



ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

✉ 8901 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19. ☎: 92/502-106, fax: 92/311-474.
E-mail: mayor@zalaegerszeg.hu

.....napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése
2019. április 11-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató a kistérségi háziorvosi ügyeleti rendszer 2018. évi működéséről

Előterjesztő: Balaicz Zoltán
polgármester

Készítette: Humánigazgatási Osztály
Zimborás Béla osztályvezető-helyettes
Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény
Ladányi Ibolya Otília intézményvezető
Zalaegerszegi Gazdasági Ellátó Szervezet
Gehér Mariann igazgató

Egyeztetve: Országos Mentőszolgálat

Tárgyalta: Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság
Gazdasági Bizottság

Közgyűlésre meghívást kap: Ladányi Ibolya Otília intézményvezető, Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény (8900 Zalaegerszeg, Botfy Lajos utca 1)
Gehér Mariann igazgató, Zalaegerszegi Gazdasági Ellátó Szervezet (8900 Zalaegerszeg, Kis u. 8.)

Törvényességi és tartalmi-formai szempontból ellenőrizte: Önkormányzati Osztály

Költségvetési, pénzügyi-gazdasági szempontból ellenőrizte: Közgazdasági Osztály

Tisztelt Közgyűlés!

2008. január 1-jétől Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata végzi az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátás megszervezését és folyamatos biztosítását, integrált kistérségi (központi) ügyeleti rendszer működtetésével. Az alapellátáshoz kapcsolódó ügyeleti ellátást a város a Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény útján látja el, az ügyeleti ellátás területe összesen 79 településre terjed ki, az ellátási területen működő háziorvosi szolgálatok lakosság száma: 99 656 fő¹ (2017. évihez viszonyított változás: 1.098 fő csökkenés).

Az ügyeleti rendszerhez csatlakozó települési önkormányzatokkal létrejött megállapodás értelmében az ügyeleti ellátás működtetője minden évben beszámol a feladatok megelőző évi ellátásáról, valamint a feladatellátáshoz kapcsolódóan a költségvetés végrehajtásáról.

I. Szakmai munka

A hatályos jogszabályok alapján a települési önkormányzatoknak a háziorvosi, házi gyermekorvosi (a továbbiakban együtt: háziorvosi) feladatok rendelési időn kívüli ellátására ügyeleti szolgálatot kell szervezni, illetve azt központi ügyelet útján kell ellátni.

A központi ügyelet az érintett háziorvosi körzetek lakosságának folyamatos vagy meghatározott időben történő alapellátási szintű sürgősségi ellátása az adott területet ellátó mentőszolgálattal együttműködve.

Az ügyeleti rendszer 2008. január 1-jével végbement integrációja folytán a csatlakozó települési önkormányzatok területére kiterjedően egy ügyeleti központ látja el a feladatot zalaegerszegi telephellyel.

Az integráció két lépésben valósult meg, 2008. január 1-jétől összevont ügyelet kialakítására került sor a központi telephelyen, majd 2008. március 1-jétől történt meg a központi ügyeletté alakulás, ettől az időponttól kezdődően az egységes betegirányítási feladatokat (diszpécserszolgálat) az Országos Mentőszolgálat (a továbbiakban: OMSZ) látja el.

Az ügyeleti betegellátás Zalaegerszegen napközben és este 3 felnőtt- és 1 gyermekorvossal, 22 óra után 2 felnőtt és 1 gyermekorvossal működik.

Az ügyelet hétköznap 16.00 órától másnap reggel 08.00 óráig, míg hétvégén és ünnepnapokon 24 órás időtartamban vehető igénybe.

A központi rendelőben gyermek ambulancia fogadta a 0-18 éves korig, és a felnőtt ambulancia a 18 éves kor feletti beérkező betegeket.

Az ambulanciákon kívül a lakóhelyre, tartózkodási helyre történő hívások teljesítésére két megkülönböztetett jelzésű, sürgősségi ellátáshoz szükséges eszközökkel felszerelt ügyeleti gépkocsi áll rendelkezésre.

A központi háziorvosi ügyeleti telefonos hívások és a tanácsadás céljából történő megkeresések az OMSZ - mentésirányítójához érkeznek. Az adott eset sürgősségéből következik, hogy a hívásra mentőt, ügyeletet gépkocsit indít.

