



# ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

✉ 8901 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19. ☎ 92/502-106, fax: 92/502-101  
Email: balaicz@zalaegerszeg.hu

..... napirendi pont

## ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése  
2015. március 5-i ülésére

**Tárgy:**

Tájékoztató a Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesület  
2014. évi tevékenységéről

**Előterjesztő:**

Balaicz Zoltán polgármester

**Készítette:**

Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesület  
Czotter Csabáné alelnök

Zalai Civil Életért  
Közhasznú Egyesület  
8900 Zalaegerszeg  
Kossuth u. 47-51.  
Adószám: 18966242-1-20

**Tárgyalta:**

Oktatási, Kulturális, Ifjúsági és Sport Bizottság  
Gazdasági Bizottság

**Közgyűlésre meghívást kap:**

Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesület  
Czotter Csabáné alelnök  
Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 47-51.

**Törvényességi és tartalmi, formai szempontból ellenőrizte:**

Önkormányzati Osztály  
dr. Sáska Szandra

## ***Tisztelt Közgyűlés!***

A Közgyűlés 368/2003. sz. határozatával megbízta a Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesületet a Zalai Civil Ház működtetésével, továbbá a 24/2006 sz. határozatával felkérte az Egyesületet, hogy minden év második közgyűlésén számoljon be a tevékenységéről.

Jelen beszámolómban a Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesület 2014. évben megvalósult programjairól, jelentősebb munkáiról adunk összefoglalást.

### **I. Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesület működéséről általában**

Egyesületünk 2003 óta működteti a civil szervezeteknek szolgáltató, tanácsadó irodát.

2014-ban a Zalaegerszegi Törvényszék nyilvántartása alapján aktualizáltuk adatbázisunkat, majd a szervezetek interneten elérhető adataival kiegészítettük azt. Adatbázisunkban jelenleg 2400 szervezet alapadatai találhatóak meg. Ezzel a Zala megyében működő civil szervezetekről elérhető legpontosabb adatbázissal rendelkezünk.

Közel 200 civil szervezettel vagyunk rendszeres kapcsolatban, valamint további 1200 szervezettel tartunk kapcsolatot, többségében elektronikus formában.

A Zalai Civil Ház elindítása óta évről-évre bővül az a szervezeti kör, akik megkeresnek bennünket, igénybe veszik a szolgáltatásainkat.

Szolgáltatásaink:

- Tanácsadások:

- jogi, közhasznúsági;
- pénzügyi, könyvviteli és adózási;
- pályázati;
- informatikai;
- forrásteremtési;
- társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos

- Tréningek, akkreditált képzések szervezése

- Irodai szolgáltatások: fénymásolás, faxolás, szkennelés, iratfűzés, nyomtatás, internet, eszköz-bérlési lehetőség (notebook, videokamera, projektor, flipchart tábla, pavilon)

- Adatbázis-építés, információ-szolgáltatás

A Zalai Civil Ház működtetését 2002 óta támogatja Zalaegerszeg MJV Önkormányzata, (Egyesületünk 2003-ban vette át a feladatot). Ezen támogatás tette lehetővé, hogy elkezdődjön egy professzionális civil szolgáltatás a városban. Hosszú tanulási folyamat, sok munka árán értük el azt, hogy évről-évre sikeresebbek vagyunk a pályázati programokban. Az utóbbi években támogatást nyertünk a Nemzeti Együttműködési Alaptól (NEA), az Államreform Operatív Programtól (ÁROP), az Emberi Erőforrások Minisztériumától, a Társadalmi Megújulás Operatív Programból (TÁMOP), az NCSSZI-től.

## Partnereink:

- Zalaegerszeg MJV Önkormányzata
- Zala Megyei Kormányhivatal
- Zala Megyei Önkormányzat
- Korán Érkeztem Közhasznú Egyesület
- Tiszta Forrás Egyesület
- Kertvárosi Művészeti Egyesület
- Göcsej Környezetvédő és Tájékoztató Futó Egyesület
- Autista Sérültekért Zalában Alapítvány
- Súlyos Íjász Egyesület
- Tűzkereszt Lovagrend
- Rába Völgye Egyesület
- Keszthelyi Nemzeti Kör Közhasznú Egyesület
- Apáczai VMK
- Zalaegerszegi Televízió
- Stúdió Rádió
- Zala Média Kft.
- Nemzeti Művelődési Intézet Zala Megyei Irodája
- Esély Európára Egyesület
- Együtt a Jövőért Egyesület
- Lisztérzékenyek Zala Megyei Egyesülete
- Zalaegerszegi Triatlon Klub
- Közművelődési Egyesület Murakeresztúr
- Nagykanizsai Civil Kerekasztal
- Sárhida Község Önkormányzata
- „Viruló Kert” Baráti Közhasznú Egyesület
- Mindszenty Iskoláért Alapítvány
- Mozgássérültek Zala Megyei Egyesülete
- Zalai Népfőiskolai Egyesület
- Családfesztivál Alapítvány
- Zalaegerszegi Városi Modellező Klub
- SINOSZ (Siketek és Nagyothallók Országos Szövetsége)
- Igazgyöngy Hagyományörző Egyesület
- Zalaegerszegi Hastánc Egyesület
- Gála Társastánc Klub Egyesület
- Zalaegerszegi Szív- és Érbeteg Egyesület
- Zalai Nyitott Szív Egyesület
- Nyitott Szemmel Alapítvány

A jövőben is számos projektet tervezünk, melyek megvalósítása függ a kiírásra kerülő pályázatoktól és a támogatói szándéktól. Folyamatosan kérünk visszajelzést a civil szervezetektől, annak érdekében, hogy az igényeiknek megfelelő projekteket tervezzünk, keressük velük az együttműködés lehetőségét a közös projektek megvalósításának lehetőségét. A civil szféra további fejlődési lehetőségében kulcsfontosságú lesz az összefogás és a valódi együttműködések megvalósulása.

