



## ZALAEGRSZEG MEGYEI JOGÚ VÁROS CÍMZETES FŐJEGYZŐJÉTŐL


8901 Zalaegerszeg, Kossuth L. u. 17-19.  
Telefon: 92/502-106, fax: 92/311-474

### ELŐTERJESZTÉS

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése  
2022. március 10-i ülésére

**Tárgy:** Tájékoztató a Polgármesteri Hivatal 2021. évi működéséről

**Előterjesztő:** dr. Kovács Gábor címzetes főjegyző

**Készítette, törvényességi  
és tartalmi-formai  
szempontból ellenőrizte:** Önkormányzati Osztály  
dr. Kiss Viktória  
jogi és testületi szakreferens 

**Egyeztetve:** Valamennyi szervezeti egység vezetőjével

**Tárgyalta:** Valamennyi bizottság  
Roma Nemzetiségi Önkormányzat

## **TARTALOMJEGYZÉK**

### **I. TESTÜLETI MUNKA**

### **II. SZEMÉLYÜGYI TEVÉKENYSÉG**

### **III. FELADAT VÁLTOZÁSOK**

### **IV. PÁLYÁZATOK**

### **V. KÜLSŐ ÉS BELSŐ VIZSGÁLATOK, ELLENŐRZÉSEK**

### **VI. HATÓSÁGI ÜGYEK ÉS ÜGYIRATFORGALMI STATISZTIKA**

### **VII. PERES ÜGYEK**

### **VIII. HIVATALI INFRASTRUKTÚRA**

### **IX. EGYES SZERVEZETI EGYSÉGEK**

Adóosztály  
Közgazdasági Osztály  
Ellenőrzési Osztály  
Önkormányzati Osztály  
Polgármesteri Kabinet  
Műszaki Osztály  
Főépítészeti Osztály  
Szociális és Igazgatási Osztály  
Humánigazgatási Osztály

### **X. ÖSSZEGZÉS**

## **Tisztelt Közgyűlés!**

A Magyarország helyi önkormányzatairól szóló 2011. évi CLXXXIX. törvény 81. § (3) bekezdés f) pontja, valamint Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlésének a Szervezeti és Működési Szabályzatáról szóló 6/2007. (II.9.) önkormányzati rendelete 70. § (1) bekezdés g) pontja értelmében a jegyző a polgármester irányításával gondoskodik az önkormányzat működésével kapcsolatos feladatok ellátásáról, ennek keretében évente beszámol a közgyűlésnek a hivatal munkájáról.

Fentiek alapján az alábbiakban tájékoztatom a T. Közgyűlést a Polgármesteri Hivatal 2021. évi munkájáról.

### **I. TESTÜLETI MUNKA**

A 478/2020. (XI.3.) Korm. rendelettel Magyarország egész területére kihirdetett veszélyhelyzet 2021. február 8-án hatályát veszítette. A Kormány az élet- és vagyónbiztonságot veszélyeztető tömeges megbetegedést okozó SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány következményeinek elhárítása, a magyar állampolgárok egészségének és életének megóvása érdekében a 27/2021. (I.29.) Korm. rendelettel Magyarország egész területére ismét veszélyhelyzetet hirdetett ki, mely 2021. február 8. napján lépett hatályba és jelenleg is fennáll.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdése szerint veszélyhelyzetben a települési önkormányzat képviselő-testületének feladat- és hatáskörét a polgármester gyakorolja.

A katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó egyes törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény egyes rendelkezéseinek eltérő alkalmazásáról szóló 307/2021. (VI.5.) Korm. rendelet 2021. június 15-től hatályos 1. § (1) bekezdése szerint a katasztrófavédelemről és a hozzá kapcsolódó törvények módosításáról szóló 2011. évi CXXVIII. törvény 46. § (4) bekezdésétől eltérően a települési önkormányzat képviselő-testülete, illetve annak bizottsága feladat- és hatáskörét maga gyakorolja.

Fentiek alapján 2021. január 1. napjától 2021. június 14. napjáig a közgyűlés és annak bizottságai, a településrészi és a nemzetiségi önkormányzatok nem üléseztek.

A közgyűlés feladat- és hatáskörében hozott polgármesteri döntések (határozat, rendelet) előkészítése és végrehajtása során a közgyűlési döntések előkészítésére és végrehajtására vonatkozó szabályokat kellett alkalmazni. 2021. június 15. napjától a testületek újra maguk gyakorolják feladat- és hatásköreiket.

Az Önkormányzati Osztály Jogi csoportjának feladatát képezi a testületi munka, a döntéshozatal és a rendeletalkotás törvényességének biztosítása. A csoport összeállítja a közgyűlés munkatervét és a testületi ülések napirendi tárgysorát, gondoskodik a tervezett napirendi tárgysor bizottsági elnökökkel való elektronikus levél (e-mail) útján történő egyeztetéséről, végzi az előterjesztések előzetes törvényességi és tartalmi-formai szempontú ellenőrzését, gondoskodik a határozatok végrehajtás céljából történő kiadásáról. A költségvetési kihatással járó, illetve az önkormányzat pénzügyeit, gazdálkodását érintő anyag költségvetési, pénzügyi-gazdálkodási szempontú kontrollon esett át.

Az elmúlt évben a **közgyűlés összesen 9 ülést tartott, ebből 5 rendes, 2 rendkívüli, 1 ünnepi ülés és 1 közmeghallgatás volt.**

A közgyűlésen megtárgyalt napirendek száma: 166, a hozott határozatok száma: 130, az elfogadott rendeletek száma 27 (ebből rendeletmódosítás: 22, új rendelet alkotás: 5), hatályon kívül helyezett rendeletek száma: 4 volt. A közgyűlés új rendeletet alkotott a Pécsi Tudományegyetem zalaegerszegi kollégiumi férőhelyei elnyerésének pályázati rendjéről; a helyi kitüntetések alapításáról és adományozásáról; az egészségügyi alapellátásról; az önkormányzati bérlakásokról; a 2022. évi átmeneti gazdálkodásról.

2021. évben a közgyűlés ülésein összesen 6 előterjesztés került felvételre (A polgármester 2021. évi szabadság-ütemtervének jóváhagyása, A Zalaegerszegi Belvárosi II. számú Óvoda alapító okiratának módosítása, A Nagypáli- és a Ságodi patak területrendezése, Önkormányzati bérlakás biztosítása közgyűlési lakáskeret terhére, A zalaegerszegi konténerterminál megvalósításához szükséges további ingatlanok értékesítése, Pályázat benyújtása a „Bölcsödei nevelés fejlesztése” tárgyú RRF-1.1.2-2021 kódszámú pályázati kiírásra). Az elmúlt évben a közgyűlés ülésein nem került előterjesztés levételre.

