



ZALAEGERSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS TANÁCSNOKÁTÓL

8901 Zalaegerszeg, Kossuth L.u.17-19. ☎ 92/502-106, fax: 92/311-474,
E-mail: galbavyzoltan@zalaegerszeg.hu

... napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése
2023. december 14-i ülésére

- Tárgy:** Tájékoztató a tanácsnok 2023. évi tevékenységéről
- Előterjesztő:** Galbavy Zoltán önkormányzati képviselő, tanácsnok
Galbavy Zoltán
- Készítette:** Galbavy Zoltán önkormányzati képviselő, tanácsnok
- Tárgyalta:** Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozatot Ellenőrző Bizottság
Műszaki Bizottság
- Törvényességi, tartalmi és formai szempontból ellenőrizte:** Önkormányzati Osztály
Göndicsné Horváth Krisztina
Göndicsné Horváth Krisztina

Tisztelt Közgyűlés!

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése 155/2019. (X.25.) sz. határozatának 8. pontja alapján Galbavy Zoltánt a város informatikai fejlesztései, az infokommunikációs projektek és a Smart City program megvalósulásának felügyeletére tanácsnoknak választotta meg.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 6/2007. (II.9.) önkormányzati rendeletének 67. §-a alapján a tanácsnok tevékenységéről rendszeresen tájékoztatja a polgármestert, valamint munkájáról évente beszámol a közgyűlésnek.

Tájékoztató a Tanácsnok 2023. évi tevékenységéről:

I. ELKÉSZÜLT ANYAGOK:

(Közreműködés a város IKT fejlesztéseiben és az ahhoz kapcsolódó dokumentumok)

1. A Zalaegerszeg turisztikai vonzerejének növelése a „Smart City” eszközrendszerével című projekt a Széchenyi 2020 program keretében valósult meg. A projekt célja, hogy a jövő intelligens technológiai megoldásaira alapozva a Zalaegerszegrre érkező turisták élményalapú tájékozódását és információszerzését segítse elő. A 199 654 281 forint vissza nem térítendő európai uniós támogatásból megvalósított beavatkozások Zalaegerszeg meglévő (pl. Göcseji Falumúzeum, TV-torony, AquaCity, Termálfürdő, belváros, Alsóerdei Sport- és Élménypark, Mindszentyneum, Göcseji Múzeum, Gébárti-tó) turisztikai kínálatát hivatottak elérhetővé tenni és népszerűsíteni. A pályázat eredményeképp mind az ideérkező látogatók és a helybeliek egyaránt könnyebben, kényelmesebben hozzáférhetnek a hasznos információkhoz a teljes értékű kikapcsolódás érdekében. A fejlesztés hozzájárul a turizmus infrastrukturális és szolgáltatási hiányosságainak csökkentéséhez. A projekt keretein belül átadásra került Zalaegerszeg belvárosi free wifi zónája. A kiépítésre került 53 db jeladó eszköz (un. Access Point) segítségével Magyarországon egyedülálló módon mintegy 1 km átmérőjű körben köztereken okos telefonnal, lappal, vagy táblagéppel bárki által ingyenesen igénybe vehető internet hozzáférést biztosít az önkormányzat. A támogatás segítségével elkészült az internetes kommunikációra és mobil eszközök használatára épülő e-City Turisztikai Portál (<https://e-city.hu/>), valamint az e-City Turisztikai Mobil Applikáció mind Android, mind IOS platformokra. Az alkalmazás áruházakból letölthető e-City Zalaegerszeg applikáció lehetőséget nyújt, hogy megismerjük, felfedezhessük Zalaegerszeget! Telepítésre került 3 darab kültéri érintőképernyős, interaktív információs terminál, 3 pár kültéri moduláris okos pad, valamint gyerekek számára egy okos játszóeszköz. Az eszközök 4 helyszínen, a Piac téren, a Dísz téren, az Autóbusz pályaudvaron és a Sportcsarnok előtt állnak rendelkezésre. Az e-City applikációban és az e-city portálon is megtalálhatók és igény szerint kereshetők a városi programajánlatok, melyek között minden évszakban és minden korosztály számára találhatóak kedvre valók. Az e-City segítségével megismerkedhetünk a zalaegerszegi szálláshelyek és vendéglátóhelyek kínálatával. Ezen felül pedig az alkalmazás számos hasznos helyi vonatkozású információt is tartalmaz a közlekedési információktól kezdve (parkolás, menetrendek, elektromos-autó töltőállomás stb.) az egyes közszolgáltatásokon át (pl. orvosi ügyelet) egészen addig, hogy mikor van piacnap, de van benne túraútvonal tervező és pontgyűjtő funkció is, melyek segítségével értékes ajándékokhoz is hozzájuthatunk.
2. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata 2017. május 18-ra elkészítette „Zalaegerszeg város Smart City audit” c. 133 oldalas helyzetfeltárást, melyet – többi között –

