







ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

□ 8901 Zalaegerszeg, Kossuth L.u.17-19. □ 92/502-106
Email: mayor@zalaegerszeg.hu

..... napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése
2026. május 14-i ülésére

- Tárgy:** Tájékoztató a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról
- Előterjesztő:** Balaicz Zoltán polgármester 
- Készítette:** *Polgármesteri Kabinet*
Farkas Veronika intézményfenntartó szakreferens 
Salamon-Farkas Szabina ifjúsági és közművelődési szakreferens 
Szociális és Igazgatási Osztály
Kondákor Klaudia osztályvezető-helyettes
Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ
Zsolnai Judit intézményvezető
Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék
Prenner Zsuzsanna intézményvezető
- Tárgyalta:** Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság
Humánigazgatási Bizottság
Roma Nemzetiségi Önkormányzat
Horvát Nemzetiségi Önkormányzat
- A közgyűlésre meghívást kap:** Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ
Zsolnai Judit intézményvezető
zsolnai.judit@zegcsgyk.hu
Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék
Prenner Zsuzsanna intézményvezető
egyesitettbolcsi@zalasam.hu
- Törvényességi és tartalmi-formai szempontból ellenőrizte:** Önkormányzati Osztály


Tisztelt Közgyűlés!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (továbbiakban: Gyvt.) 96. § (6) bekezdése szerint a települési önkormányzat a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatainak ellátásáról minden év május 31-ig - a külön jogszabályban meghatározott tartalommal - átfogó értékelést készít. Az értékelést a képviselő-testület általi megtárgyalást követően meg kell küldeni a gyámhatóságnak.

A gyámhatóság az értékelés kézhezvételétől számított harminc napon belül javaslattal élhet a települési önkormányzat felé, amely hatvan napon belül érdemben megvizsgálja a gyámhatóság javaslatait és állásfoglalásáról, intézkedéséről tájékoztatja.

A települési önkormányzat által készítendő átfogó értékelés tartalmi követelményeit - a gyámhatóságokról, valamint a gyermekvédelmi és gyámügyi eljárásról szóló 149/1997. (IX. 10.) Korm. rendelet 10. sz. melléklete - az alábbiak szerint határozza meg:

- 1. A település demográfiai mutatói, különös tekintettel a 0–18 éves korosztály adataira.*
- 2. Az önkormányzat által nyújtott pénzbeli, természetbeni ellátások biztosítása:*
 - a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülők száma, kérelmezőkre vonatkozó általánosítható adatok, elutasítások száma, főbb okai, önkormányzatot terhelő kiadás nagysága,*
 - egyéb, a Gyvt.-ben nem szabályozott pénzbeli vagy természetbeni juttatásokra vonatkozó adatok,*
 - gyermekétkeztetés megoldásának módjai, kedvezményben részesülőkre vonatkozó statisztikai adatok.*
- 3. Az önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:*
 - gyermekjóléti szolgáltatás biztosításának módja, működésének tapasztalata (alapellátásban részesülők száma, gyermekek veszélyeztetettségének okai, válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása, családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása, jelzőrendszer tagjaival való együttműködés tapasztalatai),*
 - gyermekek napközbeni ellátásának, gyermekek átmeneti gondozásának biztosítása, ezen ellátások igénybevétele, s az ezzel összefüggő tapasztalatok.*
- 4–5.*
- 6. A felügyeleti szervek által gyámhatósági, gyermekvédelmi területen végzett szakmai ellenőrzések tapasztalatainak, továbbá a gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet végzők ellenőrzésének alkalmával tett megállapítások bemutatása.*
- 7. Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása a Gyvt. előírásai alapján (milyen ellátásokra és intézményekre lenne szükség a problémák hatékonyabb kezelése érdekében, gyermekvédelmi prevenció elképzelések).*
- 8. A bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása (amennyiben a településen készült ilyen program), valamint a gyermekkorú és a fiatalkorú bűnelkövetők számának az általuk elkövetett bűncselekmények számának, a bűnelkövetés okainak bemutatása.*
- 9. A települési önkormányzat és a civil szervezetek közötti együttműködés keretében milyen feladatok, szolgáltatások ellátásában vesznek részt civil szervezetek (alapellátás, szakellátás, szabadidős programok, dropprevenció stb.).*

A fenti tartalmi követelmények figyelembevételével készítettük el a gyermekvédelem helyzetéről szóló 2025. évi beszámolót:

A gyermekek védelme a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítésére,

veszélyeztetettségének¹ megelőzésére és megszüntetésére, valamint a szülői vagy más hozzátartozói gondoskodásból kikerülő gyermek helyettesítő védelmének biztosítására irányuló tevékenység.

A gyermekek védelmét pénzbeli, természetbeni és személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások, illetve gyermekvédelmi szakellátások, valamint a *Gyvt.*-ben meghatározott hatósági intézkedések biztosítják.

A pénzbeli és természetbeni ellátások közül a helyi önkormányzat a gyermekvédelmi törvény alapján a *rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt* köteles biztosítani. Ezen felül önként vállalt feladatként önkormányzati rendelet alapján egyéb támogatást is megállapíthat. Városunkban a szociálisan rászorulókat által elérhető támogatások köre nem változott: *gyermekétkeztetési támogatást, Bursa Hungarica ösztöndíjat, egyszeri nevelési juttatást, átmeneti segélyt*, valamint *szociális krízisalap támogatást* igényelhetnek. A zalaegerszegi állandó lakcímmel rendelkező újszülött gyermek részére pedig kérelem nélkül, alanyi jogon *újszülött gyermekek támogatását* biztosítunk.

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások körébe tartozik a gyermekjóléti szolgáltatás, a gyermekek napközbeni ellátása (bölcsődei ellátás, családi napközi, házi gyermekfelügyelet) és a gyermekek átmeneti gondozása (helyettes szülő, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona).

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekvédelmi szakellátás nem az önkormányzat hatáskörébe tartozó feladat.

A gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedések (a gyermekek védelembe vételével kapcsolatos feladatok, a családba fogadás, az átmeneti és tartós nevelésbe vétel, nevelési felügyelet elrendelése, utógondozás, az utógondozói ellátás elrendelése, az ideiglenes hatályú elhelyezés) a gyámhivatal hatáskörébe tartoznak.

A gyermekvédelmi rendszerhez kapcsolódó feladatot látnak el az egészségügyi szolgáltatást nyújtók (háziorvos, védőnői szolgálat); a család- és gyermekjóléti központok; a köznevelési intézmények; a rendőrség; az ügyészség; a bíróság; a pártfogó felügyelői szolgálat, az áldozatsegítés és a kárenyhítés feladatait ellátó szervezetek, a menekülteket befogadó állomás, a menekültek átmeneti szállása, a társadalmi szervezetek, egyházak, alapítványok, a foglalkoztatási, foglalkoztatás-felügyeleti hatóság.

A gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében a gyermekvédelmi rendszerben közreműködő személyek, szolgáltatók, intézmények, hatóságok kötelesek egymással együttműködni, egymást kölcsönösen tájékoztatni. (pl. jelzőrendszer útján)

¹ veszélyeztetettség: Gyvt. 5. § n): olyan – a gyermek vagy más személy által tanúsított – magatartás, mulasztás vagy körülmény következtében kialakult állapot, amely a gyermek testi, értelmi, érzelmi vagy erkölcsi fejlődését gátolja vagy akadályozza

I.
DEMOGRÁFIAI ADATOK:

A zalaegerszegi népesség megoszlása
2023-2025.

Életkor [év]	2023. december 31.			2024. december 31.			2025. december 31.		
	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen	Férfi	Nő	Összesen
0-3	756	694	1450	698	653	1351	610	579	1189
4-6	677	588	1265	641	550	1191	615	541	1156
7-14	1902	1802	3704	1877	1739	3616	1922	1727	3649
15-17	775	729	1504	776	739	1515	742	723	1465
18-24	1716	1540	3256	1737	1590	3327	1732	1639	3371
25-29	1311	1212	2523	1252	1135	2387	1243	1097	2340
30-34	1501	1455	2956	1429	1365	2794	1379	1309	2688
35-39	1685	1628	3313	1622	1556	3178	1547	1498	3045
40-44	1956	1971	3927	1842	1835	3677	1783	1820	3603
45-49	2698	2712	5410	2639	2661	5300	2438	2448	4886
50-54	2158	2123	4281	2236	2261	4497	2402	2419	4821
55-59	1713	1928	3641	1787	1917	3704	1870	1975	3845
60-64	1536	1875	3411	1536	1864	3400	1519	1811	3330
65-69	1807	2536	4343	1677	2374	4051	1601	2175	3776
70-74	1518	2277	3795	1588	2329	3917	1616	2437	4053
75-	1861	3662	5523	1961	3809	5770	2071	3991	6062
Összesen:	25570	28732	54302	25298	28377	53675	25090	28189	53279

Forrás: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal népesség nyilvántartása

Korosztály	2023.		2024.		2025.	
0-17 évesek száma, aránya	7923	14,6%	7673	14,3%	7459	13,9%
18-64 évesek száma, aránya	32718	60,2%	32264	60,1%	31929	60,0%
65 felettek száma, aránya	13661	25,2%	13738	25,6%	13891	26,1%
Összesen	54302		53675		53279	

A korosztályok aránya az utóbbi években komoly átrendeződést mutat: a fiatalabb népesség aránya tovább csökkent 2024. évhez képest, kivéve a 7-14 és 18-24 éves korcsoportot, ahol némi emelkedés figyelhető meg.

Az 50-54 évesek, az 55-59 évesek, valamint a 70-74 év közöttiek és 75 év feletti aránya a tavalyi évben növekedett a megelőző 2024. évhez képest.

Kiugró a változás a 45-49 éves korosztály esetében, ahol az állandó lakosság szám 414 fővel kevesebb a 2024. évhez viszonyítva.

A 60-64 és a 65-69 évesek aránya továbbra is látványosan halad negatív irányba.

Az időskorú lakosság aránya jelentős mértékben emelkedik, ez a tendencia az oly sokszor említett előregedő társadalom képét vetíti előre. A változás nem csak Zalaegerszegen mutatkozik, az országos statisztikai adatokra is ez a jellemző.

A zalaegerszegi lakóhellyel rendelkező újszülöttek száma 2016-2025.

Év	Újszülöttek száma
2016	465
2017	477
2018	478
2019	439
2020	426
2021	453
2022	336
2023	331
2024	291
2025	259

Forrás: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatal népesség nyilvántartása

A vizsgált időszakban 2018-ig emelkedett az zalaegerszegi lakóhellyel rendelkező újszülöttek száma, majd egy átmeneti csökkenést követően a 2021. évben növekedett, 2022-ben viszont nagy mértékben visszaesett a vizsgált korosztály száma, és ezt nem haladta meg a 2025. évi születésszám sem.

II.

AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL NYÚJTOTT PÉNZBELI ÉS TERMÉSZETBENI GYERMEKVÉDELMI ELLÁTÁSOK:

A pénzbeli és természetbeni ellátások közül a *Gyvt.* alapján a települési önkormányzat jegyzője szociális rászorultságtól függően *rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt* állapít meg. Ezen felül önként vállalt feladatként az önkormányzat helyi rendeletében meghatározott módon és feltételek szerint a gyermek illetve fiatal felnőtt rászorultságára tekintettel települési támogatásokat biztosíthat.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a szociálisan rászorulóknak számára adható támogatások típusait, a jogosultság feltételeit, valamint az eljárás szabályait a

települési támogatásról és a gyermekvédelmi ellátásokról szóló 7/2022. (III.18.) önkormányzati rendeletében határozta meg. Ennek alapján rendszeres támogatásként *gyermekékeztetési támogatás*, *eseti jelleggel egyszeri nevelési juttatás*, *átmeneti segély*, valamint eseti illetve rendszeres formában *szociális krízisalap támogatás* állapítható meg.

A *Bursa Hungarica ösztöndíjak elbírálása a Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjpályázat elbírálásának rendjéről szóló szabályzata* alapján történik.

Fenti támogatások az alacsony jövedelemmel, tartósan megélhetési problémákkal küzdő családokat érinti, azonban az átmeneti segéllyel és szociális krízisalap támogatással az önkormányzat azokat a családokat is tudja támogatni, akik időszakosan kerülnek létfenntartást veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe. Ilyen élethelyzet lehet a válsághelyzetben lévő várandós anya gyermekének megtartásához, a gyermek fogadásának előkészítéséhez nyújtott támogatás, esetlegesen a nevelésbe vett gyermek családjával való kapcsolattartáshoz, a gyermek családba való visszakerülésének elősegítéséhez kapcsolódó, valamint az iskoláztatás kiadásaihoz nyújtott anyagi segítség.

A Nemzedékek kézfogása támogatásokról szóló 14/2023. (IV.24.) önkormányzati rendelet alapján alanyi jogon történik az *újszülött gyermekek támogatása*.

II. 1.

A Gyvt-ben szabályozott ellátások

II. 1. 1. Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény

A támogatás célja segíteni az anyagi okok miatt veszélyeztetett családokat abban, hogy a gyermeki jogokkal összhangban képesek legyenek gyermekeik családban történő ellátására. A kedvezmény alapján ingyenes vagy kedvezményes intézményi gyermekékeztetést, egyéb feltételek fennállása esetén szünidei gyermekékeztetést, pénzbeli támogatást, valamint a törvényben és más jogszabályban meghatározott egyéb kedvezményeket vehetnek igénybe a jogosultak.

A támogatás megállapítását nevelési-oktatási intézmény, gyámhatóság, más családvédelemmel foglalkozó intézmény, illetve természetes személy vagy a gyermekek érdekeinek védelmét ellátó társadalmi szervezet is kezdeményezheti.

A jogosultságot a szülő, a gyám, vagy a nagykorú gyermek részére lehet megállapítani. Kedvezményben részesülhet:

- a kiskorú,
- a nagykorú, 23 évesnél fiatalabb, a nappali oktatás munkarendje szerint tanulmányokat folytató gyermek,
- a 25 évesnél fiatalabb, felsőoktatási intézmény nappali tagozatán tanulmányokat folytató gyermek.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény egy évre történő megállapításának feltétele a szociális rászorultság, ami jövedelmi és vagyoni szempontú vizsgálatot jelent. Jövedelmi viszonyai alapján veszélyeztetett az a gyermek, ahol a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének² 225 %-át (64.125,-Ft). Azokban az

² A pénzbeli és természetbeni szociális ellátások igénylésének és megállapításának, valamint folyósításának részletes szabályairól szóló 63/2006. (III. 27.) Korm. rendelet 7. § (1) bekezdése alapján: „(1) A szociális vetítési alap összege 28500 forint.”

esetekben, amikor a gyermeket a törvényes képviselő egyedül neveli, a gyermek tartósan beteg, illetve súlyosan fogyatékos, 23 év alatti és középiskola nappali tagozatán, vagy 25 év alatti és felsőfokú oktatási intézmény nappali tagozatán tanul, a rászorultság jövedelmi határa a szociális vetítési alap összegének 245 %-a (69.825,-Ft).

A jogosultságnak vagyoni feltétele is van: a gyermeket gondozó családban az egy főre jutó vagyon - hasznosítható ingatlan, jármű, vagyoni értékű (pl. haszonélvezeti) jog - értéke nem haladhatja meg külön-külön számítva a szociális vetítési alap összegének húszszorosát (570.000,-Ft), vagy együtt számítva annak hetvenszerezését (1.995.000,-Ft). Nem minősül vagyonnak az az ingatlan, amelyben a szülő vagy a tartásra köteles más törvényes képviselő életvitelszerűen lakik, az a vagyoni értékű jog, amely az általuk lakott ingatlanon áll fenn, továbbá a mozgáskorlátozottságra vagy tartós betegségre tekintettel fenntartott gépjármű.

A jegyző a kedvezményt egy évre, de legfeljebb a gyermek 23., illetve 25. életévének betöltéséig állapítja meg. A támogatás alapvetően természetbeni ellátás, mellyel a bölcsődés, az óvodás, és általános iskolás korúak a gyermekétkeztetést ingyenesen, a középiskolások 50 %-os kedvezménnyel vehetik igénybe. Pénzbeli támogatást két alkalommal (augusztusban és novemberben) alanyi jogon kapnak. Ennek összege gyermekenként 6.000 Ft, a hátrányos, vagy halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek esetében 6.500 Ft.

A 2025. év végén rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak száma 195 fő volt. Közülük 151 gyermek családjában, a szülő alacsony (legfeljebb alapfokú) iskolai végzettséggel rendelkezik, esetleg hosszabb ideje munkanélküli, vagy a gyermek fejlődéséhez szükséges lakáskörülmények nem biztosítottak. Ezekben az esetekben a gyermek *hátrányos* vagy *halmozottan hátrányos helyzete* is megállapítható volt. Ennek alapján többféle kedvezményre, valamint a már említett pénzbeli ellátásra válik jogosulttá a család.

Alapösszegű támogatás augusztusban 54 fő, novemberben 58 fő, emelt összegű támogatás augusztusban 157 fő, novemberben pedig 150 gyermek számára került kiutalásra. Fedezetét a központi költségvetés biztosította (összesen 2.667 E Ft). A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő családok 60 %-ában az igénylők gyermeküket egyedül nevelő szülők.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, a gyermek tartására köteles családba fogadó gyámul kirendelt hozzátartozó *kiegészítő pénzbeli ellátásra* jogosult, ha nyugellátásban, időskorúak járadékában, illetve egyéb nyugdíjszerű ellátásban részesül. Összege havi 6.270 Ft. A jogosultságok megállapítása során ilyen eset nem volt.

II. 2.

Az önkormányzat rendeleteiben szabályozott gyermekvédelmi ellátások

II. 2. 1.

Gyermekétkeztetési támogatás

Az intézményi gyermekétkeztetés költségéhez nyújt támogatást az önkormányzat azoknak a zalaegerszegi családoknak, ahol az étkezési térítési díj kifizetése nehézséget jelent, tehát ha a családban az egy főre jutó jövedelem nem haladja meg a szociális vetítési alap összegének 400 %-át (114.000,-Ft). Az egyszülős családok esetében a helyi rendelet magasabb jövedelemhatárt állapít meg, a szociális vetítési alap összegének 510 %-át (145.350,-Ft). Az érintett családok esetében az egyszülős családok aránya 60%. A támogatás a gyermek által igénybe vett étkezési napokra vehető igénybe. A napi támogatási összeg 350,-Ft-ról 550,-Ft-ra emeléséről 2025. márciusban döntött a Közgyűlés. A támogatást a gyermek által igénybe vett étkezési napok összesítését követően utólag, közvetlenül a szülő részére utaljuk. A tavalyi év során 36 család (44 gyermek) esetében járult hozzá az önkormányzat a térítési díj kifizetéséhez, a kifizetett hozzájárulás 1.517 e Ft volt, ami 75,9 %-os felhasználást mutat az

előző évi 38,8 %-hoz képest.

II. 2. 2.

Bursa Hungarica ösztöndíj

A Bursa Hungarica Felsőoktatási Önkormányzati Ösztöndíjrendszert a Kormányzat 2000 őszén hirdette meg az önkormányzatok számára. Célja az esélyteremtés érdekében a hátrányos helyzetű, szociálisan rászoruló fiatalok felsőfokú tanulmányainak támogatása. A pályázat elbírálása során tanulmányi eredmény nem vehető figyelembe, illetve a megállapítás egyéb feltételhez, kötelezettség vállalásához (pl. letelepedés, munkavállalás) sem köthető.

Önkormányzatunk a program indulásától kezdve minden évben részt vett a pályázati rendszerben.

Az „A” típusú ösztöndíjat a nappali tagozatos hallgatók két félévre, a „B” típusút az utolsó éves, érettségi előtt álló középiskolások, illetve diplomával nem rendelkező és felsőoktatási intézménybe felvételt még nem nyert érettségizettek hat félévre nyerhették el, ha a pályázó háztartásában az egy főre jutó jövedelem nem haladta meg a szociális vetítési alap összegének 750 %-át (213.750,- Ft) és vagyonuk nincs.

A Bursa Hungarica ösztöndíjat elnyert új nyertes pályázók száma 33 fő (ami 120 %-kal több, mint az előző időszakban). Számukra a pályázati összegek kiutalása 2026. januárban történik. A korábbi pályázati kifizetések 2025.évben 15 fiataalt érintően 2.050 E Ft -ot tettek ki, 51.3 %-os felhasználással.

II. 2. 3.

Egyszeri nevelési juttatás

A kedvezményben részesülők a gyermeket nevelő családok legalacsonyabb jövedelmű rétegét képezik, ezért önkormányzatunk a karácsonyi ünnepekre tekintettel gyermekenként 11.400.- Ft összegű *egyszeri nevelési juttatást* folyósított. A támogatást külön igényelni nem kellett. 114 családot érintően, 203 gyermek jogán kiutalt önkormányzati forrás 2.314 e Ft-ot tett ki.