Évről évre több szakmai programot bonyolítunk, több forrásból gazdálkodunk. A szervezet működésében kulcsfontosságú a Zalaegerszeg MJV Önkormányzattól kapott éves működési támogatás, mivel a szakmai projektek esetében korlátozzák az elszámolható működési költségek arányát (rezsi, irodabérlés, munkabérek). Ez a támogatás ad alapot ahhoz, hogy egy

felkészült csapattal, megfelelő szakmai háttérrel tervezzünk és bonyolítunk új projekteket a civil- és ifjúsági szolgáltatás, az esélyegyenlőség és a felnőttképzés területein.

## **II. Civil szolgáltatáshoz kapcsolódó projekt 2014-ben**

**Projekt címe: Zala Megyei Civil Információs Centrum működtetése**

**Támogató: Nemzeti Fejlesztési Ügynökség – Államreform Operatív Program**

**Projekt időszak: 2012.07.01-2014.12.31.**

**Pályázati támogatás: 35 000 000 Ft**

### ***Előzmények***

Az egyesülési jogról, a közhasznú jogállásról, valamint a civil szervezetek működéséről és támogatásáról szóló 2011. évi CLXXV. törvény 51. § (1) bekezdése szerint a miniszter a civil szervezetek működésének szakmai támogatása, fenntarthatóságuk erősítése, továbbá az államháztartás alrendszeréből nyújtott támogatások szabályszerű felhasználásának elősegítése érdekében civil információs centrumokat működtet.

A Civil törvény VIII. fejezete határozza meg a civil információs centrumok kiválasztásának módját, feladatát:

„51. § (2) A civil információs centrumok nyilvános pályázat útján kiválasztott civil szervezetek.”

52. § (1) A civil információs centrumok 51. § szerinti tevékenységük keretében az alábbi feladatokat látják el:

- a) igény esetén közreműködnek a civil szervezetek e törvény szerinti adminisztratív (elektronikus úton teljesítendő) kötelezettségeik teljesítésében,
- b) elősegítik a civil szervezetek és a helyi önkormányzatok és a nemzetiségi önkormányzatok együttműködését,
- c) részt vesznek a civil szervezetek és az üzleti szféra kapcsolatainak és együttműködési lehetőségeinek fejlesztésében,
- d) folyamatos működésű szakmai tanácsadási rendszert működtetnek jogi, közhasznúsági területen; pénzügyi, könyvelési, adózási kérdésekben; pályázati módszerekre, technikákra vonatkozóan; számítógép-kezelés területén,
- e) folyamatos információs szolgáltatást biztosítanak az e törvény szerinti intézkedések végrehajtásának megvalósulásáról,
- f) az e célra létrehozott számítógépes rendszeren keresztül adatot szolgáltatnak a Civil Információs Portál számára az a)-e) pontok szerinti feladatokkal kapcsolatos adatok és információk terjesztése érdekében.

(2) A civil információs centrumok kötelesek együttműködni egymással és a szakmai hálózatokkal az (1) bekezdés szerinti célok teljes körű megvalósítása érdekében.”

A Közigazgatási és Igazságügyi Minisztérium 2012. március 28-án írta a ki a Civil Információs Centrum cím elnyeréséről szóló pályázatot, amire 2012. április 30-ig lehetett pályázatot benyújtani. Összesen 57 pályázat érkezett, melyből megyénként és Budapesten 1-1 szervezet nyert támogatást. Zala megyében a Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesület pályázata nyert támogatást.

## **1. A Zala Megyei Civil Információs Centrum céljai:**

### ***Civilre szabva***

Elsődleges célkitűzésünk, hogy a hozzánk forduló civilekkel egyedileg foglalkozzunk, és a szolgáltatás ne hivatali jelleget öltösson. Az Egyesületnél folyó 12 éves munka bebizonyította mennyire különböző igényeket támasztanak a civilek. A megcélzott szolgáltatási skála igényli a folyamatos fejlesztést, kiegészítést és a munkatársak rugalmasságát. A projekt fő célcsoportja a megyében működő civil szervezetek, egyesületek, alapítványok közhasznúsági fokozattól függetlenül. A szolgáltatások jelentős része az ő igényeiknek megfelelően lett kialakítva, azonban a megfogalmazott célkitűzések úgy valósíthatók meg, ha a környezetükbe ágyazva kezeljük őket.

### ***Forrásteremtés és fenntarthatóság***

A civil célok megvalósításának, szervezetek fejlődésének fontos eleme a megfelelő források megléte. Ma már nélkülözhetetlen, hogy egy-egy szervezet a forrásteremtésben is „több lábbon álljon”, azaz nem elegendő „csak” tagdíjakból, vagy „csak” adományokból, illetve pályázatokból működni. Tanácsadásaink egyik kiemelt témája a különböző forrásszerzési technikák elsajátítása.

### ***Együttműködés***

A zalai civil szféra egyik fejlődési lehetőségét a civilek egymás közötti együttműködésében látjuk. A civil szolgáltatás egyik feladata, hogy a szervezeteket összehozza, majd lehetőséget teremtsen ahhoz, hogy a kialakuló partneri kapcsolatok a maguk útján haladva elmélyülhessenek.

A civil társadalom meghatározó partnerei helyi szinten az önkormányzatok. Tapasztalataink szerint az önkormányzatokkal való együttműködés igen változatos képet mutat. Egyre gyakoribb, hogy civilek különböző feladatok ellátására szerződnek, bizonyos esetekben támaszkodnak az önkormányzat a civilek szakmai tapasztalataira. A civil-önkormányzati kapcsolat azonban további fejlesztést és folyamatos ápolást igényel. Szükséges a jelenlegi helyzet feltérképezése is, hol fogadtak el már civil koncepciót, figyelembe vették-e a civilek véleményét, hol működik rendszeres párbeszéd. Az egyes civil szervezetek önkormányzati kapcsolattartásán túl a civil fórumok, kerekasztalok, ernyőszervezetek együttes fellépését is elő kell mozdítani.