2021. évben **veszélyhelyzetben** a polgármester a közgyűlés feladat- és hatáskörében eljárva 2021. január 1. napjától 2021. június 14. napjáig 259 határozatot hozott (ebből 120 határozat a közgyűlés, 129 határozat a bizottságok átruházott hatáskörébe, 10 határozat pedig a településrészi önkormányzatok hatáskörébe tartozó ügyben született), 39 rendelettel kapcsolatos döntést hozott (ebből rendeletmódosítás: 32, új rendeletalkotás: 4, rendelet hatályon kívül helyezés: 3). A polgármester a közgyűlés feladat- és hatáskörében eljárva új rendeletet alkotott a 2021. évi költségvetésről, a közterületek használatáról, a 2020. évi zárszámadásról, a fizető parkolók működéséről és igénybevételek rendjéről.

A polgármester a bizottságok átruházott hatáskörében eljárva döntést hozott azokban a kérdésekben, melyeket a települési támogatásról és gyermekvédelmi ellátásokról szóló, a szociális szolgáltatásokról és személyes gondoskodást nyújtó gyermekjóléti ellátásokról szóló, a lakások bérletéről, valamint elidegenítésükről szóló, továbbá a Fiatal Családok Otthonáról szóló önkormányzati rendeletek a Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság hatáskörébe utalnak.

A Humánigazgatási Bizottság átruházott hatáskörében eljárva jóváhagyta többek között a Göcseji Múzeum 2020. évi beszámolóját, küldetésnyilatkozatát, jóváhagyta 2021. évi munkatervét. Meghatározta az óvodák körzethatárait, döntött az óvodák heti és éves nyitva tartásáról a 2021/2022. nevelési évre vonatkozóan, valamint az indítható óvodai csoportok számáról. Jóváhagyta a Deák Ferenc Megyei és Városi Könyvtár szervezeti és működési szabályzatát. Döntött pályázat kiírásáról betöltetlen házi gyermekorvosi körzet ellátására, a helyi értéktárba nemzeti értékek felvételéről, szabadidősport és sportrendezvények támogatásáról. Véleményt nyilvánított az állami fenntartású köznevelési intézmények átszervezésével kapcsolatban. A „Befektetés a jövőbe” Zalaegerszegi Felsőoktatási Ösztöndíjról szóló önkormányzati rendelet alapján döntött a felsőoktatási ösztöndíjról.

A Műszaki Bizottság, a Gazdasági Bizottság, valamint az Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozat Ellenőrző Bizottság esetében a hatáskörükbe tartozó támogatások megítéléséről döntött.

A településrészi önkormányzatok tekintetében jellemzően karbantartási (szekrénycserék, közösségi tér gondozás), helyi polgárőr egyesületek támogatásával kapcsolatos és közösségépítő programokhoz (búcsú, filmzenei koncert, makett verseny) tartozó döntések születtek.

Az alábbi táblázat összehasonlító adatokat tartalmaz a 2020. és 2021. évekre vonatkozóan:

	2020. évben	2021. évben
Közyűlések száma	9	9
Ebből		
- rendes	4	5
- rendkívüli	4	2
- ünnepi	1	1
- közmeghallgatás	-	1
- alakuló	-	-
Közyűlés által hozott határozatok száma	125	130
Veszélyhelyzetben polgármester által hozott határozatok száma	213	259
Interpellációk száma	22	33
Közyűlés által tárgyalt napirendek száma	152	166
Veszélyhelyzetben polgármester által tárgyalt napirendek száma	240	171
Új rendeletek alkotása közyűlés által	2	5
Veszélyhelyzetben új rendeletek alkotása polgármester által	6	4
Közyűlés általi rendelet módosítások száma	15	22
Veszélyhelyzetben polgármester általi rendelet módosítások száma	28	32
Közyűlés által hatályon kívül helyezett rendeletek száma	-	4
Veszélyhelyzetben polgármester által hatályon kívül helyezett rendeletek száma	3	3

A közyűléseken felvetett **interpellációk és kérdések** válaszadásra történő kiadását a Jogi csoport erre kijelölt munkatársa végzi. Az elhangzott interpellációt és kérdést megküldte az illetékes szakosztályok részére a szükséges intézkedések megtétele érdekében. Az elmúlt évben összesen 33 témában kértek szót a képviselők e napirendnél. Ebből 31 esetben a feltevés kor került megválaszolásra az interpelláció vagy a kérdés, 2 esetben viszont írásbeli válasz került megküldésre.

A közyűlési és polgármesteri határozatok végrehajtásra történő kiadása, illetve a határidő lejártát követően a lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló előterjesztés elkészítése szintén a Jogi csoport feladatkörébe tartozik. A 2021. évben összesen 378 határozat végrehajtásáról készült lejelentés. A lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló előterjesztés keretében 37 határozat végrehajtási határideje és 1 határozat szövege került módosításra, valamint 1 határozat esetében a határozat szövege és annak végrehajtási határideje módosult. 2021-ben 10 határozat került hatályon kívül helyezésre (ezen belül 2 esetben a teljes határozat, 8 esetben a határozat egy pontja). A határidő módosítások, hatályon kívül helyezések többségénél tárgyalások sikertelensége, kérelmező visszalépése, szakhatóságok késedelmes ügyintézése volt a fő probléma.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közyűlése 2021. december 8-án tartotta **közmeghallgatását**. A közmeghallgatás hirdetményének közzétételét követően, a rendelkezésre álló határidőn belül 7 zalaegerszegi lakostól összesen 11 kérdés/észrevétel került előzetesen megfogalmazásra. 3 esetben telefonon, 4 esetben elektronikus levélben (e-mailben) tették fel kérdéseiket, és fogalmazták meg észrevételeiket, melyekre a válaszadás írásban minden esetben, 2 esetben a kérdést feltevő részére a közmeghallgatáson szóban is megtörtént.