II. 2. 4.

Átmeneti segély és szociális krízisalap támogatás

Az átmeneti segély azoknak a jövedelmi és vagyoni helyzetük alapján rászorulóknak tekinthető családoknak nyújt segítséget, akik elemi kár, váratlan esemény miatt létfenntartásukat veszélyeztető rendkívüli élethelyzetbe kerültek és a felmerült többletkiadáshoz családi támogatásra sem számíthatnak. A Közgyűlés 2025. márciusi döntésének eredményeként az átmeneti segély éves adható összegének felső határa 114.000.- Ft-ról 142.500.-Ft-ra növekedett. Aa gyermeknevelés kiadásaihoz célzottan 12 család (gyógykezelés, beiskolázás, nyári tábor és szemüvegvásárlás költségeinek mérséklésére) összesen 750 e Ft támogatásban részesült.

A szociális krízisalap támogatás bizottsági hatáskörben azoknak a válsághelyzeteknek a feloldására szolgál, melybe önhibán kívül került az érintett család, és amit maguk, illetve közvetlen környezetük segítségével megoldani nem tudnak. A segély megállapítható több hónapra, de legfeljebb fél évre, vagy eseti jelleggel egyösszegű kifizetésként. A hatáskörrel rendelkező Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság gyermek gyógykezelésének költségeire, tartós beteg gyermek ellátásának, nevelésének költségeihez történő hozzájárulásként 1.1.00 e Ft került kifizetésre.

II. 2. 5.

Újszülött gyermekek támogatása

A támogatással az önkormányzat a szülőknek a gyermekszületéssel kapcsolatos kiadásaihoz kíván hozzájárulni. Külön kérelem nélkül jogosult rá minden anyakönyvezett, újszülött

gyermek, akinek állandó lakóhelyéül a lakcímnnyilvántartásba zalaegerszegi lakcím került bejegyzésre. A támogatás természetbeni ellátásként, vásárlási utalvány formájában vehető igénybe. A gyermekenként 30.000.- Ft összegű utalványt 291 újszülött törvényes képviselője vehette át.

II. 3.

A hátrányos és halmozottan hátrányos helyzet fennállásának megállapítása jegyzői hatáskörben

A törvény értelmében a jegyző a hátrányos, halmozottan hátrányos helyzet megállapítására irányuló kérelem esetén az alábbi tényezők fennállását vizsgálja:

- a család nehéz anyagi helyzetét, amit a rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény igazol;
- a szülő, vagy családba fogadó gyám alacsony iskolai végzettségét;
- a szülő, vagy családba fogadó gyám alacsony foglalkoztatottságát;
- az elégtelen lakáskörülményeket;
- azt a körülményt, hogy a család szegregátumnak nyilvánított lakókörnyezetben él-e.

Abban az esetben, ha a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságon kívül egy további feltétel megléte állapítható meg, az a hátrányos helyzet, ha két további feltétel megvalósul, az a halmozottan hátrányos helyzet fennállását jelenti.

Ennek alapján ingyenes szünidei étkeztetésre, a már említett emelt összegű pénzbeli támogatásra, valamint többféle kedvezményre válik jogosulttá a gyermek.

Az elmúlt évben jegyzői hatáskörben újonnan 92 hátrányos helyzetű és 59 halmozottan hátrányos helyzetű gyermek jogosultságát állapítottuk meg. Ebből a hátrányos helyzetet 86 esetben a szülő alacsony iskolai végzettsége, 5 esetben munkanélkülisége, 1 esetben az elégtelen lakókörnyezet alapozta meg. A halmozottan hátrányos helyzetűek körében 17 családban valamely szülő alacsony iskolai végzettségű és álláskereső, 1 esetben valamely szülő alacsony iskolai végzettsége és a nem megfelelő lakáskörülmények indokolták, 37 gyermek családjában munkanélküliség és rossz lakáskörülmények igazolódtak, valamint 4 gyermek esetén mindhárom körülmény igazolódtott.

A fentiekén túl a gyámhivatal hatáskörébe tartozó nevelésbe vétel, valamint a tanulói, hallgatói jogviszonyban álló fiatal felnőtt számára nyújtott utógondozói ellátás önmagában megalapozza a halmozottan hátrányos helyzet fennállását. Adatokat erről a Zalaegerszegi Járási Hivatal, mint érintett hatóság tud adni a saját gyermekvédelmi feladatainak értékelésében.

II. 4.

Szünidei gyermekétkeztetés

Az önkormányzatok kötelező feladatát jelentő szünidei gyermekétkeztetés kiterjed az iskolai szünidő (téli, tavaszi, nyári, őszi) időszakára, valamint a bölcsőde és óvoda zárva tartása idejére is. A szünidei gyermekétkeztetés keretében az önkormányzatnak – a szülő, törvényes képviselő kérelmére – a napi, egyszeri, déli meleg főétkezést kell ingyenesen biztosítani a hátrányos helyzetű gyermek és a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermekek számára.

A személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti alapellátások és gyermekvédelmi szakellátások térítési díjáról és az igénylésükhöz felhasználható bizonyítékokról szóló 328/2011. (XII. 29.) Korm. rendelet 13/B. §-a szerint a települési önkormányzat jegyzője írásban tájékoztatja azon hátrányos helyzetű és rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesülő, halmozottan hátrányos helyzetű gyermek szülőjét vagy más törvényes képviselőjét, akinek gyermeke tekintetében a hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzet az adott év

a) szeptember 1-jén fennáll, az évközi szünet időtartamára eső szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, az igénybevétel módjáról, valamint a szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartamáról, helyszínéről és módjáról minden év szeptember 15-éig,

b) május 1-jén fennáll, a nyári szünet időtartamára eső szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének lehetőségéről, az igénybevétel módjáról, valamint a szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartamáról, helyszínéről és módjáról minden év május 15-éig.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város címzetes főjegyzője a jogszabályban meghatározottak figyelembevételével tájékoztatta az érintetteket a szünidei gyermekétkezéssel kapcsolatos tudnivalókról.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata 2025. évben az alábbiak szerint szervezte a szünidei étkeztetést:

Tavaszi szünet:

A szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartama:

2025. április 17., 22., 23., 24., 25. *(iskolai tavaszi szünet 5 munkanapja)*

A szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének helyszíne:

Kaffka Margit Tagkollégium

8900 Zalaegerszeg, Puskás T. u. 2.

A szünidei gyermekétkeztetés igénylők száma: 0 fő

Nyári szünet:

A szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartama:

2025. június 23. és 2025. augusztus 22. (44 munkanap az iskolai nyári szünet ideje alatt)

A szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének helyszíne:

Zalaegerszegi Kölcsey Ferenc Gimnázium

8900 Zalaegerszeg, Rákóczi Ferenc utca 49-53. (Az iskola étkezője)

A szünidei gyermekétkeztetés igénylők száma: 29fő

Őszi szünet:

A szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartama:

2025. október 27., 28., 29., 30.,31. *(iskolai őszi szünet 5 munkanapja)*

A szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének helyszíne:

Kaffka Margit Tagkollégium

8900 Zalaegerszeg, Puskás T. u. 2.

A szünidei gyermekétkeztetés igénylők száma: 3 fő

Téli szünet:

A szünidei gyermekétkeztetés biztosításának időtartama:

2025. december 22., 23., 29., 30., 31. 2025. január 2. *(iskolai téli szünet 6 munkanapja)*

A szünidei gyermekétkeztetés igénybevételének helyszíne:

Kaffka Margit Tagkollégium

8900 Zalaegerszeg, Puskás T. u. 2.

A szünidei gyermekétkeztetés igénylők száma: 0 fő

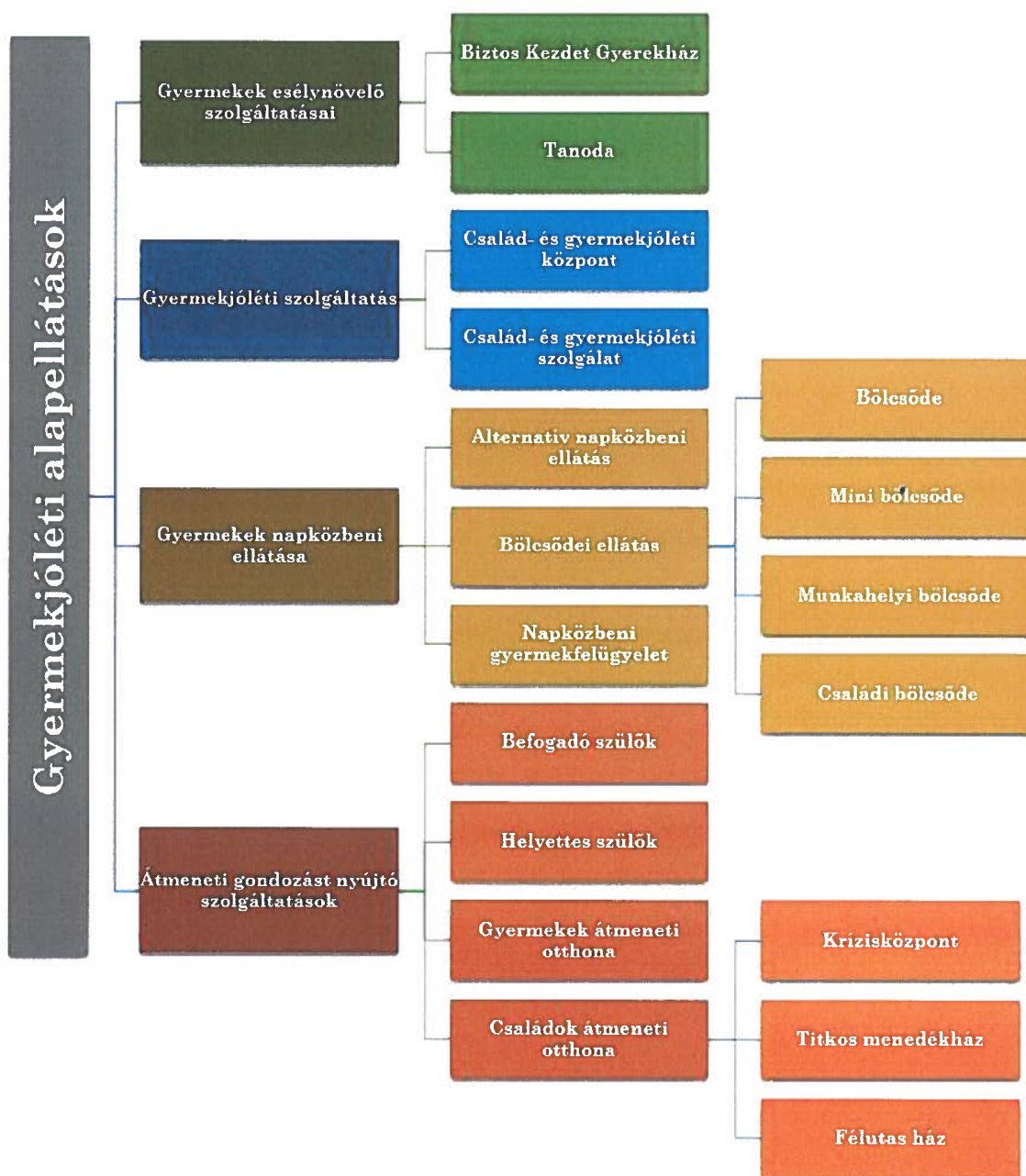
A szünet időtartamára eső munkanapokon a déli meleg főétkezés helyben történő elfogyasztása 11-12 óra között. *(Ha az étel helyben történő elfogyasztását a gyermek előre nem látható hiányzása, betegsége vagy egyéb ok akadályozza, a részére biztosított ételt a*

szülő elvihette.)

III.

AZ ÖNKORMÁNYZAT ÁLTAL BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ GYERMEKJÓLÉTI ALAPELLÁTÁSOK:

A személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátások körében a törvény négy kategóriát hozott létre, a **gyermekjóléti szolgáltatást**, a **gyermek napközbeni ellátását**, a **gyermek átmeneti gondozását**, és utoljára (2019-től) a **gyermek esélyenövelő szolgáltatásait**.



III. 1. Gyermekek napközbeni ellátása

Bölcsődei ellátás

A bölcsőde intézménye a 3 éven aluli gyermekek gondozását, nevelését, harmonikus testi-szellemi fejlődését elősegítő személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti intézmény.

Zalaegerszegen a gyermekek napközbeni ellátását az önkormányzat által fenntartott 5 bölcsőde, jelenleg 412 férőhellyel biztosítja.

Férőhelyek alakulása:

- | | |
|---|---------------|
| ➤ Andráshidai Mini Bölcsőde | 16 férőhely |
| ➤ Cseperedő Bölcsőde (Zalaegerszeg, Petőfi u. 21-25.) | 96 férőhely |
| ➤ Napsugár Bölcsőde (Zalaegerszeg, Napsugár u.32.) | 110 férőhely |
| ➤ Tipegő Bölcsőde (Zalaegerszeg, Kis utca 10.) | 82 férőhely, |
| ➤ Űrhajós Bölcsőde (Zalaegerszeg, Űrhajós u. 2.) | 108 férőhely. |

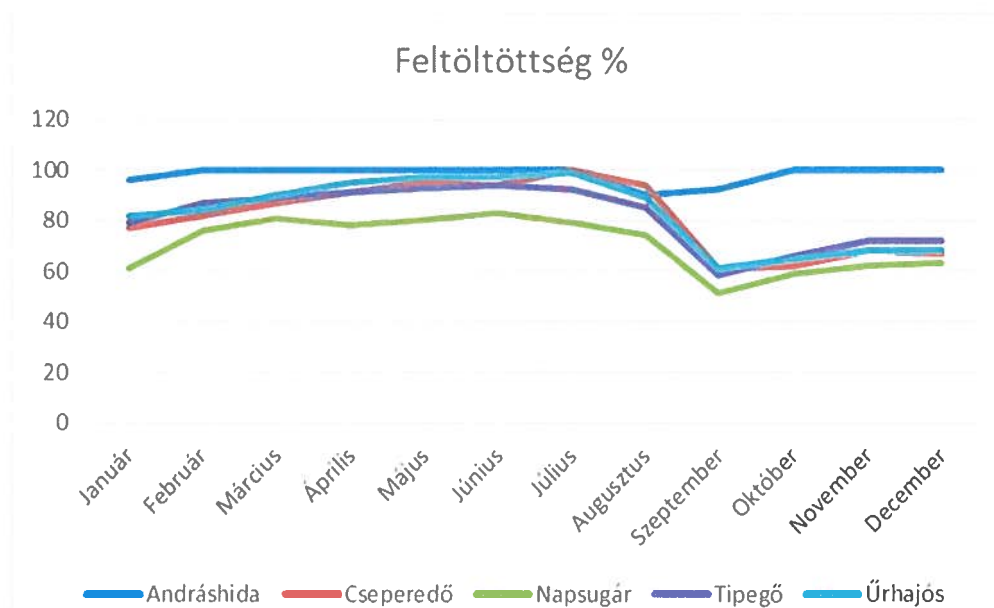
Feltöltöttség a tagbölcsődékben

A bölcsődei csoportokban gondozható gyermekek számát – életkortól függően – 12, illetve 14 főben maximálja a 15/1998 NM. rendelet úgy, hogy ezt a létszámot átlépni nem lehet. (Egy esetben van kivétel, a nyári leállások idején az ügyeletet adó bölcsőde feltöltöttsége 120 %-ig növekedhet.)

Ritka esetekben gondot jelentett a védelembé vétel vagy veszélyeztettség miatt bölcsődei ellátás igénybevételére kötelezettek felvétele, de a *személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti, gyermekvédelmi intézmények, valamint személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről* szóló 15/1998. (IV.30.) NM rendelet (továbbiakban: 15/1998. (IV.30.) NM rendelet) módosítása lehetővé teszi ilyen esetekben a csoportlétszám legfeljebb 1 fővel történő túllépését a bölcsődei nevelési év végéig.

feltöltöttség (%)	Andráshida	Cseperedő	Napsugár	Tipegő	Űrhajós
Január	96	77	61	79	82
Február	100	82	76	87	84
Március	100	87	81	89	90
Április	100	91	78	91	95
Május	100	95	80	93	97
Június	100	94	83	94	97
Július	100	100	79	92	99
Augusztus	90	94	74	85	89
Szeptember	92	61	51	58	61
Október	100	62	59	66	65
November	100	68	62	72	68
December	100	67	63	72	68

feltöltöttség (%)	Andráshida	Cseperedő	Napsugár	Tipegő	Űrhajós	ZEB
2020		72	70	82	84	77
2021		74	68	87	82	78
2022		85	57	83	87	78
2023		86	71	86	90	83
2024	92	84	72	86	86	82
2025	98	76	66	80	79	80



A 2025. évi feltöltöttség havonkénti és bölcsődénkénti közös jellemzői az előző évekhez hasonlóan az alábbiak:

- ✓ a januártól márciusig az előző évekhez hasonlóan alakult: folyamatos egyenletes gyermeklétszám növekedés
- ✓ a következő hónapokban stagnálás figyelhető meg
- ✓ szeptemberben újabb jelentős csökkenés, ami a gyermekek óvodába való egyszerre történő eltávozásából adódik
- ✓ ezt követően pedig szeptembertől a feltöltöttség lassan, egyenletesen növekszik az újonnan érkezők beszoktatásával
- ✓ **az Andrásidai Mini Bölcsőde az egész év során szinte teljes feltöltöttséggel működött, amit a többi bölcsőde esetében még nem tapasztaltunk**

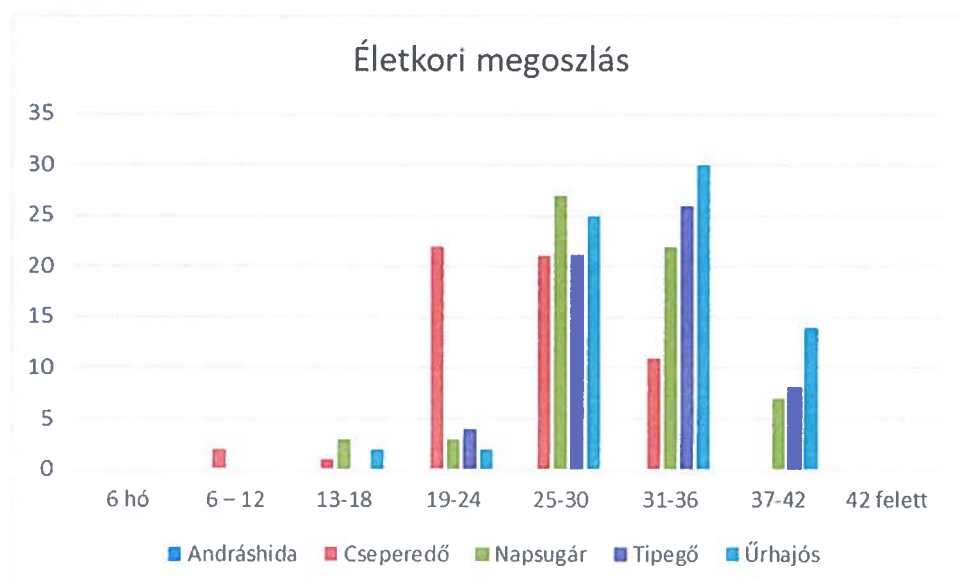
A korábbi években tapasztalt feltöltöttségi tendenciák mellett 2025 évben újak nem jelentek meg:

- ✓ a Napsugár bölcsődében egész évben nem volt elérhető a teljes feltöltöttség, stagnál a bölcsőde kihasználtsága
- ✓ a felvételt kért gyermekek tekintetében kevesebb alkalommal kértek a szülők halasztást a bölcsőde megkezdésére

A Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék bölcsődéiben **május** hónapban történik a gyerekek felvétele a következő nevelési-gondozási évre. Ekkorra a bölcsődevezetők már tudják az óvodába menő gyermekek számát, az ő megüresedő férőhelyeikre vehetők fel az újonnan érkezők, vagyis azok a gyermekek, akiknek bölcsődei elhelyezését a szülők a következő gondozási évben tervezik (sok esetben ez 8-10 hónapra történő előretervezést jelent).

A bölcsődékbe felvett gyermekek életkor szerinti megoszlása 2025. december 31-én

2025	6 hó	6 – 12	13-18	19-24	25-30	31-36	37-42	42 felett	összesen
Andrásida									
Cseperedő		2	1	22	21	11	3		60
Napsugár			3	3	27	22	7		62
Tipegő				4	21	26	8		59
Úrhajós			2	2	25	30	14		73
Z.E.B.	0	2	6	31	104	89	32		254



A tagbölcsődék tapasztalatai alapján:

- ✓ A gyermekek életkori megoszlása a korábbi évekhez képest **elmozdulást**: az elmúlt években a **2 év alattiak aránya** 24-32 % között mozgott, míg 2025-ben csupán 15 % volt
- ✓ az évközi rendkívüli kérelmet benyújtó szülők gyermekei között magasabb számban vannak 06 – 12 hónapos gyermekek, ez a csoportbeosztásokban okoz változásokat év közben
- ✓ Legnagyobb számban a 2-3 évesek vannak jelen
- ✓ A 3 év felettek aránya az előző évhez képest csökkent
- ✓ Az Andrásidai Mini Bölcsődében a felvehető létszámhoz képest magas a 3 év felettek aránya, ez annak tudható be, hogy az Andrásidai Óvoda az évesztes gyermekeket nem tudja felvenni.

