



ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

✉ 8901 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19. ☎ 92/502-102, fax: 92/311-474
e-mail: balaicz@zalaegerszeg.hu

..... napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése
2018. június 14-i ülésére

Tárgy: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi buszközlekedésének biztosítása

Előterjesztő: Balaicz Zoltán polgármester

Készítette: Műszaki Osztály
Takácsné Czukker Szilvia osztályvezető
Cseke Tibor városüzemeltetési csoportvezető
Horváth Viktória közlekedésszervezési szakreferens

Egyeztetve: Gecse Péter alpolgármester

Tárgyalta: Gazdasági Bizottság
Ügyrendi, Jogi és Vagyonynyilatkozatot Ellenőrző Bizottság
Műszaki Bizottság

Költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontból ellenőrizte: Közgazdasági Osztály

Törvényességi, tartalmi és formai szempontból ellenőrizte: Önkormányzati Osztály

Tisztelt Közgyűlés!

A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. törvény (továbbiakban: Sztv.) 4. § (4) bekezdése a települési önkormányzatok **önként vállalt feladataként** határozza meg a következőket:

- a) a helyi személyszállítás fejlesztésére vonatkozó – az országos, a regionális és az elővárosi közforgalmú személyszállítással, az épített és természeti környezet védelme érdekében összehangolt, a fejlett információs és kommunikációs technológiák alkalmazására alapozott – koncepciók jóváhagyása, valamint azok végrehajtásának megszervezése,
- b) a gazdaság és a társadalom személyszállítási közszolgáltatások iránti igényének megállapítása, nyomon követése,
- c) a közszolgáltatások megszervezésével kapcsolatos intézményi és szabályozási keretek kialakítása, a helyi személyszállítási közszolgáltatások megszervezése, **a közlekedési szolgáltató kiválasztása**, a helyi személyszállítási közszolgáltatások - a személyszállítási közszolgáltatási szerződések megkötésével történő - megrendelése,
- d) a helyi közlekedés díjainak szerződés keretében történő megállapítása, **a helyi személyszállítási közszolgáltatások bevételekkel nem fedezett indokolt költségeinek megtérítése**, valamint a szolgáltatások teljesítésének ellenőrzése,
- e) a település helyi közszolgáltatási személyszállítási szolgáltatásának ellátására vonatkozó menetrendi koncepciók kidolgozása.

A fenti feladatok ellátása során – az Sztv 5. § alapján – az alábbiak tartoznak az önkormányzat feladatkörébe:

- a) a közszolgáltatási feladatok és az azokkal összefüggő követelmények meghatározása adott területre (területrészre, hálózatra, egy vagy több vonalra vagy járatra) és ezek érvényesítése a szolgáltatóval szemben,
- b) a helyi, valamint az országos, regionális és elővárosi személyszállítási közszolgáltatások összehangolása,
- c) a személyszállítási közszolgáltatásokat végző közlekedési szolgáltatók működésének folyamatos nyomon követése, a szolgáltatók személyszállítási közszolgáltatási tevékenységének, fejlesztéseinek, valamint fejlesztésnek nem minősülő beruházási tevékenységeinek összehangolása, koordinálása,
- d) a közszolgáltatási feladatok ellátására leginkább megfelelő, a legszínvonalasabb és a lakosság számára legkevésbé költséges szolgáltatást kínáló, az energetikai és környezeti hatások figyelembevételével a legalkalmasabb szolgáltató kiválasztása és megbízása, a szolgáltató tevékenységének folyamatos figyelemmel kísérése és ellenőrzése, valamint
- e) az utasok számára elektronikus formában egységesen megismerhető közszolgáltatási menetrend és elektronikus utazásszervező működtetésére és fejlesztésére vonatkozó koncepció készítése,
- f) a [1370/2007/EK rendelet 5a. cikkében](#) meghatározott feladatok ellátása.

Zalaegerszeg közigazgatási határain belül a helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítást jelenleg az Északnyugat-magyarországi Közlekedési Központ Zrt. végzi a 2016. december 27-én megkötött közszolgáltatási szerződésben foglaltak figyelembevételével. A szerződés 3. pontja szerint a szerződés **2017. január 1-jétől 2018. december 31-ig** hatályos.

A nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. tv. 12. § (2) bekezdés c) pontja, (3), illetve (8) bekezdése az alábbiakat tartalmazza:

(2) A helyi önkormányzat kizárólagos gazdasági tevékenységei a következők:

c) a menetrend szerinti helyi személyszállítási szolgáltatás és a menetrend szerinti helyi különcélú személyszállítási szolgáltatás,

(3) Az állam és a helyi önkormányzat a kizárólagos gazdasági tevékenysége gyakorlásának időleges jogát, a (4)-(12) bekezdésben meghatározottak kivételével kizárólag koncesszió útján, külön törvényben szabályozott módon engedheti át. A kizárólagos gazdasági tevékenységek közül az (1) bekezdés d), és h)-k) pontja esetén az állam, a (2) bekezdés a)-b), d)-e) pontja esetén a helyi önkormányzat a nemzeti vagyon létrehozását és működtetését vagy kizárólag annak működtetését engedheti át e törvény rendelkezései szerint. [A koncesszióról szóló törvény](#) szerinti koncessziós szerződés határozott időtartamra köthető, amelynek leghosszabb ideje harmincöt év. Az ágazati törvény megengedheti külön pályázat kiírása nélkül a [koncessziós törvény](#) szerinti koncessziós szerződés egy alkalommal - eredeti időtartamának legfeljebb felével - történő meghosszabbítását abban az esetben, ha a koncesszióba vevő és a koncessziós társaság valamennyi kötelezettségét szerződésszerűen, késedelem nélkül teljesítette. [A közbeszerzésekről szóló törvény](#) szerinti építési, illetve szolgáltatási koncesszió a nemzeti vagyon tekintetében határozott időre, legfeljebb 35 évre adható.

(8) Az (1) bekezdés a)-g) pontjában és a (2) bekezdés c), d) pontjában meghatározott tevékenységi körök mint gyűjtőfogalmak keretein belüli azon tevékenységcsoportok, amelyek az e törvény hatálybalépésekor hatályban lévő egyes ágazati törvénybeli rendelkezések szerint koncessziós pályázat kiírása vagy koncessziós szerződés megkötése nélkül is folytathatók, e törvény hatálybalépését követően is koncessziós pályázat kiírása vagy koncessziós szerződés megkötése nélkül folytathatók. E törvény hatálybalépését követően az (1) bekezdés a)-d), f), g) pontjában, és a (2) bekezdés c), d) pontjában meghatározott tevékenységi körök mint gyűjtőfogalmak keretein belül egyes további tevékenységtípusok folytatását koncessziós pályázat kiírása vagy koncessziós szerződés nélkül kizárólag e törvény teheti lehetővé. Nem szükséges továbbá koncessziós pályázat kiírása vagy koncessziós szerződés kötése közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogi aktus által eltérően szabályozott tevékenységek körében.”

Az Sztv. 23. § (2) bekezdése kimondja:

„A közszolgáltatási szerződést, amennyiben az [a közbeszerzésekről szóló törvény](#) alapján szolgáltatási koncessziónak minősül - a [1370/2007/EK rendelet 5. cikke](#) alapján közvetlenül odaítélhető közszolgáltatási szerződések kivételével -, az e törvény pályázatra vonatkozó szabályai szerint kell megkötni..”

A pályázati kiírás és a közszolgáltatási szerződés kötelező tartalmi elemeit az Sztv. 23. § határozza meg.

„A felhívásban az [1370/2007/EK rendelet 7. cikk \(2\) bekezdésében](#) előírtak mellett tájékoztatást kell adni a pályázaton való részvétel és a pályázati kiírás beszerzési lehetőségének feltételeiről, az ajánlattétel határidejéről, az elbírálás módjáról és szempontjairól, az eredményhirdetés és a szerződéskötés legkésőbbi időpontjáról, a szolgáltatás megkezdésének határmájáról, valamint a szerződés időtartamáról.”

„A pályázati kiírásnak a felhívásban szereplő információkon túl tartalmaznia kell:

- a) az ellátandó közszolgáltatási tevékenységet és a közszolgáltatás minimális követelményeit,
- b) a tevékenység végzésének jogszabályban meghatározott és egyéb feltételeit,
- c) a tevékenység végzésével együtt járó közlekedési szolgáltatói jogosultságokat és kötelezettségeket,
- d) a közlekedési szolgáltató tevékenységét érintő más közlekedési szolgáltató jogosultságairól való tájékoztatást,

- e) a szolgáltató birtokába vagy használatába kerülő létesítmények, eszközök meghatározását, azok működtetésének és használatának feltételeit,
- f) a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, [a környezetkímélő és energiahatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet](#) szerint megállapított energetikai és környezeti hatások figyelembevételének módját, súlyát,
- g) az ellátásért felelős közlekedési szolgáltatóval szembeni jogosultságait és kötelezettségeit,
- h) a szolgáltatás megfelelő teljesítésével összefüggő pénzügyi biztosítékra vonatkozó követelményeket,
- i) tájékoztatást a korábbi közlekedési szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokról, annak teljesítményeiről és az általa alkalmazott díj- és jegyrendszerről,
- j) az alvállalkozó közreműködésére vonatkozó feltételeket,
- k) a közszolgáltatási szerződés módosításának, felmondásának feltételeit és
- l) minden olyan további feltételt, amelyet az ellátásért felelős a közszolgáltatási szerződésben érvényesíteni kíván.”

A részletes feltételeket az előterjesztés mellékletét képező pályázati kiírás tartalmazza, amely olyan megfontolással készült, hogy a helyi buszközlekedést ellátó buszállomány életkora a jelenlegi szinten tartható legyen. A buszflotta megújításának lehetőségeit az Önkormányzat megvizsgálta, új busz beszerzésére pályázati forrás elnyerése esetén lát lehetőséget. Erre az eshetőségre felkészülve az önkormányzati tulajdonú busz üzemeltetésének vállalására a pályázati kiírás részét képező közszolgáltatási szerződés tervezete lehetőséget biztosít.

A **Gazdasági Bizottság** az előterjesztést 91/2018. számú határozatával 13 igen, egyhangú szavazattal támogatta.

Az **Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozatot Ellenőrző Bizottság** 91/2018. sz. határozatával, 8 igen, egyhangú szavazattal – jogi szempontból – tárgyalásra alkalmasnak tartja az előterjesztést azzal, hogy kerüljön összhangba a szerződés időtartama az előterjesztésben.

A javítások az előterjesztésben és a mellékletben megtörténtek.

A **Műszaki Bizottság** 73/2018. sz. határozatával az előterjesztést egyhangúlag, 12 igen szavazattal elfogadásra javasolta a közgyűlésnek.

Kérem tisztelt Közgyűlést, hogy az előterjesztést megtárgyalni és a határozati javaslatot elfogadni szíveskedjen.

Határozati javaslat:

1. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata önként vállalt feladatának ellátása érdekében a helyi menetrendszerinti közösségi közlekedésének közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására nyilvános pályázatot ír ki a személyszállítási szolgáltatásról szóló 2012. évi XLI. törvény alapján, az előterjesztés 1. számú mellékletében foglalt pályázati kiírás szerint.

Határidő: a pályázati felhívás feladására 2018. június 15.

Felelős: Balaicz Zoltán polgármester

2. A Közgyűlés felkéri a polgármestert, hogy az ajánlatokat elbírálás érdekében terjessze a Közgyűlés elé.

Határidő: a pályázati felhívásnak megfelelően

Felelős: polgármester

Zalaegerszeg, 2018. június 7.

Balaicz Zoltán sk.
polgármester

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város
Önkormányzatának

pályázati kiírása



*„Zalaegerszeg Megyei Jogú Város
helyi menetrend szerinti közösségi közlekedésének
közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása”
megnevezésű feladatra*

Zalaegerszeg
2018. június

Tartalomjegyzék

I. A PÁLYÁZATI KIÍRÁS CÉLJA	8
II. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK	8
III. A PÁLYÁZÓK KÖRE	9
IV. A PÁLYÁZATI ELJÁRÁS	12
V. KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS	13
VI. TELJESSÉG ÉS PONTOSSÁG	13
VII. A PÁLYÁZAT ELKÉSZÍTÉSÉNEK KÖLTSÉGEI	13
VIII. A PÁLYÁZAT NYELVE	14
IX. EGYÉB KIKÖTÉSEK	14
X. PÁLYÁZATI KÖTÖTTSÉG	14
XI. FORMAI KÖVETELMÉNYEK	14
XII. A PÁLYÁZAT KÖTELEZŐ SZAKMAI TARTALMA	15
XIII. CÉGKIVONAT ÉS ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY	15
XIV. A PÁLYÁZATOK MÓDOSÍTÁSA	16
XV. A PÁLYÁZATI BIZTOSÍTÉK	16
XVI. AZ AJÁNLATOK BENYÚJTÁSÁNAK HELYE, MÓDJA ÉS IDEJE	17
XVII. A PÁLYÁZATOK FELBONTÁSA	17
XVIII. A PÁLYÁZATOK TARTALMÁNAK TISZTÁZÁSA	17
XIX. A PÁLYÁZATOK ÉRVÉNYESSÉGÉNEK VIZSGÁLATA	17
XX. HIÁNYPÓTLÁS, TÁRGYALÁS AZ ELJÁRÁS SORÁN	17
XXI. A PÁLYÁZATOK BÍRÁLATA	18
XXII. AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYTELENSÉGÉNEK ESETEI	20
XXIII. EREDMÉNYHIRDETÉS	20
XXIV. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE	20
XXV. PÁLYÁZATTAL KAPCSOLATOS EGYÉB INFORMÁCIÓK	21
XXVI. A SZOLGÁLTATÓ BIRTOKÁBA VAGY HASZNÁLATÁBA KERÜLŐ LÉTESÍTMÉNYEK, ESZKÖZÖK MEGHATÁROZÁSA, MŰKÖDTETÉSÜK ÉS HASZNÁLATUK FELTÉTELEI	21
XVII. TÁJÉKOZTATÁS A KORÁBBI SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKRÓL, ANNAK TELJESÍTMÉNYEIRŐL, ÉS AZ ÁLTALA ALKALMAZOTT DÍJ- ÉS JEGYRENDSZERRŐL	21
XXVIII. SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK	22
XXIX. MELLÉKLETEK, FORMANYOMTATVÁNYOK	29

I. A PÁLYÁZATI KIÍRÁS CÉLJA

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén helyi, autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátása.

A pályázati kiírás szűkebb célkitűzése az egységes, integrált városi szintű közösségi közlekedés megteremtése.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatának (a továbbiakban: Kiíró /Ellátásért felelős) Közgyűlése a 2012. évi XLI. törvényben foglaltaknak megfelelően Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállítás érdekében, közszolgáltatási szerződés keretében történő ellátására pályázatot ír ki.

II. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

II.1. A Kiíró neve, címe, telefon- és telefaxszáma

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata
8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 17-19.
tel.: 92/502-106
fax.: 92/502-101
e-mail: mayor@zalaegerszeg.hu

II.2. Az eljárás tárgya, illetve mennyisége

Autóbusszal végzendő, menetrend szerinti helyi közösségi közlekedési feladatok ellátása Zalaegerszeg Megyei Jogú Város vonatkozásában közszolgáltatási szerződés keretében. Fentiekén kívül a szolgáltatást igénybe vevő utasok felé a szükséges menetrend, jegyek és bérletek biztosítása, értékesítése és tájékoztatás nyújtása. A személyszállítást a közszolgáltatási szerződés mellékletében meghatározott számú és helyű megállóhelyet tartalmazó menetrend szerint kell végezni.

A megállóhelyek számát és nevét, valamint a járatok indulásának időintervallumát, ezek részletes leírást a jelen pályázati kiírás 1. sz. melléklete tartalmazza (2018. évi menetrend).

II.3. A szerződés időtartama

Kiíró a szerződést határozott időtartamra 2019. január 1. napjától, 2023. december 31. napjáig terjedő időszakra, 5 évre köti.

II.4. A teljesítés helye

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területe, a teljes helyi közösségi közlekedési hálózat.

II.5. A szolgáltatás megkezdésének napja

2019. január 1.

II.6. A pályázat benyújtásának határideje

2018. augusztus 27. 11.00 óra

II.7. A pályázatok bontásának időpontja

2018. augusztus 27. 11.00 óra

II.8. Az eredményhirdetés tervezett legkésőbbi időpontja

2018. október 31.

II.9. Szerződéskötés tervezett ideje

2018. november 15.

A szerződéskötés tervezett legkésőbbi időpontja

2018. december 31.

II.9. Elbírálás módja és szempontja

A pályázati kiírásban meghatározott alkalmassági követelmények és bírálati szempontok alapján az összességében a legjobb ajánlatot benyújtó Pályázóval kerül sor szerződéskötésre.

II.10. A Pályázati kiírás beszerzésének feltételei

A Pályázati kiírás beszerzésének ideje:

2018. június 18. - 2018. augusztus 27. napja között minden munkanap 8.00 és 11.00 óra között. A Pályázati kiírás postai úton való kézbesítése is kérhető. Ez esetben a kérelem postára adásának ésszerű határidőn belül kell megtörténnie. Ésszerű határidőn belül feladottnak tekinti a Kiíró a kérelem postára adását akkor, ha a pályázati kiírás öt munkanapon belüli megküldése teljesíthető. A postai úton való kézbesítésnél nem Kiírónak felróható késedelem esetén Kiíró nem tehető felelőssé.

A pályázati kiírás ára: 50.000,- Ft + ÁFA

A pályázati kiírás ellenértékét a Pályázó átutalással teljesítheti a Kiíró OTP és Kereskedelmi Bank Nyrt-nél vezetett 11749008-15432704 számú bankszámlájára.

A pályázati kiírás az átutalási megbízás másolatával vehető át munkanapokon 8.00-11.00 óráig a következő címen: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 15-17., Polgármesteri Hivatal 205-ös iroda.

A pályázati kiírás, kérésre – az erre vonatkozó igény kézhezvételétől számított öt munkanapon belül – postai úton kerül megküldésre, amennyiben az ellenérték megtérítését a Pályázó igazolja. A megvásárolt pályázati kiírás másra át nem ruházható. A pályázati kiírás megvétele előfeltétele az eljárásban való részvételnek. Amennyiben több vállalkozás együttesen kíván pályázatot leadni, akkor elég csak az egyik vállalkozásnak a pályázatot megvásárolnia.

III. A PÁLYÁZÓK KÖRE

A pályázat nyílt. A pályázaton pályázóként részt vehetnek azon belföldi vagy külföldi székhelyű szolgáltatók (továbbiakban: Pályázó / Szolgáltató), melyek megfelelnek a pályázati kiírásban foglalt feltételeknek. Külföldi székhelyű szolgáltató a pályázaton abban az esetben vehet részt, ha országában is biztosított a menetrend szerinti autóbusz közlekedésben a nemzeti elbánás a külföldiek számára.

III.1. Kizáró okok

A./ Az eljárásban nem vehet részt, illetve az eljárásból kizárásra kerül az a Pályázó, aki:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg ha a Pályázó (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;

- c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdésének b), illetőleg g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;
- d) az államháztartásról szóló 2011. évi CXCV törvény az államháztartásról 50. §-ban foglaltaknak nem felel meg;
- e) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban – kettő évnél nem régebben meghozott – jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatában nyilatkoznia kell arról, hogy nem tartozik a fenti pontokban meghatározott kizáró okok hatálya alá (2. sz. melléklet).

B./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve az eljárásból kizárásra kerül, aki lejárt adó-, vámfizetési vagy társadalombiztosítási járulékfizetési kötelezettségének – a letelepedése szerinti ország vagy a Kiíró székhelye szerinti ország jogszabályai alapján – nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésére halasztást kapott.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolni kell az érintett ország illetékes hatóságainak – magyarországi letelepedésű Pályázónak a Nemzeti Adó- és Vámhivatal által kiállított együttes – 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró okok hatálya alá.

C./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve a pályázatában nem vehet részt, aki a Kiíró székhelye szerinti önkormányzati adóhatóság által nyilvántartott, lejárt adófizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésre halasztást kapott.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolni kell Zalaegerszeg Megyei Jogú város Önkormányzati Hivatal I. fokú önkormányzati adóhatóságának 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró ok hatálya alá.

D./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve az eljárásból kizárásra kerül, aki Megyei Kormányhivatal illetékes főosztályával, mint közlekedési hatósággal szemben fennálló fizetési kötelezettségének nem tett eleget, kivéve, ha a megfizetésére halasztást kapott.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolni kell a Megyei Kormányhivatal illetékes főosztálya, mint közlekedési hatóság 3 hónapnál nem régebbi igazolását arról, hogy nem tartozik a fenti pontban meghatározott kizáró ok hatálya alá.

E./ Az eljárásban nem lehet Pályázó, illetve a pályázatában nem vehet részt, aki a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI törvény 3.§ (1) bekezdésében foglaltaknak nem felel meg és nem minősül átlátható szervezetnek.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatában nyilatkoznia kell arról, hogy átlátható szervezetnek minősül (6. számú melléklet).

III.2. Pénzügyi és gazdasági alkalmasság

A./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha 2017. december 31-én a saját tőkéje nem érte el a 10 millió forintot.

Igazolás módja: A Pályázónak 2017. üzleti évre vonatkozóan a számviteli törvénynek megfelelő beszámolója a Pályázónál cégjegyzésre jogosult személy által hitelesített másolatban. Amennyiben a letelepedés szerinti ország joga nem írja elő a beszámoló közzétételét, úgy a Pályázó képviselőjének cégszerűen aláírt nyilatkozatának csatolása szükséges a saját tőkéjének 2017. december 31. napi mértékéről. Amennyiben a Kiíró által kért beszámoló a céginformációs szolgálat honlapján megismerhető, a beszámoló adatait a Kiíró ellenőrzi, a céginformációs szolgálat honlapján megtalálható beszámoló csatolása az ajánlatban nem szükséges, csak erről a tényről kell nyilatkoznia a Pályázónak.

B./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha a szerződés teljes időtartama alatt nem rendelkezik a hatályos jogszabályok szerinti kötelező biztosításokkal (különösen kötelező gépjármű-felelősségbiztosítással), valamint szolgáltatói felelősségbiztosítással (az utas és/vagy poggyászának károsodására vonatkozóan).

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell az utasbiztosítás megkötésére irányuló kötelezettségvállalást tartalmazó nyilatkozatát (3. sz. melléklet).

III.3. Műszaki és szakmai alkalmasság

A./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem rendelkezik autóbuszos személyszállítással irányuló engedéllyel.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell a Megyei Kormányhivatal Közlekedési Felügyelősége által kibocsátott, az autóbuszos személyszállítással irányuló engedélyének hitelesített másolatát.

B./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem rendelkezik legalább egy, minimum 45.000 fő népességű városban a teljes vonalhálózat ellátására irányuló személyszállítási közszolgáltatási szerződéssel.

Igazolás módja: A Pályázónak a referenciát az ellátásért felelős által kiadott igazolással, vagy a közszolgáltatási szerződés hitelesített másolatának csatolásával kell igazolni. Az ellátásért felelős által kiadott igazolásnak az alábbi minimális tartalommal kell rendelkeznie:

- az ellátásért felelős, szerződő fél megnevezése
- szerződést kötő másik fél megnevezése (referenciaigazolás jogosultja)
- szerződéssel érintett időtartam
- a szerződésszerű teljesítés helye (település megnevezése).

C./ A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha valamely vezető tisztségviselője nem rendelkezik a jogszabályban meghatározott autóbuszos személyszállító-vállalkozói engedéllyel.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell vezető tisztségviselője részére kibocsátott hatósági bizonyítvány hitelesített másolatát.

D./ A menetrendek folyamatossága biztosítása érdekében Pályázónak rendelkeznie kell legalább 35 db autóbusz üzemeltetési jogával a szerződés teljesítéséhez.

Igazolás módja: A Pályázónak a pályázatához csatolnia kell a nyilatkozatát, amiben az alábbi szempontok szerint igazolnia kell, hogy a szolgáltatás ellátására alkalmas gépjárműpark a rendelkezésére áll vagy a szolgáltatás megkezdésének időpontjában rendelkezésre fog állni:

- az autóbuszok darabszámának meghatározása
- az autóbuszok összetétele alacsony padlós bontás szerint
- az autóbuszok típus összetétele, gyártó szerint
- amennyiben ismert: az autóbuszok kapacitása, kora és futott kilométere.

E./ A menetrendek folyamatossága biztosítása érdekében Pályázónak rendelkeznie kell Zalaegerszeg közigazgatási határától 5 km távolságon belül elhelyezkedően a buszok tárolására alkalmas összefüggő területű telephely tárolóterrel és a telephely tárolóterének a megközelítéséhez és elhagyásához szükséges közúti kapcsolattal rendelkező úttal.

Igazolás módja: A Pályázó nyilatkozata arról, hogy a rendelkezésére áll – településnév és helyrajzi szám, területméret megjelöléssel –, vagy a szolgáltatás megkezdésének időpontjában rendelkezésre fog állni a megfelelő méretű tárolóterrel és útkapcsolattal rendelkező telephely.

F./A Pályázó a szerződés teljesítésére alkalmatlan, ha nem nyilatkozik arról, hogy a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül olyan elővételi pénztárakat fog működtetni Zalaegerszegen, melyben jegy- és bérletárusítás és utastájékoztató is történik. A pénztárak nyitva tartása munkanapokon minimum 10 óra.

Igazolás módja: A Pályázó nyilatkozata arról, hogy a szerződés megkötésétől számított 30 napon belül elővételi pénztárakat fog működtetni, melyben jegy- és bérletárusítás és utastájékoztató is történik. A nyilatkozatnak tartalmaznia kell, hogy az elővételi pénztárak nyitva tartása munkanapokon minimum 10 óra.

G./ Alkalmatlan a pályázó, ha a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt autóbuszok átlagéletkora – új busz forgalomba állítása nélkül – 2019. január 1-én a 14 évet meghaladja.

Igazolás módja: A pályázó csatolja be a szerződés teljesítéséhez igénybe venni kívánt autóbuszok forgalmi engedélyét.

IV. A PÁLYÁZATI ELJÁRÁS

A pályázati eljárás módja: pályázati felhívással induló nyílt eljárás, amely során a Kiíró közgyűlési határozatban dönt a nyertes pályázatról. A Pályázónak jelen pályázati kiírásban meghatározott feltételeknek megfelelően kell elkészítenie és benyújtania pályázatát.

Kiíró jelen pályázati kiírásban foglalt bírálati szempont alapján bírálja el az érvényes ajánlatokat. A pályázatokat Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzat Közgyűlése – az illetékes bizottságok véleménye alapján – értékeli és dönt a nyertes pályázatot benyújtó személyéről a Pályázók alkalmassága, a kizáró okok, a pályázatok műszaki-szakmai tartalma, a bírálati szempontok, és a minimális követelmények figyelembe vételével. A pályázat nyertese az összességében legjobb ajánlatot tevő Pályázó.

Kiíró a pályázat nyertesével, az autóbusszal végzett menetrend szerinti személyszállításról szóló jelenleg hatályos 2012. évi XLI. törvény rendelkezéseinek és a pályázati kiírás pontjainak megfelelő, közszolgáltatási szerződést köt.

A Kiíró a pályázati felhívást a pályázati határidő lejártá előtt bármikor visszavonhatja, vagy a határidőt meghosszabbíthatja, amelyről a pályázati felhívás közzétételével megegyező helyeken a pályázati határidő lejártá előtt hirdetményt tesz közzé.

