



**ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS
CÍMZETES FŐJEGYZŐJÉTŐL**

*8901 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19.
Telefon: 92/502-106, fax: 92/311-474*

ELŐTERJESZTÉS

**Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése
2021. június 17-i ülésére**

Tárgy: Tájékoztató a Polgármesteri Hivatal 2020. évi működéséről

Előterjesztő: dr. Kovács Gábor címzetes főjegyző

Készítette, törvényességi és tartalmi-formai szempontból ellenőrizte: Önkormányzati Osztály
dr. Kiss Viktória
jogi és testületi szakreferens

Egyeztetve: Valamennyi szervezeti egység vezetőjével

Tárgyalta: Valamennyi bizottság
Roma Nemzetiségi Önkormányzat
Ukrán Nemzetiségi Önkormányzat

TARTALOMJEGYZÉK

I. TESTÜLETI MUNKA

II. SZEMÉLYÜGYI TEVÉKENYSÉG

III. FELADAT VÁLTOZÁSOK

IV. PÁLYÁZATOK

V. KÜLSŐ ÉS BELSŐ VIZSGÁLATOK, ELLENŐRZÉSEK

VI. HATÓSÁGI ÜGYEK ÉS ÜGYIRATFORGALMI STATISZTIKA

VII. PERES ÜGYEK

VIII. HIVATALI INFRASTRUKTÚRA

IX. EGYES SZERVEZETI EGYSÉGEK

Adóosztály
Közgazdasági Osztály
Ellenőrzési Osztály
Önkormányzati Osztály
Polgármesteri Kabinet
Műszaki Osztály
Főépítészeti Osztály
Építéshatósági Osztály
Szociális és Igazgatási Osztály
Humánigazgatási Osztály

X. HIVATALVEZETÉS

XI. ÖSSZEGZÉS

Tisztelt Közgyűlés!

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 81. § (3) bekezdés f) pontja, valamint Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 6/2007. (II.9.) önkormányzati rendelete 70. § (1) bekezdés g) pontja értelmében a jegyző a polgármester irányításával gondoskodik az önkormányzat működésével kapcsolatos feladatok ellátásáról, ennek keretében évente beszámol a közgyűlésnek a hivatal munkájáról.

A bizottságok és a nemzetiségi önkormányzatok az előterjesztést a közgyűlési anyagküldést követően megtartott ülésükön tárgyalták.

Fentiek alapján az alábbiakban tájékoztatom a T. Közgyűlést a Polgármesteri Hivatal 2020. évi munkájáról.

I. TESTÜLETI MUNKA

A Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a 40/2020. (III.11.) Korm. rendelettel Magyarország egész területére **veszélyhelyzetet** hirdetett ki, melynek időtartama 2020. március 11-től 2020. június 17-ig tartott.

A Kormány az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világméretű járvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a 478/2020. (XI.3.) Korm. rendelettel Magyarország egész területére ismét veszélyhelyzetet hirdetett ki, mely 2020. november 4. napján lépett hatályba és 2020. december 31. napján is fennállt.

A kihirdetett veszélyhelyzet időtartama alatt a közgyűlés és annak bizottságai, valamint a településrészi önkormányzatok nem üléseznek.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerint veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja, a közgyűlés és annak bizottságai nem üléseznek. A közgyűlés feladat- és hatáskörében hozott polgármesteri döntések (határozat, rendelet) előkészítése és végrehajtása során a közgyűlési döntések előkészítésére és végrehajtására vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

Az Önkormányzati Osztály Jogi csoportjának feladatát képezi a testületi munka, a döntéshozatal és a rendeletalkotás törvényességének biztosítása.

Az önkormányzati rendeletek és egyéb előterjesztések mindig a központi jogszabályok, belső szabályzatok, jegyzői utasítások figyelembevételével készültek, a hivatal igyekezett a közgyűlés határozatainak, iránymutatásainak leginkább megfelelően kidolgozni azokat. Valamennyi előterjesztés előzetes törvényességi és tartalmi-formai, valamint a költségvetési kihatással járó, illetve az önkormányzat pénzügyeit, gazdálkodását érintő anyag költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontú kontrollon esett át.

2020-ban a **testület** összesen **9** ülést tartott, ebből **4** rendes, **4** rendkívüli és **1** ünnepi ülés volt. Közmeghallgatás megtartására a koronavírus világméretű járványra tekintettel nem került sor.

Az üléseken megtárgyalt napirendek száma: 152, a hozott határozatok száma: 125, az elfogadott rendeletek száma 17, ebből rendeletmódosítás: 15, új rendelet alkotás: 2. A közgyűlés új rendeletet alkotott a 2020. évi költségvetésről, valamint a 2019. évi zárszámadásról.

Az elmúlt évben a közgyűlés ülésein összesen 5 db előterjesztés került felvételre (KEHOP-3.2.1-15-2016-00007 azonosítószámú „Komplex hulladékgazdálkodási rendszer fejlesztése Zala-Vas megye egyes térségeiben, különös tekintettel az elkülönített hulladékgyűjtési, szállítási és előkezelő rendszerre” elnevezésű projekt megvalósításához hozzájárulás; Önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések támogatása” tárgyú 2020. évi pályázati kiírásra benyújtott pályázat hiánypótlása; Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi közúti közforgalmú, autóbusszal végzendő személyszállítási szolgáltatás feladatainak ellátására kötött közszolgáltatási szerződés módosítása; Vágóhid utcai birkózó terem fejlesztése; Az „Önkormányzati étkeztetési fejlesztések támogatása” tárgyú 2020. évi pályázati kiírásra benyújtott pályázat hiánypótlása).

2020. évben a **polgármester** a közgyűlés feladat- és hatáskörében eljárva a veszélyhelyzet időtartama alatt 213 határozatot hozott és 35 rendeletet fogadott el (ebből: 28 rendeletmódosítás, 6 új rendelet alkotás). Hatályon kívül helyezett 3 rendeletet.

A polgármester a közgyűlés feladat- és hatáskörében eljárva új rendeletet alkotott többek között a piac nyitva tartásának rendjéről és a piacnak a 65. életévüket betöltött személyek általi látogatásának szabályairól, a kötelező maszkviselés helyi szabályairól, a 2021. évi átmeneti gazdálkodásról, az állatok tartásáról.

Az alábbi táblázat összehasonlító adatokat tartalmaz a 2019. és 2020. évekre a közgyűlés üléseire vonatkozóan:

	2019. évben	2020. évben
Közgyűlések száma	14	9
Ebből		
- rendes	8	4
- rendkívüli	3	4
- ünnepi	1	1
- alakuló	1	-
- közmeghallgatás	1	-
Közgyűlési által hozott határozatok száma	234	125
Veszélyhelyzetben polgármester által hozott határozatok száma	-	213
Interpellációk száma	29	22
Közgyűlés által tárgyalt napirendek száma	308	152
Veszélyhelyzetben polgármester által tárgyalt napirendek száma	-	240
Új rendeletek alkotása közgyűlés által	5	2
Veszélyhelyzetben új rendeletek alkotása polgármester által	-	6
Közgyűlés általi rendelet módosítások száma	43	15
Veszélyhelyzetben polgármester általi rendelet módosítások száma	-	28
Közgyűlés által hatályon kívül helyezett rendeletek száma	2	-
Veszélyhelyzetben polgármester által hatályon kívül helyezett rendeletek száma	-	3

A közgyűléseken felvetett **interpellációk és kérdések** válaszadásra történő kiadása szintén a Jogi csoport feladatkörébe tartozik. A Jogi csoport erre kijelölt munkatársa a közgyűléseken elhangzott interpellációt és kérdést megküldte az illetékes szakosztályok részére a szükséges intézkedések megtétele érdekében. 2020. évben összesen 22 témában kértek szót a képviselők a napirendnél. Ebből 14 esetben a feltevéskor került megválaszolásra az interpelláció vagy a kérdés, 8 esetben írásbeli válasz került megküldésre.

A Jogi Csoport felel a közgyűlési és polgármesteri határozatok végrehajtásra történő kiadásáért az érintett szervezeti egységek, valamint a külső szervezetek részére, illetve a határidő lejártát követően a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló előterjesztés elkészítéséért. Nyilvántartásunk szerint

2020. évben összesen 346 határozat végrehajtásáról készült lejelentés. A lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló előterjesztés keretében 35 határozat végrehajtási határideje került módosításra, 6 határozat került hatályon kívül helyezésre (ezen belül 2 esetben a teljes határozat, 4 esetben a határozat egy pontja).

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közlönye 30 alkalommal jelent meg, ebből 25 alkalommal soron kívül, melyet a rendkívüli közgyűlések, az elfogadott rendeletek sürgőssége, illetve a polgármester közgyűlés feladat- és hatáskörében eljárva hozott döntései indokoltak.

Az egyes szervezeti egységek által készített közgyűlési és polgármesteri előterjesztések számát (a táblázatban egy-egy előterjesztés, határozat több osztálynál is szerepelhet, mivel az ügyek bonyolultsága, összetett mivolta miatt sok esetben egy anyag összeállításában több szervezeti egység is közreműködik, illetve a döntések végrehajtásában több felelős is meg van jelölve), valamint a végrehajtásra kiadott közgyűlési és polgármesteri határozatok megoszlását a következő táblázat tartalmazza:

Szervezeti egység	Az osztályok által készített közgyűlési előterjesztések száma	A veszélyhelyzet ideje alatt készített előterjesztések száma	Végrehajtásra kiadott közgyűlési határozatok száma	Végrehajtásra kiadott polgármesteri határozatok száma
Önkormányzati Osztály	41	26	15	15
Főépítész Osztály	12	14	12	14
Műszaki Osztály	29	45	38	41
Közigazgatási Osztály	7	9	8	12
Humánigazgatási Osztály	14	28	18	45
Polgármesteri Kabinet	17	36	7	29
Szociális és Igazgatási Osztály	10	36	3	14
Ellenőrzési Osztály	0	2	0	1
Építéshatósági Osztály	0	0	0	0
Adóosztály	1	1	0	0
Személyügy	2	10	2	11

A polgármester 64 esetben a közgyűlés által a bizottságokra átruházott hatáskörben, 4 esetben a településrészi önkormányzatok hatáskörébe, a többi esetben a közgyűlés hatáskörébe tartozó ügyben hozott döntést.

A településrészi önkormányzatok tekintetében jellemzően karbantartási, eszközbeszerzéssel, közterület elnevezéssel kapcsolatos és közösségépítő programokhoz tartozó döntések születtek.

A bizottságok átruházott hatáskörében eljárva a polgármester döntést hozott azokban a kérdésekben, amelyeket a települési támogatásról és gyermekvédelmi ellátásokról szóló, a szociális szolgáltatásokról és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló, a lakások bérletéről, valamint elidegenítésükről szóló, továbbá a F fiatal Családok Otthonáról szóló önkormányzati rendeletek a Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság hatáskörébe utalnak.

A Humánigazgatási Bizottság átruházott hatáskörében eljárva jóváhagyta többek között a gazdasági ellátó szervezet beszámolóját, Zalaegerszeg Város Művészeti Ösztöndíjáról szóló önkormányzati

rendelet alapján döntött a nyertes pályázatokról, a „Befektetés a jövőbe” Zalaegerszegi Felsőoktatási Ösztöndíjról szóló önkormányzati rendelet alapján szintén döntött a felsőoktatási ösztöndíjról, jóváhagyta az önkormányzati közművelődési intézmények szervezeti és működési szabályzatát.

A Műszaki Bizottság tekintetében döntött a településkép védelméről szóló önkormányzati rendelet alapján a védetté nyilvánított helyi építészeti értékek – területi védelem és egyedi védelem -, valamint a városközpontban műemléki környezetben lévő városképileg jelentős értéket képviselő építmények megóvásának, fennmaradásának, megőrzésének elősegítése, illetve a helyi védelemben részesült építészeti értékek, az országos védelem alatt álló értékek és egyéb művészeti értékek díszkivilágításának megvalósítása érdekében létrehozott pénzügyi alapból nyújtható támogatásokra vonatkozó pályázatok pályázati feltételeiről és a meghirdetett pályázatok elbírálásáról.

A bizottsági ülések gyakoriságát, az általuk tárgyalt napirendek, valamint határozatok számát az alábbi táblázat szemlélteti:

Bizottság	Ülések			Napirendek száma	Határozatok száma
	Rendes	Rendkívüli	Összesen		
Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozatot Ellenőrző Bizottság	4	6	10	105	105
Gazdasági Bizottság	4	6	10	90	90
Pénzügyi Bizottság	4	3	7	38	38
Humánigazgatási Bizottság	4	8	12	58	82
Műszaki Bizottság	4	7	11	83	84
Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság	4	3	7	67	67

A bizottságok mellett az alábbi albizottságok működtek az elmúlt évben:

A Lakásügyi Albizottság 3 alkalommal ülésezett.

Az Ifjúsági és Sport Albizottság 2020-ban nem ülésezett.

A bizottságok, albizottságok munkájának segítése, az adminisztratív teendők határidőre történő ellátása felelősségteljes feladatot ró a bizottságok mellett működő szakosztályokra.

A 20 településrészi önkormányzat az elmúlt évben összesen 118 határozatot hozott. A jegyzőkönyvek ellenőrzését követően a határozataikat végrehajtás céljából a Jogi csoport kijelölt ügyintézője továbbította az illetékes szakosztályok felé. A településrészi önkormányzatok részére valamennyi olyan közgyűlési előterjesztés megküldésre került, melyet a Közgyűlés SzMSz-e kötelezővé tesz.

Az Önkormányzati Osztály gondoskodik a közgyűlési, bizottsági, albizottsági, településrészi, valamint a nemzetiségi önkormányzati jegyzőkönyvek ellenőrzéséről, illetve megküldéséről a törvényességi felügyeletet gyakorló Zala Megyei Kormányhivatal részére a Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás felületére történő feltöltés útján.

A Zala Megyei Kormányhivataltól az elmúlt évben törvényességi felhívás nem érkezett, a jegyzőkönyvek a törvényi határidőn belül kerültek megküldésre.

A nyilvánosság biztosítása érdekében Zalaegerszeg város hivatalos portálján folyamatosan feltöltésre kerülnek a közgyűlések időpontjai, a közgyűlési előterjesztések, jegyzőkönyvek, önkormányzati rendeletek, valamint a város hivatalos közlönye.

II. SZEMÉLYÜGYI TEVÉKENYSÉG

Az elmúlt évben a polgármesteri hivatal engedélyezett létszáma csökkent (2019. december 31. 192 fő), 2020. december 31-i állapot szerint 190 fő, az alábbi táblázatban részletezett állománycsoportok szerint:

Szervezeti egységek	Tisztségviselők, vezetői megbízású köztisztviselők	Ügyintézők	Ügykezelők	Fizikai alkalm. és közalkalmazott	Betöltetlen álláshelyek	Engedélyezett állás összesen
Vezetők	2	-	-	-	-	2
Közvetlen alárendeltek	-	5	-	-	-	5
Polgármesteri Kabinet	1	11	2	-	-	14
Humánigazgatási Osztály	1	7	1	-	-	9
Önkormányzati Osztály	5	19	9	7	-	40
Közgazdasági Osztály	4	16	1	-	-	21
Ellenőrzési Osztály	1	3	-	-	-	4
Adóosztály	3	14	2	-	-	19
Szociális és Igazgatási Osztály	4	19	3	-	-	26
Műszaki Osztály	7	35	2	-	-	44
Főépítési Osztály	1	4	1	-	-	6
Összesen:	29	132	21	7	-	190

A jegyzőhöz közvetlenül alárendelt személyügyi szakreferensek (2 fő) januárban elkészítették a minimálbér és a garantált bérminimum változása miatti illetményváltozásokról szóló értesítéseket.

Valamennyi köztisztviselőt, munkavállalót, közalkalmazottat (intézményvezető) érintő feladat volt a kedvezményes utazásra jogosító utazási igazolványok elkészítése, átadása, nyilvántartása. Feladatként jelentkezett a hivatal valamennyi dolgozóját érintő cafetéria rendszerhez kapcsolódó sokrétű, pontos, naprakész feladatellátás.

Az elmúlt évben 86 főt terhelt vagyonnyilatkozat-tételi kötelezettség, melyet az érintettek június 30-ig tettek meg.

A polgármesteri hivatalban 2020. évben 11 fővel létesítettünk közszolgálati jogviszonyt, 1 fővel munkaviszonyt.

2020-ban közfoglalkoztatotti jogviszonyt nem létesítettünk, mivel Zalaegerszeg adóerő-képesség szerinti besorolása alapján a polgármesteri hivatalban csupán szakképesítéshez nem kötött munkakör támogatására nyílt volna lehetőség, erre azonban a hivatal részéről valós igény nem jelentkezett.

A 2020. évben 10 fő köztisztviselő és 1 fő munkavállaló jogviszonya szűnt meg, ebből felmentéssel 4 főnek, jogviszonyváltással 3 főnek, közös megegyezéssel 3 főnek. A munkavállalói jogviszony-megszűnés oka elhalálozás volt.

2020. évre valamennyi képzésre kötelezett köztisztviselő tekintetében elkészítettük az éves továbbképzési tervet, majd ez alapján a hivatal továbbképzési tervét. Ez az úgynevezett ProBono felületen történt, ahol az év során folyamatosan figyelemmel kísértük a köztisztviselők által teljesített képzéseket, szükség esetén képzésre fel-, illetve képzésről lejelentkezéseket végeztünk. Emellett az év közben jelentkező igények szerint is koordináltuk a hagyományos képzésre jelentkezéseket (pl. mérlegképes könyvelők kötelező továbbképzése, önkormányzati adóügyek kezelése az ASP Adó szakrendszerekben).

Közigazgatási alapvizsgát 9 fő, közigazgatási szakvizsgát 6 fő, anyakönyvi szakvizsgát 1 fő tett.

A Város Napja (október 22.) alkalmából 6 fő kapott elismerést: 2 fő címzetes főtanácsosi, 1 fő címzetes főmunkatársi és 3 fő szakmai tanácsadói kitüntető címben részesült. Július 1-jén a Köztisztviselők Napja alkalmából munkájuk elismeréseként 9 fő részesült tárgyjutalomban.

Jubileumi jutalomban az elmúlt év során 25 év közszolgálati jogviszony alapján 2 fő, 30 év közszolgálati jogviszony alapján 1 fő, 35 év közszolgálati jogviszony alapján 4 fő és 40 év közszolgálati jogviszony alapján 2 fő részesült.

2020-ban hűségjutalomban 32 fő részesült.

Az elmúlt évben 6 fő részére biztosítottunk lakhatással kapcsolatos munkáltatói támogatást. Családalapítási támogatásban 5 fő, temetési segélyben 10 fő részesült.

Duális képzés keretében tanulmányokat folytató egy-egy hallgatót foglalkoztatunk az Adóosztályon és a Közgazdasági Osztályon hallgatói munkaszerződéssel.

2020-ban intézményvezetői pályáztatás 4 esetben történt (Göcseji Múzeum, Kertvárosi Óvoda, ZEGESZ, Városi Sportlétesítmény Gondnokság). A Hevesi Sándor Színház és a ZEGESZ gazdasági vezetői megbízásának meghosszabbítására pályáztatás nélkül került sor.

A polgármesteri hivatalban 2020-ban két munkakörre írtunk ki pályázatot: beruházási szakreferens és adóügyi szakreferens munkakörre.

A Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatala Munkaügyi Osztályával együttműködve szerveztük meg a központi forrásból finanszírozott nyári diákmunkát. A diákok foglalkoztatásában koordinációs feladatokat végeztünk az önkormányzat intézményeivel. E program keretében a hivatalban július-augusztus hónapban 11 fiatal nyári foglalkoztatását oldottuk meg.

2020. március 1. napi hatállyal módosult a polgármesteri hivatal szervezeti felépítése. Az építésügyi és az építésfelügyeleti hatóságok kijelöléséről és működési feltételeiről szóló 343/2006. (XII.23.) Korm. rendelet 1. §-a általános építésügyi hatóságként az építmények, építési tevékenységek tekintetében a fővárosi és megyei kormányhivatalt jelölte ki, a rendelkezés 2020. március 1. napján lépett hatályba. Az Építésügyi Osztály megszűnésével a Főépítészeti Osztály látja el a jegyző hatáskörébe tartozó építésügyi feladatokat.

III. FELADAT VÁLTOZÁSOK

2019. év nyarán a Kormány az építéshatósági jogkört érintő jogszabályváltozásokat jelentett be. Az építésügyi és az építésfelügyeleti hatóságok kijelöléséről és működési feltételeiről szóló 343/2006. (XII.23.) Korm. rendelet 1. §-a alapján az építésügyi hatósági feladatokat ellátó általános építésügyi hatóságként az építmények, építési tevékenységek tekintetében a fővárosi és megyei kormányhivatalt (a továbbiakban: építésügyi hatóság) jelöli ki az eddigi települési önkormányzat jegyzője helyett. A rendelet hatálybalépése 2020. március 1. napja volt, mely határidőig a Kormányhivatal részére a folyamatban lévő ügyeket át kellett adni, valamint a folyamatban lévő tervezetésekről, beruházásokról egyeztetést kellett folytatni. A 2020. január-február hónapokban zajló munka ennek megfelelően a folyamatban lévő ügyek lehetőség szerinti mielőbbi lezárása érdekében történt, betartva a jogszabályi előírásokat. 2019. év végéig több engedélyezési eljárás is indult, melynek köszönhetően 37 db folyamatban levő ügy került átadásra a Kormányhivatal részére.

Az Építéshatósági Osztály megszűnésével a Főépítési Osztály látja el a jegyző hatáskörébe tartozó feladatokat: a telepengedélyezési eljárásban a rendezési tervvel, a helyi építési szabályzattal való összhangról nyilatkozat kiadása; rendeltetésmódosítási engedélyezési eljárás lefolytatása; építési, használatbavételi és fennmaradási eljárásban villamosenergia-ipari építésügyi hatósági engedélyköteles építmény építése esetén; építési, használatbavételi és fennmaradási eljárásban; állatkert létesítésének, működésének engedélyezésére irányuló eljárásban; útépítési engedélyezési eljárásban; csak csónakok fogadására alkalmas, legalább 20 csónak fogadására alkalmas kikötők elvi létesítési, létesítési, használatbavételi, fennmaradási, rendeltetéstől eltérő használati és megszüntetési engedélyezési, valamint adatváltatásra irányuló eljárásban; telekalakítási eljárásban szakhatóságként való közreműködés a helyi településrendezési eszközökkel való összhang megállapítására.

2020. július 1. napjától bevezetésre került az elektronikus kézbesítési igazolások kezelése, mely változás az Önkormányzati Osztály Szervezési csoportjának feladatkörét érintette. A hivatalos iratok elektronikus kézbesítéssel történő feladása, illetőleg a kézbesítési igazolások fogadása során változott a hivatalos küldemények feladásához kapcsolódó tartalom és forma, így feladatát szervezési és infrastrukturális igények merültek fel.

A tavalyi év júliusától az ügykezelők feladatköre bővült a hivatali kapura érkező, új ASP_IFORE űrlapok kezelésével.

Az Adóosztályon az alábbi feladatváltozások történtek az elmúlt évben:

- Magyarország 2021. évi központi költségvetésének megalapozásáról szóló 2020. évi LXXVI. törvény 2020. július 15. napjától az adórendszer egyszerűsítése érdekében megszüntette a reklámhordozókat terhelő építményadó fizetési kötelezettséget.
- 2014. január 1. napjától az önkormányzathoz befolyt gépjárműadó 60%-a a központi költségvetés részére került átutalásra negyedévenként 2019. december 31. napjáig. A Magyarország 2020. évi központi költségvetésének a veszélyhelyzettel összefüggő eltérő szabályairól szóló 92/2020. (IV.6.) Korm. rendelet értelmében 2020. január 1. napjától a gépjárműadó 100%-a a központi költségvetés részét képezte. 2021. január 1. napjától az adóigazgatási feladatokat gépjárműadó tekintetében a NAV gyakorolja.
- 2020. február 1. napjától a hagyatéki eljárásoknál minden ingatlanról külön kell adó- és értékbizonyítványt kiállítani, mivel ezen ügyekbe a jogszabály önálló fellebbezési jogot biztosít.

IV. PÁLYÁZATOK

(A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) keretében benyújtott pályázatokról a közgyűlés egy későbbi időpontban, önálló előterjesztés keretében kap tájékoztatást.)