¹ adatok: NEAK szerz. mód. 2017. június 01-től

Az ügyeleti ellátás területén összesen működő háziorvosi praxisok száma összesen 58, ebből 24 a vegyes (felnőtteket és gyermekeket is ellátó), 22 a felnőtt (kizárólag felnőtteket ellátó) és 12 a gyermek praxisok száma.

A központi ügyeleti feladat ellátásban az elmúlt évben összesen 65 fő orvos vett részt, a területi ellátási kötelezettséggel rendelkező háziorvosokon kívül a területi ellátási kötelezettség nélküli háziorvosok, nyugdíjas háziorvosok és egyéb szakorvosok közreműködése révén.

Az ügyeletet teljesítő orvos feladatai:

- orvosi ellátásban részesíti;
- a rendelőben megjelent járó beteget, sérültet,
- hívásra otthonában, tartózkodási helyén a fekvőbeteget, sérültet,
- heti pihenőnapon és munkaszüneti napokon a folyamatos gyógykezelésre szoruló beteget;
- gondoskodik:
- a kórházi, szakorvosi ellátásra szoruló beteg kórházi beutalásáról, szakorvosi vizsgálatra, gyógykezelésre utalásáról,
- szükség esetén a betegnek az illetékes intézetbe történő szállításáról;
- igazolja a beteg keresőképtelenségét;
- hatósági megkeresésre vagy a sérült kérelmére orvosi látogatást készít, és azt kiadja a hatóság részére, illetőleg a külön jogszabályban foglalt térítési díj megfizetését követően a sérültnek;
- hatósági megkeresésre a betegnél (sérültnél) általános orvosi vizsgálatot végez, véralkohol-vizsgálathoz vért vesz, drogtesztet, illetve egyéb szükséges vizsgálatokat végez;
- rendkívüli esetben (tömeges sérülés, mérgezés, elemi csapás stb.) a mentést megszervezi, és mindaddig irányítja, amíg a mentőszolgálat orvosa a helyszínen a mentés irányítását át nem veszi;
- ellátja a halottakkal kapcsolatos rendelkezésekben előírt feladatokat;
- az ügyeletet teljesítő orvos gondoskodik arról, hogy a beteg kezelőorvosa megfelelő tájékoztatást kapjon az általa nyújtott ellátásról.

Az ügyeletben résztvevő szakképzett nővérek száma 13 fő ebből 6 fő főállású közalkalmazott, a beosztás szabályaiból adódó fennmaradó óraszámot megbízásos jogviszonyban lévő szakképzett nővérek teljesítették, az ügyeleti nővérek beosztás szerint a felnőtt és a gyermek ambulanciákon látják el a feladataikat.

A fentiekén kívül még 4 fő főállású és 6 fő megbízásos gépkocsivezető továbbá kisegítő személyzet áll rendelkezésre.

A sürgősségi ellátás/központi ügyelet az előírt tárgyi és szakmai minimumfeltételeinek a zalaegerszegi központi orvosi ügyelet megfelel.

A betegforgalmi adatokról és a TAJ ellenőrzésekről a NEAK havonta rendszeres jelentést kap.

**A háziorvosi ügyeleti ellátás forgalmi adatai
[Zalaegerszeg Botfy u. 1.]**

Év	Felnőtt ügyelet		Felnőtt ügyelet (eset) Σ:	Gyermekek ügyelet		Gyermekek ügyelet (eset) Σ:
	Ambuláns ellátás (eset)	Hívás (eset)		Ambuláns ellátás (eset)	Hívás (eset)	
2010.	9.696	4.131	13.597	7.810	89	7.899
2011.	10.989	4.366	15.355	7.751	107	7.858
2012.	8.492	3.862	12.354	7.024	98	7.122
2013.	7.739	3.411	11.150	6.994	47	7.041
2014.	8.426	3.127	11.553	7.330	57	7.387
2015.	8.708	2.874	11.582	6.928	30	6.958
2016.	8.169	2.665	10.834	7.252	39	7.291
2017.	7.888	2.162	10.050	7.095	13	7.108
2018.	9.147	1.922	11.069	7.492	19	7.511

Forrás: Zalaegerszegi Egészségügyi Alapellátási Intézmény 2018.

