



**ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS
POLGÁRMESTERÉTŐL**

✉ 8901 Zalaegerszeg, Kossuth L.u.17-19. ☎: 92/502-106, fax: 92/311-474.
E-mail: mayor@zalaegerszeg.hu

ELŐTERJESZTÉS

2021. április 08.

Tárgy: Tájékoztató a kistérségi háziiorvosi ügyeleti rendszer 2020. évi működéséről

Előterjesztő: Balaicz Zoltán polgármester

Készítette: Humánigazgatási Osztály
Zimborás Béla osztályvezető-helyettes
Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény
Ladányi Ibolya Otília intézményvezető
Zalaegerszegi Gazdasági Ellátó Szervezet
Gehér Mariann igazgató

Egyeztetve: Országos Mentőszolgálat

Törvényességi és tartalmi, formai szempontból ellenőrizte:

Önkormányzati Osztály

A Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus-világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében Magyarország egész területére a 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel veszélyhelyzetet hirdetett ki.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerint veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja.

2008. január 1-jétől Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata végzi az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátás megszervezését és folyamatos biztosítását, integrált kistérségi (központi) ügyeleti rendszer működtetésével. Az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátást a város a Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény útján látja el, az ügyeleti ellátás területe összesen 79 településre terjed ki, az ellátási területen működő háziorvosi szolgálatok lakosság száma: 98.190 fő¹ (2019. évihez viszonyított változás: 532 fő csökkenés).

Az ügyeleti rendszerhez csatlakozó települési önkormányzatokkal létrejött megállapodás értelmében az ügyeleti ellátás működtetője **minden évben március 31. napjáig** beszámol a feladatok megelőző évi ellátásáról, valamint a feladatellátáshoz kapcsolódóan a költségvetés végrehajtásáról.

I. Szakmai munka

A hatályos jogszabályok alapján a települési önkormányzatoknak a háziorvosi, házi gyermekorvosi (a továbbiakban együtt: háziorvosi) feladatok rendelési időn kívüli ellátására ügyeleti szolgálatot kell szervezni, illetve azt *központi ügyelet* útján kell ellátni.

A *központi ügyelet* az érintett háziorvosi körzetek lakosságának folyamatos vagy meghatározott időben történő alapellátási szintű sürgősségi ellátása az adott területet ellátó mentőszolgálattal együttműködve.

Az ügyeleti rendszer 2008. január 1-jével végbement integrációja folytán a csatlakozó települési önkormányzatok területére kiterjedően egy ügyeleti központ látja el a feladatot zalaegerszegi telephellyel.

Az integráció két lépésben valósult meg, 2008. január 1-jétől összevont ügyelet kialakítására került sor a központi telephelyen, majd 2008. március 1-jétől történt meg a központi ügyeletté alakulás, ettől az időponttól kezdődően az egységes betegirányítási feladatokat (diszpécser szolgálat) az Országos Mentőszolgálat (a továbbiakban: OMSZ) látja el.

Az ügyeleti betegellátás Zalaegerszegen napközben és este 3 felnőtt- és 1 gyermekorvossal, 22 óra után 2 felnőtt és 1 gyermekorvossal működik.

Az ügyelet hétköznap 16.00 órától másnap reggel 08.00 óráig, míg hétvégén és ünnepnapokon 24 órás időtartamban vehető igénybe.

A központi rendelőben gyermek ambulancia fogadta a 0-18 éves korig, és a felnőtt ambulancia a 18 éves kor feletti beérkező betegeket.

Az ambulanciákon kívül a lakóhelyre, tartózkodási helyre történő hívások teljesítésére két megkülönböztetett jelzésű, sürgősségi ellátáshoz szükséges eszközökkel felszerelt ügyeleti gépkocsi áll rendelkezésre.

¹ adatok: NEAK szerz. mód. 2020. június 01-től

A központi háziorvosi ügyeleti telefonos hívások és a tanácsadás céljából történő megkeresések az OMSZ - mentésirányítójához érkeznek. Az adott eset sürgősségéből következik, hogy a hívásra mentőt, ügyeletes gépkocsit indít.

Az ügyeleti ellátás területén összesen működő háziorvosi praxisok száma összesen 58, ebből 24 a vegyes (felnőtteket és gyermekeket is ellátó), 22 a felnőtt (kizárólag felnőtteket ellátó) és 12 a gyermek praxisok száma.