A nyilvános közmeghallgatáson jelenlévő városlakók közül ketten tettek fel kérdést, javaslatot, melyek az ülésen szóban megválaszolásra kerültek. A közmeghallgatást követően további kettő zalaegerszegi lakostól érkezett összesen 5 közérdekű kérdés/észrevétel, melyek írásban megválaszolásra kerültek.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Közlönye** 2021-ben 26 alkalommal jelent meg, ebből 17 alkalommal soron kívül, melyet a rendkívüli közgyűlések, az elfogadott rendeletek sürgőssége, illetve a polgármester közgyűlés feladat- és hatáskörében eljárva hozott döntései indokoltak.

Az egyes szervezeti egységek által készített közgyűlési és polgármesteri előterjesztések számát (a táblázatban egy-egy előterjesztés, határozat több osztálynál is szerepelhet, mivel az ügyek bonyolultsága, összetett mivolta miatt sok esetben egy anyag összeállításában több szervezeti egység is közreműködik, illetve a döntések végrehajtásában több felelős is meg van jelölve), valamint a végrehajtásra kiadott közgyűlési és polgármesteri határozatok megoszlását az elmúlt évben a következő táblázat tartalmazza:

Szervezeti egység	Az osztályok által készített közgyűlési előterjesztések száma	A veszélyhelyzet ideje alatt készített polgármesteri előterjesztések száma	Végrehajtásra kiadott közgyűlési határozatok száma	Végrehajtásra kiadott polgármesteri határozatok száma
Önkormányzati Osztály	27	19	11	7
Főépítési Osztály	12	20	12	20
Műszaki Osztály	39	37	41	31
Közgazdasági Osztály	5	6	12	12
Humánigazgatási Osztály	16	43	18	40
Polgármesteri Kabinet	32	14	39	35
Szociális és Igazgatási Osztály	21	31	12	26
Ellenőrzési Osztály	1	1	1	-
Adóosztály	-	1	-	-
Személyügy	7	3	10	3

A bizottsági ülések gyakoriságát, az általuk tárgyalt napirendek, valamint határozatok számát 2021-ben az alábbi táblázat szemlélteti:

Bizottság	Ülések			Napirendek száma	Határozatok száma
	Rendes	Rendkívüli	Összesen		
Ügyrendi, Jogi és Vagyonyilakozatot Ellenőrző Bizottság	5	5	10	115	115
Gazdasági Bizottság	5	5	10	105	105
Pénzügyi Bizottság	5	-	5	52	52
Humánigazgatási Bizottság	5	3	8	63	149
Műszaki Bizottság	5	6	11	109	109
Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság	5	3	8	162	140

A bizottságok mellett az alábbi albizottságok működtek 2021-ben:

A Lakásügyi Albizottság 2 alkalommal ülésezett.

Az Ifjúsági és Sport Albizottság az elmúlt évben nem ülésezett.

A bizottságok, albizottságok munkájának segítése, az adminisztratív teendők határidőre történő ellátása felelősségteljes feladatot ró a bizottságok mellett működő szakosztályokra.

A 21 településrészi önkormányzat 31 db jegyzőkönyvének ellenőrzését a Jogi csoport végezte. A településrészi önkormányzatok ülésein az elmúlt évben összesen 78 határozat született. A jegyzőkönyvek ellenőrzését követően a határozatokat végrehajtás céljából a csoport kijelölt munkatársa továbbította az illetékes szervezeti egységek felé. A településrészi önkormányzatok részére valamennyi olyan közgyűlési előterjesztés megküldésére került, melyet a közgyűlés szervezeti és működési szabályzata előír.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Roma Nemzetiségi Önkormányzatának** és Zalaegerszeg Megyei Jogú Város **Ukrán Nemzetiségi Önkormányzatának** működéséhez szükséges szakmai segítségnyújtást, valamint az ahhoz szükséges személyi és tárgyi feltételeket 2021. évben a Jogi és a Szervezési csoport biztosította. A Roma Nemzetiségi Önkormányzat Képviselő-testülete az elmúlt évben 7 ülést tartott (ebből 4 rendes, 2 rendkívüli ülés és 1 közmeghallgatás volt). A hozott határozatok száma: 37 db. A veszélyhelyzetre tekintettel Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata Képviselő-testületének elnöke a képviselő-testület feladat- és hatáskörében eljárva 5 alkalommal hozott döntést. Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Ukrán Nemzetiségi Önkormányzata Képviselő-testületének elnöke 4 alkalommal hozott döntést. A 2021. évben hozott határozatok száma: 8 db volt. Az elmúlt évben ülést és közmeghallgatást nem tartottak, a képviselő-testület tagjai 2021. augusztus 27. napján az ukrán nemzetiségi önkormányzati képviselői mandátumukról lemondtak.

Az Önkormányzati Osztály Jogi és Szervezési csoportja gondoskodik a közgyűlési, bizottsági, albizottsági, településrészi, valamint a nemzetiségi önkormányzati jegyzőkönyvek ellenőrzéséről, illetve megküldéséről a törvényességi felügyeletet gyakorló Zala Megyei Kormányhivatal részére a Nemzeti Jogszabálytár Törvényességi Felügyelet Írásbeli Kapcsolattartás felületére történő feltöltés útján.

A Zala Megyei Kormányhivataltól 2021. évben törvényességi felhívás nem érkezett.

A nyilvánosság biztosítása érdekében Zalaegerszeg város hivatalos portálján folyamatosan feltöltésre kerülnek a közgyűlések időpontjai, a közgyűlési előterjesztések, jegyzőkönyvek, önkormányzati rendeletek, valamint a város hivatalos közlönye.

## II. SZEMÉLYÜGYI TEVÉKENYSÉG

2021-ben a Polgármesteri Hivatal engedélyezett létszáma a december 31-i állapot szerinti 190 fő, melyet a következő táblázat szemléltet:

Szervezeti egységek	Tisztségviselők, vezetői megbízású köztisztviselők	Ügyintézők	Ügykezelők	Fizikai alkalm. és közalkalmazott	Betöltetlen álláshelyek	Engedélyezett állás összesen
<b>Vezetők</b>	<b>2</b>	-	-	-	-	<b>2</b>
<b>Közvetlen alárendeltek</b>	-	<b>5</b>	-	-	-	<b>5</b>