V. KÜLSŐ ÉS BELSŐ VIZSGÁLATOK, ELLENŐRZÉSEK

Az Állami Számvevőszék önkormányzatunkat érintően három vizsgálatot végzett a 2020. évben az alábbi témakörökben:

- *Az önkormányzatok ellenőrzése – Az önkormányzatok integritásának ellenőrzése,*
- *Önkormányzatok pénzügyi monitoring alapján végzett ellenőrzése,*
- *Utóellenőrzések – Az önkormányzati utóellenőrzésének kockázatértékelésen alapuló ellenőrzése címmel.*

Az Állami Számvevőszék 2020. január 28-i dátummal értesítette önkormányzatunkat arról, hogy néhány hónapon belül - jogszabályban előírt - belső szabályzatokat kér majd be az önkormányzat és önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságoktól, ezzel megkezdí – *Az önkormányzatok ellenőrzése – Az önkormányzatok integritásának ellenőrzése programját.* 2020. április 23-án az ellenőrző szervtől az értesítés megérkezett az ellenőrzés megkezdéséről, mely tartalmazta az ellenőrzéshez bekérendő dokumentumok jegyzékét a hivatalra és a helyi önkormányzatra vonatkozóan. Az ellenőrzött időszak a 2020. február 29-én hatályos szabályozásokra terjedt ki. A kért dokumentumok elektronikus feltöltésére mindössze 5 nap állt rendelkezésre, amit határidőre teljesítettünk.

Az ellenőrző szerv 2020. november 16-án kelt levelében a *hivatal beszerzésének lebonyolításával kapcsolatos eljárásrendre vonatkozó-szabályzat* hiányát állapította meg.

„A hivatali pénzeszközökről és támogatásokból megvalósuló beszerzésekről” szóló szabályzat a kért határidőn belül feltöltésre került.

Az ÁSZ elnöke 2021. január 29-én kelt „Tanácsadó levél”-ben tájékoztatta a polgármestert, hogy az összes magyarországi önkormányzat, illetve önkormányzati hivatalok integritásának, vagyis a korrupció elleni védettségének jelen idejű monitoring értékelése befejeződött, és mellékelten megküldte az ellenőrzésről szóló jelentést. A jelentés a megyében található önkormányzatok és hivatalaik ellenőrzésének eredményét, településenkénti osztályzatát mutatja be.

Az értékelés alapján *Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata és Hivatala az integritás szempontjából a legeredményesebb, alacsony kockázatú önkormányzatok közé tartozik, ezért ötös osztályzatot kapott.*

Az Állami Számvevőszék 2020. július 29-én tájékoztatta Önkormányzatunkat új ellenőrzési programjáról, mely az *Önkormányzatok pénzügyi monitoring alapján végzett ellenőrzéséről* szól. Az ellenőrzés célja az önkormányzatok központi információs rendszerében adatok értékelése alapján beazonosított kockázatok kezelésének előmozdítása. Az ellenőrzés során a megyei önkormányzatok, a megyei jogú városok önkormányzatai, a fővárosi és a fővárosi kerületek önkormányzatai – 66 önkormányzat - önkormányzati szintű kockázatait értékelte a pénzügyi gazdálkodás, az eladósodás és a vagyongazdálkodás területén. Az ÁSZ 2020. december 17-én kelt levele mellékletként megküldte az ellenőrzési jelentés tervezetét, amelyben a megállapításait az alábbiak szerint összegezte:

„Az Állami Számvevőszék a megyei önkormányzatok, a megyei jogú városok önkormányzatai, a fővárosi és a fővárosi kerületek önkormányzatai gazdálkodásának a kockázatait értékelte. Az önkormányzati éves beszámolók adatai szerint az önkormányzatok pénzügyi gazdálkodásának fenntarthatósága, az önkormányzatok pénzügyi egyensúlya biztosított volt a 2018-2019. években,

ugyanakkor a 2019. évben felhalmozási kiadások finanszírozása kockázatot jelentett a pénzügyi egyensúly biztosítására. Az önkormányzatok tárgyévi pénzügyi pozíciójának egyenlege a 2018-2019. években pozitív volt, de a csökkenő tendencia kockázatot jelez. Az önkormányzatok a könyvviteli mérlegekben kimutatott vagyoni értékét növelték, a szükséges eszközpótlásról gondoskodtak.”

Az Állami Számvevőszék 2019. október 22-én megküldte az Önkormányzatunknál 2017. évben lefolytatott ellenőrzéséhez kapcsolódó **”Utóellenőrzések – Az önkormányzatok utóellenőrzésének kockázatértékelésen alapuló ellenőrzése,**” című programját, melyhez a kért dokumentumokat 5 napon belül sikeresen feltöltöttünk.

Az utóellenőrzés megállapításáról szóló tájékoztatás 2020. szeptember 22-én érkezett meg, ami önkormányzatunkra vonatkozóan az alábbi megállapítást tartalmazta:

„Az Önkormányzat a külső ellenőrzésekről a költségvetési szervek belső kontrollrendszeréről és belső ellenőrzéséről szóló 370/2011. (XII.31.) Korm. rendelet (továbbiakban Bkr.) 47. § (2) bekezdésében foglalt tartalommal vezetett nyilvántartása nem tartalmazta az ÁSZ ellenőrzéséhez kapcsolódó intézkedési tervben rögzített valamennyi feladatot, emiatt nem teljesült a Bkr. 14. § (1) bekezdésében foglalt előírás.”

Az ellenőrző szerv lehetőséget biztosított, hogy a megállapításokra 15 napon belül észrevételt tegyünk, mellyel élünk, és jeleztük, hogy a külső ellenőrzésekről szóló, jogszabályban előírt nyilvántartást az Ellenőrzési Osztály az előírt tartalommal vezeti, azonban a vizsgált időszakra vonatkozó nyilvántartásban kettő tétel sajnálatos módon nem került rögzítésre.

A nyilvántartás kiegészítésre került, és megküldtük az ÁSZ elnöke részére, egyben kértük, a javított nyilvántartás elfogadását.

Észrevételünkre 2020. november 4-én megküldött válasz szerint az utólag rendelkezésre bocsátott dokumentumokat nem veszi figyelembe, megállapításait fenntartja.

A nyilvántartás vezetése azóta teljes körű.

Az ellenőrzéshez kapcsolódóan 2020. november 19-én figyelemfelhívó levél megérkezett az ÁSZ elnökétől, az alábbi tartalommal:

„Kérem, hogy a figyelemfelhívó levelemben foglaltakat a Bkr. szerint kialakított integrált kockázatkezelési rendszerében a szervezet tevékenységében rejlő és a szervezeti célokkal összefüggő kockázatok között szerepeltesse, és a Bkr.-ben foglalt előírásoknak megfelelően kezelje.

Kérem továbbá, hogy a figyelemfelhívó levélben foglaltakra tett intézkedéseit szerepeltesse a Bkr. 14. § (1) bekezdése alapján a külső ellenőrzésekhez kapcsolódó intézkedési tervek végrehajtásáról vezetett nyilvántartásában.”

A figyelemfelhívó levélben megfogalmazott jogszabálysértő gyakorlat megszüntetése érdekében a polgármester a szükséges intézkedéseket megtette, mely dokumentálására a három nyilvántartást,

- Intézkedések nyilvántartását a külső ellenőrzésekről 2018. évben hiányolt 2 intézkedéssel kiegészítve,
- Nyilvántartást az Integrált kockázatkezelési rendszer keretében vezetett kockázatokról, és a
- „Hazai” külső ellenőrzésekhez kapcsolódó intézkedések nyilvántartásáról vezetett 2020. évi nyilvántartást megküldte az ÁSZ elnöke részére.

2020. december 5-én tájékoztatást kaptunk, hogy a figyelemfelhívó levélre adott választ az Állami Számvevőszék feldolgozza, és az ÁSZ az ellenőrzésének kockázatalapú tervezése során felhasználja.

A Magyar Államkincstár két vizsgálatot folytatott a Közgazdasági Osztályon az elmúlt évben. Az Államkincstár ZAL-ÁHI/2191-2/2020. iktatószámú, „Értesítés hatósági ellenőrzés megkezdéséről”

tárgyú, 2020. május 8-án érkezett értesítő levele szerint 2020. május 7-én megkezdte az alábbi feladatmutatóhoz kapcsolódó támogatás felülvizsgálatát:

- 2020. évi Kvtv. 2. számú melléklet III.2. a) Család- és gyermekjóléti szolgálat támogatása jogcím.

Az Államkincstár 2020. június 23-án érkezett levelében értesítette az önkormányzatot az ellenőrzés befejezéséről. A 2020. június 22. napján kelt, ZAL-ÁHI/2191-3/2020. iktatószámú jegyzőkönyv alapján az Államkincstár a hatósági ellenőrzést eltérés megállapítása nélkül lezárta.

A Magyar Államkincstár a ZAL-ÁHI/724-2/2020. iktatószámú, „Értesítés hatósági ellenőrzés megkezdéséről” tárgyú, 2020. szeptember 25-én érkezett értesítő levele szerint

- az önkormányzat központi költségvetésből származó támogatásai 2019. évi elszámolása megalapozottságának, felhasználása jogszerűségének megállapítására irányuló hatósági ellenőrzést a rendelkezésre álló iratok és a saját nyilvántartásai alapján 2020. szeptember 24. napján megkezdte.

A 2020. november 19. napján kelt, ZAL-ÁHI/724-7/2020. iktatószámú jegyzőkönyv alapján az Államkincstár az Áht. 59. §-a szerinti hatósági ellenőrzés keretében elvégzett dokumentum alapú felülvizsgálata eltérés megállapítása nélkül zárult. Az Államkincstár a ZAL-ÁHI/724-8/2020. iktatószámú, „Jegyzőkönyv megküldése” tárgyú, 2020. november 20-án érkezett levelében értesíti az önkormányzatot az ellenőrzés befejezéséről.

A Szociális és Igazgatási Osztály Általános igazgatási és lakásgazdálkodási csoportnál kereskedelmi igazgatás és birtokvédelem területen, az Anyakönyvi és nyilvántartási csoportnál lakcímnnyilvántartás és anyakönyvi eljárás területen a Zala Megyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Hatósági és Oktatási Osztály folytatott ellenőrzést. A vizsgálat kisebb hibákat tárt fel. Megállapításuk szerint az ügyintézés szakszerűen, a jogszabályban foglaltaknak megfelelően történik.

A Műszaki Osztályon külső szervek által végzett vizsgálatokat a 2020. évben az alábbi táblázat mutatja be:

Ssz.	Ellenőrző szerv	Ellenőrzés tárgya/ projekt címe	Ellenőrzés ideje	Intézkedések, előírt beavatkozások, hiánypótlások
1..	AESA Hungary Ltd.	Ecological Smart and Sustainable Cities (EcoSmartCities) című HUHR/1601/3-1-1/0012 azonosítószámú projekt	2020.08.28.	Nem történt.
2.	Magyar Államkincstár Zala Megyei Igazgatóság EUROÚT Kft.	Andráshidai Óvoda építése című TOP 6.2.1.-15-ZL1-2016-00001 azonosítószámú projekt - A projekt pénzügyi-fizikai előrehaladásának, dokumentáltságának, szakmai-műszaki tartalmának, közbeszerzésének, beszerzéseinek, nyilvánosságának, horizontális szempontjainak vizsgálata.	2020.08.06.	1: A TOP 6.2.1-15-ZL1-2016-00001 - 1 személyi jellegű költségösszesítő ellenőrzéshez kapcsolódóan Vásár Marianna bérszámfejtési lapjai 2016. novembertől 2018. januárig nem kerültek záradékolásra. 2: Nem minden eszközön volt leltári számot tartalmazó jelölés. A leltári számot tartalmazó címkéket pótolni kell. 3: A 030-as mosó-vasaló helyiségben egyik ablak üvegezése berepedt. Szükséges javíttatni.

				4: A 044-es WC helyiségben a szellőzőventilátor körül beázás nyoma tapasztalható. Szükséges javíttatni.
3.	Magyar Államkincstár Zala Megyei Igazgatóság EUROÚT Kft.	Zalaegerszegi Landorhegyi Óvoda Kodály Zoltán utcai tagóvodájának fejlesztése című TOP 6.2.1.-15-ZL1-2016-00003 azonosítószámú projekt-A projekt pénzügyi-fizikai előrehaladásának, dokumentáltságának, szakmai-műszaki tartalmának, közbeszerzésének, beszerzéseinek, nyilvánosságának, horizontális szempontjainak vizsgálata.	2020.08.03.	1: Az akadálymentes mosdóban a szellőző ventilátor mellett beázás tapasztalható. 2: A 3. számú elszámolásban a 2018/00105 számú számla esetében a számla kiállítás keltét javítani szükséges. Helyesen: 2018.08.23.
4.	Emberi Erőforrások Minisztériuma	A Gébárti Kézművesek Háza regionális célú népi kézműves alkotóházzá fejlesztése - A projekt pénzügyi-fizikai előrehaladásának, dokumentáltságának, szakmai-műszaki tartalmának, közbeszerzésének, beszerzéseinek, nyilvánosságának, horizontális szempontjainak vizsgálata.	2020.03.10	Módosítási igény benyújtása az alábbiakra vonatkozóan: kapcsolattartó/projektmenedzser személye helyrajzi szám változás
5.	Zala Megyei Kormányhivatal és Zala Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	Utólagos helyszíni vizsgálat Zalaegerszeg közigazgatási területén a hóolvadás és a több napon keresztül tartó esőzések miatt - az Ilosvai úton (15435 hrsz.), a Nyár utcában (5052/13 hrsz.) és a Szelhordta út (26694 hrsz.) több pontján - keletkezett partfalomlás helyreállítási munkái	2020.06.10.	Nem történt.
6.	Zala Megyei Kormányhivatal és Zala Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	Utólagos helyszíni vizsgálat Zalaegerszeg, Csács városrészben a csapadékos időjárás következtében a Madárbirs utca (Zalaegerszeg, 20724 hrsz.) útburkolatában, a Csácsi hegyi út (Zalaegerszeg, 0989 hrsz.) útpadkájában, útburkolat szegélyeiben és csapadékvíz elvezetési létesítményeiben keletkezett károk helyreállítása	2020.02.13.	Nem történt.
7.	Zala Megyei Kormányhivatal Építésügyi, Örökségvédelmi, Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Főosztály Építésügyi és Örökségvédelmi Osztály és Zala Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	Zalaegerszeg, Városi Uszodafejlesztés kivitelezési munkái építésfelügyeleti ellenőrzés	2020.12.30.	1. Kiviteli tervek feltöltése az e-építési naplóba. 2. Nevezett Kivitelezők FMV személy igazolása, MKIK nyilvántartás igazolása. (nem önkormányzati hatáskör)
8.	Honvédelmi Minisztérium Hadtörténeti Intézet és Múzeum Katonai Emlékezet és Hadisírgondozó Igazgatóság	Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata által benyújtott HIM-HF16 pályázat 3 éves fenntartási időszakban történt monitoring ellenőrzése	2020.11.18.	1. Botfai emlékmű állapota javítást, korrigálást nem igényel. (a 33 db kopjafán lévő zománcablák csavarjai rozsdásak, mely a névtáblára is áterjedt) 2. Olasz Hősi temetőben az őszi munkálatok során a gyep

				kaszálása, lehullott levelek, letört ágak elszállítása a parcellából nem történt meg, az emlékmű lábazata körüli örökzöld cserjék az emlékművet elérik. (Visszavágása javasolt)
9.	Széchenyi Programiroda	Shareplace Interreg Central Europe CE1126 projekt helyszíni ellenőrzés	2020.11.11.	Nem történt.

Az elmúlt évben a polgármesteri hivatal **belső ellenőrzésére** munkaterv szerint előirányzott 5 feladat megvalósult.

- A hivatali belső ellenőr ellenőrizte a naprakészség és a vonatkozó jogszabályoknak való megfelelés szempontjából Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalának és Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzatának tulajdonában lévő, nem lakás céljára szolgáló helyiségek bérlőivel kötött szerződések, megállapodások 2020. évi felülvizsgálata tárgyú ellenőrzés során a Műszaki Osztályon, az Önkormányzati Osztályon, valamint a Közgazdasági Osztályon a nem lakás céljára szolgáló helyiségek bérlőivel kötött szerződéseket.
- Az önkormányzat költségvetéséből és pályázati támogatás felhasználásával megvalósult beruházások közül a polgármesteri hivatal Polgármesteri Kabinetjénél, Műszaki, valamint Közgazdasági Osztályán a zalaegerszegi munkaerő-piaci mobilitást elősegítő munkásszállás építésének és a lebonyolítás dokumentálásának felülvizsgálata is megtörtént.
- A hivatali belső ellenőr áttekintette a Roma Nemzetiségi Önkormányzat 2019. évi gazdálkodásának bizonylatolását, továbbá az Ukrán Nemzetiségi Önkormányzatnál azt, hogy az újonnan létrejött önkormányzat gazdálkodásának kereteit, szabályait kialakították-e.
- 2020-ban 5 államháztartáson kívüli szervezet részére megítélt önkormányzati támogatással való elszámolást és elszámoltatást vizsgálta abból a szempontból, hogy a kiutalt összeget a vonatkozó önkormányzati rendeletben rögzített feltételeknek, valamint az önkormányzattal kötött megállapodásoknak megfelelően használták-e fel (Zalaegerszeg Felsőfokú Oktatásért Közalapítvány, Csuti SK, ZTE Teniszkлуб, Zalaegerszegi Teke Klub, Csácsbozsok-Nemesapáti SE).

A Polgármesteri Hivatal belső ellenőrzése alkalmával nem születtek olyan súlyú megállapítások, melyek az ellenőrzött szervezet, szervezeti egység vezetőjének felelősségre vonását indokolták volna. Az ellenőrzési javaslatok figyelembevételével folytatjuk a munkát.

VI. HATÓSÁGI ÜGYEK ÉS ÜGYIRATFORGALMI STATISZTIKA

A hivatalnak közigazgatási, illetve önkormányzati hatósági ügyekben az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.) előírásait kell alkalmazni.

Az elmúlt év során hatósági eljárásokban hozott döntések, és az azok ellen benyújtott jogorvoslati kérelmek számát az alábbi táblázat tartalmazza:

	<i>Adóosztály</i>	<i>Építéshatósági Osztály</i>	<i>Főépítési</i>	<i>Szociális és Igazgatási</i>	<i>Műszaki</i>	<i>Humánigazgatási Osztály</i>	<i>Önkormányzati</i>
--	-------------------	-------------------------------	------------------	--------------------------------	----------------	--------------------------------	----------------------

			Osztály	Osztály	Osztály		Osztály
Határozat	16722	6	28	3874	125	196	-
Egyezség jövahagyását tartalmazó határozat	-	-	-	-	2	-	-
Hatósági bizonyítvány	-	58	203	68	-	-	-
Hatósági igazolvány	-	-	-	-	-	-	-
Hatósági szerződés	-	-	-	2	-	-	-
Ákr. 46. §-a alapján történő visszautasítás	27	-	-	-	5	-	-
Ákr. 47. §-a alapján történő megszüntetés	31	-	-	172	4	-	2
Eljárás felfüggesztése és szünetelése	-	-	-	-	-	-	-
Egyéb végzés az I. fokú eljárásban	422	99	99	746	66	-	5
Végrehajtási eljárásban hozott végzés	221	-	-	21	10	-	-
Döntés kiegészítése vagy kijavítása	-	-	-	-	1	-	-
Fellebbezések száma	8	-	-	8	3	-	-
Saját hatáskörben módosította	-	-	-	-	2	-	-
Saját hatáskörben visszavonta	-	-	-	1	-	-	-
Másodfokon eljáró szerv döntései:	-	-	-	-	-	-	-
- új döntést hozott	-	-	-	-	-	-	-
- helybenhagyta	4	-	-	6	-	-	-
- megváltoztatta	-	-	-	1	-	-	-
- megsemmisítette	3	-	-	-	1	-	-
Fellebbezést az ügyfél visszavonta	-	-	-	-	-	-	-
Közigazgatási per	-	-	-	2	-	-	-
Másodfokú, vagy közigazgatási per folyamatban van	-	-	-	1	-	-	-
Felügyeleti eljárás	-	-	-	-	-	-	-
Ügyészi felhívás és fellebbezés	-	-	-	-	-	-	-

A táblázat szerint az érdemi döntésekhez képest a jogorvoslatok száma elenyésző. Mindez arra utal, hogy a hivatal szakmai munkája a hatósági igazgatás terén jónak minősíthető.

A Szervezési csoport munkatársai, az ún. „központi iktató” 2020. március 1. napjától immár 6 fős létszámmal, közfoglalkoztatotti segítség igénybevétele nélkül működik. Az iktató csoport 2020. év folyamán is végezte a hivatal egészére vonatkozóan a postai küldemények bontását, az önkormányzat és a hivatal nevére érkezett levelek érkeztetését, valamint - a Szociális és Igazgatási Osztály Ady utcai csoportjai, a Polgármesteri Kabinet és a vezetők iratanyagain kívül - a hivatal szervezeti egységei iratainak iktatását, lezárt ügyiratainak irattározását, rendszerezését.

Az iktató figyelemmel kísérte és segítséget nyújtott a Területi Operatív program iktatókönyveinek kezelésében.

A hivatal iktatott ügyiratainak száma a 2020. évben összesen 218.415 db (2019. évben 210.009 db), melyből fő számon 48.701 db (2019. évben 42.643 db), alszámon 166.941 db (2019-ben 164.627 db), gyűjtő számon 2.773 db (2019. évben 2.739 db) került iktatásra. Az alábbi táblázat az elmúlt évben iktatott ügyiratok számát mutatja be szervezeti egységenként:

Szervezeti egység	Főszámon iktatott iratok száma	Alszámon iktatott iratok száma	Gyűjtőszámon iktatott iratok száma	Hátralékos ügyiratok száma
Szociális és Igazgatási Osztály	5584	39626	0	0
Adóosztály	36002	69808	554	0
Önkormányzati Osztály	1679	8447	1606	0
Műszaki Osztály	2982	28977	0	0
Polgármesteri Kabinet	91	861	0	0
Építéshatósági Osztály	364	962	0	0
Közgazdasági Osztály	98	1813	0	0
Főépítési Osztály	844	3666	0	0
Ellenőrzési Osztály	29	502	0	0
Humánigazgatási Osztály	743	10667	0	0
Személyügy	264	1104	613	0
Vezetők	4	99	0	0
Civil kapcsolati szakreferens	17	409	0	0
Összesen:	48701	166941	2773	0

Egyes osztályok munkája - jellegükből adódóan - az ügyiratok számával nem mérhető, mivel a feladatok megvalósítása egyedi megoldásokat és eltérő időráfordítást kíván. A fejlesztési feladatok lebonyolítása, a költségvetéssel kapcsolatos teendők, a különböző rendezvényszervezések, egyeztetések, helyszíni bejárások, műszaki ellenőrzések, pályázatokkal kapcsolatos tevékenységek (jelentések, támogatás lehívások, ellenőrzések stb.) időigénye jelentős, ügyirat viszont kevesebb keletkezik.

VII. PERES ÜGYEK

A peres ügyekben a hivatal kamarai jogtanácsosai és a jogi képviselő ellátásával megbízott ügyvédek jártak el. A peres ügyek száma nőtt, 2019. évben 5 per, míg 2020. évben 11 peres eljárás volt folyamatban.

I. 2020. évben 4 peres ügyben a hivatal kamarai jogtanácsosai jártak el az önkormányzat képviselőjében:

1.

3.K.700.247/2020/6.

Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármestere

Tárgya: Petőfi u. 13. alatti ingatlan településképi kötelezési eljárás keretében hozott határozat felülvizsgálata

A felperes a határozat megsemmisítését kérte a Veszprémi Törvényszéktől. A per 2020. június 15-én bírói kezdeményezésre egyezséggel zárult. Az egyezségi megállapodás szerint 9 hónapja van a felperesnek a vállalásai teljesítésére, az ingatlana elbontására, rendbetételére, ellenkező esetben ugyanezen vállalásoknak végrehajtás keretében kell érvényt szerezni. A határidőbe a veszélyhelyzet időtartama nem számít bele, így annak mintegy fele telt el eddig. A felperes vállalásai ezidáig nem teljesültek.

2.

101.K.700.873/2020.

I. rendű alperes: Zala Megyei Kormányhivatal

II. rendű alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Tárgya: Gébárti-tó melletti beruházáshoz kapcsolódó kisajátítási ügyben hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata

A felperes a Zala Megyei Kormányhivatal kisajátítási ügyben hozott közigazgatási határozatának a felülvizsgálata iránt indított közigazgatási pert a Veszprémi Törvényszék előtt. A felperes vitatja a kártalanítás összegét. A per folyamatban van, a 2020. november 26-ára kitűzött tárgyalást a felperes jogi képviselőjének betegségére tekintettel előbb 2021. február 2-ára, majd ismeretlen időpontra halasztotta a bíró.

3.

101.K.700.874/2020.

I. rendű alperes: Zala Megyei Kormányhivatal

II. rendű alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Tárgya: Gébárti-tó melletti beruházáshoz kapcsolódó kisajátítási ügyben hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata

A felperes a Zala Megyei Kormányhivatal kisajátítási ügyben hozott közigazgatási határozatának a felülvizsgálata iránt indított közigazgatási pert a Veszprémi Törvényszék előtt. A felperes vitatja a kártalanítás összegét. A per folyamatban van, a 2020. november 26-ára kitűzött tárgyalást a felperes jogi képviselőjének betegségére tekintettel előbb 2021. február 2-ára, majd ismeretlen időpontra halasztotta a bíró.

