



ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

☒ 8901 Zalaegerszeg, Kossuth L.u.17-19. ☎ 92/502-106, fax: 92/311-474
Email: mayor@ph.zalaegerszeg.hu

.....napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése
2018. február 07-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Idősügyi Konceptiója céljainak megvalósításáról

Előterjesztő:

Balaicz Zoltán
polgármester

Készítette:

Humánigazgatási Osztály
Hutnik Eszter intézményfenntartó szakreferens

Egyeztetve:

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Idősügyi Tanácsával

Tárgyalta:

Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság

Közgyűlésre meghívást kap:

Törvényességi és tartalmi, formai szempontból ellenőrizte:

Önkormányzati Osztály

Tisztelt Közgyűlés!

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése 2012. december 20-i ülésén, a 252/2012 sz. határozatával fogadta el a város 2012-2015. év közötti időszakra szóló idősügyi koncepcióját. Ezt követően a 2016. június 16-i ülésén, a 122/2016. sz. határozatával elfogadta a 2016-2019. év közötti időszakra szóló új koncepciót. A közgyűlés felkérte a polgármestert a koncepcióban foglalt feladatok folyamatos figyelemmel kísérésére, továbbá, hogy a koncepció céljainak megvalósításáról évente készítsen tájékoztatót, és azt terjessze a közgyűlés elé.

Az idősügyi koncepció céljainak megvalósításáról az alábbiakban számolunk be.

Az idősügyi koncepció – a részletes helyzetelemzés alapján – 4 témacsoportban az alábbi fő célokat tartalmazza:

1. Az idős korúak szükségleteit biztosító szolgáltatások támogatása, a szolgáltatásokhoz való hozzáférés elősegítésének támogatása.
2. Az idősök biztonság érzetének erősítése, biztonságának védelme.
3. Az idős ember identitását erősítő, önmegvalósító közösségei, érdekképviselői támogatása, továbbá e közösségek egy más közötti, valamint az idős emberek közötti információ-áramlás elősegítése.
4. Az idős ember, mint családi és társadalmi erőforrás, közösségformáló erő.

Az egyes célokon, témacsoportokon belül számos kisebb cél, és feladat került megfogalmazásra, amelyek mind az idősök életminőségének javítását, társadalmi megbecsülésük elősegítését, illetve aktivitásuk, személyes részvételük erősítését szolgálják. Fontosnak tartjuk a program monitoringját, ezért a célok teljesülésének figyelemmel kísérésére nagy hangsúlyt helyeztünk.

A koncepcióban meghatározott feladatok megvalósítása érdekében 2017. évben a közgyűlés **2.358 eFt összegű pénzügyi forrást** is biztosított, melynek felhasználása a városi Idősügyi Tanács hatásköre.

Az elmúlt egy év során a koncepció céljaihoz igazodóan az alábbi programok megvalósítására került sor:

Szolgáltatásokhoz való hozzáférés elősegítése

- A szolgáltatásokhoz való hozzáférés elősegítése érdekében a Zalaegerszegi Gondozási Központ egykapus információs pontot hozott létre. Az információs pont - amely valamennyi a városban elérhető szolgáltatásról, szolgáltatóról és intézményről naprakész információval várja az érintetteket - az indulása óta folyamatosan működik.

Jellemző megkeresési módok:

- személyes
- telefon
- e-mail (jellemzően külföldi vagy az ország távolabbi részén élő hozzátartozók zalaegerszegi rokonuk ügyében)

A megkeresések tartalma:

- idősokkal kapcsolatos ellátások (tájékoztatás kérés, valamint az igénybevételi eljárás kezdeményezése)
- az ellátásokhoz való hozzáférhetőség, igénybevétel feltételei
- Nyugdíjas Otthonházi elhelyezéssel kapcsolatos érdeklődés

- civil klubbal kapcsolatos megkeresések
 - bentlakásos intézményekkel kapcsolatos érdeklődés (a pózvai intézménybe felvételi kérelem formanyomtatványok átadása, valamint Zala megyei idősothonok címlistájának átadása)
 - segélyezés (ápolási díj és gyógyszer támogatás ügyben)
 - Nyugdíjfolyósító Igazgatósághoz tartozó ügyek (pl. segítség levél megírásában lakcímváltozás bejelentéséhez)
 - mozgóurnához kérelem kitöltése
 - közszolgáltatók felhívása, hibabejelentés segítése (pl. TARR Kft, E-on, stb)
- Napi ügyfélforgalom 3 fő.

- Emellett a Zalaegerszegi Gondozási Központ konzorciumi partnerként 2017. évtől részt vesz az INTERREG V-A Ausztria-Magyarország (projektazonosító: ATHU12) határon átnyúló együttműködés az időskori magas életminőség biztosítása érdekében elnevezésű projektben. A projekt elsődleges célja, hogy az idős, ellátásra szoruló személyek a lehető legmagasabb életminőségben és önállóságban, saját megszokott környezetükben maradvan élhessék mindennapjaikat és egyidejűleg támogassa, valamint tehermentesítse a felelősséget viselő, ápolást végző hozzátartozókat. A projekt idő három év, mely időszak alatt egy a projektben képzett esetmenedzser fog információt, valamint segítséget nyújtani az idősek számára a városban működő, őket érintő ellátásokkal kapcsolatban.