<b>Polgármesteri Kabinet</b>	<b>1</b>	<b>11</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>14</b>
<b>Humánigazgatási Osztály</b>	<b>1</b>	<b>7</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>9</b>
<b>Önkormányzati Osztály</b>	<b>5</b>	<b>19</b>	<b>9</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>40</b>
<b>Közgazdasági Osztály</b>	<b>4</b>	<b>16</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>21</b>
<b>Ellenőrzési Osztály</b>	<b>1</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>4</b>
<b>Adóosztály</b>	<b>3</b>	<b>14</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>19</b>
<b>Szociális és Igazgatási Osztály</b>	<b>4</b>	<b>19</b>	<b>3</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>26</b>
<b>Műszaki Osztály</b>	<b>7</b>	<b>35</b>	<b>2</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>44</b>
<b>Főépítési Osztály</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>6</b>
<b>Összesen:</b>	<b>29</b>	<b>133</b>	<b>21</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>190</b>

A hivatalban a két fő személyügyi szakreferens alapvető tevékenysége az alábbi feladatok köré csoportosul:

- a hivatal köztisztviselőivel, ügykezelőivel, munkavállalóival kapcsolatos mindennemű munkaügyi feladat ellátása;
- a közgyűlés által kinevezett magasabb vezetőkkel – közalkalmazottak – kapcsolatos feladatok (megbízás, megszüntetés esetén előterjesztés elkészítése; kinevezések, jubileumi jutalmak, illetményemelésről szóló munkáltatói intézkedések, értesítések elkészítése);
- az önkormányzat kizárólagos tulajdonát képező gazdasági társaságok ügyvezetőivel kapcsolatos feladatok (megbízással, munkaviszonnyal kapcsolatos előterjesztések, megbízási szerződések elkészítése, a gazdasági társaságok javadalmazási szabályzatának elkészítése, felülvizsgálata).

Januárban elkészítettük a minimálbér és a garantált bérminimum változása miatti illetményváltozásokról szóló értesítéseket. A szabadságolási terv elkészítéséhez január 31-ig megadtuk valamennyi köztisztviselő és munkavállaló 2021. évi rendes szabadságának (alapszabadság és pótszabadság), illetve a 2020. évben ki nem adott szabadságnapjainak számát.

Év elején nagy adminisztratív jellegű feladatot jelentett a teljesítményértékelésben, valamint a teljesítménycélok meghatározásának számonkérésében való közreműködés. Emellett a családi kedvezmény érvényesítésére, valamint a kompenzáció igénybevételére vonatkozó nyomtatványok kitöltésében, MÁK részére történő továbbításában vállaltak aktív szerepet a személyügyi szakreferenseknek.

Valamennyi köztisztviselőt, munkavállalót, közalkalmazottat (intézményvezető) érintő feladat volt a kedvezményes utazásra jogosító utazási igazolványok elkészítése, átadása, nyilvántartása. Eleget tettünk jelentkezett a hivatal valamennyi dolgozóját érintő cafetéria rendszerhez kapcsolódó sokrétű, pontos, naprakész feladatellátásnak.

Az elmúlt évben 66 főt terhelt vagyonyilatkozat-tételi kötelezettség, melyet az érintettek június 30-ig tettek meg.

A polgármesteri hivatalban 2021. évben 6 fővel létesítettünk közszolgálati jogviszonyt.

2021-ben közfoglalkoztatotti jogviszonyt nem létesítettünk, mivel Zalaegerszeg adóerőképesség szerinti besorolása alapján a Polgármesteri Hivatalban csupán szakképesítéshez nem kötött munkakör támogatására nyílt volna lehetőség, erre azonban a hivatal részéről valós igény nem jelentkezett.

2021-ben 8 fő köztisztviselő és 1 fő munkavállaló jogviszonya szűnt meg, ebből felmentéssel 4 fő köztisztviselőnek, közös megegyezéssel 4 köztisztviselőnek és 1 fő munkavállalónak.

2021. évre valamennyi képzésre kötelezett köztisztviselő tekintetében elkészítettük az éves továbbképzési tervet, majd ez alapján a hivatal továbbképzési tervét. Ez az úgynevezett ProBono felületen történt, ahol az év során folyamatosan figyelemmel kísértük a köztisztviselők által teljesített képzéseket, szükség esetén képzésre fel-, illetve képzésről lejelentkezéseket végeztünk. Emellett az év közben jelentkező igények szerint is koordináltuk a hagyományos képzésre jelentkezéseket (pl. mérlegképes könyvelők kötelező továbbképzése, önkormányzati adóügyek kezelése az ASP Adó szakrendszerekben). Közigazgatási alapvizsgát 3 fő, közigazgatási szakvizsgát 7 fő tett.

A Város Napja (június 25.) alkalmából 5 fő kapott elismerést: 4 fő címzetes-vezető főtanácsosi és 1 fő szakmai főtanácsadói kitüntető címben részesült. Július 1-jén a Köztisztviselők Napja alkalmából munkájuk elismeréseként 9 fő részesült tárgyjutalomban.

Jubileumi jutalomban az év során 25 év közszolgálati jogviszony alapján 3 fő, 30 év közszolgálati jogviszony alapján 1 fő, 35 év közszolgálati jogviszony alapján 1 fő és 40 év közszolgálati jogviszony alapján 3 fő részesült.

2021-ban hűségjutalomban 33 fő részesült.

5 fő részére biztosítottunk lakhatással kapcsolatos munkáltatói támogatást. Családalapítási támogatásban 3 fő, temetési segélyben 20 fő részesült.

A polgármesteri hivatalban az elmúlt évek gyakorlatához hasonlóan 2021-ben is több felsőoktatási intézményben tanuló hallgató részére biztosítottunk lehetőséget a kötelezően előírt szakmai gyakorlat letöltésére, valamint segítséget a szakdolgozatuk elkészítésében. Duális képzés keretében tanulmányokat folytató egy-egy hallgatót foglalkoztatunk az Adóosztályon és a Közgazdasági Osztályon hallgatói munkaszerződéssel.

Magasabb vezetői pályázatás 3 esetben történt (ZEGESZ gazdasági vezető (2 alkalommal), Vásárcsarnok Gazdálkodási Szervezet intézményvezető). A Vásárcsarnok Gazdálkodási Szervezet gazdasági vezetője megbízásának meghosszabbítására pályázatás nélkül került sor. Az intézmények az általuk meghirdetni kívánt álláshelyekre megfogalmazott pályázatokat általunk juttatják el a kommunikációs szakreferensnek, melyeket minden esetben lektorálunk.

