



ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS POLGÁRMESTERÉTŐL

✉ 8901 Zalaegerszeg, Kossuth L.u.17-19. ☎ 92/502-106, fax: 92/311-474

Email: mayor@ph.zalaegerszeg.hu

.....napirendi pont

ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése
2017. február 09-i ülésére

Tárgy: Tájékoztató Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Idősügyi Konceptiója céljainak megvalósításáról

Előterjesztő:

Balaicz Zoltán
polgármester

Készítette:

Humánigazgatási Osztály
Hutnik Eszter intézményfenntartó szakreferens

Egyeztetve:

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Idősügyi Tanácsával

Tárgyalta:

Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság

Közgyűlésre meghívást kap:

Törvényességi és tartalmi, formai szempontból ellenőrizte:

Önkormányzati Osztály

Tisztelt Közgyűlés!

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Közgyűlése 2012. december 20-i ülésén, a 252/2012 sz. határozatával fogadta el a város 2012-2015. év közötti időszakra szóló idősügyi koncepcióját. Ezt követően a 2016. június 16-i ülésén, a 122/2016. sz. határozatával elfogadta a 2016-2019. év közötti időszakra szóló új koncepciót. A közgyűlés felkérte a polgármestert a koncepcióban foglalt feladatok folyamatos figyelemmel kísérésére, továbbá, hogy a koncepció céljainak megvalósításáról évente készítsen tájékoztatót, és azt terjessze a közgyűlés elé.

Az idősügyi koncepció céljainak megvalósításáról az alábbiakban számolunk be.

Az idősügyi koncepció – a részletes helyzetelemzés alapján – 4 témacsoportban az alábbi fő célokat tartalmazza:

1. Az idős korúak szükségleteit biztosító szolgáltatások támogatása, a szolgáltatásokhoz való hozzáférés elősegítésének támogatása.
2. Az idősök biztonság érzetének erősítése, biztonságának védelme.
3. Az idős ember identitását erősítő, önmegvalósító közösségei, érdekképviselői támogatása, továbbá e közösségek egy más közötti, valamint az idős emberek közötti információ-áramlás elősegítése.
4. Az idős ember, mint családi és társadalmi erőforrás, közösségformáló erő.

Az egyes célokon, témacsoportokon belül számos kisebb cél, és feladat került megfogalmazásra, amelyek mind az idősök életminőségének javítását, társadalmi megbecsülésük elősegítését, illetve aktivitásuk, személyes részvételük erősítését szolgálják. Fontosnak tartjuk a program monitoringját, ezért a célok teljesülésének figyelemmel kísérésére nagy hangsúlyt helyeztünk.

A koncepcióban meghatározott feladatok megvalósítása érdekében 2016. évben a közgyűlés **1.900 eFt összegű pénzügyi forrást** is biztosított, melynek felhasználása a városi Idősügyi Tanács hatásköre.

Az elmúlt egy év során a koncepció céljaihoz igazodóan az alábbi programok megvalósítására került sor:

Szolgáltatásokhoz való hozzáférés elősegítése

A szolgáltatásokhoz való hozzáférés elősegítése érdekében a Zalaegerszegi Gondozási Központ egykapus információs pontot hozott létre. Az információs pont - amely valamennyi a városban elérhető szolgáltatásról, szolgáltatóról és intézményről naprakész információval várja az érintetteket - az indulása óta folyamatosan működik.

Jellemző megkeresési módok:

- személyes
- telefon
- e-mail (jellemzően külföldi vagy az ország távolabbi részén élő hozzátartozók zalaegerszegi rokonuk ügyében)

A megkeresések tartalma:

- idősökkel kapcsolatos ellátások (tájékoztatás kérés, valamint az igénybevételi eljárás kezdeményezése)

- az ellátásokhoz való hozzáférhetőség, igénybevétel feltételei
 - Nyugdíjas Otthonházi elhelyezéssel kapcsolatos érdeklődés
 - civil klubbal kapcsolatos megkeresések
 - bentlakásos intézményekkel kapcsolatos érdeklődés (a pózvai intézménybe felvételi kérelem formanyomtatványok átadása, valamint Zala megyei idősotthonok címlistájának átadása)
 - segélyezés (ápolási díj és gyógyszer támogatás ügyben)
 - Nyugdíjfolyósító Igazgatóságához tartozó ügyek (pl. segítség levél megírásában lakcímváltozás bejelentéséhez)
 - mozgóúrnához kérelem kitöltése
 - közszolgáltatók felhívása, hibabejelentés segítése (pl. TARR Kft, E-on, stb)
- Napi ügyfélforgalom 3 fő.