### ***Területi esélyegyenlőség***

Jelen projekt szerint a Civil Információs Centrum a megyeszékhelyen működik, a szolgáltatásokat a megyére kiterjesztve kell nyújtani. A területi esélyegyenlőség érdekében a kistérségi programokkal, kihelyezett képzésekkel, fórumokkal, tájékoztató napokkal biztosítani kell, hogy a többi város és a falvak szervezetei is igénybe vegyék a szolgáltatásokat. A különböző térségekben működő civil fórumok, ernyőszervezetek, érdekképviselőkkel való folyamatos kapcsolattartás a tevékenységek összehangolása segítheti a szervezetekkel való kapcsolattartást. A kapcsolattartás és a szolgáltatások igénybevétele nem szenved hátrányt a távolság miatt. Így például az elektronikus és nyomtatott hírlevél eljuthat bárhova, az egyszerűség elérése érdekében esetekben a tanácsadás történhet e-mailben, telefonon is.

## **Tanácsadások**

**Jogi, közhasznúsági tanácsadás:** A civil szervezetek alapításának, működtetésének, közhasznú státuszának, illetve az ügyfelek nem pályázati forrásból megvalósuló programjainak, szolgáltatásainak és projektjeinek jogi kérdéseivel kapcsolatos tanácsadás.

**Pénzügyi, könyvviteli és adózási tanácsadás:** A civil szervezetek alapításának, működtetésének pénzügyi, számviteli és adózási kérdéseivel foglalkozó tanácsadás.

**Pályázati tanácsadás:** A civil szervezetek számára kiírt pályázatokkal kapcsolatos tanácsadás, amely kiterjed az ügyfelek számára megfelelő pályázati kiírás felkutatására, az adott pályázaton való részvétel feltételeinek, a megvalósítással járó jogi és pénzügyi kötelezettségeknek, a pályázatban rejlő lehetőségeknek és veszélyeknek az ismertetésére, a pályázati dokumentáció összeállításával kapcsolatos szakmai és technikai kérdésekre, továbbá az elszámolásokkal és a fenntartási időszakokkal kapcsolatos kötelezettségekre.

**Társadalmi felelősségvállalással kapcsolatos tanácsadás:** A tanácsadás keretében kívánjuk a helyi civil érdekérvényesítést, a szervezetek hálózatosodását, és az egyes településeken vagy térségekben vezető szerepet vállaló civileket támogatni.

**Forrásteremtési tanácsadás:** Szervezetek képessé tétele arra, hogy a pályázati forrásokon túl a felajánlott SZJA 1%-ból, adományokból, szolgáltatásokból származó bevételeik növekedjenek.

**Számítógép-kezelési és informatikai tanácsadás:** Az ügyfelek tevékenységének ellátásához kötődő, az operációs rendszerekkel, az iroda szoftverekkel, az internet használatával és a levelezéssel, a csoportmunka-alkalmazásokkal, az ügyfélkapuval, elektronikus pályázati rendszerekkel, továbbá a CIC ([www.zalacivil.hu](http://www.zalacivil.hu)) online elérhető szolgáltatásainak és a [civil.kormany.hu](http://civil.kormany.hu) interaktív alkalmazásainak használatára kiterjedő tanácsadás.

**Magyar-külhoni magyar partnerségi kapcsolatok elősegítése:** Számos szervezet ápol külhoni magyar kapcsolatokat, akár itt Zalában határ menti, de erdélyi, kárpátaljai, vajdasági, felvidéki együttműködések, látogatások is gyakoriak. Szeretnénk „jó gyakorlatokként” bemutatni a már meglévő kapcsolatokat, ösztönözve más szervezeteket. Szeretnénk egy külhoni magyar szervezeti adatbázis elindítását kezdeményezni, ami a partnerkeresésben segítené a szervezeteket.

A tanácsadások végzésére olyan partnerekkel szerződünk, akik az adott terület szakértői vállalkozóként vagy civil szervezetként.

A fenti tanácsadási témakörökben összesen 960 tanácsadó órát vettek igénybe a megye civil szervezeti.

## **2. Civil Információs Napok és Partnerségi Információs napok:**

Az év folyamán a megyében 45 alkalommal tartottunk információs napokat a civileket érintő aktuális, pályázati, pénzügyi, jogi témákban. Az információs napokon összesen 650 fő kapott tájékoztatást, igény szerint tanácsadást.

**Civil Információs és Partnerségi Napokat** szerveztünk a megye következő településein: Zalaegerszeg, Nagykanizsa, Keszthely, Lenti, Csonkahegyhát, Balatongyörök, Resznek, Egeraracs, Kerkateskánd, Balatonmagyaród, Tekenye, Zalaszentlászló. Ezek témája a Civil Információs Centrum bemutatása, az aktuális NEA, NCSSZI, USZT, Visegrádi alap, Erasmus+ pályázatok ismertetése, közhasznú jogállás megtartásával, pénzügyi elszámolások, éves beszámolók készítésével kapcsolatos információk, valamint az új civil törvény jogi vonatkozásai.

A Zalaegerszeg TV Szolgálnak és Szolgáltatnak című magazin műsorához kéthetente biztosítottuk a civil szervezetek részvételét, amelyben bemutatkozási lehetőséget kaptak vagy aktuális programjaikat népszerűsíthették.

### ***Képzések***

Az év folyamán 4 alkalommal szerveztünk alapszintű és uniós pályázatíró képzéseket civil szervezetek tagjai és köztisztviselők, közalkalmazottak részvételével. Képzéseinkről 100 fő kapott tanúsítványt.

### ***Egyéb tevékenységek***

- Elektronikus hírlevelet indítottunk el, amelyet heti rendszerességgel küldünk ki 1500 címzettnek.
- Civileket érintő híreket teszünk közzé a saját honlapunkon, amelyet napi rendszerességgel frissítünk. Több civil szervezetnek biztosítunk lehetőséget, hogy saját cikkeik is megjelenjenek honlapunkon.
- Folyamatosan bővül ügyfél adatbázisunk, amely jelenleg 2 420 címet tartalmaz.
- Készítjük a megye civil referenseinek adatbázisát.