A Zala Megyei Kormányhivatal Zalaegerszegi Járási Hivatala Munkaügyi Osztályával együttműködve szerveztük meg a központi forrásból finanszírozott nyári diákmunkát. A diákok foglalkoztatásában koordinációs feladatokat végeztünk az önkormányzat intézményeivel. E program keretében a hivatalban július-augusztus hónapban 10 fiatal nyári foglalkoztatását oldottuk meg.

Minden esetben szakmai segítséget nyújtottunk a hozzánk forduló intézményvezetőknek, ügyvezetőknek. Lehetőséget biztosítottunk személyes konzultációra, akár több osztály (Humánigazgatási O., Közgazdasági O.) közreműködésével is.

Az egészségügyi területen dolgozók törvény által meghatározott jogviszonyváltása során folyamatos segítséget nyújtottunk az érintett intézményeknek, részt vettünk a jogviszonyváltáshoz szükséges iratok elkészítésében.

A veszélyhelyzet tavaszi és az őszi-téli idején szerteágazó teendőkkel bővültek feladataink. A hivatal működőképességének biztosítása, az otthoni munkavégzés lehetőségének megteremtése, kialakítása, a szabadságok kiadása, a gyermekes szülők segítése kihívásokkal állított szembe minket.

Ezen munkák mellett végeztük napi aktuális feladatainkat, intézkedtünk a hozzánk forduló kollégák ügyeiben (pl. nyugdíjpénztári, GYES-sel, GYED-del, nyugdíjazással kapcsolatos ügyek, stb.). Különböző kimutatáshoz, bértervezéshez, pályázatokhoz adatokat szolgáltatunk, kifizetésekhez táblázatokat állítottunk össze, megszerveztük a köztisztviselői napi tárgyjutalmak átadását.

### **III. FELADAT VÁLTOZÁSOK**

2021. április 1. napjától **új feladatként** jelentkezett az önkormányzati rendeletek megszövegezését és megszerkesztését, a módosításokkal egységes szerkezetűek előállítását (hatályosítását), és ehhez kapcsolódóan az önkormányzati rendeletek közzétételét biztosító LocLex alrendszer bevezetése. Az alrendszer használata az érintett szerkezetű egységekre nézve kötelező.

A Nemzeti Jogszabálytárról szóló 338/2011. (XII.29.) Korm. rendelet 2021. április 1. napjától hatályos 4/A. §-a alapján a jegyző a Nemzeti Jogszabálytár szolgáltatója által működtetett Integrált Jogalkotási rendszer (a továbbiakban: IJR) igénybevételevel gondoskodik az önkormányzati rendelet kihirdetését követő öt munkanapon belül az önkormányzati rendelet és valamennyi időállapot szerinti egységes szerkezetű szöveg, az önkormányzati rendelet helyesbítése esetén legkésőbb a helyesbítés közzétételét követő öt munkanapon belül az önkormányzati rendelet helyesbített változatának, valamint a helyesbítésnek megfelelő egységes szerkezetű szöveg Nemzeti Jogszabálytárban való közzétételéről. Az IJR önálló alrendszerekből, modulokból és kapcsolódó rendszerekből áll. Egyik ilyen alrendszere a LocLex. A rendszer éles indulását megelőzően a felhasználók a tesztfelületen ismerkedhettek meg a LocLex használatával, gyakorlati alkalmazásával. A Jogi csoport két tagja vett részt a tesztelésben. A Tesztfelület a feltárt hibák jelzése alapján folyamatosan változott, ehhez kapcsolódóan mindig új felhasználói kézikönyv jelent meg. 2021. április 1. napjától – a folyamatosan jelentkező gyakorlati alkalmazási problémák ellenére – kizárólag a Loclex alrendszerben van lehetőség rendeletek megalkotására, módosítására, hatályon kívül helyezésre. A LocLex alrendszer jelenleg is fejlesztés alatt áll, használata azonban valamennyi önkormányzatra nézve kötelező.

*Az Ellenőrzési Osztályon új feladatként* jelentkezett, hogy a 339/2019. (XII.23.) Korm. rendelet 2021. január 1. napjától a köztulajdonban álló gazdasági társaságokra vonatkozóan –, bizonyos feltételek mellett –, kiterjesztette a belső kontrollrendszer működtetésének és a belső ellenőrzés kialakításának kötelezettségét. A jogszabály előírása a társaságok közül a Zala-Müllex Kft.-re, a Zalai Közszolgáltató Kft.-re és a Zalavíz Zrt.-re vonatkozik. A hivatkozott jogszabályi rendelkezés bevezetése miatt az átfogó ellenőrzések alkalmával a revizoroknak vizsgálniuk kell azt is, hogy a jogszabályok által előírt új feladatokat az érintett gazdasági társaságok megfelelően és maradéktalanul végrehajtották-e.

Új feladatként jelentkezett a *Humánigazgatási Osztályon*, hogy több állami pályázat esetében 2021-től a kulturális intézmények, egyesületek nem, csak az önkormányzat nyújthat be támogatási igényt. Így az elmúlt évben 7 pályázatot nyújtottunk be, ebből 5 már nyertes pályázat

összesen 20.500,- eFt összegben. A pályázatok tér-zenei koncertek, kórustalálkozók, ünnepi rendezvények és orgona felújítás támogatására vonatkoztak. A pályázatok benyújtásával és az elnyert összegek felhasználásával kapcsolatos ügyintézés a Humánigazgatási Osztály látja el.

A *Közterület-felügyeleti csoport* készíti elő a közterületek rendeltetésétől eltérő használatának engedélyezését. A közterület-használatok szabályozása helyi rendelet következtében 2021. július 1. napjától megváltozott, a korábbi közterület-használati szerződés megkötése helyett, hatósági ügyintézés keretében kerül elbírálásra a közterületek rendeltetésétől eltérő használata. A változás következtében az összes hatályban lévő közterület-használati szerződés (223 db) felmondása megtörtént, és helyettük közterület-használatot engedélyező határozat került kibocsátásra. 2021. június 30-ig 84 db szerződés került megkötésre, 6 db megszüntetésre, 1 esetben pedig a szerződés szünetelésének elrendelésére került sor. 2021. július 1. után 357 db közterület-használatot engedélyező határozat, 2 db megvonó határozat került kiadásra, illetve 1 esetben 200,- eFt közigazgatási bírság kiszabása történt meg. További változás volt, hogy a Kúria, illetve a Nemzeti Adó- és Vámhivatal állásfoglalása alapján a közterület-használati díjak közhatalmi bevételnek minősülnek, így azok nettó összegben, a 27%-os áfa mérték nélkül kerültek elszámolásra.

