



# ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

8901 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19. tel: 92/502-100, fax: 92/311-474  
E-mail: mayor@zalaegerszeg.hu

napirendi pont

## ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése  
2020. július 29-i rendkívüli ülésére

**Tárgy:** Pályázat benyújtása a Kisfaludy Turisztikai Fejlesztési Program keretében megjelent Tourinform irodák és információs pontok felújítása című felhívásra

**Előterjesztő:** Balaicz Zoltán polgármester

**Készítette:** Nagy Tibor stratégiai és pályázati csoportvezető  
Németh Erzsébet turisztikai szakreferens

**Tárgyalta:** Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozatot Ellenőrző Bizottság  
Műszaki Bizottság  
Gazdasági Bizottság

**A közgyűlésre meghívást kap:** Tuboly Andrea zalaegerszegi Tourinform Iroda vezetője

**Törvényességi, tartalmi és formai szempontból ellenőrizte:**

Önkormányzati Osztály

**Költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontból ellenőrizte:**

Közgazdasági Osztály

## **Tisztelt Közgyűlés!**

Az állami turizmusirányítás központi felelős szervezeteként a Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. (a továbbiakban: MTÜ) látja el Magyarországon a turizmussal és vendéglátással kapcsolatos turisztikai fejlesztéspolitikai, tervezési, stratégiai, végrehajtási, koordinációs és marketingkommunikációs állami feladatokat.

Az MTÜ a Tourinform márkanév tulajdonosa, összefogja a helyi kezdeményezésre létrejött, információs irodákból álló országos Tourinform hálózat szakmai tevékenységét. A Tourinform Névhasználati franchise lényege, hogy a turista információs irodákat létesítők, működtetők vállalják, hogy a névhasználati szerződés megkötésével az információs irodát a Tourinform hálózathoz csatlakoztatják és betartják az előírt franchise és szakmai szempontokat az MTÜ által biztosított háttér és szolgáltatások fejében.

Az országos hálózat kiépítése 1992-ben kezdődött el, melyhez Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata, mint a városi iroda Fenntartója 1998-ban csatlakozott, megalapította és a Polgármesteri Hivatal földszintjén megnyitotta a városi irodát.

2002-ben a Zalaegerszegi Turisztikai Hivatal és Információs Iroda átköltözött a Széchenyi tér 4-6. számú épület (2947/4 hrsz) földszintjén található, önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanba. Az iroda teljes területe 99,61 m<sup>2</sup>, mely 1 db vendégtérből (33,28 m<sup>2</sup>), vezetői irodából (21,35 m<sup>2</sup>), teakonyhából (7,8 m<sup>2</sup>), személyzeti WC-ből (1,61 m<sup>2</sup>), tárgyalóból (21,12 m<sup>2</sup>) és 2 db raktárból (8,69m<sup>2</sup>, 5,76 m<sup>2</sup>) áll. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlésének a településkép védelméről szóló 42/2017. (XII.18.) önkormányzati rendelet 1. sz. melléklete szerint az épület helyi védelem alatt álló építészeti örökség.

Költözéskor az iroda a már meglévő bútorzattal és eszközparkkal lett felszerelve, az ingatlanon azóta – a teakonyha és személyzeti mosdó felújításán kívül – nagyobb átalakítás és beruházás nem történt.

Az MTÜ a Kisfaludy2030 Nonprofit Zrt-vel közösen pályázatot írt ki a Tourinform iroda fenntartóinak, melynek célja, hogy a hatályos Névhasználati Szerződéssel rendelkező Tourinform irodák vendégfogadó tereit a látogatók igényei szerint, egységesen, a Tourinform hálózat arculatának megfelelően alakítsák ki, valamint fejlesszék a magasabb hozzáadott értéket előállító turisztikai szolgáltatásokat.

A pályázat támogatja a Tourinform iroda ügyfélterének a Tourinform Névhasználati Szerződés mellékletét képező Arculati Kézikönyv szerinti megújulását, az ehhez kapcsolódó infrastrukturális fejlesztéseket, az iroda működéséhez kapcsolódó eszközök fejlesztését, valamint a szolgáltatások körének bővítése céljából történő eszközbeszerzést.

Benyújtott pályázat esetében a maximális elszámolható költség 20.000.000 Ft, a támogatás intenzitása 100%. A pályázónak kötelezettséget kell vállalnia, hogy a beruházással létrehozott tevékenységet legalább öt évig fenntartja és a fenntartási időszak végéig biztosítja a pályázatban vállalt nyitvatartási időt.

A „Tourinform irodák és információs pontok felújítása” című pályázat támogatásából – a Tourinform hálózat egységes, új arculati követelményeinek megfelelően – emelkedhet a zalaegerszegi Tourinform Iroda belső megjelenésének minősége, színvonala és új szolgáltatásokkal bővíthet kínálata.

A tervszerű szerint a vezetői iroda méretének csökkentésével, illetve a raktárak helyén történő kialakításával a vendégtér fogadóképessége a jelenlegi mérete növekedne.

- A fogadótér új padlóburkolatot, álmennyezetet kaphat és korszerűbbé válhat a világítás.
- A gyártmányterveknek megfelelően 22 év után megvalósulhat a bútorzat és a kiegészítő eszközök cseréje.
- Az MTÜ eszközlístája figyelembevételével új digitális és forgalomszámláló eszközök beszerzésére, illetve telepítésére kerülhet sor.
- A bejárati ajtó és nyílászárók cseréjével, átalakításával megoldódna az akadálymentes megközelítés és az MTÜ elvárásainak megfelelő információs felületeket lehetne kialakítani az ablakokban.

Az irodán belüli infrastrukturális fejlesztések átalakítási, felújítási, építési munkák elvégzése során szükségessé válhat járulékos munkák (festés, épületvillamos és gyengeáramú munkák) elvégzése is.

A felújítás eredményeként egy korszerű, digitális eszközökkel felszerelt, modern kor igényeinek is megfelelő iroda fogadná a városba érkező vendégeket, család- és idősbárát turisztikai szolgáltatások valósulhatnak meg és az iroda otthont adna a helyi közösségépítési tevékenység folytatásának is,

Kérem a Tisztelt Közgyűlést az alábbi határozati javaslat elfogadására.

### **Határozati javaslat:**

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése

1. egyetért azzal, hogy Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata pályázatot nyújtson be a Kisfaludy Turisztikai Fejlesztési Program keretében megjelent Tourinform irodák és információs pontok felújítása című felhívásra;
2. felhatalmazza a polgármestert a pályázat benyújtásához szükséges további intézkedések megtételére.

**Határidő:** 2020. augusztus 28.

**Felelős:** Balaicz Zoltán polgármester

Zalaegerszeg, 2020. július 17.

  
**Balaicz Zoltán**  
polgármester 