A közoktatási törvény módosításai között szerepelt a 3. életévtől kötelező óvodáztatás 2015. szeptember 1-jei hatállyal. Ez a 3. életévüket augusztus 31.-ig betöltött gyermekek számára jelentett kötelező óvodai beiratkozást. Ezzel párhuzamosan a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet rendezte 2015 februárjától az év vesztés gyermekek bölcsődébe való felvehetőségét, ami a gyermekek szempontjából kedvező változás, hiszen hosszabb időt töltenek el bölcsődében, ami életkori sajátosságaik alapján is kedvező, illetve hosszabb távra tervezhetővé tette a bölcsőde számára a csoportokat.

A bölcsődei ellátottak szociális helyzete

A tagbölcsődék közötti arányok évről-évre változóak, ebben tendenciák, vagy trendek nem figyelhetőek meg. A **rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre jogosultak** számában további csökkenés volt tapasztalható. Megítélésünk szerint a bölcsődei ellátás megalapozottságát igazoló **keresőtevékenység** megléte mindkét szülő részéről még nem magas jövedelmek esetén is a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre való jogosultságot kizárja.

Ingyenes bölcsődei gyermekétkeztetés

A Gyermekvédelmi törvény 2015. szeptember 1-től hatályos módosítása alapján jelentősen bővült azoknak a bölcsődés gyermekeknek a köre, akik számára ingyenes a bölcsődei étkezés. A jogszabályváltozás komoly segítséget jelentett elsősorban azoknak az alacsony jövedelemmel rendelkező családoknak, akik a rendszeres gyermekvédelmi kedvezményre pár

ezer forint különbözet miatt nem voltak jogosultak, és más kedvezményezett körbe sem estek bele.

Fontosnak tartjuk a szülők korrekt tájékoztatását a jogosultságról, az igénybevétel feltételeiről:

- ✓ a bölcsőde honlapján folyamatosan tájékozódhatnak a szülők
- ✓ személyesen, telefonon, e-mailben nyújtunk segítséget
- ✓ a bölcsődébe a gondozási évben érkezők a nyitó júniusi szülői értekezleten kapnak tájékoztatást

A 2025-ben a különböző jogcímenek ingyenes étkezésre jogosultak száma az alábbiak szerint alakult:

2025	Andráshida	Cseperedő	Napsugár	Tipegő	Úrhajós	ZEB
RGYVK	1	2	3	2	2	10
SNI			1			1
Tartós beteg, fogyatékos		2			3	5
Nagycsaládos	6	12	11	14	17	60
Nevelésbe vett		1		1		2
Testvér tartós betegsége fogyatékosága jogán	1	2	3		4	10
Jövedelem alapján	4	24	24	34	33	119
Összesen	12	43	42	51	59	207

2025 évre vonatkozó **egész éves adatok szerint** az ingyen étkezők aránya csökkenést mutat:

ingyen étkezők aránya	Andráshida	Cseperedő	Napsugár	Tipegő	Úrhajós	ZEB
2025	44 %	35 %	35 %	43 %	39 %	38 %
2024	47 %	47 %	44 %	53 %	44 %	47 %
2023		48%	47%	49%	48%	48%
2022		51%	45%	44%	42%	46%
2021		41%	51%	44%	42%	44%
2020		47%	46%	48%	43%	46%
2019		52%	53%	43%	47%	49%

A tapasztalatok az ingyenes bölcsődei étkeztetésről továbbra is kedvezőek. A szülők több esetben, amikor jövedelmi viszonyaikban változás állt be, és a családban az egy főre jutó jövedelem meghaladta a jogosultsági összeget, visszamondták az ingyenes bölcsődei étkeztetésre szóló igényüket.

Sajátos nevelési igényű (SNI) gyermekek a bölcsődékben

2018 januárjától a költségvetési törvény a SNI gyermekek ellátásáért 200 % normatívát biztosít a bölcsődéknek támogatásként. (2 főként számítanak a bölcsődei csoportokban.) Az ellátott SNI gyermekek száma változást nem mutat.

SNI	2018	2019	2020	2021	2022	2023	2024	2025
Andráshida							-	-
Cseperedő	3	3	2	3	6	7	6	5
Napsugár	6	5	6	7	5	9	9	6
Tipegő	3	5	11	14	6	3	6	6
Úrhajós	5	10	9	7	4	3	4	8
Z E B	17	23	28	31	21	21	25	25

2025-ben **25 fő sajátos nevelési igényű** gyermek nevelését gondozását látták el integrált csoportokban a tagbölcsődékben. Az elmúlt évek kedvező tapasztalatai, a megszerzett többlettudás és gyakorlat birtokában a bölcsődék bátrabban vállalják SNI gyermek integrációját. Ezzel együtt bővülnek a sajátos nevelési igények típusai is.

Hosszú évekre visszanyúló hagyománya van a bölcsődék és a Zala Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Zalaegerszegi Tagintézménye korai fejlesztésben dolgozó szakemberei együttműködésének. Ezt erősítette, hogy 2012 szeptemberétől azon bölcsődében elhelyezett SNI gyermekek esetében, akiknek szülei dolgoznak, a szakszolgálat (még a törvényi kötelezés előtt) vállalta a korai fejlesztő foglalkozásoknak a bölcsődében való megtartását. Szorosabbá vált így az együttműködés a fejlesztő szakemberek és a kisgyermeknevelők között, több alkalom adódik konzultációra, ami a bölcsődei integráció minőségét javítja.

Jelenleg egy tagbölcsődében dolgozik szakgondozónő gyógypedagógiai asszisztens végzettséggel.

A szakszolgálat szakemberei – amennyiben azt a gyermek fejlődése szempontjából kedvezőnek ítélik meg – egyre gyakrabban javasolják a családoknak a bölcsődei ellátás igénybevételét azon gyermekek számára, akiknek fejlődése egy vagy több területen elmarad az életkorának megfelelő fejlődési szinttől.

Az alapellátáson túli szolgáltatások

A Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék tagbölcsődéiben az alábbi ellátások működnek:

- ✓ **Játsszóház:** minden tagbölcsődében heti két óra időtartamban a bölcsődébe nem járó gyermekek számára egész évben
- ✓ **Időszakos gyermekfelügyelet:** az üres férőhelyeken a bölcsődébe nem járó gyermekek számára
- ✓ **Sószoba:** mind a négy bölcsődében működik, szolgáltatásait a bölcsődébe járó gyermekeknek nyújtja

2025-től több bölcsődénkben a **játsszóházakban tematikus alkalmakat** is szerveztek: meglepetés programokkal, foglalkozásokkal színesítették az ott zajló tevékenységet.

A Napsugár bölcsőde játsszószobája közösségi térként is funkcionál, hiszen kéthetente szerdánként a kertvárosi „Baba-mama klub” itt tartja játékos délelőttjét. Ezt a körzeti védőnő szervezi és bonyolítja le.

A szolgáltatásokból befolyt bevétel a bölcsődék saját céljaik megvalósítására, rendszerint eszközfejlesztésre fordítják. Az időszakos gyermekfelügyelet szolgáltatás a korábbi évekhez hasonlóan népszerű volt a szülők körében minden bölcsődében, sokszínűek azok az élethelyzetek, melyekben ezt a szolgáltatást igénylik.

Az alapellátáson túli szolgáltatások bevételei – mutatva az irántuk megnyilvánuló növekvő igényeket – a 2020 évet megelőző időszakban jelentős növekedést mutattak. 2020-21 évben a szolgáltatások szünetelése kapcsán a bevételek kb. a szokásos bevétel negyedére estek vissza.

A bölcsődevezetők egyre nagyobb hangsúlyt helyeznek a csapatépítésre, bölcsődénként más-más programokkal, de azonos céllal szervezik. A dolgozók egészsége – fizikai-lelki egyaránt – megőrzése érdekében is színes programokat szerveznek.

Mind a négy bölcsődénkben a különböző civil szervezetek támogatása egyre nagyobb szerepet kap. Ebben élenjáró volt bölcsődénk közül az Úrhajós bölcsőde. Támogatott tevékenységükbe bevonják a szülőket is.

Aktívan kapcsolódnak be bölcsődei közösségeink a város különböző rendezvényeibe, mely a csapatépítés célját is jól szolgálja.

- ✓ Prószafesztivál,
- ✓ Vadpörkölt fesztivál
- ✓ Jótékonyági főzés

Két bölcsődénk – Cseperedő és Úrhajós – pályázati úton nyerte el az Állatbarát bölcsőde Címet 2023-ban, melyet pályázat útján 2024-ben és az Úrhajós bölcsőde 2025-ben is megtartotta.

III. 2.

Gyermekek átmeneti gondozása

Az elmúlt évben a gyermekek átmeneti gondozása területén változás nem történt, szervezése továbbra is a *Gyvt.* alapján történik. A törvény szerint a gyermek átmeneti gondozása megszervezhető

- a működtető által kijelölt helyettes szülőnél,
- a gyermekek átmeneti otthonában, vagy
- a családok átmeneti otthonában.

A *Gyvt.* 94.§ (3) bekezdés b) pontja alapján az a települési önkormányzat, amelynek területén húszezernél több állandó lakos él, az a) pontban meghatározottak mellett **gyermekek átmeneti otthonát** köteles működtetni.

A *Gyvt.* 48.§ (1) bekezdése értelmében a gyermek átmeneti gondozása megszervezhető a szolgáltató, intézmény által kijelölt helyettes szülőnél, gyermekek átmeneti otthonában vagy családok átmeneti otthonában.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata a fenti jogszabályi felhatalmazás alapján a gyermekek átmeneti gondozását

- Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata általa fenntartott Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ intézménye keretein belül 2011. január 1. napjától helyettes szülői hálózattal (3 férőhely – 2 helyettes szülő), illetve
- Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata és a Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete közötti, 2019. szeptember 26-án kelt ellátási szerződés alapján a Családok Átmeneti Otthonában biztosítja.

Önkormányzatunk sajnos önálló intézményként nem tud gyermekek átmeneti otthonát létrehozni és működtetni, és nem is működtet olyan intézményt sem, melyhez hozzárendelhető lenne.

Az elmúlt évtizedben Önkormányzatunk számára gyermekek átmeneti otthona létrehozásához kapcsolódó pályázati kiírás nem volt, ezzel együtt a pályázati lehetőségeket folyamatosan figyelemmel kísérjük.

Önkormányzatunk keresi annak lehetőségét, hogy az átmeneti otthon által biztosított gondozást intézményi ellátási szerződés megkötésével biztosítani tudja.

Ennek érdekében egyeztetést kezdeményezünk a Szociális és Gyermekvédelmi Főigazgatóság Zala Vármegyei Kirendeltségének igazgatójával az átmeneti gondozás szolgáltatással

kapcsolatos jövőbeni, szerződésen alapuló feladatellátás kidolgozására annak okán, hogy ezen intézmény jogelődje önkormányzatunk számára a feladatellátást 2000-2010 közötti időszakban biztosítani tudta, továbbra is helyben működik és infrastrukturális feltételei jelenleg is rendelkezésre állnak.

III. 2. 1.

Helyettes szülői ellátás

A gyermekek átmeneti gondozása érdekében a Zalaegerszegi Család- és Gyermejjóléti Központ Család- és Gyermejjóléti Szolgálat önellő helyettes szülői ellátást biztosít. A Család- és Gyermejjóléti Szolgálat szakmai vezetője, mint helyettes szülői koordinátor, nyilvántartást vezet, szakmai tanácsadást nyújt, ellenőriz.

A helyettes szülői hálózat bevezetése óta rendelkezésre állást lát el, igénybevételre nem került sor. **2025. évben sem került sor a szolgáltatás igénybevételére.**

Ellátás típusa: gyermekek átmeneti gondozása

Ellátás formája: önálló helyettes szülői ellátás

Ellátási terület: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város közigazgatási területe

Férőhely: 3

Ellátást nyújtók: 2 fő helyettes szülő, 3 férőhellyel

III. 2. 2.

A Családok Átmeneti Otthonát (férőhelyszám: 40) Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatával kötött ellátási szerződés értelmében a Magyar Vöröskereszt Zala Vármegyei Szervezete működteti.

A Családok Átmeneti Otthona folyamatos munkarend szerint működő bentlakásos intézmény, amely a gyermekjóléti alapellátás keretében átmeneti gondozást biztosít. Az otthontalanná vált szülő kérelmére az intézményben helyezhető el a gyermek és szülője, akiknek elhelyezés hiányában lakhatásuk nem biztosított és így a gyermeket el kellene választani szülőjétől.

Az intézmény feladatait a *Gyvt.*, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet szerint végzi.

Feladata az otthontalanná vált vagy bántalmazott család együttes elhelyezése, a válsághelyzetben lévő várandós anya elhelyezése, illetve az átmeneti gondozás biztosítása.

Az intézmény célja, hogy átmeneti időre biztonságos és stabil háttérrel nyújtson az otthontalanná vált családok, gyermekes anyák, krízishelyzetbe került kismamák számára gyermekeik neveléséhez, gondozásához.

A zalaegerszegi Családok Átmeneti Otthonában 2025-ben 21 család kapott elhelyezést (47 gyermek, 30 felnőtt). 10 család ellátása szűnt meg az év során: 1 család albérletbe költözött, 5 család a szülői házba tért vissza, 1 család önkormányzati bérlakásba, 1 család saját ingatlanba költözött, 1 család esetében ideiglenes hatályú elhelyezés vált szükségessé, 1 család élettárs/új párkapcsolat létesítése révén oldotta meg lakhatását.

Az intézmény kihasználtsága 100%-os volt.

A Családok Átmeneti Otthonába felvett gyermeket teljes körű ellátás illeti meg. Az ellátás egyes feladatai a szülőkre hárulnak. A szülő munkavégzése vagy egyéb indokolt távolléte esetén a Családok Átmeneti Otthona segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásához, gondozásához.

A Családok Átmeneti Otthona a gyermek és szülője számára biztosítja:

- Életvitelszerű tartózkodási lehetőséget
- Tisztálkodási, mosási, főzési lehetőséget
- Textíliával történő ellátást és a személyes higiéné feltételeinek megteremtését
- Szükség szerint ruházatot, élelmiszert
- Az elsősegélyhez szükséges felszereléseket
- A szülő munkavégzése vagy egyéb indokolt távolléte, illetve akadályoztatása esetén a Családok Átmeneti Otthona segítséget nyújt a szülőnek gyermeke ellátásához, gondozásához.

Az intézmény a mielőbbi kigondozás érdekében segítséget nyújt a családoknak abban, hogy a gyermek bölcsődébe, óvodába járjon és így a szülő munkát tudjon vállalni. A munkahely felkutatásában, a gyermekek bölcsődében, óvodában, iskolában történő elhelyezésében közreműködnek.

Az eredményesebb munka érdekében szoros az intézmény együttműködése a Zalaegerszegi Család- és Gyermejjóléti Központ szakembereivel, folyamatosak az esetkonferenciák és esetmegbeszélések.

III.3.

Gyermejjóléti szolgáltatás

A Gyvt. megállapítja azokat az alapvető szabályokat amelyek szerint az állam, a helyi önkormányzatok és a gyermekek védelmét ellátó természetes és jogi személyek, továbbá jogi személyiséggel nem rendelkező más szervezetek meghatározott ellátásokkal és intézkedésekkel segítséget nyújtanak a gyermekek törvényben foglalt jogainak és érdekeinek érvényesítéséhez, a szülői köteleességek teljesítéséhez, illetve gondoskodnak a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzéséről és megszüntetéséről, a hiányzó szülői gondoskodás pótlásáról, valamint a gyermekvédelmi gondoskodásból kikerült fiatal felnőttek társadalmi beilleszkedéséről.

A törvény meghatározza a fenti célok elérése érdekében a gyermekek alapvető jogait és e jogok érvényesítésének garanciáit, a gyermekek védelmének rendszerét, alapvető szabályait.

A Gyvt. 40.§. (2) bekezdése szerint a **gyermekjóléti szolgálat** - összehangolva a gyermekeket ellátó egészségügyi és nevelési-oktatási intézményekkel, illetve szolgálatokkal - szervezési, szolgáltatási és gondozási feladatokat végez.

Tevékenysége körében a 39. §-ban és a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 64. § (4) bekezdésében foglaltakon túl

- a) folyamatosan figyelemmel kíséri a településen élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét,
- b) meghallgatja a gyermek panaszát, és annak orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedést,
- c) az ellátási területén közreműködik a kormányrendeletben meghatározott európai uniós forrásból megvalósuló program keretében természetben biztosítható eseti vagy rendszeres juttatás célzott és ellenőrzött elosztásában,
- d) szervezi a - legalább három helyettes szülőt foglalkoztató - helyettes szülői hálózatot, illetve működtetheti azt, vagy önálló helyettes szülőket foglalkoztathat,
- e) segíti a nevelési-oktatási intézmény gyermekvédelmi feladatának ellátását,
- f) felkérésre környezettanulmányt készít,
- g) kezdeményezi a települési önkormányzatnál új ellátások bevezetését,

h)³

- i) biztosítja a gyermekjogi képviselő munkavégzéséhez szükséges helyiségeket,
 j) részt vesz a külön jogszabályban meghatározott Kábítószerügyi Egyeztető Fórum munkájában,
 k) nyilvántartást vezet a helyettes szülői férőhelyekről.

A **Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ** intézményének fenntartója Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata. A család- és gyermekjóléti szolgáltatási feladatok két önálló szakmai egységben kerülnek ellátásra:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat és a Család- és Gyermekjóléti Központ között partnerségi viszony van. Az alapfeladatok ellátása során, esetmegbeszéléseken, belső képzéseken, közös programokon jó együttműködést alakítottak ki, a közös gondolkodásra, egységes szakmai nyelv használatára nagy hangsúlyt helyeztek.

Az intézmény egyes speciális szolgáltatásainak biztosításában a kialakított gyakorlatnak megfelelően mindkét szakmai egység munkatársai részt vesznek.

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT

Az alapellátás célja: hozzájárulni „a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődésének, jólétének, a családban történő nevelésének elősegítéséhez, a veszélyeztetettség megelőzéséhez és a kialakult veszélyeztetettség megszüntetéséhez, valamint a gyermek családjából történő kiemelésének a megelőzéséhez”. (Gyvt.)

A szakmai egység ellátja a Gyvt. 39. § (2)-(4) bekezdése, 40. §-a, valamint az Szt. 64. §-a szerinti feladatokat.

A családsegítés keretében biztosítandó feladatok:

- a szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás,
- az anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzügyi, természetbeni ellátásokhoz, továbbá a szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése,
- a szociális segítő munka, így a családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése,
- a közösségfejlesztő programok szervezése, valamint egyéni és csoportos készségfejlesztés,
- a tartós álláskereső, a fiatal álláskereső, az adósságtérhekkel és lakhatási problémákkal küzdők, a fogyatékosokkal élők, a krónikus betegek, a szenvedélybetegek, a pszichiátriai betegek, a kábítószer-problémával küzdők, illetve egyéb szociálisan rászorult személyek és családtagjaik részére tanácsadás nyújtása,
- a kríziskezelés, valamint a nehéz élethelyzetben élő családokat segítő szolgáltatások,
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben.

A gyermekjóléti szolgáltatás keretében biztosítandó feladatok:

- a gyermek testi, lelki egészségének, családban történő nevelésének elősegítése,
- a gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról való tájékoztatás, támogatásokhoz való hozzájutás segítése,

³ hatálytalan

- a családtervezési, a pszichológiai, a nevelési, az egészségügyi, a mentálhigiénés és a káros szenvedélyek megelőzését célzó tanácsadás vagy az ezekhez való hozzájutás megszervezése,
- a szabadidős programok szervezése,
- a válsághelyzetben lévő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása, valamint szociális szolgáltatásokhoz és gyermekjóléti alapellátásokhoz, különösen a családok átmeneti otthonában igénybe vehető ellátáshoz történő hozzájutásának szervezése,
- a hivatalos ügyek intézésének segítése,
- a veszélyeztetettséget észlelő és jelző rendszer működtetése, a nem állami szervek, valamint magánszemélyek részvételének elősegítése a megelőző rendszerben,
- veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása és ezek megoldására javaslat készítése,
- a Gyvt. 17. § (1) bekezdésében meghatározott személyekkel és intézményekkel való együttműködés megszervezése, tevékenységük összehangolása,
- tájékoztatás az egészségügyi intézményeknél működő inkubátorokból, illetve abba a gyermek örökbefogadáshoz való hozzájárulás szándékával történő elhelyezésének lehetőségéről,
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése,
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése,
- a gyermekkel és családjával végzett szociális munkával (a továbbiakban: szociális segítőmunka) elősegíteni a gyermek problémáinak rendezését, a családban jelentkező működési zavarok ellensúlyozását,
- a családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen a válás, a gyermekelhelyezés és a kapcsolattartás esetében,
- kezdeményezni: egyéb gyermekjóléti alapellátások, szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybevételét.