A *Közgazdasági Osztály* munkáját érinti, hogy a Magyar Államkincstár 2021. május 1. napjától kezdődően önkormányzatunknál tesztelésként, majd 2021. június 1. napjától véglegesen felváltotta az átutalásra szolgáló Electra rendszert a WEB felületű ún. Front-end rendszerrel, mely bármely gépről elérhető az aláírásra jogosultak részéről.

A *Szociális és Igazgatási Osztály Általános igazgatási és lakásgazdálkodási csoport* kereskedelmi igazgatási feladataiban történt változás. Valamennyi vendéglátóhelynek új üzlettípust kellett bejelentenie, amit át kell vezetni a nyilvántartáson.

#### **IV. PÁLYÁZATOK**

*(A Terület- és Településfejlesztési Operatív Program (TOP) keretében benyújtott pályázatokról a közgyűlés egy későbbi időpontban, önálló előterjesztés keretében kap tájékoztatást.)*

#### **V. KÜLSŐ ÉS BELSŐ VIZSGÁLATOK, ELLENŐRZÉSEK**

Az Állami Számvevőszék 2021. évben megküldte a 2020. évben be nem fejezett ellenőrzésekről a jegyzőkönyvet:

- *Az önkormányzatok ellenőrzése – Az önkormányzatok integritásának ellenőrzése,*
- *Önkormányzatok pénzügyi monitoring alapján végzett ellenőrzése,*
- *Utóellenőrzések – „A Zala megyei önkormányzati intézmények ellenőrzése – Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése – 107 intézmény” című Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata irányítása alá tartozó intézmények ellenőrzése*

***„Az önkormányzatok ellenőrzése – Az önkormányzatok integritásának ellenőrzésével kapcsolatosan”***

Az ÁSZ 2021. február 2-án érkezett levelében tájékoztatta a polgármester urat, hogy az ellenőrzéssel kapcsolatos értékelés befejeződött, és az önkormányzatunkat 5 (ötös) osztállyal értékelte, „alacsony kockázati és legeredményesebb önkormányzatok” közé sorolta.

**„Önkormányzatok pénzügyi monitoring alapján végzett ellenőrzése”**

2021. május 3-án megérkezett az ellenőrzési összefoglaló, mely tartalmazta, hogy az önkormányzatnak a pénzügyi ellenőrzése befejeződött, intézkedési kötelezettsége nincs.

**„Utóellenőrzések – „A Zala megyei önkormányzati intézmények ellenőrzése – Az önkormányzat és társulás irányítása alá tartozó intézmények integritásának monitoring típusú ellenőrzése – 107 intézmény” című Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata irányítása alá tartozó intézmények ellenőrzése**

Az intézmények közül az Egészségügyi Alapellátási Intézmény, a Belvárosi I., II. számú és a Kertvárosi Óvoda intézmények részére az ÁSZ figyelemfelhívó levelet küldött, mert az ellenőrzése során feltárt jogszabálysértő gyakorlat megszüntetése érdekében nem tették meg a szükséges intézkedéseket (az intézkedésekről a tájékoztatás elmaradt). Az ÁSZ kérte a polgármester urat, hogy ezeket az intézményeket számoltassa be. Az érintett intézmények az elmulasztott kötelezettségeket teljesítették. Az ÁSZ részére 2021. december 28-án az intézmények által tett intézkedésekről a tájékoztató levél elküldésre került.

A Műszaki Osztályon az alábbi ellenőrzések történtek 2021-ben:

Ssz.	Ellenőrző szerv	Ellenőrzés tárgya/ projekt címe	Ellenőrzés ideje	Intézkedések, előírt beavatkozások, hiánypótlások
1.	Magyar Államkincstár Vas Megyei Igazgatóság	A helyi és helyközi közösségi közlekedés fejlesztése a Nyugat-dunántúli régióban című projekt záró után követéses helyszíni ellenőrzése	2021.11.18	Az ellenőrzés hibát, hiányosságot nem tárt fel. Kedvezményezett a projekt keretében támogatott tevékenységeket a felhívásban és a támogatási szerződésben meghatározottak szerint elvégezte.
2.	Magyar Államkincstár EUROUT Kft.	Kulcsprojekt-Art Mozi közösségi és rendezvény térére alakítása című projekt záró komplex helyszíni ellenőrzése	2021.08.10	Az ellenőrzés hibát, hiányosságot nem tárt fel. Kedvezményezett a projekt keretében támogatott tevékenységeket a felhívásban és a támogatási szerződésben meghatározottak szerint elvégezte.
3.	Magyar Államkincstár EUROUT Kft.	Zalaegerszegi Egyesített Bölcsődék Cseperedő Bölcsőde és a Zalaegerszegi Belvárosi II. sz. Óvoda Petőfi utcai Tagóvodájának fejlesztése című projekt záró komplex helyszíni ellenőrzése	2021.02.24	1. Az óvoda tetőfelületén a leterhelő járólapok kisebb mennyiségben készültek, azonban helyettük kavicsos leterhelés készült a sarkokban is. 2. A tűzgátló ajtó nem az elszámolt Noveferm ajtó, hanem Hörmann márkájú. 3. Az óvoda tetőszintjén felújított kazánház fedése nem KS 1000 FF panellel készült a megvalósulási tervdokumentáció szerint. Az elkészült szerkezet helyszínen nem volt megállapítható. 4. A polikarbonát fedések nem Carb.o.lite márkával, hanem Sabric termékkel készültek az átadási dokumentációhoz csatolt teljesítménynyilatkozat szerint.
4.	Vas Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	Zalaegerszeg, belváros rehabilitáció I. üzem, északi tehermentesítő úthoz kapcsolódó csapadékvíz elvezető létesítmények üzemeltetésére kiadott 36800/3357/2016.ált. számú vízjogi		