A benyújtott pályázatok esetleges hiányosságaival kapcsolatban a Kiíró a Pályázók részére – a megfelelő ajánlattétel érdekében – hiánypótlási felhívást küldhet ki, ami tartalmazza a pótolandó dokumentum megnevezését, a hiánypótlás határidejét és módját.

V. KIEGÉSZÍTŐ TÁJÉKOZTATÁS

A Pályázó – a megfelelő ajánlattétel érdekében – a pályázati kiírásban foglaltakkal kapcsolatban írásban kiegészítő (értelmező) tájékoztatást kérhet a Kiírótól a pályázat benyújtásának határidejét megelőző 10. munkanapig.

Minden ilyen tájékoztatási kérelmet elektronikus levél formájában (e-mail) kell eljuttatni a jelen kiírás II.1. pontjában meghatározott címre, amelyen fel kell tüntetni a pályázati eljárás tárgyát.

A Pályázó kizárólagos felelőssége, hogy a tájékoztatási kérelme megfelelő határidőben megérkezzen a megadott címre. A fent közölt határidő után benyújtott kérelmekre a kiegészítő tájékoztatást a Kiírónak nem kötelező megadnia.

A kiegészítő tájékoztatást a Kiíró a pályázat benyújtásának határidejét megelőző 5. munkanapig azonos tartalommal megküldi minden ismert pályázó részére. A kiegészítő tájékoztatást az ismert pályázók azonos feltételek mellett kapják meg írásban, elektronikus levél útján a dokumentáció megvásárlása során feltüntetett elektronikus levélcímre. A kiegészítő tájékoztatás akkor minősül kézbesítettnek, ha a Kiíró a kiegészítő tájékoztatást elektronikus levél formájában a Pályázók részére megküldte.

A Kiíró a pályázati határidőt meghosszabbíthatja, ha a kiegészítő tájékoztatást nem tudja a fenti határidőben megadni.

A pályázati határidő meghosszabbításáról valamennyi ismert pályázót haladéktalanul, írásban és egyidejűleg értesíteni kell. A kiegészítő tájékoztatás nem eredményezheti a pályázati felhívásban, valamint a kiírásban foglaltak módosítását. A kiegészítő tájékoztatások kézhezvételét a pályázóknak haladéktalanul vissza kell igazolniuk. A kiegészítő tájékoztatások kézhezvétele visszaigazolásának elmulasztása esetén a Pályázó nem hivatkozhat arra, hogy a kiegészítő tájékoztatásokat nem kapta meg hiánytalanul határidőre. A Kiíró által kibocsátott kiegészítő tájékoztatások a pályázati kiírás részévé válnak. A pályázati benyújtási határidő nem csak és kizárólag a kiegészítő tájékoztatás érdekében hosszabbítható meg.

VI. TELJESSÉG ÉS PONTOSSÁG

A Pályázó kötelessége, hogy tanulmányozza a pályázati kiírás valamennyi utasítását, a formanyomtatványokat, az összes feltételt és követelményt.

A Pályázó kockázata és a pályázat érvénytelenségét vonja maga után, amennyiben a Pályázó nem adja meg a pályázati kiírásban kért összes információt, és ha a benyújtott pályázat hiánypótlást követően sem felel meg a pályázati felhívás és a pályázati kiírás feltételeinek. A Pályázónak a pályázatában nyilatkoznia kell a Pályázati kiírásban foglalt feltételek és kötelezettségek elfogadásáról a jelen kiírás 4. sz. mellékletében foglaltak szerint.

VII. A PÁLYÁZAT ELKÉSZÍTÉSÉNEK KÖLTSÉGEI

A pályázat elkészítésével, illetve benyújtásával kapcsolatban felmerülő összes költség a Pályázót terheli, az sem részben, sem egészben a Kiíróra semmilyen jogcímen át nem hárítható.

A pályázati kiírás ellenértéke, amelyet az előállítással és a rendelkezésre bocsátással kapcsolatban jelen eljárásra tekintettel felmerült költségeket alapul véve meghatározott, a pályázati kiírás II.10. pontjában megjelölt összeg.

A pályázati kiírás, valamint annak ellenértéke tizenöt napon belül visszajár, ha:

- a Kiíró visszavonja a pályázati felhívást;
- a Kiíró az eljárás eredményét a pályázati felhívásban – vagy a jelen pályázati kiírás V. pontjában foglalt határidő hosszabbítás esetén – az értesítésben megjelölt időpontig nem hirdeti ki.

VIII. A PÁLYÁZAT NYELVE

A pályázati eljárás nyelve a magyar. A pályázatban több nyelven szereplő iratok esetén minden esetben a magyar nyelvű az irányadó. Amennyiben bármely, a pályázathoz csatolt okirat, igazolás, nyilatkozat stb. nem magyar nyelven kerül kiállításra, Kiíró a nem magyar nyelven benyújtott dokumentumok Pályázó általi felelős fordítását is elfogadja. A fordítás tartalmának helyességéért a Pályázó felel.

IX. EGYÉB KIKÖTÉSEK

A Kiíró az ajánlatok elbírálásakor kötve van a pályázati kiírásban foglaltakhoz és a pályázók által benyújtott pályázatok tartalmához.

A pályázatok elbírálásáról a Kiíró a beérkezett pályázatok adatait összegző, és a döntés részletes indoklását ismertető emlékeztetőt készít a pályázat eredményének kihirdetéséig. Az emlékeztetőben foglaltakra a közérdekű adatokra vonatkozó jogszabály rendelkezéseit kell alkalmazni.

A Kiíró fenntartja magának a jogot, hogy a pályázatot indoklás nélkül eredménytelennek nyilvánítsa és ne hirdessen eredményt, vagy az eredményhirdetés tervezett időpontját indoklás nélkül meghosszabbítsa.

X. PÁLYÁZATI KÖTÖTTSÉG

A pályázati kööttség a pályázati benyújtási határidő lejártától kezdődik. A Pályázó a pályázatának benyújtását követően, a pályázati határidő lejártát követő 90 napos időtartamban kötve van ajánlatához.

XI. FORMAI KÖVETELMÉNYEK

A pályázatot az alábbi formai követelményeknek megfelelően kell benyújtani:

- a) A pályázatot annak az ajánlattevőnek kell benyújtania, mely a pályázati kiírást megvásárolta. A pályázó személyében semmilyen változtatás nem engedélyezett.
- b) A pályázatot 2 papíralapú példányban, melyből 1 példány eredeti és 1 vele mindenben megegyező példány másolat, továbbá 1 elektronikus példányban (CD, DVD) kell benyújtani.
- c) A pályázatnak a megfelelő oldalszámokkal ellátott tartalomjegyzék szerint kell felépülnie, valamint a kötelezőként meghatározott dokumentumokat tartalmaznia kell.
- d) A pályázatot magyar nyelven kell elkészíteni.
- e) A pályázat minden, tartalommal rendelkező oldalát sorszámozni kell, egyesével növekvő számsorrendben.

- f) A pályázatot cégszerűen kell aláírni, illetve minden, tartalommal rendelkező oldalát a cégjegyzésre jogosult vagy az általa felhatalmazott személy kézjeggyével köteles ellátni.
- g) A pályázat eredetiségét és bontatlanságát biztosítani kell az alábbi módszerrel: a pályázat minden lapját ki kell lyukasztani, azon fonalat kell átfűzni, a fonal végét az utolsó lap hátoldalán egyszer ragasztható címkével le kell ragasztani, és a címkét cégszerűen vagy meghatalmazással igazolt képviselő útján alá kell írni oly módon, hogy az aláírás a papírlapra is átérjen.
- h) Minden példány fedőlapján értelemszerűen szerepelnie kell az „EREDETI” vagy a „MÁSOLAT” feliratnak.
- i) A pályázatokat a kért darabszám szerinti mennyiségben, egymástól határozottan elkülönülő iratkötegekben (dossziékban) kell benyújtani.
- j) A lefűzött pályázati példányokat becsomagolt állapotban kell benyújtani. A kért darabszámú pályázatot együttesen kell becsomagolni. A csomagolásnak biztosítani kell a következőket:
 - a pályázat egyes példányai együtt maradjanak;
 - egyértelműen látható legyen, hogy a csomag lezárását követően abból semmit ki nem vettek, és/vagy abba semmit be nem tettek;
 - a csomagolás külső felületén megjelölhetőek legyenek a következő pontban felsorolt adatok.
- k) A pályázatot tartalmazó csomagon fel kell tüntetni az alábbi adatokat és feliratokat:
 - a Kiíró nevét;
 - a Kiíró címét;
 - a következő feliratot: „*PÁLYÁZAT – Autóbusszal végzett menetrend szerinti helyi személyszállítás - közszolgáltatás*”
 - a következő feliratot: „Nem bontható fel a pályázatbontás kezdete előtt!”
- l) A pályázat minden példányában szerepelnie kell a pályázati kiírás átvételét igazoló iratnak.
- m) A szakmai pályázatot az előírt tartalommal kell benyújtani.

XII. A PÁLYÁZAT KÖTELEZŐ SZAKMAI TARTALMA

A pályázatot úgy kell összeállítani, hogy a pályázati kiírásban foglalt valamennyi feltételnek és előírásnak való megfelelés a pályázatból ellenőrizhető és megállapítható legyen.

A pályázatnak kötelezően tartalmazni kell az alábbiakat:

- a) A szerződés teljesítéséhez szükséges személyi és tárgyi feltételek bemutatása (műszaki felszereltség, járműpark és annak technikai bemutatása, valamint a járműpark tárolására alkalmas telephely(ek) bemutatása).
- b) Férőhely-kibocsátás számításának, valamint a számítást megalapozó darabszám és járműösszetétel bemutatása.
- c) Pályázó szervezeti felépítésének ábrája, melyet a szolgáltatás során alkalmazni kíván.
- d) Szöveges leírás és táblázatos kimutatás a 2019. évi üzleti tervről, az üzemeltetéssel összefüggő minden bevétel és költség alakulásáról.
- e) Alkalmazandó utastájékoztató és forgalomirányító rendszer, valamint forgalomtechnológia bemutatása.

XIII. CÉGKIVONAT ÉS ALÁÍRÁSI CÍMPÉLDÁNY

A pályázathoz csatolni kell a Pályázó Cégbíróság által kiállított vagy a Cégnylvántartási és Céginformációs Szolgálat által kiadott, a pályázati határidő lejártát megelőző 60 napnál nem régebbi cégkivonatának másolati példányát.

Amennyiben a cégkivonat szerint el nem bíralt módosítás van folyamatban, Pályázónak nyilatkoznia kell, hogy az ajánlattételi határidő lejártát megelőző 60 napnál nem régebbi cégkivonat kiállításának időpontja óta változásbejegyzést kezdeményeztek-e.

A pályázathoz csatolni kell a pályázat cégszerű aláírására jogosult aláírójának aláírási címpéldányát másolatban.

Amennyiben a pályázatot nem a cégkivonat szerint képviselőre jogosult személy írja alá, úgy be kell nyújtani a pályázat aláírására vonatkozó meghatalmazás eredeti példányát, amelyet el kell látni mindkét fél (cégjegyzésre jogosult fél és meghatalmazott fél), továbbá két tanú aláírásával.

Külföldi székhelyű pályázó esetében a cégbejegyzési dokumentumokat, aláírási címpéldányt és a meghatalmazást (ha szükséges) hiteles fordításban kell benyújtani.

A Kiíró kizárólag akkor tekinti cégszerűnek az ajánlattevők által megtett nyilatkozatok aláírását, amennyiben az ajánlattevő cég törvényes képviselőjének vagy az általa meghatalmazott személynek a neve a cég előírt, előnyomott vagy nyomtatott neve alatt vagy fölött kerül aláírásra.

XIV. A PÁLYÁZATOK MÓDOSÍTÁSA

A Pályázó a pályázati határidő lejártáig módosíthatja pályázatát. Módosított pályázat benyújtásakor a XI. pont k) alpontban közölt feliratot ki kell egészíteni „*Módosított pályázat*” felirattal.

A pályázati határidő lejártát követően beáll az ajánlati kötöttség, kivéve, ha Kiíró alkalmazza a jelen pályázati kiírás V. fejezetében foglaltakat és a benyújtási határidőt meghosszabbítja.

XV. A PÁLYÁZATI BIZTOSÍTÉK

Kiíró a pályázaton való részvételt pályázati biztosíték megfizetéséhez köti, melynek összege: 100.000,- Ft, azaz egysszázezer forint. Pályázó a pályázati biztosítékot – választása szerint – Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatának Kiíró OTP és Kereskedelmi Bank Nyrt-nél vezetett 11749008-15432704 számú bankszámlájára átutalással vagy bankgarancia biztosításával teljesítheti a pályázat benyújtásának határidejéig. Az átutalás teljesítését igazoló bankszámlakivonatot vagy a bankgarancia nyújtására vonatkozó dokumentumot a pályázathoz csatolni kell. A bankgarancia szövegezése az egyes bankok gyakorlatában eltérő tartalmú lehet, azonban a benyújtandó bankgarancia kötelezően kell, hogy tartalmazza a kiállító bank azon kötelezettségvállalását, miszerint a kedvezményezett első írásbeli felszólítására a bank a bankgarancia összegét a kedvezményezett által megadott számlaszámra 3 napon belül átutalja. Ezen eljárás során a bank nem vizsgálhatja a Kedvezményezett részéről a bankgarancia érvényesítésének jogalapját.

A pályázati biztosítékot a Kiíró a pályázati felhívás visszavonásának, illetve az eljárás eredménytelensége megállapításának napjától számított 15 munkanapon belül visszafizeti a Pályázó részére. Eredményes pályázat esetén a Kiíró a pályázati biztosítékot a közszolgáltatási szerződés megkötésének időpontjától számított 15 napon belül fizeti vissza. Amennyiben pályázó a pályázati biztosítékot bankgarancia formájában nyújtja, úgy a bankgarancia lejárat ideje nem lehet rövidebb 2019. 04. 01. napjánál. A pályázati biztosíték után költség nem számítható fel, a Kiíró kamatot nem fizet.

Amennyiben a Pályázó pályázati kötöttségének ideje alatt pályázatát visszavonja, vagy ha a közszolgáltatási szerződés megkötése a nyertes Pályázónak felróható vagy érdekkörében felmerülő más okból hiúsul meg, a pályázati biztosítékot a Kiíró nem fizeti vissza, vagy – bankgarancia nyújtása esetén – erre vonatkozó igényét érvényesíti.

XVI. AZ AJÁNLATOK BENYÚJTÁSÁNAK HELYE, MÓDJA ÉS IDEJE

A pályázatokat Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzati Hivatal, 8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 17-19., Polgármesteri Hivatal 205. iroda részére kell benyújtani.

A pályázatokat személyesen vagy postai úton (tértivevénnyel) kell benyújtani a jelen kiírásban meghatározott határidőig. A postai kézbesítés esetleges késedelmével kapcsolatos kockázatokat a Pályázó viseli.

A pályázati kiírás átvételét átvételi elismervény igazolja, melyet a Pályázó által kinevezett személy ír alá. Az átvétel nem történhet később, mint a pályázati határidő lejártá.

A pályázati határidő lejártá a pályázatok bontásának az időpontja, az ezt követően érkező pályázatokat a Kiíró – felbontás nélkül – érvénytelennek nyilvánítja.

XVII. A PÁLYÁZATOK FELBONTÁSA

A Kiíró a beérkezett pályázatokat 2018. augusztus 27. napján 11.00 órakor bontja fel.

A bontás helyszíne: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 17-19. Polgármesteri Hivatal 205. iroda.

A bontáson a Pályázó, a Kiíró és az általuk meghívott személyek vehetnek részt. Az ajánlatok felbontásakor a Kiíró a határidőig beérkezett pályázatoknál megállapítja, hogy a pályázatok csomagolása szabályos és sértetlen-e, továbbá a pályázat az előírt példányszámban került-e benyújtásra, valamint a pályázatokban szereplő felolvasólapok tartalmát ismerteti.

A Kiíró az ajánlatok bontásáról jegyzőkönyvet készít, amelyet 5 munkanapon belül egyidejűleg minden pályázó részére megküld.

XVIII. A PÁLYÁZATOK TARTALMÁNAK TISZTÁZÁSA

A Kiíró írásban – a többi Pályázó egyidejű értesítése mellett – felvilágosítást kérhet a Pályázótól a kizáró okokkal, az alkalmassággal, illetőleg a pályázati felhívásban vagy pályázati kiírásban előírt egyéb iratokkal kapcsolatos, nem egyértelmű kijelentések, nyilatkozatok, igazolások tartalmának tisztázása érdekében. A felvilágosításra adott válasz nem eredményezheti a pályázat módosítását.

XIX. A PÁLYÁZATOK ÉRVÉNYESSÉGÉNEK VIZSGÁLATA

A Kiíró megvizsgálja, hogy a Pályázó pályázata érvényes-e. Érvénytelen a pályázat, ha:

- a) azt a pályázati felhívásban meghatározott pályázati határidő lejártá után nyújtották be;
- b) a Pályázó a pályázati biztosítékot nem vagy nem az előírtaknak megfelelően bocsátotta rendelkezésre;
- c) a Pályázót az eljárásból kizárták;
- d) a Pályázó nem felel meg a szerződés teljesítéséhez szükséges alkalmassági követelményeknek;
- e) egyéb módon nem felel meg a pályázati felhívásban és a pályázati kiírásban, valamint a jogszabályokban meghatározott feltételeknek.

XX. HIÁNYPÓTLÁS, TÁRGYALÁS AZ ELJÁRÁS SORÁN

Kiíró az összes Pályázó számára azonos feltételekkel, szükség szerinti alkalommal lehetőséget biztosít hiánypótlásra. A benyújtott pályázatok esetleges hiányosságaival kapcsolatban a Kiíró a többi Pályázó egyidejű értesítése mellett a Pályázó részére – a megfelelő ajánlattétel

érdekében – hiánypótlási felhívást küldhet ki, ami tartalmazza a pótolandó dokumentum megnevezését, a hiánypótlás határidejét és módját.

A hiánypótlás nem eredményezheti az ajánlat elbírálásra kerülő tartalmi elemének módosítását.

Kiíró a hiánypótlás lehetőségét csak és kizárólag a benyújtott pályázat formai hiányosságaival, valamint a Pályázó által benyújtott vagy benyújtani elmulasztott igazolások és nyilatkozatok hiányosságaival kapcsolatban biztosítja.

Kiíró felhívja a Pályázó figyelmét arra, hogy a hiánypótlás megismétlésére, valamint az általa megállapított hiánypótlási határidő módosítására nincs lehetőség. A szükség szerinti alkalommal történő hiánypótlás lehetősége csak és kizárólag a Kiíró érdekeinek megfelelően kerülhet megállapításra annak érdekében, hogy az esetlegesen a bírálati folyamat későbbi szakaszában feltárt hiányosságok esetén legyen lehetőség újabb hiánypótlási felszólítás(ok) megküldésére.

Kiíró a 1370/2007/EK rendelete, valamint a 2012. évi XLI tv. szabályai szerint a legjobb ajánlat kiválasztása érdekében tárgyalást tarthat.

XXI. A PÁLYÁZATOK BÍRÁLATA

A Kiíró az érvényes pályázatokat bírálja el, amelyek megfelelnek a kiírás alkalmassági feltételeinek. A bírálati folyamat végeredményeképpen kerül kiválasztásra a nyertes pályázat.

A Kiíró jogosult tárgyalást és/vagy sorsolást tartani és a tárgyalás/sorsolás alapján kiválasztott pályázót az eljárás nyertesének nyilvánítani, ha az eljárásban több pályázó azonos ajánlatot tett. Kiíró ezen pont alkalmazása esetén az érintetteket a tárgyalás/sorsolásra az eljárás során alkalmazott módon (e-mail útján) meghívja.

XXI.1. A pályázat elbírálásának szempontja:

A Kiíró az összességében legelőnyösebb ajánlatot benyújtó pályázóval köt szerződést.

Bírálati szempontok:

1. Az ellenszolgáltatás ára {HUF} (súlyszám: 80)

A Pályázónak az ajánlati árat HUF/külszolgálati km összegben kell megadni, amely tartalmazza az ellenszolgáltatás nyújtásával kapcsolatban 2019. évben felmerülő összes indokolt költségét.

A külszolgálati kilométerben a Kiíró nem enged 8%-nál nagyobb arányban kiállási rezsit elszámolni.

Ha a pályázó által megadott bármely összeg számokkal megadott összege és a betűvel leírt összeg között eltérés mutatkozik, akkor a betűvel kiírt összeget tekinti Kiíró érvényesnek. Az árajánlat készítésekor az ajánlattevőnek figyelembe kell vennie a kifizetés feltételeit, a vonatkozó jogszabályokat.

(A Pályázónak a jelen kiírás alapján azt a fajlagos költségszintet kell megjelölnie, amelyen belül a közösségi közlekedés menetrend szerinti nyújtását a közszolgáltatási szerződés szerint vállalja. Ennek alapján meghatározható a teljes teljesítményre vetített, maximálisan elszámolható összes költség (összes ráfordítás). A szolgáltató által az ellátásért felelős Önkormányzatnak benyújtott éves közszolgáltatási jelentés pénzügyi részében bemutatásra kerül a gazdálkodás. Amennyiben a vállalkozót megillető bevételek összege nem eléri el a teljesítmény és a vállalt ellenszolgáltatási díj szorzatát, az ellátásért felelős Önkormányzat saját forrásból hozzájárul a közszolgáltatás finanszírozásához a tényleges költségszintig. Mivel az ellátásért felelős Önkormányzat és a szolgáltató között nettó módon történik az elszámolás, ezért az ajánlatot a nettó fajlagos költség mérőszámra kell benyújtani ÁFA nélkül.

Ennek oka, hogy Általános Forgalmi Adó tartalma kizárólag az utas által megvásárolt menetjegynek van, amíg Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata az ellátásért felelős minőségében köt szerződést.)

2. Autóbuszok felszereltsége – (súlyszám: 10)

- 2.1. Alacsony padlósintű (és/vagy alacsony belépésű) autóbuszok száma a szolgáltatás megkezdésének időpontjától számított 12. hónap végén (súlyszám: 5)
- 2.2. Teljes értékű légkondicionálással ellátott autóbuszok száma a szolgáltatás megkezdésének időpontjától számított 12. hónap végén (súlyszám: 5)

A 2.1. és 2.2. értékelési részszerpont esetén 0 (nulla) darabos vállalás is tehető. A 0 (nulla) darabos vállalás esetén a ponthatár alsó határával azonos pontszámot (1 pont) ad Ajánlatkérő.

3. A közszolgáltatást ellátó közúti járművek környezeti hatásai (súlyszám: 10)

- 3.1. A szolgáltatás megkezdésekor rendelkezésre álló CNG autóbuszok száma (súlyszám: 5)
- 3.2. A szolgáltatás megkezdésének időpontjától számított 12. hónap végén rendelkezésre álló CNG autóbuszok száma (súlyszám: 5)

A 3.1. és 3.2. értékelési részszerpont esetén 0 százalékos vállalás is tehető. A 0 százalékos vállalás esetén a ponthatár alsó határával azonos pontszámot (1 pont) ad Ajánlatkérő.

A bírálati szempontok alapján alkalmazott pontozási módszer bemutatása:

Az értékelés során adható ponttartomány 1-10 pont.

Ajánlatkérő az 1. bírálati részszerpontnál a fordított arányosítást alkalmazza. A pontozást 2 tizedes jegyig a kerekítés szabályinak megfelelően végzik el.

Fordított arányosítás: ha a legalacsonyabb érték a legkedvezőbb, akkor az ajánlatkérő a legkedvezőbb tartalmi elemre a maximális pontot (felső ponthatár) adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva fordítottan arányosan számolja ki a pontszámokat.

$$P = \frac{A_{\text{legjobb}}}{A_{\text{vizsgált}}} \times (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}}$$

ahol:

P: a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma

P_{max}: a pontskála felső határa

P_{min}: a pontskála alsó határa

A_{legjobb}: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

A_{vizsgált}: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme;

Ajánlatkérő a 2. és 3. bírálati részszerpontnál az egyenes arányosítást alkalmazza. A pontozást 2 tizedes jegyig a kerekítés szabályinak megfelelően végzik el.

Egyenes arányosítás: ha a legmagasabb érték a legkedvezőbb, akkor az ajánlatkérő a legkedvezőbb tartalmi elemre a maximális pontot (felső ponthatár) adja, a többi ajánlat tartalmi elemére pedig a legkedvezőbb tartalmi elemhez viszonyítva egyenesen arányosan számolja ki a pontszámokat.

$$P = \frac{A_{\text{vizsgált}}}{A_{\text{legjobb}}} \times (P_{\text{max}} - P_{\text{min}}) + P_{\text{min}}$$

ahol:

P : a vizsgált ajánlati elem adott szempontra vonatkozó pontszáma

P_{max} : a pontskála felső határa

P_{min} : a pontskála alsó határa

$A_{legjobb}$: a legelőnyösebb ajánlat tartalmi eleme

$A_{vizsgált}$: a vizsgált ajánlat tartalmi eleme;

Az ajánlatok összpontszámának kiszámítása:

Az ajánlatkérő az ajánlatok értékelése során az egyes részszerzőpontok tartalmi elemére adott értékelési pontszámot megszorozza az adott részszerzőponthoz rendelt súlyszámmal, a szorzatokat pedig ajánlatonként összeadja; az az ajánlat minősül a legjobb ár-érték arányú ajánlatnak, amelynek az összpontszáma a legnagyobb.

A Kiíró az összességében legelőnyösebb ajánlatot benyújtó pályázóval köt szerződést.

XXII. AZ ELJÁRÁS EREDMÉNYTELENSÉGÉNEK ESETEI

Az eljárás eredménytelen, ha

- a. nem nyújtottak be pályázatot,
- b. kizárólag érvénytelen pályázatokat nyújtottak be,
- c. egyik pályázó sem tett a Kiíró számára megfelelő ajánlatot,
- d. valamelyik pályázónak az eljárás tisztaságát vagy a többi pályázó érdekeit súlyosan sértő cselekménye miatt a Kiíró az eljárás eredménytelenné nyilvánításáról dönt.

XXIII. EREDMÉNYHIRDETÉS

A Kiíró a pályázatok elbírálásának végeredményét legkésőbb a pályázati kiírás II.8 pontban megjelölt időpontban hirdeti ki. Az eredményhirdetés tervezett helyszíne: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth Lajos utca 17-19. Polgármesteri Hivatal 205. iroda. A Kiíró az eredményhirdetést a pályázati felhívásban meghatározott időponthoz képest korábbi időpontban is megtarthatja. A Kiíró a korábbi eredményhirdetési időpont előtt legalább két munkanappal összes pályázót egyidejűleg, közvetlenül, írásban tájékoztatja.

XXIV. A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

XXIV.1. A szerződés megkötésének feltételei

A közszolgáltatási szerződés megkötésének feltételei az alábbiak:

- a) a Pályázónak írásban nyilatkoznia kell arról, hogy a közszolgáltatást jelenleg ellátó szolgáltató forgalmi munkavállalóit (autóbuszvezetők) a feladat ellátásához szükséges létszámmal alkalmazza, amely nyilatkozatot a Pályázónak a pályázatához csatolnia kell;
- b) a Pályázónak írásban nyilatkoznia kell arról, hogy gondoskodik a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek beszerzéséről és/vagy előállításáról, valamint a szerződés megkötését követő 30 napon belül olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára a jegyek és bérletek megvásárlását, továbbá arról, hogy ennek érdekében Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén összesen legalább 3 db elárúsító hellyel rendelkezik, amely nyilatkozatot a Pályázónak a pályázatához csatolnia kell;
- c) a Pályázónak írásban nyilatkoznia kell arról, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi és tárgyi feltételeket, amely nyilatkozatot a Pályázónak a pályázatához csatolnia kell.