A Szolgálat 2025-ben **1746 fővel (729 családdal)** került kapcsolatba.

	2023	2024	2025
Szolgáltatást igénybe vevők	1428	1688	1746
- ellátott családok száma	676	762	729
Új kliens	276	326	310
Együttműködési megállapodás alapján gondozottak száma	351	340	339
Hatósági intézkedésben érintett gyermekek száma	181	180	165
- érintett család szám	113	100	95

310 fő a tárgyévben új kliensként jelent meg. **339 fő** részére biztosított az intézmény rendszeresen **szociális segítő munkát** együttműködési megállapodás alapján. **165 gyermek** esetében került sor **hatósági intézkedésre**, amely **95 családot** érintett.

2024. évhez képest (1688 fő) 2025-ben 3,4%-al emelkedett a szolgáltatást igénybevevők száma (1746 fő).

Megállapítható, hogy folyamatosan növekszik azon ügyek aránya, ahol több probléma halmozottan volt jelen egyidejűleg, amelyek felerősítik egymást – a családnak és a segítőnek így komplex megoldási módokat kellett találnia.

A hatósági intézkedések alatt álló családok száma 2024. évhez képest 2025. évben 9%-al, az abban nevelkedő gyermekek száma 2024 évhez viszonyítva 2025 évben 5%-al csökkent.

A szakmai tevékenységek számadatai 2025. év folyamán

Tevékenység	2023	2024	2025
Intézményen belüli tevékenységek	2055	2071	1624
- kliensfogadás	2001	2012	1542
- esetkonferencia	54	59	82
Intézményen kívüli tevékenységek	2031	2514	2643
- családlátogatás	1921	2328	2412
- környezettanulmány	100	161	164
- tárgyalás	10	25	67
Összes tevékenység szám	4086	4585	4264

Az intézményhez fordulók részére intézményen belül **1624 alkalommal**, intézményen kívül **2643 alkalommal** nyújtottak valamilyen szolgáltatást, ami összesen **4264 alkalom volt**.

Zalaegerszeg (ellátott személyek száma: 1458, a családok száma: 663)

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenységek (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma (fő)
Információnyújtás	1593	616
Segítő beszélgetés	1552	649
Tanácsadás	509	272
Ügyintézéshez segítségnyújtás	682	321
Konfliktuskezelés	20	15
Kríziskezelés	4	7
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - pénzügyi	555	507
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez - természetbeni	1025	690
Közvetítés másik szolgáltatáshoz ebből :átmeneti gondozásba	22	22
Közvetítés család- és gyermekjóléti közp.hoz	36	36
Esetkonferencia	82	181
Esetmegbeszélés	243	226
Esetkonzultáció	923	492
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	158	304
Családlátogatás	1200	1044
Adományközvetítés	472	403

Nagypáli Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó települések területén a családsegítés és a gyermekjóléti szolgáltatás biztosítása Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata és Nagypáli Község Önkormányzata közötti ellátási szerződés alapján kerül sor:

Alsónemesapáti (ellátott személyek száma: 27, a családok száma: 6)

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenységek (halmozott adat)	Szolgáltatásban részeseülők száma
Információnyújtás	35	23
Segítő beszélgetés	35	23
Tanácsadás	25	15
Ügyintézéshez segítségnyújtás	4	9
Esetkonferencia	2	13
Esetmegbeszélés	8	13
Esetkonzultáció	4	13
Környezettanulmány elkészítésében való közreműködés	2	4
Családlátogatás	35	27
Adományközvetítés	19	23

Nemesapáti (ellátott személyek száma: 42 családok száma: 11)

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenységek (halmozott adat)	Szolgáltatásban részeseülők száma
Információnyújtás	45	18
Segítő beszélgetés	51	18
Tanácsadás	35	18
Ügyintézéshez segítségnyújtás	3	2
Konfliktuskezelés	2	2
Esetmegbeszélés	10	10
Esetkonzultáció	2	10
Családlátogatás	51	31
Adományközvetítés	45	31

Nemeshetés (ellátott személyek száma: 10 családok száma: 3)

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenységek (halmozott adat)	Szolgáltatásban részeseülők száma
Információnyújtás	112	10
Segítő beszélgetés	112	10
Tanácsadás	88	10
Ügyintézéshez segítségnyújtás	5	2
Konfliktuskezelés	48	8
Esetmegbeszélés	1	1
Családlátogatás	21	10
Adományközvetítés	66	10

Szentpéterúr (ellátott személyek száma: 179 családok száma: 37)

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenységek (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	278	131
Segítő beszélgetés	239	137
Tanácsadás	168	84
Ügyintézéshez segítségnyújtás	4	4
Konfliktuskezelés	8	9
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – természetbeni	244	91
Esetkonferencia	7	34
Esetmegbeszélés	10	39
Esetkonzultáció	43	105
Szakmaközi megbeszélés	7	
Családlátogatás	280	162
Adományközvetítés	74	133

Kisbuccsa (ellátott személyek száma: 6 családok száma: 2)

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenységek (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Segítő beszélgetés	2	2
Családlátogatás	2	4

Nagypáli (ellátott személyek száma: 3 családok száma 1)

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenységek (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	1	2
Segítő beszélgetés	1	2
Tanácsadás	1	2
Ügyintézéshez segítségnyújtás	1	2
Családlátogatás	1	3

Zalaszentgyörgy (ellátott személyek száma: 8 családok száma 2)

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenységek (halmozott adat)	Szolgáltatásban részesülők száma
Információnyújtás	6	4
Segítő beszélgetés	6	4
Tanácsadás	6	4
Családlátogatás	6	8
Adományközvetítés	2	2

Zalaboldogfa (ellátott személyek száma: 3 családok száma 1)

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenységek (halmozott adat)	Szolgáltatásban részeseülők száma
Információnyújtás	18	3
Segítő beszélgetés	18	3
Tanácsadás	6	2
Ügyintézéshez segítségnyújtás	2	2
Konfliktuskezelés	3	3
Közvetítés ellátásokhoz való hozzáféréshez – természetbeni	7	3
Esetmegbeszélés	8	3
Esetkonzultáció	8	3
Családlátogatás	6	3

Kávás (ellátott személyek száma: 10 családok száma 3)

Szakmai tevékenység megnevezése	Szakmai tevékenységek (halmozott adat)	Szolgáltatásban részeseülők száma
Információnyújtás	4	5
Segítő beszélgetés	3	4
Tanácsadás	3	4
Családlátogatás	4	10
Adományközvetítés	2	3

(forrás: KSH statisztika)

A Család – és Gyermekjóléti Szolgálatnak Zalaháshágy, Zalacséb, Kispáli településeken nem volt ellátott kliense 2025. évben.

Nagypáli Közös Önkormányzati Hivatalhoz tartozó településeken a 66 család segítségét 2 fő családsegítő látta el. A településeken rendszeresen sor került ügyeletre és családlátogatásokra, emellett krízishelyzetben vagy rendkívüli élethelyzetben a családok soron kívüli felkeresése is megtörtént.

A szolgáltatást együttműködés megállapodás alapján igénybevevő családok száma elsődleges és a problémák halmozott száma szerint:

Zalaegerszeg

Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Életviteli	7	29
Családi-kapcsolati konfliktus	15	33
Családon belüli bántalmazás	7	9
Elhanyagolás	10	20
(ebből oktatási, nevelési elhanyagolás)	10	17
(ebből felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi))		
Gyermeknevelési	12	50

Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	4	11
Magatartászavar, teljesítményzavar	6	16
Fogyatékoság, retardáció	1	5
Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	12	21
Szenvedélybetegség	1	8
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	2	18
Foglalkoztatással kapcsolatos	1	17
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	22	44
Ügyintézésrel kapcsolatos	5	51
Információkérésrel kapcsolatos	3	43
Egyéb	1	3
Összesen	109	378

Nemesapáti

Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Elhanyagolás	1	2
(ebből oktatási, nevelési elhanyagolás)	1	2
(ebből felnőttre vonatkozóan (családi, intézményi))		
Magatartászavar, teljesítményzavar	1	1
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)		2
Ügyintézésrel kapcsolatos		2
Információkérésrel kapcsolatos		2
Összesen	2	9

Szentpéterúr

Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Elhanyagolás	7	7
(ebből oktatási, nevelési elhanyagolás)	7	7
Gyermeknevelési		3
Foglalkoztatással kapcsolatos		2
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)		3
Ügyintézésrel kapcsolatos		3
Információkérésrel kapcsolatos		3
Összesen	7	21

Nemeshetés

Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Gyermeknevelési	1	1
Foglalkoztatással kapcsolatos		1
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)		1
Ügyintézésel kapcsolatos		1
Információkérésel kapcsolatos		1
Összesen	1	5

Zalaboldogfa

Probléma típusa	Családok száma elsődleges probléma szerint	Problémák halmozott száma (db) (elsődlegessel együtt)
Családi-kapcsolati konfliktus	1	1
Gyermeknevelési		1
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség		1
Összesen	1	3

Kávás, Zalaszentgyörgy, Kisbucsa, Alsónemesapáti és Nagypáli településeken nem volt érintett család.

A családokkal végzett szociális munka során tapasztaltak szerint az esetek többségében a kliens/család által hozott probléma mellett valamilyen más nehézség, váratlan életesemény vagy krízishelyzet is jelen van, ekkor a segítő már több problémával is dolgozik.

Az észlelő és jelzőrendszer működtetése

15/1998. (IV.30.) NM rendelet 9. § szabályozza az észlelő- és jelzőrendszer működtetését.

Feladatai:

- figyelemmel kíséri a településen élő családok, gyermekek, személyek életkörülményeit, szociális helyzetét, gyermekjóléti és szociális ellátások, szolgáltatások iránti szükségletét, gyermekvédelmi vagy egyéb hatósági beavatkozást igénylő helyzetét,
- a jelzésre köteles szervezeteket felhívja jelzési kötelezettségük írásban - krízishelyzet esetén utólagosan - történő teljesítésére, veszélyeztetettség, illetve krízishelyzet észlelése esetén az arról való tájékoztatásra,
- tájékoztatja a jelzőrendszerben részt vevő további szervezeteket és az ellátási területén élő személyeket a veszélyeztetettség jelzésének lehetőségéről,
- fogadja a beérkezett jelzéseket, felkeresi az érintett személyt, illetve családot, és a szolgáltatásairól tájékoztatást ad,
- a probléma jellegéhez, a veszélyeztetettség mértékéhez, a gyermek, az egyén, a család szükségleteihez igazodó intézkedést tesz a veszélyeztetettség kialakulásának megelőzése, illetve a veszélyeztetettség megszüntetése érdekében,

- veszélyeztetettség esetén rögzíti a GYVR-ben (**Gyermekeink védelmében elnevezésű informatikai rendszer**) a vonatkozó adatokat,
- az intézkedések tényéről tájékoztatja a jelzést tevőt, feltéve, hogy annak személye ismert, és ezzel nem sérti meg a Gyvt. 17. § (2a) bekezdése szerinti zárt adatkezelés kötelezettségét,
- a beérkezett jelzésekről és az azok alapján megtett intézkedésekről heti rendszerességgel jelentést készít a család- és gyermekjóléti központnak,
- a jelzőrendszeri szereplők együttműködésének koordinálása érdekében esetmegbeszélést szervez, az elhangzottakról feljegyzést készít,
- egy gyermek, egyén vagy család ügyében, az esetmenedzser, esettől függően a kijelölt járási jelzőrendszeri tanácsadó részvételével, lehetőség szerint az érintetteket - beleértve az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket - és a velük foglalkozó szakembereket is bevonva esetkonferenciát szervez,
- éves szakmai tanácskozást tart és éves jelzőrendszeri intézkedési tervet készít, és
- a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az állam által működtetett Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal, valamint tájékoztatja a jelzőrendszer tagjait a Magyar Ökumenikus Segélyszervezet kapcsolati erőszak áldozatai számára nyújtott online tanácsadási szolgáltatásáról.
- éves jelzőrendszeri intézkedési tervet az éves szakmai tanácskozást követően minden év március 31-éig készíti el. Az intézkedési terv tartalmazza: a jelzőrendszeri tagok írásos beszámolójának tanulságait, az előző évi intézkedési tervből megvalósult elemeket, a célkitűzéseket, és célok elérése és a jelzőrendszeri működés hatékonyságának javítása érdekében tervezett lépéseket.

A heti jelentések:

A Család- és Gyermekjóléti Szolgálathoz 2025 évben összesen **585** jelzés érkezett, ebből:

- **534** esetben gyermekről
- **51** esetben felnőttől érkezett a jelzés.

Jelzések megoszlása települések szerint 2025 évben

Zalaegerszeg

Jelzőrendszeri tag	Kiskorú	Nagykorú
Egészségügyi szolgáltató	40	9
- Ebből: védőnői jelzés	28	3
Család- és gyermekjóléti szolgálat/központ	8	3
Átmeneti gondozást biztosítók	12	1
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	138	-
Rendőrség	168	2
Ügyészség, bíróság	1	-
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	1	-
Áldozatsegítés és kárenyhítés feladatait ellátó szervezet	1	9
Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálat	1	-
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	28	7
Önkormányzat, jegyző	1	18
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró	41	-

fővárosi és megyei kormányhivatal		
Állam fenntartói feladatainak ellátására a Kormány rendeletében kijelölt szerv	1	-
Összesen	441	49

Nemesapáti

Jelzőrendszeri tag	Kiskorú
Egészségügyi szolgáltató	1
Személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatók	2
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	3
Állampolgár, gyermek és felnőtt érdekeit képviselő társadalmi szervezet	1
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és vármegyei kormányhivatal	1
Összesen	8

Szentpéterúr

Jelzőrendszeri tag	Kiskorú
Egészségügyi szolgáltató	6
- Ebből: védőnői jelzés	6
Család- és gyermekjóléti központ, szolgálat	1
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	21
Rendőrség	2
Pártfogó felügyelői szolgálat	1
Egyesület, alapítvány, egyházi jogi személy	12
Gyermekvédelmi és gyámügyi feladatkörében eljáró fővárosi és megyei kormányhivatal	13
Összesen	56

Alsónemesapáti

Jelzőrendszeri tag	Kiskorú
Egészségügyi szolgáltató	5
- ebből védőnői jelzés	5
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	3
Rendőrség	7
Önkormányzat, jegyző	1
Összesen	16

Kávás

Jelzőrendszeri tag	Kiskorú
Egészségügyi szolgáltató	1
- ebből védőnői jelzés	1
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	1
Összesen	2

Nagypáli

Jelzőrendszeri tag	Kiskorú
Rendőrség	1
Összesen	1

Nemeshegy

Jelzőrendszeri tag	Kiskorú	Nagykorú
Egészségügyi szolgáltató	1	-
Ebből védőnői jelzés	1	-
Köznevelési intézmény, szakképző intézmények	4	-
Önkormányzat, jegyző	-	2
Összesen	5	2

Zalaszentgyörgy

Jelzőrendszeri tag	Kiskorú
Egészségügyi szolgáltató	3
- ebből védőnői jelzés	3
Család- és gyermekjóléti szolgálat	1
Rendőrség	1
Összesen	5

A gyermekekről érkezett jelzések háttérében álló problémák 2025-ben

Problématípus	Jelzések száma
Életviteli	13
Családi- kapcsolati konfliktus	117
Családon belüli bántalmazás	79
Elhanyagolás	33
Oktatási-nevelési elhanyagolás	144
Gyermeknevelési	3
Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	6
Magatartászavar, teljesítményzavar	9
Fogyatékoság, retardáció	1
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	32
Szenvedélybetegség	3
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	8
Egyéb	86
ÖSSZESEN:	534

Az utóbbi években megfigyelhető tendenciát mutatott a családi-kapcsolati konfliktusok és a családon belüli bántalmazás számának emelkedése. 2025 évben a családi-kapcsolati probléma aránya közelíti a korábban legtöbb jelzés számot mutató oktatási-nevelési elhanyagolással. A családi-kapcsolati konfliktus és a családon belüli bántalmazás a jelzések 37%-át teszik ki. Az oktatási – nevelési elhanyagolás – igazolatlan hiányzás, óvodai és iskolai közösen – a jelzések 27%-át teszik ki, elmondható, hogy az igazolatlan hiányzás gyakran halmozottan jelentkezik más problémával.

2024-es évhez viszonyítva a gyermekekről érkezett esetjelzések száma 170-nel nőtt, ez 47%-os emelkedés. A rendőrségi jelzések száma folyamatos emelkedést mutat több éves statisztikai adatok alapján.

Felnőttekről érkezett jelzések háttérben álló problémák 2025-ben

Problématípus	Jelzések száma
Életviteli	4
Családi- kapcsolati konfliktus	1
Családon belüli bántalmazás	13
Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	2
Szenvedélybetegség	1
Egészségi probléma, egészségkárosodás következménye	4
Ügyintézésrel kapcsolatos	11
Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	9
Egyéb	6
Összesen	51

A felnőtteket érintő jelzések esetében a családon belüli bántalmazás (hozzátartozók közötti erőszak), ügyintézésrel kapcsolatos, anyagi (megélhetési, lakhatási), életviteli, egészségügyi probléma, egészségkárosodás következménye, lelki – mentális problémák fordulnak elő leginkább. Jellemzően a problémák együttesen jelennek meg a kliens életében, így komplex segítségnyújtás szükséges.

A Zalaegerszegi Család- és Gyermejjóléti Központ megalakulása óta működteti a veszélyeztetettséget észlelő és jelzőrendszert, a törvényi szabályozásnak és a szakmai standardoknak megfelelően.

Az éves szakmai tanácskozás 2025. február 27-én került megtartásra Zalaegerszeg, Nagypáli, Kispáli, Nemesapáti, Alsónemesapáti, Nemeshetés, Kisbucsa, Szentpéterúr, Kávás, Zalaboldogfa, Zalacséb, Zalaháshágy, Zalaszentgyörgy települések vonatkozásában.

A család- és gyermekjóléti szolgálat és a jelzőrendszer tagjainak képviselői között, előre meghatározott témakörben, évente legalább 6 alkalommal szakmaközi megbeszélést szervez. A szakmaközi megbeszélésre meghívja a gyermekvédelmi jelzőrendszer azon tagjait, akik részvétele a gyermekek nagyobb csoportját érintő veszélyeztető tényezők megszüntetését célzó cselekvési terv kidolgozásához szükséges.

2025-ben a szakmaközi megbeszélések témái:

- 2025. március 21. – Szentpéterúr település – Aktualitások és helyi jelzőrendszeri problémák átbeszélése
- 2025. március 27. – területi védőnők – Együttműködés szinterei
- 2025. május 30. – Szentpéterúr település – Aktualitások és helyi jelzőrendszeri problémák átbeszélése
- 2025. június 2. – összes jelzőrendszeri tag – Zalaegerszegi Áldozatsegítő Központ bemutatása – Előadó: Drávecz Balázs – Zalaegerszegi Áldozatsegítő Központ koordinátora
- 2025. szeptember 16. – iskolák, iskola védőnők, kollégiumok – Öngyilkossági veszélyállapot, és a telefonos segítség gyakorlata
- 2025. szeptember 26. – Szentpéterúr település – Aktualitások és helyi jelzőrendszeri problémák átbeszélése

- 2025. október 21. – óvodák – Igazolatlan mulasztás az óvodában; Óvodai jogviszony
- 2025. november 26. – összes jelzőrendszeri tag – Drog prevenció – Együtt a megoldásért – Előadó: Kövesdiné Dely Erzsébet rendőr alezredes Zala Vármegyei Rendőr főkapitányság Bűnmegelőzési Alosztály munkatársa
- 2025. december 4. – Szentpéterúr település – Aktualitások és helyi jelzőrendszeri problémák átbeszélése

A jelzőrendszeri szakmaközi megbeszélések kitűzött célja a 2025-ös évre a beérkezett jelzések tartalmának megfelelően a jelzőrendszeri csoportok ismereteinek bővítése és elmélyítése volt, továbbá konzultációs lehetőség biztosítása dilemmák, szakmai kérdések megvitatására, igény szerint külső szakemberek bevonása mellett.

A jelzőrendszeri tagok a Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ a Szakmafejlesztési és szakmatámogatási rendszer működtetése Vas és Zala vármegyében (TSZR2025-4341) pályázat keretében tartandó szakmai napra meghívást kaptak. A szakmai nap témája „Fókuszban a kortárs bántalmazás - tények és lehetőségek” volt.