		üzemeltetési engedélyben foglaltak vízügyi felügyeleti ellenőrzése		
5.		Zalaegerszeg, belváros rehabilitáció II. ütem csapadékvíz-elvezetését szolgáló vízelétesítmények üzemeltetésére kiadott 36800/403-4/2016.ált. számú vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltak vízügyi felügyeleti ellenőrzése	2021.11.19.	Az őszi időszak miatt a lehullott falevelek a csatormanyilások nagy részében felhalmozódtak, de a csapadékvíz elvezetését az ellenőrzött műtárgyaknál nem akadályozzák. A falevelek folyamatos gyűjtéséről, a csatornarendszer műtárgyaiban történő felhalmozódás elkerüléséről gondoskodni kell.
6.		Zalaegerszeg Vizslaréti árok bal parti vízgyűjtő csapadékvíz elvezető létesítményeinek üzemeltetésére kiadott 36800/4530-3/2016.ált. számú vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltak vízügyi felügyeleti ellenőrzése		
7.		Zalaegerszeg, ZA-2-0-0-0 jelű csapadékcsonatna vízgyűjtő területén létesített csapadékvíz elvezető létesítmények üzemeltetésére kiadott 36800/397-6/2019.ált. számú vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltak vízügyi felügyeleti ellenőrzése		
8.		Zalaegerszeg, SP-2-1-15-0 jelű csapadékvíz elvezető csonatna üzemeltetésére kiadott 36800/1730-11/2019.ált. számú vízjogi üzemeltetési engedélyben foglaltak vízügyi felügyeleti ellenőrzése		
9.	Zala Megyei Kormányhivatal és Zala Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság	Utólagos helyszíni ellenőrzése 462 566 azonosítószámú vis maior támogatás felhasználásának	2021.06.03.	A helyreállítás a támogatási szerződésben foglaltak szerint és az eredeti állapot visszaállításáig került végrehajtásra.
10.	Zala Megyei Kormányhivatal Építésügyi, Örökségvédelmi, Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Főosztály	Zalaegerszeg, 0116/1 hrsz. ingatlanon az építőipari kivitelezési munkák ellenőrzése	2021.06.16.	A tervnaplóba a kiviteli terveket 8 napon belül rögzíteni kellett.
11.	Zala Megyei Kormányhivatal Építésügyi, Örökségvédelmi, Mérésügyi és Műszaki Biztonsági Főosztály	Zalaegerszeg, Kazinczy tér 11. 3599/2 hrsz. ingatlanon az építőipari kivitelezési munkák ellenőrzése	2021.10.19.	Az e-építési naplóban rögzíteni szükséges az alábbiakat: beépített anyagok, termékek teljesítménynyilatkozatai, alvállalkozók felelős műszaki vezetőinek adatai az alnaplóban, kiviteli tervdokumentáció feltöltése, szakági tervezők adatainak rögzítése tervezői nyilvántartásba.

2021-ben a Polgármesteri Hivatal **belső ellenőrzésére** munkaterv szerint előirányzott 5 ellenőrzés megvalósult.

Az első negyedévben a hivatali belső ellenőr vizsgálta, hogy az önkormányzati és a polgármesteri hivatali tulajdonú, nem lakás célú ingatlanok rendeltetésszerű működéséhez szükséges közüzemi szolgáltatókkal kötött szerződések, megállapodások megfelelnek-e a

jelenlegi tulajdoni viszonyoknak és naprakész-e, a közüzemi szolgáltatási számlák az ingatlan tulajdonos nevére szólnak-e. Az ellenőrzés a Műszaki-, az Önkormányzati-, valamint a Közgazdasági Osztályt érintette. A Közgazdasági Osztály tekintetében intézkedési terv készült. Az önkormányzat költségvetéséből és pályázati támogatás felhasználásával elkészült beruházások közül a Műszaki-, valamint a Közgazdasági Osztályon a „Gébárti Kézművesek Háza regionális célú népi kézműves alkotóházzá fejlesztése” tárgyú EFOP-4.1.7-16-2017-00031. iktatószámú beruházás kivitelezésének és a lebonyolítás dokumentálásának felülvizsgálata is megtörtént. A Műszaki Osztálynak intézkedési terv készítése vált szükségessé.

Az év során a hivatali belső ellenőr áttekintette a Roma és az Ukrán Nemzetiségi Önkormányzat 2020. évi gazdálkodásának szabályozását, bizonylatolását, továbbá 5 államháztartáson kívüli szervezet részére megítélt önkormányzati támogatással való elszámolást és elszámoltatást vizsgált abból a szempontból, hogy a kiutalt összeget a vonatkozó önkormányzati rendeletben rögzített feltételeknek, valamint az önkormányzattal kötött megállapodásoknak megfelelően használták-e fel. Intézkedést igénylő megállapítás nem volt.

## **VI. HATÓSÁGI ÜGYEK ÉS ÜGYIRATFORGALMI STATISZTIKA**

A hivatalnak közigazgatási, illetve önkormányzati hatósági ügyekben az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (Ákr.) előírásait kell alkalmazni.

Az elmúlt év során hatósági eljárásokban hozott döntések, és az azok ellen benyújtott jogorvoslati kérelmek számát az alábbi táblázat tartalmazza:

	<i>Adóosztály</i>	<i>Főépítési Osztály</i>	<i>Szociális és Igazgatási Osztály</i>	<i>Műszaki Osztály</i>	<i>Humánigazgatási Osztály</i>	<i>Önkormányzati Osztály</i>
<i>Határozat</i>	4.554	-	2.426	142	149	359
<i>Egyezség jóváhagyását tartalmazó határozat</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Hatósági bizonyítvány</i>	-	351	52	-	-	-
<i>Hatósági igazolvány</i>	-	-	-	-	-	-
<i>Hatósági szerződés</i>	-	-	2	-	-	-
<i>Ákr. 46. §-a alapján történő visszautasítás</i>	6	-	-	2	-	-
<i>Ákr. 47. §-a alapján történő megszüntetés</i>	43	-	190	3	-	2
<i>Eljárás felfüggesztése és szünetelése</i>	-	-	-	1	-	-
<i>Egyéb végzés az I. fokú eljárásban</i>	628	190	282	84	-	7
<i>Végrehajtási eljárásban hozott végzés</i>	616	-	20	8	-	-
<i>Döntés kiegészítése vagy kijavítása</i>	-	-	2	-	-	2
<i>Fellebbezések száma</i>	9	-	4	-	-	-
<i>Saját hatáskörben módosította</i>	-	-	-	2	-	-

Saját hatáskörben visszavonta	-	-	1	1	-	-
Másodfokon eljáró szerv döntései:	-	-	-	-	-	-
- új döntést hozott						
- helybenhagyta		-	2	-	-	-
- megváltoztatta	3	-	-	-	-	-
- megsemmisítette	1	-	1	-	-	-
Fellebbezést az ügyfél visszavonta		-	-	-	-	-
Közigazgatási per	-	-	1	-	-	-
Másodfokú, vagy közigazgatási per folyamatban van	4	-	1	1	-	-
Felügyeleti eljárás	-	-	1	2	-	-
Ügyészi felhívás és fellépés	-	-	-	-	-	-

A táblázatból is kitűnik, hogy az érdemi döntésekhez képest a jogorvoslatok száma elenyésző. Mindez arra utal, hogy a hivatal szakmai munkája a hatósági igazgatás terén jónak minősíthető.