megbízott Vállalkozó szakmai interjúkra alapozott. A dokumentumban feltárt lehetséges 17 fejlesztési irány közül városvezetés 6 projektjavaslatot választott ki. 2017. augusztus 23-án Vállalkozó leszállította a városvezetés által kiválasztott projektek alapján részletesen kidolgozott „Zalaegerszeg város Smart City koncepciója, stratégiája” c. 150 oldalas dokumentumot. 2017. október 19-i ülésén a közgyűlés elfogadta Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Smart City Koncepcióját és Stratégiáját.

3. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata stratégiai együttműködési megállapodásokat írt alá Smart City, infokommunikációs technológia és energetika témakörben több céggel (T-Systems Magyarország Zrt., Magyar Telekom Nyrt., MVM Partner Zrt., Zalaszám Informatika Kft.) is.

II. KONFERENCIÁK ÉS SAJTÓFIGYELÉS:

(Tanácsnokként feladatom, hogy figyeljem a legfrissebb publikációkat és tanulmányokat. A változó trendekről tájékoztassam a döntéshozókat.)

Tanácsnokként figyelemmel kísértem az okos város és térinformatikai témájú publikációkat. Szaklapok és kormányzati tanulmányok útján értesültem a globális Smart City trendtémákról és koncepciókról, különös tekintettel az okos település fejlesztéssel kapcsolatos stratégiai, technológiai és szakpolitikai területekre.

On-line konferenciákon számos állami intézkedéssel kapcsolatos információt ismertem meg, valamint hasznos ismereteket szereztem az információs és kommunikációs technológiák és az innovatív megoldások alkalmazása területén.

III. MEGBESZÉLÉSEK/KONTAKTÁLÁSOK/LÁTOGATÁSOK:

A tanácsnokként folyamatosan kapcsolatot tartottam a szakterület olyan vezető és innovatív cégeivel, a vezető technológiák és legújabb fejlesztésekkel kapcsolatos tudás, árak, és lehetőségekkel kapcsolatos ismeretek naprakészen tartása céljából, mint például a:

- Delta
- T-Systems Magyarország Zrt.
- ZalaZone – dr. Palkovics László
- S&T
- 4iG
- Redbridge Consulting Kft.
- Microsoft
- KOM
- Nemzeti Mobilfizetési Zrt.
- HPE Magyarország Kft.
- Kulcs-Soft Kft.
- Tarr Kft.
- MouldTech Systems
- AVL Hungary
- Bosch
- Zalaszám Kft.

Nyomon követem a ZONE Klaszter Nonprofit Kft. által szervezett on-line konferenciákat, megbeszéléseket, különösen a CALL4MS projekt megvalósítását. Ez a projekt elősegíti a mobilitást, több más nyugat-európai nagyvárossal is együttműködik, cél egy közös projekt módszertan és platform, valamint egy hálózat létrehozása a társadalmi és urbánus mobilitás kialakítása érdekében.

IV. PROJEKTEK MEGVALÓSÍTÁSA:

(Részt veszek a város IKT/Smart alapú projektjeinek megvalósításában.)

IV/1. Nyomon követem a Zala ZONE Járműipari Tesztpálya Smart City projektjeit.

IV/2. ZMJV applikációk, honlapok:

(Részt vettem / veszek a városi mobil applikációk tervezése, kialakítása, üzemeltetés feltételeinek meghatározásában.)

1. Digital City Zalaegerszeg applikáció (elkészült applikáció):

Zalaegerszeg város területén egy olyan, hiánypótló mobil applikáció és hivatali webes alkalmazás kifejlesztése, amelynek révén a megteremthető az önkormányzat és a város lakói közötti közvetlen és gyors kommunikáció. Az internethasználatot igénylő szolgáltatás lehetővé teszi, hogy rajta keresztül a felhasználók naprakészen tájékozódhassanak a helyi hírekről. Szavazás formájában lehetősége nyílik a lakosságnak a várost érintő döntésekben való közreműködésre, a két irányú kommunikáció megteremtése révén lehetőséget biztosít a lakosságot célzó push üzenetek küldésére, valamint az önkormányzat számára a vélemények gyors és hatékony kiértékelésére is. Az applikáció regisztrált felhasználók számára biztosítja az Egerszeg kártya digitális megjelenítését.