A Zalaegerszegi Gondozási Központ két bentlakásos intézményében 1 fő főállású gyógytornász segítségével az intézményben ellátott idős emberek életminőségének javítása érdekében a rehabilitációhoz és megelőzéshez alkalmazható gyógytorna foglalkozások zajlottak. A gyógytornász heti 1 alkalommal a Zalaegerszegi Gondozási Központ Belvárosi Idősek Klubjában is tart csoportos foglalkozást, melyen nem csak az intézmény ellátottjai, hanem a város lakói, akik az intézmény közelében élnek is részt vehettek. A foglalkozások célja az állóképesség javítása, az egyensúlyozó- koordinációs képesség javítása, az elesés megelőzés, illetve a helyes testtartási technikák elsajátíttatása volt. A programok jó hangulatban teltek, sokszor énekekkel, tánclepekkel voltak tarkítottak. A torna sikerét jelezte, hogy a program végéhez közeledve a nehezebb, összetettebb feladatok elvégzése sem okozott nehézséget. Az alkalmankénti résztvevők száma: 10-15 fő volt.

Az idősök biztonság érzetének erősítése, biztonságának védelme

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata a város idős lakosai biztonságának fokozása érdekében szorosan együttműködik a Zalaegerszegi Rendőrkapitánysággal.

A rendőrkapitányság nyitott az együttműködésre, várják a felvetéseket, jelzéseket és szívesen tartanak gyakorlatorientált tájékoztatókat, előadásokat az idősök klubjaiban, különböző fórumokon.

- A rendőrkapitányság bűnmegelőzési referensei a tavalyi évben a 65 plusz program keretein belül személyesen felkeresték az idősöket és bűnmegelőzési tanácsokkal látták el őket (trükkös lopások, besurranások, vagyon elleni bűncselekmények megelőzése érdekében), valamint szórólapokat adtak át részükre, illetve figyelem felhívó matricát kaptak, amit a bejárat ajtóra belül lehet felragasztani. A matricán a „Soha ne engedj be idegent” mondat, a 112 segélyhívó, valamint a 107 rendőrségi telefonszám található.
- Legalább 5 alkalommal bűnmegelőzési előadásokat tartottak az Idős Klubokban és az Idősök Gondozóházában, továbbá a városrészekben lakossági fórumokat tartottak a körzeti megbízottak, valamint a bűnmegelőzéssel foglalkozó kollégák 13 esetben.
- A tömegképző helyeken, rendezvényeken pl. fesztiválokon, piacon, bevásárló központokban és az országos vásárban több alkalommal szólították meg a szépkorúakat és látták el őket hasznos tanácsokkal. Időszakonként, ünnepnapok közeledtével minden alkalmat megragadnak, hogy a médián keresztül felhívják az idősök figyelmét a leselkedő veszélyekre. A gyalogos járőrözések során is folyamatosan keresik a lehetőséget, hogy megszólítsák a szépkorúakat.

Érdekképviselő és információáramlás elősegítése

- Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata mellett működő konzultatív, véleményező, javaslattevő testület az *Idősügyi Tanács* 2016. évben 5 alkalommal ülésezett.
- Az Idősügyi Tanács üléseinek koordinálása, ügyrendjének összeállítása, az idősügyi civil szervezetekkel történő kapcsolattartás elősegítése, illetőleg az információáramlás megkönnyítése érdekében 2013. évtől a Polgármesteri Hivatal Humánigazgatási Osztályán *1 fő foglalkozik az idősügyi* feladatokkal. Feladatai közé tartozik továbbá, hogy tájékoztassa az idősügyi civil szervezetek vezetőit a pályázati lehetőségekről, különböző előadások meghallgatásának lehetőségéről és a közös programok, rendezvények időpontjáról.
- A koncepcióban meghatározott idősokkal foglalkozó közösségek egymás közötti, valamint az idős emberek közötti információ-áramlásának elősegítése érdekében 2013. évben elkészült *Zalaegerszeg Város Idősügyi Civil Regisztere*, amely azóta is folyamatosan bővül. Minden érdeklődő személy és szervezet számára a város honlapján elérhető a naprakész frissített változata.