XXIV.2. A szerződés megkötésének folyamata

A Kiíró az eredmény kihirdetését követően a pályázati kiírás II.9 pontban megjelölt – vagy az eljárás során esetleg módosított – időpontban kíván szerződést kötni a nyertesként kihirdetett Pályázóval.

A Kiíró az eljárás nyertesének visszalépése esetén a második legkedvezőbb pályázatot benyújtott Pályázóval fogja megkötni a szerződést, amennyiben azt az eredményhirdetésen megnevezte.

XXV. PÁLYÁZATTAL KAPCSOLATOS EGYÉB INFORMÁCIÓK

XXV.1. A tevékenység végzésének jogszabályban meghatározott és egyéb feltételei

A Kiíró feltételezi, hogy a Pályázó ismeri a szükséges és alkalmazandó hatályos jogszabályi háttéranyagot. Pályázó a pályázatának benyújtásával elismeri, hogy tisztában van a teljesítésre kiható hatályos jogszabályokkal és pályázatát ezek figyelembevétele és ismerete mellett állította össze.

A tevékenység ellátásához szükséges hatósági engedélyek folyamatos megléte a Pályázó/Szolgáltató kötelezettsége. A Pályázó/Szolgáltató tevékenységét úgy köteles megszervezni, hogy az biztosítsa a szolgáltatások minőségével szemben támasztott elvárások teljesítését, a tevékenységre vonatkozó jogszabályi előírások és hatósági követelmények maradéktalan betartását.

XXV.2. A szolgáltató tevékenységét érintő más szolgáltató jogosultságairól való tájékoztatás

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén más szolgáltató nem végez menetrend szerinti helyi személyszállítást.

XXVI. A SZOLGÁLTATÓ BIRTOKÁBA VAGY HASZNÁLATÁBA KERÜLŐ LÉTESÍTMÉNYEK, ESZKÖZÖK MEGHATÁROZÁSA, MŰKÖDTETÉSÜK ÉS HASZNÁLATUK FELTÉTELEI

A 2012. évi XLI tv. 23. § (5) bek. e) pontja alapján a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló, az Ellátásért felelős tulajdonát képező, a városi közúthoz kapcsolódó autóbuszfordulók és -megállók a Szolgáltató használatába kerülnek.

Az Ellátásért felelős tulajdonában lévő autóbusz-végállomások, fordulóhelyek, megállóhelyek, közutak takarítása, hó- és síkosságmentesítése az Ellátásért felelős kötelezettsége.

XVII. TÁJÉKOZTATÁS A KORÁBBI SZOLGÁLTATÓ ÁLTAL NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOKRÓL, ANNAK TELJESÍTMÉNYEIRŐL, ÉS AZ ÁLTALA ALKALMAZOTT DÍJ- ÉS JEGYRENDSZERRŐL

A jelenlegi szolgáltató 2017. január 1-től 2018. december 31-ig terjedő időszakban közszolgáltatási szerződés keretében tett eleget a menetrendszerű helyi személyszállítási feladat ellátásának Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata megbízása alapján. A közszolgáltatási szerződés teljesítéséről szóló beszámoló alapján az alábbi teljesítménykimutatás készült:

Minőségi adat	2017. év
<i>Teljesítménymutatók</i>	
- külszolgálati km (ezer km)	1 660
- férőhely km (ezer fh. km)	175 061
- utas km (ezer u. km)	28 077
- utas szám (ezer fő)	9 978
- kihasználtság (%)	16,04

A jelenlegi szolgáltató társaság 2017. évben helyi járatí állami költségvetési támogatást 25.715.000.- Ft értékben kapott, melynek felhasználásáról – a jogszabályban meghatározott határidő betartásával – a beszámoló elkészült.

A Pályázónak figyelemmel kell lennie arra, hogy a jelenlegi szolgáltató a helyi közösségi közlekedés menetrendben meghatározott feladatainak ellátásánál, a helyközi járatok helyi vonalakkal közös szakaszán a menetrendben meghirdetett megállóhelyek viszonylatában a helyközi járatait is igénybe veszi. Ez jelentős rezszi km megtakarítást eredményez a jelenlegi szolgáltatónál. A Kiíró a külszolgálati km mértékét ezen tény ismeretében határozta meg.

A jelenlegi szolgáltató társaság által alkalmazott díjakat a kiírás 8. sz. számú mellékletben csatolt 2018. december 31-ig tartó közszolgáltatási szerződés melléklete tartalmazza.

XXVIII. SZERZŐDÉSES FELTÉTELEK

XXVIII.1. A közszolgáltatási szerződés hatálya

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási határain belül a helyi tömegközlekedés autóbusszal történő ellátása 2019. január 1. napjától 2023. december 31. napjáig, 5 éves időtartamra.

Szerződéskötést követően a Szolgáltató feladatát a szerződés teljesítése megkezdésének időpontjában hatályos menetrend (mellékletben) szerint köteles ellátni. A menetrend évközből az Ellátásért felelős önkormányzat kezdeményezése alapján, közös megegyezéssel módosítható.

A Kiíró a közszolgáltatási szerződés évenkénti felülvizsgálásának jogát fenntartja, különösen a jogszabályi változásokkal és az üzemanyagok árszínvonalában beállt nagyobb változásokkal kapcsolatos esetekben.

XXVIII.2. A pályázatnál figyelembe veendő, a pályázóval szemben támasztott minimum elvárások

- Pályázónak egységes megjelenést kell biztosítania a közszolgáltatási szerződéssel érintett járműveken, annak érdekében, hogy a közszolgáltatás helyi közösségi közlekedést ellátó funkciója egyértelműen beazonosítható legyen.
- Az erőforrásokkal való hatékony gazdálkodás biztosítása érdekében törekedni kell a szolgáltatás árában megjelenő költségek folyamatos csökkentésére a közszolgáltatási szerződés teljes ideje alatt.
- A Szolgáltatónak mindent meg kell tennie az utas elégedettség biztosítása érdekében az utastájékoztatás, valamint a jegy- és bérletértékesítéssel kapcsolatos kiszolgálás folyamatos javítására.

XXVIII.3. A pályázóval szemben támasztott minimális közszolgáltatási követelmények

- a) A Pályázó/Szolgáltató a közszolgáltatási feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú és kapacitású autóbusszal az elvárható utazási kényelem biztosításával zsúfoltságmentesen köteles ellátni.
- b) A Pályázónak/Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken legalább a jelenlegi szintű menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal –, fel kell tüntetni a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket.

XXVIII.4. A tevékenység végzésével együtt járó szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek

- a) A Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.
- b) A Szolgáltató jogosult – miután az Ellátásért felelőst előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében szerződéses járat feladatra szerződést kötni. A Szolgáltató szerződéses járat feladat ellátása során azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás (közszolgáltatás) biztosítására. Szolgáltató jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére. A helyi közszolgáltatás teljesítésével kapcsolatos éves szakmai beszámolóban a reklámok bevételeit kell szerepeltetni, amelyek Zalaegerszeg Megyei Jogú Város területén közszolgáltatást nyújtó autóbuszok felületein kerülnek elhelyezésre.
- c) A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges utazási jegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára az értékszelvények, bérletigazolványok megvásárlását.
- d) A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetményeket kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltüntetni az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. Minden – a szolgáltatásban résztvevő – jármű utasterében fel kell tüntetni az útvonalat, megállóhelyeket feltüntető ismertetőt. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása és a használatába kerülő létesítmények folyamatos karbantartása.
- e) A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét a Közszolgáltatási szerződésben meghatározott tartalommal menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlási lehetőségét a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrend, illetőleg a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően kell közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.
- f) A Szolgáltató köteles az általa fenntartott forgalomirányító helyeken, az általa működtetett ügyfélszolgálati irodában, illetőleg internetes honlapján tájékoztatni az utazókat vonalhálózatról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.

- g) A Szolgáltató köteles a működési területét érintő utazási igények alakulását folyamatosan figyelemmel kísérni, és a menetrend módosítását kezdeményezni szolgáltatásainak az utazási igények változásához való igazítása érdekében. A Szolgáltató az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit az Ellátásért felelős 60 napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.
- h) A Szolgáltató vállalja, hogy a lakosságnak nyújtott szolgáltatási színvonal megőrzése érdekében – az Ellátásért felelőssel előzetesen egyeztetve költségigény nélkül – a jóváhagyott menetrendtől eltérően is biztosítja szükség szerint a járatok sűrítését (pl. Halottak Napja).
- i) A Szolgáltató mindenkor köteles biztosítani a közszolgáltatás folyamatos, zavartalan fenntartását, vis maior esetét kivéve. Vis maiornak minősül minden, a felek akaratától független tény, esemény vagy körülmény, amelyet a felek a tőlük ésszerűen elvárható erőfeszítéssel sem tudnak meggátolni. A szolgáltatás ellátásában történő akadályoztatás esetén a Szolgáltató késedelem nélkül köteles megtenni minden óvintézkedést a közszolgáltatás folyamatos fenntartása érdekében. Vis maior esetében a Szolgáltató folyamatosan köteles tájékoztatni az Ellátásért felelőst a kialakult helyzetben tervezett intézkedéseiről, és minden tőle telhetőt megtenni az adott helyzetben és az adott körülmények között elvárható szintű közszolgáltatás biztosítása érdekében.
- j) A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a 2012. évi XLI. törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrend tervet dolgoz ki, és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt két nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- k) A Szolgáltatónak vállalnia kell, hogy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező járatkimaradások száma, továbbá a járművek tisztaságával, a személyzet magatartásával, az utastájékoztatással kapcsolatos jogos kifogások száma éves szinten nem haladja meg az indítandó járatokhoz viszonyított 2 %-os határértéket.
- l) Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget az Ellátásért felelősről külön nem háríthat át. A Pályázó ajánlatának ezeket a tételeket magában kell foglalnia és a közszolgáltatási szerződésben meghatározott ellenszolgáltatásban is a nyertes ajánlat alapján figyelembe kell venni.
- m) A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.
- n) A Pályázó/Szolgáltató nyilatkozatával kijelenti, hogy a menetrend szerinti személyszállítási tevékenységére teljes körű utasbiztosítással rendelkezik, oly módon, hogy a biztosítás tartama a közszolgáltatási szerződés teljes határozott időtartama alatt fennáll (3. sz. melléklet).
- o) A Szolgáltató minden évben egy alkalommal köteles az éves tevékenységéről beszámolót készíteni (tárgyév május 31-ig a tárgyévet megelőző év vonatkozásában) és azt elfogadásra Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatához benyújtani.
- p) A Szolgáltató köteles a személyszállítási szolgáltatásokról 2012. évi XLI. törvény 3. § (1) bek. alapján fennálló együttműködési kötelezettségének eleget tenni, és a közforgalmú személyszállítási szolgáltatást végző más közlekedési szolgáltatókkal, valamint a személyszállítási szolgáltatási tevékenység végzéséhez szükséges állomások, megállóhelyek, valamint egyéb utasforgalmi létesítmények üzemeltetőivel köteles a

személyszállítási szolgáltatási tevékenységek hatékony ellátása érdekében együttműködni.

- q) A Szolgáltató köteles a közszolgáltatási szerződéssel kapcsolatos működési területén az Ellátásért felelős önkormányzat arculati elemeit (logó, szlogen) alkalmazni az utastájékoztatóban, a külső kommunikációjában és megjelenésében, amit az Ellátásért felelős jogosult ellenőrizni.

XXVIII.5. Az Ellátásért felelős Szolgáltatóval szembeni jogosultságai

- a) Az Ellátásért felelős jogosult a menetrendet – a Szolgáltatóval való egyeztetést követően – az igényeknek megfelelően módosítani.
- b) Az Ellátásért felelős javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.
- c) Az Ellátásért felelős jogosult a Szolgáltatót ellenőrizni a szerződésben rögzített összes feltételre vonatkozóan, különös tekintettel az alábbiakra: az utasok szállításának körülményei, az utasok panaszai és elégedettsége, a menetrend betartása, a járművek állapota, az üzemeltetés szabályoknak való megfelelése, a megállapított viteldíjak alkalmazása, a reklámtevékenységből származó bevétel elszámolása, buszok bérbeadása, arculati elemek használata.
- d) Az Ellátásért felelős jogosult a szolgáltatáshoz kapcsolódó ár-megállapítási eljárásban részt venni, és az árak mértékét a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltatóval egyetértésben meghatározni.
- e) Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, az Ellátásért felelős kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. Az Ellátásért felelős a többlet feladatokra más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 60 napon belül – nem vállalja.

XXVIII.6. A közszolgáltatási szerződést biztosító mellékkötelezettségek

A Szolgáltató a pályázat benyújtásával tudomásul veszi, hogy a tevékenységével összefüggő, saját hibájára visszavezethető okok miatt bekövetkező szerződésszegések esetén kötbérfizetési kötelezettség terheli a szerződés 4. sz. melléklete szerint.

XXVIII.7. Alvállalkozó közreműködésére vonatkozó feltételek

A tevékenység ellátására a Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a bizományos vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő alvállalkozó.

XXVIII.8. A közszolgáltatási szerződés módosításának és felmondásának feltételei

A közszolgáltatási szerződés a 2012. évi XLI. törvényben foglaltakon túl az alábbiakat tartalmazza:

- a) A szerződést a felek közös megegyezéssel bármikor módosíthatják. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően alkotott jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös

megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.

- b) Az Ellátásért felelős jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését.
- c) Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén az Ellátásért felelős az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak az Ellátásért felelős által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, az Ellátásért felelős a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.
- d) A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha az Ellátásért felelős a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel. Továbbá jogosult felmondani a Szolgáltató a szerződést, ha a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre.
- e) A menetrend megváltoztatása minden esetben a szerződés módosításának minősül. A módosítás nem vonatkozhat a szerződés hatályának meghosszabbítására.
- f) A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát és az annak jogszerűségére vonatkozó hivatkozást, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
- g) Az Ellátásért felelős a szerződést rendkívüli felmondással a következő esetekben mondhatja fel:
 - a Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegést az Ellátásért felelős írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja;
 - a Szolgáltató a Közszolgáltatási Szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedés saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti. Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok;
 - a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét az Ellátásért felelős egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti;
 - a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése estén, vagy ha a területi közlekedési felügyelet a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyét határozatával visszavonja vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza, az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat,

támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják;

- egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységére vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti és e jogsértés tényét bíróság, vagy hatóság jogerősen megállapítja;
 - a Szolgáltató nem teljesíti a pályázat benyújtásakor tett nyilatkozatában vállalt kötelezettségeit. Ebben az esetben a felmondásra okot adó körülmény beállta esetén az Ellátásért felelős az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés kiküszöbölésére.
- h) A Szolgáltató a szerződést rendkívüli felmondással a következő esetekben mondhatja fel:
- amennyiben az Ellátásért felelős a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 90 nappal –és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás.
 - jogszabály, az Ellátásért felelős döntése vagy a közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbussz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését), fejlesztését szolgáló megszerzett (megkapott) céltámogatást az Ellátásért felelős felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatartja vagy határidő után 60 nappal – ismétlődő esetben 30 nappal – fizeti meg a Szolgáltatóval történt erre vonatkozó előzetes megállapodás nélkül;
 - a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbussz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit az Ellátásért felelős nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor az Ellátásért felelős a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.
- i) A g) és h) pont szerinti rendkívüli felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy az Ellátásért felelős a közszolgáltatás ellátásáról gondoskodhasson.
- j) A Szerződés megszűnik, ha:
- a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja,
 - a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik, illetőleg
 - a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.
- k) A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

XXVIII.9. A közszolgáltatás ellátásával kapcsolatos bevételek

- a) A közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, valamint az állami költségvetési támogatás jogcímén folyósított üzemviteli, illetőleg fejlesztési támogatás, reklámbevétel) a

Szolgáltatót illeti meg. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat is. Amennyiben a Szolgáltatót megillető bevételek összege nem éri el a Szolgáltató vállalási díj és a teljesített külszolgálati km-ek szorzatából eredő ráfordításainak összegét, az Ellátásért felelős a veszteséget megtéríti, ellentételezés formájában. Az ellentételezés összege nem haladhatja meg a b) pontban meghatározott mértéket.

- b) A személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI törvény rendelkezései értelmében a Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, a közszolgáltatási kötelezettség miatt felmerült indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, ésszerű nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a díjbevételel, szociálpolitikai menetdíj támogatással és egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét¹.
- c) A Szolgáltató az általa működtetett járműveken való utazás feltételeit, szabályait köteles írásban rögzíttetten s azt a járműveken jól látható helyen kifüggeszteni. A Szolgáltató az Utazási feltételeket az Ellátásért felelős részére a szerződés aláírásától számított 30 napon belül köteles megküldeni.
- d) A Szolgáltató – tekintettel a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI törvény 30.§ (7) bekezdésében foglaltakra – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített Számviteli politikájában rögzített módon köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket beleértve a járműveken, járművekkel végzett reklám tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat.
- e) A közszolgáltatási feladatok ellátása révén realizált, valamint a járműpark egyéb hasznosításából származó, különösen a reklámcélú bevételekről, az annak érdekében felmerült ráfordításokról, az ahhoz kapcsolódó eszközökről és forrásokról beszámolóban a Szolgáltató köteles számot adni. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

XXVIII. 10. A viták rendezése, alkalmazandó jog

- a) Az Ellátásért felelősnek és a Szolgáltatónak minden erőfeszítést meg kell tennie, hogy békés úton rendezzenek a Szerződéssel kapcsolatban bármely vitát, amely közöttük felmerül.
- b) Ha vitás ügy merült fel, a szerződő felek írásban értesítik egymást a vitás megoldásokról. Bármelyik fél kérheti, hogy a vita rendezése céljából egyeztessenek. Amennyiben a békés rendezésre irányuló kísérlet nem sikeres vagy a rendezési kérésre a másik fél több alkalommal nem válaszol a megadott határidőn belül, bármely fél jogosult a vita rendezése érdekében bírósághoz fordulni.
- c) Bármely vita eldöntésére, amely a jelen Szerződésből vagy azzal összefüggésben, annak megszegésével, megszűnésével, érvényességével vagy értelmezésével kapcsolatban keletkezik, a felek a pertárgy értékétől függően, a mindenkor hatályos hatásköri szabályokra tekintettel, a Zalaegerszegi Járásbíróság, illetve a Zalaegerszegi Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.
- d) A Szerződésre – a magyar jog kollúziós szabályainak kivételével – a magyar jog az irányadó.

¹ (A megajánlott szolgáltató díjában – külszolgálati km-ben megadva – minden költség benne van, ez áll szemben a bevételekkel, amik a Szolgáltatót megilletik. Ha ezek nem fedezik a szolgáltatói díjban megjelenő összes felmerülő költséget, akkor az Ellátásért felelős önkormányzat megtéríti a veszteséget ellenszolgáltatás formájában.)

XXIX. MELLÉKLETEK, FORMANYOMTATVÁNYOK

- 1. sz. melléklet: Nyilatkozatminta a kizáró okokról
- 2. sz. melléklet: Nyilatkozatminta utasbiztosítás megkötésére
- 3. sz. melléklet: Nyilatkozatminta a pályázati kiírásban foglalt feltételek és kötelezettségek elfogadásáról
- 4. sz. melléklet: Felolvasólap-minta
- 5. sz. melléklet: Nyilatkozat átlátható szervezetről
- 6. sz. melléklet: Köszolgáltatási szerződés tervezet
- 7. sz. melléklet: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város jelenleg hatályos helyi autóbusz menetrendje, díjszabása és vonalhálózati térképe

**Kizáró okokról szóló Pályázói nyilatkozat
Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiírt helyi közösségi közlekedési
pályázathoz**

Alulírott, mint a (székhely:)
.....) Pályázó cégjegyzésre jogosult képviselője

az alábbi nyilatkozatot teszem:

Nem állnak fenn velünk szemben a Pályázati kiírás III.1. A) pontjában foglalt alábbi kizáró okok, mely szerint nem lehet ajánlattevő, aki:

- a) végelszámolás alatt áll, vagy az ellene indított csődeljárás vagy felszámolási eljárás folyamatban van, illetőleg ha az ajánlattevő (alvállalkozó) személyes joga szerinti hasonló eljárás van folyamatban, vagy aki személyes joga szerint hasonló helyzetben van;
- b) tevékenységét felfüggesztette vagy akinek tevékenységét felfüggesztették;
- c) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban jogerős bírósági ítéletben megállapított bűncselekményt követett el, amíg a büntetett előlethez fűződő hátrányok alól nem mentesült; illetőleg akinek tevékenységét a jogi személlyel szemben alkalmazható büntetőjogi intézkedésekről szóló 2001. évi CIV. törvény 5. §-a (2) bekezdésének b), illetőleg g) pontja alapján a bíróság jogerős ítéletében korlátozta, az eltiltás ideje alatt, illetőleg ha az ajánlattevő tevékenységét más bíróság hasonló okból és módon jogerősen korlátozta;
- d) az államháztartásról szóló 2011.CXCV törvény 50. §-ban foglalt előírásoknak nem felel meg;
- e) gazdasági, illetőleg szakmai tevékenységével kapcsolatban - öt évnél nem régebben meghozott - jogerős bírósági ítéletben megállapított jogszabálysértést követett el;
- f) a letelepedése szerinti ország nyilvántartásában nincs bejegyezve;

Kijelentem továbbá, hogy alvállalkozóinkkal szemben sem állnak fenn a fent részletezett kizáró okok.

Kelt:.....

.....
cégszerű aláírás

**Pályázói nyilatkozat utasbiztosítás megkötésére
Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiírt helyi közösségi közlekedési
pályázathoz**

Alulírott..... mint a
(székhely:) Pályázó cégjegyzésre jogosult képviselője kijelentem, hogy a helyi közösségi közlekedési, személyszállítási szolgáltatás végzéséhez szükséges, a személyszállítási szolgáltatást szabályozó jogszabályokban illetve a Pályázati Kiírás III.2. B, pontjában meghatározott utas- és vagyonbiztosítással rendelkezem, és az a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt fennáll.

Amennyiben jelen pályázat benyújtásakor nem rendelkezem a fenti követelményeknek megfelelő utasbiztosítással, kötelezettséget vállalok arra, hogy a közszolgáltatási szerződés megkötésének időpontjáig a kiíró által elvárt tartalmú biztosítási jogviszonyt keletkeztetek, és a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt fenntartom.

Tudomásul veszem, hogy a nyilatkozatban meghatározott tartalmú utasbiztosítás nélkül a szolgáltatás ellátására irányuló közszolgáltatási szerződés nem köthető meg.

Kelt:.....

.....
cégszerű aláírás

**Pályázói nyilatkozat a pályázati kiírásban foglalt feltételek és kötelezettségek
elfogadásáról**
**Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiírt helyi közösségi közlekedési
pályázathoz**

Alulírott, mint a
(székhely:) Pályázó cégjegyzésre jogosult képviselője kijelentem, hogy a Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata által kiírt „Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi menetrendszerű közlekedésének ellátása közszolgáltatási szerződés keretén belül” című nyilvános pályázatán részt kívánok venni.

Kijelentem, hogy megismertem a jogszabályokban és a pályázatban szereplő, a közszolgáltatás ellátására vonatkozó feltételeket, kötelezettségeket és azokat elfogadom, magamra nézve kötelezőnek ismerem el. A pályázati kiírásban foglaltakat tudomásul veszem, azokat szintén magamra kötelezőnek ismerem el.

Kijelentem, hogy ismerem a szükséges és alkalmazandó hatályos jogszabályi háttéranyagot. Pályázatom benyújtásával elismerem, hogy tisztában vagyok a teljesítésre kiható hatályos jogszabályokkal és pályázatomat ezek figyelembevételére és ismerete mellett állítottam össze.

Tudomásul veszem és elfogadom, hogy a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges hatósági engedélyek folyamatos megléte a nyertes pályázó, szerződéskötést követően a Szolgáltató kötelezettsége. A szolgáltató tevékenységét úgy köteles megszervezni, hogy az biztosítsa a szolgáltatások minőségével szemben támasztott elvárások teljesítését, a tevékenységre vonatkozó jogszabályi előírások és hatósági követelmények maradéktalan betartását.

Kijelentem, hogy a szolgáltatás ellátásával kapcsolatos tulajdonosi, pénzügyi, gazdasági körülményeket megismertem és elfogadtam, ajánlatomat ennek tudatában tettem meg.

Tudomásul veszem, hogy szerződés csak természetes személlyel, vagy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3. § (1) pontjában meghatározott átlátható szervezettel köthető.

Tudomásul veszem, hogy a közszolgáltatási szerződés megkötésének, aláírásának feltétele Zalaegerszeg Megyei Jogú város Önkormányzata illetékes bizottságának és közgyűlésének jóváhagyó döntése.

Tudomásul veszem, hogy a pályázati felhívás a pályázatot kiíró Önkormányzat számára nem jelent szerződéskötési kötelezettséget, az Önkormányzat fenntartja azon jogát, hogy a pályázatot – indokolás nélkül – eredménytelennek nyilvánítsa.

Tudomásul veszem, hogy mint ajánlattevő nem igényelhetek térítést a kiírótól ajánlatom kidolgozásáért. A pályázat elkészítésével és a pályázaton való részvétellel kapcsolatos költségek – az ajánlat érvényességétől, ill. eredményességétől függetlenül – engem, mint az ajánlattevőt terhelnek az sem részben, sem egészben a Kiíróra semmilyen jogcímen át nem hárítható.

Tudomásul veszem, hogy az ajánlati kötöttség – a pályázat eredményének megállapítására kiállított jegyzőkönyv dátumától számított – 90 naptári nap.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a pályázati kötöttség ideje alatt pályázatomat visszavonom vagy ha nyertes pályázatom esetén a közszolgáltatási szerződés megkötése nekem felróható, vagy érdekkörömben felmerülő más okból hiúsul meg, a pályázati biztosítékot a Kiíró nem fizeti vissza, vagy – bankgarancia nyújtása esetén – erre vonatkozó igényét érvényesíti.

Kijelentem, hogy a pályázat során megismert és birtokomba került adatokat harmadik személynek át nem adom, illetve üzleti és egyéb tevékenységem során fel nem használom.

Kelt:.....

.....
cégszerű aláírás

Felolvasólap

1. Ajánlattevő neve:
2. Ajánlattevő székhelyének címe:
3. Ajánlattevő levelezési címe:
4. Ajánlattevő telefon és telefax száma:
5. Ajánlattevő kapcsolattartójának megnevezése és e-mail címe:
.....
6. Ellenszolgáltatás ajánlati ára 2019. évben (Ft/külszolgálati km):
7. Autóbuszok felszereltsége
 - 7.1. Alacsony padlósintű (és/vagy alacsony belépésű) autóbuszok száma a szolgáltatás megkezdésének időpontjától számított 12. hónap végén (darab):
 - 7.2. Teljes értékű légkondicionálással ellátott autóbuszok száma a szolgáltatás megkezdésének időpontjától számított 12. hónap végén (darab):
8. A közszolgáltatást ellátó közúti járművek környezeti hatásai
 - 8.1. A szolgáltatás megkezdésekor rendelkezésre álló CNG autóbuszok száma (darab):
 - 8.2. A szolgáltatás megkezdésének időpontjától számított 12. hónap végén rendelkezésre álló CNG autóbuszok száma:

Kelt:.....