CSALÁD- ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT

A gyermekjóléti központ a gyermekjóléti szolgálatnak a Gyvt. 39. §, a 40. § (2) bekezdése és az Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti általános szolgáltatási feladatain túl a gyermek családban nevelkedésének elősegítése, a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében a gyermek igényeinek és szükségleteinek megfelelő önálló egyéni és csoportos speciális szolgáltatásokat, programokat nyújt, melynek keretében biztosítja az alábbiakat:

- ✓ Kapcsolattartási ügyelet
- ✓ Utcai és lakótelepi szociális munka
- ✓ Kórházi szociális munka
- ✓ Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás
- ✓ Szociális diagnózis
- ✓ Gyermekvédelmi észlelő-és jelzőrendszeri készenléti szolgálat
- ✓ Jogi tájékoztatásnyújtás
- ✓ Pszichológiai tanácsadás
- ✓ Mediáció
- ✓ Családterápia, családkonzultáció, családi döntéshozó konferencia
- ✓ Fejlesztőpedagógiai szolgáltatás
- ✓ Fogymunkássági tanácsadás

A Család- és Gyermekjóléti Központban az esetmenedzserek és a tanácsadók feladataikat Zalaegerszeg járás területén látják el.

Az esetmenedzser a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó hatósági intézkedésekhez kapcsolódó, a gyermekek védelmére irányuló tevékenységet lát el, melynek keretében:

- kezdeményezi a gyermek védelembe vételét, ideiglenes hatályú elhelyezését, nevelésbe vételét,
- javaslatot készít a gyermek védelembe vételére, a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtására, a gyermek tankötelezettsége teljesítésének előmozdítására, a gyermek családjából történő kiemelésére, a leendő gondozási helyére vagy annak megváltoztatására, valamint a gyermek megelőző pártfogásának mellőzésére, elrendelésére, fenntartására és megszüntetésére,
- együttműködik a pártfogó felügyelői szolgálattal és a megelőző pártfogó felügyelővel,

- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében szociális segítőmunkát koordinál és végez,
- utógondozást végez a gyermek családjába történő visszailleszkedéséhez,
- védelembe vett gyermek esetében elkészíti a gondozási-nevelési tervet, szociális segítőmunkát koordinál és végez, a gyámhatóság megkeresésére a családi pótlék természetbeni formában történő nyújtásához kapcsolódó pénzfelhasználási tervet készít.
- Szakmai támogatást nyújt az ellátási területén működő család- és gyermekjóléti szolgálatok számára, havi rendszerességgel esetmegbeszélést, szükség szerint konzultációt biztosít.
- Ha a család- és gyermekjóléti központ a család- és gyermekjóléti szolgálat feladatkörébe tartozó szolgáltatás szükségességét észleli, a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés b) pontja szerinti esetben bevonja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtásába, egyéb esetben felhívja a család- és gyermekjóléti szolgálatot a szolgáltatás nyújtására.

A Család- és Gyermekjóléti Központ, mint önálló szakmai egységen belül esetmenedzseri munkacsoportok kerültek kialakításra. A járás 84 településének csoportosításával három munkacsoportot hoztunk létre, melyek egyenként kb. 30 települést lát el. Az esetmenedzserek között az esetek elosztásának módja e területi felosztás figyelembe vételével történik.

Ez a módszer hatékonyabb munkavégzést tesz lehetővé: egyszerűbb a kollégák helyettesítése szabadság vagy betegség esetén, valamint megkönnyíti az esetelosztást is, ami egyenlőbb teherviselést tesz lehetővé.

A módszer bevált a gyakorlati munka során: elkerülhetővé vált a családok költözése miatti, szakmai egységen belüli esetátadás.

Család- és Gyermekjóléti Központ szakmai tevékenységeiről számokban

A szakmai egység tevékenységeit a KSH-hoz benyújtott adatok alapján kerül ismertetésre: Az éves összehasonlítások lehetővé teszik különböző tendenciák megfigyelését, azok elemzését.

A Központ szolgáltatásait igénybe vevő személyek száma korcsoport szerint (Nem halmozott adat)

Korcsoportok	Jogerős hatósági intézkedéssel érintett, esetmenedzseri tevékenységet igénybe vevők		Speciális szolgáltatást igénybe vevők	
	2024	2025	2024	2025
0-2	49	41	2	2
3-5	84	87	5	4
6-13	252	220	5577	5601
14-17	185	169	3070	2712
18-24	62	72	191	251
25-34	112	182	25	13
35-49	292	249	64	49
50-61	74	68	26	20
62 éves és idősebb	19	20	20	18
Összesen	1129	1108	8980	8670

2025. évben a Család- és Gyermekjóléti Központban a jogerős hatósági intézkedéssel érintettek száma 1108 fő volt, amely adat tartalmazza a hatósági intézkedés alatt álló gyermekek és szüleik összességét. A számok hasonlóak az előző évekhez, az életkori kategóriákon belüli arányok tekintetében is. A leggyakoribb kategória továbbra is a 6-13 éves korosztály, és a szüleiket jelentő 35-49 éves korosztály.

A speciális szolgáltatások esetében az igénybe vevők száma csökkent, kivéve a 6-13 és a 18-24 éves korosztálynál tapasztalható növekedés.

Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma 2024-2025-ben:

Hatósági intézkedés	Hatósági intézkedésre tett javaslatok száma (darab)	
	2024	2025
Védelembe vétel	89	101
Megelőző pártfogás	2	11
Ideiglenes hatályú elhelyezés	2	3
Nevelésbe vétel	20	26
Családba fogadás	28	11
Harmadik személynél történő elhelyezés kezdeményezése	0	0
Összesen	141	152

A hatósági intézkedésekre tett javaslatok száma több éve emelkedő tendenciát mutat, a 2024-es évben volt kismértékű csökkenés tapasztalható, amely 2025-ben visszalendült az emelkedő irányba. A hatósági intézkedések célja, hogy a gyermek családban történő nevelkedését, veszélyeztetettségének megelőzését, illetőleg a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetését segítse elő a szociális munka módszereinek és eszközeinek alkalmazásával. 2025-ben 2024-ben is a **védelembe vételre** tett javaslatok aránya a legmagasabb, **66 %** melyre akkor kerül sor, ha a gyermek veszélyeztetettségét az alapszolgáltatások önkéntes igénybevételével nem lehet megszüntetni.

A **családba fogadás** az összes javaslatok **7 %-át** teszi ki (ami tavaly 20% volt), jelentős csökkenést mutat. A gyermek családban való nevelkedését biztosítja akkor, ha a szülő olyan élethelyzetbe került, hogy átmeneti időre saját maga nem tudja nevelni a gyermekét. A gyakorlatban gyakran előfordul, hogy ezzel az intézkedéssel megelőzhető a gyermek családból való kiemelés, és lehetővé válik, hogy a szülők rendezetlen viszonyai, instabillá vált élethelyzete helyreálljon.

Súlyos veszélyeztető helyzetek esetén a gyermek **nevelésbe vételére** tettek javaslatot az esetmenedzserek, amely 2025 évben a hatósági intézkedésekre tett javaslatok **17 %-át** tette ki. A gyámhatóság kérésére bevezetésre került az úgynevezett „kétszakaszos nevelésbe vétel” az azonnali intézkedést igénylő, de nem közvetlen életveszélynek kitett gyermekek esetében. A gyakorlatban ez azt jelenti, hogy nevelésbe vételi eljárás indul, ideiglenes gondozási hely kijelölése mellett.

Ideiglenes hatályú elhelyezésre 3 alkalommal tettek javaslatot a szakemberek, mivel a gyermek súlyos veszélyeztetettsége okán azonnali intézkedésre volt szükség.

Hatósági intézkedésekhez (javasolt és jogerős) kapcsolódó tevékenységek és az ellátott kiskorúak száma 2025-ben:

Tevékenység	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenységek száma	Hatósági intézkedésekhez kapcsolódó tevékenység keretein belül ellátott kiskorúak száma (fő)
Szociális segítő tevékenység	1723	470
Esetkonferencia szervezése, azon való részvétel	160	186
Esetkonzultáció	2514	483
Esetmegbeszélés	714	338
Egyéni gondozási-nevelési terv készítése	171	224
Első védelembe vételi tárgyaláson való részvétel	88	104
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-nevelésbe vétel	35	47
Felülvizsgálati tárgyaláson való részvétel-védelembe vétel	101	158
Elhelyezési értekezleten, illetve tárgyaláson való részvétel	9	11
Egyéb hatósági tárgyaláson való részvétel	11	11
Családlátogatás	752	458
Környezettanulmány készítésében való közreműködés	27	38
Környezettanulmány készítése önállóan	121	124
Egyéb (halmozott adat)	3040	327

A Központ a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek esetében illetékes, szakmai tevékenységeit ezen családok körében látja el.

Az egyik leggyakoribb szakmai tevékenység az **esetkonzultáció**, amely az ügy teljes folyamatában alkalmazott tevékenység. Az esetmenedzser feladata, hogy kapcsolatot tartson azokkal a szakemberekkel, akik a családot segíteni tudják a problémamegoldás során: egészségügyi alapellátásban, oktatási területen dolgozókkal, civil szervezetek és önkormányzatok munkatársaival, hatóság képviselőivel. A szakmai tevékenységek célja az erőforrások megtalálása, melyek segítségével a család képessé válik problémája megoldására, krízishelyzetének kezelésére.

Egy-egy gyermek ügye a folyamatos és rendszeres konzultáció mellett a szakemberek közti **esetmegbeszélést** is igényli. Az esetmegbeszélés a szociális munka eszközeként az esetek átfogóbb elemzésére ad lehetőséget, több szakember részvételével, míg az esetkonzultáció két szakember közti, aktuális helyzetben való továbblépést segíti. Az esetmenedzser feladata

hatósági intézkedések alatt álló gyermekek/családok esetében, a család szükségleteinek felmérése, a különböző szolgáltatások szervezése, szakemberek munkájának összehangolása a változás elősegítése érdekében.

Az **esetkonferencia** az a fórum, ahol a szakemberek és a család közösen beszélnek meg a fennálló problémákat, a gyermeket veszélyeztető tényezőket, és a megoldásukat segítő lépéseket.

A **családlátogatás** során az esetmenedzserek kapcsolatot tartanak a családdal, kontrollálják a problémák megoldását, és szervezik a család szükségleteihez igazodó segítő, támogató hálózatot.

Minden család egyéni hozzáállást, tervet, módszereket igényel, de törekedtünk az egységes gyakorlat kialakítására a családokkal való személyes találkozások vonatkozásában.

A Központnál ellátott bántalmazott és elhanyagolt kiskorúak számának alakulása 2025-ben:

Megnevezés		Bántalmazás			Elhanyagolás	
		fizikai	lelki	szexuális	fizikai	lelki
Családon belül	szülő által	17	48	4	170	125
	egyéb rokon, hozzátartozó által	4	1	2	1	2
	testvér által	3	10	0	0	0
	összesen	24	59	6	171	127
Családon kívül	gyermek által	1	5	0		
	felnőtt által		1	1		
	összesen	1	6	1		
Mindösszesen		25	65	7		

A bántalmazott gyermekek száma minden vonatkozásban emelkedést mutat. A fizikai 16-ról 25-re, a lelki 47-ről 65-re emelkedett. A fizikai és lelki elhanyagolás a 2024. évhez képest csökkenést mutat (a fizikai: 187-ről 171-re, a lelki: 157-ről 127-re).

A gyermekek bántalmazása és elhanyagolása a legsúlyosabb veszélyeztető helyzetek közé tartozik. Az e problémáktól szenvedő gyermekek veszélyeztetettségének csökkentése, megszüntetése, helyzetük javítása a segítőik számára nagy feladatot, szakmai kompetenciát igényel. Különösen igaz ez a lelki és a szexuális bántalmazásra, elhanyagolásra, mellyel kapcsolatban gyakori a látencia.

A szakma igyekszik mind jobban egyértelműsíteni a bántalmazás és az elhanyagolás eseteit, a gyakorlatban azonban nem könnyű feladat az adott helyzetről, viselkedésről, magatartásról eldönteni, hogy melyikről van szó. A besorolás lényeges a további teendők (zárt adatkezelés, azonnali intézkedés szükségességének felmerülése, stb.) szempontjából.

Veszélyeztetett kiskorúak száma 2025-ben:

	2024	2025
Környezeti főcsoport	482	432
Magatartási főcsoport	22	48
Egészségi főcsoport	23	34
Anyagi főcsoport	4	9
Nyilvántartott veszélyeztetett kiskorúak száma:	531	523

A veszélyeztetett kiskorúak száma kismértékű csökkenést mutat az előző évihez képest, ami 2025-ben 523 fő volt. 2024-ben **531 fő** volt.

A környezeti főcsoportban szerepel az összes veszélyeztetett gyermek 83 %-a. Ide soroltuk a szülők, család életvitele miatt veszélyeztetett gyermekeket, a nevelési problémák és a családi konfliktusok miatt veszélyeztetett gyermekeket.

A magatartási főcsoportba kerültek (9 %) az 50 tanórát meghaladó igazolatlan hiánnyal rendelkező gyermekek, továbbá a gyermekintézményekbe való beilleszkedési nehézségekkel küzdő gyermekek.

Az egészségügyi főcsoportba a tartós betegséggel, fogyatékossággal, magatartási- vagy tanulási zavarral küzdő gyermekek tartoznak, amely az összes veszélyeztetett gyermekek 6,5 %-át érinti.

Anyagi főcsoportba a veszélyeztetett gyermekek 1,5 % -a került besorolásra.

A gyermekeket be kell sorolni a veszélyeztetettségük szerint az elsődlegesen jelentkező problémának megfelelően, a gyakorlatban szinte minden esetben több probléma együttes előfordulásáról beszélhetünk. A gyermekvédelem látókörébe a legtöbb esetben a szülők, család életvitele, elhanyagoló magatartása, nevelési problémák és családi konfliktusok miatt kerülnek a gyermekek. Az anyagi problémák, elégtelen lakáskörülmények stb. nem önmagukban, hanem valamilyen más veszélyeztető tényezővel, helyzettel együtt vannak jelen.

A Zalaegerszeg járás településeit összehasonlítva a hatósági intézkedéssel érintett gyermekek száma vonatkozásában az alábbi megállapítások tehetők:

- Zalaegerszeg járás 84 településéből 46-ban van hatósági intézkedéssel érintett gyermek.
- Az érintett gyermekek száma 2025-ben 377 fő volt (korábban 414 fő).
- Az összes hatósági intézkedéssel érintett gyermek 53 %-a ügyében intézményünk család- és gyermekjóléti szolgálata az illetékes. A fennmaradó 47 % vonatkozásában négy család- és gyermekjóléti szolgáltató látja el a szociális segítő munka feladatait.
- A hatósági intézkedéssel érintett gyermekek 65 %-a védelembe vett, 32 %-a nevelésbe vett, 2,7 %-a utógondozott volt, 1 gyermek ideiglenes hatályú elhelyezésére került sor.

Zalaegerszeg járás településein élő, hatósági intézkedéssel érintett gyermekeket és családjaikat segítjük a problémák megoldásában: rendszeresen felkeressük otthonukban, tartjuk a kapcsolatot a szociális segítő munkát végző családsegítővel, a megoldásban részt vevő szakemberekkel, helyzetértékelést végzünk és javaslatot teszünk a szükséges hatósági intézkedésre.

A Család- és Gyermekjóléti Központ speciális szolgáltatásai

Speciális szolgáltatások keretein belül ellátott személyek száma 2025-ben

Tevékenység	összes tevékenység száma (darab) (Halmazott adat)		összes ellátott száma (fő) (Nem halmazott adat)	
	2024	2025	2024	2025
Kapcsolattartási ügyelet	122	86	56	29
Utcai (lakótelepi) szociális munka	-	-	-	-
Kórházi szociális munka	56	58	13	13
Óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás	5220	3683	8704	8481
Szociális diagnózis felvétele	-	-	-	-
Készenléti szolgálat	16	14	-	-
Fogyatékosügyei tanácsadás	229	251	37	250
Jogi tanácsadás	261	129	97	60
Pszichológiai tanácsadás	253	-	57	-
Mediáció	4	3	8	6
Családkonzultáció	-	1	-	2
Család és párterápia	14	15	8	9
Fejlesztőpedagógia	691	768	74	57
Csoportmunka	-	-	-	-
Összesen	6866	5008	9054	8907

Intézményünk sokféle speciális szolgáltatást biztosít Zalaegerszeg járás lakosai számára. Az előző évhez képest csökkent mind a tevékenységek, mind az ellátottak száma, amelynek oka a munkaerő 2024 őszével való távozása. Az óvodai és iskolai segítő szolgáltatást kevesebben tudták biztosítani, pszichológiai tanácsadás pedig nem volt 2025-ben.

1. Kapcsolattartási ügyelet

A kapcsolattartási ügyelet célja:

- a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára a találkozásra, együttlétre alkalmas semleges hely biztosítása,
- konfliktuskezelő, segítő szolgáltatás nyújtása az érintettek kérésére, illetőleg a gyámhivatal kezdeményezésére gyermekvédelmi közvetítői eljárás /mediáció/ biztosítása, melynek célja a felek közötti konfliktusok feloldásának segítése, közöttük a megállapodás létrehozása és annak mindkét fél részéről történő betartása.

A kapcsolattartási ügyelet a Kapcsolattartási szabályzat és a házirend szerint biztosított. Az ügyelet munkatársai rendszeres esetmegbeszélésen vesznek részt. A szolgáltatást kétheti rendszerességgel biztosítottuk (szombati napokon 9-12 óráig). Az elmaradt kapcsolattartások pótlása jogos igény esetén a szabályzat szerint történik.

2025. évben a kapcsolattartási tevékenységeinek száma 86 volt (halmazott adat, amely év folyamán az ügyeleteken megjelenő családok számát jelenti), a levelezések, telefonok a kliensekkel és a hatósággal, illetőleg az egyéb ügyintézkések ebben nincsenek benne. A szolgáltatás összesen 29 főt érintett.

Igénybevétel módja	Családok száma	
	2024	2025
Önként	1	1
Gyámhivatali határozat alapján	7	4
Bírósági végzés alapján	7	3
Összesen	15	8

2. Az utcai és lakótelepi szociális munka

Az utcai és lakótelepi szociális munka célja a magatartásával testi, lelki, értelmi fejlődését veszélyeztető, szabadidejét az utcán töltő, kallódó, csellengő gyermek segítése, vagy a lakóhelyéről önkényesen eltávozó, vagy gondozója által a lakásból kitett, ellátás és felügyelet nélkül maradó gyermek lakóhelyére történő visszakerülésének elősegítése, szükség esetén átmeneti gondozásának kezdeményezése.

Korábban a Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei végezték a terepbejárást Zalaegerszeg város, valamint a járás területén az általuk ellátott településeken. Az esetmenedzserek munkájában -gyermekvédelmi hatósági előkészítő tevékenységükből adódóan- a kontrolláló funkció dominál, így a feladat ellátásához jobban illeszkedik az óvodai és iskolai segítők által végzett prevenció tevékenység, és a támogató-segítő funkció.

A fentiekre figyelemmel a feladatot az óvodai és iskolai szociális segítők látják el.

3. Kórházi szociális munka

Célja:

- A szülészeti-nőgyógyászati osztályon a kórházi védőnővel együttműködve a szociális válsághelyzetben lévő anya és gyermekének segítése.
- A gyermekosztályon a gyermekelhanyagolás és bántalmazás észlelése esetén a Gyvt. 17.§-ának (2) bekezdése szerint szükséges intézkedések megtétele.
- A központ az illetékessége alá nem tartozó gyermeket, a gyermek további ellátása biztosításának érdekében, valamint a kihűléssel és egyéb probléma miatt segítségre szoruló felnőttet az illetékes gyermekjóléti szolgálathoz vagy központhoz irányítja.

A Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ együttműködési megállapodást kötött a Zala Vármegyei Szent Rafael Kórházzal, amelyben rögzítették a kórházi szociális munka biztosításának kereteit, valamint az együttműködés módját.

A szakmai együttműködés a kórházi szociális munkás, valamint a Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ munkatársai között rendszeres és hatékony volt, az információáramlás kölcsönös, a visszajelzés minden esetben, és mindkét fél részéről megtörtént. A kórház szociális munkása, valamint intézményünk kórházi szociális munkát koordináló esetmenedzsere havonta egyeztetett a folyamatban lévő ügyek vonatkozásában.

Az elmúlt évben írásban összesen **13 fő esetében érkezett esetjelzés** a kórház részéről.

4. Óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység

A Gyvt., valamint a személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti és gyermekvédelmi intézmények, valamint a 15/1998. (IV.30.) NM rendelet személyek szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló módosítása szerint feladatunk segíteni:

- a gyermek, a tanuló beilleszkedését, tanulmányi kötelezettségének teljesítését,
- a beilleszkedést és tanulmányi kötelezettség teljesítését akadályozó tényezők feltárását,

- a gyermek, a tanuló veszélyeztetettségének kiszűrését.

2018. szeptember 1-től került bevezetésre az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység a Központ kötelező feladataként.

2019-ben indult el a tényleges tevékenység az iskolákban, óvodákban és kollégiumokban 7 fő óvodai és iskolai segítővel.