A központi ügyeleti feladat ellátásban az elmúlt évben összesen 64 fő orvos vett részt, a területi ellátási kötelezettséggel rendelkező háziorvosokon kívül a területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosok, nyugdíjas háziorvosok és egyéb szakorvosok közreműködése révén.

Az ügyeletet teljesítő orvos feladatai:

- orvosi ellátásban részesíti:
- a rendelőben megjelent járó beteget, sérültet,
- hívásra otthonában, tartózkodási helyén a fekvőbeteget, sérültet,
- heti pihenőnapon és munkaszüneti napokon a folyamatos gyógykezelésre szoruló beteget;
- gondoskodik:
- a kórházi, szakorvosi ellátásra szoruló beteg kórházi beutalásáról, szakorvosi vizsgálatra, gyógykezelésre utalásáról,
- szükség esetén a betegnek az illetékes intézetbe történő szállításáról;
- igazolja a beteg keresőképtelenségét;
- hatósági megkeresésre vagy a sérült kérelmére orvosi látlevelet készít, és azt kiadja a hatóság részére, illetőleg a külön jogszabályban foglalt térítési díj megfizetését követően a sérültnek;
- hatósági megkeresésre a betegnél (sérültnél) általános orvosi vizsgálatot végez, véralkohol-vizsgálathoz vért vesz, drogtesztet, illetve egyéb szükséges vizsgálatokat végez;
- rendkívüli esetben (tömeges sérülés, mérgezés, elemi csapás stb.) a mentést megszervezi, és mindaddig irányítja, amíg a mentőszolgálat orvosa a helyszínen a mentés irányítását át nem veszi;
- ellátja a halottakkal kapcsolatos rendelkezésekben előírt feladatokat;
- az ügyeletet teljesítő orvos gondoskodik arról, hogy a beteg kezelőorvosa megfelelő tájékoztatást kapjon az általa nyújtott ellátásról.

Az ügyeletben résztvevő szakképzett nővérek száma 12 fő ebből 6 fő főállású közalkalmazott, a beosztás szabályaiból adódó fennmaradó óraszámot megbízásos jogviszonyban lévő szakképzett nővérek teljesítették, az ügyeletes nővérek beosztás szerint a felnőtt és a gyermek ambulanciákon látják el a feladataikat.

A fentiekén kívül még 4 fő főállású és 5 fő megbízásos gépkocsivezető továbbá kisegítő személyzet áll rendelkezésre.

A sürgősségi ellátás/központi ügyelet az előírt tárgyi és szakmai minimumfeltételeinek a zalaegerszegi központi orvosi ügyelet megfelel.

A betegforgalmi adatokról és a TAJ ellenőrzésekről a NEAK havonta rendszeres jelentést kap.

**A háziorvosi ügyeleti ellátás forgalmi adatai
[Zalaegerszeg Botfy u. 1.]**

Év	Felnőtt ügyelet			Felnőtt ügyelet (eset) Σ:	Gyermek ügyelet		Gyermek ügyelet (eset) Σ:
	Ambuláns ellátás (eset)	Hívás (eset)	Tanácsadás		Ambuláns ellátás (eset)	Hívás (eset)	
2011.	10.989	4.366		15.355	7.751	107	7.858
2012.	8.492	3.862		12.354	7.024	98	7.122
2013.	7.739	3.411		11.150	6.994	47	7.041
2014.	8.426	3.127		11.553	7.330	57	7.387
2015.	8.708	2.874		11.582	6.928	30	6.958
2016.	8.169	2.665		10.834	7.252	39	7.291
2017.	7.888	2.162		10.050	7.095	13	7.108
2018.	9.147	1.922		11.069	7.492	19	7.511
2019.	8.281	1.595	448	10.324	7.319	9	7.328
2020.	4.786	980	1.895	5.766	3.398	4	3.402

Forrás: Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény 2020.

Az elmúlt évben az ügyelet forgalmában bekövetkezett drasztikus csökkentése elsősorban az új koronavírus megbetegedések miatt kialakult járványügyi helyzetre vezethető vissza, megállapítható ugyanakkor, hogy az alapellátási ügyelet forgalma már a megelőző években is trendszerűen csökkent, a forgalom súlypontjává a központi ügyeleti rendelőben végzett ambuláns ellátás vált.

Az elmúlt évben az új koronavírus megbetegedések miatt kialakult járványügyi helyzet szükségessé tette az ügyeleti működési rend megváltoztatását – különös tekintettel arra, hogy a 65 év feletti házi orvosok egyik napról a másikra nem vehettek részt a közvetlen betegellátásban, ami az ügyeleti ellátást végző házi orvosok közel 40%-át érintette.