.....
cégszerű aláírás

NYILATKOZAT

nemzeti vagyon hasznosítására, vagy tulajdonjogának megszerzésére irányuló szerződés megkötéséhez
a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 3.§ (1) bekezdés 1.b) pontja szerinti gazdálkodó
szervezetek részére

1.) A nyilatkozattételre kötelezett szervezet adatai a cégkivonat és az aláírási címpéldány alapján:

Szervezet neve:	
Székhelye:	
Adóilletősége (ha az nem Magyarország):	
Cégjegyzékszám:	
Adószám:	
Statisztikai számjele:	
Cégjegyzésre jogosult képviselő(k) neve:	
Cégjegyzés módja:	ÖNÁLLÓ EGYÜTTES

*(A 30 napnál nem régebbi cégkivonat és aláírási címpéldány másolatát a nyilatkozattételi
jogosultság ellenőrzése céljából kérjük csatolni!)*

2.) Alulírott (alulírottak) az 1.) pontban meghatározott szervezet cégjegyzésre jogosult képviselője (képviselői) nyilatkozom (nyilatkozzuk), hogy az általam (általunk) jegyzett **gazdálkodó szervezet** megfelel a következő feltételeknek, ennek alapján a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. tv. 3. § (1) bek. 1.b) pontja szerinti átlátható szervezetnek minősül:

- a.) a szervezet **tulajdonosi szerkezete**, a pénzműködés és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott **tényleges tulajdonosa megismerhető**;
- b.) a szervezet **nem minősül** a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott **ellenőrzött külföldi társaságnak**;
- c.) a szervezetben **közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében az a-b) pont szerinti feltételek fennállnak**, továbbá ezen gazdálkodó szervezet az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együttműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy **olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van.**

3.) Kijelentem (kijelentjük), és aláírással (aláírásunkkal) igazolom (igazoljuk), hogy a jelen nyilatkozatban foglaltak a valóságnak mindenben megfelelnek. Tudomásul veszem (vesszük), hogy a nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény. 3 § (2) bekezdésében foglaltak alapján a valótlan tartalmú nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.

Kelt:.....

.....
cégszerű aláírás

TÁJÉKOZTATÁS

A nemzeti vagyonról szóló 2011. évi CXCVI. törvény 11.§ (10) bekezdése alapján a nemzeti vagyon (állami és önkormányzati vagyon) hasznosítására vonatkozó szerződés csak természetes személlyel, vagy átlátható szervezettel köthető. Ugyanezen törvény 13.§ (2) bekezdése alapján nemzeti vagyon tulajdonjogát átruházni természetes személy vagy átlátható szervezet részére lehet.

A törvény a 3.§ (1) bekezdés 1.b) és 1.c) pontja határozza meg az átlátható gazdálkodó, és civil szervezetre vonatkozó kritériumokat a következőképpen:

1. átlátható szervezet:

*„b) az olyan belföldi vagy külföldi jogi személy vagy jogi személyiséggel nem rendelkező **gazdálkodó szervezet**, amely megfelel a következő feltételeknek:*

*ba) – a nyilvánosan működő részvénytársaság kivételével – **tulajdonosi szerkezete**, a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló törvény szerint meghatározott **tényleges tulajdonosa megismerhető**,*

*bb) az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy **olyan államban rendelkezik adóilletőséggel, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van**,*

*bc) **nem minősül** a társasági adóról és az osztalékadóról szóló törvény szerint meghatározott **ellenőrzött külföldi társaságnak**,*

bd) a gazdálkodó szervezetben közvetlenül vagy közvetetten több mint 25%-os tulajdonnal, befolyással vagy szavazati joggal bíró jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdálkodó szervezet tekintetében a ba), bb) és bc) alpont szerinti feltételek fennállnak;

*c) az a **civil szervezet és a vízitársulat**, amely megfelel a következő feltételeknek:*

*ca) **vezető tisztségviselői megismerhetők**,*

*cb) a civil szervezet és a vízitársulat, valamint ezek vezető tisztségviselői **nem átlátható szervezetben nem rendelkeznek 25%-ot meghaladó részesedéssel**,*

*cc) **székhelye** az Európai Unió tagállamában, az Európai Gazdasági Térségről szóló megállapodásban részes államban, a Gazdasági Együtműködési és Fejlesztési Szervezet tagállamában vagy **olyan államban van, amellyel Magyarországnak a kettős adóztatás elkerüléséről szóló egyezménye van;**”*

*A törvény 3.§ (2) bekezdés alapján az (1) bekezdés 1. pont b) alpont ba)-bd) alpontjában, valamint c) alpont ca) és cb) alpontjában foglaltakról cégszerűen aláírt okiratban kell nyilatkozni. **A valótlan nyilatkozat alapján kötött szerződés semmis.***

KÖZSZOLGÁLTATÁSI SZERZŐDÉS **- tervezet -**

Amely létrejött egyrészről **Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata** – székhely: 8900 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19., képviseli: Balaicz Zoltán polgármester; statisztikai számjel: 15734453-8411-321-20; adószám: 15734453-2-20 – mint megrendelő (továbbiakban: Megrendelő),

másrészről a ... – székhely: ...; képviseli: ... (vezető tisztségviselő); cégjegyzékszám: ...; adószám: ... – mint szolgáltató (továbbiakban: Szolgáltató) között, alulírott helyen és napon az alábbiak feltételekkel:

Előzmények

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012. évi XLI. tv. (a továbbiakban: törvény), valamint a helyi önkormányzatokról szóló 2011. évi CLXXXIX. tv. alapján nyilvános pályázati eljárást hirdetett az autóbusszal végzett, menetrend szerinti helyi személyszállítási feladatok ellátása tárgyában.

A pályázati felhívás a Magyar Közlöny mellékleteként megjelenő Hivatalos Értesítőben ... napján ... számon jelent meg. A pályázatra Szolgáltató érvényes és eredményes ajánlatot nyújtott be, így a törvény, valamint Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése .../2018. (...) számú határozata (1. számú melléklet) alapján, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata megbízza Szolgáltatót a közszolgáltatási feladat ellátásával.

A közszolgáltatási szerződés alapját a pályázati kiírás, továbbá a Szolgáltató által benyújtott, és az Önkormányzat által elfogadott pályázat határozzák meg. Amennyiben a közszolgáltatási szerződés, a pályázati kiírás és a pályázat között eltérés van, úgy a felsorolt dokumentumokat ebben a sorrendben kell irányadónak tekinteni. Jogszabályi kötelezés esetét kivéve semmis minden olyan kikötés, amely ellentétes a fentiekben rögzített dokumentumok bármelyikével. Ezen alapdokumentumok a közszolgáltatási szerződés szerves részét képezik.

1. A szerződés általános leírása

1.1. Jelen szerződés célja, hogy a Megrendelő ellátási kötelezettségének megfelelően a Szolgáltatóval együttműködve teljes körű, jó minőségű és színvonalú, autóbusszal végzendő helyi közforgalmú közszolgáltatást biztosítson Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területén.

2. A szerződés tárgya és területi hatálya

2.1. Megrendelő a jelen szerződésben foglaltak szerint kizárólagos joggal megbízza a Szolgáltatót Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátásával.

2.2. A Szolgáltató a megbízást elfogadja és kötelezettséget vállal arra, hogy Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közúti közforgalmi személyszállítási szolgáltatását a mindenkor érvényben lévő menetrendnek megfelelően, az erre a tevékenységre

vonatkozó jogszabályok és egyéb előírások, valamint a jelen szerződésben megfogalmazott feltételeknek megfelelően, folyamatosan biztosítja.

3. A szerződés hatálybalépése, időtartama

- 3.1. Jelen szerződés a mindkét fél általi aláírást követően 2019. január 1. napján 00:00 órától 2023. december 31. napján 24:00 óráig terjedő időszakra kerül megkötésre.

4. A személyi, tárgyi, pénzügyi feltételek, alvállalkozó bevonása

- 4.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy a közszolgáltatási feladat ellátásának érdekében rendelkezik az alábbiakkal:
- a) a menetrend szerinti személyszállítás végzéséhez szükséges autóbuszos személyszállító engedéllyel,
 - b) feddhetetlen előéletű, az ügyvezetést és a szakmai irányítást ellátó személyzettel,
 - c) a tevékenység ellátásához előírt szakmai, képesítési, alkalmassági és egészségügyi követelményeknek megfelelő munkavállalókkal,
 - d) a tevékenység folyamatos végzéséhez megfelelő mértékű pénzeszközzel,
 - e) a feladatellátáshoz szükséges számú, közforgalmú helyi személyszállításra alkalmas saját tulajdonú vagy lízingelt vagy bérelt autóbusszal.
- 4.2. A Szolgáltató üzemelteti a helyi közösségi közlekedés forgalomellátásához rendelkezésre álló autóbuszokat és gondoskodik azok biztonságos üzemeltetéséről, műszaki színvonaluk folyamatos fenntartásáról, műszaki vizsgáztatásukról, tisztán tartásukról és tárolásukról.
Amennyiben valamely autóbusz műszaki állapota szükségessé teszi annak cseréjét, a Szolgáltató a Megrendelővel lefolytatott egyeztetés után végezheti el azt.
- 4.3. A tevékenység ellátására Szolgáltató alaptevékenységi alvállalkozót nem vehet igénybe. Nem minősül alaptevékenységi alvállalkozónak a megbízás alapján jegyértékesítést végző vagy egyéb értékesítésben, a járművek rendelkezésre bocsátásában, a tevékenység végzéséhez szükséges ingatlan(ok) bérbeadásában, a járművek műszaki, esztétikai állapotának biztosításában résztvevő alvállalkozó.
- 4.4. Az alvállalkozó tevékenységével kapcsolatban a teljes felelősség a Szolgáltatót terheli. A Szolgáltató szavatolja, hogy az alvállalkozó igénybevétele nem eredményez szolgáltatási szint csökkenést, és nem jár a Megrendelőt terhelő pénzügyi ellentételezés növekedésével.
- 4.5. A Szolgáltató köteles gondoskodni a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges menetjegyek és bérletek előállításáról, beszerzéséről, valamint olyan értékesítési hálózat működtetéséről, amely biztosítja az utazóközönség számára a jegyek, igazolványok megvásárlását.
- 4.6. A Szolgáltató jogosult menetjegyek, bérletek és egyéb utazási igazolványok értékesítésére saját hálózaton keresztül, megbízottak és ügynökök bevonásával. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a szolgáltatás megkezdésétől értékesítési hálózatot működtet.

4.7. A Szolgáltató biztosítja, hogy az általa működtetett elővételi pénztárak nyitva tartása munkanapokon minimum 10 óra.

4.8. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a közszolgáltatási szerződés teljes időtartama alatt biztosítja a közszolgáltatási tevékenység ellátásához szükséges személyi, tárgyi és pénzügyi feltételeket.

5. A közszolgáltatás általános feltételei

5.1. A helyi közforgalmú személyszállítást végző autóbuszokon bárki utazhat, ha a vonatkozó jogszabályokat és az érvényben levő utazási feltételekben foglaltakat megtartja.

5.2. A helyi közforgalmú közlekedés utazási feltételeit és az alkalmazott díjakat a Szolgáltató Üzletszabályzata tartalmazza. A díjak meghatározása a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi, módosítása a szerződés módosításként történhet.

5.3. A Szolgáltató a menetrend szerinti helyi személyszállítást igénybe vevőket utasbaleset, illetve poggyászkár ellen biztosítani köteles.

6. A közszolgáltatás díj- és jegyrendszerére vonatkozó előírások

6.1. A Szolgáltató kijelenti, hogy jelen szerződésben szabályozott helyi közúti közforgalmú személyszállítási szolgáltatás ellátását a 3. sz. mellékletben meghatározott hatályos díjakat alkalmazva végzi. A helyi utazási díjakat a törvény 4. § (4) bekezdés d) pontja értelmében a Megrendelő állapítja meg, melyről tájékoztatja a Szolgáltatót.

6.2. A Szolgáltató jogosult rendkívüli díjemelés kezdeményezésével élni, ha a külső gazdasági-társadalmi környezetben bekövetkező változások – pl. jelentős mértékű üzemanyag-áremelés, ágazati bérmegállapodásnak megfelelő mértékű béremelés –, a gazdasági szabályozókban történő módosítások, a finanszírozhatóság szükségessé és indokoltá teszik. A rendkívüli díjemelési javaslat számszaki és szöveges részében részletesen be kell mutatni, hogy a változtatást milyen tényezők és milyen mértékben indokolják.

6.3. A díjak képzése és az áralkalmazási elvek érvényesítése során a felek kötelesek a törvényben foglaltakat biztosítani.

6.4. A menetjegy-, illetve bérletfajták módosítása a felek megállapodása alapján történhet. Törekedni kell, hogy a módosítás időpontja a díjszabás módosításával egy időben történjen.

7. A közszolgáltatás szakmai végrehajtása, forgalom lebonyolítása

7.1. A Szolgáltató a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek forgalomban tartásával kapcsolatos jogszabályokban előírt feltételeken túlmenően az alábbiak szerint jár el:

- a) biztosítja a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő gépjárművek egységes külső megjelenését úgy, hogy az utazóközönség számára az jól felismerhető legyen,
 - b) gondoskodik a járművek napi egyszeri belső takarításáról és rendszeres külső mosásáról,
 - c) új járművek beszerzésénél kiemelt figyelmet fordít a mozgásukban korlátozott személyek utazási lehetőségeinek megkönnyítésére és a környezetvédelmi törekvésekre,
 - d) törekszik az utasok kényelmét befolyásoló műszaki, technikai paraméterek szintentartására, javítására.
- 7.2. A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a jóváhagyott menetrendben meghatározott időben, útvonalon és menetteljesítménnyel a helyi közforgalmú közlekedésben résztvevő autóbuszok közlekedését biztosítsa.
- 7.3. A Szolgáltató feladatai teljesítése érdekében:
- a) köteles az érvényes menetrend – útvonal és menetidő – szerint közlekedni,
 - b) szakembereivel rendszeresen elemzi, hogy a tervezett menetidők milyen mértékig teljesülnek, indokolt esetben forgalomirányítási intézkedéseket tesz vagy a menetidő módosítását kezdeményezi,
 - c) a szolgálati idő alatt:
 - ca) figyelemmel kíséri az adott szolgálati helyen valamennyi menetrend szerinti járat indulását és érkezését, és azt a tényleges időpontok feltüntetésével dokumentálja (naplózás) úgy, hogy a nyilvántartásból a járatot végző gépjármű azonosítható legyen,
 - cb) a menetrendtől való eltérés esetén rögzíti az eltérés okát, külön csoportosítva a Szolgáltató felelősségi körén kívüli okok (pl. közúti forgalmi zavarok, időjárás), valamint a Szolgáltató felelősségi körében felmerülő okok (pl. autóbuszvezető késése, műszaki hiba) szerint,
 - cc) rögzíti az autóbuszvezetők forgalommal kapcsolatos jelentéseit.
- 7.4. Szolgáltató gondoskodik a viteldíjak beszedéséről és a díjfizetés ellenőrzéséről. Jogosult és köteles ellenőrizni, hogy az utasok rendelkeznek-e érvényes menetjeggyel, bérlettel vagy a díjmentes utazási kedvezményt igazoló utazási igazolvánnyal. Az ellenőrzés módját a Szolgáltató határozza meg a jogszabályokban engedélyezett és szabályozott módon.
- 7.5. Szolgáltató köteles biztosítani és fokozottan ellenőrizni, hogy az autóbuszvezetők vezetésre alkalmas állapotban, tiszta, ápoltság mellett megjelenéssel végezzék a feladatukat, valamint a szükséges képzésekkel rendelkezzenek.
- 7.6. Vezetés közben műsorvevő vagy médialejátszó (pl. rádió) hallgatása vagy nézése nem megengedett. Ugyancsak nem megengedett a vezetőfülkében utast szállítani, valamint vezetés közben a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytatni.
- 7.7. A járművön való dohányzás (beleértve az elektromos cigarettát) nem megengedett (álló járművön sem).
- 7.8. A hálózaton első ajtós felszállási rendet kell érvényesíteni, melynek során a járművezető köteles ellenőrizni a felszálló utasok utazási jogosultságát.

- 7.9. Szolgáltató köteles a közlekedési utasítások és szabályok betartásával végezni a munkáját.

8. Menetrend

- 8.1. A megfelelő utastájékoztatás érdekében Szolgáltató helyi menetrendet – 2. sz. melléklet – tesz közzé. A menetrend a közszolgáltatási szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Megrendelő a szerződés hatálya alatt jogosult a menetrendet módosítani, amely módosítás előtt köteles kikérni a Szolgáltató véleményét is. A Szolgáltató 30 napon belül bemutatja a Megrendelő által tervezett változtatás gazdasági hatásait, valamint a szolgáltatási színvonalra gyakorolt hatását.

A menetrend módosítása a közszolgáltatási szerződés módosításának minősül.

A szerződés módosítása szükséges a jóváhagyott menetrendben történő minden változás esetén, amely a menetrendi kilométer és a menetrendi járatok számát érinti, kivéve azokat a kisebb korrekciókat, melyek éves együttes hatásában nem érik el az éves menetrendi kilométer ± 2 %-át, és nem befolyásolják számottevően a menetrendi teljesítést (megállóhely áthelyezés, útvonal módosítás, stb.). Amennyiben az egyes, kisebb menetrendi változások együttes hatásukban elérik az éves menetrendi kilométer ± 2 %-át – függetlenül attól, hogy külön-külön a változások éves hatása nem éri el a menetrendi kilométer ± 2 %-át – a szerződést módosítani kell.

- 8.2. A Szolgáltató vállalja az időszakosan jelentkező rendkívüli utazási igényekhez való alkalmazkodást (ünnepek körüli munkarendváltozás), azzal a kikötéssel, hogy az ebből adódó – a jelen szerződésben foglaltakhoz képest keletkező – kapacitás- vagy teljesítmény-eltérés, illetve a közlekedési rend megváltoztatása nem minősül a szerződésben foglaltak megszegésének.

- 8.3. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a megrendelői igényt minden esetben kielégíti, ha azzal kapcsolatos költségei közvetlenül megtérülnek, illetve a Megrendelő részéről megtérítésre kerülnek. A Szolgáltató jogosult a Megrendelő által kért évközi menetrend-módosításhoz kapcsolódó többletköltség-kompenzációra, ha a menetrend-módosítás részére többletköltséggel jár.

- 8.4. Előre látható események bekövetkeztekor vagy egyéb – útvonal, menetrend, helyi közforgalmú megállóhely megváltoztatására irányuló – igény felmerülésekor (pl.: gépjárműforgalmat akadályozó közműhiba, építkezés, egyéb forgalmi akadály, lakossági bejelentés, közérdekű események, városi szervezésű rendezvény stb.) szükségessé váló új útvonal-, megállóhely- és menetrend-változtatási feladatokat a Szolgáltató, a Megrendelő és az esemény érintettje határozza meg. Útlezárás esetén a Szolgáltató kerülő úton, a lehető legkisebb kitérővel teljesíti a szolgáltatást. Az előre nem látható események (vis maior) bekövetkeztekor a Szolgáltató saját hatáskörében dönt, mely döntésről – indokolással ellátva – haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt.

- 8.5. Közérdekű események, városi szervezésű rendezvény, közműhiba elhárítása, építkezés miatt szükségessé váló útvonal- és menetrendváltozás esetében az üzemeltetési többletköltség továbbhárításra kerül elsődlegesen az esemény érintettje terhére, de ettől a szerződő felek eltérhetnek. A költségváltozások hatásainak ellentételezését, illetőleg továbbhárítását az érdekeltek az eset sajátosságainak figyelembevételével határozzák meg.

- 8.6. Abban az esetben, ha az autóbusz közlekedtetése biztonságosan nem lehetséges, a Szolgáltató vis maiorra hivatkozva jogosult a szolgáltatást felfüggeszteni, melyről haladéktalanul tájékoztatja a Megrendelőt. Ha a felfüggesztés a menetrendi útvonalon, működés közben szükséges, az autóbuszvezető tájékoztatja az utasokat a rendkívüli eseményről vagy körülményről és ha lehetséges, gondoskodik arról, hogy az autóbusz olyan helyen álljon meg, ahol az utasok biztonságos leszállására mód van.
- 8.7. A Megrendelő fenntartja a jogot, hogy a Szolgáltatóval egyeztetett vonalakon igényvezérelt szolgáltatást rendeljen meg. Az igényt a szolgáltatás nyújtásának megkezdését megelőző legalább 90 nappal korábban kell a Szolgáltató felé jelezni.

9. Utastájékoztatás

- 9.1. Szolgáltató a végállomásokon és a megállóhely-oszlopokon feltünteti a megállóhely nevét, az adott megállóhelyről induló járat/járatok számjelét, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket.
- 9.2. A menetrendváltozásról a Szolgáltató a helyben szokásos módon, valamint a honlapján és a helyi média útján is tájékoztatja az utazóközönséget.
- 9.3. Rendkívüli menetrendváltozás esetén Szolgáltató a menetrendváltozást a 9.1. pont szerint meghirdeti, továbbá a megállóhelyi táblákon az utasokat tájékoztatja.
- 9.4. A menetrendi hirdetményeken Szolgáltató feltünteti telefon- és e-mail elérhetőségét, ahol az utasok bejelenthetik a hirdetmények rongálódását, hiányát, illetve utazási felvilágosítást kérhetnek.
- 9.5. Szolgáltató üzemidő alatt teljes körű, a városi közösségi közlekedési rendszerre vonatkozó menetrendi felvilágosítást nyújt, az elérhetőségi telefonszámokat és az információszolgáltatás időtartamát megjelenti a saját honlapján, és kezdeményezi ezek feltüntetését a Megrendelő honlapján. A tájékoztatásra utaló feliratot ezeken a szolgálati helyeken jól látható módon elhelyezi.
- 9.6. Szolgáltató a tájékoztató feliratok elhasználódása vagy megrongálása esetén azokat pótolja, a menetrendi adatokat aktualizálja.
- 9.7. A Szolgáltató – az alábbi tartalmi elemekkel – saját honlapot üzemeltet:
- a) az utazási feltételek,
 - b) a menetrend, útvonal- és időpontkereső funkciók,
 - c) a forgalmi változásokról szóló értesítés, mely az egyéb médiumokban kiadott értesítéssel egy időben kell történnie,
 - d) díjszabási tájékoztató.
- 9.8. A Megrendelő és a Szolgáltató köteles a szerződés tartalmáról a lakosságot tájékoztatni.

10. Az utasokkal való kapcsolat

- 10.1. A Szolgáltató autóbuszvezetőit, valamint forgalomirányító munkavállalóit és jegyellenőreit szükség szerint megtartott tanfolyamon oktatja az utasokkal kapcsolatos magatartás szabályaira, az utasokkal való együttműködési készség fejlesztésének

technikáira, így különösképpen az udvariasságra, a tájékoztatási kötelezettségre, „a szolgáltatói szemlélet” érvényesítésére, autóbuszvezetők esetén a fentiekén túlmenően az ajtók kezelésének szabályaira, a gépjárművön történő dohányzás tilalmára, a mozgásukban vagy tájékozódásukban korlátozott személyekkel való különleges bánásmódra és a vezetéstechnikai tudnivalókra.

- 10.2. A Szolgáltató a vonatkozó belső szabályzatának megfelelően az autóbuszvezetők és forgalomirányító munkavállalói számára az évszaknak megfelelő formaruhát biztosít és megköveteli szolgálat közben a tiszta, esztétikus állapotú formaruha viselését.
- 10.3. Az utasok által benyújtott panaszok kezelésének rendjét a Szolgáltató az alábbi alapelvek figyelembevételével alakítja ki:
- a) a szóban előadott és a helyszínen nem orvosolható panaszok, észrevételek rögzítéséről gondoskodik,
 - b) az írásban érkező panaszokat külön nyilvántartásba veszi,
 - c) minden bejelentést érdemben megvizsgál, annak eredményéről és a tett intézkedésről 30 napon belül írásos választ küld a panasz benyújtójának; ha a panasz kivizsgálása nem zárható le 30 napon belül, Szolgáltató erről értesíti a bejelentőt és tájékoztatja a lezárás várható időpontjáról,
 - d) intézkedik a jogosnak ítélt panaszbejelentések okainak megszüntetéséről, amellyel összefüggően Megrendelőt írásban tájékoztatja.

11. Költség, költségnyilvántartás

- 11.1. A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a tevékenységi körében:
- a) gazdaságos, ésszerű és takarékos intézkedésekkel törekszik a közforgalmú közlekedés költségeinek csökkentésére,
 - b) számviteli rendjét úgy alakítja ki, hogy a helyi közforgalmú közlekedés költségei elkülöníthetők és megállapíthatók legyenek,
 - c) költség-elszámolási gyakorlatában biztosítja, hogy a felmerült költségek közvetlenül arra a tevékenységre kerüljenek elszámolásra, amelynek érdekében felmerültek, és így a közvetett költségek aránya minél alacsonyabb legyen,
 - d) Szolgáltatónak felróható üzemszünet esetén a Szolgáltatót terhel minden olyan költség, amelyet a Megrendelő – vagy rendelkezése alapján más szervezet – kényszerült viselni a közszolgáltatás ideiglenes biztosításával összefüggésben.

12. Adatszolgáltatás a közösségi közlekedés bevételeinek, ráfordításának és egyéb körülményeinek alakulásáról

- 12.1. A Szolgáltató a közforgalmú közlekedés bevételeinek és ráfordításainak alakulásáról, eredmény-kimutatásról féléves tájékoztatót készít.
- 12.2. A Szolgáltató félévente, a tárgyfélét követő második hónap utolsó napjáig adatszolgáltatási kötelezettséggel tartozik a Megrendelő felé a következő adatok tekintetében:
- szolgáltatás mennyiségére vonatkozó adatok: menetrend szerinti járatszám, teljesített járatszám, járat kilométer, rezsi kilométer, férőhely kilométer;
 - szolgáltatás minőségére vonatkozó adatok: utas panaszok száma, késett - kimaradt járatok száma.

- 12.3. A tájékoztatásnak ki kell terjednie a közösségi közlekedést érintő fontosabb témakörökre, különös tekintettel:
- a) a menetrend teljesítésére, a végrehajtott menetrendváltozásokra,
 - b) a személyszállítás általános körülményeire,
 - c) a járművek állapotára, életkorára,
 - d) a felmerülő utazási igényekre,
 - e) a jogszabályváltozásokból eredő kötelezettségekre.
- 12.4. A Szolgáltató az éves beszámolót a tárgyévet követő év május 31. napjáig papír alapon és elektronikus formában juttatja el a Megrendelőnek.