## **III. Zala Megyei Esélyteremtési Ház**

**Projekt címe: Zala Megyei Esélyteremtési Ház működtetése**

**Támogató: Emberi Erőforrások Minisztériuma**

**Projekt időszak: 2014.01.01-2014.12.31.**

**Pályázati támogatás: 9 600 000 Ft**

Az Emberi Erőforrások Minisztériuma Esélyegyenlőségi Főosztálya keretében működik az Országos Esélyteremtési Házak Hálózata. Egyesületünk 2012. januárjától nyert megbízást a Zala megyei feladatok ellátására.

### **Az Esélyteremtési Ház prioritásai:**

#### ***Hatékony kommunikáció és koordináció:***

A Ház fontos feladatának tekintjük, hogy minél több, a széles közvéleményt célzó, szemléletformáló programot valósítsunk meg, valamint hogy aktív koordináló szerepet vállaljunk az esélyegyenlőség területén működő civil és egyéb szervezetek m nkájának összehangolása terén. Ez lehet közös kezdeményezések, programok generálása, az azok megvalósításában való részvétel során, vagy a szervezetek közötti együttműködés erősítése, a partnerség építés kapcsán kifejtett erőfeszítések révén.

A szervezetek közötti kommunikáción túl rendkívül fontos a helyi médiában való rendszeres megjelenés, cél az esélyegyenlőséggel, a családokkal és az önkéntességgel kapcsolatos témák rendszeres megjelenése a helyi médiában. A Ház programjainak tudósításain túl szeretnék a sajtó figyelmét felhívni a fontos esélyegyenlőségi kérdésekre

#### ***Érdekérvényesítés:***

Szinten fontos célkitűzésünk, hogy az esélyegyenlőségi szempontokat megpróbáljuk érvényre juttatni a helyi döntéshozatali folyamatokban, valamint hogy helyi igényekre épülő szakmai programok megvalósítását kezdeményezzük.

### ***Szakmai tanácsadás:***

Szeretnénk erősíteni munkatársaink tanácsadói szerepét. Ez egyrészt a helyi igényekre alapuló, az esélyegyenlőségi ügyekkel szorosan összefüggő tanácsadást jelenti, pályázati tanácsadást az esélyegyenlőségi szempontok megfelelő érvényesítése érdekében, vagy az esélyegyenlőségi tervekkel, akadálymentesítéssel kapcsolatos tanácsadást.

### ***Szakmai együttműködések fejlesztése***

A hátrányos megkülönböztetés által érintett csoportokkal foglalkozó állami, önkormányzati, civil és egyházi érdekképviselői, karitatív szervezetek együttműködése elengedhetetlen célcsoportokat érintő problémák feltárásához.

### **Zala Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház 2014-ben megvalósult programjai:**

#### **1. Társadalmi szemléletformálás céljával szakmai programok megvalósítása**

##### ***Esély Órák Zala Megyei iskolákban***

Az Esély Órák Zala Megyei Iskolákban Egész évben folyó tevékenység kiemelt prioritással. A fiatalok 45 perces tanórák keretében több hátrányos helyzetű csoporttal ismerkednek meg (mozgássérültekkel, látássérültekkel, hallássérültekkel, értelmi fogyatékosokkal, romákkal), az érintett csoportot képviselő, valamint az őket segítő, kompetens személyek segítségével. Az Esély Órákon kiemelt hangsúlyt kap a tolerancia-építés: ennek érdekében az előadók saját életük, mindennapjaik bemutatásával, játékos gyakorlatokkal, valamint naponta előforduló gyakorlati helyzetek megoldásával, elemzésével hozzák közelebb az ép gyermekeket az előadók világához.

##### ***Szó-Váltás Médiaprogram***

A társadalmi szemléletformálásban kiemelten kezelni kívánjuk továbbra is az ifjúságot. A Zala Megyei Család, Esélyteremtési és Önkéntes Ház zalai médiatörténelmet írt azzal, hogy először hívott meg TV-s felvételre siket partnert egy tájékoztató jellegű műsorba, ahol a felkért előadó a SINOSZ Zala megyei szervezetének munkájáról tájékoztatta a nézőket. Éppen ezért első alkalommal a látássérültek majd a hallássérültek és a fiatalok kapcsolatáról forgattunk. A felvételekre 2014 februárjában és 2014 októberében került sor. A műsor nézettsége adásonként 10-12 ezer fő volt

##### ***CSEÖH-stand az Esélyteremtési Ház népszerűsítéséért***

Csakúgy mint az előző alkalmakkal az április-decemberi időszakban is igyekeztünk minél inkább szem előtt lenni a nagyközönség számára. A standok célja az volt, hogy beszélgetés kezdeményezve megismerjük az egyes emberek szemléletét, megismertessük tevékenységünket, bemutassunk olyan jó kezdeményezéseket, melyek formabontóan segítik a hátrányokkal küzdő célcsoportok életét. A standokat úgy alakítottuk ki, hogy a beszélgetésre invitálás mellett több korcsoport számára érdekes tevékenységekkel, játékokkal (lufiosztogatás, mutogatós hallássérült játék, Ügyes boci – látássérült érzékenyítő játék, csörgőlabda, kerekesszékes szlalom, esélyegyenlőségi társasjátékok bevonása, játszószőnyeg kicsiknek) csalogassuk őket a részvételre, egyben közvetve ismereteket is átadjunk. A projekt időszaka alatt két nagy rendezvényen (Egerszeg Fesztivál – május, Belvárosi Szüret - szeptember) jelentünk meg, emellett az Esélyegyenlőségi Napon és a szeptember aktuális Családfesztiválon is.