Szakmai álláspontunk szerint a házi orvosok magas életkora, az országosan tapasztalható orvoshiány, az ügyeleti ellátásban tapasztalt igénybevétel hosszú ideje tartó és jelentős mértékű csökkenése, továbbá a rendszer hatékonyságának és hatásosságának növelése iránti igény – a zavartalan és biztonságos betegellátás biztosítása mellett - felvetette az alapellátási ügyeleti rendszer strukturális átalakításának szükségességét.

Egyeztetve az ügyeleti ellátásban résztvevő házi orvosokkal és házi gyermekorvosokkal – figyelembe véve a veszélyhelyzeti és az egészségügyi válsághelyzeti időszak működésének gyakorlati tapasztalatait is az ügyeleti működési rend az alábbiak szerint alakult át:

Az ügyeleti ellátást Zalaegerszegen hétköznapokon 16.00 óra és 22.00 óra közötti időtartamban 2 fő házi orvos és 1 fő házi gyermekorvos, 22 órától másnap reggel 8.00 óráig 1 fő felnőtt és 1 fő vegyes praxist ellátó házi orvos biztosítja.

A felnőtt ügyeleti ellátást hétfőig és ünnepnapokon 08.00 órától 20.00 óráig 3 háziorvos, 20.00 órától másnap reggel 08.00 óráig 2 fő háziorvos biztosítja.

A gyermek ügyeleti ellátást hétfőig és ünnepnapokon 8.00 - 22.00 óráig 1 fő házi gyermekorvos, 22.00 órától másnap reggel 08.00 óráig 1 fő vegyes praxist ellátó háziorvos biztosítja.

A biztonságos betegellátás biztosítás érdekében a Zala Megyei Szent Rafael Kórház Gyermekosztálya szükség esetén folyamatos telefonos szakorvosi konzultációs lehetőséget biztosít a házi gyermekorvosoknak a diagnosztikus problémát jelentő esetek ellátásához.

A telefonon beérkező hívásokat a mentőszolgálat diszpécserje veszi fel. Ennek során a diszpécser elbírálja és megszervezi az indokolt intézkedéseket az ügyelet illetékességi területén belül, a vonatkozó protokoll szabályok szerint. Az eset megítélt súlyosságára való tekintettel indítja a mentőegységet vagy az ügyeletet gépkocsit.

A mentőegység elsődleges indításának leggyakoribb okai: heveny koszorúér és agyi történések, vérnyomás eltérései, vérhányás, görcsös állapotok, epilepsia, fulladás, orrvérzés, eszméletlenség, tüdővízenyő, hypoglycaemia, allergiás reakció, mérgezések, sérülések voltak.

Az ügyeleti személyzet leggyakoribb indításának okai: láz, fájdalmak (végtagi, -hasi), hányás, hasmenés, idült betegségek heveny fellebbanása, magas vérnyomás, hasi kórképek, mozgásszervi problémák (lumbago, lumboscialgia, coxarthrosis) pszichiátriai tünetek, halott vizsgálat, helyszínelés, szociális okok miatt igénybe vett egészségügyi ellátás voltak változatlanul.

Az SBO Zalaegerszegen 2012 januárjában kezdte meg a működését a nap 24 órájában, beutalás nélkül is igénybe vehető. Alapvető feladata a sürgős szükség körébe tartozó állapotok, ellátása a lehető leggyorsabban egységes szakmai protokollok alapján. A 18 év alatti korcsoport betegeinek ellátása nem a sürgősségi osztály feladata.

A mentőszolgálat és az orvosi ügyelet részéről, a közös együttműködésükkel kapcsolatban 1 írásos panasz érkezett. A fennálló problémákat folyamatosan igyekszünk közösen egyeztetni és megoldani.

A járványügyi veszélyhelyzet miatt az egészségügyi szolgáltatóknál folyamatosan szükséges volt fenntartani egy alapvető készenléti szintet a fertőzés csoportos vagy tömeges megjelenése esetére.

A 2020 márciusában megjelent infektokontroll protokollban meghatározott óvó-védő rendszabályokat szigorú ellenőrzés mellett minden beteg ellátása esetében betartottuk, illetve a mai napig betartjuk.

Kiemelten fontosnak tartottuk, hogy a védőeszközök használata megfelelően történjen, ezért ezzel kapcsolatosan az egészségügyi dolgozók oktatásban részesültek.