13. Pénzügyi feltételek, a szolgáltatás finanszírozása

- 13.1. A törvény rendelkezései értelmében Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggő, bevételekkel nem fedezett, indokolt költségeinek, valamint szokásos mértékű, méltányos nyereség megtérítésére jogosult (továbbiakban: ellentételezés). Az ellentételezés mértéke nem haladhatja meg a Szolgáltató közszolgáltatási feladatainak teljesítésével együtt járó költségeinek, méltányos nyereségének a Szolgáltatót megillető 13.4. pontban taglalt bevételekkel, díjbevételekkel, szociálpolitikai menetdíj támogatással, egyéb kapcsolódó bevételekkel és támogatásokkal nem fedezett összegét.
- 13.2. A felek rögzítik, hogy a szokásos mértékű, méltányos nyereség alatt a nettó árbevétel 1,0 %-át értik.
- 13.3. A felek rögzítik, hogy az indokolt ráfordítások összegeként 2019. évre maximum ..., - Ft/külszolgálati km vállalási díjban állapodnak meg. A vállalási díjtól különösen indokolt esetben, a gazdasági, pénzügyi vagy jogi szabályozási háttér lényeges megváltozása esetén, közös megegyezésük alapján eltérhetnek a felek. Ez esetben a vállalási díj összegében történő változás szerződés-módosításnak minősül. A külszolgálati km elszámolásában a rezsifutás mértéke max. 8 %-kal vehető figyelembe.
- 13.4. A felek kijelentik, hogy a közszolgáltatási feladattal kapcsolatos valamennyi bevétel (a menetrend szerinti személyszállítási szolgáltatásokat igénybevevők által megfizetett menetdíjbevétel, a jogszabályban meghatározott utazási kedvezmények ellentételezése céljából folyósított szociálpolitikai menetdíj-támogatás, az utasok által fizetett szankcionális és szolgáltatás ellenértékét képező pótdíjak összege, esetleges reklámbevétel) a Szolgáltatót illeti meg.
- 13.5. Amennyiben a 13.4. pontban meghatározott bevételek összege nem éri el a Szolgáltató ráfordításainak és a 13.2. pontban meghatározott nyereség összegét, a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatónak ellentételezést nyújt.
- 13.6. A jelen szerződés és a kifizetések pénzneme magyar forint (HUF).
- 13.7. Megrendelő a bevételekkel nem fedezett, indokolt költségek és a méltányos nyereség megtérítésére az éves költségvetésében nevesített összeget – 12 egyenlőre részletben – átutalja Szolgáltató részére úgy, hogy az első negyedévre eső összegek március 20-ig, majd a következő havi részletek tárgyhó 20-ig a Szolgáltató számlájára beérkezzenek.

- 13.8. A Szolgáltató, amennyiben a 13.7. pontban leírtak teljesülését követően további ellentételezésre tart igényt, erre vonatkozó igényéről az éves beszámoló benyújtásakor tájékoztatja a Megrendelőt.
- 13.9. A Megrendelő az általa elfogadott és jóváhagyott ellentételezési igény összegének rendezéséről – a jóváhagyástól számított – 30 napon belül köteles egyeztetést kezdeményezni.
- 13.10. A Szolgáltató viseli a feladatkörébe tartozó tevékenységek valamennyi ráfordítását, ideértve a fejlesztési, beruházási ráfordításokat, azzal, hogy a Megrendelő igénye alapján történt beruházások eszközpótlási, finanszírozási költségeit a Szolgáltató a teljesítés arányában Megrendelőre áthárítja.
- 13.11. Szolgáltató – a törvényben foglaltakra tekintettel – belső számvitelében, a külön jogszabály alapján elkészített számviteli politikájában rögzített módon, köteles elkülöníteni a közszolgáltatási feladat ellátása révén realizált bevételeket, beleértve a járműveken, járművekkel végzett tevékenységet, az annak érdekében felmerült ráfordításokat, az e feladathoz kapcsolódó eszközöket és forrásokat. A Szolgáltató az elkülönített elszámolást a közszolgáltatási szerződés lejártát követő 5 évig köteles megőrizni.

14. A közszolgáltatással összefüggő Szolgáltatói jogosultságok és kötelezettségek

- 14.1. Szolgáltató köteles a tevékenység végzéséhez szükséges hatósági engedélyeket szükség szerint folyamatosan megújítani.
- 14.2. A Szolgáltatónak a szolgáltatásait igénybevevők tájékoztatása érdekében a megállóhelyeken menetrendi hirdetőtáblákat kell elhelyezni, melyeken – összhangban a hatályos menetrenddel, illetőleg vonalhálózattal – feltüntetni az adott megállóhelyről induló járat/járatok viszonylati jelzését, a járat/járatok útvonalát, valamint az indulási időket. A Szolgáltató kötelezettsége a megrongálódott tájékoztatók folyamatos pótlása.
- 14.3. A Szolgáltató a helyijárat megállóhelyeken az indulási jegyzékeket elhelyezi és karbantartja, szükség szerint saját költségén gondoskodik azok cseréjéről, pótlásáról vagy javításáról.
- 14.4. A Szolgáltatónak az érvényes menetrendjét menetrendi tájékoztató könyvben rögzítenie kell, valamint köteles annak megvásárlását a szolgáltatásait igénybevevők számára biztosítani. A menetrendi tájékoztató füzet minimális tartalmi elemei:
- a) utazási feltételek és díjszabás,
 - b) helyi autóbusz vonalak felsorolása,
 - c) autóbusz vonalanként a megállóhelyek, az indulási időpontok és a menetidők,
 - d) a közlekedési jelek magyarázata,
 - e) vonalhálózati térkép.

A menetrend, illetve a viteldíjak változását azok életbelépését legalább 15 nappal megelőzően Szolgáltató a honlapján köteles közzétenni. A menetrendben feltüntetett járatokkal utazni kívánókkal szemben a Szolgáltatót – külön jogszabály előírásai szerint – szerződéskötési kötelezettség terheli.

- 14.5. Eseti változások esetén a Szolgáltató köteles tájékoztatni az utazókat vonalhálózatról, menetrendjéről, viteldíjairól, az egyes járatok útvonalának időleges változásáról, valamint működésének aktuális kérdéseiről.
- 14.6. Szolgáltató és Megrendelő együtt és külön-külön is jogosult utasszámlálást tartani, akár az összes járatra, akár egyes járatokra vonatkozóan. Az együttesen végzett utasszámlálás költségeinek viseléséről a Felek külön megállapodnak, az egyik Fél által önállóan végzett utasszámlálás költségei a másik Félre nem háríthatók át. A számlálás eredményéről a másik Felet ekkor is tájékoztatni kell.
- 14.7. A Szolgáltató sztrájk esetén köteles a törvény szerinti még elégséges szolgáltatást biztosítani. A még elégséges szolgáltatás biztosítása érdekében menetrendtervet dolgoz ki, és azt legkésőbb a sztrájk megkezdése előtt 2 nappal a lakosság tájékoztatásával egyidejűleg meghirdeti.
- 14.8. A Szolgáltató a közszolgáltatási tevékenységgel összefüggésben vállalja, hogy minden kifogással és panasszal kapcsolatban nyilvántartást vezet és kivizsgál minden panaszt, illetve közérdekű bejelentést. Szolgáltató vállalja, hogy a kifogásokkal és panaszos észrevételekkel kapcsolatban elkülönített és erre a célra kialakított kimutatását Megrendelő igényére rendelkezésre bocsátja.
- 14.9. A Szolgáltató a feladatát a mindenkor érvényes menetrend teljesítéséhez szükséges darabszámú autóbusszal köteles ellátni.
- 14.10. A Szolgáltató jogosult a menetrend szerinti személyszállításhoz használt gépjárműveit cserélni, amennyiben az új járművek megfelelnek a közszolgáltatási szerződésben előírt feltételeknek. A csere során figyelembe veszi a közszolgáltatást ellátó közúti járművek üzemeltetésével járó, a jármű teljes élettartamára vetített, a környezetkímélő és energia-hatékony közúti járművek beszerzésének előmozdításáról szóló kormányrendelet szerint megállapított energetikai és környezeti hatásokat.
- 14.11. A Szolgáltató kötelezettsége, hogy a helyi közlekedésben foglalkoztatott autóbuszok műszaki paraméterei a mindenkor hatályos jogszabályi előírásoknak feleljenek meg, az autóbusz befogadóképessége lehetőség szerint igazodjon az adott vonalon tapasztalható utasforgalomhoz.
- 14.12. A Szolgáltató a járműveit köteles a mindenkori hatósági követelményeknek megfelelően karbantartani. Az autóbuszok berendezéseit, felszereléseit és tartozékait ép, üzemképes, használható állapotban kell tartania. Folyamatosan köteles arról gondoskodni, hogy a forgalomban résztvevő jármű esztétikai, higiéniai állapota a szerződés teljes időtartama alatt a szolgáltatáshoz elvárt színvonalú legyen.
- 14.13. Szolgáltató köteles a gépjárművek beszerzését, cseréjét, szervizelését, vizsgáztatását, tankolását, tisztán tartását, valamint minden, a gépjárművek szabályos és minőségi üzemben tartásával kapcsolatos költséget viselni, amely költséget a Megrendelőre közvetlenül nem háríthat át, a szerződésben meghatározott ellenszolgáltatás ezeket a tételeket magában foglalja.

- 14.14. Szolgáltató jogosult a szolgáltatás színvonalát javító változtatásokat javasolni, illetve a Megrendelő egyetértésével végrehajtani. Szükség esetén a tevékenység eredményét javító intézkedési – szerződésmódosítási – javaslatokat terjeszthet a Megrendelő elé.
- 14.15. Szolgáltató a tevékenység megkezdésétől számított 60 napon belül köteles tájékoztatni a Megrendelőt, ha más közszolgáltatási szerződés alapján is végez szolgáltatást vagy más nemzetközi, különcélú menetrend szerinti, különjáratú személyszállítást is ellát.
- 14.16. Szolgáltató – a tevékenységek pénzügyi-számviteli elhatárolására vonatkozó jogszabályi előírások megtartásával – jogosult a szerződésben meghatározott közszolgáltatási feladatok mellett minden olyan kiegészítő tevékenység végzésére, amelyek nem veszélyeztetik a szerződésben foglalt közszolgáltatási feladatok ellátását.
- 14.17. Szolgáltató jogosult – miután a Megrendelőt előzetesen erről tájékoztatta – a menetrend szerinti helyi közforgalmú autóbusz-közlekedési közszolgáltatás lebonyolításához rendelkezésre álló autóbuszok hatékony foglalkoztatása érdekében különcélú menetrend szerinti járatú feladatra szerződést kötni, e feladatellátása azonban nem lehet semmilyen negatív hatással az alapszolgáltatás biztosítására.
- 14.18. Szolgáltató jogosult a helyi közlekedési közszolgáltatási feladatot végző autóbuszok külső és belső felületein reklámok elhelyezésére.
- 14.19. Szolgáltató köteles a forgalomban résztvevő járműveken a Megrendelő által – „A helyi és helyközi közösségi közlekedés fejlesztése a Nyugat-dunántúli Régióban” megnevezésű, NYDOP-3.2.1/B-12-2013-0001. sz. pályázati forrásból – biztosított utastájékoztatási rendszert és annak eszközeit előírás szerint használni, működtetni, a hibajavításról gondoskodni. A nem rendeltetésszerű használatból, sérülésből, eseményből vagy rongálásból eredő károkat köteles mielőbb saját költségére megjavíttatni, pótolni, az esetleges károkat megtéríteni. A Szolgáltató teljes vagyoni felelősséggel tartozik az átadott technikai eszközök szerződés időtartama alatti meglétéért, megfelelő műszaki és esztétikai állapotáért (az eszközök rendeltetésszerű használatából eredő állagromlás kivételével), azok rendeltetésszerű használhatóságukért és használatukért. A járműveken mindenkor használatos elektronikus utastájékoztató eszközökön megjelenített adattartalom meghatározása Szolgáltató feladata. Szolgáltató köteles a Megrendelő által biztosított járműfedélzeti eszközöket a szolgáltatásban résztvevő járműveire saját költségén felszereltetni és integrálni a Megrendelő utastájékoztatási és forgalomirányítási rendszeréhez. A felszerelést Szolgáltató csak a Megrendelővel egyeztetett partnerrel végeztetheti el, a Megrendelő egyidejű tájékoztatása mellett. Az elektronikus utastájékoztató eszközök által megjelenítendő információk körét a Megrendelővel egyeztetni kell.
- 14.20. Szolgáltató gondoskodik arról, hogy a közlekedési rendszerek, továbbá a közösségi közlekedési eszközök, utasforgalmi létesítmények – beleértve a jelző- és tájékoztató berendezéseket is – alkalmasak legyenek a fogyatékkal élők által történő biztonságos igénybe vételre. A személyszállítást végző autóbuszok közül a szolgáltatás megkezdésének időpontjától számított 12. hónapon végéig ... darabnak alacsonypadlósnak vagy alacsony belépésűnek, ... darabnak teljes értékű légkondicionálással ellátottnak, ... darabnak CNG meghajtásúnak kell lennie. Ezen összetételt a szolgáltatás végzésének fennmaradó időtartama alatt biztosítani kell.

- 14.21. A Szolgáltató az értékesített értékszelvények (menetjegyek, általános és kedvezményes bérletek) mennyiségének együttes alakulását kifejező, a közúti közlekedési szakmában általánosan alkalmazott módszertannal számolt utasok (utazások) számának csökkenésével arányosan jogosult teljesítmény-kibocsátása mérséklését kezdeményezni, amit az ellátásért felelős 60 napon belül köteles a Szolgáltató bevonásával megvizsgálni és arról a döntést meghozni.
- 14.22. A Szolgáltató köteles folyamatosan (valós időben és legalább hat hónapra visszamenőleg) biztosítani a Megrendelő számára, hogy a forgalomirányító rendszerből a Megrendelő saját telephelyén lekérdezhesse a szolgáltatás mennyiségi teljesítésének ellenőrzéséhez szükséges adatokat (terv- és tényteljesítmények, menetrendszerűséggel kapcsolatos adatok, közlekedtetett járművek adatai menetekhez rendelhetően).

15. A Megrendelőnek Szolgáltatóval szembeni jogai és kötelezettségei

- 15.1. A Megrendelő jogosult a menetrendet meghatározni a Szolgáltató előzetes véleményének bekérése után.
- 15.2. A Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának javítására.
- 15.3. A Megrendelő jogosult a járművek épségét és esztétikai megjelenését, illetve egyéb, a szerződéses előírásoknak (állapot, megjelenés, eszközök és tartozékok megléte és működőképessége, stb.) való megfelelés céljából – annak telephelyén is, előzetes bejelentéssel, a szolgáltatás ellátását nem akadályozva – vizsgálni, hiányosság esetén azt Szolgáltató felé jelezni, valamint azonnali intézkedést kérni.
- 15.4. A Megrendelő jogosult és egyben köteles a szolgáltatáshoz kapcsolódó díjak mértékét megállapítani.
- 15.5. Amennyiben a Szolgáltató működési területén a közszolgáltatási tevékenység bővítése/szűkítése a dokumentált utasforgalmi és a gazdaságossági adatok együttes számbavétele alapján indokolt, a Megrendelő kezdeményezheti a Szolgáltatónál annak teljesítését. A Megrendelő a többlet feladatokra a szerződés hatálya alatt más Szolgáltató részére megbízást csak akkor adhat, ha az új feladatok teljesítését a Szolgáltató – a bővítés kezdeményezésétől számított 90 napon belül – nem vállalja.
- 15.6. A Megrendelő a szabályszerű megbízólevéllel rendelkező képviselői vagy megbízottjai útján rendszeresen, vagy eseti jelleggel is jogosult ellenőrizni – Szolgáltató illetékes képviselője jelenlétében – a Szolgáltató által vállalt feladatok teljesítését. Az ellenőrzés alkalmával a Szolgáltató a tevékenység teljesítésével kapcsolatos kérdésekben köteles tájékoztatást adni, különösen az alábbi témakörökben:
- a) a helyi közforgalmú közlekedés lebonyolításáról, a járatok közlekedéséről, a zsúfoltság és a menetrendszerűség alakulásáról, a járatok és a forgalomirányító személyzet utasokkal kapcsolatos magatartásáról,
 - b) az utaspanaszok nyilvántartásának, kivizsgálásának és intézésének módjáról,
 - c) a járművek megjelenéséről, tisztaságáról, a járműveken és a megállóhelyeken alkalmazott utastájékoztatásról,
 - d) a járművek állapotáról, az üzemeltetés szabályoknak való megfeleléséről, a megállapított viteldíjak alkalmazásáról, a tevékenységből származó bevétel elszámolásáról.

- 15.7. A Megrendelő az általa végzett ellenőrzések tapasztalatairól, eredményéről tájékoztatja a Szolgáltatót. Szolgáltató köteles együttműködni az esetlegesen feltárt szabálytalanságok visszaszorításában.
- 15.8. A Megrendelő a helyi közforgalmú közlekedés megfelelő kialakítása és működtetése érdekében együttműködik a Szolgáltatóval, és őt a tevékenységében segíti. Ennek keretében:
- a) átadja mindazokat a birtokában lévő információkat, amelyek a helyi közforgalmú közlekedés kialakítása és működtetése szempontjából a Szolgáltató számára jelentőséggel bírnak,
 - b) a hálózat és a menetrend kialakításának elveinél, illetve annak változtatása során a Szolgáltató véleményét kikéri,
 - c) együttműködik a Szolgáltatóval a megállóhelyek kijelölésében, gondoskodik a kijelölt megállóhelyek kialakításáról, kiépíti a leszállófelületeket, autóbuszöbloket és anyagi lehetőségei szerint gondoskodik a megállók kulturált felszereléséről,
 - d) forgalomtechnikai intézkedésekkel segíti a közösségi közlekedés lebonyolítását,
 - e) a várható ellentételezés összegét – a Szolgáltató által a tárgyévre elkészített szakmai kalkuláció alapján – az éves költségvetésében előirányozza és fenntartja, illetve szükség esetén az összeget módosítja
 - f) gondoskodik a helyi közforgalmú közlekedésre kijelölt utak fenntartásáról, tisztántartásáról, a hó eltakarításáról, biztosítva ezzel a járatí útvoalakon való akadálymentes közlekedést a szerződés ideje alatt,
 - g) elvégzi a megállóhelyeken az öböl-, leszállóperon-, járdaépítések, csapadékvíz-elvezetést, biztosítja a közvilágítást és takarítja, síkosságmentesíti a várakozó helyeket.
- 15.9. A közszolgáltatási szerződés aláírásával a Megrendelő kötelezettséget vállal arra, hogy Szolgáltató szerződésszerű teljesítését elfogadja, és teljesítését elősegíti a közszolgáltatási szerződésben foglalt kötelezettségei megvalósításával.
- 15.10. Megrendelő javaslatot tehet a szolgáltatás színvonalának, az autóbuszok műszaki állapotának javítására.
- 15.11. Megrendelő vállalja, hogy a Szolgáltatóval közösen törekszik minden pályázati lehetőség igénybevételére és a pályázaton így elnyert összeget a Szolgáltatón keresztül a közlekedésre és a hozzá kapcsolódó infrastruktúra fejlesztésére fordítja.
- 15.12. A Megrendelő fenntartja a jogot, hogy amennyiben a szerződés időtartama alatt pályázati vagy támogatási forrásból lehetősége nyílik új, környezetbarát autóbuszok beszerzésére, ezeket térítés ellenében a Szolgáltató rendelkezésére bocsátja a szolgáltatás teljesítése céljából. Ebben az esetben működtetésük minden terhét (a beszerzési költség és az ahhoz kapcsolódó értékcsökkenés kivételével) a Szolgáltató viseli. Amennyiben a Megrendelő ilyen járműbeszerzésről dönt, azt a járművek szolgálatba állításához képest legalább 180 nappal előre írásban jelzi a Szolgáltató felé a típusonkénti darabszám megjelölésével.

16. Az utazási igények figyelése

- 16.1. A menetrendi javaslat és a teljesítmény-terv megalapozása érdekében a Szolgáltató az alábbi feladatokat végzi el:

- a) a járatok kihasználását folyamatosan figyelemmel kíséri,
- b) kötelezi az autóbuszvezetőket, hogy az esetleges zsúfoltságról és az utasleymaradásról Szolgáltató vezetőjét vagy az általa megbízott személyt értesítsék, megszervezi ezen jelentések nyilvántartását és kiértékelését,
- c) figyelemmel kíséri a városfejlődés, valamint az utazási igényeket befolyásoló egyéb tényezők alakulását,
- d) rendszerezett formában nyilvántartja az utazóközönségtől, illetve gazdálkodó és egyéb szervezetektől, intézményektől beérkező, a menetrendre, helyi közösségi közlekedésre vonatkozó észrevételeket, javaslatokat, igényeket.

17. A szerződés módosításának feltételei

- 17.1. A szerződő Felek a jelen szerződést kizárólag közös megegyezéssel módosíthatják.
- 17.2. Amennyiben a szerződés megkötését követően a szerződéskötéskor előre nem látható ok következtében beállt körülményre tekintettel, a szerződés a felek bármelyikének lényeges és jogos érdekét sérti – ideértve, ha a szerződéskötést követően hatályba lépett jogszabály a szerződés tartalmi elemeit valamelyik fél lényeges és jogos érdekének sérelmével járó módon változtatja meg – a módosításban érdekelt fél írásban kezdeményezheti a másik félnél a szerződés módosítását, megjelölve, hogy azt milyen okból és milyen körben kéri. A megkeresés kézhezvételét követő 30 napon belül a felek megtárgyalják a szerződés közös megegyezéssel történő módosításának lehetőségét, és a szerződést a vonatkozó jogszabályok, valamint a felek méltányos érdekeinek figyelembe vételével, közös megegyezéssel módosíthatják.
- 17.3. A Szolgáltató az olyan szerződésmódosítási szándékát, amely a közszolgáltatási kötelezettség alóli részleges mentesítésére irányul, legalább az erre javasolt időpontot megelőző 6 hónappal korábban, írásban kezdeményezheti, melyre a Megrendelő 2 hónapon belül köteles nyilatkozni.
- 17.4. A személyszállítási tevékenység ellátásával vagy az érintett járatok üzemeltetésével kapcsolatos előírást tartalmazó jogszabály megjelenése vagy azok módosítása automatikusan – külön erre vonatkozó megegyezés nélkül – módosítja a szerződés érintett előírásait. A felek ezekről tudomást szerezve értesítik egymást, megjelölve a szerződés változó tartalmú pontjait, illetve, ha erre szükség van, kezdeményezik a jogszabályváltozások következményeként mellőzhetetlen szerződés-módosításokat.

18. A szerződés megszűnése, megszüntetése

- 18.1. A szerződő felek kifejezik azon szándékukat, hogy az esetlegesen felmerülő vitás kérdéseket egymás között tárgyalással rendezik és a felmondási jogukkal csak a tárgyalások megghiúsulása és rendkívüli nyomós ok esetén élnek.
- 18.2. A Megrendelő jogosult áttekinteni – az üzemeltetés rendszerébe épített ellenőrzésen túl – a szolgáltatás ellátása minőségének szerződésben rögzített teljesülését. Felmondásra okot adó körülmény beállta esetén a Megrendelő az oknak és a helyzetnek megfelelő határidő megjelölésével felszólítja a Szolgáltatót a szerződésszegés okának kiküszöbölésére. Amennyiben a Szolgáltató a felszólításnak a Megrendelő által szabott türelmi időn belül nem tesz eleget, és a szerződésszegő helyzet továbbra is fennáll, a

Megrendelő a Szolgáltatóhoz intézett megkeresésében jogosult a szerződést felmondani legfeljebb 6 hónap felmondási idővel.

- 18.3. A Szolgáltató abban az esetben jogosult a szerződést felmondani, ha a Megrendelő a szerződésben foglalt kötelezettségét súlyosan megszegi, és a Szolgáltató írásbeli felhívása ellenére nem tesz intézkedéseket a jogellenes helyzet megszüntetésére, az adott helyzetnek megfelelő határidővel, továbbá ha a szerződés megkötésének vagy közös megegyezésen alapuló módosításának időpontjában a közszolgáltatási jogok gyakorlásával összefüggésben fennálló körülmények a Szolgáltató által bizonyítottan és rajta kívül álló okokra visszavezethetően oly mértékben megváltoznak, hogy a szerződésszerű teljesítés a Szolgáltatótól nem várható el, és a szerződés feltételeinek módosításában a felek nem jutnak közös megegyezésre.
- 18.4. A felmondásnak minden esetben tartalmaznia kell a felmondás előzményeit, a felmondás okát, a közszolgáltatási jogok megszűnésének, illetőleg a közszolgáltatási tevékenység megszüntetésének határidejét, amely nem haladhatja meg az ugyanezen időponttól számított 6 hónapot.
- 18.5. A Megrendelő a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:
- a) a Szolgáltató a szerződésben meghatározott lényeges kötelezettségét neki felróhatóan súlyosan megszegi és a szerződésszegés okát a Megrendelő írásbeli felszólítása ellenére, az abban foglalt határidőre nem orvosolja;
 - b) a Szolgáltató a közszolgáltatási szerződésben vállalt hálózaton vagy annak egy részén a menetrend szerinti autóbusz-közlekedést saját hibából egyoldalúan véglegesen vagy többször időlegesen megszünteti, szünetelteti (Nem tekinthetők felmondási alapnak a jogszerű sztrájk következtében elmaradt járatok.);
 - c) a Szolgáltató az autóbuszjáratokat saját hibából a közszolgáltatási szerződés mellékletét képező menetrendtől folyamatosan vagy többször ismétlődően eltérően közlekedtet, ezen belül különösen ilyen módon az egyes vonalakon a napi üzemidőt csökkenti, a gyakoriságot elmulasztja, az előírt napi járatszám alatt teljesít, a vonalhálózatot vagy annak egy részét a Megrendelő egyetértése nélkül megváltoztatja, a kapacitását visszatartja, illetve csökkenti;
 - d) a menetrend szerinti közforgalmú autóbuszjáratok közlekedtetésére, a személyszállítási tevékenységre, valamint az ehhez használt járművek üzemben-tartására és üzemeltetésére vonatkozó jogszabályok súlyos és ismételt megszegése esetén, vagy ha a területi közlekedési hatóság a menetrend szerinti személyszállítás végzésére jogosító autóbuszos személyszállító engedélyt határozatával visszavonja, vagy a Szolgáltató által üzemeltethető járművek számát – az engedélykivonat bevonása vagy az abban megjelölt jogosultság szűkítése mellett – ismételten korlátozza;
 - e) az állami és/vagy önkormányzati költségvetést terhelő forrásokat, támogatásokat, juttatásokat nem a céljának, rendeltetésének és az erre előírt feltételeknek megfelelően, vagy a jogszabályokban foglaltak megsértésével használja fel, és ezt az erre jogosult hatóságok vizsgálatai megállapítják, illetve a Szolgáltatót jogerősen elmarasztalják;
 - f) egyebekben, ha a Szolgáltató a közszolgáltatási feladatának ellátása során a tevékenységre vonatkozó jogszabályokat vagy a közszolgáltatási feladat végzésével közvetlenül összefüggő, annak folyamatos ellátását meghatározó mértékben befolyásoló hatósági előírásokat súlyosan megsérti, és e jogsértés tényét bíróság vagy hatóság jogerősen megállapítja.