## **2. Konkrét célcsoportokat érintő szakmai programok megvalósítása**

### ***„Lépj Közelebb! – Közösségi élmény sérült embereknek” rendezvény***

A Mozgássérültek Zala Megyei Szervezete minden évben erőfeszítést tesz annak érdekében, hogy a sérült embereket közelebb hozzák egymáshoz. Ezért együttműködve a hallás- és látássérültekkel, valamint a további, fogyatékossgal élő célcsoporttal (köztük az értelmi fogyatékosok szervezeteivel, autista szervezetekkel) együtt egy közös rendezvényt kívántunk megvalósítani kulturális programokkal, beszélgetésekkel. A rendezvény természetesen integrált alapon valósult meg, egyeztetések alapján közös tánc- és zenés programok ép és fogyatékkal élők együttműködésével, valamint ügyességi versennyel. A rendezvényre március 21-én került sor, a sajtó és médianyilvánosság intenzív bevonásával.

### ***„Dolgozni szeretnék!” – tréning a munkaerő piacra való visszaintegrálás érdekében***

A Zala Megyei CSEÖH-t működtető Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesület abban a szerencsés helyzetben van, hogy mentorálhatja a Nyitott Tanulási Központ (NYITOK) zalaegerszegi irodáját. Az így kialakult példaértékű együttműködés révén az Esélyteremtési Háznak is módjában áll bővíteni lehetőségeit, hogy még több célcsoportnak tudjon konkrét programokat szervezni. A „Dolgozni szeretnék!” elnevezésű tréninget elsősorban hátrányos helyzetű munkanélküli, de dolgozni vágyó, álláskereső személyeknek hirdettük meg. A 20 órára tervezett foglalkozás célja, hogy a résztvevők elsajátítsák az álláskeresőkhöz szükséges kulcskompetenciákat, és ennek eredményeképp a résztvevők képessé válnak a munkavállaláshoz vezető út lépéseinek tudatos megtervezésére és megvalósítására. A megvalósulás 2014 áprilisa és decembere között folyamatos volt.

### ***„Érvényesülni szeretnék!” – önérvényesítő tréning nőknek***

A Zala Megyei CSEÖH ezen programját is a NYITOK segítségével és bevonásával kívánja megvalósítani. Az elmúlt időszakban több sikeres, kisgyermekes édesanyáknak szóló programot valósítottunk meg, és az ebből fakadó sikerek miatt mindig is törekedtünk az újdonságokra. Éppen ezért az „Érvényesülni szeretnék!” 20 órás önérvényesítő tréningen olyan nőket/édesanyákat vártunk, akik erősíteni kívánták önismeretüket, és szerették volna sikeres nőként megállni helyüket az otthon falain belül és kívül egyaránt. Ezen képzésre azért is nagy szükség van, hiszen például a munkaerőpiacon kívül az élet számos területén érheti még diszkrimináció a nőket. A képzés 2014 áprilisa és decembere között valósult meg.

### ***Idős-fiatal találkozások***

Az év október hónapjában az időseket ünnepeltük. Éppen ezért szervezetünk a város fiataljainak részvételével egy közös idős-fiatal Ki mit tud?-ot a tavalyi siker mintájára, melyben a fiatalok és az idősek vegyes csapatokat alkotva törekedtek a kérdéssor helyes megoldására, elindítva ezzel a generációk közti jobb együttműködést. A vetélkedőt a fiatalok programja (versmondás, zenélés) színesítette

### ***Falunap***

Zala megye az ország legaprófalvasabb megyéi közé tartozik, és minden bizonnyal vannak olyan hátrányos helyzetben lévő kistelepülések, melyek nem, vagy csak szerény mértékben engedhetik meg maguknak, hogy falunapot tartsanak. Az Esélyteremtési Háznak ezért a nyár folyamán ismét felkeresett két ilyen települést és színes, minden korosztálynak szóló programokat vittünk az ott élőknek.

Emellett fontosnak tarjuk azt is, hogy olyan lehetőségeket is biztosítsunk a falunap résztvevőinek, amikre amúgy nem, vagy csak nehezen lenne lehetőségük, például ingyenes

egészségügyi szűrések, vizsgálatok. A rendezvényen természetesen a résztvevők a Ház munkájával is megismerkedhettek illetve a helyi önkormányzatokkal való kapcsolat kialakítás is mindkét fél érdeke lehet közös, jövőbeli programok szervezése végett. A két támogató falunapot 2014 júniusa és októbere között valósítottuk meg.

### ***Esélyegyenlőségi nap***

Zalaegerszegen minden év júniusának első szombatján megrendezésre kerül az Esélyegyenlőségi Nap, idén kicsit később 2014. június 28-án lett megszervezve ahol társszervezőként vett részt a Zala Megyei CSEÖH. Ezúttal is együttműködtünk a mozgássérültekkel (MEOSZ Zalaegerszeg), a siketekkel (SINOSZ Zalaegerszeg), a roma szervezetekkel (Hálózat az Integrációért Alapítvány, Roma Kisebbségi Önkormányzat), a boncodföldei autista védőotthonnal, illetve természetesen a sajtóval is, hogy minél szélesebb körben ismert legyen a nap. Idén újdonságként egy kis sátorrészben érdekes előadásokat hallgathattak meg az érdeklődők a fogyatékkal élők mindennapjairól. Emellett a felállított standoknál a helyi szervezetek bemutatkozása alkalmával a résztvevők ismerkedhettek meg a fogyatékkal élőket patronáló szervezetekkel. Ahogy az elmúlt évben, úgy idén is voltak olyan produkciók, ahol ép és sérült zenészek egyszerre léptek a színpadra.