4.

101.K.700.994/2020.

I. rendű alperes: Zala Megyei Kormányhivatal

II. rendű alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Tárgya: A városi kerékpárút-fejlesztéshez kapcsolódóan, a Várkör 9. szám alatti ingatlan kisajátítása ügyében hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata

A felperes a Zala Megyei Kormányhivatal kisajátítási ügyben hozott közigazgatási határozatának a felülvizsgálata iránt indított közigazgatási pert a Veszprémi Törvényszék előtt. A felperes vitatja a kisajátítás jogalapját és a kártalanítás összegét. A per folyamatban van, tárgyalás kitűzésére nem került sor. Részünkről védiratot és az azonnali végrehajtást elutasító végzés elleni fellebbezésre észrevételt nyújtottunk be. Döntés nem született.

II. 2020. évben 3 peres ügyben állandó megbízással rendelkező ügyvéd járt el az önkormányzat képviselőjében (Dr. Koczpek Ügyvédi Iroda):

1. XI. rendű alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata
Per tárgya: Társasház alapító okiratának érvénytelenítése

A per I.P.20.352/2020. szám alatt jelenleg is folyamatban van, de az önkormányzat csak túsra kötelezett a perben az egyik érintett ingatlanra bejegyzett végrehajtási joga alapján.

2. Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata
Per tárgya: elbirtoklás megállapítása

A felperesek elbirtoklás megállapítása iránt nyújtottak be keresetet az önkormányzat résztulajdonában álló ingatlanok vonatkozásában. A 8.P.20.422/2020. szám alatti per jelenleg is folyamatban van, az egyik felperes azonban elhalálozott.

3. Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata
Per tárgya: birtokvédelem

A 13.P.20.298/2020. szám alatti peres eljárás jelenleg is folyamatban van egy, az önkormányzat által épített úttal összefüggésben.

III. 2020. évben 3 peres ügyet a korábban állandó megbízással rendelkező ügyvéd fejezett be az önkormányzat képviselőjében (Káldi és Társai Ügyvédi Iroda):

1. Felperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője
Per tárgya: bírság megfizetésére kötelezés

Egy nagykanizsai társasház közös képviselője kötelezettségeinek nem tett eleget. A Nagykanizsai Járásbíróságon folyamatban volt perben többszöri szünetelés után sem sikerült érdemi előrelépést elérni, időközben a közös képviselő lemondott, a társasház közös képviselőjét új közös képviselő látja el. A per szünetelés folytán 2020. június 5. napján megszűnt.

2. Felperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője
Per tárgya: társasházi közgyűlés összehívása

Egy nagykanizsai társasház új közös képviselőjének megválasztása érdekében összehívott társasházi közgyűlések eredménytelenek voltak. A Nagykanizsai Járásbíróság 2020. szeptember 24. napján kelt ítéletében a működés törvényességének helyreállítása érdekében a társasház közgyűlését összehívta. Az ítélet 2020. november 13. napján jogerőre emelkedett.

3. Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata
Per tárgya: szolgalmi jog elbirtoklásának megállapítása

Az önkormányzat által harmadik fél részére értékesített ingatlanra a felperes korábban utat épített, de ezzel kapcsolatban a felperesnek semmilyen joga nem került bejegyzésre. Az érintett ingatlan új

tulajdonosa és a felperes egyeztetései eredményre vezettek, így a peres eljárás a felek közös kérelmére 2020. augusztus 24. napján megszűnt.

VIII. HIVATALI INFRASTRUKTÚRA

Az elmúlt évben is törekedtünk arra – pénzügyi lehetőségeinkhez mérten –, hogy a hivatalba érkezőket rendezettség fogadja, az ügyintézőket a munkájukhoz szükséges eszközökkel – irodaszerek, nyomtatványok, gépkocsi igények – ellássuk.

A hivatal költségvetésébe tartozó beruházásaink, felújításaink, illetve nagyobb beszerzéseink a következők voltak:

- Informatikai célú beruházásokra (szavazó rendszer, számítógépek, monitorok, notebook-ok, szoftverek stb. beszerzése) összesen 12.191 eFt-ot költöttünk. További informatikai kiadásokra (árúk, szolgáltatások) összesen 33.001 eFt-ot fordítottunk.
- Bútorok beszerzésére összesen 859 eFt-ot fordítottunk: íróasztalokat, fiókos konténereket, irattartó szekrényeket, falipolcokat, vitrinasztalt készítettünk és forgószékeket vettünk.
- Eszközbeszerzés keretében mobiltelefonokat, vonalkódolvasót, hűtőszekrényt, mikrohullámú sütőket, LCD televíziót, kávéfőzőket, alumínium létrákat, háti permetezőt, lombporszívót, szenzoros fertőtlenítő adagolókat (6 db), ózongenerátorokat (3 db) stb. vettünk, összesen 3.271 eFt értékben, melyből 872 eFt visszatért a szabályzat szerinti mobiltelefon beszerzések esetén a készülékek értéke egy részének továbbszámlázásából.
- A pandémia miatt 2020. évben összesen 2.578 eFt-ot költöttünk fertőtlenítő szerekre, - eszközökre, illetve a kiegészítő hivatali épületeket érintő napközbeni takarításra.
- Felújítási jellegű kiadás nem volt az elmúlt évben.
- Helyi beszerzési rendeletünk szerinti eljárást folytattunk le több szolgáltatás esetében, így a hivatal épületeinek élőrés személy- és vagyonvédelme, a hivatal épületeinek takarítása, és a munkahelyi étkeztetés tárgyában.

A hivatal és az önkormányzat tulajdonában lévő épületek üzemeltetésével, felújításával, karbantartásával kapcsolatos feladatok 2020. évben is jelentkeztek, ezek közül a sürgősen megoldandó, leggyakrabban villanszerelési és vizesblokk szerelési, kazán és fűtési rendszer javítási munkáit végeztettük el.

2020-ban a Polgármesteri Hivatal, valamint az Alsóerdei hétvégi ház ingóságai körében selejtezési eljárás indult 2020. júliusában, itt sor került bútorok, egyéb használati tárgyak és informatikai eszközök selejtezésére.

A Polgármesteri Hivatal nyomdai, sokszorosítási feladatainak ellátása során, az alábbi papírmennyiségek kerültek felhasználásra:

A közgyűlési döntést előkészítő bizottsági ülésekre 2020. évben 14962 A/3 méretű ív, közgyűlési döntések alkalmával pedig 6316 ív A/3-as méretű papír került felhasználásra. Ez az előző évi számadatokhoz képest a bizottsági anyagküldésekre elhasznált papírmennyiségben 53%-os, a közgyűlési döntések előkészítése során felhasznált mennyiség esetében közel 70%-os csökkenést jelent.

Pályázati anyagok sokszorosítására, spirálozására, a szakosztályok nyomtatványokkal történő ellátására A/4 másolópapírból 1.199.200 ív, A/3 80 g-os másolópapírból összesen 59.545 ív, az A/3 100g-os másolópapírból 50900 ív került felhasználásra.

Az előző évi ív mennyiséghez képest az A/4 papír mennyiség 15%-kal, az A/3 80g-os másolópapír mennyiség 50%-kal csökkent, az A/3 100 g-os papír felhasználása 2%-kal nőtt.

A papírfelhasználás csökkenését a járványügyi veszélyhelyzetben hozott intézkedések következményei indokolják.

A Magyar Posta Zrt. ingyenesen biztosított elektronikus rendszerén keresztül továbbítjuk a napi postai küldemények feladási azonosítóit, mely 2020. év folyamán is összességében jól működött.

A tavaszi járványügyi veszélyhelyzet ideje alatt a postai küldemények kezelésére vonatkozó időszakos szabályozásnak megfelelően kezeltük a küldeményeket.

Éves levélösszesítői adatok alapján a Polgármesteri Hivatal összes küldeménye 89.495 db, mely 20.516.251,-Ft értékben került feldolgozásra. A levélküldemények mennyisége a 2019. évi darabszámhoz képest közel 18%-kal, a költségek 5%-kal csökkentek.

Az Önkormányzati Osztály kezelésében lévő hivatásos gépkocsivezetők által vezetett gépkocsik használatára vonatkozó igényeket -, mely a járvány következtében jelentősen csökkent - igyekeztünk összehangolni, csak néhány esetben kellett vidéki utak esetén az igénylőnek saját gépkocsit, vagy tömegközlekedési eszközt igénybe vennie. A gépkocsik 2020. évben összesen 76.933 kilométert futottak, mely 32 %-kal (36.742 km-rel) kevesebb az előző évi futásteljesítményhez képest.

A hivatali étkeztetés biztosításához a pandémia első és második hulláma idején az ebédet előre csomagolva kértük kiszállítani, melyet így nem az ebédlő helyiségében, hanem mindenki a saját irodájában tudott elfogyasztani.

A hivatal munkájában meghatározó és nélkülözhetetlen szerepe van a számítástechnikai rendszereknek, ezért legfontosabb feladat volt ezen rendszerek folyamatos működésének biztosítása.

A kellékanyag ellátás két részből tevődik össze: két céggel állunk kapcsolatban teljes körű üzemeltetési szerződéssel (TÜSZ); a Z-rox-tól beszerzett eszközök tekintetében a szombathelyi székhelyű Z-rox-al, illetve a Ricoh eszközök tekintetében a pécsi székhelyű, de zalaegerszegi kirendeltséggel is rendelkező PrintCopy-val. Mindkét cég tekintetében elmondható, hogy a kellékanyag ellátásunk, valamint az eszközök javítása tekintetében komoly fennakadásunk az elmúlt évben nem volt. A teljes körű kellékanyagellátás minden évben pályázatra kerül. Az utóbbi években a kellékanyagellátást a ProComp Kft. nyerte meg, a fennálló szerződés alapján a havi átlagos kellékanyagrendelésünk bruttó 407.718,-Ft volt.

Az elmúlt évben beépítésre került a költségvetésbe a régóta tervezett hálózat korszerűsítéséhez szükséges 45 mFt. Ezzel új hálózatot szerettünk volna kiépíteni, a meglévő, 22 éves hálózat helyett, korszerű, KAT7-es kábelezéssel, mely további 20 évre megoldaná a hálózatfejlesztési igényt. Ezzel egyidejűleg kiváltásra került volna a meglévő analóg telefonközpont, új, számítógép alapú telefonközpont, IP telefonkészülékekkel.

Sajnos az év elején beköszönő pandémia okán a beruházás elindítását fel kellett felfüggeszteni. A folyamatos gépcserék is megakadtak egy időre. Az év végén lehetőségünk volt 15 db munkaállomás megvásárlására, ez azonban messze elmarad az igényektől. A Zalaszám jelzése szerint várhatóan 2021. évvégén az OrganP szolgáltatás már csak Windows8, vagy újabb operációs rendszerekről lesz elérhető, ezért – hogy a meglévő, egyébként még nagyon jó állapotban levő és jó felszereltségű gépekhez – az év végén beszereztünk 50 db Windows10 licencet, a meglévő Office 2003-ak helyett 50 db Office2019

licencet, valamint 50 db 250 GB-os SSD háttértárat, és ezekkel „feljavítottuk” a már öregedő gépeket. Ezeknek a telepítése jelenleg is folyamatosan zajlik.

IX. EGYES SZERVEZETI EGYSÉGEK

1) Adóosztály

Helyi iparüzési adó

2020. évben az adózókat tájékoztattuk az adóelőleg fizetési időpontok előtt a napilapban és a Zalaegerszeg újságban a fizetési kötelezettség közeledtére. Az adózóknak a 2019. évi helyi iparüzési adóbevallás elektronikus kitöltését a NAV honlapján és az Önkormányzat Hivatali Portálon lehetett megtenni. A 2020. április 21-i nappal kihirdetésre került, a Gazdaságvédelmi Akcióterv keretében a koronavírus-járvány gazdasági hatásainak mérséklése érdekében szükséges adózási könnyítésekről szóló 140/2020. (IV.21.) Korm. rendelet értelmében az adózóknak a 2019. évről a bevallás benyújtási kötelezettségük határideje 2020. szeptember 30. napja volt.

Az adóbevallások és a bejelentkezések elmulasztása miatt 2020. évben 120 esetben 14.895,-eFt összegben szabtuk ki mulasztási bírságot. 2020. évtől az adózóknak megszűnt a december 20-i helyi iparüzési adóelőleg feltöltési kötelezettségük. A bevallott helyi iparüzési adóelőleget 80 esetben módosítottuk az adózók kérelmére.

Építményadó

Az adózók bevallása alapján 2020. évre 1.072.211,-eFt építményadó került megállapításra 2143 fő adózó részére 3973 adótárgy után. Az adózók által bevallott összes terület 1.119.069 m². A 2020. évben az építményadó rendeletünk alapján 39 adótárgyra adtunk építményadó mentességet 32.612 m² területre, összesen 29.352eFt összegben. A benyújtott építményadó bevallások alapján az adótárgyak szerint 448 db lakás, 2 üdülő, 2030 kereskedelmi egység, 72 szállásépület és 1470 egyéb nem lakás céljára szolgáló épület került adóztatás alá. Építményadó bevallás benyújtására 100 alkalommal hívtuk fel az adózókat. 18 esetben mulasztási bírságot szabtuk ki összesen 500,-eFt összegben.

Talajterhelési díj

2019. évről a 2020. december 31-i állapot szerint 72 fő nyújtott be bevallást, az általuk bevallott talajterhelési díj összege 6.808,-eFt volt. Záró bevallást 5 fő nyújtott be. A talajterhelési díjbevétele 5.902,-eFt-ban realizálódott, a 2019. évi díjbevételehez képest 1%-os a csökkenés. A bevallásra nem kötelezettek számának fő oka a 0 m³ vízfogyasztás, a szolgáltató téves adatszolgáltatása, építésügyi hatóság által igazolt építkezés, illetve a kizárólag locsolási célra történő vízfelhasználás.

Idegenforgalmi adó

2020. évben 65 szállásadó 77 szálláshely vonatkozásában teljesített havonta idegenforgalmi adó bevallást. Szálláshely szolgáltatóként 5 új adózó kezdte meg működését, 9 szálláshely esetében a szállásadó záró bevallást nyújtott be a szálláshely szolgáltatás megszüntetése miatt. A benyújtott bevallások alapján, a 2020. évre bevallott idegenforgalmi adó összege a 2020. december 31-i állapot szerint 29.228,-eFt, a növekedés a 2019. december 31. állapothoz képest 14%. A Zalaegerszegen eltöltött vendégéjszakák 70%-a adóköteles vendégéjszakának minősült volna, azonban a Gazdaságvédelmi Akcióterv keretében a koronavírus-járvány gazdasági hatásainak mérséklése érdekében szükséges adózási könnyítésekről szóló 140/2020. (IV.21.) Korm. rendelet 5. §-a értelmében 2020. április 26. napjától 2020. december 31-ig terjedő időszakban eltöltött vendégéjszaka utáni idegenforgalmi adót az adó alanyának nem kell megfizetnie, az adó beszedésére kötelezettnek

nem kell beszednie, befizetne, a megállapított, de be nem szedett adót azonban be kell vallania az adóhatóságához. 2020. évben az idegenforgalmi adóbevétel 14.408,-eFt összegben realizálódott, mely az előirányzat 69%-a.

Magánszemélyek kommunális adója

Az ingatlan-nyilvántartás felülvizsgálata alapján kiküldött felhívásokra 256 adózó adott be bejelentést 222 db adótárgyra vonatkozóan. A 2020. évi lakcímmódosítások, ingatlan elidegenítése, vagyoni értékű jog megszüntetése miatt 125 db záró bejelentés került feldolgozásra. 2020. évben a magánszemélyek kommunális adója 23.516,-eFt összegben realizálódott, mely az előirányzat 112%-a volt.

Egyéb adók

2020. évben 5 adózó jelentett be desztilláló berendezést. Az elmúlt évben a termőföldbérbeadásból származó jövedelemadó vonatkozásában 1 db adózó nyújtott be bevallást a 2019. adóévről.

Adóeljárás

2020. évben 96 *részletfizetési kérelmet* nyújtottak be az adózók, melyek 14 esetben több adónemre is kiterjesztésre kerültek. A beadványok összesen 129.053,-eFt tartozás részletekben történő megfizetésére irányultak. A részletfizetési kérelmek elbírálása során engedélyezett összeg 70%-kal növekedett a 2019. évhez képest. A kérelemmel érintett tartozások összegének az emelkedése arra vezethető vissza, hogy a koronavírus-járvány miatti veszélyhelyzet okozta gazdasági nehézségek miatt több, jelentősebb összeggel adózó gazdasági társaság is élt a részletfizetés lehetőségével.

Az adózók 2020. évben 30 *fizetési halasztásra* irányuló kérelmet nyújtottak be, melyek 4 esetben több adónemet is érintettek, és összesen 69.288,-eFt tartozás halasztott megfizetésére irányultak.

Az adózók 2020. évben 30 *fizetési halasztásra irányuló kérelmet* nyújtottak be, melyek 4 esetben több adónemet is érintettek, és összesen 69.288 eFt tartozás halasztott megfizetésére irányultak. (2019. adóévről nem húzódott át kérelem.) Az összesen 30 kérelem elbírálásra került 2020. évben. A 30 kérelemből 20 kérelemnek helyt adtunk 62.000 eFt összegben, 2 kérelmet visszautasítottunk, 8 esetben az eljárás megszüntetésre került a hiánypótlási kötelezettség nem teljesítése miatt. 2019. évhez képest 21-gyel több fizetési halasztási kérelmet nyújtottak be (2019. évben 9 db, 2020. évben 30 db), a halasztási kérelemmel érintett és engedélyezett tartozások összege 2020. évben 204 %-kal növekedett a 2019. évihez képest (2019. évben 20.328 eFt, 2020. évben 62.000 eFt). A fizetési halasztási kérelmek számának nagymértékű növekedése a koronavírus miatti veszélyhelyzet okozta gazdasági nehézségekre vezethető vissza.

Az adózók részéről az elmúlt évben 84 db *méltányossági kérelem* került benyújtásra, mely 39.371,-eFt tartozás elengedésére, vagy mérséklésére irányult.

Adóigazgatási eljárás

Helyi iparüzési adó ellenőrzése

2020-ban a helyi iparüzési adó tárgyában elrendelt vizsgálatok száma 35 db volt. A jogerős határozattal lezárt vizsgálatok alapján 5.836,-eFt adóhiány, 2.917,-eFt bírság és 263,-eFt pótlék lett megállapítva. Az ellenőrzésre történő kiválasztás során az előző évekhez hasonlóan előtérbe helyeztük azon társaságokat, melyeknek a helyi iparüzési adóbevallásban feltüntetett árbevétele és a csökkentő

tételek összege eltért a mérlegben szereplőktől, továbbá kiemelten vizsgáltuk a KATA adózási módot választó egyéni vállalkozókat.

Idegenforgalmi adó ellenőrzése

A 2020. évben egy adózó tekintetében indult, és 2019. évről áthúzódott egy idegenforgalmi adó ellenőrzés. A két eljárásban jogerősen 153,-eFt adóhiány, 31,-eFt adóbírság és 12,-eFt késedelmi pótlék került kiszabásra.

Építményadó ellenőrzése

A tavalyi évben 83 eljárásban hívtunk fel építménytulajdonost építményadó adatbejelentés benyújtására, adóbevallás javítására, melynek eredményeként 9.762 m² adóköteles hasznos alapterület került az adóévben bejelentésre.

Felszámolás, csődeljárás, végelszámolás

A gazdasági társaságokkal szemben az év során 133 esetben nyújtottunk be hitelezői igényt felszámolás (21 db), végelszámolás (88 db) és kényszertörlesztés (24 db) elrendelése miatt. A benyújtott követelések összege az alábbiak szerint oszlott meg:

Iparüzési adó	5.145,-eFt
Gépjárműadó	1.195,-eFt
Építményadó	150,-eFt
Adóbírság, mulasztási bírság	3.276,-eFt
Késedelmi pótlék	380 eFt
Idegenforgalmi adó	25,-e Ft
Összesen:	10.171eFt (2019. évben: 25.366 eFt)

Végrehajtási eljárás

A 2020. év során 2426 db fizetési felhívás került kibocsátásra az előző évi 3201 db fizetési felhívással szemben. A felhívások hatására befolyt összeg 51.107eFt volt. A jelentős mértékű csökkenés a 2020. március 24-től 2020. június 17-ig hatályban lévő, az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány megelőzése, illetve következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében elrendelt veszélyhelyzet során a végrehajtással kapcsolatban teendő intézkedésekről szóló 57/2020. (III.23.) Korm. rendelet miatt született. A hivatkozott Korm. rendelet hatálya alatt az adóvégrehajtásokat szüneteltetni kellett, illetve nem lehetett új eljárást kezdeményezni.

2020-ban 845 ügyben állítottunk ki adó- és értékbizonyítványt és küldtük meg hagyatéki és gyámügyi eljárások lefolytatásához, végrehajtási ügyekben, valamint az ügyfél kérelmére. A kiállított adó- és értékbizonyítványok több ezres darabszámú ingatlant tartalmaztak.

2) Közgazdasági Osztály

Az osztály feladatai a 2020. év során sem változtak. Többet feladatot az év során a Covid-19 világjárvány okozta gazdasági visszaesés, valamint több olyan kormányzati döntés okozott, mely az önkormányzatnál bevétel elmaradást eredményezett, emiatt szükségessé vált az elfogadott költségvetés átsztrukturálása, a lehetőségekhez igazodó módosítása, ami folyamatos odafigyelést és időben történő döntés meghozatalát tette szükségessé. A költségvetési rendelet hatályba lépését követően a szokásos módon megkezdődtek a szakági feladatok ellátásához szükséges beszerzések, szerződéskötések

előkészületei, az éves feladatok ütemezései. A költségvetés végrehajtásának szokásos módja azonban jelentősen megváltozott azzal, hogy sajnos Magyarországot is elérte a Covid-19 világjárvány. A veszélyhelyzet kihirdetését, 2020. március 11-ét követően - mely az önkormányzat szinte minden intézményét érintette, - az óvodák, bölcsődék bezártak, majd ügyeleti szintű nyitva tartást biztosítottak, a kulturális intézmények nem fogadhattak látogatókat, nézőket, elmaradtak a tervezett rendezvények. A szociális intézmények feladatai megsokszorozódtak. A pandémia gazdasági következményei, a költségvetést érintő hatása azonnali intézkedést igényelt, ugyanis egyrészt a védekezés többletfeladatot jelentett, melyhez többlet forrás biztosítása vált szükségessé, más részről elmaradtak a bevételek, főként a gazdasági visszaesés okozta adóbevétel elmaradásával kellett számolni.

A fentiekre tekintettel első lépésként 50 millió Ft keret összeg létrehozására került sor a védekezési feladatokhoz, elsősorban az elmaradt rendezvények, programok előirányzatának átcsoportosításával, és áttekintésre kerültek a szakosztályi működési és fejlesztési feladatok egyaránt. A halasztható feladatok köre meghatározásra került, ezeknél a beszerzések felfüggesztésre kerültek, kötelezettségvállalás nem történt.

A gépjárműadó önkormányzatnál maradó 40 %-nak a központi gazdaságvédelmi alapba történő befizetési kötelezettsége éves szinten az önkormányzatnál 280 millió Ft bevétel kiesést jelentetett. Az ingyenes parkolás, a kedvezményes bérleti díjak, az idegenforgalmi adó beszedési kötelezettségének elengedése további bevétel elmaradást jelentett, amit még tetézt, hogy a vállalkozások adófeltöltési kötelezettsége is megszűnt 2020. évben. Mindezek együttes hatásaként egymilliárd forintot meghaladó prognosztizált költségvetési hiány problémáját kellett kezelni az év közepén.

A költségvetés II. negyedéves módosítása során az előzetesen meghatározott halasztható feladatok előirányzatának zárolásával elmaradó bevételek pótlására céltartalék képzésére került sor, ami a IV. negyedéves módosításkor fedezetet biztosított az egyes bevételi jogcímek már pontosabban látható elmaradásainak kompenzációjához.

A fentiekből következően év során kiemelt figyelmet kellett fordítani a bevételek alakulására, a rájuk ható tényezőkre, ezek következményeire, és a kiadások bevételek üteméhez igazodó teljesítésére.

Mindezen intézkedések biztosították, hogy a megkötött szerződésekből, egyéb kötelezettségvállalásokból keletkezett fizetési kötelezettségének az önkormányzat eleget tudott tenni, intézményei gazdálkodásához a szükséges mértékben zökkenőmentes volt a pénzellátás, az évet likviditási probléma nélkül sikerült zárni.

A márciusban és a szeptemberben befolyt adóbevételek átmenetileg szabad összegének lekötésére javaslatot tettünk, és a Tulajdonosi Tanácsadó Testület véleményének kikérését követően az önkormányzatok által vásárolható 2023/Z jelű Önkormányzati Magyar Államkötvény vásárlással a 1,5-1,5 milliárd Ft lekötésre került, a realizált nettó kamat összege meghaladta a 8 millió Ft-ot.