Az infektokontrollban előírt védőfelszerelések beszerzése az Intézmény részére, Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata folyamatos támogatásával valósult meg.

Tekintettel arra, hogy a COVID-19 fertőzés emberről-emberre történő terjedése jellemzően cseppfertőzéssel és a fertőzött váladékokkal történő kontaktussal történik, így a leghatékonyabb módszer a járvány terjedésének csökkentésére a légtér fertőtlenítése.

A járvány időszakában több alkalommal is megtörtént az egészségügyi alapellátáson belül a központi orvosi ügyelet, a háziorvosi, a házi gyermekorvosi rendelők légtér és felület fertőtlenítése.

Az elmúlt időszakban jelentősen megnőtt az elektronikus vények aránya, amely így már meghaladja a felírt receptek 90 százalékát. A járványügyi veszélyhelyzetben is bizonyított az elektronikus egészségügyi rendszer, a több hónapon át tartó nagyobb terheléssel is megfelelően működött.

Az Elektronikus Egészségügyi Szolgáltatási Tér (EESZT) biztosította elektronikus kommunikáció lehetővé tette a távoli vényfelírást, a leletek és beutalók elektronikus továbbítását, melyekért nem kellett külön bemenni a rendelőbe.

2020. július 1-jén léptek hatályba az eRecepttel kapcsolatos 44/2004 ESzCsM. miniszteri rendelet rendelkezései. Mind ezek kapcsán még 2020. júliusában a Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény számára elkészültek a műszaki csatlakozáshoz szükséges feltételek, így megkezdheték az orvosi ügyelet dolgozói a munkát az elektronikus térben. Az EESZT-vel kompatibilis „IxNet ügyelet” program ezzel egy időben megvásárlásra került, így egységes programot használnak az ügyelő orvosok a gyermek és a felnőtt ellátás során egyaránt.

II. Az ellátás finanszírozása

A háziorvosi ügyeleti ellátás működésének finanszírozása az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet 19.§ (4) bekezdése alapján történik.

A társadalombiztosítási finanszírozás normatív és a mindenkor jogszabályban meghatározott alapösszegeből és településnagyság szerinti szorzószámból áll. A szorzószám függ az egyes háziorvosi szolgálatokat fenntartó települési önkormányzatok illetékességi területéhez tartozó lakosságszámtól (a szorzószám Zalaegerszeg esetében: 1,3, Zalalövő esetében: 1,8, a városkörnyéki települések esetében: 1,8, Pacsa 1,8).

A hivatkozott finanszírozási rendelet alapján amennyiben a háziorvosi feladatok munkaidőn kívüli ellátása központi ügyelet útján történik, az ügyeleti szolgálatot működtető egészségügyi szolgáltató a 20.000 alatti lakosságszám alatti települések ellátásáért 30%-kal megemelt ügyeleti díjra jogosult. A háziorvosi ügyeletet működtető Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény 2008. március 01-től kezdődően rendelkezik érvényes NEAK finanszírozási szerződéssel a központi ügyeleti feladatok ellátására.

2. számú táblázat

Kistérségi központi ügyelet pénzügyi beszámolója 2020. év

KIADÁSOK	adatok e Ft-ban
személyi juttatás	61 028
munkáltatókat terhelő járulékok	10 805
dologi kiadások	109 597
beruházások	845
összes kiadás	182 275

BEVÉTELEK	adatok e Ft-ban
NEAK-tól átvett	96 333
Önkormányzati támogatás	98 933
Egyéb bevétel (bérleti díj)	963
Előző évi pénzmaradvány igénybevétele	8 068
<i>összes bevétel</i>	204 297
várható pénzmaradvány	22 022

Forrás: ZeGesz 2019.

A költségvetési év során az intézmény takarékos gazdálkodást folytatott, melyet a fenti táblázat jól tükröz.

II.1. Kiadások

Személyi juttatásra 61.028 e Ft-ot fordított az intézmény, míg az ehhez kapcsolódó járulék 10.804 e Ft volt. Érzékelhető a 2020. júliustól járulék csökkenés (előző évhez képest 2,7 %-kal csökkent.)

A 12 fő saját dolgozó (4 asszisztensnő, 5 gépkocsivezető, és 1 fő kiegészítő dolgozó) bére 32.442 e Ft volt, *külsős* (asszisztensnő, gépkocsivezető, illetve ügyeletes orvos bére) megbízási díjra összesen 17.157 e Ft-ot fordított az intézmény (előző évhez képest 12 % csökkenés).