2. Zegprogram applikáció (elkészült applikáció):

A helyi identitás és kohézió megteremtésének erősítése Zalaegerszegen projekt keretében fejlesztésre került mobil alkalmazás célja, hogy a közösségi tevékenységek, programok, helyszínek népszerűsíthetők legyenek. Információt szolgáltat a település részéről, az itt megrendezésre kerülő programokról, helyszínről, időpont, rövid leírás tartalommal. A regisztrált felhasználóknak lehetőségük van értesítéseket kérni a rendezvényekről, eseményekről, illetve a programokra való előzetes jelentkezés is biztosított a számukra az applikáción keresztül. A regisztrált felhasználók számára elérhető a fórum felület, ami a településrész alulról szerveződő kapcsolattartását és kommunikációját biztosítja.

3. Mindszenty városa applikáció (elkészült applikáció):

A fejlesztés célja egy olyan mobil applikáció létrehozása volt, amely vezetett séta keretében állomásonként tartalmazza a városban Mindszenty József nevéhez köthető helyszíneket, emlékeket. Az applikáció letöltői vezetett túra keretében fotók és dokumentumok segítségével végig járhatják a városban és környékén található helyszíneket, és információkat kaphatnak a bíboros életéről, munkásságáról, a városra gyakorolt hatásairól. Az applikáció közel 15 helyszín bejárását teszi lehetővé, oly módon, hogy a helyszínekről statikus szöveges dokumentumokat, képdokumentumokat, hanganyagot, és turisztikai információkat tesz elérhetővé. Az applikáció offline funkcióban is működik.

4. e-City Zalaegerszeg turisztikai mobil applikáció (elkészült applikáció)

Olyan egyedi fejlesztésű Android, iOS operációs rendszerű mobil eszközökön működni képes alkalmazás, melynek elsődleges célja Zalaegerszeg turisztikai vonzerejének növelése. Az alkalmazás interface-en keresztül kapcsolódik az e-City portálhoz.

Az e-City turisztikai applikáció információt szolgáltat a városba érkező turistáknak és rendszerben kezeli a város meglévő, illetve fejlesztés alatt álló turisztikai kínálatát, hozzájárul a turisztikai attrakciók korábbinál hatékonyabb hasznosításához, ezáltal növeli az érdemi gazdaságfejlesztési és foglalkoztatási hatást. Az alkalmazás segíti a turisták élményalapú tájékozódását, információszerzését, Zalaegerszeg turisztikai attrakcióinak jobb megismertetését, az érdeklődés fenntartását, valamint a turisták tartózkodási idejének növelését. Az e-City app funkciói:

- Tematikus Túraútvonal Applikáció (TTA) Túratár (előre definiált túrajavaslatokkal)
- Érdekességek (16 információs ponttal – pontgyűjtő felülettel)
- Jó tudni – Közérdekű információk adatbázisával
- Programok (Események – Rendezvények naptárával)
- Aktualitások (Szinkronban az e-City portállal – Marketing Centrum kapcsolódási ponttal)
- Tourinform (bemutató – hivatkozás a Tourinform weblapjának egyes pontjaihoz)
- Smart City (e-City) portál belépési pont (mobil változat)
- e-Card (Intelligens Zalaegerszeg virtuális város- és turista kártyarendszer) – kedvezménykártya rendszer funkciók
- Véleménynyilvánítás, szavazás

5. EcoSmartCities hulladék bejelentő mobil applikáció és hivatali webes alkalmazás funkcionális ismertetése: (elkészült applikáció, nyilvánosság elé bevezetve)

Az EcoSmartCities projekt keretében kifejlesztett szoftver rendszer, a résztvevő városok polgárai számára (mint célcsoport) biztosít lehetőséget a város körzetében észlelt illegális hulladéklerakó helyek bejelentésére mobil eszköz használatával.

A rendszer része a két vezető mobil platformon (Android, iOS) működő EcoSmartCities Mobil applikáció és a hivatali webes alkalmazás.

A mobil eszközökön futó applikáció a város polgárai számára valósít meg az illegális hulladéklerakó helyek bejelentési lehetőségét. A mobil applikáció letöltését követően a felhasználó regisztráció után tehet bejelentéseket. A polgármesteri hivatal illetékes munkatársai a webes alkalmazásban kezelik a beküldött bejelentéseket.

6. tekerjegen (honlap)

Okos eszközön (telefon, tablet) használható reszponzív weboldal fejlesztése, amelyiken keresztül a felhasználó eléri mindazokat az információkat, amelyek a számítógépeken futtatható kerékpáros turisztikai honlapon találhatóak.