A támogatások átmenetileg szabad összegének hasznosításából származó befektetések névértéke 2020. december 31-én meghaladta a 14 milliárd forintot, mely projektek szerint az alábbiak szerint alakult:

- Mindszenty Múzeum és Zarándokközpont	2021/Z	2.786.000.000,-Ft
- Mindszenty út, Mindszentyneum	2023/Z	5.503.000.000,-Ft
- Alsóerdei Sport és Rekreációs Központ	2021/Z	600.000.000,-Ft
- Uszoda tervezés és kivitelezés MVP	2021/Z	3.298.190.000,-Ft
	2022/Z	456.000.000,-Ft
	2023/Z	1.376.660.000,-Ft

A márciusi veszélyhelyzet kihirdetését követően a költségvetési szervek adóbevallási gyakorisága megváltozott, az önkormányzat és a Polgármesteri Hivatal egyaránt havi bevallás helyett éves bevallás

benyújtására volt kötelezett 2020. évre vonatkozóan. Annak érdekében, hogy folyamatosan figyelemmel tudjuk kísérni a kiadásokat és bevételeket, havonta elvégeztük az egyeztetéseket, zárásokat és elkészítettük az áfa bevallásokat, és teljesítettük a befizetési kötelezettségeket is annak ellenére, hogy a bevallást az adóhatóság részére beküldeni nem lehetett. Ezzel tudtuk biztosítani, hogy az egyes projektek fordított áfa fizetési kötelezettsége pénzügyileg is teljesült, és a tényleges ráfordítások a számviteli nyilvántartásokban is nyomon követhetők legyenek.

2020. szeptemberétől életbe lépett az ún. ILF kivonat lekérdező rendszer, mely ügyfélkapus azonosítással működik. Ezt követően a MÁK nem küld papír alapon számla kivonatot, a kivonatokat a hivatalban a kollégák töltik le.

A pandémiás helyzetre való tekintettel a védekezési feladatok megnövekedett kiadásaihoz elkülönített számlát nyitottunk a hivatali kollégák általi adományok befizetéséhez, és fogadtuk a cégek és magánszemélyek adományait az önkormányzat letéti számláján. A beérkezett összegek felhasználása folyamatosan, a felmerülő kiadásoknak megfelelően történt.

A 2020. évben egy hitelszerződés volt. A TOP projektek nem támogatott munkarészeinek és a többletfeladatok finanszírozását szolgáló 150 millió Ft keretösszegű hitelből az igénybevétel az alábbi volt:

- Art Mozi közösségi térré alakítása	39.515.287,-Ft
- Liszt Ferenc tagiskola energetikai korszerűsítése	9.375.692,-Ft
- Petőfi S. Tagiskola energetikai korszerűsítése	20.267.022,-Ft
- Üzemcsarnok létesítése	46.000.000,-Ft
Összesen:	115.158.001,-Ft

Az osztály 7 önálló szervezet gazdálkodási, pénzügyi, számviteli, tervezési, beszámolási és adatszolgáltatási feladatait látja el.

2020. évben 249 db fizetési felszólítás került kiküldésre bérleti díj, közterület-használati díj, köztemetési költség meg nem fizetése miatt. Az alábbi táblázat azt mutatja, hogy az egyes bevétel típusok esetében mekkora összegre került kiküldésre fizetési felszólítás, illetve ennek eredményeképpen milyen összegű befizetés történt:

<i>Bevétel típus</i>	<i>Kiküldött felszólításokban szereplő hátralék Ft</i>	<i>Felszólítások hatására történt befizetés Ft</i>	<i>Jogi Csoport felszólítása hatására befolyt Ft</i>
Bérleti díj és közüzemi költség	5.792.310,-	2.786.967,-	
Közterület fogl. díj	8.531.511,-	7.915.552,-	615.959,-
Köztemetés	1.848.520,-	783.400,-	---
Kártalanítás	167.640,-	167.640,-	-----
Kötbér	----	----	-----
Közművesítési hozzájárulás	103.721,-	920,-	---

3) Ellenőrzési Osztály

A polgármesteri hivatalban az Ellenőrzési Osztály végzi a hivatali belső ellenőrzést, az intézmények ellenőrzését, az önkormányzati vagyonkezelők és az olyan köztulajdonban álló gazdasági társaságok ellenőrzését, ahol a helyi önkormányzat többségi befolyással rendelkezik, továbbá az önkormányzat

által támogatott szervezetek tekintetében az önkormányzati támogatás felhasználásának szabályosságára irányuló vizsgálatokat.

Az elmúlt évben 4 fő gondoskodott a közgyűlés által jóváhagyott éves ellenőrzési tervben foglaltak végrehajtásáról.

Az ellenőrzések tárgyévi számának alakulását – az előző évvel összehasonlítva – az alábbi táblázat tartalmazza:

Ellenőrzés típusának megnevezése	2019. évi terv szerinti ellenőrzések (db)	2019. évi tényleges ellenőrzések (db)	2020. évi terv szerinti ellenőrzések (db)	2020. évi tényleges ellenőrzések (db)
Kötött és központosított normatíva ellenőrzés a városi intézményeknél és a gazdálkodásukat intéző gazdasági szervezeteknél	12	12	12	12
Intézményeknél irányítói hatáskörben végzett átfogó ellenőrzés	7	7	5	5
Gazdasági társaságoknál tulajdonosi hatáskörben végzett ellenőrzés	3	3	6	6
Belső ellenőrzés ZMJV Polgármesteri Hivatalánál	3	3	4	4
Belső ellenőrzés az államháztartáson kívüli szervezeteknél az önkormányzati támogatások felhasználására vonatkozóan	6	6	5	5
Tanácsadás	-	1*	-	-
Teljesítés mindösszesen	31	32	32	32

*-gal megjelölt vizsgálatok/tanácsadás terven felül valósultak meg

2020. évben a jóváhagyott terv szerinti és a teljesített ellenőrzések száma megegyezett, 32 volt. Terven felül, vagy soron kívül nem merült fel ellenőrzési, vagy tanácsadási kötelezettség.

A járvány miatt előállt helyzetben valamennyi ellenőrzés során a gazdasági folyamatok dokumentálásának vizsgálata kapott nagyobb figyelmet, egy-két esetben elmaradt a pénztárrovancs vagy a raktárellenőrzés, de több idő jutott az alaposabb, körültekintőbb tájékozódásra és a vizsgált szervezetekkel való egyeztetésekre. Az ellenőrzések időtartama alatt a felmerült problémák egy részét azonnal javították a vizsgált egységek, így a teljesített intézkedést azonnal leellenőriztük (jellemzően a szabályzatok módosítása, aktualizálása valósult meg ezzel a módszerrel).

A 2020. évben az intézményeknél és a gazdasági társaságoknál végzett átfogó ellenőrzések, alkalmával nem születtek olyan súlyú megállapítások, melyek az ellenőrzött szervezet, szervezeti egység vezetőjének felelősségre vonását indokolták volna. A végrehajtott ellenőrzések tapasztalatai alapján éven belüli utóvizsgálatot sem javasoltunk. Minden esetben arra törekedtünk, hogy a megállapított hiányosságokat az ellenőrzés időtartama alatt korrigálják az ellenőrzött szervezetek. Emiatt az egyes ellenőrzések alkalmával – a megállapításokhoz kapcsolódóan – az előző években megszokotthoz viszonyítva kevesebb, 3-5 intézkedésre felhívó revizori javaslat született.

4) Önkormányzati Osztály

A **Szervezési csoport**nak a Polgármesteri Hivatal gazdálkodásával, működésével és működtetésével kapcsolatos tevékenységét jelen előterjesztés *VIII. fejezete Hivatali infrastruktúra* mutatja be.

A csoport tagjainak a 2020. évben is nagy szerepe volt a bizottsági, közgyűlési anyagküldés és döntés előkészítés lebonyolításában. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közlönyének összeállítását és kiküldését, a bizottsági, a közgyűlési és a nemzetiségi jegyzőkönyvek Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás felületre történő feltöltését folyamatosan végeztük.

Az elmúlt évben 11 esetben kérelmezték és kaptak engedélyt Zalaegerszeg város címerének, 1 esetben pedig a városi zászló használatára. Közérdekű adatigénylést 1 esetben teljesítettünk.

A **Jogi csoport** feladatát képezi a testületi munka, a határozathozatal és a rendeletalkotás törvényességének biztosítása, melyet jelen előterjesztés *I. fejezete Testületi munka* mutatja be. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzatának és Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Ukrán Nemzetiségi Önkormányzatának működéséhez szükséges szakmai segítségnyújtást, valamint az ahhoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket 2020. évben a Szervezési csoport és a Jogi csoport közösen biztosította.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata Képviselő-testülete az elmúlt évben 9 ülést tartott, melyből 4 rendes, 5 rendkívüli volt. 2020-ban hozott határozatok száma: 40 db. A Kormány által kihirdetett veszélyhelyzetre tekintettel Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata Képviselő-testületének elnöke a képviselő-testület feladat- és hatáskörében eljárva 3 alkalommal hozott döntést.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Ukrán Nemzetiségi Önkormányzata Képviselő-testülete 2020. évben 6 ülést tartott, melyből 4 rendes, 2 rendkívüli volt. A hozott határozatok száma: 28 db.

A csoport által intézett ügyek részét képezik a kintlévőségek miatt indított eljárások, így különösen a Polgári Törvénykönyv alapján behajtandó követelések. A kintlévőségek nagyobb részét kitevő közterület-használati díjak nem fizetése miatt 2020. évben 27 db új ügy került a csoporthoz, a kintlévőség összege 1.847.807,-Ft-ot tett ki. Az új és a korábban már elindított eljárásokban a csoport által kiküldött fizetési felszólítások alapján 615.959,-Ft folyt be.

A csoport további feladata a jegyző társasházak működésével kapcsolatos törvényességi felügyeleti feladatinak ellátásában való közreműködés. Az elmúlt évben 12 zalaegerszegi társasházból érkezett új bejelentés, melyek közül 8 ügyben saját hatáskörben jártunk el, míg 4 ügyet átadtunk a Kormányhivatalnak eljáró jegyző kijelölése érdekében. További 4 nagykanizsai társasház esetében Zalaegerszeg Megyei Jogú Város címzetes főjegyzőjét jelölte ki a Kormányhivatal eljáró jegyzőnek, 3 nagykanizsai társasház ügyében pedig 2020-ban folytatni kellett a korábban már megkezdett eljárásokat. 6 bejelentés esetében nem tartozott jegyzői hatáskörbe a panasz vizsgálata, vagy csak állásfoglalást, tájékoztatást kértek. Érdemben összesen 15 társasház ügyében kellett 2020-ban intézkedni.

A közterület rendjének és tisztaságának, valamint az önkormányzati vagyonnak a védelme kiemelt feladata az önkormányzatnak, melynek ellátásában kulcsfontosságú szerepe van a közterület-felügyelet munkatársainak. A **Közterület-felügyeleti csoport** az elmúlt évben is kiemelten ellenőrizte a szűkebb belváros területét. A hatékonyabb ellenőrzések érdekében heti három alkalommal rendőr – közterület-felügyelő járőrpárok kerültek kialakításra a lakosság szubjektív biztonságérzetének növelése érdekében.

Eredményesnek mondható a társszervekkel (Rendőrség, Vöröskereszt) közös fellépés a hajléktalan személyek közterületi viselkedésével kapcsolatban. A közterület-felügyelet a hajléktalan személyekkel szemben 13 esetben szabott ki helyszíni bírságot, 32 esetben tett szabálysértési feljelentést koldulás, közterületen történő szeszes ital fogyasztás és köztisztasági szabálysértés elkövetése miatt. A volt szennyvíztelep területén önkényes beköltözés miatt 2 személy ellen került sor szabálysértési feljelentés megtételére.

A közúti közlekedés szabályainak kisebb fokú megsértése miatt a közterület-felügyelet 12 esetben a helyszínen, 242 esetben pedig a gépjárművezető távollétében szabott ki helyszíni bírságot, 3 alkalommal szabálysértési feljelentést tett az elkövetés helye szerint illetékes szabálysértési hatósághoz. 137 esetben 4.110.000,-Ft összegben küldött ki közigazgatási bírság kiszabásáról szóló értesítőt a gépjármű üzemeltetők részére, melyből 2020. évben 3.330.000,-Ft került befizetésre. Közigazgatási bírság kiszabása elsősorban a behajtási korlátozások figyelmen kívül hagyása miatt a piac és a Dísz tér környékén vált szükségessé.

A közösségi együttélés alapvető szabályainak megsértése, ezen belül zöldterületen történő parkolás szabályszegés elkövetés miatt 26, 3,5 t össztömeget meghaladó gépjármű közterületi tárolása miatt 2, míg köztisztasági feladatok elmulasztása miatt 7 esetben indított közigazgatási eljárást a közterület-felügyelet.

2020. évben 242 db közterület-használati szerződés megkötésére, 11 db szerződés megszüntetésére, 3 db szerződés módosítására, míg 2 kérelem elutasítására került sor. Jogosulatlan közterület-használat miatt pótdíj 5 esetben, összesen 1.265.000,-Ft összegben került megállapításra. A közterület-használati díjakból a 2020. évben 36.125.000,-Ft befizetése történt meg. A veszélyhelyzet érintette a közterület-használati bevételeket is, hiszen a vendéglátó üzletekre, azok előkertjeire vonatkoztak korlátozó intézkedések. A védelmi intézkedésekről szóló 168/2020. (IV.30.) Korm. rendelet 5. § (3) bekezdés értelmében a vendéglátó üzlet üzemeltetőjének 2020. május 4. és 2020. szeptember 1. közötti időszakban nem kellett közterület-használati díjat fizetnie a vendéglátó üzlet közterületen működő terasza után, így kb. 4.070.000,-Ft közterület-használati díj nem került megfizetésre.

Üzemképtelen gépjárművek közterületről történő eltávolítására vonatkozó felszólítást a gépjármű üzemeltetők részére 132 esetben küldött a közterület-felügyelet, közterületről pedig 9 db gépjármű elszállíttatása történt meg.

Az **Informatikai csoport** immáron több éve 4 főfoglalkozású személlyel végzi munkáját. A hivatalhoz elengedhetetlen a számítástechnikai rendszerek fenntartása, ezért a csoport legfontosabb feladata az elmúlt évben is ezen rendszerek folyamatos működésének biztosítása volt, melyet *jelen előterjesztés VIII. fejezete tartalmaz*.

A hivatalban alkalmazott szoftverek tekintetében mindig is ügyeltünk a jogtisztaságra, és ezen a gyakorlaton az elmúlt évben sem változtattunk – minden szoftverünk jogtiszt!

A képviselői portál a 2020. évben fennakadás és most már hiba nélkül működött.

Az útkataszter térkép készítése az év folyamán kiemelt feladatot jelentett. Az INVATER-be a térképi állományok feltöltése teljes körűen megtörtént a központi közműnyilvántartói feladatok ellátásával együtt.

Fenti tevékenységeink mellett – a korábbi években már megszokott módon – sok esetben kellett a különböző rendezvényeken a hangtechnikai feladatokat (hangrögzítés, hangosítás) is ellátni, mely feladatokat a csoport teljes mértékben, a megrendelők teljes megelégedésére végezte.

A csoport egy tagja ellátta a munka és tűzvédelemmel kapcsolatos feladatokat, valamint a helyi polgári védelmi szervezet munkájában is részt vett.

Az elmúlt évben az osztály ügyintézői, ügykezelői és munkavállalói feladatellátására és munkarendjére is hatással voltak az élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány megelőzésére és megfékezésére hozott intézkedések, de továbbra sem maradhatott el a Polgármesteri Hivatal épületeinek működése során felmerült problémák szabályos és gyors megoldása, a különböző adatkérések és adatszolgáltatások teljesítése, a szükséges beszerzések és szervezési feladatok végrehajtása.

Feladataink ellátásához kapcsolódóan a takarékosági szempontok szem előtt tartására az elmúlt évben is figyelemmel voltunk.

Közreműködtünk a biztonságos hivatali környezet lehető legnagyobb mértékű megteremtésében, több hivatali belső utasítás és rendelkezés elkészítésében, a fertőtlenítő szerek és védőeszközök beszerzésében. A tavaszi első hullám idején ez utóbbi feladat nem volt egyszerű, mert a kereskedelem sem volt felkészülve a megnövekedett igényekre.

5) Polgármesteri Kabinet

A Polgármesteri Kabinet 2020-ban az alábbi területeken végezte munkáját: állami vezetők fogadása, nemzetközi kapcsolatok, ezen belül kiemelten a határon túli magyarsággal való kapcsolattartás, idegenforgalom, kommunikáció, társadalmi kapcsolatok, a polgármester és az alpolgármesterek munkájával kapcsolatos szervezési, ügyviteli feladatok ellátása, városi programok, rendezvények szervezése, lebonyolítása.

2020. évben polgármester úr kiemelkedő kommunikációs tevékenysége révén több állami vezető érkezett városunkba, melynek szervezési- és háttér feladatait a Polgármesteri Kabinet látta el.

Nemzetközi kapcsolatok

Összesen 17 testvérvárosunk van szerte Európában. A koronavírus világjárvány következtében sajnos testvérvárosainkkal sem tudtunk a megszokott keretek között találkozni. 2020-ban nem érkeztek küldöttségek Zalaegerszegre és mi sem képviselhettük magunkat testvérvárosaink egyikében sem. A személyes kapcsolattartás ellehetetlenült, azonban az együttműködés erősítése a nehéz helyzetekben felértékelődik, így a világjárvány első és második hulláma alatt polgármester úr levélben fordult testvérvárosaink polgármesteréhez, hogy ebben a rendkívüli, szomorú helyzetben is erősítsük az összetartozásunkat.

Idegenforgalom

2020-ban a járványügyi helyzet által az egyik legjobban érintett gazdasági ágazat a turizmus volt. A korlátozások miatt a belföldi és külföldi utazások túlnyomó részét felfüggesztették, ezért az utazók és a vállalkozások egyaránt bizonytalan kilátásokkal néztek szembe.

Zalaegerszeg turizmusa érdekében az önkormányzat már évekkal ezelőtt tudatos stratégiaépítésbe kezdett, és meghatározta a legfontosabb irányokat, ezáltal is bővítve, vonzóbbá téve a turisztikai kínálatot. 2020-ban folytatódtak a fejlesztések az Alsóerdő, a Gébárti tó környékén. Folyamatban van a Göcseji Múzeum és Falumúzeum felújítása. Fejlesztés alatt van a virtuális egerszegi várséta és az e-City turisztikai applikáció is, melyek a 21. századi modern technika segítségével teszik lehetővé a látóvalók bemutatását.

A rövid turisztikai szezonban lehetőség volt a kvártélyházi nyári szabadtéri színházban előadások megtartására és az AquaCity is ki tudott nyitni. Ugyanakkor a járvány miatt a nagyobb rendezvényeket nem tudtuk megtartani, mint a Pálinka és Mangalica Majális, a Street Food Weekend, az Egerszeg Fesztivál, a Restart Sportfesztivál, a Vadpörkölt és Bor Fesztivál, a Sörfesztivál, az Egerszegi Advent, valamint számos egyéb városi és városrészi rendezvény.

Az elmúlt évek során gyorsan kedvelté vált a helyiek és a turisták körében is a Horhosok útja néven megnyitott, három nehézségi fokú túraútvonal. Ezért megkezdődött egy újabb, szintén három különböző hosszúságú szakaszt magába foglaló túraútvonal kiépítése is. Az útvonal kijelölése és kitáblázása 2020-ban megtörtént. A Páfrányok útja elnevezésre hallgató, Bozsok és Botfa közötti részeket érintő fejlesztés része lesz az egykori Hideg kút újbóli látogathatóvá tétele is.

Bízunk benne, hogy a fejlesztéseknek köszönhetően, a veszélyhelyzet elmúltával jelentős mértékben megnövekszik a turisztikai kereslet Zalaegerszeg iránt.

Szervezési feladatok

Ide tartozik többek között a polgármester és az alpolgármesterek programjainak megszervezése, előkészítése; a városban megrendezendő rendezvények szervezése, lebonyolítása és utókövetése; oklevelek, emléklapok, ajándékok összeállítása; reprezentációs anyagok, ajándékok beszerzésével kapcsolatos teendők ellátása.

A városi megemlékezések, ünnepségek az elmúlt évben a pandémia okozta veszélyhelyzet miatt nagyrészt csak jelképes, kis létszámú eseményekként zajlottak.

Kommunikáció

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város kommunikációs stratégiája összhangban áll a Zalaegerszegi Tourinform Iroda, valamint a Városmarketing Iroda Városunkat érintő tevékenységével. A városmarketing a városfejlesztés egyik fontos önkormányzati eszköze.

Az önkormányzati kommunikáció elsődleges feladata:

- a tájékoztatás,
- az önkormányzat működésének átláthatósága,
- informálás, rendeletek magyarázata közérthető nyelven, világosan, pontosan,
- valamint adatok szolgáltatása.

Kiemelt feladat:

- az itt élők motiválása a közösség aktivitásán keresztül,
- a lokálpatriotizmus, a településhez való kötődés elmélyítése,
- a fejlesztések, elérendő célok, tevékenységek megfelelő szintű, előre megtervezett kommunikációja a rendelkezésre álló kommunikációs eszközök használatával.

Cél:

- a teljes társadalmi nyilvánosság megteremtése, a közérdekű információk, az önkormányzati döntések, események mindenki számára hozzáférhető közzététele.

A lakosság tájékoztatása a várost érintő fejlesztésekről, eseményekről, rendezvényekről a helyi és országos médián keresztül történik. Partnerünk elsősorban a városi tulajdonban álló Zalaegerszegi Televízió és Rádió Kft.

A városmarketing Iroda jóvoltából a városi fejlesztésekről készült kisfilmekkel folyamatos tájékoztatást biztosítottunk elsősorban a közösségi média oldalán.

Elkészült Zalaegerszeg 2020-as imázsfilmje, ezzel is segítve a városunk iránt érdeklődő külföldi befektetők tájékoztatását.

Továbbra is törekszünk minél szélesebb körű tájékoztatásra, kiemelten azoknak az információknak az összegyűjtésére és átadására a lakosság számára, melyek a vírushelyzettel összefüggésben a megelőzést, a védekezést és a hiteles tájékoztatást szolgálják.

Gazdasági feladatok

A gazdasági tanácsadó összesen 44 előterjesztést készített gazdasági jellegű témákban. Ezen kívül más hivatali egységekkel együttműködve részt vett több előterjesztés elkészítésében is. Negyedéves, féléves gazdasági beszámolókat készített az egyszemélyes önkormányzati tulajdonú gazdasági társaságok tevékenységéről. Rendszeresen, egyeztető megbeszélések céljából felkereste az önkormányzat érdekeltségi körébe tartozó cégeket és a tulajdonost képviselve részt vett azok taggyűlésein, közgyűlésein, felügyelő bizottsági ülésein. Megszervezte a Tulajdonosi Tanácsadó

Testület üléseit. Részt vett a volt MMIK helyére épülő négycsillagos hotel tervezésének előkészítésében.

A kabinet az alábbi pályázatokat nyújtotta be a 2020. évben:

sorsz.	Szervezeti egység	Projekt címe	Finanszírozó szervezet	Támogatási összeg (Ft)	Támogatási Kérelem benyújtása, ill. Támogatási Szerződés megkötése
1.	Polgármesteri Kabinet	„GreenTech Zalaegerszeg, Zöld Energia és Fenntarthatóság Szakkiállítás, Konferencia”	Innovációs és Technológiai Minisztérium	2.000.000,-	2020
2.	Polgármesteri Kabinet	Országos Vadásznapi rendezvénysorozat keretében vadászati kiállítás és diszeloadás megvalósítása	Innovációs és Technológiai Minisztérium	4.000.000,-	2020
3.	Polgármesteri Kabinet	Országos Vadpörkölt és Borfesztivál megvalósítása	Innovációs és Technológiai Minisztérium	7.000.000,-	2020

A 2020 márciusában hazánkban is megjelenő koronavírus járvány jelentősen befolyásolta mindennapjainkat és ezzel együtt terveinket, elképzeléseinket. Az erre az évre tervezett programjaink nagy részét törölnünk kellett, mindemellett a megelőzésre és védekezésre szánt városi kiadások egy részét az elhalasztott, vagy lemondott rendezvényeinkre szánt költségkeretből tudta/tudja a város finanszírozni. Mindezek tükrében, továbbra is törekszünk a minél szélesebb körű tájékoztatásra, kiemelten azoknak az információknak az összegyűjtésére és átadására a lakosság számára, amelyek a vírushelyzettel összefüggésben a megelőzést, védekezést és a hiteles tájékoztatást szolgálják.