Intézményünk nagy gondot fordít a szolgáltatás járásszintű biztosítására annak ellenére, hogy a létszámot nem sikerült teljesen betölteni. Elsődleges szempont volt az, hogy minden intézményben biztosított legyen szakember. A szükségletek figyelembe vétele mellett intézményenként változott a szociális segítő köznevelési intézményben eltöltött ideje.

Az óvodai és iskolai szociális segítő tevékenység egyre ismertebb, és elfogadottabb a köznevelési intézményekben.

A korábban „passzív” intézményekben is sikerült eredményeket elérni a szolgáltatás hatékony biztosítása érdekében.

2025. évi óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás keretében végzett tevékenységek száma (alkalom) intézménytípusonként

	Óvoda	Általános iskola	Középiskola	Kollégium	Egyéb helyen	Mindösszesen
Egyéni foglalkozás	75	2244	516	47	51	2933
Csoportos foglalkozás	16	578	103	31	42	770
Közösségi tevékenység	0	33	6	4	24	67
Mindösszesen	91	2855	625	82	117	3770

A feladatokat 2025-ben 7 fő óvodai és iskolai segítő látta el Zalaegerszeg járás köznevelési intézményeiben. 2024 nyarán 4 fő távozott a 9 szakember közül, a hiányt 1 főt érintő belső átszervezéssel és 1 fő felvételével pótoltuk.

A létszám hiánya a szakmai tevékenységek számában is megmutatkozik, hiszen az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatás keretében végzett tevékenységek száma csökkent az előző évhez képest szinte minden vonatkozásban.

Pozitívum, hogy a csoportokkal végzett munka erősödött, a csoportmunka alkalmainak száma nagymértékben növekedett, míg az egyéni foglalkozások száma csökkent. Ez a tendencia megfelel a szakmai szabályozókban megfogalmazottaknak, mely a csoportmunka elsődlegességét preferálja.

Az iskolatípusok szerinti tevékenységek számából az alábbiak állapíthatók meg:

- A legtöbb tevékenység az általános iskolákban zajlik.
- A legnagyobb számban egyéni tevékenység van jelen, ugyanakkor a csoportmunka aránya emelkedett az előző évihez képest (450-ről 770-re növekedett).
- A csoportokkal végzett tevékenységek az előző évi közel 10 %-os arányhoz képest 20%-ra emelkedtek az összes tevékenységen belül.

- Az egyéb helyen végzett tevékenységek száma a külső helyszíneken végzett feladatokat jelenti, amely lehetnek kultúrházakban szervezett szünidei táborok, család- és gyermekjóléti szolgálatok programjai.
- Az óvodákban továbbra is az óvodapedagógusokkal való konzultációk, a gyermekvédelmi feladatok segítése a legjellemzőbb.

Az óvodai és iskolai szociális segítő szolgáltatást nyújtó munkatársak bekapcsolódtak az intézmények közösségi életébe, a rendezvényeken önálló programelemmel – igazodva az adott esemény tematikájához:

- *Gyermeknapok:* Zalaegerszegi Mikes Kelemen úti Tagóvoda, Gellénházai Óvoda, Baki Általános Iskola
- *Nyári szünidei táborok:* Szentpéterúri Általános Iskola, Mindszenty Általános Iskola, Öveges Általános Iskola, Gellénházai Általános Iskola, Egervári Általános Iskola, Zalaegerszeg város napközis tábor Apáczai ÁMK, Pacsai Általános Iskola, Rendőrségi Kortárs segítő tábor, Zalaszentmihályi Általános Iskola,
- *Egyéb:* Báthory-fenntarthatósági nap, Városi Diáknapi, Dózsa-napok, Landorhegyi Általános Iskola-DÖK nap, Csonkahegyháti Általános Iskola-DÖK nap

5. Szociális diagnózis

Célja a család szociális helyzetének átfogó vizsgálata, az igénybe venni javasolt szociális szolgáltatások meghatározása.

Elkészítésének esetei:

1. A család- és gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére, ha olyan szociális szolgáltatás vagy gyermekjóléti alapellátás - ide nem értve a gyermekek napközbeni ellátását - igénybevétele válik szükségessé, amelyben az ellátott vagy a család nem részesül, vagy azt a szolgálat más okból szükségesnek tartja.
2. A család- és gyermekjóléti szolgálatnál gondozásban nem álló ellátott esetén akkor, ha az esete nem tartozik a Gyvt. 40/A. § (2) bekezdés a) vagy b) pontja alá, és a szociális diagnózis elkészítéséhez valamennyi érintett hozzájárul.
3. Jelzőrendszer tagjának kezdeményezése alapján.

A szolgáltatást 1 fő szociális diagnózist felvevő esetmenedzser biztosítja, aki más – esetmenedzseri - feladatokat is ellát.

Szociális diagnózis felvételére 2025-ben sem került sor.

6. Készenléti szolgálat

A készenléti szolgálat célja az intézmény nyitvatartási idején túl felmerülő krízishelyzetekben történő tanácsadás vagy tájékoztatás nyújtása. A készenléti szolgálat működtetése a működési szabályzatnak megfelelően zajlott 2024. évben. Az eddigi tapasztalatok alapján elmondható, hogy a készenléti szolgálat biztosítása zökkenőmentesen működött. Az ügyeletet ellátók heti váltásban biztosították a folyamatos szolgáltatást.

2025. évben 14 hívás volt. Legtöbb esetben lakossági megkeresésre információnyújtás, tájékoztatás történt. A készenléti szolgálat hívásairól feljegyzés készül, amennyiben további intézkedés szükséges a hívó, vagy az általa jelzett család ügyében.

7. Fogvatékoságügyi tanácsadás

A szolgáltatás biztosítására 2022. január 1-től jelölte ki a szociál- és nyugdíjpolitikáért felelős miniszter Központunkat. 2018. márciusától 2021. decemberéig a MONTÁZS projekt

keretében működött. A szolgáltatást 2025-ben 2 fő főállású tanácsadó biztosította mentorálással.

Esetszám (db): 250

Kliensszám (fő): 124

ebből:

Fogyatékos személy:	45
Fogyatékos személy hozzátartozója:	15
Szakember:	64
Egyéb:	0

A kliensek által hozott probléma típusa (db):

Pénzbeli ellátás	52
Természetben nyújtott ellátások	0
Szociális alapszolgáltatás	15
Szociális szakosított ellátás	10
Segédeszköz	5
Munkaerőpiac/foglalkoztatás	31
Köznevelés, szakmai oktatás, szakmai képzés	3
Egészségügyi ellátás	4
Lakhatás	2
Egyéb	10

A fogyatékosügyi tanácsadó által nyújtott szolgáltatás módja (alkalom):

	Fogyatékos személy részére	Hozzátartozó részére	Szakember részére	Összesen
Információnyújtás/tájékoztatás	45	8	5	58
Tanácsadás	49	18	6	73
Ügyintézés	45	8	0	53
Szolgáltatások közvetítése	12	6	6	24
Konzultáció	21	6	26	53
Szociális készségek fejlesztése	0	0	0	0
Klubfoglalkozás, sorstársi csoportok szervezése, biztosítása	0	0	0	0
Közösségi tevékenység	0	0	0	0
Érzékenyítés, szemléletformálás	0	0	0	0
Közös esetvitel	0	0	26	26

A kapcsolatfelvétel módja összesen:

Önkéntes megkereséssel – személyesen ügyfélfogadási időben, szóban vagy írásban (pl.: telefonos megkeresés, levél, e-mail, stb.);	40
Közvetítéssel (ajánlással) – szóban vagy írásban (pl.: személyes, telefonos megkeresés, levél, email, stb.);	12
Jelzés útján – szóban vagy írásban.	72

A fogyatékosügyei tanácsadó rendelkezésre álló tárgyi feltételek maradéktalanul biztosítottak: akadálymentesített iroda; íróasztal és székek; laptop, számítógép, zárható szekrény; papír és írószer; mobiltelefon, fénymásoló, nyomtató; csoportszoba; munkavégzéshez kapcsolódó utazás megszervezése és biztosítása.

8. Jogi tanácsadás

A jogi tanácsadást 1 fő főállású jogász szakember biztosította. A jogi tanácsadó bekapcsolódik a szociális segítőmunka folyamatába.

Egyrészt a szolgáltatást igénybe vevők számára jogi tanácsadást biztosít, másrészt a családsegítő és esetmenedzser kollégáknak konzultációt biztosít az esetek jogi vonatkozásaival kapcsolatban. Esetmegbeszéléseken és esetkonferenciákon több esetben volt igény a munkatársak részéről a jogi tanácsadó jelenlétére a munkatársak adott ügyben képviselt szakmai álláspontjának erősítése, illetve a jogszerű feladatellátás megvalósulása érdekében.

A jog tanácsadás száma **2025. évben 129 alkalom volt, amely 60 főt érintett.**

Ebből az intézményen belüli, szakemberekkel történő konzultációk száma: 33 szakember részére **99 tanácsadás.**

A tanácsadást igénybe vevők zöme a zalaegerszegi családsegítőkön keresztül érkezett.

Az alábbi problémákkal keresték fel az egyének/családok a jogi tanácsadást:

- családjogi problémákkal kapcsolatos kérdések (bontóper, szülői felügyelet, kapcsolattartás, tartásdíj, vagyonmegosztás)
- pénzügyi kérdések (tartozások, végrehajtási eljárások)
- hivatalos levelek, bírósági végzések értelmezése.

Mindezeket túl a jogi tanácsadó tartja a kapcsolatot az adatvédelmi tisztviselővel, illetve ellátja a munkavédelmi, illetőleg a tűzvédelmi képviselői feladatokat is.

9. Pszichológiai tanácsadás

A pszichológiai tanácsadást 2024. év július végéig sikerült biztosítani, 1 fő viselkedéselemző végzettségű munkatárs alkalmazásával.

A szociális segítőmunkához kapcsolódó speciális szolgáltatás biztosítására a szakemberek közti előzetes konzultáció, a családdal való időpont egyeztetés, illetve a szakmai protokoll szerinti írásbeli kérelem alapján került sor.

A pszichológiai tanácsadás kiemelt területei gyermekek esetében a magatartászavarok, érzelmi elakadások feldolgozása, családi diszharmonióból fakadó szomatikus tünetek kezelése, válás, gyász, iskolai erőszakot átélt gyermekek segítése, életvezetési tanácsadás, felnőttek esetében pedig az egyén konfliktuskezelési stratégiák bővítése, kommunikáció fejlesztése, önértékelési zavarok, érzelmi elakadások feldolgozása, válás, gyász, életvezetési tanácsadás.

2025 évben nem vettek igénybe pszichológiai tanácsadást.

10. Mediáció

A családokkal végzett szakmai munka során alternatív konfliktuskezelő módszerként alkalmaztuk a mediációt.

A mediáció olyan önkéntes folyamat, melynek során egy független harmadik személy segíti a feleket a kölcsönösen elfogadható egyezség elérésében. A konfliktuskezelő módszer megakadályozza a vita kiterjedését és hozzásegíti a feleket a lehetséges megoldások kidolgozásához.

2025. évben **3 mediációs ülésre került sor, mely 6 főt érintett.**

A legtöbb esetben kapcsolattartási ügyelet igénybevételéhez kötődött a mediáció. Egyre több az olyan eset, ahol a szülők kapcsolata olyannyira megromlott, hogy találkozni is alig hajlandóak egymással, ilyenkor nagy szerepe van a szakemberek által nyújtott segítségnek.

11. Családterápia, családkonzultáció

A rendszerszemléletű megközelítés a családot tekinti a problémák keletkezésének és a terápiás beavatkozás egységének. A terápia fókuszában a család, annak alrendszerei illetve az egyén szignifikáns családi kapcsolatai állnak. A családi kapcsolatokban interakció, kommunikáció révén igyekszik változást létrehozni az élmények átélésének és feldolgozásának módjában, valamint a magatartásban. A családterápiában a tünet, illetve a tünezhordozó a család egészének zavarát, diszfunkcióját képviseli.

2025-ben **9 családterápiával érintett személy volt, családterápiára 15 alkalommal került sor. Családkonzultáción 2 személy vett részt, 1 alkalommal.**

12. Fejlesztő pedagógiai foglalkozás

A két fő fejlesztő pedagógus a 3-18 éves korú gyermekek pedagógiai szűrését, prevenciós és korrekciós fejlesztését végezte. A fejlesztés jelenti a megelőzést, a korrekciót és a tehetséggondozást is. Folyamatosan segíti a magántanulók felkészülését az osztályozó vizsgára.

A fejlesztő foglalkozások a családsegítők, esetmenedzserek javaslatára kezdődnek el, de gyakori, hogy a gyámhatóság a védelembe vételi határozatban előírja a gyermek számára a fejlesztésen való részvételt. Előfordult, hogy a szülők, látván gyermekük iskolai lemaradását, saját maguk kérték a szolgáltatást.

A legmagasabb számban az általános iskola 5-8 osztályos gyermekek vesznek részt a fejlesztő foglalkozásokon. A tervezett órák megtartása 80 %-os volt, hiányzások nagy része „igazolt” volt, amikor a szülők, vagy a gyermek maga jelezte, hogy valamilyen ok miatt akadályoztatva van.

Fontosnak tartjuk azt, hogy a rászoruló gyermekek minél szélesebb köre hozzájusson a segítséghez, ezért megszerveztük a szolgáltatás külső helyszíneken való működését. Munkatársaink két általános iskolában is biztosítják a fejlesztést családjaink gyermekei részére.

Egy fő pszichopedagógus szakember heti hat órában, megbízásos jogviszony keretei közt segít a súlyosabb problémával küzdő gyermekeknek, átmenetileg pótolva, de nem helyettesítve, saját szakmai kompetenciáin belül a pszichológiai tanácsadás hiányát.

A szakmai tevékenységek száma **768** volt, az érintett gyermekek száma pedig **57** volt.

A jelzőrendszer járási szintű működtetése

A jelzőrendszeri tanácsadó által készített „A zalaegerszegi járási jelzőrendszer értékelése a 2022. évben” című külön dokumentuma alapján a jelzőrendszer járási szintű működésének tapasztalatai az alábbiakban foglalhatók össze.

15/1998. (IV.30.) NM rendelet;

„10. § * (1) A jelzőrendszer járási szintű koordinálása körében a család- és gyermekjóléti központ

- a) koordinálja a járás területén működő jelzőrendszerek munkáját,
 - b) szakmai támogatást nyújt a szakmaközi megbeszélések, az éves szakmai tanácskozás szervezéséhez, valamint az éves jelzőrendszeri intézkedési tervek elkészítéséhez és összehangolásához,
 - c) összegyűjti a települések jelzőrendszeri felelősei által készített helyi jelzőrendszeri intézkedési terveket,
 - d) a család- és gyermekjóléti szolgálat 9. § (7) bekezdése szerinti megkeresése alapján segítséget nyújt, szükség esetén intézkedik,
 - e) segítséget nyújt a jelzőrendszer tagjai és a család- és gyermekjóléti szolgálat közötti konfliktusok megoldásában,
 - f) megbeszélést kezdeményez a jelzőrendszerek működésével kapcsolatban,
 - g) megteszi a Gyvt. 17. § (4) bekezdése szerinti jelzést, és
 - h) a kapcsolati erőszak és emberkereskedelem áldozatainak segítése érdekében folyamatos kapcsolatot tart az Országos Kríziskezelő és Információs Telefonszolgálattal.
- (2) A család- és gyermekjóléti központ az (1) bekezdés szerinti feladatokra, illetve azok koordinálására járási jelzőrendszeri tanácsadót jelöl ki.”

A Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ jelzőrendszeri tanácsadója fogadja és összegzi a szolgálatoktól érkezett jelzéseket és arról nyilvántartást vezet. A visszajelzés tartalmazza a megtett intézkedést (családlátogatás, célzott beszélgetés rövid összefoglalása, esetkonferencia).

Zalaegerszeg járás területén a családsegítést és gyermekjóléti szolgáltatást az alábbi intézmények látják el:

1. Szociális, Család- és Gyermekjóléti Szolgálat, Pacsa
2. Zalamenti és Őrségi Család- és Gyermekjóléti Szolgálata
3. Támasz Alapszolgáltatási Intézmény Család- és Gyermekjóléti Szolgálata
4. Söjtöri Család- és Gyermekjóléti Szolgálat
5. Zalaegerszegi család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata

A Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ által nyilvántartott jelzések összefoglaló táblázatai a 2025. évre vonatkozóan

Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ Család- és Gyermekjóléti Szolgálata (2025)

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ	57	9	66
Ebből védőnői jelzés	46	3	49
Ebből házi gyermekorvos, háziorvos	1	2	3
Ebből kórházi jelzés	10	4	14
SZEMÉLYES	13	3	16

GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓK			
Ebből család- és gyermekjóléti szolgálat	3	2	5
Ebből család- és gyermekjóléti központ	8		8
ÁTMENETI GONDOZÁST BIZTOSÍTÓK	12	1	13
KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNY, SZAKKÉPZŐ INTÉZMÉNYEK	167		167
Ebből iskola	110		110
Ebből óvoda	13		13
Szakképző intézmény	44		44
RENDŐRSÉG	179	2	181
ÁLLAMPOLGÁR	29	7	36
EGYESÜLET, ALAPÍTVÁNY, EGYHÁZI JOGI SZEMÉLY	14		14
ÖNKORMÁNYZAT, JEGYZŐ	2	20	22
ÜGYÉSZSÉG, BÍRÓSÁG	1		
PÁRTFOGÓ FELÜGYELŐI SZOLGÁLAT	1		1
ÁLDOZATSEGÍTÉS ÉS KÁRENYHÍTÉS FELADATAIT ELLÁTÓ SZERVEK	1		1
ORSZÁGOS KRÍZISKEZELŐ ÉS INFORMÁCIÓS SZOLGÁLAT	1		1
JÁRÁSI HIVATAL	55	9	64
ZÁRT ADATKEZELÉS	2		2
ÖSSZESEN	534	51	585
A jelzéssel érintett személyek száma	363	46	409

Kiegészítő adatok:

- fiú-lány: 272:262
- férfi-nő: 21:30

Gyermekekkel kapcsolatos jelzések probléma típusa szerint

1.Életviteli	16
2. Családi- kapcsolati konfliktus	117
3. Családon belüli bántalmazás	79
4. Elhanyagolás	178
- 5. ebből oktatási-nevelési elhanyagolás	147
7. Gyermeknevelési	3
8. Gyermekintézménybe való beilleszkedési nehézség	6
9. Magatartászavar, teljesítményzavar	9
10. Fogyatékosság, retardáció	1
11. Lelki – mentális, pszichiátriai betegség	32
12. Szenvedélybetegség	3
15. Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	5
18. Egyéb	85
ÖSSZESEN:	534

Felnőttekkel kapcsolatos jelzések probléma típusa szerint

1.Életviteli	4
2. Családi- kapcsolati konfliktus	1
3. Családon belüli bántalmazás	13
4. Elhanyagolás	1
Ebből oktatási-nevelési elhanyagolás	1
11. Lelki - mentális, pszichiátria betegség	2
12. Szenvedélybetegség	1
13. Egészségi probléma, egészségkárosodás következmény	4
15. Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)	8
16. Ügyintézással kapcsolatos	10
18. Egyéb	7
ÖSSZESEN:	51

Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ esetmenedzserei (2025)

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma
EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ	3		3
Ebből védőnői jelzés	1		1
Ebből kórházi jelzés	2		2

SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓK	4		
Ebből család- és gyermekjóléti szolgálat	1		1
Ebből család- és gyermekjóléti központ	2		2
ÁTMENETI GONDOZÁST BIZTOSÍTÓ	2		2
KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNY, SZAKKÉPZŐ INTÉZMÉNYEK	58		58
Ebből iskola	40		40
Ebből óvoda	7		7
Ebből szakképző intézmény	11		11
RENDŐRSÉG	55		55
ÜGYÉSZSÉG, BÍRÓSÁG	10		10
Ebből ügyészség	10		10
JEGYZŐ, ÖNKORMÁNYZAT	1		1
SzGyF, Tegyesz	1		1
JÁRÁSI HIVATAL	2		2
ÁLLAMPOLGÁR	10		10
ZÁRTAN KEZELENDŐ JELZÉS	23		23
ÖSSZESEN	169		169
A jelzéssel érintett személyek száma	73		73

Zártan kezelendő esetjelzés: 23 (magánszemély)

Kiegészítő adatok:

- fiú-lány: 89:80

Gyermekekkel kapcsolatos jelzések probléma típusa szerint

2. Családi- kapcsolati konfliktus	24
3. Családon belüli bántalmazás	47
4. Elhanyagolás	54
- 5. ebből oktatási-nevelési elhanyagolás	44
9. Magatartászavar, teljesítményzavar	7
11. Lelki-mentális, pszichiátriai betegség	1
12. Szenvedélybetegség	1

18. Egyéb	35
ÖSSZESEN:	169

A Zalaegerszegi járás összesített adatai a Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ nyilvántartása szerint (valamennyi járási szolgálat és esetmenedzserek jelzései összesen) (2025)

Megnevezés	0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma	Család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma (a jelzőrendszeri tanácsadó nyilvántartása alapján)
EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ	91	14	105
Ebből védőnői jelzés	69	8	77
SZEMÉLYES GONDOSKODÁST NYÚJTÓ SZOCIÁLIS SZOLGÁLTATÓK	45	3	48
Ebből család- és gyermekjóléti szolgálat	12	2	14
Ebből család- és gyermekjóléti központ	29		29
ÁTMENETI GONDOZÁST BIZTOSÍTÓK	14	1	15
KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNY, SZAKKÉPZŐ INTÉZMÉNYEK	329		329
RENDŐRSÉG	278	2	280
ÜGYÉSZSÉG, BÍRÓSÁG	18		18
EGYESÜLET, ALAPÍTVÁNY, EGYHÁZI JOGI SZEMÉLY	15	1	16
ÁLDOZATSEGÍTÉS ÉS KÁRENYHÍTÉS FELADATAIT ELLÁTÓ SZERVEZET	2		2
ORSZÁGOS KRÍZISKEZELŐ ÉS INFORMÁCIÓS TELEFONSZOLGÁLAT	1		1
ÁLLAMPOLGÁR	82	9	91
ÖNKORMÁNYZAT, JEGYZŐ	14	31	45

GYERMEKVÉDELMI ÉS GYÁMÜGYI FELADATKÖRÉBEN ELJÁRÓ FŐVÁROSI ÉS VÁRMEGYEI KORMÁNYHIVATAL	60	9	69
ÁLLAM FENNTARTÓI FELADATAINAK ELLÁTÁSÁRA A KORMÁNY RENDELETÉBEN KIJELÖLT SZERV	3	1	4
ÖSSZESEN	950	71	1021
A jelzéssel érintett személyek száma	630	61	691

Legaktívabb jelzőrendszeri tagok:

1. Köznevelési intézmények: 329 jelzés
2. Rendőrség: 280 jelzés
3. Egészségügyi szolgáltató: 105 jelzés
4. Állampolgár: 91 jelzés.
5. Járási hivatal: 69 jelzés.