18.6. A Szolgáltató a szerződést abban az esetben mondhatja fel, ha:

- a) a Megrendelő a Szolgáltató részére a közszolgáltatási szerződés teljesítéséből fakadó veszteségét nem téríti meg a fizetési határidő után 60 nappal, és ennek teljesítésével kapcsolatban nem jön létre írásos megállapodás;
- b) jogszabály, a Megrendelő döntése vagy a közszolgáltatási szerződés alapján a Szolgáltatót megillető anyagi juttatások, források, továbbá bármely, az autóbussz-közlekedés fenntartását, működtetését (üzemeltetését) szolgáló megszerzett támogatást a Megrendelő felszólítás ellenére jogosulatlanul visszatart vagy határidő után 60 nappal – vagy ismétlődő esetben határidő után 30 nappal – fizeti meg a erre vonatkozó Szolgáltatóval történt előzetes megállapodás nélkül;
- c) a közszolgáltatási szerződésben a Szolgáltató részéről vállalt menetrend szerinti autóbussz-közlekedés fenntartását, folyamatos üzemeltetését, fejlesztését szolgáló feladatok ellátását biztosító kötelezettségeit a Megrendelő nem teljesíti, vagy teljesítését felszólítás ellenére elmulasztja – ide értve azt az esetet is, amikor a Megrendelő a szükséges döntéseit nem hozza meg vagy jelentősen késlekedik azok meghozatalával –, ha azok lehetetlenné teszik vagy súlyosan akadályozzák a Szolgáltató által vállalt szolgáltatás teljesítését, a megegyezés szerinti menetrendek megtartását, a járművek közlekedtetését.

18.7. A 18.5. és a 18.6. pontok szerinti felmondásnak írásban, olyan határidő megállapításával van helye, hogy a Megrendelő a közszolgáltatás ellátásáról – a 18.4. pontban meghatározottak szerint – gondoskodhasson.

18.8. Szerződés megszűnik, ha:

- a) a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságát a közlekedési hatóság visszavonja;
- b) a Szolgáltató jogutód nélkül megszűnik;
- c) a meghatározott szolgáltatási időszak lejár.

18.9. A szerződés a Szolgáltató autóbusszal végzett személyszállításra való jogosultságának elvesztése okán az autóbusszos személyszállító engedély jogerős visszavonásának, a jogutód nélküli megszűnése esetében pedig a jogutód nélküli megszűnés időpontjában szűnik meg.

18.10. A felmondás általános szabályai:

- a) A felmondás – írásban – a másik félhez címzett tértivevényes levélben történik. A felmondási idő kezdete a tértivevényes levél kézhezvételének időpontja.
- b) Amennyiben a szerződés felmondására bármelyik fél súlyos vagy tartós szerződésszegésére hivatkozással kerül sor, a szerződésszegésért felelős féltől a másik fél a Ptk. általános szabályai szerint kártérítést követelhet.

18.11. A szerződés megszűnése nem érinti a feleknek a szerződésből eredő egymással szembeni tartozásait és követeléseit, a szerződésben foglaltaknak megfelelő kiegyenlítési illetve teljesítési kötelezettségeit, valamint az egymással történő elszámolásra vonatkozó igényét.

19. Vagyoni eszközök tulajdonviszonyai

19.1. A felek rögzítik, hogy a szolgáltatás lebonyolítását szolgáló városi közúthoz kapcsolódó alábbi autóbusz-fordulók és megállók a Megrendelő tulajdonát képezik, azok használatát Megrendelő térítésmentesen biztosítja Szolgáltató részére:

- Vasútállomási decentrum létesítményei alatti földterület,
- Kovács Károly téri jegyárusító pavilon alatti földterület,
- Csertán Sándor utcai jegyárusító pavilon alatti földterület.

19.2. A Megrendelő a Szolgáltató rendelkezésére bocsátott területek tulajdonjogi változása esetén, a más tulajdonába került területek bérbevétele útján köteles a terület üzemszerű használatát a Szolgáltató részére térítésmentesen lehetővé tenni. Abban az esetben, ha ez nem valósítható meg és ennek következtében a Szolgáltatónak többletkiadása keletkezik, az adott összeggel a pénzügyi ellentételezés összege növelendő.

19.3. A közút és egyéb közterület átépítések, felújítások a Megrendelő köteles gondoskodni a közforgalmú személyszállítási szolgáltatás feltételeinek biztosításáról.

20. Kötbér

20.1. Amennyiben a Szolgáltató vagy munkavállalója az ott előírt feltételeket neki felróható okból hibásan teljesíti, köteles a 4. sz. mellékletben megjelölt mértékű kötbérek fizetni.

20.2. A kötbérek meghatározásának alapját a Szolgáltató adatszolgáltatása és a forgalomirányítási rendszerből átadott adatok, az ellenőrzés során megállapított szabálytalanságot rögzítő jelentések, valamint a jogos utaspanaszok képezik.

20.3. Az ellenőrzések során kötbér kiszabására alapot adó esetekről a Megrendelő a Szolgáltatót az ellenőrzési jegyzőkönyv felvételétől számított 5 munkanapon belül – annak elektronikus formában történő elküldésével – tájékoztatja. A kiszabott kötbérek adatait a Megrendelő átadja a Szolgáltatónak.

20.4. A félét követő 30. és 45. naptári nap között a Megrendelő és a Szolgáltató egyeztetést tartanak a Megrendelő által kiszabott kötbérek megalapozottságáról. Az egyeztetést követően a Szolgáltató írásban nyilatkozik az elfogadott kötbérek érvényesítéséről.

20.5. A kötbér kiszabása félévente történik, az adott félévre eső valamennyi kötbér együttes összegével.

20.6. A Szolgáltató az általa elfogadott kötbér összegét a féléves adatszolgáltatás során az ellentételezési igényt csökkentő tételként köteles szerepeltetni.

20.7. A kötbért az éves elszámolás során a Szolgáltató a Megrendelő felé költségként nem érvényesítheti.

21. Titoktartási kötelezettség

21.1. A felek kötelesek bizalmasan kezelni a jelen szerződéssel kapcsolatban tudomásukra jutott információkat.

- 21.2. A Szolgáltató köteles gondoskodni arról, hogy a bizalmas információkat az esetleges alvállalkozó is a jelen szerződés rendelkezései szerint szigorúan bizalmasan kezelje. Felek megállapodnak, hogy a jelen szerződés tárgyát érintő bizalmas információkat harmadik felek előtt csak azt követően tárják fel, hogy erről a másik féllel egyeztettek, és a feltárást a másik fél alapos indokkal nem ellenezte.

22. Adatvédelem

- 22.1. A szolgáltatások nyújtása során keletkező adatok felett a Szolgáltató rendelkezik. Felek a szakmailag elvárható legnagyobb gondossággal kötelesek eljárni annak érdekében, hogy garantálják a számítógépes rendszerekben tárolt és/vagy feldolgozott valamennyi adat biztonságát, különös tekintettel a szolgáltatások mennyiségére és minőségére vonatkozó adatokra.

23. Együttműködés, kapcsolattartás

- 23.1. Felek jelen szerződéssel kapcsolatos kötelezettségeik teljesítése során kötelesek a tőlük elvárható módon, jóhiszeműen együttműködni.

- 23.2. Az operatív kapcsolattartók egyeztetnek minden olyan esetben, amikor a szerződés rendelkezéseinek betartása érdekében az szükséges. Vitás esetekben a kérdést a vezető kapcsolattartók szintjére utalják.

- 23.3. Az operatív kapcsolattartók:

- a) Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala
Városüzemeltetési Osztály
8900 Zalaegerszeg, Kossuth u. 17-19.
Cseke Tibor osztályvezető-helyettes
Tel.: 92/502-126
Fax.: 92/502-119
E-mail: cseket@ph.zalaegerszeg.hu
Horváth Viktória közlekedésszervezési szakreferens
Tel.: 92/502-132
Fax.: 92/502-119
E-mail: horvathviktoria@ph.zalaegerszeg.hu

- b) ...
...
...
...
...

24. A jogviták elbírálása

- 24.1. A felek kifejezik azon szándékukat, hogy a közöttük felmerülő vitás kérdéseket egyeztetéssel rendezik. Békés megegyezés hiányában, az ügyben a pertárgy értéktől függően kikötik a Zalaegerszegi Járásbíróság, illetve a Zalaegerszegi Törvényszék kizárólagos illetékességét.

25. Egyéb

- 24.1. A szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény és a személyszállítási szolgáltatásokról szóló 2012.évi XLI. törvény rendelkezései az irányadók.
- 24.2. A Szolgáltató – a Megrendelő tájékoztatása mellett – jogosult harmadik fél részére személyszállítási szolgáltatást nyújtani azzal a feltétellel, hogy a harmadik fél számára nyújtott szolgáltatás nem jár a jelen szerződésben rögzített teljesítményi és minőségi elvárások alulteljesítésével.
- 24.3. A felek által kötött közszolgáltatási szerződés minden tekintetben nyilvános, de a teljesítés kapcsán tudomásukra jutott információkat kötelesek bizalmasan kezelni.

Mellékletek:

1. sz. melléklet Zalaegerszeg Megyei Város Közgyűlése .../2018. (...) számú határozata
2. sz. melléklet Zalaegerszeg helyi közlekedés menetrendje 2019. január 1-jétől
3. sz. melléklet Zalaegerszeg helyi közlekedés díjai 2019. január 1-jétől
4. sz. melléklet Kötbérek és alkalmazásuk esetei
5. sz. melléklet A közszolgáltatás ellátásához igénybe vett buszok listája

Zalaegerszeg, 2018.

Zalaegerszeg, 2018.

.....
Zalaegerszeg MJV Önkormányzata
képviselőtében
Balaicz Zoltán
polgármester

.....
képviselőtében
...

Zalaegerszeg Megyei Város Közgyűlése .../2018. (...) számú határozata

Zalaegerszeg helyi közlekedés menetrendje 2019. január 1-jétől

Zalaegerszeg helyi közlekedés díjai 2019. január 1-jétől

Kötbérek és alkalmazásuk esetei

1. Mennyiségi kötbérek

- Járatkimaradás vagy részleges járatkimaradás esetén: 10.000,- Ft/járat/alkalom, amennyiben a járatkimaradások mértéke évente meghaladja az összes közlekedtetett menetrend szerinti járat 2,0%-át
- Menetrendtől eltérően közlekedő járatok esetén: 10.000,- Ft/járat/alkalom, amennyiben az induló végállomásról nem pontosan közlekedő járatok száma meghaladja az összes közlekedtetett menetrend szerinti járat 5,0%-át

2. Minőségi kötbérek

A kötbér mértéke alkalmanként 10.000,- Ft a következő esetekben:

- Elektronikus utastájékoztatói rendszer hibája esetén szóbeli utastájékoztató elmaradása
- Elektronikus utastájékoztatói rendszer hibája esetén a táblás vizuális utastájékoztató nem megfelelő megvalósítása.
- A járművezető vezetés közben műsorvevőt, médialejátszót (pl. rádió) hallgat vagy néz.
- A járművezető vezetés közben a munkavégzéshez nem tartozó beszélgetést folytat vagy utast szállít
- A járművezető a járművön dohányzik.
- Jegyeladás elmulasztása az autóbuszvezetőnél vagy jegykészlet hiánya.
- A jármű műszaki, esztétikai vagy higiéniai állapota nem megfelelő.

3. Eljárási kötbérek

A kötbér mértéke alkalmanként 20.000,- Ft a következő esetekben:

- A szolgáltató a más önkormányzat által megrendelt közszolgáltatás keretében vagy különjáratban közlekedés bejelentését elmulasztotta.
- A szolgáltató a járműállomány változásának bejelentését elmulasztotta.

4. A forgalomirányító és utastájékoztató rendszerre vonatkozó kötbérek

A forgalomirányító- és utastájékoztató rendszerre vonatkozó kötbérek mértéke a szolgáltatás megkezdését követő 31. naptól kezdve, ha a hiba az üzemeltetőnek felróható okból következik be:

- Forgalomirányító és utastájékoztató rendszer központi rendszerelemeinek hibája: 6 órát meghaladó hiba esetén 10.000 Ft/nap;
- Megállóhelyi elektronikus utastájékoztató hibája: 6 órát meghaladó hiba esetén nettó 20.000 Ft/nap/egyedi megállóhely, de összesen legfeljebb 10.000 Ft/nap;
- Utastájékoztató rendszer hibás adatot jelenít meg: a hiba bejelentésétől számított 6 órán túl is fennálló hiba esetén nettó 5.000 Ft/nap.

A közszolgáltatás ellátásához igénybe vett buszok listája

Sorsz.	Forgalmi rendszám	Gyártási év	Forgalomba helyezés	Életkor	Ülőhely	Állóhely	Férőhely	Gyártmány/Típus	EURO	Kivitel	Alacsony- padlós
1.											
2.											

**Zalaegerszeg Megyei Jogú Város jelenleg hatályos helyi autóbusz menetrendje,
díjszabása és vonalhálózati térképe**

ZALAEGRSZEG HELYI AUTÓBUSZVONALAI

VONALSZÁM	JÁRATI ÚTVONAL
1	Vasútállomás – Andrásida, Szentmártoni u. – Andrásida, sportpálya
1A	Autóbuszállomás – Andrásida, bolt – Andrásida, sportpálya
1U	Vasútállomás – Andrásida, bolt – Hatház – Andrásida, sportpálya – Vasútállomás
1Y	Vasútállomás – Andrásida, Szentmártoni u. – Hatház – Apátfa – Vasútállomás
2, 2A, 2Y	Autóbuszállomás – Csácsbozsok – Autóbuszállomás
3, 3C, 3Y	Vasútállomás – (Nekeresd) – Pózva
4	Vasútállomás – Botfa
4A	Vasútállomás – Zalabesenyő
4E	Vasútállomás – Bartók Béla u. – Zalabesenyő
4U	Vasútállomás – Bartók Béla u. – Zalabesenyő – Botfa
4Y	Vasútállomás – Zalabesenyő – Botfa
41	Autóbuszállomás – Flextronics „B” – ADA
44	Kertváros – Flextronics „B”
48	Olai Bisztró – Csertán u. – Flextronics „B” – ADA
5	Autóbuszállomás – Új köztemető – Ságod
5C	Autóbuszállomás – Neszele – Ságod
5U	Vasútállomás – Neszele – Ságod
5Y	Autóbuszállomás – Új köztemető – Neszele – Ságod
69	Olai Bisztró – Hűtőipari Zrt. – Andrásida

VONALSZÁM	JÁRATI ÚTVONAL
8	Kovács Károly tér – Kertváros – Kovács Károly tér
8C	Kertváros – Mártírok u. – Széchenyi tér – Kertváros
8E	Kertváros – Erdész u. – Széchenyi tér – Erdész u. – Kertváros
9, 9U	Vasútállomás / Kovács Károly tér – TESCO – Péterdomb – Kovács Károly tér / Vasútállomás
10, 10Y	Vasútállomás – Kovács K. tér – Platán sor – Csertán S. u. – (Kertváros) – Vasútállomás
10C	Csertán S. u. – Göcseji u. – Kovács K. tér – Gasparich u. – Csertán S. u.
11, 11A, 11Y	Vasútállomás – (Kertváros) – Csertán S. u. – Platán sor – Széchenyi tér – Vasútállomás
24	Autóbuszállomás – Szentersébethegy
26	Autóbuszállomás – Ebergény
30, 30C	Autóbuszállomás – Bazita – Kökényesmindszent
C1	Kertváros – Landorhegy – Andrásida
C2	Landorhegy – Kertváros – Csácsbozsok
C4	Landorhegy – Kertváros – Botfa
C5	Autóbuszállomás – Északi Ipari Park
9E	Autóbuszállomás – Szegefű u.
10E	Autóbuszállomás – Ganz Szakközépiskola

„1”, „1A”, „1U”, „1Y” Vasútállomás – Kovács Károly tér – Andrásida – Hatház									
1	Menetidő	1A	1U	1Y	Km 1&1Y	Megállóhelyek	Km 1Y	1	Menetidő
1	0	0	0	0	0,0	Vasútállomás	10,9	20	24 27
1	1	1	1	1	0,4	Hunyadi utca	-	-	-
-	-	-	-	-	-	Kórház (Zrínyi u.)	10,3	19	23 26
2	2	2	2	2	0,8	Önkiszolgáló étterem	-	-	-
-	-	-	-	-	-	Gyógyszertár (Kossuth u.)	9,9	17	21 24
4	4	4	4	4	1,2	Kovács Károly tér	-	-	-
-	-	-	-	-	-	Széchenyi tér	9,4	15	19 22
-	0	-	-	-	-	Autóbuszállomás	-	-	-
6	2	6	6	6	1,5	Kazinczy tér	9,2	-	-
8	4	8	8	8	1,9	Zrínyi Gimnázium	8,8	12	16 19
9	5	9	9	9	2,3	Olai templom (Interspar)	8,4	11	15 18
11	7	11	11	11	2,9	Ola temető	-	-	-
-	-	-	-	-	-	Ola utca – Platán sor	8,0	10	14 17
12	8	12	12	12	3,3	Malom utca (Zala Bútor)	7,7	8	12 15
13	9	13	13	13	3,7	Kiskondás Étterem	7,2	7	11 14
14	10	14	14	14	4,2	Műbútor (Hock J. u.)	6,7	6	10 13
16	12	16	16	16	5,1	Teskándi elágazó	5,8	4	8 11
18	-	-	-	-	5,7	Andrásida, Körmendi út	-	-	-
19	-	-	-	-	6,2	Andrásida, Gébárti út (tő)	-	-	-
20	-	-	-	-	6,6	Andrásida, Szentmártoni út	-	-	-
21	-	-	-	-	6,9	Andrásida, Berek utca	-	-	-
22	-	-	-	-	7,2	Andrásida, Kutasi utca 25.	-	-	-
-	13	18	-	-	-	Andrásida, bolt	-	2	6 -
23	14	19	23	23	8,0	Andrásida, Novák Mihály u.	-	-	-
-	-	-	-	-	-	Andrásida, A. hida utca 16.	5,1	-	- 9
-	-	-	-	-	-	Apátfa, alsó	4,2	-	- 7
-	-	-	-	-	-	Apátfa, központ	3,5	-	- 6
-	-	-	-	-	-	Andrásida, temető	2,9	-	- 5
24	15	-	-	-	8,4	Andrásida, sportpálya	2,4	0	4 4
-	-	-	-	-	(9,7)	Andrásida, repülőtér	0,5	1	1
-	-	-	-	-	(10,2)	Hatház, forduló	0,0	0	0

„1”, „1A”, „1U”, „1Y” jelzéssel indul a Vasútállomásról Andrásidára:

UHS	4.27	KY	4.43	A	5.25	E	5.25	Y	5.30
K	6.18	U	6.20	6.30	Y	6.30	Y	6.45	
	7.05		7.40	Y	8.15		9.15	Y	10.15
	11.15	Y	12.15	Yx	12.45	Y	13.30	Y	13.45
	14.25	Y	14.45	15.15	15.35	Y	16.15		
HU	16.30	Y	16.45	17.15	17.45	Y	18.15		
	19.15	Y	20.15	x	21.25	A	21.55	Y	22.35

„1”, „1U”, „1Y” jelzéssel indul Andrásida, sportpályától (Hatház fordulótól) a Vasútállomásig:

Y 4.59 (4.55)	5.45	Y 6.04 (6.00)	6.25
Y 6.49 (6.45)	6.55	Y 7.04 (7.00)	U 7.19 (7.15)
7.30	x 8.15	Y 8.49 (8.45)	9.45
Y 10.49 (10.45)	11.45	Y 12.49 (12.45)	Yx 13.19 (13.15)
Y 14.09 (14.05)	14.10	14.50	Y 15.19 (15.15)
16.05	16.35	Y 16.49 (16.45)	Y 17.19 (17.15)
17.45	CY 18.19 (18.15)	Y 18.49 (18.45)	19.45
Y 20.49 (20.45)	x 22.10	CY 23.09 (23.05)	

Tájékoztatásul közöljük az Andrásidán át közlekedő regionális járatok indulási adatait, amelyek helyi viszonylatban kombinált bérlettel vagy helyi menetjeggyel vehetők igénybe.

Az Autóbuszállomásról indul a Teskándi elágazóig:

Δ	5.20	5.25	5.30	No	6.30	6.35	+ 6.55
+	7.45	11.10	+ 11.45	+ 14.30	16.45	Δ	17.00
17.00	+ 17.15	+ 18.05	18.25	18.25	+ 18.30		
20.15	No	20.25	20.30	20.30			

A Teskándi elágazótól indul az Autóbuszállomásra:

6.45	x	7.08	+ 7.33	8.25	8.35	N	9.05
9.15	11.00	+ 13.14	16.05	+ 16.05	+ 16.35		
17.10	18.05	+ 19.20	x	19.30	19.40	21.15	

Jelmagyarázat:

- ☉ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- △ tanszünetben munkanapokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- ☉ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatl)
- ☉ szabadnap kivételével naponta (hétfőtől péntekig, vasár- és ünnepnap)
- A „1A” jelzéssel az Autóbuszállomásról közlekedik
- C Andrásida utca 16-ig közlekedik
- E Vasútállomás-Andrásida, sportpálya között az „1U” menetrendje szerint közlekedik, Andrásida, sportpályától a Szentmártoni úton át Hatházig közlekedik
- H Hűtőháztól közlekedik
- K Körmendi úttól közlekedik
- N Novák Mihály útig közlekedik
- Y „1Y” jelzéssel közlekedik
- U „1U” jelzéssel közlekedik
- S Szentersébethegy érintésével közlekedik

„2”, „2A”, „2Y” Autóbuszállomás – Csácsbozsok, Damjanich u. – Csácsbozsok, Bozsoki aut. forduló – Autóbuszállomás						
Menetidő			Km			Megállóhelyek
2	2A	2Y	2	2A	2Y	
0	0	0	0,0	0,0	0,0	Autóbuszállomás
2	2	2	0,6	0,6	0,6	Berzsenyi utca 15.
4	4	4	1,2	1,2	1,2	TESCO
6	6	6	1,5	1,5	1,5	Zalavíz Zrt.
7	7	7	1,8	1,8	1,8	Praktiker (Zala Park)
8	8	8	2,5	2,5	2,5	Csácsbozsok elágazó
-	-	9	-	-	3,3	Csácsbozsok, Bozsoki aut. ford.
9	9	12	3,1	3,1	4,6	Csácsbozsok, Nyerges utca 17.
10	10	13	3,6	3,6	5,1	Csácsbozsok, Damjanich utca
11	11	14	4,1	4,1	5,6	Csácsbozsok, Csácsi utca
13	-	-	5,5	-	-	Csácsbozsok, Bozsoki aut. ford.
15	12	15	6,2	4,5	6,0	Csácsbozsok elágazó
16	13	16	6,9	5,2	6,7	Praktiker (Zala Park)
18	14	18	7,2	5,5	7,0	Zalavíz Zrt.
20	15	20	7,5	5,8	7,3	TESCO
22	17	22	8,1	6,4	7,9	Berzsenyi utca 26.
24	19	24	8,4	6,7	8,2	Autóbuszállomás

„2”, „2A”, „2Y” jelzéssel indul az Autóbuszállomásról Damjanich u. felé:

4.55	⊖ 6.00	o 6.10	⊖ 6.25	⊖ 6.45	⊖ 7.10
A⊖ 7.10	⊖ 7.40	8.10	x 9.10	10.10	x 11.10
12.10	x 12.40	x 13.40	⊖ 14.10	14.40	⊖ 15.40
▲ 16.10	16.40	17.40	x 18.40	19.40	20.40
C 21.40	x 22.45				

„2”, „2Y” jelzéssel indul az Autóbuszállomásról Bozsoki aut. forduló felé:

4.55	⊖ 6.00	o 6.10	⊖ 6.25	⊖ 6.45	⊖ 7.10
⊖ 7.40	8.10	x 9.10	10.10	x 11.10	12.10
x 12.40	x 13.40	14.40	⊖ 15.40	▲ 16.10	16.40
17.40	x 18.40	19.40	20.40	C 21.40	x 22.45

Az autóbuszjáratok 8.00 órától 21.00 óráig „2” jelzéssel, üzemkedettől 8.00 óráig és 21.00 órától üzemzárásig „2Y”, illetve „2A” jelzéssel közlekednek. Csácsbozsok megközelíthető a „C2” jelzéssel közlekedő járatokkal is!

„2”, „2A”, „2Y” jelzéssel indul Csács, Damjanich utcától az Autóbuszállomásra:

5.08	⊖ 5.42	⊖ 6.13	o 6.23	⊖ 6.38	⊖ 6.58
A⊖ 7.20	⊖ 7.23	⊖ 7.26	⊖ 7.53	8.20	x 9.20
10.20	x 11.20	12.20	x 12.50	x 13.50	⊖ 14.20
14.50	⊖ 15.50	▲ 16.20	16.50	17.50	x 18.50
19.50	20.50	⊖ 21.53	x 22.58		

„2”, „2Y” jelzéssel indul a Bozsoki aut. fordulótól az Autóbuszállomásra:

5.04	⊖ 6.09	o 6.19	⊖ 6.34	⊖ 6.54	⊖ 7.19
⊖ 7.49	8.23	x 9.23	10.23	x 11.23	12.23
x 12.53	x 13.53	⊖ 14.23	14.53	⊖ 15.53	▲ 16.23
16.53	17.53	x 18.53	19.53	20.53	⊖ 21.49
x 22.54					

Tájékoztatásul közöljük a Csácsbozsokon át, Cserlap érintésével közlekedő regionális járatok indulási adatait, amelyek helyi viszonylatban *kombinált bérlettel* vagy *helyi menetjeggyel* vehetők igénybe.

Autóbuszállomásról indul Csácsbozsokon át Cserlapig:

⊖ 5.30	+ 6.45	⊖ 7.20	o 8.00	⊖ 8.30	x 9.50
x 10.00	⊖ 10.10	x 11.05	x 11.15	⊖ 11.20	⊖ 11.30
13.20	o 13.30	o 14.40	x 14.50	o 15.00	⊖ 15.45
+ 17.15	18.25	18.25	+ 19.30	+ 20.15	⊖ 20.20
o 22.30					

Cserlapról indul Csácsbozsokon át az Autóbuszállomásra:

⊖ 5.16	⊖ 5.16	+ 6.58	o 7.26	⊖ 7.41	x 8.11
+ 8.16	⊖ 8.21	⊖ 8.46	o 9.21	⊖ 11.11	+ 13.11
o 13.16	▲ 15.41	o 16.16	▲ 17.01	x 17.06	+ 18.46
+ 19.16					

Jelmagyarázat:

- ⊖ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- △ tanszünetben munkanapokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- ⊖ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- ⊖ szabadnap kivételével naponta (hétfőtől péntekig, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatiig)
- A „2A” jelzéssel közlekedik
- C munkanapokon csak Csácsbozsokig közlekedik (Bozsoki rész érintésével)

„3”, „3C”, „3Y” Vasútállomás – Kúlsőkórház – Pózva, aut. forduló									
Menetidő	Km			Megállóhelyek	Km			Menetidő	
3	3C	3Y	3		3	3C	3Y		
0	0	0	0,0	Vasútállomás	7,2	18	10	15	
1	1	0,4		Hunyadi utca	-	-	-	-	
-	-	-		Kórház (Zrínyi u.)	6,6	16	-	13	
2	2	0,8		Önkiszolgáló étterem	-	-	-	-	
-	-	-		Gyógyosztár (Kossuth u.)	6,2	14	9	11	
4	0	4	1,2	Kovács Károly tér	-	-	-	-	
-	-	-	-	Széchenyi tér	5,7	12	8	9	
6	-	6	2,2	Kaszaháza	4,7	10	-	7	
7	-	7	2,6	ZALACO Zrt.	4,3	9	-	6	
8	-	8	3,1	0,0 Új köztemető bej. út	3,8	8	-	5	
(9)	-	(9)	-	0,5 (Nekeresd)	-	(7)	-	(4)	
11	5	11	3,7	1,0 GARTNER Kft.	3,2	6	3	3	
13	7	13	4,9	Pózva, Kúlsőkórház bej. út	2,0	5	2	2	
-	-	15	-	Pózva, autóbusz forduló	1,3	3	-	-	
15	9	18	5,5	Pózva, Kúlsőkórház	0,0	0	0	0	

„3”, „3Y”, „3C” jelzéssel indul a Vasútállomástól Pózva, Kúlsőkórház felé:

○ 4.52	K○ 5.30	N 5.35	6.30	○ 7.10	○ 7.15
KC○ 7.20	N 7.40	N 8.45	YN 9.45	N 10.45	11.45
12.45	N 13.35	▲ 13.55	Nx14.45	N 15.50	▲ 16.20
N○ 16.45	N 17.25	N 18.15	N 19.30	○ 20.15	21.35

Pózva, Kúlsőkórházról indul a Vasútállomásig:

N○ 5.07	N 6.10	N 6.45	x 7.30	C○ 7.35	N 8.00
N 9.00	10.03	N 11.03	N 12.03	13.03	N 14.10
x 15.10	16.10	▲ 16.40	○ 17.05	N 18.05	18.35
19.50	○ 20.35	22.10			

Pózva, autóbusz fordulótól indul a Vasútállomásig:

N○ 5.10	N 6.13	N 6.48	N○ 7.20	x 7.33	N 8.03
N 9.03	10.00	N 11.00	N 12.00	13.00	N 14.05
▲ 14.10	x 15.05	16.05	▲ 16.35	○ 17.00	N 18.00
18.30	19.45	○ 20.30	22.13		

Tájékoztatásul közöljük a Pózván át közlekedő regionális járatok indulási adatait, amelyek helyi viszonylatban *kombinált bérlettel* vagy *helyi menetjeggyel* vehetők igénybe.