6) Műszaki Osztály

Magyarország Kormánya 2020. évben két alkalommal is veszélyhelyzetet hirdetett Magyarország egész területére az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében. A koronavírus miatti veszélyhelyzet gazdasági következményei nehezítették az önkormányzat helyzetét (az önkormányzatoktól a gépjárműadó helyben maradó része teljesen elvonásra került, a helyi adó bevételek jelentős mértékű elmaradása várható, valamint az egyéb saját bevételeink is - részben szintén központi intézkedések miatt – csökkennek (parkolási és egyéb bérleti díj bevételek). Mindezek ismeretében osztályunk a veszélyhelyzet ideje alatt jelentősen csökkentette kiadásait, elsősorban a városüzemeltetési feladatokat, valamint a támogatásokból megvalósuló fejlesztéseket látta el. A költségvetés teljeskörű módosítását a Közgyűlés 2020. június 25-i ülésén fogadta el.

A költségvetésben biztosított működési, felújítási, felhalmozási pénzeszközöket az osztály hatékonyan, koordináltan használta fel. A műszaki tartalom megállapításánál a pénzügyi lehetőségek mellett figyelembevételre került, hogy az adott munka megfelelő minőségi színvonalon, az érvényben lévő műszaki előírásokban meghatározott paraméterekkel készüljön el.

Az osztály - tevékenységéből adódóan - jelentős ügyfélforgalmat bonyolít le. 2020. év nagy részében - a pandémiás helyzet miatt - a személyes ügyintézésre nem volt lehetőség, az ügyfelek postai úton,

telefonon vagy elektronikus formában keresték meg osztályunkat. Elsősorban az üzemeltetési feladatok elvégzésével (kaszálás, útjavítás, illegális hulladék, csapadékvíz-elvezetés, közvilágítás) kapcsolatban érkeznek bejelentések. A kollégák a bejelentések kivizsgálása érdekében 2020. évben is végeztek helyszíni ellenőrzéseket. Hatósági eljárásaink keretében egyre több ügyfél elektronikus ügyintézés keretében keresi meg hivatalunkat (különösen a szakhatósági hozzájárulások kiadása érdekében).

A Műszaki osztály főbb tevékenységei, csoportonkénti bontásban:

A Városüzemeltetési csoport fő tevékenységét az önkormányzat tulajdonában és kezelésében lévő, közcélú területekkel kapcsolatos kezelői, üzemeltetési feladatok ellátása jelenti, így különösen az árvízvédelmi létesítmények fenntartása, a zárt csapadékvíz-elvezető létesítmények tisztítása, út, járda, parkolók felújítása, közvilágítási hálózat karbantartása, parkfenntartás. A város üzemeltetésében lévő, mintegy 7,5 km hosszúságú árvízvédelmi töltés és hat záportározó létesítmény fenntartási munkáinak elvégzésére, továbbá az árvízvédelmi műtárgyak (zsilipek, csapóajtós csőátterszek) és tartozékok karbantartására a Városgazdálkodási Kft-vel jött létre szerződés. A videokamerás műszer-kocsival rendelkező Zalavíz Zrt-vel végeztetjük a meglévő zárt csapadécsatorna hálózat egyes szakaszainak videokamerás vizsgálatát egyedi megrendelések alapján.

Fenntartási, üzemeltetési munkák keretében az önkormányzat tulajdonában lévő mintegy 200 km hosszúságú belterületi-, 300 km külterületi önkormányzati úthálózat, 230 km járda, valamint parkolók, lépcsők tartoznak a csoporthoz. A közvilágítási hálózat karbantartására vonatkozó szerződés 2020. május 31. napján közös megegyezéssel megszűnt, ezért nemzeti, nyílt közbeszerzési eljárást folytattunk le a közvilágítás aktív elemeinek karbantartására vonatkozó feladatok ellátására. 2020. májusában vállalkozási szerződést kötöttünk az SMHV Kft-vel és a Project Light Hungary Kft-vel. Az év folyamán folyamatosan foglalkoztunk a közvilágítási hálózat fejlesztésével.

A mintegy 900.000 m² zöldfelületen a parkfenntartási, valamint a közterületi fák metszési munkáira, a köztisztasági feladatok ellátására a Városgazdálkodási Kft-vel szerződöttünk, a mintegy 200 ha önkormányzati erdőterület gondozását egyedi megrendelésekkel, szakvállalkozók bevonásával biztosítottuk.

A 80 db játszótér és mintegy 450 db játszóeszköz üzemeltetését a LÉSZ Kft. végzi. A szerződés keretében a LÉSZ Kft. elvégezte a játszótérek állapotfelmérését. Elkészítettük a játszótérek átfogó TÜV-ös felülvizsgálatát is, mely alapján el kell végezni a feltárt hiányosságok és hibák megszüntetését a város játszóterein.

A Kontakt Kft. a járványügyi helyzetre tekintettel 2020. évben a közterület tisztántartási feladatok mellett a bölcsődei- és óvodai, illetve időskorúak számára nappali ügyeletet biztosító intézmények, továbbá házi orvosi rendelők közterületi, valamint telekhatáron belüli járdaszakaszainak és az épületek nyílászáróinak – az önkormányzat által biztosított Perform elnevezésű vegyszerrel történő – fertőtlenítését végezte el.

A Magasépítési csoport alapvető feladata az önkormányzat hatáskörébe tartozó beruházások, kiemeltnek tekinthető, illetve összetettebb felújítások, valamint állami és európai uniós forrásból megvalósuló beruházások előkészítése és megvalósítása. A csoporthoz tartozik a szociális, egészségügyi, oktatási és sportlétesítmények által használt, önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanokon történő felújítási és beruházási munkák teljeskörű végrehajtása.

Az önkormányzati célok és feladatok végrehajtása egyrészt a város fejlődése szempontjából szükséges stratégiai feladatok megvalósítását jelentette, másrészt a településrészekről érkező kisebb beruházási és felújítási munkák lebonyolítását. A 2020. évi gazdálkodás a pandémiás helyzet miatt rendkívül takarékos volt.

A csoport lebonyolításában az alábbi főbb beruházások valósultak meg az elmúlt évben:

- Városi Hangverseny- és Kiállítóterem belső festése
- II. Rákóczi Ferenc szobor telepítése térrendezéssel
- Zalaegerszegi Aquacity élményfürdő fejlesztése
- Zalaegerszegi Termálfürdő kültéri medencéinek felújítása
- Ovi-Sport pálya telepítése Szivárvány téri óvodában
- Megüresedett önkormányzati bérlakások és nyugdíjasházi lakások felújítása, korszerűsítése
- Eötvös utca 18-20. sz. alatti épületek bontási munkái.

A TOP, MVP és egyéb pályázati forrásból megvalósuló projektekhez tartozó teljesítés igazolás 6,3 milliárd forint összegű volt az elmúlt évben. Előbbieket lelkiismeretes munkával, erős szakmai határozottsággal, a folyamatban való aktív közreműködéssel, továbbá felelősséggel szükséges végezni annak érdekében, hogy azok elszámolása zökkenőmentes legyen a jövőben, az alátámasztó dokumentumok ellenőrzésének teljességét és szabályosságát felülvizsgálva.

A Vagyongazdálkodási csoport szerteágazó vagyongazdálkodási feladatkörében egyik fő feladatot jelenti az önkormányzati ingatlanok értékesítése, hasznosítása, az ily módon elérhető költségvetési bevételek növelése. Ingatlaneladás során a 2020. évben 130.745 eFt bevételt realizáltunk, mely meghaladta a tervezett bevételszintet. A 2020-as bevétel az alábbi eladásokból származott:

- Budai völgy 697/21 hrsz-ú CSOK-os építési telek
- Mártírok 50. 3242 hrsz. építési telek
- Azáleás u. 24508/1 hrsz. építési telek
- Cseresznyésszeri u. 8. 1825 hrsz. építési telek
- Kölcsey u. 2985 hrsz. építési telek
- 6316/2 hrsz CSOK telekár kedvezmény visszafizetése önkormányzatnak
- É-i ipari park iparterület 15464/3 hrsz.
- külterületi szőlő gazdasági épület 013/21 hrsz
- külterületi szántó tulajdoni hányadok 0744/142, 0744/144, 0742/63, 0742/67 hrsz
- közút részterület 15436/39 hrsz.
- külterület 0233 hrsz-ú út
- Kossuth u. 4-6 II. emeleti irodák
- 6306/12 hrsz belterületi magánút
- külterületi termőföld 0464/1
- telekalakítással vegyes csere ZalaZone Zrt. Zalaegerszeg 0788/84, 0790/9, 0791/20, 0791/22, 0791/23 hrsz.
- Toposháza u. 19282 hrsz.

A tervektől való pozitív eltérés egyik fő oka, hogy több ügyletünk pénzügyi végteljesítése a 2020. évre húzódott, illetve több kisebb nem tervezett adásvétel is történt. Egyéb jogcímenek is származtak bevételeink: a megkötött haszonbérleti szerződésekből és vezetékjog megállapodásokból, a tulajdonosi engedélyezések eljárási díjaiból és nem lakás célú helyiségek bérleti szerződéseiből.

Folyamatos előkészítést, kapcsolattartást és tárgyalásokat igényel az önkormányzat fejlesztéseihez/projektjeihez szükséges ingatlanok megszerzése. A nyomvonalas létesítményekben érintett tulajdonosok jellemzően magas száma, a helyenként rendezetlen tulajdonosi háttér miatt rendkívüli erőfeszítéseket igénylő feladatok elé állítják a csoportot. A projektek miatt önkormányzatunk kénytelen kisajátítási eljárásokat kezdeményezni. A kisajátítási eljárások előkészítését nagy mértékben megnehezíti, hogy az érintett ingatlanok magas száma miatt, a kérelmek jogszabályban foglaltak szerinti előkészítése nagy fokú koncentrációt igényel.

A csoport a kiemelt fejlesztések megvalósításában való részvételen túl ellátja a város működéséhez, magánérs fejlődéséhez szükséges ügyfélkérelmek elbírálását, a tulajdonosi joggyakorlással kapcsolatos általános ügyintézt, a leltár eltérések érdekében szükséges sokszor rendkívüli komplikált ingatlan-nyilvántartási rendezést, és végzi a külterületi ingatlanok felmérését.

A Stratégiai és pályázati csoport feladata az európai uniós, hazai és nemzetközi pályázatok figyelése, készítése, benyújtása, pályázati projektek megvalósítása, utógondozása. A 2014-2020 közötti időszak TOP 6. prioritása végrehajtásának koordinálása, az ITP projektmenedzsmenttel kapcsolatos feladatok ellátása.

A csoport munkatársai, mint projektmenedzserek, a hivatalon belül egy új szervezeti struktúrában vezetnek a TOP projektmunkacsoportokat. A projektmunkacsoport készíti elő a projektjavaslatot, elvégzi a felhívás illeszkedésvizsgálatát, előkészíti a támogatási kérelmet, gondoskodik a benyújtást megelőző szakmai egyeztetésről, előterjesztést készít. A projektmunkacsoport gondoskodik a projekt végrehajtásáról, az egyes projektek tekintetében kapcsolatot tart az Irányító Hatóság kijelölt projektmenedzserével és a Magyar Államkincstárral.

A TOP projektek mellett a csoport feladatkörébe tartozik a Modern Városok Program projektjeinek, valamint az egyéb uniós vagy hazai finanszírozású projektek menedzselése, valamint utógondozása.

Befejezett, fenntartási időszakban levő projektekkel kapcsolatban utógondozási feladatokat is végzett a csoport. Fenntartási jelentések készítése, közreműködő szervezet fenntartási helyszíni ellenőrzésének biztosítása. Az ellenőrzéseken való aktív részvétel, a szükséges dokumentumok rendelkezésre bocsátásával szintén a kollégák lelkiismeretes és hatékony munkavégzésével történt.

Az Út- és közműépítési csoport feladata az önkormányzat határákörébe tartozó beruházások, kiemeltnek tekinthető, illetve összetettebb felújítások, valamint állami és európai uniós forrásból megvalósuló beruházások előkészítése és megvalósítása.

A csoport további feladata gondoskodni az építési törvényeknek megfelelően a helyi építési szabályzatban, illetőleg szabályozási tervben előírt és a mindenkori éves költségvetésben jóváhagyott közművek, utak, kerékpárutak felújításáról és megépítéséről.

A csoport készíti elő a parkolóhelyek megváltásával kapcsolatos megállapodásokat is.

A közmű- és mélyépítési feladatok közé tartozik az ivóvíz-, szennyvíz- és csapadékvíz hálózat felújítási és fejlesztési feladatainak ellátása. A víziközműre vonatkozó gördülő fejlesztési tervben jóváhagyott feladatok műszaki lebonyolítása, a KEHOP ivóvízprojekteknél az önkormányzat részéről a kapcsolattartás, valamint a lebonyolításban való közreműködés a csoport feladata.

A csoport dolgozta ki a 15 éves útfelújítási programot.

A 2020. ében a beruházásokhoz és felújításokhoz kapcsolódóan, továbbá egyéb pénzeszközátadás lebonyolításához mintegy 124 db szerződés és megállapodás keletkezett az alábbi bontásban:

Ssz.	Feladat típusa	tervezési/megbízási/ vállalkozási szerződések / megállapodások száma	szerződéses érték
1.	Önkormányzati célok és feladatok megvalósítása	88	495 686 788
2.	Gördülő Fejlesztési Terv megvalósításához	44	455 136 595
Mindösszesen:		132	964 745 315

2020. évben is több hazai forrásból támogatott pályázati projekt megvalósításán dolgoztunk, illetve újakat is nyújtottunk be, melynél az osztály munkatársai biztosították/biztosítják a projektmenedzsmentet, illetve a szakmai irányítást, valamint esetenként a közreműködést.

Modern Városok Program projektjei

Projekt címe	Projekt összköltsége	2020-ban megítélt, ill. lehívott támogatás
<p>Zalaegerszegi Városi Uszoda fejlesztése</p> <p>2016-ban 83 millió forint forrásról hozott támogató döntést a Modern Városok Program Bizottság, a támogatói okirat kiállítása megtörtént.</p> <p>2017-ben a Modern Városok Program Bizottsága a támogatói okirat módosításáról döntött és forrást biztosított a teljes fejlesztésre. A módosítás értelmében 2017-ben 1000 millió forint, 2018-ban 2359,7 millió forint támogatás került folyósításra, 2019-ben 2163,17 millió forint, 2020-ban 3995 millió forint támogatás átutalására került.</p> <p>2018-ban a kivitelező kiválasztására irányuló közbeszerzés során kapott legkedvezőbb ajánlat meghaladta a projekt eddig megítélt támogatását, ezért az önkormányzat többlettámogatás igénylését kezdeményezte. A Kormány összesen 3995 millió forint többlettámogatásról döntött, a támogatói okirat második módosítása 2019. január 31-én került átadásra.</p> <p>A fejlesztés támogatásáról az 1645/2017. (IX. 11.) Korm. határozat, valamint az 1644/2018. (XII. 5.) Korm. határozat rendelkezik.</p> <p>Az 526/2017. (XII. 29.) Korm. rendelet szerint a beruházások építési műszaki ellenőre, akkreditált közbeszerzési szaktanácsadói tevékenység biztosítója, valamint beruházás lebonyolítója a Beruházási, Műszaki Fejlesztési, Sportüzemeltetési és Közbeszerzési Zrt. (BMSK Zrt.).</p> <p>A BMSK Zrt-vel a felelős akkreditált közbeszerzési szaktanácsadói tevékenységre a megbízási szerződés aláírásra került.</p> <p>A fejlesztés vonatkozásában a kivitelező kiválasztására irányuló közbeszerzési eljárás lefolytatásra került, a nyertes ajánlattevő a ZÁÉV Építőipari Zrt. lett, a kivitelezési szerződés aláírására 2019. január 10-én került sor.</p> <p>A kivitelezés az ütemtervnek megfelelően halad, az első ütem műszaki átadás-átvétele és üzembe helyezése megtörtént az év első felében. Az első ütemben készült el a kültéri strandmedence, a szükséges gépházzal, illetve egy hideg vizes és egy termálvizes kút. A medence ideiglenes sátorfedést kapott és konténerekben elhelyezett öltözők és egyéb kiszolgáló helyiségek kapcsolódnak hozzá, hogy a régi uszoda elbontása után az új uszoda elkészültéig egész évben biztosítani tudja az úszás lehetőségét. A medence minden engedélyt megkapott, üzembe helyezése megtörtént és meg is nyílt a lakosság előtt.</p> <p>Jelenleg a második ütem munkálatai folynak: elbontásra került a régi uszodaépület és épül az új uszoda és zajlik a strandfogadó épület felújítása is.</p>	9600,87 millió Ft	3995 millió Ft
<p>Mindszenty József Múzeum és Zarándokközpont</p> <p>2016-ban 685 millió forint forrásról hozott támogató döntést a Modern Városok Program Bizottság, a támogatói okirat kiállítása megtörtént.</p> <p>2017-ben 3521,3 millió forint forrásról hozott támogató döntést a Modern Városok</p>	14 044 000 000 Ft	MVP támogatásból: 12,19 Mrd forint már átutalásra került TOP megítélt

<p>Program Bizottság, a támogatói okirat kiállítása megtörtént.</p> <p>2019-ben 7 988,3 millió forint forrásról hozott támogató döntést a Modern Városok Program Bizottság, a támogatói okirat kiállítása megtörtént. Ezzel az okirat módosítással 4 új elem került a projektelemek közé: Mérlegház helyreállítása, Göcseji úti ravatalozó megépítése, a Tiszti Klub felújítása, volt Korona Szálló felújítása.</p> <p>2021-ben 549,67 millió Ft a Göcseji Múzeum épületének felújításához szintén kormányhatározatban nevesítésre került.</p> <p>A fejlesztés támogatásáról az 1032/2016. (II. 9.) Korm. határozat rendelkezik.</p> <p>A Göcseji Múzeum felújítása és kiállító tereinek fejlesztése című TOP-6.1.4-16-ZL1-00002 azonosítószámú projekt Támogatói Okirata 2018. december 19-én hatályba lépett és 1,3 Mrd Ft támogatást rögzít.</p> <p>A fejlesztés 12,744 Mrd Ft MVP, illetve 1,3 Mrd Ft (Göcseji Múzeum felújítása) TOP-forrásból valósul meg.</p> <p>- Göcseji Múzeum épületének és kiállító tereinek megújítása - a tevékenység finanszírozására támogatási kérelem került benyújtásra 2017. decemberében a TOP támogatási konstrukcióhoz. A projekt 1,3 Mrd forint támogatásban részesült. Az épület kivitelezési közbeszerzési eljárása a KFF tanúsítvány birtokában 2018. december végén elindult. Az ajánlattételi határidőig 2019. március 20-ig 2 ajánlat érkezett. Mindkettő meghaladta a rendelkezésre álló forrást. A hiányzó forrás biztosítása érdekében előterjesztés készült a Kormány részére a Modern Városok Program keretében a „Zalaegerszegi Mindszenty József Múzeum és Zarándokközpont fejlesztése, zalaegerszegi „Mindszenty Út” megvalósítása” beruházás keretében a „Göcseji Múzeum felújítása” beruházáshoz szükséges támogatás biztosításáról címmel. Az előterjesztés Kormány általi elfogadása után az 1557/2019 (IX.26.) sz. kormányhatározat a hiányzó fedezetet a 2021. évi költségvetés terhére biztosította és rendelkezett a Támogatói Okirat azonnali hatályú módosításáról. A fedezet, valamint a KFF szabályossági tanúsítvány birtokában a vállalkozási szerződés 2019.10.07-én megkötésre került. A munkaterület átadására 2019.10.14-én megtörtént. A kivitelezés elkezdődött. Az építéssel kapcsolatosan hetente kooperációk kerülnek megtartásra. Az MVP Támogatói Okirat módosítása megtörtént a Göcseji Múzeum felújítása, mint MVP támogatandó tevékenység az Okiratba beemelésre került. A kiállításhoz kapcsolódó szoftverfejlesztési és kiállítási filmkészítési feladatokra a szerződés megkötésre került, a kiállítás grafikai tervei elkészültek. A belsőépítészeti elemek közbeszerzésének becsült érték alátámasztására az egyes részajánlatok tekintetében ÚJ indikatív ajánlatok kerültek bekérésre. A kiállítási kellékek, tárgymásolatok készítésére a beszerzés lezárult. A hardver , a makettek, a kiállítási installációk , a kiállítási grafika és mobilia közbeszerzése folyamatban van.</p> <p>A kivitelezés 80%-os készültsége 2021. április 26-án teljesítésigazolásra került. A tartalékkeret terhére elszámolni kívánt és az azon felül felmerült kivitelezési feladatok listája az Önkormányzat számára benyújtásra került. A tartalékkereten felüli fedezet biztosítása érdekében a főfeleős a projekt kamatának felhasználását jóváhagyta.</p> <p>A múzeum tematikájához kapcsolódó kalandjáték fejlesztésre és kivitelezésre a beszerzés megtörtént, a kiállításba kerülő egyes fotók felhasználói jogának megszerzése folyamatos.</p> <p>- a Mindszenty Múzeum, illetve járulékos útépítési és parkoló építési munkák: A parkolók kialakításához az ingatlanszerzések, bontások befejeződtek, a telekalakítás</p>	<p>támogatás: 1,3 Millió Ft</p> <p>ebből előlegként 2018-ban lehívott:</p> <p>560,7 Millió Ft</p>
---	---

lezárult, a parkoló esetében az építési engedély jogerőre emelkedett. A tervellenőri, illetve a régészeti feltárás során talált és kötelezően megőrzendő égetőkemencék miatt a kiviteli tervek áttervezésére az önkormányzat árajánlatot kért. Annak pénzbeli és időbeni ütemezése miatt az áttervezés költség- és időhatékonyabbnak bizonyult abban az esetben, ha a kivitelezési közbeszerzési eljárás részévé válik az áttervezés is. Az áttervezéssel egybekötött kivitelezési uniós közbeszerzési eljárás 2018. december végén elindult. Ajánlattételi határidőig (2019. 04. 05.) 3 ajánlat érkezett, melyből egy érvénytelen. A legkedvezőbb ajánlat alapján a hiányzó fedezet mértéke, mintegy bruttó 5 Mrd Ft. A fedezethiány miatt a vállalkozási szerződés feltételeken került megkötésre 2019. június 03-án. A Mindszentyneum épületének, kiállításainak és a hozzá kapcsolódó parkolónak a megvalósításához szükséges teljes fedezet biztosítása a Kormány 1682/2019. (XII. 5.) számú határozatával megtörtént, a kivitelezésre irányuló vállalkozási szerződés így 2019. december 30-án hatályba lépett. A mintegy 2 Mrd Ft-os hiányzó fedezet 2020. januárjában átutalásra került. Az épített örökséggé nyilvánított kemencék feltárását követő állapotromlás miatt azok in situ megőrzése nem tudott megvalósulni, ezért a Göcseji Múzeum szakmai szolgáltatásával, az örökségvédelmi hatósággal egyeztetett módon és a jóváhagyásukkal a kemencék szétszedése, konzerválása és megfelelő helyszínre szállítása megtörtént. A kemencék állapotát a múzeum a kivitelezés ideje alatt folyamatosan ellenőrzi. A megépülő múzeum pincszinti kiállítóterébe a kemencék visszahelyezése tervezett.

A kivitelezés elérte az 40%-os készültséget. A kemencék miatti áttervezési program a tervdokumentáción átvezetésre került. Az átdolgozott tervek leadása, kifizetése megtörtént. A pince szinti kiállítóterbe tervezett állandó kiállítás tematikájának és kiállítási forgatókönyvének megalapozó régészeti tanulmánya elkészült, melyre épülve a kiállítási koncepció október első felében leadásra került. A pincszinti kiállítás belsőépítészeti feladatainak elvégzésével a tervezési szerződés kiegészítése megtörtént. A Mindszentyneum kiállítás-vezető füzeteire, valamint a projektben vállalt kiadványok elkészítésére a beszerzés lezárult. A „Mindszentyneum – és egyben Mindszenty József helyi társadalmi beágyazottságának növelése érdekében végzendő szemléletformáló kampány megvalósítása tárgyú szerződés szintén aláírásra került. A projektben beszerzendő filmek egybeszámításával kapcsolatok közbeszerzési kérdések tisztázása megtörtént. A hardver, szoftver és mobiliák közbeszerzése előkészítés alatt.

- **Az egyházi tulajdonú Mária Magdolna Plébánia épületének felújítása 2018. januárjában befejeződött.** A KÁBER rendszerben az adatlap lezárása megtörtént.
- **A Botfai Kastély, mint zárandokszállás megújítására irányuló feltételes vállalkozási szerződés** 2019. február elején lépett hatályba, miután a hiányzó fedezetet a Főfelelős 2019. január 30-án a meglévő költségtételek közti átcsoportosítással biztosította. A kivitelezés 2019. február 18-án a teljes munkaterület átadással elindult. A kivitelezés 50%-os készültséget ért el 2019. június végén. A szerződésben foglalt határidőre, 2019. szeptember 16-ra a kivitelezési munkák teljesítése elérte a 100%-ot. A műszaki átadás-átvételi eljárás lezárult, használatbavételi eljárás előkészítés folyamatban van. A felújítással párhuzamosan a szálláshely eszközfejlesztése is elindult. A szobák bútorzata a megkötött adásvételi szerződés szerint 2019. szeptember közepére elkészült. A projektelemmel kapcsolatban önkormányzatunk a Támogató fele jelezte, hogy áfa visszaigénylésre jogosult a jelenleg hatályos üzemeltetés/bérleti szerződése szerint. A használatba vételi engedélyt 2019. október 16-án a hatóság megadta. A szálláshely fejlesztésére irányuló II. ütemű eszközbeszerzés is megvalósult (szekrények, bútorok). A felújított szálláshely ismertségének növelése érdekében a projekt keretében egy online facebook kampány került

lefolytatásra.