Összehasonlító adatok 2024-2025 vonatkozásában

A Zalaegerszegi járás adatai 2024-ben a Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ nyilvántartása szerint (valamennyi járási szolgálat és esetmenedzserek jelzései alapján): legaktívabb jelzőrendszeri tagoktól érkezett jelzések/összes jelzésszám

<i>Megnevezés</i>	<i>0-17 évesekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma</i>	<i>Nagykorú (18 éves és idősebb) személyekkel kapcsolatosan megküldött jelzések száma</i>	<i>Család- és gyermekjóléti szolgálat/központ által továbbított jelzések száma (a jelzőrendszeri tanácsadó nyilvántartása alapján)</i>
EGÉSZSÉGÜGYI SZOLGÁLTATÓ	62	22	84
<i>Ebből védőnői jelzés</i>	<i>49</i>	<i>16</i>	<i>65</i>
KÖZNEVELÉSI INTÉZMÉNY, SZAKKÉPZŐ INTÉZMÉNYEK	285		285
RENDŐRSÉG	227	4	231
ÁLLAMPOLGÁR	44	6	50
JÁRÁSI HIVATAL	48		48
ÖSSZES jelzésszám	746	51	797

2024-ben			
<i>A jelzéssel érintett személyek száma</i>	617	47	664

Összes jelzés 2024-ben: 797; jelzéssel érintettek száma: 664.

Összes jelzés 2025-ben: 1021; jelzéssel érintettek száma: 691.

Leggyakrabban előforduló problémátípusok 2024-ben

<i>Probléma típusok</i>	<i>Gyermek</i>	<i>Felnőtt</i>
<i>Családi- kapcsolati konfliktus</i>	<i>159</i>	<i>3</i>
<i>Családon belüli bántalmazás</i>	<i>121</i>	<i>12</i>
<i>Elhanyagolás</i>	<i>252</i>	
<i>ebből oktatási-nevelési elhanyagolás</i>	<i>203</i>	
<i>Magatartászavar, teljesítményzavar</i>	<i>24</i>	
<i>Lelki – mentális, pszichiátriai betegség</i>	<i>23</i>	<i>1</i>
<i>Egyéb</i>	<i>110</i>	<i>12</i>

Probléma típusok: 2025. év: leggyakrabban előforduló probléma típusok

<i>Leggyakrabban előforduló probléma típusok (2025)</i>	<i>Gyermek</i>	<i>Felnőtt</i>
<i>Elhanyagolás</i>	<i>314</i> <i>- ebből oktatási-nevelési elhanyagolás: 216</i>	
<i>Családi- kapcsolati konfliktus</i>	<i>179</i>	
<i>Egyéb</i>	<i>165</i>	
<i>Családon belüli bántalmazás</i>	<i>148</i>	<i>19</i>
<i>Ügyintézésrel kapcsolatos</i>		<i>12</i>
<i>Anyagi (megélhetési, lakhatással összefüggő)</i>		<i>10</i>

Leggyakrabban előforduló problémátípusok összehasonlítása 2024-2025

Elhanyagolás: 2024:252; 2025:314

- ebből oktatási-nevelési elhanyagolás: 2024:203; 2025:216.

Családi-kapcsolati konfliktus: 2024:162; 2025:179.

Egyéb: 2024:122; 2025:165.

Családon belüli bántalmazás: 2024:133; 2025:167.

Legaktívabb jelzőrendszeri tagok jelzései számának összehasonlítása

Köznevelési intézmények: 2024:285; 2025:329 jelzés.

Rendőrség: 2024:231; 2025:280 jelzés.

Egészségügyi szolgáltató: 2024:84; 2025:105 jelzés.

Állampolgár: 2024:50; 2025:91 jelzés.

Járási hivatal: 2024:48; 2025:69 jelzés.

A jelzések száma növekedése és a jelzéssel érintettek száma növekedése összehasonlításából az alábbi következtetések vonhatók le:

1. a jelzések száma 2025-ben növekedett (2024:691; 2025:1021)
2. az érintettek száma is növekedett 2025-ben (2024:664; 2025:691)
3. az érintettek száma nem növekedett olyan mértékben, mint a jelzések száma
4. fenti három tényből fakadóan, a heti jelentések tartalmának ismeretében megállapítható, hogy:
 - ahol probléma jelentkezik, tartósabban fennáll
 - a jelzőrendszeri tagok probléma fennállása esetén újból jeleznek
 - a jelzési kötelezettségnek jobban eleget tesznek a jelzőrendszeri tagok
 - az iskolakötelezettség elmulasztása bizonyos csoportokban nem megváltoztatható
 - a bűncselekmény vagy szabálysértés elkövetése ismétlése kockázatai növekedtek
 - a rendőrségi jelzések megérkezését követően ugyanazon tartalom az ügyészségtől is megérkezik
 - a gyámhatóság a részére megküldött jelzést továbbítja a központ vagy a szolgálat részére esetlegesen szükséges intézkedések megtétele céljából.

IV.

A FELÜGYELETI SZERVEK ÁLTAL GYÁMCHATÁSÓGI, GYERMEKVÉDELMI TERÜLETEN VÉGZETT SZAKMAI ELLENŐRZÉSEK TAPSZTALATAINAK BEMUTATÁSA:

A Zala Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya 2024. szeptember-október hónapban ellenőrzést folytatott az intézményi szolgáltatások

1. család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ és
2. a helyettes szülői ellátás

működési feltételeinek jogszerűségi ellenőrzése tárgyában a Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ intézményében.

Az ellenőrzés összegző értékelése:

„A hatósági ellenőrzés alapján megállapítható, hogy az intézmény által biztosított szolgáltatások személyi és tárgyi feltételei a jogszabályi követelményeknek megfelelnek.

A megküldött adatszolgáltatás, dokumentumok és az egyeztettek alapján megállapítható, hogy az intézmény a Gyvt. 39. - 40. §, az Szt. 64. §-a szerinti szolgáltatások nyújtásánál a miniszter által közzétett szakmai módszerek alkalmazására törekszik.

Az ellenőrzési időszakban a jelzőrendszeri feladatokból adódó tevékenységet, szociális segítő munkát és a hatósági intézkedéssel érintett kliensek részére nyújtott támogatásokat biztosította az intézmény.

A szakmai munka minőségének biztosítása érdekében továbbra is szükséges a folyamatosan változó jogszabályi környezet és az ezek alapján módosuló szakmai ajánlások, protokollok módosulásából adódó változások folyamatos követése.

A vizsgálati jelentésben megállapított hibák megszüntetése szükséges, melynek megvalósulása a soron következő ellenőrzéskor kiemelten kerül vizsgálatra.

A szabályozottság, illetve az alapvető dokumentumokat érintően szükséges a vizsgálati jelentésben és a szakértői véleményben részletezett Szakmai program és mellékletei mellett a

szolgáltatást érintő nyomtatványok aktualizálása, valamint a személyi feltételeket érintő intézkedések megtétele, melynek megvalósulása a soron következő ellenőrzés során kerül vizsgálatra.”

A kormányhivatal ellenőrzéséhez fűződően a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet kirendelt szakértőként elvégezte az intézmény család- és gyermekjóléti szolgálat, család- és gyermekjóléti központ, valamint helyettes szülői ellátás szolgáltatások szakmai programban foglaltak megvalósulásának, valamint a szolgáltatások szakmai megfelelőségének véleményezését. A szakértői vélemény összegzése az alábbi:

„A Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által lefolytatott vizsgálat során megállapításra került, hogy a Szolgálatra és a Központra vonatkozó Szakmai program tekintetében egyes tartalmi elemek magas színvonalon kerültek kifejtésre, ugyanakkor egyes tartalmi elemek pótlása és kiegészítése szükséges, melyek a szakértői véleményben részletezésre kerültek.

Felhívom a fenntartó figyelmét, hogy a két szolgáltatásnak rendelkeznie kell a vonatkozó jogszabályban meghatározott tartalommal készült és adekvát szakmai tartalmat tükröző szakmai alapidokumentummal, ezért annak – a szakmai megfelelőség érdekében – átalakítása, módosítása és kiegészítése szükséges a módosításra tett szakértői javaslatok figyelembevételével.

Felhívom a fenntartó figyelmét, hogy a két szolgáltatás megfelelő színvonalon történő ellátása érdekében a család- és gyermekjóléti szolgáltatásban dolgozó szakemberek a hatályos jogszabályoknak és szakmai szabályozó dokumentumoknak megfelelően végezzék el adminisztrációs kötelezettségeiket.

Valamennyi vizsgált szolgáltatás tekintetében javasolom, hogy a fenntartó és a szolgáltatást nyújtó évente közösen vizsgálja felül a Szakmai programot és amennyiben indokolt, aktualizálja, illetve egészítse ki.”

Fenti vizsgálati jelentésekben megfogalmazott megállapítások, javaslatok alapján az intézmény elvégezte a szükséges felülvizsgálatokat és módosításokat, ennek keretében alapidokumentumai módosítását is:

Az intézmény alapidokumentuma, a **Szakmai Program** felülvizsgálata az elmúlt évben a kormányhivatal, valamint a Slachta Margit Nemzeti Szociálpolitikai Intézet által tett szakértői javaslatok figyelembevételével történt meg.

A szakmai program az *SzCsM rendeletben*, valamint a *15/1998. (IV.30.) NM rendeletben* előírtak alapján, továbbá a szakmai ajánlások, protokollok módosulásából adódó változások figyelembevételével módosult, így többek között a meghatározott tartalmi elemek (pl: ellátandó terület és célcsoport jellemzőinek beépítése) pótlása, a program kiegészítése, mellékletekkel történő bővítése (melléklet az intézményi szervezeti és működési szabályzat, valamint az intézmény házirendje) megtörtént.

Az SzCsM rendelet alapján személyes gondoskodást nyújtó szociális intézménynek rendelkeznie kell **házirenddel**.

A Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ vezetője az intézmény házirendjét a vonatkozó jogszabályi előírások mentén felülvizsgálta és jóváhagyásra megküldte a közgyűlés Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottsága részére.

A felülvizsgálatot indokolta, hogy az *SzCsM rendelet* 5/A.§ (2) bekezdés b) pontja alapján a házirend a szakmai programnak része, így ahhoz mellékelni kell a szakosított ellátást nyújtó szociális intézmény esetében is.

A házirendbe a felülvizsgálat során bekerült az intézmény nyitvatartási ideje és ügyfélfogadási ideje, továbbá a formai javítások mellett bővültek elérhetőségi adatai.

A Gyvt. 104. § (1) bekezdés d) pont alapján a gyermekvédelmi szolgáltató tevékenységet ellátó intézmény fenntartója hagyja jóvá az intézmény szakmai programját.

*Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 6/2007. (II.9.) önkormányzati rendelete 55. § (3) bekezdés f.) pontja alapján a közgyűlés Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottsága átruházott hatáskörben dönt az önkormányzat fenntartásában működő szociális, gyermekjóléti, **gyermekvédelmi** és egészségügyi **intézmények** szervezeti és működési szabályzatának, **szakmai programjának, házirendjének és beszámolójának jóváhagyásáról.***

Ez alapján a bizottság az intézmény Szakmai Programját 21/2026. (III.09.) határozatával, 2026. március 10-i hatálybalépéssel jóváhagyta. Elfogadta továbbá 20/2026. (III.09.) határozatával az intézmény házirendjének módosítását is, mely szintén 2026. március 10. napján lépett hatályba.

Az intézmény tevékenysége megfelel az ellátotti igényeknek, szakmai tevékenysége az ellátotti csoportok szempontjából meghatározó.

Az fenntartó önkormányzat részéről érkező jelzésekre gyorsan reagál, figyelemmel vannak a megtett intézkedésről szóló visszacsatolásra.

Az intézmény jó kapcsolatot ápol civil szervezetekkel, intézményekkel, nyitott az együttműködési lehetőségekre, aktív munkát vállal azokban. Több önálló programjának népszerűsítése vármegyei szinten is hasznosnak tekinthető.

V.

JÖVŐRE VONATKOZÓ JAVASLATOK, CÉLOK MEGHATÁROZÁSA:

- A gyermekjóléti szolgáltatások magas szintű ellátása érdekében továbbra is fontos a konstruktív együttműködés, az intézményi és szakmai kapcsolatok ápolása.
- Ahogy az a beszámolóból kiderül, nagyon fontos az észlelő- és jelzőrendszer megfelelő működése. Ez az alapja annak, hogy az adott problémát minél hamarabb orvosolni tudják a szakemberek. Ennek elengedhetetlen feltétele a jelzőrendszer tagjainak együttműködése, a közös gondolkodás, szükség esetén az azonnali cselekvés. Mindehhez hozzátartozik a kölcsönös tájékoztatás és visszajelzés. Ezek fontosságát nem lehet elégszer hangsúlyozni, hiszen sok esetben egy késedelmes jelzés, vagy késedelmes reagálás visszafordíthatatlan károkat is okozhat.
- Folyamatosan figyelemmel kell kísérni a pályázati lehetőségeket, melyekkel a szolgáltatások fejlesztését lehetne kezdeményezni, vagy amelyek anyagi forrást biztosítanak szabadidős programok, táborok, vagy akár felvilágosító jellegű, pl. drogprevenციós, előadások szervezéséhez.
- Továbbra is fontos, hogy a gyermekvédelemben dolgozó szakemberek részt vehessenek szakmai megbeszéléseken, továbbképzéseken, hogy a változó jogszabályi környezetben naprakész, pontos információkkal rendelkezzenek.
- A fiatalok részére további közösségi szinterek létrehozása elősegítheti a szabadidő

hasznos eltöltését, a társas kapcsolatok kialakítását.

- A pszichológiai tanácsadás kiszélesítése, szélesebb körben történő elérhetősége hozzájárulhat a családban jelentkező problémák hatékonyabb megoldásához.

A Gyvt. 68. § (3) bekezdésének h) pontja, amely szerint a gyámhatóság kötelezheti a szülőt és a gyermeket, illetve felkérheti a konfliktusban érintett más személyt arra, hogy a nevelési-oktatási intézményben előforduló erőszak miatt kialakult helyzet vagy más súlyos konfliktushelyzet kezelése érdekében jelenjen meg iskolapszichológusi vizsgálaton, illetve vegye igénybe a konfliktuskezelést segítő szolgáltatást.

A konfliktuskezelő szolgáltatást a Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központ biztosítani tudja, azonban **a köznevelési intézményekben nem megoldott az iskolapszichológus igénybevételének lehetősége.**

A működő intézményi óvodapszichológus, iskolapszichológus hálózat felállítása fontos jövőbeni cél.

- Az internetes zaklatás témaköre sajnos egyre elterjedtebb a mindennapokban, gyakran a szülők nem is tudnak arról, milyen atrocitás éri gyermeküket, ezért ebben a témakörben is nagy szükség van prevenciós előadásokra, beszélgetésekre.
- Az egészséges életmóddal, a szenvedélybetegségekkel, a reális jövőképpel, tudatos iskola és pályaválasztással kapcsolatos foglalkozások, programok szintén hasznos segítséget nyújthatnak a gyermekeknek.

A megfogalmazott javaslatok, célok megvalósítása elősegítheti, hogy a gyermekek saját családjukban nevelkedhessenek, minél kevesebb esetben kerüljön sor hatósági intézkedésre, a gyermek családból történő kiemelésére.

VI.

A BŰNMEGELŐZÉSI PROGRAM FŐBB PONTJAINAK BEMUTATÁSA, A GYERMEK ÉS FIATALKORÚ BŰNELKÖVETŐK SZÁMÁNAK ALAKULÁSA, BŰNELKÖVETÉSEK OKAI:

VI.1. Bűnmegelőzési program főbb pontjainak bemutatása:

Bűnmegelőzés minden olyan intézkedés és beavatkozás, amelynek célja vagy eredménye a bűnözés mennyiségi csökkentése, az állampolgárok biztonságérzetének minőségi javítása, történjenek az a bűnalkalmak csökkentésével, a bűnözést előidéző okok hatásának mérséklésével, vagy a sértetté válás megelőzésével.

A bűnmegelőzés feladata és célja, hogy egy adott településen az optimálishoz közelítsen a közbiztonsági helyzet, vagyis a lehető legkevesebb – főleg lakosság közeli – bűncselekmény, és kiemelt szabálysértés történjen, s ezzel egy időben növekedjen a felderített ügyek száma, csökkenjen az áldozattá válás esélye, növekedjék a lakosság biztonságérzete.

A bűnmegelőzés rendszere akkor teljes, ha a helyi és a tágabb közönség is részt vállal benne, ha a célok elérése érdekében számítani lehet minden olyan személy és szervezet közreműködésére, amelyek a társadalom önvédelmi képességének javítása érdekében cselekedni tudnak és akarnak. A bűnmegelőzés legfontosabb szereplői a rendőrök mellett a polgárőrök, a közterület-felügyelők, vagyonőrök, a nemzetiségi önkormányzatok, a védőnők,

a pedagógusok, a házi- és szakorvosok, a gyermekvédelem szakemberei, a szociális szakemberek, a családsegítők, a szociális és egészségügyi ellátó rendszerben, az alkohol- és drogmegelőzésben és kezelésben dolgozók, valamint a kortárssegítő fiatalok.

Az ifjúság körében végzett bűnmegelőzési tevékenységben a polgárőr egyesületek mellett a Zalai Bűnmegelőzési Kortárssegítő Klub is fontos szerepet vállal.

Az **ifjúságvédelem, az általános prevenció** területén legfontosabb partnerek a Zalaegerszegi Család- és Gyermejköléti Központ (jelzőrendszeri korcsoportos team ülésein az ifjúsági referens állandó meghívott), a rendőrség bűnmegelőzéssel foglalkozó szakemberei, a Zala Vármegyei Kormányhivatal népegészségüggyel, áldozatvédelemmel foglalkozó és igazságügyi szolgálatot biztosító munkatársai, az iskolai védőnői hálózat. A törvény nem írja elő ifjúságvédelmi felelősök alkalmazását, majdnem minden oktatási intézményben van olyan pedagógus, aki foglalkozik ezzel a területtel.

A „Veszélyvágta” tanéven átívelő komplex prevenció program sorozatot, a 2022-es évtől egy új vetélkedő váltotta fel. A *Játék a Biztonságért Középiskolás Bűnmegelőzési Vetélkedő* a Zala Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Alosztálya és Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata közös szervezésében 2025. évben is megvalósult. A program célja a fiatalok bűn-és balesetmegelőzési ismereteinek bővítése áldozattá- és elkövetővé válásuk megelőzése érdekében, játékos, bűnmegelőzési célokra túl pályaaorientációra is alkalmas vetélkedő formájában. A rendezvényen a Zalaegerszegi középfokú oktatási intézmények 9. évfolyamos osztályai vettek részt – intézményenként egy osztály (összesen 10 osztály).

A vetélkedő helyszínei voltak például: Zalaegerszegi Televízió, Zalaegerszegi Rendőrkapitányság, Tűzoltóság, Vöröskereszt, Egészségfejlesztési Iroda, Art Mozi, Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár, Dózsa pálya). A vetélkedőt forgószínpadszerűen, különböző elméleti és ügyességi feladatok megoldásával zajlottak.