Autóbuszállomásról indul Pózva autóbusz fordulói:

○ 5.25	○ 6.15	+ 6.35	○ 8.00	○ 8.30	+ 8.30
11.30	+ 12.00	○ 12.45	○ 14.40	18.30	○ 20.10
○ 20.20	○ 20.30	○ 22.40	+ 22.40		

Pózva autóbusz fordulótól indul az Autóbuszállomásra:

○ 5.09	○ 5.14	x 9.14	+ 9.34	9.39	○ 13.04
○ 13.18	▲ 15.20	▲ 15.30	○ 15.49	▲ 15.54	19.34
20.04	○ 21.19	○ 20.14			

Jelmagyarázat:

- munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- △ tanszünetben munkanapokon
- szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- ⊖ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- szabadnap kivételével naponként (hétfőtől péntekig, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponként (hétfőtől szombatiig)
- C „3C” jelzéssel, gyorsjáratként közlekedik
- K Kovács Károly térről indul
- N Nekeresd érintésével közlekedik
- Y „3Y” jelzéssel közlekedik

Figyelem!

A külön meg nem jelölt járatok üzemkezdettől 10.00 óráig és 21.00 óráig üzemzárásig „3”, 10.00 óráig 21.00 óráig „3Y” jelzéssel közlekednek.

„4”, „4A”, „4E”, „4U”, „4Y” Vasútállomás – Bartók Béla u. – Zalabesenyő – Botfa									
Menetidő	Km				Megállóhelyek	Km			
4	4A	4E	4U	4Y		4	4A	4E	4U
0	0	0	0	0	Vasútállomás	15	13	15	24
2	2	2	2	2	Bartók B. utca – Zrínyi M. utca	13	10	13	22
3	3	-	-	3	TÜZÉP	12	9	-	-
4	4	-	-	4	MOL Nyrt. bejárati út	11	8	-	-
-	-	3	3	-	Bartók Béla utca 30.	-	-	12	21
-	-	5	5	-	Bartók Béla utca 52.	-	-	10	19
-	-	7	7	-	Bartók Béla utca 84.	-	-	8	17
5	5	8	8	5	ÉNYKK Zrt. telephely (Zrínyi utca)	10	7	7	16
6	6	9	9	6	Flextronics „A”	9	6	6	15
7	7	10	10	7	Zalabesenyő elágazó	8	5	5	14
-	-	12	11	8	Zalabesenyő, Bolt *	-	0	0	9
-	-	12	9	-	Zalabesenyő, iskola	-	-	-	-
-	-	13	10	-	Zalabesenyő, Esze u. – Besenyő u.	-	-	-	-
-	-	14	11	-	Zb., Esze T. u. – Cserenyésszeri u.	-	-	-	-
-	-	15	12	-	Zalabesenyő, Esze u. – Csörge u.	-	-	-	-
7	16	13	-	-	Zalabesenyő, elágazó	8	-	-	8
8	17	14	-	-	Flextronics „B”	7	-	-	7
9	18	15	-	-	Botfa, Speciális Fiúnevelő Intézet	6	-	-	6
11	20	17	-	-	Botfa, Botfa utca	4	-	-	4
13	21	18	-	-	Botfa, autóbuszforduló	2	-	-	2
14	22	19	-	-	Botfa, Botfa utca – Rózsás utca	1	-	-	1
15	23	20	-	-	Botfa, Rózsás utca	0	-	-	0

* A „4A”, „4E”, „4U”, „4Y” járatok a vasútállomás irányába (Zalabesenyő) Bolt - Besenyő u. - Esze u. útvonalon közlekednek!

„4”, „4U”, „4Y”, „41” jelzéssel a Vasútállomástól indul Botfa, autóbusz fordulói, illetve a Rózsás utcáig:

○ 4.45	ACD○ 5.32	○ 6.00	C○ 6.35	Y○ 6.40	Y○ 7.20
○ 8.00	CY○ 8.00	CY 9.00	CU○ 10.00	Y○ 11.00	U○ 11.00
○ 12.00	Y○ 12.00	C 12.45	Y○ 13.40	C○ 13.50	CU○ 14.40
CY○ 14.40	C○ 15.30	CY 15.55	CY○ 16.25	17.00	CU○ 17.40
CY○ 17.40	U○ 18.25	Y○ 18.25	CY 19.10	Yx 20.00	CY 20.45
A○ 21.32	Y○ 21.35	CY 22.35			

„4”, „4U”, „4Y”, „41” jelzéssel Botfa, Rózsás utcától, illetve az autóbusz fordulótól indul a Vasútállomásra:

UC○ 5.00	YC○ 5.00	AC○ 6.10	A○ 6.15	+ 6.15	C○ 6.50
○ 7.00	BC○ 7.15	○ 7.40	UC○ 8.20*	C○ 8.20	C 9.25
C○ 10.25	11.20	○ 12.13	○ 12.20	C 13.00	○ 14.00
ACD○ 14.05	C○ 15.00	C○ 15.05	C○ 16.15	C○ 16.45	17.15
C 18.05	18.50	C 19.30	x 20.20	C 21.05	+ 22.05
○ 22.10	AD○ 22.05	C 22.55			

* Az UC○ 8.20-as járat Zalabesenyő érintése nélkül közlekedik!

„4A”, „4E”, „4U”, „4Y” jelzéssel a Vasútállomástól indul Zalabesenyő, boltig:

+ 5.40	○ 6.20	○ 6.40	Y○ 6.40	○ 7.05	Y○ 7.20
Y○ 8.00	Y 9.00	U○ 10.00	Y○ 11.00	U○ 11.00	Y○ 12.00
○ 12.55	Y○ 13.40	○ 13.55	U○ 14.40	Y○ 14.40	○ 15.15
Y 15.55	U○ 16.25	E○ 16.45	U○ 17.40	Y○ 17.40	U○ 18.25
Y○ 18.25	Y 19.10	Yx 20.00	Y 20.45	Y○ 21.35	Y 22.35

„4A”, „4E”, „4U”, „4Y” jelzéssel indul Zalabesenyő, bolttól a Vasútállomásra:

○ 4.45	Y○ 5.09	U○ 5.09	○ 5.45	○ 5.50	E○ 6.29
○ 6.49	Y○ 6.48	○ 7.14	Y○ 7.28	Y○ 7.57	CY○ 8.08
○ 8.15	CY 9.08	CU○ 10.11	U○ 11.11	Y○ 11.08	Y○ 12.08
E○ 13.04	Y○ 13.48	○ 14.04	CY○ 14.48	CU○ 14.51	○ 15.24
CY 16.03	CY○ 16.33	○ 16.57	CY○ 17.48	CU○ 17.51	Y○ 18.33
U○ 18.36	CY 19.18	Yx 20.08	CY 20.53	Y○ 21.43	CY 22.43

Tájékoztatásul közöljük a Botfai elágazó (Flextronics „B”) irányába/ból közlekedő regionális járatok indulási adatait, amelyek helyi viszonylatban *kombinált bérlettel* vagy *helyi menetjeggyel* vehetők igénybe.

Vasútállomásról indul Botfai elágazói:

○ 5.35	○ 5.35	○ 6.20	○ 6.35	○ 6.40	○ 6.50
▲ 7.25	+ 8.05	[11] 8.55	+ 9.15	○ 9.55	○ 11.00
○ 11.05	○ 12.10	○ 14.45	○ 16.05	○ 16.05	+ 18.25
x 18.30	x 19.20	20.15	○ 20.30	○ 22.30	

Botfai elágazótól indul a Vasútállomásig:

○ 5.06	○ 5.11	+ 6.06	○ 6.56	○ 7.05	▲ 8.41
+ 9.11	+ 9.46	+ 10.21	○ 12.16	x 12.46	○ 15.11
○ 15.31	○ 17.21	○ 17.51	○ 17.51	+ 18.41	○ 21.19

A Zrínyi úti iparterület illetve a Déli Ipari Park megközelíthető még a „41”, „44”, „48” és „C4” jelzésű járatokkal is.

A Jelmagyarázat a következő oldalon található!

„41” Autóbuszállomás – Flextronics „B” – ADA				
Menetidő	Km	Megállóhelyek	Km	Menetidő
0	0,0	Autóbuszállomás	6,9	15
3	0,8	Széchenyi tér / Kovács K. tér	6,4	14
5	1,3	Gyógyszertár / Onkiszolgáló étt.	6,0	10
6	1,7	Kórház (Zrínyi u.) / Hunyadi u.	5,6	9
7	2,1	Vasútállomás (ABC)	-	-
-	-	Vasútállomás (Kisposta)	5,3	8
8	2,5	Bartók B. utca – Zrínyi M. utca	4,7	7
9	2,8	TÜZÉP	4,4	6
10	3,1	MOL Nyrt. bejáratú út	4,1	5
11	3,6	ÉNYKK Zrt. telep (Zrínyi utca)	3,6	4
12	4,1	Flextronics „A”	3,1	3
14	4,9	Zalabesenyő elágazó	2,3	1
15	5,7	Flextronics „B”	1,5	0
16	6,4	Déli ipartelep	0,8	-1
18	7,2	ADA	0,0	-3

„41” jelzéssel indul az Autóbuszállomásról:

CD 5.25 o 5.25 o 7.30 D 13.25 o 21.25

„41” jelzéssel a Flextronics „B”-től indul:

x 6.20 o 14.20 o 16.40 o 22.20

„41” jelzéssel az ADA-tól indul:

o 14.15 o 22.15

Jelmagyarázat:

- o munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- △ tanszünetben munkanapokon
- + szabadnapon (szombat)
- o munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- ⊕ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- ⊘ szabadnap kivételével naponta (hétfőtől péntekig, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatiig)
- [1] iskolai előadási, valamint szabadnapokon
- A Autóbuszállomástól, illetve Autóbuszállomásig „41” jelzéssel közlekedik
- B Bartók Béla utca érintésével, iskolai napokon az Ady iskoláig közlekedik
- C Botfa, Rózsás utcáig, illetve Botfa, Rózsás utcától közlekedik
- D az ADA érintésével közlekedik
- E „4E” jelzéssel, Vasútállomás – Bartók Béla u. - Zalabesenyő útvonalon közlekedik
- U „4U” jelzéssel, Vasútállomás – Bartók Béla u. - Zalabesenyő – Botfa útvonalon közlekedik
- Y „4Y” jelzéssel, Vasútállomás – Zalabesenyő – Botfa – Vasútállomás útvonalon közlekedik

„48” Olai Bisztró – Csertán S. u. – Flextronics „B” – ADA				
Menetidő	Km	Megállóhelyek	Km	Menetidő
0	0,0	Olai Bisztró	9,1	40
2	0,4	ÉNYKK Zrt. (Platán sor)	8,7	38
4	0,7	Landerhegyi ABC	8,4	36
6	1,1	Fiú-diákothon	8,0	34
8	1,3	Göcsej Áruház / Landerhegyi u. 20.	7,6	33
9	1,6	Csertán Sándor utca	7,4	32
-	-	Göcseji úti ABC	6,9	-
11	2,2	Köztemető (Göcseji út)	6,6	30
13	2,8	Éva presszó / Városi Fürdő (Göcseji út)	6,2	28
-	3,2	Kórház (Zrínyi utca) / Kórház (Göcseji út)	6,0	-
-	3,6	Vasútállomás (ABC)	-	-
-	-	Vasútállomás (Kisposta)	5,3	-
-	4,0	Bartók B. utca – Zrínyi M. utca	4,7	-
18	4,3	TÜZÉP	4,4	22
19	4,6	MOL Nyrt. bejáratú út	4,1	21
20	5,1	ÉNYKK Zrt. telep (Zrínyi utca)	3,6	20
21	5,6	Flextronics „A”	3,1	19
23	6,4	Zalabesenyő elágazó	2,3	17
25	7,2	Flextronics „B”	1,5	3-15*
26	7,9	Déli ipartelep	0,8	2
28	8,7	ADA	0,0	0

* 12 percet várakozik a Flextronics „B”-nél!

„48” jelzéssel az Olai Bisztrótól indul:

D 5.15 D 13.15 D 21.15

„48” jelzéssel a Flextronics „B”-től indul:

o 6.25 o 14.25 o 22.25

„48” jelzéssel az ADA-tól indul:

o 6.10 o 14.10 o 22.10

Jelmagyarázat:

- o munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- D az ADA-ig közlekedik

„44” Kertváros – Flextronics „B”				
Menetidő	Km	Megállóhelyek	Km	Menetidő
0	0,0	Kertváros, autóbuszforduló	6,6	18
1	0,4	Kertváros, Eötvös József Általános Iskola	6,2	17
2	0,7	Kertváros, ABC	5,9	16
3	1,1	Kertváros, Liszt Ferenc Általános Iskola	5,5	15
4	1,5	Kertváros, Szent Család óvoda	5,1	14
-	1,9	Éva presszó / Városi Fürdő (Göcseji út)	4,7	-
-	2,3	Kórház (Zrínyi utca) / Kórház (Göcseji út)	4,5	-
-	2,7	Vasútállomás (ABC)	-	-
-	-	Vasútállomás (Kisposta)	3,8	-
-	3,1	Bartók B. utca – Zrínyi M. utca	3,2	-
10	3,4	TÜZÉP	2,9	7
11	3,7	MOL Nyrt. bejáratú út	2,6	6
12	4,2	ÉNYKK Zrt. telep (Zrínyi utca)	2,1	5
13	4,7	Flextronics „A”	1,6	4
15	5,5	Zalabesenyő elágazó	0,8	2
17	6,3	Flextronics „B”	0,0	0

„44” jelzéssel a Kertvárosból indul:

o 5.20 o 13.20 o 21.20

„44” jelzéssel a Flextronics „B”-től indul:

o 6.20 o 14.20 v 22.20

Jelmagyarázat:

- o munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- v a Vasútállomásig közlekedik, utána „11Y”-ként indul a Kertváros felé

„5”, „5C”, „5U”, „5Y”

Vasútállomás / Autóbuszállomás – Kovács Károly tér – Neszele – Ságod

Menetidő				Km	Megállóhelyek				Menetidő			
5	5C	5U	5Y	5					5	5C	5U	5Y
				0,0	Vasútállomás							18
				0,4	Hunyadi utca							-
				0,8	Önkiszolgáló étterem							-
				-	Kórház (Zrínyi u.)							17
				-	Gyógyszertár (Kossuth u.)							15
0	0	-	0	-	0,0 Autóbuszállomás				15	15	-	20
2	2	4	2	1,2	0,5 Kovács Károly tér				-	-	-	-
-	-	-	-	-	Széchenyi tér				13	13	13	18
4	4	7	4	2,2	Kaszaháza				12	11	12	16
5	-	8	5	2,6	ZALACO Zrt.				11	-	11	15
6	-	9	6	3,1	Új köztemető bej. u.				9	-	9	13
7	-	10	7	3,6	Új köztemető				8	-	8	12
8	5	11	8	4,0	0,0 Új köztemető bej. u. II.				7	-	7	11
-	7	-	10	-	1,0 Neszele				-	9	-	9
9	9	12	13	5,2	2,8 Ságod, Tsz-major				6	6	6	6
10	-	13	14	5,9	Ságod, Termál lakópark				-	-	-	-
11	-	14	15	6,3	Ságod, Termál Fürdő				5	-	5	-
-	-	-	-	-	Ságod, Termál lakópark				4	-	4	-
12	11	15	16	7,4	Ságod, Tűzoltószertár				3	3	3	3
13	13	16	18	7,9	Ságod, Iskola				2	2	2	2
14	14	17	19	8,4	Ságod, Új utca 2.				-	-	-	-
15	15	18	20	8,6	Ságod, Új utca 14.				0	0	0	0

„5”, „5C”, „5U”, „5Y” jelzéssel indul az Autóbuszállomásról Ságod felé:

o 4.45 Uo 5.30 o 5.45 6.25 o 6.40 x 7.00

Y 8.00 TY 9.25 TY 11.15 T 12.45 TUNo 13.45 TYo 13.45

TOUNo 14.45 PUNo 14.45 TQCo 14.45 PCo 14.45

o 15.15 ITYo 15.45 TYo 15.45 Co 16.15 o 16.45 Y 17.45

Yo 18.45 Y 19.45 Y 20.45 UNo 22.30

„5”, „5C”, „5U”, „5Y” jelzéssel indul Ságodból az Autóbuszállomásra:

UNo 5.00 Yo 5.00 Y+ 5.25 Yx 6.00 UNo 6.40 Yo 6.40

UNo 6.55 UNo 7.15 Co 7.15 Y 8.20 UNo 9.45 Yo 9.45

x 11.35 Y+ 12.05 UNo 13.00 Yo 13.00 Uo 14.15 o 14.15

15.05 Yo 15.30 Yo 16.05 Co 16.15 o 16.30 Yo 17.00

T 18.05 o 19.05 T 20.05 Uo 21.05 TUo 21.05

„5C”, „5U”, „5Y” jelzéssel indul Neszeléből az Autóbuszállomásra:

Uo 5.09 Yo 5.09 Y+ 5.34 Yx 6.09 Uo 6.49 Yo 6.49

Y+ 7.04 Uo 7.24 Co 7.24 Y 8.29 Uo 9.54 Yo 9.54

Yo 12.14 Uo 13.09 Yo 13.09 Y+ 15.39 Yo 16.14 Co 16.24

Yo 17.09

„8”

Kovács Károly tér – Kertváros – Kovács Károly tér

Menetidő	Km	Megállóhelyek
0	0,0	Kovács Károly tér
2	0,3	Széchenyi tér
4	0,8	Gyógyszertár (Kossuth u.)
5	1,2	Kórház (Göcseji út)
6	1,4	Városi Fürdő (Göcseji út)
7	1,8	Kertváros, Szent Család óvoda
8	2,2	Kertváros, Liszt Ferenc Általános Iskola
9	2,6	Kertváros, ABC
10	2,9	Kertváros, Eötvös József Általános Iskola
12	3,3	Kertváros, Hegyalja utca 42.
13	3,6	Kertváros, Hegyalja utca – Pálóczi utca
14	4,0	Kertváros, Hegyalja utca – Sas utca
16	4,4	Kertváros, Liszt Ferenc Általános Iskola
17	4,8	Kertváros, Szent Család óvoda
19	5,2	Éva presszó
21	5,7	Hunyadi utca
22	6,1	Önkiszolgáló étterem
24	6,5	Kovács Károly tér

„8” jelzéssel a Kovács Károly térről körjárat indul a Kertváros felé:

o 4.45 – o 7.05-ig 20 percenként, minden óra 05, 25, 45 percor

o 7.05 – o 8.05-ig 15 percenként, minden óra 05, 20, 35, 50 percor

o 8.05 – o 18.05-ig 20 percenként, minden óra 05, 25, 45 percor

o 18.20 – o 21.50-ig 30 percenként, minden óra 20, 50 percor

o 4.45 – o 14.05-ig 20 percenként, minden óra 05, 25, 45 percor

o 14.20 – o 21.50-ig 30 percenként, minden óra 20, 50 percor

+ 4.50 – + 21.50-ig 30 percenként, minden óra 20, 50 percor

Jelmagyarázat:

o munkanapokon (hétfőtől péntekig)

o szabadnapon (szombat)

+ munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)

CSAK MUNKANAPOKON (hétfőtől-péntekig)!

„69”

Olai Bisztró – Hűtőipari Zrt. – Andrásrhida

Menetidő	Km	Megállóhelyek	Km	Menetidő
o 16.24	0,0	Olai Bisztró	4,8	o 7.37
o 16.26	0,5	Malom utca (Zala Bútor)	4,3	o 7.35
o 16.27	0,9	Kiskondás Étterem	3,8	o 7.34
o 16.28	1,4	Műbútor (Hock J. u.)	3,3	o 7.33
o 16.29	2,3	Teskándi elágazó	2,4	o 7.31
o 16.30	2,8	Hűtőipari Zrt.	1,9	o 7.30
		Teskándi elágazó	1,4	-
		Andrásrhida, bolt	0,7	o 7.27
		Andrásrhida, sportpálya	0,0	o 7.25

Jelmagyarázat:

o munkanapokon (hétfőtől péntekig)

o szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)

o szabadnapon (szombat)

+ munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)

x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatig)

C „5C” jelzéssel, az Új köztemető érintése nélkül, de Neszele érintésével közeledik

I az Északi Ipari Park érintésével közeledik

N Neszele érintésével közeledik

P IX. 1-től V. 31-ig közeledik

Q VI. 1-től VIII. 31-ig közeledik

U „5U” jelzéssel a Vasútállomástól, illetve Vasútállomásig közeledik

T Termál Fürdő érintésével közeledik

Y „5Y” jelzéssel, Neszele érintésével közeledik

„8C”

Kertváros – Mártírok u. – Széchenyi tér – Kertváros

Menetidő	Km	Megállóhelyek
0	0,0	Kertváros, autóbuszforduló
1	0,4	Kertváros, Eötvös József Általános Iskola
3	0,7	Kertváros, ABC
4	1,1	Kertváros, Liszt Ferenc Általános Iskola
-	1,5	Kertváros, Szent Család óvoda
6	2,3	Mártírok útja (Ady Iskola)
8	2,9	Széchenyi tér
10	3,4	Gyógyszertár (Kossuth u.)
-	3,8	Kórház (Göcseji út)
-	4,0	Városi Fürdő (Göcseji út)
-	4,4	Kertváros, Szent Család óvoda
12	4,8	Kertváros, Liszt Ferenc Általános Iskola
13	5,2	Kertváros, ABC
16	5,5	Kertváros, Eötvös József Általános Iskola
17	5,9	Kertváros, autóbuszforduló

„8C” jelzéssel a Kertvárosi autóbuszfordulótól körjárat indul a belváros felé:

o 6.00 – o 7.00-ig 20 percenként, minden óra 00, 20, 40 percor

o 7.15 – o 8.15-ig 15 percenként, minden óra 00, 15, 30, 45 percor

Jelmagyarázat:

o munkanapokon (hétfőtől-péntekig)

„8E” Kertváros – Erdész u. – Mártírok u. – Széchenyi tér – Erdész u. – Kertváros		
Menetidő	Km	Megállóhelyek
0	0,0	Kertváros, autóbúszforduló
2	0,7	Kertváros, Erdész utca 50.
3	1,0	Kertváros, Erdész utca 16.
4	1,3	Kertváros, Átalszegett utca 14.
5	1,8	Kertváros, Szent Család óvoda
8	2,6	Mártírok útja (Ady Iskola)
11	3,2	Széchenyi tér
13	3,7	Gyógyszertár (Kossuth u.)
15	4,1	Kórház (Göcseji út)
16	4,3	Városi Fürdő (Göcseji út)
17	4,7	Kertváros, Szent Család óvoda
19	5,2	Kertváros, Átalszegett utca 19.
20	5,6	Kertváros, Erdész utca 21.
21	5,9	Kertváros, Erdész utca 53.
23	6,7	Kertváros, autóbúszforduló

„8E” jelzéssel a Kertvárosi autóbúszfordulótól körjárat indul a belváros felé:

⊙ 5.15 ⊙ 6.05

⊙ 6.30 – ⊙ 8.00-ig 15 percenként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor
 ⊙ 8.00 – ⊙ 14.00-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor
 ⊙ 14.00 – ⊙ 18.00-ig 20 percenként, minden óra 00, 20, 40 perckor

o 6.00 – o 12.30-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor

Jelmagyarázat:

- ⊙ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- o szabadnapon (szombat)

„9”, „9U” Vasútállomás / Kovács Károly tér – TESCO – Páterdomb – TESCO – Kovács Károly tér / Vasútállomás						
Menetidő			Km		Megállóhelyek	
9	9U	9U	9	9U	9U	
	0			0,0		Vasútállomás
	1			0,4		Hunyadi utca
	2			0,8		Önkiszolgáló étterem
0	4	0	0,0	1,2	0,0	Kovács Károly tér
4	8	4	1,5	2,7	1,5	TESCO
6	10	6	2,3	3,5	2,3	Báthory utca – Wlassics utca
7	11	7	2,8	4,0	2,8	Páterdomb, Szegfű utca
8	12	8	3,2	4,4	3,3	Páterdomb, Kínizsi utca 78.
9	13	9	3,5	4,7	3,5	Páterdomb, Baross Gábor utca 59.
10	14	10	4,1	5,3	4,1	Páterdomb, Baross Gábor utca 21.
12	16	12	4,4	5,6	4,4	Báthory utca – Wlassics utca
14	18	14	5,2	6,4	5,2	TESCO
-	-	-	5,8	7,0	-	Berzsenyi utca 26.
-	-	17	-	-	6,7	Széchenyi tér
21	25	-	6,2	7,4	-	Kovács Károly tér
	19				7,2	Gyógyszertár (Kossuth u.)
	21				7,6	Kórház (Zrínyi utca)
	23				8,2	Vasútállomás

„9”, „9U” jelzéssel a Kovács Károly térről körjárat indul Páterdombra:

V⊙ 4.55 x 5.30 ⊙ 6.05 6.35 V⊙ 7.00 ⊙ 7.10
 U⊙ 7.23 ⊙ 7.30 8.30 ⊙ 9.30 ⊙ 10.00 ⊙ 11.00
 ⊙ 11.15 ⊙ 12.00 ⊙ 13.00 ⊙ 13.25 o 13.30 ▲ 13.50
 ⊙ 14.15 + 14.15 x 14.40 ⊙ 15.25 V⊙ 15.50 + 15.55
 U⊙ 16.13 o 16.15 ⊙ 16.40 o 17.00 ⊙ 17.15 x 18.15
 + 18.25 ⊙ 19.15 x 20.15 ⊙ 22.40