A Zalaegerszegi Gondozási Központ két bentlakásos intézményében 1 fő főállású gyógytornász segítségével az intézményben ellátott idős emberek életminőségének javítása érdekében a rehabilitációhoz és megelőzéshez alkalmazható gyógytorna foglalkozások zajlottak. A gyógytornász heti 1 alkalommal a Zalaegerszegi Gondozási Központ Belvárosi Idősek Klubjában is tart csoportos foglalkozást, melyen nem csak az intézmény ellátottjai, hanem a város lakói, akik az intézmény közelében élnek is részt vehettek. A foglalkozások célja az állóképesség javítása, az egyensúlyozó- koordinációs képesség javítása, az elesés megelőzés, illetve a helyes testtartási technikák elsajátíttatása volt. A programok jó hangulatban teltek, sokszor énekekkel, tánclépésekkel voltak tarkítottak. A torna sikerét jelezte, hogy a program végéhez közeledve a nehezebb, összetettebb feladatok elvégzése sem okozott nehézséget. Az alkalmankénti résztvevők száma: 10-15 fő volt.

Az idősek biztonság érzetének erősítése, biztonságának védelme

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata a város idős lakosai biztonságának fokozása érdekében szorosán együttműködik a Zalaegerszegi Rendőrkapitánysággal.

A rendőrkapitányság nyitott az együttműködésre, várják a felvetéseket, jelzéseket és szívesen tartanak gyakorlatorientált tájékoztatókat, előadásokat az idősek klubjaiban, különböző fórumokon.

- A rendőrkapitányság bűnmegelőzési referensei a 65 plusz program keretein belül személyesen felkeresték az időseket és bűnmegelőzési tanácsokkal látták el őket (trükkös lopások, besurranások, vagyon elleni bűncselekmények megelőzése érdekében), valamint szórólapokat adtak át részükre, illetve figyelem felhívó matricát kaptak, amit a bejárati ajtóra belül lehet felragasztani. A matricán a „Soha ne engedj be idegent” mondat, a 112 segélyhívó, valamint a 107 rendőrségi telefonszám található.
- Bűnmegelőzési előadásokat tartottak az Idős Klubokban és az Idősek Gondozóházában, továbbá a körzeti megbízottak, valamint a bűnmegelőzéssel foglalkozó kollégák a városrészekben lakossági fórumokat tartottak.

- A tömegképző helyeken, rendezvényeken pl. fesztiválokon, piacon, bevásárló központokban és az országos vásárban több alkalommal szólították meg a szépkorúakat és látták el őket hasznos tanácsokkal. Időszakonként, ünnepnapok közeledtével minden alkalmat megragadnak, hogy a médián keresztül felhívják az idősek figyelmét a leselkedő veszélyekre. A gyalogos járőrözések során is folyamatosan keresik a lehetőséget, hogy megszólítsák az időseket.

Érdekképviselés és információáramlás elősegítése

- Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata mellett működő konzultatív, véleményező, javaslattevő testület az *Idősügyi Tanács* 2017. évben 4 alkalommal ülésezett.
- Az Idősügyi Tanács üléseinek koordinálása, ügyrendjének összeállítása, az idősügyi civil szervezetekkel történő kapcsolattartás elősegítése, illetőleg az információáramlás megkönnyítése érdekében 2013. évtől a Polgármesteri Hivatal Humánigazgatási Osztályán *1 fő foglalkozik az idősügyi* feladatokkal. Feladatai közé tartozik továbbá, hogy tájékoztassa az idősügyi civil szervezetek vezetőit a pályázati lehetőségekről, különböző előadások meghallgatásának lehetőségéről és a közös programok, rendezvények időpontjáról.
- A koncepcióban meghatározott idősekkel foglalkozó közösségek egymás közötti, valamint az idős emberek közötti információ-áramlásának elősegítése érdekében 2013. évben elkészült *Zalaegerszeg Város Idősügyi Civil Regisztere*, amely azóta is folyamatosan bővül, jelenleg 19 regisztrált szervezetet tartalmaz. Minden érdeklődő személy és szervezet számára a város honlapján elérhető a naprakész frissített változata.