Az applikáció minimálisan az alábbi elemeket tartalmazza:

- térkép funkció, akár önálló, akár a Google map, vagy más térképalkalmazáshoz való kapcsolódással
- Szálláshelyek jelzése, elérhetősége, közvetlen link.
- Éttermek, kávézók jelzése, elérhetősége, közvetlen link.
- Nevezetességek, vonzerők jelzése, elérhetősége, közvetlen link, ahova lehetséges.
- Kiszolgáló egységek, létesítmények jelölése (parkolók, mosdó, illemhely, szerviz, kölcsönző stb.
- Programajánló (heti, havi, adott napi)

IV/3. Virtuális valóság, VR szemüveg fejlesztés

(Részt vettem a fejlesztett szoftver kialakításában, valamint tesztelésében.)

Más városokban a középkori várromok emlékeztetnek a történelmi múltra és mivel Zalaegerszegen már a romok sincsenek meg, a 21. századi modern technika segítségével, a virtuális valóság és VR szemüvegek használatával hívjuk időutazásra az érdeklődőket, ahol eredeti formájában láthatjuk a várat a virtuális séta keretében.

A programba bekapcsolódóknak csapatépítésnek is beillő módon közösen meg is kell védeniük a várat az ostromló törököktől.

Folyamatban van további játékok fejlesztése, így az Alsóerdei Sport és Élmenyparkban lehetőség van virtuális síelésre, továbbá virtuális vadászatra is állatok valódi elejtése nélkül.

IV/4. Új városi honlap létrehozása

Az új honlap létrehozásának célja egy jól felépített, felhasználóbarát települési weboldal kialakítása, ahol biztosított az oldal látogatóinak magasabb szintű kiszolgálása, az érdeklődők biztos forrásból származó információhoz juthatnak az önkormányzat működéséről és a város közzszolgálati feladatainak ellátásáról, közérdekű dokumentumokat tölthetnek le, lakosságot érintő naprakész információkhoz juthatnak.

A Tanácsnok részt vesz a honlap kialakításában az alábbi területeken:

- Egyedi, modern, rezponzív webdesign kialakítása a „Zalaegerszeg - Megtaláld a jövőt” arculati elemeivel
- Grafikai tervezés
- Okos megoldások kidolgozása
- E-közigazgatás
- Naprakész információk

IV/5. Okos közvilágítás kiépítésével kapcsolatos IKT feladatok ellátása

A városban még fellelhető 2953 darab hagyományos (nagynyomású nátrium és higanygőz, valamint kompakt fénycsöves) közvilágítási lámpatest közül **első ütemben** a legkorszerűtlenebb, legnagyobb fogyasztású és egyre kevésbé pótolható 1296 darab lámpatest cseréje valósul meg korszerűbb, kisebb fogyasztású LED-es lámpatestre.

A most zajló korszerűsítés a közlekedési csomópontok és az egyes városrészek (pl. Ságod, Neszele) egységes megvilágítottságára koncentrál.

Jelen fejlesztés keretében:

- **1.296 db központilag vezérelhető** - vezeték nélküli vezérlővel ellátott, vezeték nélkül kommunikáló - **melegfényű LED-es** lámpatest kerül felszerelésre,
- a közvilágítási hálózat be- és kikapcsolására, valamint igény szerinti vezérlésére **web alapú központi világításvezérlés, úgynevezett HDMR Smart City rendszer** is kialakításra kerül, továbbá
- az Aqua City környezetében 75 db világítótest bevonásával - a HDMR Smart City rendszerbe integrálható, vezeték nélküli kommunikáló - **mozgásérzékelős rendszer** is telepítve lesz, 1 db körzetvezérlővel.

A központi távfelügyeleti felület alkalmas lesz a világítási rendszer teljes távvezérlésére mind egyedi, mind csoportos szinten.

A zalaegerszegi közvilágítás most megvalósuló energiahatékonysági fejlesztése 61,471 kW beépített teljesítmény csökkenést és évente 245 ezer kWh energiamegtakarítást eredményez.

Bizottsági határozatok:

Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozatot Ellenőrző Bizottság 176/2023. (XII.04.) határozata

A bizottság az előterjesztést megtárgyalta és 10 igen, egyhangú szavazattal a közgyűlésnek elfogadásra javasolja.

Műszaki Bizottság 146/2023. (XII.05.) határozata

A bizottság az előterjesztést – egyhangúlag, **12 igen** szavazattal - támogatta.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a tájékoztató elfogadására!

Zalaegerszeg, 2023. december 07.



Galbavy Zoltán
önkormányzati képviselő, tanácsnok