### ***Kattints nagy, szörfölj papi! - Számítógépes képzés időseknek***

A „Kattints nagy, szörfölj papi” elnevezésű projektünk minden elképzelésünket túlszárnyalta az előző időszakokban. A meghirdetett egy csoport helyett nyolc csoportot kellett elindítanunk, de még így is sokan jelentkeznek a tanfolyamra mind a mai napig. A program lényege az volt, hogy idős emberek számítógépes tudását fejlesszük a kezdő szintről egészen a modern kommunikációs eszközök haladó szintű felhasználói szintjéig. Ezt azért tartottuk fontosnak, mivel sok családban a fiatalabb generáció tagjai külföldön vállalnak állást, korosodó szüleiket hátrahagyva. Ilyenkor a kommunikáció általában lecsökken, és gyakran csak a telefonra szűkül. Költséghatékonyság szempontjából sem utolsó, hogy az internet korában mindenki megtanulja használni a kommunikációs csatornákat, legyen szó a Facebookról, az MSN-ről, vagy épp a Skype-ról. Egy csoport kifutási ideje nagyjából három hónapot vett igénybe, heti egy alkalommal másfél órán át foglalkoztunk velük. A projekt beindulási ideje 2014 májusa volt, a foglalkozások levezénylését az Esélyteremtési Ház dolgozói és külsős, profi szintű felhasználói ismeretekkel rendelkező fiatalok segítségével oldottuk meg. 8 csoportot indítottunk be, 78 fő részvételével. A tanfolyam híre az egész megyébe elért, így akárcsak az előző időszakban, vidékről (25-40 kilométer távolságból) is érkeztek hozzánk idősek.

### ***Angol és német nyelvű klub kisgyermekes édesanyáknak***

A Zala megyei CSEÖH mindig is nagy hangsúlyt fektetett a kisgyermekes édesanyák segítésére. 2013 áprilisa és 2014 márciusa között egy alkalommal kisgyermekes édesanyáknak 30 órás ingyenes kezdő angol tanfolyamot, majd egy angol nyelvű, szinten tartó klubfoglalkozást is szervezett. Ezúttal ezt a lehetőséget kívántuk folytatni, illetve kibővíteni, hiszen a német nyelv tanulása újkori reneszánszát éli hazánkban, és sok olyan édesanya van, aki korábban tanult, de nem szeretné elfelejteni a tanultakat. Rájuk is gondolva 2014 áprilisától már nem csak az angol, de a német klubot is indítottunk. A foglalkozások 2014 áprilisa és júniusa, valamint 2014 szeptembere és decembere között valósultak meg.

### ***Tolerancia Napja 2014 Zalaegerszeg***

Figyelemfelhívó flashmob akciónk –november 17-én- keretében a várost és a világot jelképező főtéren található tulipános szökőkutat álltuk körbe a meghívott vendégekkel (fogyatékkal élők, romák), valamint az önkéntesekkel, ahol az önkormányzat részéről Zimborás Béla úr tartott beszédet és egy közös jelre mindenki magasba emelte a színes kesztyűs kezét, majd luftballonokat engedtünk a magasba.

### **3. Családi élet népszerűsítése, a családi élet értékeinek közvetítése.**

#### ***Születés hete programsorozat***

Szervezetünk 2014-ben is csatlakozott a születés hete programsorozathoz. Idén a rendezvény 2014. május 5. és 10. között valósult meg Zalaegerszegen, melyet egy családi nap is színesített. A rendezvénysorozat célja, hogy a látogatók minél szélesebb körben jussanak hiteles információkhoz a párkapcsolat, szexualitás, családtervezés, anyává-apává válás, várandósság, szülés-születés, szoptatás/táplálás, csecsemőgondozás, hordozás, női szerepek megélése, gyermekvállalás és karrier egyeztetése, anya-apa szerepek a családban, konfliktusok megoldása témakörökben. A ZM Kórházzal való közös együttműködés során egy nyitott napot is szerveztünk, mely során az érdeklődők betekintést nyerhettek a Szülészeti-Nőgyógyászati osztályra, mely az elmúlt alkalomkor is óriási népszerűségnek örvendett a fiatalok körében. A következő programok színesítették még a hetet: baba-mama klub, kismama műhely, pocakhang fürdő, korokán kismama masszázs pároknak. A családi napon kismama torna, aktív élet programok, pocakos torna, Core-tréning, alakformáló torna, párkapcsolati beszélgetések, egészséges életmóddal kapcsolatos beszélgetések és előadások voltak. Különös tekintettel kívánunk figyelni arra, hogy a programjainkon ne csak az anyák, hanem a férfiak is vegyenek részt, a párok is jöjjenek el.

#### ***Koraszülött világnapi rendezvény***

A Zala Megyei CSEÖH 2014 évben is csatlakozott a Koraszülöttek világnapjához tartozó rendezvények lebonyolításához, és segítséget nyújtott a rendezőknek. A 2014. november 16-ai zalaegerszegi programok célja volt, hogy felhívja a figyelmet a koraszülöttséggel járó szülői feladatokra, erősítse a koraszülöttet nevelő családokat, segítséget nyújtson számukra a problémák leküzdésében. A tavalyi évben a Zala Megyei CSEÖH vezetőjének ajánlásával a Korán Érkeztem Közhasznú Egyesület is kapott Pro Voluntarius-díjat, így a kiváló szakmai együttműködés révén minden támogatásra számíthat a továbbiakban is az egyesület.

#### ***Ügyfélfogadás***

Heti 10 órában, a Család, Esélyteremtési és Önkéntes Házak munkatársai azonnali segítséget nyújtanak az ügyfeleknek, vagy átirányítják őket az illetékes szervekhez, hatóságokhoz.

### **IV. Egészségre nevelő és szemléletformáló életmód programok**

**Projekt címe: „Családi életmód programok az egészség jegyében”**

**Támogató: TÁMOP**

**Projekt időszak: 2013.09.01-2014.10.30.**

**Pályázati támogatás: 8 533 600 Ft**

A projekt keretében komplex egészségvédő tevékenységet végeztünk különböző rizikócsoportba tartozó célcsoportok számára. Célunk volt, a zalaegerszegi lakosok egészségük iránti felelősségének-, az öngondoskodás képességének erősítése, az egészséges

életvitelhez szükséges tudás és készségek elsajátításának hatékony támogatása, ezáltal a lakosság életminőségének javítása.

### **Programjaink:**

#### **1. Kontroll nélkül klub:**

Két klubot indítottunk. Az egyiket a 15-25 éves korosztálynak szántuk a biztonságos szexuális életet elősegítő programként. A szoros családi kötelékből kikerülő fiataloknak a szabadabb élethelyzet, a média és virtuális világ folyamatos nyomása a szexuális életükre is nagy hatással van. A "kontroll nélküli" és a biztonságos szex, egyaránt befolyásolja testileg, lelkileg felnőttkori életminőségüket. A klubfoglalkozásokon nőgyógyász, urológus, pszichológus, mentálhigiénés szakemberek tájékoztatta, segítette a fiatalokat.