A telefonon beérkező hívásokat /adatlap/ a mentőszolgálat diszpécserre veszi fel. Ennek során a diszpécser elbírálja és megszervezi az indokolt intézkedéseket az ügyelet illetékességi területén belül, a vonatkozó protokoll szabályok szerint. Az eset megítélt súlyosságára való tekintettel indítja a mentőegységet vagy az ügyeletes gépkocsit.

A mentőegység elsődleges indításának leggyakoribb okai: heveny koszorúér és agyi történések, vérnyomás eltérései, vérhányás, görcsös állapotok, epilepsia, fulladás, orrvérzés, eszméletlenség, tüdővízenyő, hypoglycaemia, allergiás reakció, mérgezések, sérülések voltak.

Az ügyeleti személyzet leggyakoribb indításának okai: láz, fájdalmak, hányás, hasmenés, idült betegségek heveny fellobbanása, magas vérnyomás, hasi kórképek, pszichiátriai tünetek, halott vizsgálat, helyszínelés, szociális okok miatt igénybe vett egészségügyi ellátás voltak változatlanul.

Az **SBO** Zalaegerszegen **2012 januárjában** kezdte meg a működését a nap 24 órájában, beutalás nélkül is igénybe vehető. Alapvető feladata a sürgős szükség körébe tartozó állapotok, ellátása a lehető leggyorsabban egységes szakmai protokollok alapján. A 18 év alatti korcsoport betegeinek ellátása nem a sürgősségi osztály feladata.

A mentőszolgálat és az orvosi ügyelet részéről, a közös együttműködésükkel kapcsolatban írásos panasz nem érkezett. A fennálló problémákat folyamatosan igyekszünk közösen egyeztetni.

Mind az irányítószolgálat és a központi orvosi ügyelet orvosainak munkája továbbra is felelősségteljes, hivatásszerű.

Az egészségügyi alapellátás minőségének garanciája a magasan képzett nagy szaktudású értékeket közvetítő szakember. A szakdolgozók számára biztosított a képzés, önképzés lehetősége, a mindenkor költségvetési kilátások tükrében.

Az ügyeleten dolgozó szakdolgozók - gyermek és felnőtt egyaránt- szakmai továbbképzése folyamatos, a működési engedélyek megújításához előírt tematikájú és pontrendszerű rendszeres továbbképzési kötelezettségük van. A sürgősségi orvosi ellátásban használatos diagnosztikai és terápiás eszközpark működőképességének fenntartása folyamatos.

II. Az ellátás finanszírozása

A háziorvosi ügyeleti ellátás működésének finanszírozása az egészségügyi szolgáltatások Egészségbiztosítási Alapból történő finanszírozásának részletes szabályairól szóló 43/1999. (III. 3.) Korm. rendelet 19.§ (4) bekezdése alapján történik.

A társadalombiztosítási finanszírozás normatív és a mindenkor jogszabályban meghatározott alapösszegeből és településnagyság szerinti szorzószámból áll. A szorzószám függ az egyes háziorvosi szolgálatokat fenntartó települési önkormányzatok illetékességi területéhez tartozó lakosságszámtól (a szorzószám Zalaegerszeg esetében: 1,3; Zalalövő esetében: 1,7; Pacsa esetében 1,8; a városkörnyéki települések esetében: 1.8.).

A hivatkozott finanszírozási rendelet alapján amennyiben a háziorvosi feladatok munkaidőn kívüli ellátása központi ügyelet útján történik, az ügyeleti szolgálatot működtető egészségügyi szolgáltató a 20.000 alatti lakosságszám alatti települések ellátásáért 30%-kal megemelt ügyeleti díjra jogosult. A háziorvosi ügyeletet működtető Egészségügyi Alapellátási Intézmény 2008. március 01-től kezdődően rendelkezik érvényes finanszírozási szerződéssel (NEAK) a központi ügyeleti feladatok ellátására. Az ügyeleti ellátás főbb pénzügyi adatait a következő táblázat tartalmazza részletesen.

2. számú táblázat

Kistérségi központi ügyelet pénzügyi beszámolója 2018. év

KIADÁSOK	adatok e Ft-ban
személyi juttatás	52 917
munkáltatókat terhelő járulékok	10 810
dologi kiadások	105 087
beszerzés	570
összes kiadás	169 384
BEVÉTELEK	
NEA-tól átvett	94 759
Önkormányzati támogatás	77 379
Egyéb bevétel	288
Előző évi pénzmaradvány igénybevétele	1 666
Tárgyi eszköz értékesítés	1 950
összes bevétel	176 042
várható pénzmaradvány	6 658

Forrás: ZeGesz 2018.