Az idős ember, mint családi és társadalmi erőforrás, közösségformáló erő

- A város először 2013. évben szervezte meg - hagyományteremtő szándékkal - az *Idősek Hónapja* rendezvénysorozatot, amelynek célja a nyugdíjasok életének mozgalmasabbá tétele, illetve színes és tartalmas programok biztosítása. A rendezvények jól szolgálják az idős emberek közötti barátságok alakítását és kapcsolattartást, valamint a generáción belüli szolidaritást. 2016. évben szeptember 28. - október 25. között került sor az Idősek Hónapja eseménysorozatra, az elmét és testet is megmozgató vetélkedők mellett számos, már- már hagyományosnak mondható, színes és tartalmas programmal kedveskedtünk a város idősebb lakóinak. A hónap eseményeit igyekeztünk a legváltozatosabban összeállítani, úgy, hogy mind az idősök mind a fiatalabbak találjanak kedvükre valót:

- játékos sportvetélkedő (íjászat, ügyességi sorverseny, petang vetélkedő, asztalitenisz verseny)
- nyugdíjas amatőr művészeti vetélkedő,
- Idősek-Fiatalok Találkozója rendezvény
- „Boda László emléktúra” a gyaloglás világnapja alkalmából
- ismeretterjesztő előadások
- kiállítások

A programok minden előzetes várakozást felülmúló részvétel és aktivitás mellett kerültek megrendezésre.

- Az Idősügyi Koncepció céljaihoz illeszkedve készült el 2013. évben a *Helyi Esélyegyenlőségi Program* (továbbiakban HEP) is, melynek felülvizsgálata 2015. évben volt esedékes.

A program egyik fő célcsoportja az időskorú lakosság.

A program az idősügyi koncepcióval összhangban az idősök biztonságérzetének erősítése, az egészségmegőrzés, az aktivitás fenntartása és a nyugdíjas szervezetek támogatása területén fogalmaz meg konkrét programokat, valamint tartalmazza az ütemezést, a felelősök és források hozzárendelésével párhuzamosan.

A felülvizsgálat során döntést született arról, hogy a HEP-ben foglaltak végrehajtásának ellenőrzése érdekében **Esélyegyenlőségi Fórum** létrehozása szükséges. Az esélyegyenlőség fókuszban lévő célcsoportjaihoz igazodóan a terület aktorainak részvételével 5 tematikus munkacsoport jött létre 2016. január 01. napjától, melyek közül az egyik az **Idősek esélyegyenlőségével foglalkozó munkacsoport**. A munkacsoport feladata a fórum tájékoztatása az ülésen felmerült, megvitatott problémákról, azok megoldási javaslatáról, jogyakorlatokról és egyéb a célcsoport esélyegyenlőségét biztosító javaslatokról. A tavalyi évben a munkacsoport kettő ülés tartott.

Az élethosszig tartó tanulás lehetőségének biztosítása

Az időügyi koncepció céljai között szerepel az élethosszig tartó tanulás lehetőségének biztosítása is. A szegregáció csökkentéséhez, az esélyegyenlőség növeléséhez hozzájárul, ha az idős ember lehetőséget kap a még meglévő erőforrásai fejlesztéséhez, új erőforrások elsajátításához, illetve felhasználásához. A sikeres öregedés egyik lehetőségét jelenti a kapcsolatrendszer kiszélesítése, az információ cseréje, felhasználása:

- Az Országos Nyugdíjas Szabadegyetemi programsorozathoz Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata is csatlakozott. Az önkormányzat biztosította a Szenior Akadémia működésének infrastrukturális feltételeit és anyagilag is támogatja a képzési program megvalósulását Zalaegerszegen.

Az érdeklődők 2015. évben 5 alkalommal 15, majd 2016. évben 6 alkalommal 18 előadást hallgathattak meg, bővíthették ismereteiket. A Nyugdíjas Szabadegyetem célja az élethosszig tartó tanulás fontossága, a szellemi frissesség, a vitalitás megőrzése, a nyugdíjas évek aktív és tudatos megélése.

Az elmúlt esztendő legfontosabb eredménye, hogy „sikerült megőrizni és erősíteni az egymáshoz tartozást, a közösségi szellemet.” Az ismertetett programok jól szolgálták az idős emberek közötti barátságok alakítását és a kapcsolattartást, a generáción belüli szolidaritást, a biztonságérzet fokozását, a fiatalok és idősek generációja közti távolság csökkentését és az élethosszig tartó tanulás lehetőségét is, mely feladatok a koncepcióban is célként szerepelnek.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata továbbra is kiemelt feladatának tekinti a helyi szintű „idősbarát” politika kialakítását.

Zalaegerszeg város vezetése a jövőben is számít az idős emberek tevékeny munkájára, bölcs tanácsaikra, valamint észrevételeikre.

A Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság – 12 igen, egyhangú szavazattal – az előterjesztést közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja [19/2017. sz. hat.].

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Időügyi Tanácsa** 2/2017. (I.26.). sz. határozatában a tájékoztatóban foglaltakkal egyetértett.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a tájékoztató elfogadására.

Zalaegerszeg, 2017. február 01.


Balaicz Zoltán
polgármester