A projekthez kapcsolódó összes beszerzés/közbeszerzés lezárult, így az áfatartalom visszafizetésével kapcsolatban folyamatos egyeztetést követően a Támogató felé a kért adatszolgáltatás a visszafizetéssel kapcsolatban megtörtént. További egyeztetések alapján a projekthez kapcsolt áfatartalom (65 857 711,- Ft) visszafizetése 2020.11.25-én megtörtént. Az épület első éves garanciális bejárása lezárult. A KÁBER rendszerben az adatlap lezárása megtörtént.

- **A Kvártélyház felújítására** irányuló feltételes vállalkozási szerződés 2019. február elején lépett hatályba, miután a hiányzó fedezetet a Főfelelős 2019. január 30-án a meglévő költségtervek közti átcsoportosítással biztosította. A kivitelezés 2019. február 11-én elindult. A déli és keleti homlokzat megújítása 2019. július 22-re 100%-os készültséggel megvalósult. A nyugati homlokzat és az udvari homlokzat felújításával folyik tovább a munka. A nyugati és belső udvari homlokzat megújítása 2019. szeptember 27-re elérte az 50%-os készültséget. A vállalkozási szerződés szerint elöteljesítéssel 2019. decemberében a Kvártélyház teljes homlokzatfelújítása befejeződött. A KÁBER rendszerben az adatlap lezárása megtörtént.
- **Mária Magdolna Plébániatemplom felújítására** a III. megismételt feltételes közbeszerzési eljárás lezárult. A feltételes vállalkozási szerződés 2018. december 20-án aláírásra került. A szerződés hatályba lépésének feltétele a teljes fedezet rendelkezésre állása, illetve a projekthez MVP Támogatói Okiratba való beemelés. A Modern Városok Program Bizottság számára 2017. áprilisában készült előterjesztésben a Miniszterelnökséggel és a Nemzetgazdasági Minisztériummal történt egyeztetések során az önkormányzat részletesen megvizsgálta a Mindszenty projektre fordítható európai uniós forrásokat. A Göcseji Múzeum felújítása, valamint a Mária Magdolna plébániatemplom felújítása és orgona beszerzése ekkor tervezetten a TOP 6.1.4. - „Társadalmi és környezeti szempontból fenntartható turizmusfejlesztés” támogatás terhére valósult volna meg. A Göcseji Múzeum felújításához kapcsolódó 2017. augusztusi indikatív ajánlat alapján azonban láthatóvá vált, hogy a megpályázható támogatási összeg nem nyújt fedezetet a templom felújítására és az orgona beszerzésére. Emiatt TOP forrásból csak a Göcseji Múzeum felújítása tud megvalósulni. A Plébániatemplom felújítására a Kormány 1682/2019. (XII. 5.) számú határozatával a fedezet biztosítottá vált. Az érdekmúlás okán hatályba nem lépett szerződés miatt megismételt közbeszerzési eljárás lefolytatása szükséges. A közbeszerzés indításához a műszaki tervdokumentáció felülvizsgálata megtörtént, a közbeszerzésben felkérendők köre meghatározásra került. A felújítás örökségvédelmi engedéllyel rendelkezik.

A fedezet birtokában a 4. közbeszerzési eljárás sikeresen lezárult. A vállalkozási szerződés aláírása 2020. június 18-án megtörtént, a munkaterület 2020. június 25-én átadásra került. A kivitelezés elérte a 75%-os készültséget, melynek kifizetése szintén már megtörtént. A heti rendszerességű kivitelezési koordinációkon az Örökségvédelmi Hatóság képviselői folyamatosan részt vesznek. A kivitelezés határidőre, 2021. január közepén lezárult. A kivitelező a munkát készre jelentette, ami alapján a műszaki átadás-átvételi eljárás lefolytatására 2021. január 15-én került sor. A kivitelezés befejeződött.

- **A Mária Magdolna Plébániatemplomba beszerzendő orgona**, - melynek fedezetét szintén az 1682/2019. (XII. 5.) Kormányhatározat biztosítja - közbeszerzésének előkészítéséhez kapcsolatosan elkészült az orgonatörténeti kutatás, valamint az orgona „kiviteli terve”. Az uniós nyílt közbeszerzési eljárás lezárult. A Mária Magdolna Plébániatemplom felújítására tervezett támogatás fennmaradt részének átcsoportosítása biztosította a fedezetet a közbeszerzési

<p>eljárást lezáró szerződés aláírásához. A szerződésben rögzített előleg kifizetésre került. Az orgona eredményes közbeszerzési eljárásának lefolytatását követően az orgonaépítés „Művezetői” feladatainak ellátására kötött feltételes szerződés külön megrendeléssel hatályba lépett. Az orgona tervezetten 2021. végén kerül az eredeti helyén beépítésre, melyet ezután egy 3-4 hónapos behangolási folyamat követ.</p> <p>A GF/JSZF/888/2 (2019.) Támogatói Okirat módosítással új projektelemek is kerültek a támogatandó tevékenységek közé: volt Korona Szálló, Mérlegház; Tiszti Klub és a Göcseji úti ravatalozó.</p> <ul style="list-style-type: none"> - volt Korona Szálló épületének tervezési programja összeállt, e tervező beszerzésére irányuló eljárás lezárult, a vázlattervek és az engedélyes tervek elkészültek, az engedélyeztetési eljárás lezárult. A kiviteli tervek elkészültek, a felújításra irányuló közbeszerzési eljárás lefolytatása folyamatban van. - Göcseji Úti ravatalozó terveinek felülvizsgálata megtörtént, a kivitelezés közbeszerzésének indításához szükséges műszaki dokumentáció összeállt, az építési engedély meghosszabbításra került. <p>A ravatalozó megújítására két közbeszerzési eljárás került lefolytatásra, az első fedezet hiány miatt eredménytelenül zárult 2020. június 11-én. A műszaki tartalom minimális kontrollja és a megvalósítási időszak meghosszabbítása után az új eljárás 2020. június 23-án került elindításra, mely már eredményesen zárult és a vállalkozási szerződés 2020. augusztus 06-án aláírásra került. A munkaterület átadása 2020. augusztus 12-én megtörtént. A kivitelezés elindult. Az ideiglenes ravatalozóépület elkészült, a kegyeleti ágazat zavartalan működését biztosító ideiglenes létesítmények telepítése megtörtént, a régi ravatalozóépület már elbontásra került, melynek helyén az új ravatalozó épület elkészült. A virágbolt és térburkolat felújítását követően tervezetten június utolsó hetében a kivitelezés elkészül.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mérlegház megújítása – a Mérlegház visszaállításával kapcsolatban a Kovács Károly Városépítő Programhoz való igazodás, kapcsolatok egyeztetése után a tervezési program összeállításra került. 		
<p>Alsóerdei Sport- és Rekreációs Központ fejlesztése</p> <p>A Kormány 2017-ben hozott határozatot a fejlesztés támogatásáról (1204/2017. (IV.10.) Korm. határozat), amelyben a 2017-es évre 739 millió forint forrás biztosításáról döntött, 2018-ra pedig 610,6 millió forintról. A Támogatói Okirat kiállítása 2017. augusztusában történt meg. A Támogatói Okirat a teljes fejlesztés támogatásáról rendelkezik. A projektet a Kormány a 203/2017. (VII.10.) rendeletében nyilvánította kiemelt beruházássá.</p> <p><i>A fejlesztés – az 1885/2015. (XII. 3.) Korm. határozat szerinti előkészítésre fordított 107 M Ft támogatással együtt - 1,456 Mrd Ft MVP, illetve 1,5 Mrd Ft TOP-forrásból valósul meg.</i></p> <p>Magyarország Kormánya az 1116/2020. (III.20.) Korm. határozatában döntött a Modern Városok Program keretében Zalaegerszeg Megyei Jogú Várossal kötött megállapodásban foglalt Alsóerdőn tervezett sport- és rekreációs központ kialakításához szükséges többlettámogatás biztosításáról. A Korm. határozat 2020. március 20-án jelent meg a Magyar Közlönyben. A Korm. határozat 1. pontja alapján a Kormány az Alsóerdei Sport- és Rekreációs Központ fejlesztése című projekt megvalósítására 1 500 000 000,- Ft költségvetési többlettámogatást biztosít a 2021. évi Modern Városok Program előirányzat terhére.</p> <p><i>Tábor terület komplex kivitelezési munkái:</i></p> <p>A „Vállalkozási Szerződés az Alsóerdő tábor területét érintő fejlesztések komplex tervezési és kivitelezési munkáira” tárgyú szerződés 2020. április 24-én aláírásra került. A Zala Megyei Kormányhivatal 2020. június 17-én kiadta az építési engedélyt. A</p>	<p>2 849 668 591 Ft</p> <p>(TOP nélkül:</p> <p>1 349 668 591 Ft)</p>	<p>1 500 000 000,- Ft.</p>

<p>kivitelezés folyamatban van, 2021. április 30. napjára elérte az 67 %-os készültséget.</p> <p>Vendégház felújítása A Vendégház kivitelezése 2019. február 25-én befejeződött. A végszámla kifizetése megtörtént, valamint az építmény használatbavételi eljárása befejeződött. A Vendégház hasznosítására szolgáló bérleti szerződés 2019. április 1-én aláírásra került Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatalával. A Vendégház felújításának összege aktiválásra került, eszköz kartonon szerepel. A vendégház garanciális bejárása 2020. július 08-án megvalósult.</p> <p>Lőtér felújítása A Lőtér épület építési engedéllyel rendelkezik. A lövészethez kapcsolódó tervdokumentáció 2019. január 25. dátumra elkészült. A beruházás megvalósításához, illetve a beruházással kapcsolatos eljárások megindításához azonban szükséges a területek beruházási célterületté nyilvánítása. Az önkormányzat a projekt megvalósítása érdekében készített "Zalaegerszeg Megyei Jogú Város külterületén fekvő földrészletek beruházási célterületté nyilvánításáról" szóló kormány előterjesztést megküldte a szakpolitikai felelős részére. A Magyar Kormány az 1683/2019. (XII.5.) Korm. határozatában döntött Zalaegerszeg Megyei Jogú Város külterületén fekvő földrészletek beruházási célterületté nyilvánításáról és a terület fejlesztéséhez szükséges intézkedésekről. A Kormányhatározat alapján az önkormányzat megkezdte a beruházási célterülettel kapcsolatos feladatok végrehajtását. Az erdő igénybevételi és csererepítés tervdokumentáció elkészült. A kivitelezésre irányuló közbeszerzési eljárás előkészítése elkezdődött.</p> <p>TV Torony felújítása, környezetének megújítása Az Önkormányzata Modern Városok Program keretében kívánja megvalósítani a TV torony felújítását és a kormány döntést követően a közeljövőben tervezési közbeszerzési eljárást kíván indítani.</p>		
<p>Zalaegerszegi új városi multifunkciós rendezvény- és sportcsarnok megvalósítása</p> <p>A Kormány 2019-ben hozott határozatot a fejlesztés támogatásáról (1340/2019. (VI.7.) Korm. határozat), amelyben a 2019-es évre 715 millió forint forrás biztosításáról döntött. A Támogatói Okirat kiállítása 2019. decemberben történt meg. A tervezéshez kapcsolódó közbeszerzési eljárás 2019. decemberében kiírásra került, 2020. május 29-én aláírásra került a tervezési szerződés bruttó 430.530.000 Ft összegben. 2020. augusztus 27-én módosításra került a tervezési szerződés, mivel a sportcsarnok környezetének közlekedési viszonyait úgynevezett mikromodell segítségével szükségessé vált megvizsgálni. Ez bruttó 3.810.000,-Ft tervezői díj növekedést jelentett. A vázlattervek leadása 2020. szeptember 18-án határidőre megtörtént. Megrendelő 2020. október 5-én a vázlattervre vonatkozó észrevételeit átadta a tervezőknek, amelynek következtében egy szerződésmódosítási folyamat kezdődött el. Ebben több tervezési lehetőséget és megoldást is egyeztettek a felek, a szerződésmódosítás 2021. március 31-én került aláírásra a végleges műszaki tartalmat és tervezési díj növekményt meghatározva. A tervezési szerződés végleges összege így bruttó 523.248.890,- Ft lett. Az engedélyezési tervdokumentációt tervezők 2021. június 3-án benyújtották engedélyezési eljárásra.</p>	715 144 000 Ft	
<p>Modern Városok Program keretében a zalaegerszegi közúthálózat és kapcsolódó tereinek fejlesztése (Kovács Károly Városépítő Program)</p> <p>A Kormány az 1184/2020. (IV.24.) határozatában döntött a támogatás biztosításáról 2020-2022. évekre a zalaegerszegi közúthálózat és kapcsolódó terei fejlesztéséhez, valamint a munkálatok elvégzéséhez szükséges eszközbeszerzéshez.</p> <p>A GF/JSZF/815/5(2020) számú 2020. december 14-én kelt Támogatói Okirat alapján 2020. december végén sor került az első évre ütemezett 1 125 000 000 Ft támogatás</p>	12 764 220 000 Ft	1.125 000 000 Ft

kiutalásra is az önkormányzat részére.		
Modern Városok Program - zalaegerszegi Hevesi Sándor Színház felújítás és korszerűsítés előkészítése		
A projekt előkészítése a színház korszerűsítésének, valamint a Ruszt József tér és a színészlakások felújításának tervezési feladatait (vázlatterv engedélyes és kiviteli tervdokumentáció) foglalja magába. A tervezésre vonatkozó közbeszerzés az első félévben sikeresen zárult, a kiírásban a tervezési feladatokat két részre osztottuk, egy egységet képez a tér és a színház tervezési feladatai, a második rész a színészlakások felújításának tervezése. A két tervezési szerződést megkötöttük, jelenleg a tervezési munka zajlik. 2020 év végéig a színészlakások kiviteli tervei és a színház engedélyes tervei elkészültek és leadásra kerültek.	255.358.000 Ft	

Hazai költségvetési forrásra benyújtott pályázatok

Projekt címe	Finanszírozó szervezet / program	Megpályázott összeg
Sportpark pályázat	Beruházási, Műszaki Fejlesztési, Sportüzemeltetési és Közbeszerzési Zrt. (BMSK)	10 helyszínre pályáztunk, melyből 2 helyszínen (Ifjúsági és Sportcentrum, illetve Sportsarnok) D típusú sportpark a Parkerdőben C típusú sportpark épült.
Önkormányzati étkeztetési fejlesztések – Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék Tipegő Bölcsőde (Kis utca) főzőkonyhájának felújítása	Pénzügyminisztérium	A pályázat nyert, a megítélt támogatás: 5 579 583 Ft. A főzőkonyha elszívó rendszerének felújítása megtörtént, a kivitelezés a támogatási kérelemben meghatározott indikatív költségbecslésen belüli összeggel valósult meg. Az önkormányzat a támogatótól kérte a fennmaradt támogatásból a felhívásban biztosított eszközbeszerzés lehetőségének megadását, mely megtörtént. Az új konyhatechnológiai eszközök beszerzése megtörtént.
Egyedi támogatási kérelem elektromos gépjármű beszerzéséhez	Innovációs és Technológiai Minisztérium	30 000 000 Ft (a beszerzés megtörtént.) A gépjárművek 2020. szeptember 02-án leszállításra kerültek.
Zalaegerszeg közigazgatási területén megvalósítandó területi infrastrukturális fejlesztések támogatása	Miniszterelnökség	1.700.000.000 Ft. A 29 projekteleme 2020. I. félévében megvalósult, azonban kérelmeztük a Támogatói Okirat módosítását egy új projekthelyszín beépítése miatt (Keresztury tér felújítása). A többlettámogatást megítélték, a kivitelezésre vonatkozó közbeszerzés eredményesen lezárult, a kivitelezés megkezdődött.
Széna tér zártkerti fejlesztése	Agrárminisztérium	Az elnyert támogatás: 9.998.133 Ft. A megvalósítás lezárult, az elszámolás benyújtásra került, melyet a támogató elfogadott.
Önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések támogatása (Zalaegerszeg, Hegyalja utca 59-69. - járdaszakaszának felújítása, burkolatának megerősítése 314 fm hosszúságú szakaszon)	Pénzügyminisztérium	A támogatási kérelem benyújtásra került. A Magyar Államkincstár által kiírt hiánypótlás teljesítése megtörtént.
Zalaegerszegi Tourinform Iroda felújítása TFC-3.1.1-2020-00005	Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. és a Kisfaludy2030 Turisztikai Fejlesztő Nonprofit Zrt.	A projekt 19.955.159 Ft támogatásban részesült Támogatói Okirat szerint. Az iroda felújítása megtörtént, a műszaki átadás-átvétel 2021. február 15. napján lezárult.
„Tisztítsuk meg az Országot projekt”	Belügyminisztérium	A projekt 18.901.410 Ft támogatásban részesült

Zalaegerszeg 6522/1 hrsz ingatlanon fellelhető illegális hulladék felszámolása		Támogatói okirat szerint. A hulladékmentesítés az Ifi centrum területén 2021. február 28-án megtörtént.
„Tisztítsuk meg az Országot projekt”	Innovációs és Technológia Minisztérium	Pályázatok beadásra kerültek: három civil szervezet a turista utak hulladékmentesítésére, és egy gazdálkodó szervezet a laktanya területének hulladékmentesítésére pályázott. A civil szervezetek pályázata 2021. februári Támogatói Okiratokkal hatályba lépett, a hulladékmentesítések megvalósultak, a projekt vége: 2021. május 31. A laktanyára vonatkozó pályázat elutasításra került.
Zalaegerszegi Belvárosi I. számú Óvoda gyermekétkeztetést szolgáló 2 db melegítő konyha fejlesztése, felújítása	Pénzügyminisztérium megítélt támogatás 5 922 141 Ft	A pályázat támogatásban részesült, a projekt keretében az óvodában lévő két melegítőkonyha kerül felújításra. A megújítás során a belső bútorok cseréje is megtörténik.
A Zalaegerszegi Göcseji Falumúzeum fejlesztése		3 ütemre osztotta az MNV Zrt. a beruházást. Az I.ütem vonatkozásában a közbeszerzési eljárásra eredménytelenül zárult, melyre megismételt közbeszerzési eljárás lefolytatására került sor. A nyertes Vállalkozóval szerződés aláírás alatt van. A kormányelőterjesztés előkészítés alatt van jelenleg. A II.ütem tekintetében az MNV Zrt. a kiviteli terveket elkészítette, az engedélyek jogerőre emelkedtek. A BMSK a tervellenőrzést elvégezte, mely alapján a tervező javította a terveket. Rövid időn belül várható a közbeszerzési eljárás indítása ezen rész vonatkozásában is. A III. ütem idegen telkeket érint, melyre Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata több értékbecslést készített, melyek időről időre lejártak. Amennyiben az MNV Zrt. az Önkormányzat rendelkezésére bocsátja a szükséges összeget, elindítható az eljárás.
Zöld Busz Mintaprojekt	Zöld Busz Projektiroda Innovációs és Technológiai Minisztérium	A későbbi Zöld Busz Program keretében elektromos buszok beszerzését megelőzően Zalaegerszegen is lehetőség lesz különböző gyártmányok és típusok ingyenes tesztelésére.

Nemzetközi, illetve Határon átnyúló pályázatok

Projekt címe	Finanszírozó szervezet / program	Megpályázott összeg és projekt előre haladása
ELENA (European Local Energy Assistance - Európai Helyi Energia Támogatás) pályázat	Európai Beruházási Bank (EIB)	A pályázat nyert, a támogatási szerződés aláírásra került. A projektfejlesztési feladatok elvégzésére az EIB 3.077.363 EUR támogatást ítélte meg. A projekt teljes összege a megvalósíthatósági tanulmány alapján kerül meghatározásra. Kezdetét vette a fejlesztési szakasz, mely időszakban sor kerül a beruházás előkészítését szolgáló projektfejlesztési feladatokra. Jelenleg a műszaki szakértők beszerzésének előkészítése zajlik. A zalaegerszegi tervezett helyszínekről folyamatos adatszolgáltatást nyújtunk a központi menedzsmentnek.
SHAREPLACE – Sharedmobility and	Interreg Central Europe	133.865 €

Regional transport integrated PLanning for a better connected Central Europe	Program	A pályázat nyert, a megvalósítás 2020. november 30-án befejeződött, a támogatás elszámolása folyamatban van.
ANTI-TRASH (Járművek tisztaságának javítását célzó innovációs demonstrációs projekt)	EIT - European Institutet of Innovation & Technologies	A projekt támogatásban részesült. Zalaegerszeg MJVÖ-re eső támogatás mértéke: 14 999 €
CALL4SMS (Lakosságot célzó városi laboratórium az intelligens mobilitási megoldásokért)	EIT - European Institutet of Innovation & Technologies	A pályázatot a bíráló bizottság nem támogatta.
e-ULTIMATE (Zöld busz demonstrációs projekt nemzetközi együttműködésben)	EIT - European Institutet of Innovation & Technologies	A projekt támogatásban részesült. Zalaegerszeg MJVÖ-re eső támogatás mértéke: 14 999 €

A Városüzemeltetési csoport által készített 3 pályázat:

Pályázat címe	Finanszírozó szervezet / program	Megpályázott összeg
A 2018. március 21-i napon, hóolvadás és több napon keresztül tartó esőzéses időjárás miatt önkormányzati tulajdonú ingatlanokon bekövetkezett partfalomlás elhárítására VIS MAIOR pályázat	Belügyminisztérium	Bruttó 18.382,-eFt (70%-os intenzitású) A pályázat nyert, a megvalósításra 12 hónap áll rendelkezésre. Az Ilosvai úti és a Szélhordta úti partfalak megerősítési munkái már befejeződtek. A Nyár utcai partfal helyreállítási munkáira vonatkozó vállalkozási szerződés az építőanyag hiánya miatt módosításra került, mely munka befejezési határidejének módosítását a Belügyminisztérium jóváhagyta. A kivitelezési munkák az első félévben 100%-ban befejeződtek, a támogatás fennmaradó összegének lehívása és a pályázati elszámolás is a módosított határidőn belül benyújtásra került. A pályázat során jóváhagyott összeg elfogadásra, a Magyar Államkincstár által kifizetésre került.
A 2018. május 8-i napon a korábbi napok csapadékos időjárása következtében VIS MAIOR pályázat	Belügyminisztérium	Bruttó 6.000,-eFt (70%-os intenzitású) A pályázat nyert, melynek megvalósítására 12 hónap áll rendelkezésre. A Csácsi hegyi út padkájában és szegélyében történt károsodás, a Madárbirs utca károsodott útburkolatának helyreállítási munkái határidőn belül befejeződtek. A pályázat során jóváhagyott összeg elfogadásra, a Magyar Államkincstár által kifizetésre került.

<p>A 2019. július 27-i felhőszakadás és nagy mennyiségű, rövid idő alatt lezúduló csapadék által a csapadékvíz-elvezető rendszerekben okozott károk helyreállítására VIS MAIOR pályázat</p>	<p>Belügyminisztérium</p>	<p>került.</p> <p>A pályázat a Vizslaréti, a ZA-2-0-0-0 jelű, a ZA-2-2-0-0 jelű, az Avas árkok károsodott meder és árok burkolatainak helyreállítására irányul. Önkormányzatunk a teljes helyreállítási költség 70%-ra, azaz 18.202 e Ft támogatási összegre nyújtott be pályázatot. A pályázat 2020. május 29. napján csökkentett, azaz 7.901,- eFt összegű pozitív elbírálásban részesült, melynek megvalósítására 12 hónap állt rendelkezésre. A kivitelezési munkák – módosult műszaki tartalommal – megvalósultak és a számlák kifizetésre kerültek. A műszaki tartalom változása miatta a Belügyminisztériumnál kezdeményeztük a támogatói okirat módosítását, ezért az elszámolás még nem került benyújtásra, valamint a támogatás lehívásra.</p>
---	---------------------------	---

7) Főépítési Osztály

A város teljes területére érvényes rendezési terv hosszútávra határozza meg a fejlesztési elképzeléseket és építési lehetőségeket, mely alkalmazása során napi kapcsolatban voltunk vállalkozókkal és a civil lakossággal. A TOP-os pályázatok sikerének is meghatározó kritériuma a rendezési tervhez való illeszkedés.