Jelmagyarázat:

- ⊙ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- ⊙ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével napon (hétfőtől szombati)
- U „9U” jelzéssel a Vasútállomástól közlekedik a Kovács Károly térig
- V „9U” jelzéssel a Kovács Károly térről közlekedik a Vasútállomásra

„10”, „10Y” Vasútállomás – Kovács Károly tér – Platán sor – Csértán S. u. – (Kertváros) – Vasútállomás		
Menetidő	Km	Megállóhelyek
10	10Y	10 10Y
0	0	0,0 0,0 Vasútállomás
1	1	0,4 0,4 Hunyadi utca
2	2	0,8 0,8 Önkiszolgáló étterem
4	4	1,2 1,2 Kovács Károly tér
6	6	1,5 1,5 Kazinczy tér
8	8	1,9 1,9 Zrínyi Gimnázium
9	9	2,3 2,3 Olai templom (Interspar)
12	12	2,9 2,9 Olai Bisztró
13	13	3,3 3,3 ÉNYKK Zrt. (Platán sor)
14	14	3,6 3,6 Landerhegyi ABC
15	15	4,0 4,0 Fiú-diákköthet
16	16	4,2 4,2 Göcsej Áruház
17	17	4,5 4,5 Csértán Sándor utca
-	19	- 5,1 TUNGSRAM (GE Hungary)
-	20	- 6,0 Kertváros, autóbúszforduló
-	21	- 6,4 Kertváros, Eötvös József Általános Iskola
-	22	- 6,7 Kertváros, ABC
-	23	- 7,1 Kertváros, Liszt Ferenc Általános Iskola
-	24	- 7,5 Kertváros, Szent Család óvoda
20	-	5,1 - Köztemető (Göcseji út)
21	26	5,7 7,9 Éva presszó
23	27	6,1 8,3 Kórház (Zrínyi utca)
25	29	6,7 8,9 Vasútállomás

„10”, „10Y” jelzéssel a Vasútállomástól körjárat indul:

⊙ 5.00 Y⊙ 5.25 Y⊙ 7.05 Y⊙ 13.25 kY▲ 13.50 Y 21.30
 22.00

⊙ 6.00 – ⊙ 7.00-ig 20 percenként, minden óra 00, 20, 40 perckor
 ⊙ 7.00 – ⊙ 8.00-ig 15 percenként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor
 ⊙ 8.00 – ⊙ 18.00-ig 20 percenként, minden óra 00, 20, 40 perckor
 ⊙ 18.00 – ⊙ 21.00-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor

o 5.00 – o 12.00-ig 20 percenként, minden óra 00, 20, 40 perckor
 o 12.00 – o 21.00-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor

+ 5.00 – + 21.00-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor

„10C” Csértán S. u. – Göcseji u. – Kovács K. tér – Gasparich u. – Csértán S. u.		
Menetidő	Km	Megállóhelyek
0	0,0	Csértán Sándor utca
2	0,6	Köztemető (Göcseji út)
4	1,2	Éva presszó
6	1,7	Hunyadi utca
8	2,1	Önkiszolgáló étterem
10	2,5	Kovács Károly tér
12	2,8	Kazinczy tér
14	3,2	Zrínyi Gimnázium
15	3,6	Olai templom (Interspar)
17	4,0	ÉNYKK Zrt. (Gasparich utca)
19	4,5	Ganz Ábrahám Szakközépiskola
21	5,0	Landerhegyi út 60.
23	5,2	Landerhegyi út 34.
25	5,6	Csértán Sándor utca

„10C” jelzéssel a Csértán S. utcától körjárat indul:

⊙ 5.15 – ⊙ 6.45-ig 30 percenként, minden óra 15, 45 perckor
 ⊙ 6.45 – ⊙ 8.00-ig 15 percenként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor
 ⊙ 8.00 – ⊙ 15.30-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor
 ⊙ 15.30 – ⊙ 17.00-ig 15 percenként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor
 ⊙ 17.00 – ⊙ 18.00-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor

o 6.30 – o 13.30-ig 30 percenként, minden óra 00, 30 perckor

Jelmagyarázat:

- ⊙ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- k Kertvárosi autóbúszfordulótól közlekedik
- Y „10Y” jelzéssel a Kertváros felé közlekedik

„11”, „11A”, „11Y” Vasútállomás – (Kertváros) – Csértán S. u. – Platán sor – Széchenyi tér – Vasútállomás					
Menetidő	Km		Megállóhelyek		
11 11A 11Y	11	11Y			
0 0 0	0,0	0,0	Vasútállomás		
2 1 2	0,6	0,6	Kórház (Göcseji út)		
3 2 3	0,8	0,8	Városi Fürdő (Göcseji út)		
- 3 4	-	1,2	Kertváros, Szent Család óvoda		
- 4 5	-	1,6	Kertváros, Liszt Ferenc Általános Iskola		
- 5 6	-	2,0	Kertváros, ABC		
- 6 7	-	2,3	Kertváros, Eötvös József Általános Iskola		
- - 8	-	2,7	Kertváros, autóbuszforduló		
- - 10	-	3,6	TUNGSRAM (GE Hungary)		
- 7 -	-	-	Kertváros, Hegyalja utca 42.		
- 8 -	-	-	Kertváros, Hegyalja utca – Pálóczi utca		
- 9 -	-	-	Kertváros, Hegyalja utca – Sas utca		
- 10 -	-	-	Kertváros, Liszt Ferenc Általános Iskola		
- 11 -	-	-	Kertváros, Szent Család óvoda		
5 12	-	1,2	Köztemető (Göcseji út)		
6 13	-	1,5	Göcseji úti ABC		
7 14 12	2,0	4,2	Csértán Sándor utca		
8 15 13	2,2	4,4	Landorhegyi út 20.		
9 16 14	2,6	4,8	Fiú diákolthoz		
10 17 15	3,0	5,2	Landorhegyi ABC		
12 18 17	3,3	5,5	ÉNYKK Zrt. (Platán sor)		
13 19 18	3,7	5,9	Olai Bisztró		
15 20 20	4,3	6,5	Olai templom (Interspar)		
16 21 21	4,7	6,9	Zrínyi Gimnázium		
19 23 24	5,3	7,5	Széchenyi tér		
21 25 26	5,8	8,0	Gyógyszertár (Kossuth u.)		
23 27 28	6,2	8,4	Kórház (Zrínyi u.)		
25 29 29	6,8	9,0	Vasútállomás		

„11”, „11A”, „11Y” jelzéssel a Vasútállomástól körjárat indul:

Ax 4.00	A+ 4.15	Ax 4.25	⊙ 5.00	+ 5.05	⊙ 5.10
⊙ 5.25	Y⊙ 5.30	Y⊙ 6.05	Y⊙ 7.20	Y▲ 7.35	Y⊙ 13.30
Y⊙ 14.05	Y 22.00	Y⊙ 22.30			

- ⊙ 6.10 – ⊙ 6.50-ig 20 percenként, minden óra 10, 30, 50 perckor
- ⊙ 7.00 – ⊙ 8.00-ig 15 percenként, minden óra 00, 15, 30, 45 perckor
- ⊙ 8.10 – ⊙ 17.50-ig 20 percenként, minden óra 10, 30, 50 perckor
- ⊙ 18.15 – ⊙ 21.15-ig 30 percenként, minden óra 15, 45 perckor
- o 5.10 – o 12.10-ig 20 percenként, minden óra 10, 30, 50 perckor
- o 12.45 – o 21.15-ig 30 percenként, minden óra 15, 45 perckor
- + 5.45 – + 21.15-ig 30 percenként, minden óra 15, 45 perckor

„24” Autóbuszállomás – Szentersébethegy					
Menetidő	Km	Megállóhelyek	Km	Menetidő	
0 0	0,0	Autóbuszállomás	6,9	17	22
2 2	0,6	Kazinczy tér	6,3	15	20
3 3	1,0	Zrínyi Gimnázium	5,9	14	19
4 4	1,4	Olai templom (Interspar)	5,5	13	18
6 6	2,0	Olai temető	-	-	-
- -	-	Olai utca – Platán sor	5,1	11	16
7 7	2,4	Malom utca (Zala Bútor)	4,8	10	15
8 8	2,8	Kiskondás Étterem	4,3	9	14
9 9	3,3	Műbútor (Hock J. u.)	3,8	8	13
11 -	4,2	0,0 Teskándi elágazó	2,9	6	11
- 13	-	1,4 Andrásida, iskola	-	-	9
- 16	4,2	0,0 Teskándi elágazó	2,9	-	-
12 17	4,7	Hűtőipari Zrt.	2,4	5	5
13 18	5,3	Vorhota	1,8	4	4
14 19	6,1	Szentersébethegy elágazó II.	1,0	3	3
16 21	6,7	Szentersébethegy, Molnárház	-	-	-
17 22	7,1	Szentersébethegyi út 32.	-	-	-
18 23	7,6	Szentersébethegy, Öreghegy	-	-	-
19 24	8,1	Szentersébethegyi út 32.	-	-	-
20 25	8,5	Szentersébethegy, Molnárház	-	-	-
- -	9,1	Szentersébethegy elágazó II.	1,0	3	3
23 28	9,6	Szentersébethegy, kút	0,5	2	2
25 30	10,1	Szentersébethegy, Újhegy	0,0	0	0

„24” jelzéssel az Autóbuszállomástól indul Szentersébethegy, Újhegyre:

H⊙ 4.47	⊙ 5.45	Ho 5.57	H⊙ 6.32	6.45	⊙ 8.00
9.00	⊙ 10.15	11.25	H⊙ 12.47	▼⊙ 13.30	14.40
▼⊙ 16.15	17.10	⊙ 18.00	19.00	20.40	x 22.40

„24” jelzéssel Szentersébethegy, Újhegytől indul az Autóbuszállomásra:

⊙ 5.00	x 6.10	K⊙ 6.45	▼⊙ 7.10	⊙ 7.10	⊙ 8.25
9.25	⊙ 10.40	H⊙ 11.50	⊙ 11.50	⊙ 13.00	⊙ 14.10
15.05	⊙ 16.45	17.35	⊙ 18.25	19.25	21.05

Jelmagyarázat:

- ⊙ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- o szabadnapon (szombat)
- ⊕ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatig)
- K Zrínyi Gimnázium után a Széchenyi téren keresztül, Kórház, Göcseji útig közlekedik
- ▼ Andrásida, iskola érintésével közlekedik
- H Hűtőipari Zrt-től, illetve Hűtőipari Zrt.-ig közlekedik

CSAK ISKOLAI NAPOKON (hétfőtől-péntekig):

„9E” Autóbuszállomás – Szegfű u.		
Menetidő	Km	Megállóhelyek
▲ 7.30	0,0	Autóbuszállomás
▲ 7.33	1,2	TESCO
-	2,0	Báthory utca – Wlassics utca
▲ 7.38	2,5	Páterdomb, Szegfű utca

„10E” Autóbuszállomás – Ganz Szakközépiskola				
Menetidő	Km	Megállóhelyek	Km	Menetidő
▲ 7.20	0,0	Autóbuszállomás	2,2	▲ 14.30
▲ 7.25	0,6	Kazinczy tér	1,6	-
-	1,0	Zrínyi Gimnázium	1,2	-
▲ 7.28	1,4	Olai templom (Interspar)	0,8	-
▲ 7.31	1,8	ÉNYKK Zrt. (Gasparch utca)	-	-
▲ 7.35	2,3	Ganz Ábrahám Szakközépiskola	0,0	▲ 14.20

Jelmagyarázat:

- ⊙ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatig)
- A „11A” jelzéssel, Kertváros (Hegyalja u.) érintésével közlekedik
- Y „11Y” jelzéssel, a Kertváros felé közlekedik

„26” Autóbuszállomás – Ebergény				
Menetidő	Km	Megállóhelyek	Km	Menetidő
0	0,0	Autóbuszállomás	6,8	20
3	0,6	Kazinczy tér	-	-
-	-	Kovács Károly tér	6,3	19
4	1,0	Zrínyi Gimnázium	-	-
-	-	Önkiszolgáló étterem	5,9	17
-	-	Hunyadi utca	5,5	16
5	1,4	Olai templom (Interspar)	-	-
-	-	Éva presszó	5,0	14
-	-	ÉNYKK Zrt. (Platán sor)	3,8	12
7	1,8	ÉNYKK Zrt. (Gasparch utca)	-	-
9	2,3	Ganz Ábrahám Szakközépiskola	3,4	10
10	2,7	Gasparch utca – Landorhegyi út	3,0	9
12	3,5	Egerszeghegy, Ezüstfenő	2,2	7
14	4,0	Egerszeghegy, Panoráma panzió	1,7	5
16	4,3	Egerszeghegy, Közkút	1,4	3
18	4,7	Egerszeghegy, Gógánforduló	1,0	2
19	5,3	Ebergény, Nagycsant utca 2.	0,4	1
20	5,7	Ebergény, Tűzoltószertár	0,0	0

„26” jelzéssel az Autóbuszállomástól indul Ebergénybe:

4.40	⊙ 5.40	⊙ 6.20	⊕ 6.35	⊙ 6.50	7.35
8.35	9.35	11.00	12.35	13.35	14.40
15.35	16.20	17.20	18.20	19.20	20.35
22.40					

„26” jelzéssel Ebergényből indul az Autóbuszállomásra:

5.00	⊙ 6.00	R⊙ 6.40	⊕ 7.00	⊙ 7.10	8.00
9.00	10.00	11.20	12.55	13.55	15.00
15.55	16.40	17.40	18.40	19.40	20.55
23.00					

Jelmagyarázat:

- ⊙ munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ⊕ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- R Kovács Károly térrig közlekedik

„30” Autóbuszállomás – Göcseji u. – Bazita – Kökényesminszent					
Menetidő	Km	Megállóhelyek	Km	Menetidő	
30 30C	30		30	30 30C	
0 0	0,0	Autóbuszállomás	10,7	23 10	
2 2	0,6	Kazinczy tér	-	-	-
- -	-	Kovács Károly tér	10,2	22 -	-
- -	-	Önkiszolgáló étterem	9,8	20 -	-
- -	-	Hunyadi utca	9,4	19 5	-
5 5	1,1	Mártírok útja (Ady iskola)	-	-	-
6 6	1,6	Városi Fürdő (Mártírok útja) / Éva presszó	8,9	17 3	-
7 7	2,0	Köztetető (Göcseji út)	8,3	16 2	-
8 8	2,3	Göcseji úti ABC	-	-	-
9 -	3,0	Bazita elágazó I/B	7,5	14 -	-
- 10	-	TUNGSRAM (GE Hungary)	-	-	0
11	4,0	Becsalai út 59.	6,5	12	
14	4,6	Becsalai út, Borsos-kút	5,9	9	
17	5,5	Bazita, TV-torony	5,0	6	
18	5,9	Bazita, Bazitai út 122.	4,6	5	
19	6,4	Bazita, Bazitai út 77.	4,1	4	
20	7,2	Bazita, Bazitai út 5.	3,3	3	
21	8,2	Bazita, Zelefa	2,3	2	
22	8,7	Bazita, Bazitai út 6.	1,8	1	
23	9,3	Kökényesminszenti elágazó	1,2	0	
25	10,5	Kökényesminszent, forduló	0,0	-2	

„30” jelzéssel az Autóbuszállomástól indul Bazitán át a
Kökényesminszenti elágazóig:
C 5.20 K 6.05 K 6.35 + 7.35 5.745 5.8.20
K 10.00 + 11.00 11.35 x 12.35 13.45 K 14.35
K 16.30 17.35 18.35 K 20.35 22.35

„30” jelzéssel Kökényesminszenti elágazótól indul Bazitán át az
Autóbuszállomásra:
K 4.55 5.40 C 6.05 K 6.30 K 7.05 Z 7.10
+ 8.05 8.10 8.45 K 10.35 + 11.25 12.00
x 13.00 C 14.15 K 15.10 K 17.00 18.00 19.00
K 21.00

Tájékoztatásul közöljük azon Bazitán át közlekedő regionális járatok
indulási adatait, amelyek helyi viszonylatban kombinált bérlettel vagy
helyi menetjeggyel vehetők igénybe.

Az Autóbuszállomásról indul a Kökényesminszenti elágazóig:
▲ 6.35 △ 6.45 o 7.35 + 8.25 8.40 10.50
o 11.35 + 12.00 15.35 19.30 22.35

Kökényesminszenti elágazótól indul az Autóbuszállomásra:
o 4.57 △ 7.25 + 9.32 9.46 + 13.02

Tájékoztatásul közöljük azon Alsóerdőn át közlekedő regionális járatok
indulási adatait, amelyek helyi viszonylatban kombinált bérlettel vagy
helyi menetjeggyel vehetők igénybe.

Az Autóbuszállomásról indul Alsóerdőn át Bazita II. elágazóig:
5.30 x 6.30 + 6.35 x 9.45 + 10.45 11.45
o 12.15 12.40 x 14.45 + 15.20 x 17.00 18.30
20.30 21.30 22.35

Bazita II. elágazótól indul Alsóerdőn át az Autóbuszállomásra:
5.07 o 6.37 + 6.42 6.52 7.12 + 8.52
x 8.55 x 10.57 12.53 13.07 x 15.50 + 16.18
18.22 o 19.12 [91] 19.42 20.57

Jelmagyarázat:

- o munkanapokon (hétfőtől péntekig)
- ▲ iskolai előadási napokon
- △ tanszünetben munkanapokon
- o szabadnapon (szombat)
- + munkaszüneti napokon (vasár- és ünnepnap)
- ⊕ szabad- és munkaszüneti napokon (szombat, vasár- és ünnepnap)
- ⊖ szabadnap kivételével naponta (hétfőtől péntekig, vasár- és ünnepnap)
- x munkaszüneti napok kivételével naponta (hétfőtől szombatiig)
- [75] a hét utolsó iskolai előadási napja kivételével munkanapokon
- [91] munkanapot megelőző munkaszüneti napon
- C „30C” jelzéssel, TUNGSRAM-ig illetve TUNGSRAM-tól közlekedik
- K Kökényesminszent, fordulóig, illetve Kökényesminszent, fordulótól közlekedik
- Z a Landerhegyi Általános Iskola érintésével közlekedik, a „Köztetető, (Göcseji út)” és a „Göcseji úti ABC” megállókat nem érinti

FIGYELEM!

2017. február 28-ig és december 1-től a „30” jelzésű autóbuszjáratok
Bazita, Bazitai út 6. megállóhelyet nem érintik!

CSAK MUNKANAPOKON (hétfőtől-péntekig)!

„C1” Kertváros – Landerhegy – Andrásida										„C2” Landerhegy – Kertváros – Csácsbozsok												
Menetidő				Km	Megállóhelyek				Menetidő				Km	Megállóhelyek				Menetidő				
5.17				0,0	Kórház (Göcseji út)					5.15	7.02	13.15	0,0	Landerhegyi ABC				14.37	22.40			
5.18				0,2	Városi Fürdő (Göcseji út)					5.16	7.03	13.16	0,4	Fiú diákotthon				14.36	22.39			
5.20	7.00	13.20	16.12	0,6	Kertváros, Szent Család óvoda				14.30	16.30	22.30	5.17	7.04	13.17	0,6	Göcsej Áruház / Landerhegyi út 20.				14.35	22.38	
5.21	7.01	13.21	16.13	1,0	Kertváros, Lizi F. Ált. Iskola				14.29	16.29	22.29	5.18	7.05	13.18	0,9	Csértán Sándor utca				14.34	22.37	
5.22	7.02	13.22	16.14	1,4	Kertváros, ABC				14.28	16.28	22.28	5.19	7.06	13.19	1,5	TUNGSRAM (GE Hungary)				-	-	
5.23	7.03	13.23	16.15	1,7	Kertváros, Eötvös J. Ált. Iskola				14.27	16.27	22.27	5.21	7.08	13.21	2,4	Kertváros, autóbuszforduló				14.30	22.35	
5.24	7.04	13.24	16.16	2,1	Kertváros, autóbuszforduló				14.26	16.26	22.26	5.22	7.09	13.22	2,8	Kertváros, Eötvös J. Ált. Iskola				14.29	22.34	
5.26	7.06	13.26	16.18	3,0	TUNGSRAM (GE Hungary)				14.24	16.24	22.24	5.23	7.10	13.23	3,1	Kertváros, ABC				14.28	22.33	
5.27	7.07	13.27	16.19	3,6	Csértán Sándor utca				14.23	16.23	22.23	5.24	7.11	13.24	3,5	Kertváros, Lizi F. Ált. Iskola				14.27	22.32	
5.28	7.08	13.28	16.20	3,8	Landerhegyi út 20./Göcsej Áruház				14.22	16.22	22.22	5.25	7.12	13.25	3,9	Kertváros, Szent Család óvoda				14.26	16.11	
5.29	7.09	13.29	16.21	4,2	Fiú diákotthon				14.21	16.21	22.21	5.26	7.13	13.26	4,3	Éva presszó / Városi F. (Mártírok u.)				14.25	16.10	
5.30	7.10	13.30	16.22	4,6	Landerhegyi ABC				14.20	16.20	22.20	-	-	-	4,7	Kórház (Zrínyi u.) / Kórház (Göcseji)				-	-	
5.31	7.11	13.31	16.23	4,9	ÉNYKK Zrt. (Piatán sor)				14.19	16.19	22.19	5.29	-	13.29	15.45	5,3	Vasútiállomás				-	-
5.32	7.12	13.32	16.24	5,3	Olai Bisztró				14.18	16.18	22.18	-	-	-	5,7	Hunyadi utca / Kazinczy tér				14.23	16.08	
5.34	7.14	13.34	-	5,8	Malom utca (Zala Bútor)				14.16	16.16	22.16	-	7.15	-	-	6,1	Önkiszolgáló étterem / Kovács K. tér				-	22.28
5.35	7.15	13.35	-	6,2	Kiskondás Étterem				14.15	16.15	22.15	5.32	7.16	13.32	15.48	6,7	Berzsényi utca 15. / Berzsényi u. 26.				14.22	16.07
5.36	7.16	13.36	-	6,7	Műbútor (Hock J. u.)				14.14	16.14	22.14	5.33	7.18	13.33	15.50	7,3	TESCO				14.20	16.05
5.38	7.18	13.38	-	7,6	0,0 Teskándi elágazó				14.12	16.12	22.12	5.35	7.19	13.35	15.51	7,6	ZalaVíz Zrt.				14.19	16.04
5.40	-	-	-	-	0,5 Hűtőipari Zrt.				-	-	-	5.36	7.20	13.36	15.52	7,9	Praktiker (Zala Park)				14.18	16.03
-	-	-	-	7,6	0,0 Teskándi elágazó				14.12	16.12	22.12	5.37	7.21	13.37	15.53	8,6	Csácsbozsok elágazó				14.17	16.02
5.43	-	13.39	-	8,3	Andrásida, bolt				14.11	16.11	22.11	5.38	7.22	-	15.54	9,4	Csácsbozsok, Bozsoki aut. ford.				-	-
5.44	-	-	-	9,1	Andrásida, Novák Mihály u.				-	-	-	5.41	7.25	13.38	15.57	10,7	Csácsbozsok, Nyerges utca 17.				-	-
5.45	7.20	13.40	-	9,5	Andrásida, sportpálya				14.10	16.10	22.10	-	-	-	-	-	Csácsbozsok, Csácsi utca				14.16	16.01
												5.42	7.26	13.39	15.58	11,2	Csácsbozsok, Damjanich utca				14.15	16.00

CSAK MUNKANAPOKON (hétfőtől-péntekig)!

„C4” Lendorhegy – Kertváros – Botfa						
Menetidő		Km	Megállóhelyek		Menetidő	
7.37		0,0	Olai Bisztró		16.22	16.59
6.45		0,0	ÉNYKK Zrt. (Gaspanch utca)		-	-
-	7.39	-	0,4	ÉNYKK Zrt. (Platán sor)	16.20	16.58
6.47		0,9	-	Lendorhegyi út 60.	-	-
6.48		1,1	-	Lendorhegyi út 34.	-	-
-	7.40	-	0,7	Lendorhegyi ABC	16.18	16.57
-	7.41	-	1,1	Fiú diákolthoz	16.16	16.55
-	7.42	-	1,3	Göcsej Áruház	16.14	16.53
6.50	7.43	1,5	1,6	Csertán Sándor utca	16.13	16.52
6.51	7.45	2,1	2,2	TUNGSRAM (GE Hungary)	16.11	16.50
6.53	7.47	3,0	3,1	Kertváros, autóbuszforduló	16.09	16.48
6.55	7.48	3,4	3,5	Kertváros, Eötvös J. Ált. Iskola	16.08	16.47
6.56	7.49	3,7	3,8	Kertváros, ABC	16.07	16.46
6.57	7.50	4,1	4,2	Kertváros, Liszt F. Ált. Iskola	16.05	-
6.58	7.51	4,5	4,6	Kertváros, Szent Család óvoda	16.04	16.43
7.00	7.52	4,9	5,0	Eva presszó / Városi F. (Göcsej út)	16.03	16.41
-	-	-	5,3	Kórház (Zrínyi u.) / Kórház (Göcsej u.)	-	-
7.03	7.54	5,7	5,8	Vasútállomás (ABC)	-	-
-	-	-	-	Vasútállomás (Kisposta)	16.00	16.38
-	-	6,1	6,2	Bartók B. utca – Zrínyi M. utca	-	-
7.05	7.56	6,4	6,5	TÜZÉP	15.59	16.37
7.06	7.57	6,7	6,8	MOL Nyrt. bejárati út	15.58	16.36
7.07	7.58	7,2	7,3	ÉNYKK Zrt. telep (Zrínyi utca)	15.57	16.35
7.08	7.59	7,7	7,8	Flextronics „A”	15.56	16.34
7.09	8.00	8,5	8,6	Zalabesenyő elágazó	15.54	16.32
7.10	8.02	9,3	9,4	Flextronics „B”	15.53	16.30
		-	9,8	Botfa, Speciális Fiúnevelő Intézet	15.52	16.29
		-	10,7	Botfa, Botfa utca	15.51	16.27
		-	11,4	Botfa, autóbuszforduló	15.50	16.25
		-	11,7	Botfa, Botfa utca – Rózsás utca	15.49	-
		-	12,4	Botfa, Rózsás utca	15.48	16.23

CSAK MUNKANAPOKON (hétfőtől-péntekig)!

„C5” Autóbuszállomás – Északi Ipari Park							
Menetidő			Km	Megállóhelyek	Menetidő		
5.30	13.30	21.30	0,0	Autóbuszállomás	6.26	14.26	22.26
5.33	13.33	21.33	0,5	Kovács Károly tér	-	-	-
-	-	-	1,5	Kaszaháza	-	-	-
-	-	-	2,1	Új köztemető bej. u. II.	-	-	-
5.38	13.38	21.38	3,3	Ságod, Tsz-major	6.18	14.18	22.18
5.41	13.41	21.41	5,3	Mould-Tech Kft.	6.15	14.15	22.15

DÍJAK

- vonaljegy ára
 - elővételben: 250,- Ft
 - autóbuszon: 340,- Ft
- bérletjegy ára
 - havi: 6 400,- Ft
 - félhavi: 3 200,- Ft
 - kombinált: 7 040,- Ft
 - tanuló, nyugdíjas havi: 2 280,- Ft
 - arckép nélküli havi: 14 000,- Ft

A díjak az ÁFA-t tartalmazzák.