A költségvetési év során az intézmény takarékos gazdálkodást folytatott, melyet fő előirányzatunként a fenti táblázat jól tükröz.

II.1. Kiadások

Személyi juttatásra 52.917 e Ft-ot fordított az intézmény, míg az ehhez kapcsolódó járulék 10.810 e Ft volt.

A 10 fő saját dolgozó (4 asszisztensnő, 5 gépkocsivezető, és 1 fő kisegítő dolgozó) bére 27.078 e Ft volt, *külsős* (asszisztensnő, gépkocsivezető, illetve ügyeletes orvos bére) megbízási díjra összesen 20.706 e Ft-ot fordított az intézmény.

Béren kívüli juttatásként dolgozónként 100.000 Ft került kifizetésre, *jutalomként* egy havi bér lett kifizetve a dolgozóknak.

Dologi kiadások közül az alábbiakat indokolt kiemelni:

- *gyógyszer* beszerzésre 1.601 e Ft-ot használtak fel; előző évhez képest 27 %-os csökkenést mutat;
- *egyéb készletbeszerzés*: tisztítószer, karbantartási anyagok 550 e Ft.
- *telefonszolgáltatás, internet,- TV előfizetésre és informatikai programok frissítésére* 527 e Ft költség keletkezett;
- *energiaszolgáltatás* (gáz, villany, víz): 1.199 e Ft; 2017 évhez képest 28 %-os növekedést mutat.
- az épület felújítása során a ZM Szent Rafael Kórház adott otthont az ügyelet működéséhez, 785 e Ft bérleti díj ellenében.
- *karbantartási kiadások*: gépkocsikkal kapcsolatos kiadások (gumijavítás, évente kötelező műszaki vizsga, stb.), orvosi eszközök, telefonközpont, számítógépek javítására, orvosi eszközök kötelező bevizsgálása, gázkészülékek karbantartása, javítása. A karbantartási kiadásokat emelték a felújítással kapcsolatos költségek. Az összes karbantartási kiadás 785 e Ft-ot volt.
- *egyéb szolgáltatás*: munka és tűzvédelmi megbízott díja, veszélyes hulladék elszállítása, orvosi eszközök sterilizálása, stb.

A dologi kiadások részletes kimutatását a következő táblázat mutatja:

3. számú táblázat

Dologi kiadások részletezése	adatok e Ft-ban	
	2017. év	2018. év
gyógyszer	2198	1601
írószer, nyomtatvány, folyóirat	218	275
hajtó és kenőanyag	1008	808
munka-, védőruha	187	99
egyéb készlet beszerzés (tisztítószer, karbantartási anyag, szakmai eszközök)	959	550
kommunikációs szolgáltatások	637	527
vásárolt élelmiszer (ásványvíz)	167	142
energia szolgáltatás (gáz, villany, víz)	936	1199

bérleti díj		896
karbantartás	302	785
szakmai tevékenységet szolgáló tevékenység	94944	94823
ebből:		
ügyeleti díj (számlás)	85479	83691
diszpécsterszolgálat	9465	10180
egyéb dologi kiadások	41	77
ÁFA	1733	1692
adók, díjak befizetése (gépjármű-, szakmai biztosítási díj, gépkocsi műszaki vizsgadíj stb.)	2226	2509
összes dologi kiadás	105.556	105.087

Forrás: ZeGesz 2018.

A fenti táblázat tartalmazza a 2017-2018. évi dologi kiadásokat, melyek jól összehasonlíthatók. A gyógyszer, üzemanyag és az energia felhasználására az intézménynek nincs ráhatása.

Védőital biztosítása az ügyeletben dolgozók részére ivóvíz automata használata által megoldott. A feltöltéshez vásárolt ivóvíz a beszámolóban a vásárolt élelmiszerek soron került feltüntetésre.

