok részt vesz a városi mobil applikációk tervezése, kialakítása, üzemeltetés feltételeinek meghatározásában.)

1. Digital City Zalaegerszeg applikáció (elkészült applikáció, de még nyilvánosság elé nincsen bevezetve):

Zalaegerszeg város területén egy olyan, hiánypótló mobil applikáció és hivatali webes alkalmazás kifejlesztése, amelynek révén a megteremthető az önkormányzat és a város lakói közötti közvetlen és gyors kommunikáció. Az internethasználatot igénylő szolgáltatás lehetővé teszi, hogy rajta keresztül a felhasználók naprakészen tájékozódhassanak a helyi hírekről. Szavazás formájában lehetősége nyílik a lakosságnak a várost érintő döntésekben való közreműködésre, a két irányú kommunikáció megteremtése révén lehetőséget biztosít a lakosságot célzó push üzenetek küldésére, valamint az önkormányzat számára a vélemények gyors és hatékony kiértékelésére is. Az applikáció regisztrált felhasználók számára biztosítja az Egerszeg kártya digitális megjelenítését.

2. Zegprogram applikáció (elkészült applikáció, de még nyilvánosság elé nincsen bevezetve):

A helyi identitás és kohézió megteremtésének erősítése Zalaegerszegen projekt keretében fejlesztésre került mobil alkalmazás célja, hogy a közösségi tevékenységek, programok, helyszínek népszerűsíthetők legyenek. Információt szolgáltat a település részéről, az itt megrendezésre kerülő programokról, helyszínről, időpont, rövid leírás tartalommal. A regisztrált felhasználóknak lehetőségük van értesítéseket kérni a rendezvényekről, eseményekről, illetve a programokra való előzetes jelentkezés is biztosított a számukra az applikáción keresztül. A regisztrált felhasználók számára elérhető a fórum felület, ami a településrész alulról szerveződő kapcsolattartását és kommunikációját biztosítja.

3. Mindszenty városa applikáció (fejlesztés alatt):

a fejlesztés célja egy olyan mobil applikáció létrehozása, amely vezetett séta keretében állomásonként tartalmazza a városban Mindszenty József nevéhez köthető helyszíneket, emlékeket. Az applikáció letöltői vezetett túra keretében fotók és dokumentumok segítségével végig járhatják a városban és környékén található helyszíneket, és információkat kaphatnak a bíboros életéről, munkásságáról, a városra gyakorolt hatásairól. Az applikáció közel 15 helyszín bejárását teszi lehetővé, oly módon, hogy a helyszínekről statikus szöveges dokumentumokat, képdokumentumokat, hanganyagot, és turisztikai információkat tesz elérhetővé. Az applikáció offline funkcióban is működik.

4. e-City Zalaegerszeg turisztikai mobil applikáció (elkészült applikáció, de még nyilvánosság elé nincsen bevezetve)

Olyan egyedi fejlesztésű Android, iOS operációs rendszerű mobil eszközökön működni képes alkalmazás, melynek elsődleges célja Zalaegerszeg turisztikai vonzerejének növelése. Az alkalmazás interface-en keresztül kapcsolódik az e-City portálhoz.

Az e-City turisztikai applikáció információt szolgáltat a városba érkező turistáknak és rendszerben kezeli a város meglévő, illetve fejlesztés alatt álló turisztikai kínálatát, hozzájárul a turisztikai attrakciók korábbinál hatékonyabb hasznosításához, ezáltal növeli az érdemi gazdaságfejlesztési és foglalkoztatási hatást. Az alkalmazás segíti a turisták élményalapú tájékozódását, információszerzését, Zalaegerszeg turisztikai attrakcióinak jobb megismertetését, az érdeklődés fenntartását, valamint a turisták tartózkodási idejének növelését.

e-City app funkciói:

- Tematikus Túraútvonal Applikáció (TTA) Túratár (előre definiált túrajavaslatokkal)
- Érdekességek (16 információs ponttal – pontgyűjtő felülettel)
- Jó tudni – Közérdekű információk adatbázisával
- Programok (Események – Rendezvények naptárával)
- Aktualitások (Szinkronban az e-City portállal – Marketing Centrum kapcsolódási ponttal)
- Tourinform (bemutató – hivatkozás a Tourinform weblapjának egyes pontjaihoz)
- Smart City (e-City) portál belépési pont (mobil változat)
- e-Card (Intelligens Zalaegerszeg virtuális város- és turista kártyarendszer) – kedvezménykártya rendszer funkciók
- Véleménynyilvánítás, szavazás

5. EcoSmartCities hulladék bejelentő mobil applikáció és hivatali webes alkalmazás funkcionális ismertetése: *(elkészült applikáció, nyilvánosság elé bevezetve)*

Az EcoSmartCities projekt keretében kifejlesztett szoftver rendszer, a résztvevő városok polgárai számára (mint célcsoport) biztosít lehetőséget a város körzetében észlelt illegális hulladéklerakó helyek bejelentésére mobil eszköz használatával.

A rendszer része a két vezető mobil platformon (Android, iOS) működő EcoSmartCities Mobil Applikáció és a hivatali webes alkalmazás.

A mobil eszközökön futó Applikáció a város polgárai számára valósít meg az illegális hulladéklerakó helyek bejelentési lehetőségét. A mobil Applikáció letöltését követően a felhasználó regisztráció után tehet bejelentéseket. A polgármesteri hivatal illetékes munkatársai a webes alkalmazásban kezelik a beküldött bejelentéseket.

6. tekerjegen applikáció (fejlesztés alatt)

Okos eszközön (telefon, tablet) használható reszponzív weboldal fejlesztése, amelyiken keresztül a felhasználó eléri mindazokat az információkat, amelyek a számítógépeken futtatható kerékpáros turisztikai honlapon találhatók.

Az applikáció minimálisan az alábbi elemeket tartalmazza:

- Térkép funkció, akár önálló, akár a Google map, vagy más térképalkalmazáshoz való kapcsolódással
- Szálláshelyek jelzése, elérhetősége, közvetlen link.
- Éttermek, kávézók jelzése, elérhetősége, közvetlen link.
- Nevezetességek, vonzerők jelzése, elérhetősége, közvetlen link, ahova lehetséges.
- Kiszolgáló egységek, létesítmények jelölése (parkolók, mosdó, illemhely, szerviz, kölcsönző stb.
- Programajánló (heti, havi, adott napi)

IV/4. Virtuális valóság, VR szemüveg fejlesztés

(A Tanácsnok részt vesz a fejlesztett szoftver kialakításában, valamint tesztelésében.)

Más városokban a középkori várromok emlékeztetnek a történelmi múltra és mivel Zalaegerszegen már a romok sincsenek meg, a 21. századi modern technika segítségével, a virtuális valóság és VR szemüvegek használatával hívjuk időutazásra az érdeklődőket, ahol eredeti formájában láthatjuk a várat a virtuális séta keretében. A programba bekapcsolódóknak csapatépítésnek is beillő módon közösen meg is kell védeniük a várat az ostromló törököktől.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének .../2020. (XII.....) határozata

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről szóló 478/2020. (XI.3.) Korm. rendelet, valamint a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján a közgyűlés feladat- és hatáskörében eljárva a *Tanácsnok 2020. évi tevékenységéről szóló tájékoztatót* elfogadja.

Határidő: 2020. december 16.

Felelős: Balaicz Zoltán

Zalaegerszeg, 2020. december 10.

Galbavy Zoltán
önkormányzati képviselő, tanácsnok