Jutalomként 1.979 e Ft került kifizetésre a dolgozóknak. Jubileumi jutalomra egy dolgozó volt jogosult, 421 e Ft összegben.

Dologi kiadások közül az alábbiakat kívánom kiemelni:

- *gyógyszer* beszerzésre 1.427 e Ft-ot használtak fel; előző évhez képest jelentős, 48 %-os csökkenést mutat;
- *üzemanyagra* 462 e Ft lett kifizetve, ez közel 70 %-os csökkenést jelent a 2019. évhez képest.
- *egyéb készletbeszerzés*: tisztítószer, fertőtlenítőszer, védőeszköz 1.407 e Ft, karbantartási anyagok 22 e Ft.
- *telefonszolgáltatás, internet-, TV előfizetésre és informatikai programok frissítésére, rendszerüzemeltetésre* 1.205 e Ft költség keletkezett, ami 83 %-al haladja meg a megelőző évit.
- *energiaszolgáltatás* (gáz, villany, víz): 1.647 e Ft; 2019 évhez képest 14 %-os növekedés.
- *karbantartási kiadások*: gépkocsikkal kapcsolatos kiadások (gumijavítás, évente kötelező műszaki vizsga, stb.), orvosi eszközök, telefonközpont, számítógépek javítására, orvosi eszközök kötelező bevizsgálása, gázkészülékek karbantartása, javítása.
- *egyéb szolgáltatás*: munka és tűzvédelmi megbízott díja, veszélyes hulladék elszállítása, orvosi eszközök sterilizálása, riasztó üzemeltetés, postaköltség, kamarai tagdíj, stb.

Az ellátást végző orvosok ügyeleti díja 2019 évben az inflációval (3%) megegyező mértékben emelkedett és az alábbiak szerint alakult:

Ügyeleti díjak alakulása

időszak	2019. év Ft/óra	2020. év Ft/óra
hétközben	3.680	4 515
hétféje	4.600	5 465
ünnepe	5.585	6 485

Forrás: ZMJV Polgármesteri Hivatal 2020.

Az ügyeleti ellátás finanszírozása érdekében 2020. évben a lakosságárányos önkormányzati hozzájárulás összege 999 Ft/fő/év volt. Az elmúlt esztendőben a központi ügyeleti ellátás finanszírozásához önkormányzatunk összesen 57 522 eFt összeggel járult hozzá.

A dologi kiadások részletes kimutatását a következő táblázat mutatja:

Dologi kiadások részletezése

gyógyszer	2 965	1 427
írószer, nyomtatvány, folyóirat	421	424
hajtó és kenőanyag	664	462
munka-, védőruha	81	138
egyéb készlet beszerzés (tisztítószer, karbantartási anyag, szakmai eszközök)	1 131	1 527
kommunikációs szolgáltatások	657	1 205
vásárolt élelmiszer (ásványvíz)	163	124
energia szolgáltatás (gáz, villany, víz)	1 441	1 647
bérleti díj		374
karbantartás	450	224
szakmai tevékenységet szolgáló tevékenység	100 802	97 263
ebből:		
diszpécsterszolgálat	10 140	10 140
ÁFA	2 004	2 320
adók, díjak befizetése (gépjármű-, szakmai biztosítási díj, gépkocsi műszaki vizsgadíj, stb.)	1 862	2 462
összes dologi kiadás	112 641	109 597

Forrás: ZeGesZ 2020.

A fenti táblázat tartalmazza a 2019-2020. évi dologi kiadásokat, melyek jól összehasonlíthatók: gyógyszer, üzemanyag és az energia felhasználására az intézménynek nincs ráhatása.

Védőital az ügyeletben dolgozók ivóvíz automata használata, mely a beszámolóban a vásárolt élelmiszerek közt szerepel.

A kiadások közül a következők felhasználása kiemelendő:

- gyógyszer, üzemanyag felhasználás nagyarányú csökkenését az ügyeleti szolgálat COVID világjárvány miatti látogatottság-, hívás csökkenése okozza.
- tisztítószer, fertőtlenítő beszerzés 200 %-os emelkedése szintén a világjárvány okozta védekezés következménye.
- rendszerüzemeltetés: új informatikai program frissítésére került sor, illetőleg a járványhelyzettel összefüggésben a telemedicina általános alkalmazása megkövetelte az informatikai háttér fejlesztését is. Ezzel párhuzamosan – tekintettel a megnövekedett feladatokra – küldő szolgáltató került bevonásra, ez így összességében jelentős költségnövekedést okozott.