A TOP 6.6.1.-15-ZLI-2016-00001 azonosítószámú „Egészségügyi alapellátás infrastrukturális fejlesztése Zalaegerszegen” c. fejlesztés keretében az elmúlt esztendőben került korszerűsítésre a központi ügyelet épülete (összesen: 27.831.295-Ft összegből). Az épület infrastrukturális korszerűsítésére 20.134.000 Ft állt rendelkezésre.

A fejlesztés során az ügyeleti orvosi rendelők tagolása megmaradt, csak belső tér kisebb átalakításra került sor az optimálisabb helykihasználás és funkcionalitás érdekében. Többek között új személyzeti vizesblokk került kialakításra, a várók előteréből nyílóan a meglévő akadálymentes vizesblokkok a korszerű szabványoknak megfelelően átalakításra kerültek.

Megtörtént az épület belső tereinek festése, valamint helyenként új padló és falburkolás is készült. Megtörtént továbbá az épületben lévő két váró helyiség klimatizálása.

A pályázat részeként **eszközbeszerzésre 7.697.295-Ft** összeget fordítottunk, ennek keretében gépkocsi, iroda- és orvostechnikai eszközök és bútorok kerültek beszerzésre. Intézményi költségvetésből további 461.000 Ft értékben valósult meg eszközbeszerzés (postaláda, mandzsetta, mikrohullámú sütő, stb.)

II.2. Bevételek

Az intézmény 2018. évi bevétele:

- NEAK-tól átvett összeg: 94.759 e Ft

Az intézmény 2018. évi várható pénzmaradványa 6 658 e Ft lesz, amely *csak akkor tekinthető véglegesnek, ha az intézményi beszámolót közgyűlés elfogadja*. A maradványt előre nem tervezhető kiadások fedezetére tartalékolja az intézmény.

A Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság – 11 igen, egyhangú szavazattal – az előterjesztést közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja [41/2019. sz. határozat].

A Gazdasági Bizottság az előterjesztést 11 igen, egyhangú szavazattal támogatta [40/2019. sz. határozat].

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a tájékoztató elfogadására!

Zalaegerszeg, 2019. április 2.



Bálaicz Zoltán
polgármester



**Az ügyeleti ellátás működtetésében résztvevő önkormányzatok
2018. év**

Sorsz.	Település neve
1.	Alibánfa
2.	Alsónemesapáti
3.	Babosdöbréte
4.	Bagod
5.	Bak
6.	Baktúttós
7.	Becsvölgye
8.	Bezeréd
9.	Bocfölde
10.	Boncodfölde
11.	Böde
12.	Bucuszentlászló
13.	Csatár
14.	Csonkahegyhát
15.	Csöde
16.	Dobronhegy
17.	Egervár
18.	Gellénháza
19.	Gombosszeg
20.	Gósfá
21.	Gyűrűs
22.	Hagyárosbörönd
23.	Hottó
24.	Iborfia
25.	Kávás
26.	Kemendollár
27.	Keménfa
28.	Kisbucsa
29.	Kiskutas
30.	Kispáli
31.	Kustánszeg
32.	Lakhegy
33.	Lickóvadamos
34.	Milejszeg
35.	Misefa
36.	Nagykapornak
37.	Nagykutas
38.	Nagylengyel

Sorsz.	Település neve
39.	Nagypáli
40.	Nemesapáti
41.	Nemeshetés
42.	Nemesrádó
43.	Nemessándorháza
44.	Nemesszentandrás
45.	Németfalu
46.	Orbányosfa
47.	Ormándlak
48.	Ozmánbük
49.	Pacsa
50.	Padár
51.	Pálfiszeg
52.	Pethőhenye
53.	Petrikeresztúr
54.	Pókaszepetk
55.	Pölöske
56.	Pusztaderics
57.	Pusztaszentlászló
58.	Salomvár
59.	Sárhida
60.	Söjtör
61.	Szentkozmadombja
62.	Szentpéterúr
63.	Teskánd
64.	Tófej
65.	Vasboldogasszony
66.	Vaspör
67.	Vöckönd
68.	Zalaboldogfa
69.	Zalacséb
70.	Zalaegerszeg
71.	Zalaháshágy
72.	Zalaigrice
73.	Zalaistvánd
74.	Zalalövő
75.	Zalaszentgyörgy
76.	Zalaszentiván
77.	Zalaszentlőrinc
78.	Zalaszentmihály
79.	Zalatárnok
Települések összesen: 79	