Építési szabályzat és szabályozási terv

A rendezési terv módosítására az önkormányzat három évre szóló keretszerződést kötött az AOD Kft-vel. A város területére vonatkozó átfogó módosítás 2018. évi jóváhagyását követően 2020. évben több alkalommal kellett a településrendezési eszközöket módosítani, elsősorban a városi nagy beruházások megvalósulása érdekében. Több tárgyalásos eljárást is kezdeményezett az osztály, elősegítve a projektek támogatói kiírásoknak és előírásoknak való megfelelést. A városi beruházásokban megvalósuló Gébárti tó fejlesztés (csónakkölcsonzó), a Búslakpuszta hulladéklerakó területe, a Csillagvölgyi utcában játszótér és sportpálya építés, Hevesi Sándor Színház és Ruszt József tér rekonstrukció, Sportcsarnok fejlesztésén túl több vállalkozói fejlesztés miatt is történt módosítás: Eötvös utca – Mártírok útja tömb volt Matáv pálya fejlesztés, Azáleás utca menti tömbök, Kerámia lakópark területe, Integrity magánklinika bővítése, volt Ruhagyár területre, a Z-Rent Kft. telephelye, lazactenyésztő üzem építés területe. Állami beruházás keretében az Északi Ipari Park területén tervezett gépjárműgyártó csarnok építéséhez fűződött még további módosítás. A településrendezési eszközök tárgyalásos eljárásban történő egyeztetése során az illetékes államigazgatási szervek, valamint az állami főépítész valamennyihez hozzájárulásukat adták. A következő években törekedni kell arra, hogy a településrendezési eszközök módosításainak számát sikerüljön csökkenteni, a különböző célú módosításokat összevonni.

Értékvédelem

A helyi építészeti értékek felújításának és a díszkivilágítás kiépítésének támogatására létrehozott alapból adható önkormányzati támogatásra az elmúlt évben a kiírt pályázatra két ingatlan adott be támogatási kérelmet, a Mártírok útja 1. és az Ady utca 6. szám alatti társasházak. Mindkét épület kérelme elfogadásra került, összesen 3.812.995,-Ft összegben. A támogatás utólagos finanszírozású, a megállapodás 2020. december 31-ig elvégzett, a feltételek szerinti munka után folyósítható.

Mivel a 2020. évi költségvetés még tartalmazott maradványt a védett épületek felújításának támogatására és több épület tulajdonosa is jelezte igényét, a pályázat kiírásra került 2020. november 15. és 2021. január 11. határidővel. A pályázati határidő 2021. március 31-ig meghosszabbításra került tekintettel arra, hogy a SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány megnehezíti a társasházak lakógyűléseinek összehívását.

Településképi eljárások

A településképi véleményezési eljárás keretében 27 db építési engedély köteles beruházás közül 23 építési engedélyezési tervdokumentációról alakított ki szakmai álláspontot a főépítész és 4 esetben került sor tervtanácsai véleményezésre, melyek alapján a polgármester adta meg a településképi véleményét. A polgármester településképi véleményét az alábbi esetekben alapozta meg tervtanácsai állásfoglalás: „*Alsóerdei Sport- és Rekreációs Központ*” – ifjúsági tábor területét érintő fejlesztések, *Eötvös utca 22. (15 lakóépület)*, *Integrity egészségügyi centrum új épülete*, *Hevesi Sándor Színház és Ruszt József tér rekonstrukció tervbemutatása*.

Településképi bejelentési eljárás lefolytatását 67 esetben kezdeményezték az elmúlt év során.

A tervtanácsra való felkészülés során előzetes egyeztetéseket, szakmai konzultációkat tartottunk, a tervezőkkel és a beruházókkal napi kapcsolatban voltunk. A tervtanácsra tárgyalta tervdokumentációkról a nyilvántartást folyamatosan vezettük.

Az elmúlt évektől eltérően nagyobb figyelmet fordítottunk a helyszínelésekre, mind a településképi eljárások ellenőrzéseként, mind a reklámok, településképet rontó állapotú épületek esetében.

Az Arculati Kézikönyv és a településképi rendelet módosítása

Az Arculati Kézikönyv és a településképi rendelet megalkotása az eltelt években is megfelelően szolgálta a városvezetés által kitűzött célokat, de a sokszor bonyolult és nehezen megkövetelhető szabályozás felülvizsgálatra szorult, valamint sok esetben a szabályozás pontosítása, illetve azok kiterjesztése vált szükségessé.

Az Arculati Kézikönyv és a településképi rendelet elfogadása óta eltelt időszak tapasztalatai, tervezői észrevételek, illetve lakossági kérelmek alapján szükségessé vált a településképi rendelet koncepcionális újragondolása, módosítása.

Veszélyhelyzet alatti munkavégzés

A rendezési tervek készítése, módosítása során lefolytatott partnerségi eljárások, államigazgatási egyeztetések az online ügyintézés miatt nehézkes volt. A partnerségi eljárás lakossági fórumai elmaradtak, az amúgy is nagy érdektelenség miatt még kevésbé kaptunk visszajelzést a tervekről.

Az államigazgatási szervekkel tartandó egyeztető tárgyalások alatt - a szintén az online kapcsolat tartás miatt - akadozott a rendszer, nehéz volt az ügyintézőkkel a kapcsolat tartás.

A tavaszi veszélyhelyzet alatt ügyiratot nem vihettünk haza, nem fértünk hozzá a jogtárhoz, szerverhez, Takarnethez, az egyéb információ szerzés is nehéz volt, csak telefonon tudtunk egyeztetni a fél napos munkaidőben a munkatársakkal, más osztályokkal.

A szakmai konzultáció és tervtanácsi ülések online működése, az e-mailes véleményezés nem pótolja a személyes párbeszédet, nem jön létre interakció a felek között, nehezkesebb az álláspontok közös nevezőre hozatala. Telefonon is történtek egyeztetések, ám ez esetben a több szereplővel egyszerre való kapcsolattartás okozott problémát. A Zoom és egyéb felületeken is kezdeményeztünk tárgyalásokat, de ennek működtetése a sok szereplő részvétele miatt akadozott.

8) Építéshatósági Osztály

Ahogy a jelen előterjesztés I. és II. fejezetében már ismertettem, az építésügyi és az építésfelügyeleti hatóságok kijelöléséről és működési feltételeiről szóló 343/2006. (XII.23.) Korm. rendelet 1. §-a általános építésügyi hatóságként az építmények, építési tevékenységek tekintetében a fővárosi és megyei kormányhivatalt jelölte ki, a rendelkezés 2020. március 1. napján lépett hatályba. Ezen rendelkezés következtében az Építéshatósági Osztály 2020. március 1-jével megszűnt. (Ettől az időponttól a Főépítési Osztály látja el a jegyző hatáskörébe tartozó építésügyi feladatokat.)

2020. január-február hónapban Zalaegerszegen a kiadott építési engedélyek száma 13 db volt, építési engedély módosítás pedig 1 db volt. Az említett engedélyezésből 1 db 10 lakásos társasház engedélyezése mellett a további 12 építési engedély elsősorban egyéb rendeltetésű épületre (csarnok, egyéb gyártócsarnok, gépszín, fogtechnika stb.) vonatkozott.

2020. január-február hónapban 13 használatbavételi eljárás lefolytatására került sor, melyből 1 használatbavételi engedély, 12 használat tudomásulvétele volt.

Illetékességi területünk önkormányzatát érintő ügyben 5 esetben kértük a másodfokú hatóságtól kizárás megállapítását és egyben új hatóság kijelölését.

Az építetők, ügyfelek írásbeli tájékoztatása folyamatos volt, mely leginkább beépítési lehetősége, ZÉSZ előírások ismertetésére, valamint építési engedély nélküli építési tevékenységre vonatkozott.

Különböző okok miatt (építési engedély, használatbavétel, ellenőrzés, engedély lejárt stb.) mintegy 36 esetben tartottunk helyszíni szemlét.

9) Szociális és Igazgatási Osztály

A Szociális és Igazgatási Osztály 3 csoportra osztva végzi munkáját.

Szociálpolitikai csoport

A szociálisan rászorulókat öt rendszeres, kilenc eseti települési támogatás, továbbá egy szociális ösztöndíj megállapítását igényelhetik az önkormányzati rendelet alapján. A támogatások fedezetére a költségvetés 76.000,-eFt-ot biztosított. A jogosultak száma a több éve tartó tendenciát követve – a köztemetés kivételével – valamennyi támogatás esetében csökkent.

A szociális és gyermekvédelmi ellátási formák alakulását az alábbi táblázat mutatja összehasonlítva a 2019. évi adatokkal:

Megnevezés		Ellátottak száma (fő)				Önkormányzati finanszírozás aránya		
		2019.		2020.		2019	2020.	
		havi átlag	évi összes	havi átlag	évi összes			
Rendszeres	Szociális ellátási formák							
	1.	Lakásfenntartási segély	413	623	348	510	100%	100%
	2.	Megélhetési támogatás	18	24	16	18	100%	100%
	3.	Bursa Hungarica ösztöndíj	33	53	25	43	100%	100%
	4.	Szociális krízisalap támogatás	4	27	2	20	100%	100%
	5.	Gyógyszertámogatás	207	257	175	222	100%	100%
	Gyermekvédelmi ellátási formák							
6.	Rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény	381	411	321	386	0%	0%	
7.	Gyermekétkeztetési támogatás	57	83	29	63	100%	100%	
Eseti	Szociális ellátási formák							
	8.	Átmeneti segély		128		76	100%	100%
	9.	Tűzifa támogatás		48		30	100%	100%
	10.	Gyógyászati segédeszköz támogatás		4		1	100%	100%
	11.	Lakhatási krízisalap támogatás		0		0	100%	100%
	12.	Temetési segély		62		48	100%	100%
	13.	Köztemetés		28		40	100%	100%
	14.	Nyugdíjasok támogatása		47		23	100%	100%
Gyermekvédelmi ellátási formák								
15.	Egyszeri nevelési juttatás		326		276	100%	100%	

A támogatási rendszerben kiemelt fontosságú a családok lakhatási költségeinek csökkentése. Az év során 510 család részesült *lakásfenntartási segélyben*, ami 81%-a a 2019. évinek. A folyósítása célzottan történik, hiszen utalása közvetlenül a szolgáltatóhoz, a LÉSZ Kft-hez, vagy a társasházhoz, egyéb közüzemi szervekhez történik.

Átlagosan havi 4.550,-Ft *gyógyszertámogatást* vehetett igénybe 222 olyan zalaegerszegi polgár, aki alacsony jövedelméhez viszonyítva számottevő – legalább 5.000,-Ft/hó – gyógyszerköltséggel bír. A támogatást természetben, utalvány formájában biztosítja önkormányzatunk.

A *gyógyászati segédeszköz támogatással* a szakorvos által rendelt eszköz beteg által fizetendő térítési díjának 80%-át vállalja át az önkormányzat attól a szociálisan rászorulótól, aki megfelel a gyógyszer-támogatás jövedelmi és vagyoni feltételeinek.

A *szociális krízisalap támogatás* azoknak a válsághelyzeteknek a feloldására szolgál, melybe önhibán kívül került az érintett család, és amit maga, illetve közvetlen környezete segítségével megoldani nem tud. A megoldani kívánt krízishelyzetek változatosak. A legtöbb esetben rezsi, lakbér, étkezési térítési díj hátralékra, máskor a nyári tábor, a fogszabályozás, vagy temetési költség megfizetéséhez állapított meg a bizottság egyösszegű támogatást.

A nehéz anyagi körülmények között élő fiatalok a továbbtanuláshoz *Bursa Hungarica ösztöndíjat* igényelhetnek.

A *rendszeres gyermekvédelmi kedvezményt* jövedelmi és vagyoni rászorultság esetén egy évre állapítja meg a jegyző. A támogatásban részesülők havi átlagszáma országosan és városunkban is folyamatosan csökken. Közülük azok esetében, ahol a szülő alacsony (legfeljebb alacsony) iskolai végzettséggel rendelkezik, munkanélküli, vagy a gyermek fejlődéséhez szükséges lakáskörülmények nem

biztosítottak, a gyermek hátrányos vagy halmozottan hátrányos helyzete is megállapítható. A kedvezményben részesülők a gyermeket nevelő családok legalacsonyabb jövedelmű rétegét képezik, ezért önkormányzatunk a karácsonyi ünnepekre tekintettel a tavalyinál magasabb, gyermekeként 11.400,-Ft összegű egyszeri nevelési juttatást folyósított. A támogatást külön igényelni nem kellett, kiutalására hivatalból került sor.

A halálesetek számának a koronavírus okozta növekedése miatt *köztemetés elrendelésre* az előző évi 28 esettel szemben 40 alkalommal került sor. Az átlagos temetési költség 155.800,-Ft-ot tett ki.

Átmeneti megélhetési problémákhoz, váratlanul felmerülő kiadásokhoz az első fokon eljáró polgármester 76 felnőtt és 3 gyermek részére állapított meg alkalmanként 36.900,-Ft összegű *átmeneti segélyt*. Az elutasított kérelmek száma 34 volt. A döntés indoka a legtöbb ügyben a rendkívüli élethelyzet igazolásának hiánya, valamint a rászorultság jövedelmi feltételét meghaladó jövedelem.

Általános igazgatási és lakásgazdálkodási csoport

Az érdemi döntéssel zárult *birtokvédelmi ügyek* száma 2020-ban 42 volt, 18 db végrehajtási eljárást folytattunk le. Birtokvédelemre irányuló közérdekű panasz és bejelentés alapján kivizsgált ügyek száma az elmúlt évben 125 db volt.

A *kereskedelmi igazgatási* ügyek keretében működési engedély kiadása 6 esetben történt, bejelentési kötelezettség alá eső üzletek regisztrációjára 102, visszaadásra és egyéb igazgatási intézkedésre (nyitvatartási idő változtatás, adatszolgáltatás) 168 alkalommal kerül sor. Nyilvántartásunk szerint Zalaegerszegen jelenleg 3159 üzlet működik, míg 2019. évben 3117 üzlet volt.

A *telepengedélyezési eljárások* keretében 2020-ban 2 új telepengedély lett kiadva, 34 bejelentés köteles telep regisztrációja mellett 25 egyéb intézkedésre került sor. Jelenleg 958 működő telepet tartunk nyilván Zalaegerszegen, 2019-ben 924 telep működött.

Szálláshely nyilvántartásba vételnél 9 új regisztráció mellett 3 adatváltozás rögzítésre, 14 visszaadásra került sor. Éves ütemterv szerint 8 ellenőrzésre került sor. Előírásra került szálláshelykezelő szoftver telepítése a szállásadók részére.

A *hagyatéki ügyek* száma évek óta azonos nagyságrendet képvisel, 2019-ben 1100, tavaly 1154 ügyet jelentett.

Egyre szélesebb hatáskört kap a *hónvédelmi, polgári védelmi és katasztrófavédelmi terület*, mely az együttműködési feladatokat is megnöveli.

A gyámhivatal, a bíróság vagy az ügyészség megkeresésére *környezettanulmányok* készítése 2020-ban 37 ügyet jelentett. *Hatósági bizonyítvány, hatósági igazolás* kiadása 3 esetben történt, miután a külföldi adózással, családi pótlék igényléssel kapcsolatos ügyek az Anyakönyvi és nyilvántartási csoporthoz kerültek.

A *Fiatal Családok Otthonának* hasznosítása keretében biztosítva lett a házatársak elsőbbsége, de fennmaradt a lakóegységek kihasználása érdekében az élettársak és az egyedülállók pályázati lehetősége. A változás egyértelműen sikeres volt, jelentősen bővült a pályázókra jelentkezők köre – 15 szálláshelyre 29 pályázat érkezett – és minden esetben sikerült a lakóegységekre pályázókat találni és a férőhelyeket betölteni.

2020. évben 15 lakás került pályázat útján hasznosításra. 4 esetben került sor a közgyűlés egyedi elbírálása alapján történő lakásbérbeadásra. Az osztály az elmúlt évben is elvégezte az önkormányzati bérlakások bérbeadási jellegének felülvizsgálatát. A vizsgálat eredményeképpen a bérbeadás jellege 482 bérlő esetében szociális (2019-ben 550), míg 238 bérlő esetében költségelvként került megállapításra (2019-ben 221), 40 lakás jelenleg üresen áll, közülük 18 lakhatatlan.

A lakásállomány a 2020. évben 12 db lakással lett kevesebb, így a város jelenleg a LÉSZ Kft. kezelésében 760 bérlékással, illetve más intézmények kezelésében további 55 lakással rendelkezik.

Anyakönyvi és nyilvántartási csoport

Az *anyakönyvvezetők* munkájában továbbra is meghatározó elem és hatalmas adminisztrációs teher az Elektronikus Anyakönyvi Rendszer működtetése és ezen belül a korábbi papír alapú bejegyzések elektronikus rögzítése.

Az anyakönyvi események számát tekintve az előző évekhez képest sajnos kedvezőtlen változások történtek. Növekedett a halálesetek száma, ami jelentősen meghaladta az élveszületések számát. Míg 2019. évben 1538 haláleset volt, addig 2020. évben 1743 esemény volt regisztrálható. A születések száma 2019-ben 1302 volt, 2020-ban pedig 1227 születés került anyakönyvvezésre.

A házasságkötések esetében a kiugróan magas 2019. évi 346 eseménnyel szemben 2020-ban – a viágjárvány következtében az esküvők elhalasztása miatt – 240 esketésre került sor. A bejegyzett házasságfelbontások száma 109-re csökkent.

A *központi címregiszter felállításával* kapcsolatosan megkezdett munka 2020-ban folytatódott, de továbbra is több ezer felülvizsgált tétel vár rendezésre. A központi rendszer elindításával folyamatosan egyre nagyobb feladatot jelent a címek rendbetétele. Az év során 269 címnyilvántartással kapcsolatos ügyben, illetve 117 db lakcímfiktiválási ügyben született döntés.

Az elmúlt év során 8175 db új *Egerszeg Kártya* kiadására került sor. A 2019. évhez képest több, mint duplájára nőtt azoknak a száma, akik elektronikus úton igényelték a kártyát. Az Egerszeg Kártya használatát könnyítette meg a mibiltelphonos applikáció elindítása.

A pandémiás helyzet hatása, tapasztalatai: A járványhelyzet miatt az osztályon az ügyfélfogadás szüneteltetése alatt elektronikusán, postán illetve gyűjtőládában fogadtuk a beadványokat. Az osztályon kizárólag az anyakönyvvezetők egyidőben történő megbetegedése okozott problémát, de a haladéktalanul intézendő ügyek vitele helyettesítéssel megtörtént. A járványhelyzet egyes ügytípusoknál (szociális ügyek, lakásgazdálkodás, kereskedelmi és iparigazgatás) kevesebb ügyiratforgalmat okozott, míg a birtokvédelmi jellegű ügyek száma növekedett, és sajnos a gyámügyi, anyakönyvvezési és hagyatéki munkateher is megnőtt.

Az ügyfélfogadás szüneteltetésére az elektronikus úton történő kapcsolattartás kiépítésével reagáltunk, ami egyértelműen pozitívan működött. A szociális ügyfélkör számára is elfogadottá vált ez a forma, emellett teljes egészében nyilatkozat-kiküldésre tértünk át a hagyatéki ügyintézésben. Bővítettük az elektronikus felületről letölthető nyomtatványok körét, az elektronikus levélcímmel rendelkező ügyfelek számára ezt a közlési formát használjuk. Az Egerszeg Kártya online igénylése bővül, kedvező hatást várunk a mobilapp általánossá válásától is.

10) Humánigazgatási Osztály

Az osztály 4 ágazat – kultúra, köznevelés, sport, szociális és egészségügyi alapellátás – területén látja el feladatait.

Kultúra

A Zalaegerszeg Kultúrájáért Közalapítvány 4 ülést tartott, a megtárgyalt napirendi pontok száma 17 volt, a kuratórium 7 alakommal ítélte meg támogatást összesen 1.238.000,-Ft összegben. Január 22-én rendeztük meg a Magyar Kultúra Napi gálaestet, ahol átadásra kerültek a kulturális ágazatban dolgozók elismerései mellett a Kultúra Mecénása díj, és először az önkormányzat által alapított Keresztury díj. A tavalyi évben három szabadtéri esemény, a városi farsang, a Göcseji Pataki Ferenc és Fekete György emléktábla avatása történhetett meg a veszélyhelyzetet megelőző és követő időszakban. A vírushelyzet miatt számos esemény nem valósulhatott meg (Zala Open, Gébárti Művésztelep, Fazekas-keramikus Találkozó), az ezekre tervezett források a védekezési alapba kerültek.

Köznevelés

A jogszabályi előírások, változások, a járvány miatt megváltozott körülmények figyelembevételével zártuk le a 2019-2020. nevelési évet és kezdtük meg az óvodákban a 2020-2021. évet. A megszokottól eltérő volt a veszélyhelyzet alatti beiratkozás idejének, módjának meghatározása, hirdetmény közzététele, a heti és éves nyitvatartási rend meghatározásának előkészítése.

2020. januárjában lezajlott az intézményi normatívák helyszíni ellenőrzése a Közgazdasági Osztály munkatársával közösen.

A köznevelés terén a koronavírus járvány miatt kialakult veszélyhelyzet alatti gyermekétkeztetés intézésével kapcsolatos feladatok ellátása a nyári és az évközi iskolai szünetek idején egyaránt jelentkező feladat volt. Az ifjúsági területen mentoráltuk a Zalaegerszegi Városi Diákönkormányzatot, de 2020-ban a vírushelyzet miatt a működése szinte csak formális volt. A Városi Diáknapok is elmaradtak. A hagyományos őszi városi diák-önkormányzati képzést megszerveztük, a Városi Diákparlamentet és a ZVDÖK választást, a Zalaegerszegi Ifjúsági Kerekasztal munkáját és az Ifjúsági Kerekasztal Pikniket előkészítettük, de ezeket is le kellett állítanunk. A ZVDÖK választást az SzMSz-nek megfelelő egyeztető fórumokon (internet, levél) azonban megtartottuk.

Szakképzési ösztöndíj támogatására a Zalaegerszegi Szakképzési Centrumnak átadtunk 12.000.000,-Ft önkormányzati támogatást. A „Befektetés a jövőbe” felsőoktatási ösztöndíj támogatására a Zalaegerszeg Felsőfokú Oktatásáért Közalapítvány részére 6.500.000,-Ft támogatást adtunk át, melyből 199 hallgató részesült. A „Befektetés a jövőbe” Zalaegerszegi Felsőoktatási Tanulmányi Ösztöndíjat 2020-ban 153 hallgató nyerte el, a megítélt támogatások összege 3.825.000,-Ft. Pécsi kollégiumi férőhelyet 27 pályázóból 10 főnek biztosított a bizottság. Művészeti ösztöndíjat 5 pályázó kapott, 5-5 hónapra (egy-egy félévre) 35.000,-Ft-ot.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata 2020-ban elnyerte a Tehetségbarát Önkormányzat címet, és az azzal járó 1.500.000,-Ft-ot.

Sport

A sportágazatban a veszélyhelyzetből adódóan a diáksport események rendezése elmaradt. A városi és városkörnyéki diáksport versenyek rendezéséhez szükséges anyagi feltételek megteremtése, létesítmények, versenybírók, helyezési díjak biztosítása az első negyedév során megtörtént. Az országos és önkormányzati, illetve egyesületi rendezvényekhez a városi költségvetésben biztosított, fel nem használt támogatási összegek a veszélyhelyzet megoldásához kerültek átcsoportosításra.

Az osztály koordinálta a ZTE 100 programsorozat szervezését és lebonyolítását, sajnos több előkészített esemény is elmaradt a vírushelyzet miatt.

A Sportcsarnok igénybevételének, számlák helyességének ellenőrzése, utalásra történő előkészítése, utaltatása megtörtént. Az ágazat rendezvényeinek díjazásához szükséges eszközök beszerzése, gazdasági társaságok, egyesületek ügyinek intézése folyamatos volt.

Szociális és egészségügyi alapellátás

A Szociális társulás működtetését szakosztályunk látja el. A Társulás 3 alkalommal ülésezett, 6 előterjesztést tárgyalta meg.

A szociális és egészségügyi városi rendezvények terén a vilá járvány miatt közös rendezvényt szerveztünk a Bölcsődék Napja és a Semmelweis Nap alkalmából a bölcsődei dolgozók, az orvosok, az asszisztensek és védőnők munkájának elismerésére.

A vilá járvány miatt az idősek egészsége védelme érdekében az elmúlt évben nem került sor az Idősek Hónapja rendezvénysorozat megtartására, valamint a Szenior Akadémia előadásai is elmaradtak. Az

Idősügyi Tanács 2 alkalommal ülésezett, 6 napirendi pontot tárgyalta meg. A város Idősügyi Konceptiója 2020-ban aktualizálásra került.