#### **2. Egyszülősök klubja:**

Az Egyszülősök Klubját működtettünk azzal a céllal, hogy a gyermekekkel egyedül maradt szülőket átsegítse a kritikus élethelyzeteken. A foglalkozások segítséget nyújtottak a válással együtt járó konfliktusok feloldásában, ezáltal az egyedülálló szülőket képessé teszik új család létrehozására, hogy gyermekeik teljes családban nőhessenek fel.

#### **3. Lisztérzékenyek tábora**

2014.06.16-21 között lisztérzékeny felnőttek, gyermekek és családjaik részvételével szerveztünk életmód tábort, ahol a családok tanácsokat kaptak, hogyan lehet természetes módon együtt élni e problémával, hogyan tudják elkerülni az ebből adódó krízishelyzeteket. A gyermekek számára sportfoglalkozásokat és szabadidős tevékenységeket biztosítottunk.

#### **4. Egyszülősök tábora**

2014. 08. 13-18-ig a klubfoglalkozásokra építve tábort is szerveztünk egyszülős családoknak. A tábor előadásainak célja az volt, hogy segítőközösséget építsen az egyedül álló szülők érdekeinek képviselőire, egymás támogatására. A táborban résztvevőknek folyamatos szabadidős és sportfoglalkozásokat biztosítottunk.

### **V. Civil Udvar 2014**

**Projekt címe: Civil Udvar 2014.**

**Támogató: „Szociális városrehabilitáció Zalaegerszegen NYDOP-3.1.1-B2-12”**

**Projekt időszak: 2014.07.01.- 2014.09.30.**

**Pályázati támogatás: 1 460 000 Ft**

A Belvárosi Szüret keretében szombaton és vasárnap bonyolítottuk le a Civil Udvar programjait. A program két pillérré épült. A színpadi produkciók szombaton zajlottak le. A standdal érkező szervezetek mindkét nap jelen voltak. Egyesületünk rendelkezett sátrakkal, standokhoz használható asztalokkal, székekkel, paravánokkal, amiket felállítottunk a Kvártélyház udvarán, továbbiakat pedig béreltük. A rendezvény ideje alatt polgárőrök segítségével biztosítottuk a helyszín őrzését.

#### **1. Civil stand-tér:**

A civil szervezetek standjaiknál különféle tevékenységekkel várták a látogatókat: játszóház, arcfestés, érzékenyítő és fejlesztő feladatok, gyöngyfűzés, íjak, fegyverek bemutatása, harcművészeti bemutató, egészségügyi tanácsadások, mérések, ételkóstolók, KRESZ-teszt, különböző játékos és kvíz kérdőívek, tájékoztató verseny, kerékpár gravírozás bűnmegelőzési céllal.

A standokon megjelent civil szervezetek:

Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesület, Zala Megyei Esélyteremtési Ház, Egyenlő Bánásmód Hatóság, Tuttu Mikka- Makka Gyermek és Ifjúsági Egyesület, „Korán érkeztem” Egyesület, Együtt a Jövőért Egyesület, Esély Európára Egyesület, Göcsej Környezetvédő, Tájékoztató és Futó Egyesület, Zalai Nyitott Szív Egyesület, Autista Sérültekért Zalában Alapítvány, Zalai Ifjúsági és Bűnmegelőzési Egyesület, Zalaegerszegi Polgárőr Egyesület, Sólyom Íjász Egyesület, Nagycsaládosok Zalaegerszegi Egyesülete, SINOSZ Zala Megyei Szervezete.

Az interaktív standokon egy adott feladat megoldása után a résztvevők igazoló pecsétet kaptak, aki a 12 állomásból legalább 9 állomáson szerzett pecsétet, értékes nyereménysorsoláson vehetett részt. 20 db 3.000 Ft értékű könyvutalványt sorsoltunk ki. Szombat délutáni sorsolásunkon a nyertes szelvényeket Balaicz Zoltán alpolgármester úr húzta ki.

## **2. Civil színpad:**

Megtörtént egy kisebb színpad felállítása is, ahol fellépéseket biztosítottunk az előzetesen jelentkezett művészeti, hagyományörző és sport egyesületeknek: néptánc, hastánc, népdal, citera előadás; kutyás, kötélugró, Kung Fu és Tai Chi, íjász bemutató.

A színpadon fellépett civil szervezetek:

Zalaegerszegi Hastánc Egyesület, Igazgyöngy Hagyományörző Egyesület, Kertvárosi Művészeti Egyesület, Coppélius Műhely Tánc és Mozgásművészeti Egyesület, Speed Kötélugró Klub, Zalai KutyaBarátok Egyesülete, Válicka Citerabarátok Egylete, Belső Utak Iskolája, SINOSZ ZMSZ és Nagycsaládosok Egyesülete, Sólyom Íjász Egyesület.

A rendezvényt a médiában is népszerűsítettük, előzetesen újság és rádiós hirdetéseket adtunk fel, a lezajlott programról pedig hírt adott a helyi újság és a televízió is. Közvélemény kutatást is végeztünk, amelyben a látogatók véleményét, tapasztalatait gyűjtöttük össze.

## **VI. Nyitott Tanulási Központ(NYITOK)**

**Egyesületünk a zalaegerszegi Nyitott Tanulási Központ gesztor szervezet.**

**Megvalósítás időszak: 2013. március 1. - 2015. január 31.**

### ***Előzmények:***

2013. januárjában sikeresen pályáztunk a Szövetség az Életen Át Tartó Tanulásért a „NYITOK hálózat a társadalmi befogadásért” című, TÁMOP-5.3.9.-11/1-2012-0001 azonosító számú pályázati program felhívására, amelyet a Nyitott Tanulási Központok (NYITOK) hálózatának országos kiterjesztése érdekében, 50 gesztor szervezettel való együttműködés kialakítására tett közzé.