A **Zalaegerszegi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum (KEF)** és a **Zalai Bűnmegelőzési Kortárssegítő Klub** 2025. évben pályázati lehetőségek hiányában főleg online működött.

A Zala Vármegyei Rendőr-főkapitányság és Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Bűnmegelőzési Tábor** 2025. július 6–11. között megszervezésre került, az Őrségi Patakparti Alpaka Panzióban Kistrákos településen. A képzésen a zalaegerszegi általános és középiskolák 7-8. osztályos diákjai vettek részt, összesen 25 fő. Előadások, gyakorlati foglalkozások, csoportfoglalkozások, szituációs játékok szerepeltek a programok között.

A **XIII. Zalaegerszegi Ifjúsági Kerekasztal PIKNIK**-re, 2025. november 17-én került sor az MCC Zalaegerszegi Képzési Központban.

A Zalaegerszegi Ifjúsági Kerekasztal 2009. év októberében alakult meg. A Kerekasztal tagsága felöleli az ifjúsággal foglalkozó szakterületek képviselőit. A résztvevők a diákönkormányzat, a Zalaegerszegi Egyetemisták Egyesülete, a hallgatói önkormányzatok, a Zalaegerszegi Fiatalok Egyesülete, az oktatási intézmények, gyermek- és ifjúságvédelmi szakemberek, a bűnmegelőzési szervek munkatársai, kulturális intézmények vezetői, civil szervezetek képviselői, a média képviselői és az önkormányzat is tagja.

A Zalaegerszegi Ifjúsági Kerekasztal PIKNIK program, 2025. november 17-én már tizenharmadik alkalommal került megrendezésre. A program a legkiemelkedőbb olyan, évente ismétlődő ifjúsági fórum, ahol a fiatalok és a velük bármely relációban foglalkozók legtágabb köre van együtt jelen - éppen ez adja meg ifjúság szakmai jelentőségét és rangját.

A PIKNIK megvalósult szakmai programja

- **Pusztai Ádám**

Viselkedéstervező, a behaviordesign.hu alapítója. Kis- és középvállalkozásoknak segít jobban megérteni a vevők döntéseit, vagyis azt, hogy miért mondanának nekik nemet, és ezt hogyan lehet etikusan igenné fordítani.

„Miért mondjak rád IGENT?” -- ezt valószínűleg nem tudod elég jól megválaszolni

A civil-kulturális szervezetek halmozott hátránnyal indulnak, amikor a fiatalabb célcsoportot szeretnék becsábítani az ajtajaikon. Egyrészt az "always online" generációt gyakran fizikai térbe szeretnék csábítani, másrészt ettől a szektortól általában távolinak tűnnek az üzleti-marketing fogások.

Felejtjük is el ezeket egy óra erejéig: vegyük elő a modern viselkedéstudomány módszereit és gondoljuk végig, hogyan tudnánk jobban megérteni miért mondanak nekünk igent vagy nemet egy programra, rendezvényre, lehetőségre a #maifiatalok.

- Interaktív kerekasztalok (A résztvevők két csoportra oszlanak, és forgóasztal jelleggel, felváltva vesznek részt a beszélgetéseken)

- ✓ **Klausz Melinda**

A kozossegi-media.com ügyvezetője, 9 különböző témájú közösségi média könyv szerzője, 2006. óta foglalkozik social media kommunikációval. 2021-ben az Év Marketing Nagykövete

AI befolyásolta élet - Hogyan dolgozzunk együtt vele, hogyan használjuk okosan?

- ✓ **Varga Vencel**

Social Media Ügyész, zeneipari creative, újságíró, fesztiválszervező

10 hazugság a modern social jelenlétről

A tagok visszajelzései alapján hasznosnak bizonyult a program, sok olyan információhoz, tudáshoz juthattak, amit a fiatalok körében végzett mindennapi munkájuk során majd kamatoztatni tudnak, valamint, több általuk még nem ismert szervezettel tudtak kapcsolat kialakítani.

VI.2. Gyermek- és fiatalkorúak elkövetett bűncselekményei, elkövetés okai:

/Zalaegerszegi Rendőrkapitányság adatai alapján/

Gyermek és fiatalkorúak által jellemzően elkövetett bűncselekmények (NETZSARU alapján*)

Bűncselekmény megnevezése	Elkövetők és bűncselekmények					
	2023.		2024.		2025.	
	Gyermekkorú	Fiatalkorú	Gyermekkorú	Fiatalkorú	Gyermekkorú	Fiatalkorú
Testi sértés	0	1	0	12	0	9
Rongálás	0	3	0	4	0	10
Visszaélés okirattal	0	0	0	0	0	0
Erőszakos közöskülés	0	0	0	0	0	0
Szemérem	0	0	0	2	0	0

elleni erőszak						
Zaklatás	0	0	0	2	0	0
Garázdaság	0	1	1	8	0	15
Visszaélés lőfegyverrel	0	0	0	0	0	0
Lopás	3	10	0	7	0	29
Betöréses lopás	2	1	0	0	0	5
Rablás	0	0	0	0	0	4
Zsarolás	0	1	0	0	0	0
Kábítószerrel való visszaélés	0	3	0	5	0	5
Egyéb	3	12	1	15	0	32
Összesen	8	32	2	55	0	109

* megjegyzés: adott év január 1-jei állapot

Gyermek és fiatalkorúak sérelmére jellemzően elkövetett bűncselekmények

Bűncselekmény megnevezése	Sértettek és bűncselekmények					
	2023.		2024.		2025.	
	Gyermekkorú	Fiatalkorú	Gyermekkorú	Fiatalkorú	Gyermekkorú	Fiatalkorú
Testi sértés	4	2	5	7	3	10
Szemérem elleni erőszak	0	0	1	9	3	3
Garázdaság	0	0	0	4	0	0
Lopás	0	4	0	1	0	5
Visszaélés okirattal	0	0	0	0	0	0
Zsarolás	1	0	0	0	0	0
Kiskorú vesz.	2	0	3	1	5	1
Összesen	7	2	9	22	11	19

* megjegyzés: adott év január 1-jei állapot

1. Bűncselekmények elkövetése gyermekkorúak, fiatalok által

A Zalaegerszegi Rendőrkapitányság illetékességi területén 2025-ben gyermekkorú személy nem követett el bűncselekményt. Fiatalok összesen 109 bűncselekményt követtek el. A jogsértések közül a legnagyobb számban a lopás (29 eset), a garázdaság (15 eset), a rongálás (10 eset), testi sértés (9 eset), a kábítószer birtoklása (5 eset), betöréses lopás (5 eset) bűncselekményét követtek el fiatalok. Ezen túl 1-3 esetben előfordult még szeméremszétsérvés, információrendszer felhasználásával elkövetett csalás, becsületsérvés és gyermekpornográfia elkövetése. Fenti bűncselekmények leggyakoribb elkövetési helyei az iskola, a közterület, valamint a gyermekotthon. A testi sértés bűncselekményt általában egymást ismerő fiatalok konfliktusaik kezelésére, a lopás bűncselekményt pedig leggyakrabban boltok sérelmére követnek el.

2.Áldozattá válás gyermekkorúak, fiatalok esetében

A gyermek- és fiatalok leginkább családon belüli erőszak, iskolai erőszak, vagyon elleni bűncselekmények áldozatává váltak. A sérelmükre elkövetett deliktumok közül leggyakoribbak a testi sértés, lopás, kiskorú veszélyeztetése, szemérem elleni erőszak, kényszerítés, zaklatás, valamint a szexuális visszaélés. Fiatalok elsősorban vagyon elleni bűncselekmény sértettjévé válnak. Áldozattá válásuk legfőbb okai közé sorolhatjuk figyelmetlenségüket, könnyelműségüket, értékeikkel való hivatkozásukat, nem megfelelő vagyon védelmet, naivitásukat, befolyásolhatóságukat, kiszolgáltatottságukat, védekezésre képtelen állapotukat, továbbá a kortársak negatív befolyásoló hatását. Áldozattá válásuk helyszíne elsősorban a családi környezet, oktatási intézmény, illetve a szórakozóhelyek környéke.

A sértetté válás szubjektív okai közül kiemelést érdemel a kiszolgáltatottság, a függő viszony, az óvatosság hiánya, a gondatlanság, a szükséges vagyonvédelem elmulasztása, figyelmetlenség, hosszabb ideje tartó konfliktushelyzet, védekezésre képtelen állapot, míg az objektív okok közül a környezet közömbössége, terület elhanyagoltsága, kivilágítatlansága. Az elmúlt évben is megkülönböztetett figyelmet fordítottunk a gyermek- és fiatalok áldozattá válásának megelőzésére.

3.Bűnmegelőzési tevékenység helyzete, folyamatban lévő programjai

A Zalaegerszegi Rendőrkapitányság illetékességi területén a bűnmegelőzési feladatokat a Zala Vármegyei Rendőr-főkapitányság Bűnmegelőzési Alosztálya, és a Zalaegerszegi Rendőrkapitányság iskolai bűnmegelőzési tanácsadója, Császár Éva c. r. százados látja el. A bűnmegelőzési feladatokban aktívan kiveszik a részüket a kapitányság valamennyi szakterületén dolgozó munkatársak is.

3.1.Család- és gyermekvédelem

Rendszeres a kapcsolatunk a gyermekvédelmi jelzőrendszer tagjaival, a Zalaegerszegi Család- és Gyermekjóléti Központtal heti szinten kapcsolatban állunk, a prevenciós programokban részt veszünk. A rendőrség bűnmegelőzési szakemberei tájékoztatókat tartanak a központi szakmai fórumain, konferenciáin, a kliensek részére szervezett programokon. Ez az együttműködés a megelőző tevékenység hatékonyságát és a lakosság minél nagyobb számban való elérését.

A kapitányság illetékességi területén a körzeti megbízottak és a járőrök a napi szolgálatuk során figyelemmel kísérik a veszélyeztetettnek ítélt családokat. Családon belüli erőszak esetén - amennyiben kiskorú érintett van - minden esetben adatlapot küldünk a területileg illetékes gyermekjóléti szolgálat felé.

A jelzőrendszeri tagok által kezdeményezett gyermekvédelmi tárgyaláson, esetmegbeszélésen, esetkonferencián 7, valamint a gyermekjólét által szervezett szakmaközi megbeszélésen 3 alkalommal vettünk részt.

3.2. Gyermekek- és ifjúságvédelmi programok végrehajtása

A rendőrség kiemelt figyelmet fordít a fiatalok védelmére és a bűncselekmények megelőzésére. Tevékenységünk a közvetlen iskolai jelenléttől a szabadidős tevékenységre is kiterjed.

Oktatási intézményekben 166 alkalommal 10091 főnek tartottunk foglalkozást, 5 alkalommal egyéb iskolai rendezvényen vettünk részt.

Az iskolai bűnmegelőzési tanácsadók 114 előadást tartottak 3620 fő részére különböző prevenciós témákban.

2025-ben két tábort szerveztünk Kisrákoson. A kortárssegítő képző táborban 25 fő, bűnmegelőzési táborban 20 fő vett részt.

Felkérés alapján 15 nyári táborban tartottunk foglalkozást, melyen 314 gyermek vett részt.

Lebonyolítottuk a „Sütni jobb!” programot, melyben a Zalaegerszegi Patkó utcai lakóotthon lakói is részt vettek.

Zalaegerszegi középfokú oktatási intézmények 9. évfolyamos osztályai bevonásával negyedik alkalommal hajtottunk végre bűnmegelőzési programot Zalaegerszeg belvárosában „Játék a biztonságért” címmel, melyen 10 iskola diákjai vettek részt.

Időszakosan ifjúságvédelmi őrzőket hajtottunk végre, melynek célja az iskolakerülés visszaszorítása, az áldozattá-, elkövetővé válás megelőzése. Az őrzőket alkalmával két fő körözés alatt álló fiatalok elfogására került sor.

3.3. A kábítószer prevenció helyzete:

2025. évben 202 alkalommal 10.754 főt tájékoztattunk a kábítószer okozta veszélyekről (tanárok, diákok, nevelők, szülők, polgárőrök, gyermekvédelmi szakemberek, jelzőrendszeri tagok részére).

Iskolai foglalkozások száma összesen 114, melyen 5431 fő vett részt. Pedagógusok részére 11 alkalommal (329 fő), a szülők részére 27 alkalommal (1638 fő) tartottunk tájékoztatókat. A nyári táborokban is nagy hangsúlyt fektettünk a droprevencióra.

A megelőzési feladatok végrehajtása érdekében az alábbi szervekkel és intézményekkel történt egyeztetés: a Zala Vármegyei Gyermekvédelmi Központtal, Zalaegerszegi Tankerületi Központtal, Zalaegerszegi Szakképzési Centrummal, a helyi KEF-el, a Zala Vármegyei Közgyűlés alelnökével, és a Zala Vármegyei Polgárőr Szövetség elnökével.

VI. 3. A kábítószer terjesztésével, fogyasztásával kapcsolatos tapasztalatok:

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Drogellenes Stratégiája (2022-2026) az aktuális helyzetet, intézményi tevékenységet, célokat együttesen mutatja be, kezeli és határozza meg a Zalaegerszegi Kábítószerügyi Egyeztető Fórum céljait. Az aktuális élethelyzetre ható körülményekhez alkalmazkodva törekedni kell a stratégiai célok megvalósítására a drogprobléma csökkentése érdekében.

A drogprobléma közösségi probléma: az egyén problémája közösségben alakul ki, ott manifesztálódik, terjed, majd a közösség lesz alkalmas az enyhítésére is.

A kábítószerügyi egyeztető fórumok fő feladata azon együttműködések és összefogások generálása, majd koordinálása, amelyek helyi viszonylatokban képesek hatékonyan működni és közösen fellépni a drogkérdés többirányú megoldása érdekében.

Annak, hogy az utóbbi évtizedekben felerősödtek az aggodalmak, kettős oka van: egyrészt az orvostudomány fejlődésével olyan negatív, az egészséget károsító, a személyiséget torzító, az emberi kapcsolatokat bomlasztó hatásai kerültek napvilágra, amelyekről elődeink nem tudhattak, másrészt, hogy zaklatott mindennapjaik elviselésére egyre többen használják e

szereket először feszültségeik oldására, majd a függőség kialakulásával már nem tudnak nélkülük élni. A mértéktelen fogyasztás okozta megbetegedések és személyiség-torzulások pedig családok ezreit sodorják kétségbeesésbe és az anyagi lecsúszás mélységeibe. Köztudott, hogy a függőség és következményei nem csupán az érintett egyént, hanem a környezetében élőket is sújtják. Alkoholfogyasztásban a világstatisztika élmezőnyében állunk és erre nem lehetünk büszkék.

Különösen veszélyeztetettek a gyermekek és a fiatalok. A vizsgálatok azt mutatják, hogy a gyermekek egyre többen és egyre fiatalabb korban kezdik el használni a drogokat, gyakran a felnőtté válás szimbólumát látva bennük. Életkorukból, korlátozott belátási, előrelátási képességükből adódóan – többnyire nem mérik fel a szerek saját egészségükre és személyiségükre gyakorolt pusztító hatásait. Mint ahogy nem látják azt sem, hogy ez az életforma melegágya a társadalom által nem preferált beállítódásoknak, a bűnözésnek. A kiváltó okok között a családból menekülés, a magányosság, az örömkeresés igénye is szerepel. A gyermekkorúaknál elsősorban a dohányzás és alkoholos italok fogyasztása érhető tetten, de a kábítószer használata sem ismeretlen a korcsoportnál. Ez utóbbi tekintetében legveszélyeztetettebb a középiskolás korosztály, ahol országos adatok szerint évről évre emelkedő tendenciákkal, mára már legalább egyharmaduk kipróbált valamilyen drogot. Nem kis számban találhatók köztük jólszituált, tanult szülők gyermekei is.

A kábítószer fogyasztók többszörösen veszélyeztetettek, mert az étellel szembeni közömbösségük, az értékek elvesztése, tagadása üressé, labilissá, érdektelenné teszi a személyiséget. Állapotuk pedig egyaránt viheti őket az öngyilkosság, az agresszió, a kriminalitás vagy egyéb devianciák irányába. További kockázati tényező, hogy egy részük a felnőtt szenvedélybetegek táborát fogja később gyarapítani.

A hangsúly éppen ezért a hozzájutás jogi szabályozásának szigorítása mellett elsősorban a megelőző típusú felvilágosításon van.

A KEF együttműködéseiben a résztvevők önállósága mellett meg kell jelennie a közös akaratnak és a közös kommunikációnak, amely a szervezet azon közös identitásán alapul, hogy a tagok - a KEF égisze alatt - együtt többet tehetnek a kitűzött célok elérésben, mint külön – külön.

A KEF ezért összekötőkapocs:

- a helyi közösségek különböző, szakmailag releváns közösségei között
- az oktatási intézmények és a megelőző, egészségnevelő tevékenységet végzők között
- a drogszakma és a laikus közösség között, beleértve a civil szerveződéseket és a fiatalok közösségeit is
- a drogprobléma szakmai képviselői és a nyilvánosságot biztosító intézmények, az elektronikus és írott média között
- az országos és helyi stratégiák között
- más települések KEF szervezetei között, kölcsönös tapasztalatszerzés céljából

A kábítószerügyi fórum koordinációs tevékenysége kettős, hiszen egyrészt ellátja a hozzá csatlakozott intézmények, hatóságok közötti belső koordinációt, másrészt a kifelé irányuló koordinációval és az azt kísérő kommunikációval igyekszik összefogni és segítő együttműködésre bírni a helyi társadalom minél szélesebb közösségét. A KEF feladata, hogy a helyi közösségekben a problémák vonatkozásában releváns, sőt gyakran a drogproblémán túlnyúló egyéb addiktológiai, bűnmegelőzési, egészségfejlesztő prevenciók tevékenységeket generálja, összefogja és koordinálja.

Együttműködő szakterületek:

- Oktatás / nevelés
- Egészségügy, elterelés, rehabilitáció
- Mentálhigiénés szolgáltatások
- Szociális terület
- Család-és gyermekjóléti szolgáltatók
- Intézményi, iskolaorvosi és védőnői hálózat
- Igazgatási, önkormányzati szakterületek
- Bűnmegelőzés, felderítés
- Baleset-megelőzés
- Kortárssegítés
- Igazságügyi, áldozatvédelmi, jogi szolgáltatások
- Büntetés-végrehajtás
- Kulturális és sport lehetőségeket biztosítók
- Foglalkoztatáspolitikai terület
- Vendéglátás, szórakoztató üzletágak
- Média
- Egyházi szolgáltatások
- Munkahelyek
- Civil szervezetek

VII.**EGYÜTTMŰKÖDÉS A CIVIL SZERVEZETEKKEL**

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata folyamatos kapcsolatot tart fenn a civil szervezetek képviselőivel, támogatja azok működését és programjait.

A városban számos civil sportegyesület működik, akik jelentős szerepet vállalnak a gyermekek egészségnevelésében, szabadidős tevékenységek szervezésében, számos civil szervezet pedig kulturális és oktatási témakörben szervezett programjain keresztül kívánja elérni a gyermekek ismereteinek bővítését, szórakoztatását.

Az önkormányzat, a civil szféra, illetve a civil szervezetek egymás közötti kommunikációjára és összefogására számtalan jó példa volt az elmúlt évek folyamán a városban, a kapcsolatépítésre és kapcsolatápolásra a jövőben is nagy hangsúlyt kívánunk fektetni.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének **Humánigazgatási Bizottsága** 40/2026. (V.04.) határozatában egyhangúlag – 12 igen szavazattal – támogatta a határozati javaslatban megfogalmazottakat.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének **Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottsága** 46/2026. (V.04.) határozata alapján –13 igen, egyhangú szavazattal – az előterjesztést közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Roma Nemzetiségi Önkormányzata Képviselőtestülete** 16/2026. (V.06.) határozatában a „Tájékoztató a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról” című előterjesztéssel egyetért, elfogadásra ajánlja a Közgyűlésnek.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Horvát Nemzetiségi Önkormányzata Képviselőtestülete** 7/2026. (V.06.) határozatában a „Tájékoztató a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról” című előterjesztéssel egyetért, elfogadásra ajánlja a Közgyűlésnek.

Kérem a tisztelt Közgyűlést a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló tájékoztató, illetve az alábbi határozati javaslat elfogadására.

Határozati javaslat:

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátásáról szóló tájékoztatót elfogadja.

A közgyűlés felkéri a címzetes főjegyzőt, hogy a *gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény* 96. § (6) bekezdésében foglaltaknak megfelelően a tájékoztatót és annak elfogadásáról szóló határozatot küldje meg a Zala Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya részére.

Határidő: 2026. május 31.

Felelős: dr. Kovács Gábor címzetes főjegyző

Zalaegerszeg, 2026. május 7.



Balaicz Zoltán
polgármester