Januárban lezajlott az Intézményi normatívák helyszíni ellenőrzése az Egyesített Bölcsődékekben és a Gondozási Központban. A szociális és gyermekjóléti intézmények szakmai ellenőrzésére elektronikus úton, illetve papír alapon bekért dokumentumok alapján került sor. Az Egyesített Bölcsődék esetében gondozási díj hátralék miatt négy esetben került sor végrehajtási eljárásra. A Gondozási Központ esetében térítési díj hátralék miatt kettő esetben került sor végrehajtási eljárásra.

A Magyar Orvosi Kamarával lefolytattuk az éves egyeztetést, a rendkívüli körülmények jelentősen átalakították az egészségügyi ellátás működési módját, a rendszer átállása nem volt zökkenőmentes, ennek ellenére biztonságosan működött az egészségügyi alapellátás a városban. Valamennyi kistérségi települési önkormányzattal új feladat-ellátási szerződést kötöttünk. Egy házi gyermekorvosi és három felnőtt háziorvosi körzetben kellett helyettesítéssel biztosítani az ellátást. Egy felnőtt praxisban fiatal háziorvos vette át az ellátást, a fogászati ellátásban szintén egy esetben került sor praxisváltásra.

Az osztály a következő pályázatokat nyújtotta be 2020-ban:

sorsz.	Szervezeti egység	Projekt címe	Finanszírozó szervezet	Támogatási összeg (Ft)	Támogatási Kérelem benyújtása, ill. Támogatási Szerződés megkötése
1.	Humánigazgatási Osztály	Trianoni békediktátum 100. évfordulójához kapcsolódó Rákóczi Ferenc szobor avatása	Emberi Erőforrások Minisztériuma	7.000.000,-	2020
2.	Humánigazgatási Osztály	Szabadság emlékmű felállítása	Emberi Erőforrások Minisztériuma	7.000.000,-	2020
3.	Humánigazgatási Osztály	Járasszékhelyi múzeumok támogatása	Emberi Erőforrások Minisztériuma	3.900.000,-	2020

Veszélyhelyzet alatti munkavégzés

A 2020-as év a pandémiás helyzet miatt egészen eltérő volt az eddig megszokottaktól: nagyon sok feladatra, rendezvényre, támogatásra nem kerülhetett sor, ugyanakkor a védekezéssel kapcsolatos feladatok szakosztályunkon kimondottan jelentősek és felelősségteljesek voltak. Ebben valamennyi kolléga helyállt, de ki kell emelni Zimborás Béla (egészségügyi alapellátás megszervezése), Hutnik Eszter (szociális ágazat, így a bölcsődék és az időotthonok felügyelete), Dormánné Nyakas Tünde (óvodai feladatellátás megszervezése) és Pestiné Kenéz Éva (ügykezelő) kollégákat.

Az ügymenet a szakosztályunkon ezzel együtt zökkenőmentes volt, annak ellenére, hogy ezekben az időszakokban át kellett állni a személyes kapcsolattartás helyett a digitális kapcsolattartásra és ügyintézésre, ami a kezdeti zökkenők után már jól működött (pl.: az óvodavezetői pályázat szakmai bizottsága on-line konferencia formájában zajlott), természetesen nem pótolva a személyes ügyfélfogadások által nyújtott előnyöket.

Az elmaradt rendezvények közül azokat, amelyeknél ez lehetséges volt, igyekeztünk és igyekszünk átszervezni más időpontra, sajnos azonban volt, ahol ezt nem lehetett megoldani (pl.: diákparlament ülése, szociális munka napja).

A kezdetben heti, majd később néhány heti rendszerességgel összeülő védelmi bizottság munkájában folyamatosan részt vettünk, az ebből adódó feladatokat megszerveztük és elláttuk, pl.: a napi adatközlések biztosítása, a bölcsődékben és óvodákban szükség esetén az ügyelet megszervezése, a gyermekek átadásának és átvételének megfelelő módon történő kidolgozása, az elviteles étkeztetés megszervezése, az idősek számára nyújtott telefonos segítségnyújtás megszervezése és biztosítása, a védőeszközök, maszkok, kesztyűk beszerzése és az intézmények támogatása, a fertőtlenítőszeresek átvétele és eljuttatása az intézményekhez.

X. HIVATALVEZETÉS

A 2020. évben az egész hivatal feladatellátására és munkarendjére is hatással voltak az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világméretű megelőzésére és megfékezésére hozott intézkedések. Magyarország Kormánya a 2020. évben két alkalommal is veszélyhelyzetet hirdetett Magyarország egész területére. 2020. március 16. napjától a Polgármesteri Hivatalban a személyes ügyfélfogadás szüneteltetését rendeltük el. Személyes megjelenés csak jogszabály által előírt esetben volt lehetséges. A beadványok benyújtására továbbra is lehetőség volt postai vagy elektronikus úton.

A járványügyi veszélyhelyzetre tekintettel 2020. március 25-től – az önkormányzati és a hivatali feladatok maradéktalan ellátása mellett – otthoni munkavégzést rendeltünk el. Az otthoni munkavégzést a járványügyi szempontból kiemelten fontos munkakörökben nem engedélyeztük. A Polgármesteri Hivatalban egyidejűleg tartózkodók számának csökkentése érdekében köztisztviselők hivatali helyiségben történő munkavégzését két hetes tömbösítésben határoztuk meg.

A köztisztviselők az osztályvezetők által meghatározott, a címzetes főfegyző által jóváhagyott munkanapi beosztásban voltak kötelesek a hivatalban munkát végezni, minden második munkanap pedig otthonukban, home office munkavégzéssel kellett a munkakörüknek megfelelő feladataikat ellátniuk. Ezen munkarend május 1-ig állt fenn, ettől az időponttól kezdve a járványügyi veszélyhelyzetre tekintettel – a Hivatalban egyidejűleg tartózkodók számának csökkentése érdekében – a köztisztviselők hivatali helyiségben történő munkavégzését elkülönülten, egy munkanapon belül napi két munkarend szerint határoztuk meg.

Az általános munkarend május 18-án került visszaállításra. 2020. július 1-től a veszélyhelyzet elrendelése előtti ügyfélfogadási rend lépett életbe, ügyfélfogadási időben az ügyfelek korlátozás nélkül léphettek be a hivatalba.

2020. szeptember 8-tól a koronavírus a koronavírus terjedésének megelőzése érdekében ismét elrendeltük a kötelező maszkhasználatot és a kézfertőtlenítő használatát az ügyfelek és az ügyfelekkel kapcsolatba kerülő ügyintézők részére. 2020. szeptember 21. napján hatályba lépett a járványügyi készültségi időszak védelmi intézkedéseiről szóló 431/2020. (IX.18.) Korm. rendelet.

A Rendelet 1.§ (1) bekezdés h) pontja alapján - a hatodik életévét be nem töltött kiskorú kivételével - mindenki köteles ügyfélfogadási időben a közigazgatási szerv ügyfelek részére nyitva álló területén maszkot olyan módon viselni, hogy az az orrot és a száját folyamatosan elfedje.

Fentiek értelmében Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala épületeiben ügyfélfogadási időben a folyosókon, aulában, ügyfélfogadó térben mindenki köteles volt maszkot viselni.

2020. október 2-ától – ügyfélfogadási időtől függetlenül – a polgármesteri hivatalban kötelezővé tettük a maszk használatát, ez alól kizárólag a saját irodájában egyedül való tartózkodás jelentett kivételt. A kollégák figyelmét felhívtuk a járványügyi szabályok maradéktalan betartására. Október 26-tól az ügyfélfogadás ismételt szünetelt, csak a személyes jelenléte igénylő ügyekben fogadtuk az ügyfeleket a földszinten erre a célra kialakított ügyfélfogadási helyeken. November 4-től a Polgármesteri Hivatalban munkahelyi jelenléttel járó 4 órás munkaidővel osztott munkarend lépett életbe, az irodákban egyidejűleg lehetőleg csak egy személy tartózkodhatott. A kollégák figyelmét felhívtuk arra, hogy az osztott munkarendben is minden feladatot el kell végezni, minden kollégának az otthoni munkavégzés alatt telefonon is elérhetőnek kell lenni. Az általános munkarend 2021. január 4-én került visszaállításra.

Összeségében megállapíthatjuk, hogy a Polgármesteri Hivatal a járványügyi veszélyhelyzet időszaka alatt is a feladatok maradéktalan ellátására törekedett, az ügyfelek és a munkatársak életének és egészségének védelme érdekében tett intézkedések elrendelése és betartása mellett. A bevezetett intézkedések feladatmaradást nem okoztak, az ügyek intézésében fennakadás nem volt.

Az elmúlt évben még gyakoribbak voltak a vezetői részvételt is igénylő, jelentősebb vagy bonyolultabb ügyekben való szakmai konzultációk. A több osztályt érintő munkacsoportok ülésein meghatároztuk az ellátandó feladatokat, majd koordináltuk azok végrehajtását.

Az osztályvezetőkkel és a munkatársakkal kialakított közvetlen munkakapcsolat során egyben rendszeresen tájékozódunk az elvégzett feladatokról is. Valamennyi testületi ülést, illetve a közgyűlés feladat- és hatáskörében eljárva hozott polgármesteri döntést a közgyűlési előterjesztések megfelelő elkészítésére irányuló, rendszeresen megtartott osztályvezetői értekezlet előzött meg.

Rendszeresen részt vettünk a polgármester által tartott vezetői értekezleteken, a műszaki ügyekért felelős alpolgármester által tartott műszaki értekezleteken, a TOP projekt munkacsoport ülésein, projekt megbeszéléseken, valamint az Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozatot Ellenőrző Bizottság ülésein.

Kiemelt figyelemmel kísértük a Modern Városok Program és a Terület- és Településfejlesztési Operatív Program projektjeinek előkészítését, a feladatok határidő szerinti ütemezését és végrehajtását.

A Polgármesteri Hivatal tevékenységére, munkatársaira vonatkozóan az elmúlt évben 1 db panasz érkezett, mely nem bizonyult jogosnak. A panasz a Szociális és Igazgatási Osztály tevékenységét érintette, kivizsgálása alapján a panasz megalapozatlannak bizonyult.

A korábbi évekkal ellentétben az elmúlt évben nem kértük ki az ügyfelek véleményét az ügyfélfogadás és az ügyintézés körülményeiről tekintettel arra, hogy a Kormány 2020-ban két alkalommal - az élet- és vagyonbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó humánjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében - Magyarország egész területére veszélyhelyzetet hirdetett ki, melynek fenntarthatósága érdekében a polgármesteri hivatalban a fentebb ismertetett időszakokban az ügyfélfogadás szünetelt.

XI. ÖSSZEGZÉS

A hivatal összességében az elmúlt évben is a hivatalvezetés elvárásainak megfelelően teljesítette a feladatait.

Az EU forrásból támogatott pályázati projektek előkészítése és a megvalósítása több költségvetési éven át zajlik, és a támogatások felhasználásával kapcsolatos utóellenőrzések és jelentések még évekig adnak feladatot. Az EU-s projektek végrehajtásával kapcsolatban keletkezett összes dokumentumot (elkülönített számviteli nyilvántartás, közbeszerzési dokumentumok, szerződések, számlák stb.) a Támogatási Szerződés szerint elkülönítetten kell nyilvántartani és a projekt zárását követő 10 évig megőrizni. Irattározási rendszerünk azonban továbbra sem teszi lehetővé, hogy a különböző osztályokon keletkezett dokumentumok egy helyen, a megfelelő időtartamra kerüljenek tárolásra.

Feladataink ellátásához kapcsolódóan a takarékosági szempontok szem előtt tartására az elmúlt évben fokozottan figyelemmel voltunk.

A Polgármesteri Hivatal szervezeti egységeinek feladatellátását szemléltető mutatószámok 2020. évi alakulását az előterjesztés 1. számú melléklete tartalmazza. A Polgármesteri Hivatalban a szervezeti célok elérését szolgáló feladatok, tevékenységek mérését biztosító rendszert kellett kialakítani. Az egyes szervezeti egységek a feladataik megvalósulását mérő indikátorokat, mérőszámokat, statisztikai adatokat határoztak meg, melyek alakulását a jövőben is figyelemmel kell kísérni.

Az Adóosztály már egész évben használta az ASP rendszert. A működés során az osztály számára a legnagyobb problémát az interfészes csatlakozás jelentette, ugyanis a helyi iratkezelő rendszer a közfeladatot ellátó szerveknél alkalmazható iratkezelési szoftverekkel szemben támasztott követelményeket nem biztosította teljes körűen. A mindennapi ügyintézés jelentős mértékben megnehezítette az automatikus érkeztetés, iktatás, elektronikus küldemények kezelésének a hiánya. Ebből következően az iForm űrlapok, NAV értesítők „automatikus” bedolgozása nem volt megoldott. Pozitívum, hogy – az elektronikus ügyintézés és az iForm űrlapok bevezetésével párhuzamosan – az adóosztályon jelentősen csökkent az ügyfélforgalom.

A veszélyhelyzet ideje alatt a szakmai konzultációk és tervtanácsi ülések online működése nehezítette az álláspontok közös nevezőre hozatalát. A telefonon történt egyeztetések esetében a több szereplővel egyszerre való kapcsolattartás problémát okozott. A Zoom és egyéb felületeken is kezdeményeztünk tárgyalásokat, de ennek működtetése a sok szereplő részvétele miatt akadozott.

2021. évben szükséges az alábbi feladatokat kiemelten kezelni:

- költségtakarékos gazdálkodás,
- továbbra is kiemelt feladat a Modern Városok Program és a TOP projektek projektdokumentumainak határidőben történő ellenőrzése, az egyes projektfeladatok szakszerű végrehajtása,
- az elektronikus ügyintézés működtetése, az ASP rendszer működtetéséhez kapcsolódóan az iForm űrlapok, NAV értesítők „automatikus” bedolgozásának teljeskörű megoldása,
- a Bkr. előírásainak megfelelően az integrált kockázatkezelési rendszer működtetése, a szervezeti célokkal összefüggő kockázatok megállapítása, a szükséges intézkedések és azok teljesítése folyamatos nyomon követése módjának meghatározása,
- a veszélyhelyzet idején szerzett tapasztalatok alapján az online konzultációk lebonyolításához a Zoom és egyéb felületeken kezdeményezett tárgyalások zökkenőmentessé tétele.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a Polgármesteri Hivatal 2020. évi tevékenységéről szóló tájékoztató elfogadására.

Zalacgerszeg, 2021. június 10.

dr. Kovács Gábor sk.
címzetes főjegyző

Az egyes szervezeti egységeket érintő mutatószámok

1. számú melléklet

I. Önkormányzati Osztálya postai küldemények érkeztetése és iktatása között eltelt idő: **2 munkanap**határidőre elkészült előterjesztések aránya az összes előterjesztéshez viszonyítva: **90%**az informatikai infrastruktúrával kapcsolatos hiba jelzése és a hibajavítás között eltelt idő: **belső erőforrás igénybevétele esetén haladéktalanul. Amennyiben külső vállalkozó bevonása szükséges max. 1 munkanap.**önkormányzatra nézve hátrányos jogkövetkezmények száma a véleményezett ügyek számához viszonyítva: **0%**kiszabott közterület-felügyeleti bírság összege az előző évhez képest: **116 % -al magasabb****II. Adóosztály**

Késedelmesen beszedett adóbevétel az összes adóhoz viszonyítva 3,9 %

Elévült, be nem hajtott adótartozások aránya az összes kivetett adóhoz viszonyítva 0,1875 %

III. Ellenőrzési Osztály

2020. évben a ZMJV Polgármesteri Hivatalában az Ellenőrzési Osztály ellenőrzésre fordított kapacitásának alakulása	2020. évi terv szerinti ellenőrzési napok száma	2020. évi tényleges ellenőrzési napok száma
2020. évi ellenőrzési kapacitás összesen	755	798
ebből képzésre fordított napok	-20	-46
ebből egyéb tevékenységre, ÁSZ ellenőrzéssel kapcsolatos feladatokra, vezetői adminisztrációra, szabályzatkészítésre fordított napok száma stb.	-110	-152
Ellenőrzésre fordított napok	625	600
ebből intézményeknél irányítói hatáskörben végzett átfogó ellenőrzésre, gazdasági társaságoknál tulajdonosi hatáskörben végzett külső ellenőrzésre fordított napok	-441	-433
ebből ZMJV Polgármesteri Hivatalánál belső ellenőrzésre fordított napok	-184	-167
<i>Betervezett és elvégzett ellenőrzések száma 23 külső ellenőrzés+9 belső ellenőrzés(db)</i>	<i>32</i>	<i>32</i>
<i>Átlagosan 1 külső ellenőrzésre fordított napok száma</i>	<i>19</i>	<i>19</i>
<i>Átlagosan 1 hivatali belső ellenőrzésre fordított napok száma</i>	<i>20</i>	<i>19</i>

IV. Építéshatósági Osztály

h:\hivatali beszámoló 2020\hivatali beszámoló 2020. évről_végleges.doc

1.) Egy munkatársra jutó elvégzett ügyek száma: **39**

2.) Egy átlagos ellenőrzés nyomán feltárt hiányosságok száma: **0**

V. Közgazdasági Osztály

1. a tervezési és beszámolási feladatok ellátásához szükséges átlagos kapacitás nagysága

mutató: tervezési és beszámolási feladatok ellátását végző munkatársak száma *220 embernapi mértékegysége: embernapi

$$3 \text{ fő} * 220 \text{ embernapi} = 660 \text{ embernapi}$$

2. a könyvelés napokban kifejezett elmaradása a tárgynaphoz viszonyítva

mutató: célérték mérés dátuma - könyvelés dátuma, a mutató értéke a két dátum eltéréseként adódó munkanapok száma
mértékegysége: nap

$$\text{éves átlagban } 2 \text{ nap}$$

3. a forgóeszköz állomány együttes összege a hosszú és rövid lejáratú kötelezettségekhez viszonyítva

mutató: forgóeszközállomány/hosszú és rövid lejáratú kötelezettségek
mértékegysége: %

$$29.42.832.500 \text{ Ft} / 3.347.276.353 \text{ Ft} = 878 \%$$

VI. Műszaki Osztály

1. Felújított utak hossza az úthálózat teljes hosszához viszonyítva (M1)

Az Önkormányzat 2020. évben - a költségvetési előirányzatok között nevesített – út beruházási és felújítási célok végrehajtása során mindösszesen **700 m aszfaltburkolatú és mintegy 2100 m hosszú zártkerti zúzalékos útburkolat felújítását** végezte el.

$$H_{új} = 2.800 \text{ m}$$

A statisztikai nyilvántartás szerint az önkormányzati közutak (215 km belterületi és 305 km külterületi) hossza összesen:

$$H_{össz} = 520 \text{ km} = 520.000 \text{ m}$$

$$M1 = H_{új} / H_{össz} = 0,53\%$$

2. Egy m² zöldterület gondozására fordított kiadás a teljes területhez viszonyítva (M2)

A Városgazdálkodási Kft. parkfenntartási szerződés 2020. évi keretösszege (bruttó):

$$K = 226.000 \text{ eFt/év}$$

A Kft. által – különböző szinten - gondozott összes zöldfelület nagysága:
 $M2 = K/F = 255 \text{ Ft/ m}^2/\text{év}$

$F = 886.981 \text{ m}^2$

3. Tervezett és realizált ingatlanbevételek aránya (M3)

Ingatlaneladásokból

- 2020. évi tervezett bevétel: $T = 76.000 \text{ e Ft}$

- 2020. évi realizált bevétel: $R = 130.745 \text{ e Ft}$

$M3 = R/T = 172 \%$

4. Lakossági és társadalmi szervezetektől érkező panaszok száma: 47 db

VII. Humánigazgatási Osztály

intézményi normatíva hibás hivatali megállapításából fakadó többletkiadások aránya - nem releváns

VIII. Szociális és Igazgatási Osztály

1.) A megüresedett lakások újraelosztásának átfutási ideje: 5 hónap

2.) A támogatások, segélyek átlagos ügyintézési ideje: 22 nap

3.) Belső ellenőrzések kapcsán megfogalmazott intézkedések száma a feltárt hiányosságok számához viszonyítva: - 2020-ban nem volt az osztályon belső ellenőrzés.

4.) Egy anyakönyvi feladat lefolytatására fordított átlagos idő:

- Előzetesen esküvői időpontfoglalás (telefonon vagy személyesen) (5 perc)

- Házassági szándék bejelentése:

- igazolványok, okiratok bemutatása, nyilatkozatok megtétele, statisztikai adatok gyűjtése (10 perc)

- jegyzőkönyv megszerkesztése (15 perc)

- statisztikai adatlap megszerkesztése (5 perc)

- aláírások, tájékoztatás az esküvő részleteiről, Családi Intézetéről, stb. (10 perc)

- az elektronikus anyakönyvi rendszerrel (EAK) kapcsolatos új teendők:

- ha a vőlegény Zalaegerszegen született, papír alapú születési anyakönyvi bejegyzésének berögzítése az EAK-ba (20 perc)

- ha a menyasszony Zalaegerszegen született, papír alapú születési anyakönyvi bejegyzésének berögzítése az EAK-ba (20 perc)

- külföldi házasságkötés esetén plusz teendők:

- tájékoztatás a külföldi házasságkötés feltételeiről, beszerzendő okiratokról, fordításról, tolmáccsal kapcsolatos feltételekről (15 perc)

- iratok felterjesztése a Kormányhivatalba, a Kormányhivatal válaszána iktatása, ügyfél tájékoztatása a Kormányhivatal döntéséről (összesen 20 perc)

- egyeztetés a tolmáccsal az esküvő forgatókönyvéről, esküvői beszéd megszerkesztése, átadása (15 perc)

- esküvő után BÁH értesítése a házasságkötésről házassági anyakönyvi kivonat és másolat megküldésével (15 perc)

- várakozási idő alóli felmentés esetén plusz teendők:

- kérelem iktatása, határozat megszerkesztése, átadása, fellebbezési jogról lemondás adminisztrálása, jogerősítés (összesen 20 perc)
- *külső helyszín engedélyezése esetén plusz teendők:*
 - új (korábban engedélyezett helyszínektől eltérő) helyszín esetén a helyszín megtekintése, esküvőre való alkalmasságának ellenőrzése (1 óra)
 - ügyfél tájékoztatása a külső helyszín engedélyezésének feltételeiről és a teendőkről az esküvő megszervezésével kapcsolatban; kérelem átvétele, iktatása, jegyzői engedély beszerzése, végzés elkészítése, aláírás, postázás, tértivevény kezelése, jogerősítés (összesen 30 perc)
 - egyeztetés a párral az esküvő forgatókönyvéről, részleteiről (10 perc)
- *első házasságot kötő, zalaegerszegi lakos, fiatal pár esetén plusz teendő:*
 - ügyirat iktatása, határozat megszerkesztése, szükséges aláírások beszerzése, fellebbezési jogról lemondás megszerkesztése, utalvány felvétele (20 perc)
 - kiadási pénztárbizonylat kitöltése, utalvány és határozat átadása, jogerősítés (10 perc)
- munkaidőn kívüli és/vagy házasságkötő termen kívüli házasságkötésnél plusz teendő:
 - készpénzátutalási megbízás kitöltése, Közgazdasági Osztálynak a befizetésről igazolás küldése (10 perc)

Házasságkötés előkészítése:

- házassági lap és közreműködői lap megszerkesztése, anyakönyvi kivonat elkészítése, (15 perc)
- Családi Intézettel egyeztetés az esküvő forgatókönyvéről, részleteiről (5 perc)

Közreműködés házasságkötésnél:

- pár, tanúk személyazonosságának ellenőrzése, tanúk adatainak feljegyzése, esküvő forgatókönyvének átbeszélése, okiratok átadásának adminisztrálása (15 perc)
- közreműködés házasságkötésnél (30 perc)

Házasságkötést követő adminisztráció:

- házasságkötés rögzítése a személyiadat- és lakcímnnyilvántartásban, anyakönyvi alapirat irattározása (összesen 20 perc)

Egy házasságkötési eljárásra fordítandó átlagos idő: **2 óra 15 perc.**

Amennyiben külföldi házasságkötés, várakozási idő alóli felmentés, külső helyszín engedélyezése, illetve önkormányzati támogatás megállapítása kapcsolódik a házasságkötési eljáráshoz, az átlagidő növekszik a fentebb felsorolt – adott esetenél jelzett – idővel.

5.) Fellebbezés során megváltoztatott döntések száma:

Összes döntés:	4883 db
Fellebbezés:	8 db
Megváltoztatott döntés:	2 db
(az összes döntéshez képest az arány 0 ezrelék)	0 ezrelék

IX. Polgármesteri Kabinet

Egy sajtótájékoztató megtartásának átlagos kiadása:

- átlagos sajtótájékoztató pl.: közgyűlés utáni kb. 2.000 Ft
- önkormányzati beruházás átadásához kapcsolódó: kb. 80.000 Ft –100.000 Ft Zalaegerszegen eltöltött vendégéjszakák száma az előző évhez viszonyítva:

Zalaegerszeg eltöltött vendégéjszakák száma az előző évhez viszonyítva:

2019: 106 466 Fő

2020: 118 838 Fő

11,6%-os emelkedés