Az elmúlt esztendőben 845 e Ft értékben került sor eszközbeszerzésre: számítógép, klíma bővítés, érintésnélküli hőmérő, hűtőgép, stb.

II.2. Bevételek

Az intézmény 2020. évi bevétele:

- Társadalombiztosítótól átvett összeg: 96.333 e Ft, mely előző évhez képest 2,6 %-os emelkedést mutat.

Az intézmény 2020. évi várható pénzmaradványa 22.022 e Ft lesz, amely csak akkor tekinthető véglegesnek, ha a zárszámadást a közgyűlés elfogadta. A maradvány a 2021. évi költségvetési hiány miatt visszatervezésre kerül, illetve előre nem tervezhető kiadások fedezetére tartalékolja az intézmény.

Az intézményben a COVID19 világjárvány terjedésének megelőzés érdekében tett lépések következtében a tisztítószer, fertőtlenítőszer beszerzés költsége megemelkedett, viszont az ügyeleti ellátás belső átszervezése jelentős költségcsökkenést eredményezett. Kevesebb volt gyógyszer és üzemanyag felhasználás, továbbá jelentős (4%) megtakarítás mutatkozik (ügyeleti díj emelkedése ellenére) a szakmai tevékenység költségvetési soron.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének/2021. (....) határozata

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármestere a veszélyhelyzet kihirdetéséről és a veszélyhelyzeti intézkedések hatálybalépéséről szóló 27/2021. (I.29.) Korm. rendelet, valamint a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése alapján a közgyűlés feladat- és hatáskörében eljárva a kistérségi háziorvosi ügyeleti rendszer 2020. évi működéséről szóló tájékoztatót elfogadja. A polgármester a tájékoztató elfogadásáról a Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény vezetőjét értesíti.

Határidő: 2021. április 15.

Felelős: Balaicz Zoltán polgármester

Zalaegerszeg, 2021. március 24.



Balaicz Zoltán
polgármester

**Az ügyeleti ellátás működtetésében résztvevő önkormányzatok
2020. év**

Sorsz.	Település neve
1.	Alibánfa
2.	Alsónemesapáti
3.	Babosdöbréte
4.	Bagod
5.	Bak
6.	Baktüttös
7.	Becsvölgye
8.	Bezeréd
9.	Bocfölde
10.	Boncodfölde
11.	Böde
12.	Bucuszentlászló
13.	Csatár
14.	Csonkahegyhát
15.	Csöde
16.	Dobronhegy
17.	Egervár
18.	Gellénháza
19.	Gombosszeg
20.	Gósfá
21.	Gyűrűs
22.	Hagyárosbörönd
23.	Hottó
24.	Iborfia
25.	Kávás
26.	Kemendollár
27.	Keménfa
28.	Kisbucsa
29.	Kiskutas
30.	Kispáli
31.	Kustánszeg
32.	Lakhegy
33.	Lickóvadamos
34.	Milejszeg
35.	Misefa
36.	Nagykapornak
37.	Nagykutas
38.	Nagylengyel
Sorsz.	Település neve

39.	Nagypáli
40.	Nemesapáti
41.	Nemeshetés
42.	Nemesrádó
43.	Nemessándorháza
44.	Nemesszentandrás
45.	Németfalu
46.	Orbányosfa
47.	Ormándlak
48.	Ozmánbük
49.	Pacsa
50.	Padár
51.	Pálfiszeg
52.	Pethőhenye
53.	Petrikeresztúr
54.	Pókaszepetk
55.	Pölöske
56.	Pusztaderics
57.	Pusztaszentlászló
58.	Salomvár
59.	Sárhida
60.	Söjtör
61.	Szentkozmadombja
62.	Szentpéterúr
63.	Teskánd
64.	Tófej
65.	Vasboldogasszony
66.	Vaspör
67.	Vöckönd
68.	Zalaboldogfa
69.	Zalacséb
70.	Zalaegerszeg
71.	Zalaháshágy
72.	Zalaigrice
73.	Zalaistvánd
74.	Zalalövő
75.	Zalaszentgyörgy
76.	Zalaszentiván
77.	Zalaszentlőrinc
78.	Zalaszentmihály
79.	Zalatárnok
Települések összesen: 79	