Egyesületünk a helyszín biztosítása érdekében a helyi önkormányzattal egyeztetve a Kossuth Lajos utca 47-51. sz. épületben önerőből oktatótermet alakított ki.

### ***Működési feltételek:***

Az együttműködés keretében a Szövetség irányítja a Nyitott Tanulási Központokban folyó szakmai munkát, valamint biztosítja tulajdonosként, a működés tárgyi feltételeit (irodai és informatikai infrastruktúrát), valamint egyéni megállapodások alapján a működési költségekhez is hozzájárul. Mindemellett a megvalósítás időszakában a Szövetség munkáltatóként biztosítja egy főállású és egy félállású munkatárs foglalkoztatását.

### ***A program célja:***

A program célja a foglalkoztatottság, az oktatás, az esélyegyenlőség és a szociális biztonság területeit illetően ingyenesen biztosítani a rászorulókat, a hátrányos helyzetű felnőttek korúak és a munkahelyük elvesztésében fenyegetett személyek részére az alapkompétencia fejlesztés területén a nem-formális és az informális tanulási lehetőségeket. Ezek jelentik többek között a foglalkoztathatóságot javító, a mindennapi életben való személyes eligazodást és boldogulást segítő alapkészségek, kulcskompetenciák, kiemelten a digitális írástudás, az anyanyelvi és idegen nyelvi kommunikáció fejlesztését, minden esetben igazodva az adott település speciális igényeihez és adottságaihoz.

### ***Tevékenység:***

A Szövetség az Életen Át Tartó Tanulásért szervezet 50 központból álló hálózatának egyik legsikeresebb tanulási központjában az eltelt időszakban 34 képzést indítottunk el:

- Számítástechnikai ismeretek 5 csoport

- Angol nyelv 5 csoport

- Német nyelv 12 csoport

- 12 csoport „Nyitok specifikus” képzések keretében, kifejezetten célcsoport irányosan ( Dolgozni akarok! 1 csoport – Magyar Vöröskereszt Családok Átmeneti Otthona, Irányítom az életem, hatékony önmenedzselés 5 csoport, Kincsem az egészségem 4 csoport – Szent Család Szociális Központ - Karitás Nagylengyel, megváltozott munkaképességűeket foglalkoztató otthon, Nőként érvényesülök! 2 csoport Zalaegerszegi Városi Középiskolai Kollégium ), érintettséget képviselő szervezetek bevonásával.

Térítésmentes képzéseinken 267 fő vett részt, a modulokat sikeresen befejező részt vevők tanúsítvánnyal zárták a programokat.

## **VII. ZEG-ZUG Ifjúsági Iroda**

**Projekt címe: Kárpát-medencei ifjúsági tábor megrendezésének támogatása**

**Támogató: NEA-E-14-0247**

**Projekt időszak: 2014.01.01-2015.03.31.**

**Pályázati támogatás: 360 000 Ft**

A Kárpát-medencei Ifjúsági tábort 2014. július 4 – 2014. július 11. között került megrendezésre. Egyesületünk NAE pályázati támogatásból finanszírozta a tábor szállás költségeit 40 fő részére.

### ***Egyéb tevékenységek:***

A Zeg-Zug Ifjúsági Iroda 2014-ban is igyekezett a zalai, szűkebb körben a zalaegerszegi ifjúság számára elérhető és érdekes programokat megvalósítani és együttműködni a városi ifjúsági szervezetekkel, csoportokkal.

### ***Zalaegerszegi Ifjúsági Kerekasztal***

2010-ben jött létre az Ifjúsági Kerekasztal, melynek munkájában megalakulása óta részt veszünk. Az elsősorban ernyőszervezetként működő Kerekasztal mindazon közösségeket, fiatal tömörüléseket, szervezeteket, intézményeket, diákönkormányzatokat, egyházi képviselőket magába foglalja, melyek érintettek a fiatalok életminőségének, lehetőségeinek, igényeiknek, szükségleteiknek alakításában. A projekt időszakában az elnökség több ülést is tartott, a Kerekasztal pedig megrendezte szokásos évi piknikjét 2014 szeptemberében.

### ***Zala Megyei Ifjúsági Kerekasztal***

2014 márciusában részt vettünk a Zala Megyei Ifjúsági Kerekasztal szakmai programján, ahol a fő téma a Közösségi Szolgálat volt. A prioritások meghatározása, a szervezetek jobb együttműködése, összehangolása érdekében a továbbiakban is ösztönözni kívánjuk a megyei, ifjúsággal foglalkozó szervezeteket, hogy üljenek össze. A Kerekasztal tagjai számára minden egyes ülésen felkínáljuk a lehetőséget, hogy városuk, kistélepülésük számára színes programot tudunk biztosítani (Esély Órák, falunap stb.), és eddig is voltak már, akik éltek a lehetőséggel. Ezen fórumok amúgy tökéletesen alkalmasak arra, hogy a megyei ifjúsági és kistélepülési koncepciókat átbeszéljük.

### ***„Titkos Mikulás”***

2014 decemberében a ZVDÖK már megszokott „Titkos Mikulás” ajándékgyűjtő akciójában segítettünk. A rászoruló családoknak és a fogyatékkal élő fiataloknak eljuttatott ajándékok száma minden eddigi eredményeinket és várakozásainkat is felülmúlta.

Az előterjesztés mellékletét képezi a Zalai Civil Életért Közhasznú Egyesület 2014. évi pénzügyi beszámolója is.

### **23/2015. sz. határozat**

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése Oktatási, Kulturális, Ifjúsági és Sport Bizottsága egyhangúlag – 15 igen szavazattal – a tájékoztatót tudomásul vette.

### **41/2015. számú határozat**

A Gazdasági Bizottság az előterjesztést **12 igen, egyhangú szavazattal** közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja.

***Kérem a Tisztelt Közgyűlést a tájékoztató elfogadására.***

Zalaegerszeg, 2014. február 17.

  
**Balaicz Zoltán**  
polgármester