Az idős ember, mint családi és társadalmi erőforrás, közösségformáló erő

- A város először 2013. évben szervezte meg - hagyományteremtő szándékkal - az *Idősek Hónapja* rendezvénysorozatot, amelynek célja a nyugdíjasok életének mozgalmasabbá tétele, illetve színes és tartalmas programok biztosítása. A rendezvények jól szolgálják az idős emberek közötti barátságok alakítását és kapcsolattartást, valamint a generáción belüli szolidaritást. 2017. évben szeptember 21. - október 27. között került sor az Idősek Hónapja eseménysorozatra, az elmét és testet is megmozgató vetélkedők mellett számos, már- már hagyományosnak mondható, színes és tartalmas programmal kedveskedtünk a város idősebb lakóinak. A hónap eseményeit igyekeztünk a legváltozatosabban összeállítani, úgy, hogy mind az idősek mind a fiatalabbak találjanak kedvükre valót:
 - játékos sportvetélkedő (ügyességi sorverseny, petang vetélkedő, kosárra dobás, kapura rúgás)
 - „generációk együtt” várostörténeti vetélkedő,
 - Idősek-Fiatalok Találkozója rendezvény
 - „Boda László emléktúra” a gyaloglás világnapja alkalmából
 - haditorna
 - Nyugdíjas Amatőr Képzőművészeti Kiállítás
 - főzőverseny
 - „Az idős ember helye a társadalomban” címmel konferencia
 - ismeretterjesztő előadások
 - kiállítások

A programok minden előzetes várakozást felülmúló részvétel és aktivitás mellett kerültek megrendezésre.

- Az Idősügyi Koncepció céljaihoz illeszkedve készült el 2013. évben a **Helyi Esélyegyenlőségi Program** (továbbiakban HEP) is, amely először 2015. évben, majd 2017. évben került felülvizsgálatra.

A program egyik fő célcsoportja az időskorú lakosság.

A program az idősügyi koncepcióval összhangban az idősök biztonságérzetének erősítése, az egészségmegőrzés, az aktivitás fenntartása és a nyugdíjas szervezetek támogatása területén fogalmaz meg konkrét programokat, valamint tartalmazza az ütemezést, a felelősök és források hozzárendelésével párhuzamosan.

A felülvizsgálat során döntést született arról, hogy a HEP-ben foglaltak végrehajtásának ellenőrzése érdekében **Esélyegyenlőségi Fórum** létrehozása szükséges. Az esélyegyenlőség fókuszban lévő célcsoportjaihoz igazodóan a terület aktorainak részvételével 5 tematikus munkacsoport jött létre 2016. január 01. napjától, melyek közül az egyik az **Idősök esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoport**. A munkacsoport feladata a fórum tájékoztatása az ülésen felmerült, megvitatott problémákról, azok megoldási javaslatáról, jogyakorlatokról és egyéb a célcsoport esélyegyenlőségét biztosító javaslatokról.

2018. évben szükség van új HEP megírására.

Az élethosszig tartó tanulás lehetőségének biztosítása

Az idősügyi koncepció céljai között szerepel az élethosszig tartó tanulás lehetőségének biztosítása is. A szegregáció csökkentéséhez, az esélyegyenlőség növeléséhez hozzájárul, ha az idős ember lehetőséget kap a még meglévő erőforrásai fejlesztéséhez, új erőforrások elsajátításához, illetve felhasználásához. A sikeres öregedés egyik lehetőségét jelenti a kapcsolatrendszer kiszélesítése, az információ cseréje, felhasználása:

- Az Országos Nyugdíjas Szabadegyetemi programsorozathoz Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata is csatlakozott. A Budapesti Gazdasági Egyetemmel karöltve biztosítják a Szenior Akadémia működésének infrastrukturális feltételeit és az önkormányzat anyagilag is támogatja a képzési program megvalósulását Zalaegerszegen.

Az érdeklődők 2015. évben 5 alkalommal 15, 2016. évben 6 alkalommal 18, majd 2017. évben 12 alkalommal 24 előadást hallgathattak meg, bővíthették ismereteiket. A hallgatók száma 2017. évre elérte a 260 főt. A Nyugdíjas Szabadegyetem célja az élethosszig tartó tanulás fontossága, a szellemi frissesség, a vitalitás megőrzése, a nyugdíjas évek aktív és tudatos megélése.

A szenior akadémián 2018. évben lehetősége lesz az érdeklődő idősöknek angol nyelvet tanulni, valamint, számítástechnika oktatásra jelentkezni.

Az elmúlt esztendő legfontosabb eredménye, hogy „sikerült megőrizni és erősíteni az egymáshoz tartozást, a közösségi szellemet.” Az ismertett programok jól szolgálták az idős emberek közötti barátságok alakítását és a kapcsolattartást, a generáción belüli szolidaritást, a biztonságérzet fokozását, a fiatalok és idősök generációja közti távolság csökkentését és az élethosszig tartó tanulás lehetőségét is, mely feladatok a koncepcióban is célként szerepelnek.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata továbbra is kiemelt feladatának tekinti a helyi szintű „idősbarát” politika kialakítását.

Zalaegerszeg város vezetése a jövőben is számít az idős emberek tevékeny munkájára, bölcs tanácsaikra, valamint észrevételeikre.

A *Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság* – 12 igen, egyhangú szavazattal – az előterjesztést közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja [4/2018. sz. hat.].

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város *Idősügyi Tanácsa* 2/2018. (I.17.) számú határozatában a tájékoztatóban foglaltakkal egyetértett.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a tájékoztató elfogadására.

Zalaegerszeg, 2018. január 31.


Balaicz Zoltán
polgármester