A Polgármesteri Hivatal „központi iktatója” 6 fős létszámmal, közfoglalkoztatotti segítség igénybevétele nélkül működik.

2021. évben megtörtént a Polgármesteri Hivatal ügyiratainak és postakönyveinek selejtezése. Utoljára 2011-ben volt selejtezés. 5 db selejtezési jegyzőkönyv került jóváhagyásra a Zala Megyei Levéltár által. A jóváhagyott jegyzőkönyvek alapján a selejtezendő iratok kivezetésre kerültek az Irka programból. A selejtezés fizikai végrehajtása 2021. június hónaptól 2021. november hónapig tartott. Összesen 12 alkalommal 13 db, egyenként 5 m<sup>3</sup> nagyságú, zárható (megsemmisítésre szánt, személyes adatot tartalmazó iratok tárolására alkalmas) konténernyi irat került leselejtezésre, és megsemmisítésre. A selejtezést a hivatal dolgozói (ügykezelői, szakreferensei, gondnokok) külső segítség igénybevétele nélkül végezték. A kisselejtezett ügyiratok IRKA programból történő kivezetéséhez a kolléganők részére rendkívüli munkavégzés került elrendelésre szabadidő megváltás mellett.

A hivatal iktatott ügyiratainak száma az elmúlt évben összesen 208.053 db (2020. évben 218.415 db), melyből fő számon 46.854 db (2020. évben 48.701 db), alszámon 158.590 db (2020-ban 166.941 db), gyűjtő számon 2.609 db (2020. évben 2.773 db) került iktatásra. Az alábbi táblázat a 2021. évben iktatott ügyiratok számát mutatja be szervezeti egységenként:

Szervezeti egység	Főszámon iktatott iratok száma	Alszámon iktatott iratok száma	Gyűjtőszámon iktatott iratok száma	Hátralékos ügyiratok száma
Szociális és Igazgatási Osztály	6185	37661	0	0
Adóosztály	34143	66012	361	0
Önkormányzati Osztály	1679	8447	1899	0
Műszaki Osztály	2661	27925	0	0
Polgármesteri Kabinet	91	1159	0	0
Közgazdasági Osztály	82	1491	0	0
Főépítési Osztály	1179	5488	0	0
Ellenőrzési Osztály	35	474	0	0
Humánigazgatási Osztály	544	8745	0	0

Személyügy	250	1081	349	0
Vezetők	5	107	0	0
<b>Összesen:</b>	<b>46854</b>	<b>158590</b>	<b>2609</b>	<b>0</b>

Egyes osztályok munkája - jellegükből adódóan - az ügyiratok számával nem mérhető, mivel a feladatok megvalósítása egyedi megoldásokat és eltérő időráfordítást kíván. A fejlesztési feladatok lebonyolítása, a költségvetéssel kapcsolatos teendők, a különböző rendezvényszervezések, egyeztetések, helyszíni bejárások, műszaki ellenőrzések, pályázatokkal kapcsolatos tevékenységek (jelentések, támogatás lehívások, ellenőrzések, stb.) időigénye jelentős, ügyirat viszont kevesebb keletkezik.

## VII. PERES ÜGYEK

A peres ügyekben a hivatal kamarai jogtanácsosai és a jogi képviseletre állandó megbízással rendelkező ügyvéd jártak el. A peres ügyek száma nem változott, 2020. és 2021. évben is 11 peres eljárás volt folyamatban.

**I. 2021. évben 6 peres ügyben a hivatal kamarai jogtanácsosai jártak el az önkormányzat képviseletében:**

1.

101.K.700.873/2020.

I. rendű alperes: Zala Megyei Kormányhivatal

II. rendű alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Tárgya: Gébárti-tó melletti beruházáshoz kapcsolódó kisajátítási ügyben hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata

A felperes a Zala Megyei Kormányhivatal kisajátítási ügyben hozott közigazgatási határozatának a felülvizsgálata iránt indított közigazgatási pert a Veszprémi Törvényszék előtt. A felperes vitatta a kártalanítás összegét. A perben 2021-ben egy tárgyalásra és részünkről több érdemi nyilatkozat benyújtására került sor. A pert első fokon megnyertük, ítéletében a bíróság a felperes keresetét elutasította. A Kúria a felperes felülvizsgálati kérelmének befogadását szintén elutasította.

2.

101.K.700.874/2020.

I. rendű alperes: Zala Megyei Kormányhivatal

II. rendű alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Tárgya: Gébárti-tó melletti beruházáshoz kapcsolódó kisajátítási ügyben hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata

A felperes a Zala Megyei Kormányhivatal kisajátítási ügyben hozott közigazgatási határozatának a felülvizsgálata iránt indított közigazgatási pert a Veszprémi Törvényszék előtt. A felperes vitatta a kártalanítás összegét. A perben 2021-ben egy tárgyalásra és részünkről több érdemi nyilatkozat benyújtására került sor. A pert első fokon megnyertük, ítéletében a bíróság a felperes keresetét elutasította. A Kúria a felperes felülvizsgálati kérelmének befogadását szintén elutasította.

3.

101.K.700.994/2020.

I. rendű alperes: Zala Megyei Kormányhivatal

II. rendű alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Tárgya: A városi kerékpárút-fejlesztéshez kapcsolódóan, a Várkör 9. szám alatti ingatlan terület részének kisajátítása ügyében hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata

A felperes a Zala Megyei Kormányhivatal kisajátítási ügyben hozott közigazgatási határozatának a felülvizsgálata iránt indított közigazgatási pert a Veszprémi Törvényszék előtt. A felperes vitatta a kisajátítás jogalapját és a kártalanítás összegét. A per folyamatban van, 2021-ben két tárgyaláson vettünk részt és több érdemi nyilatkozatot tettünk, valamint a kijelölt igazságügyi szakértővel helyszíni bejáráson vettünk részt. A bíróság közbenső ítéletében a felperes keresetét a jogalap tekintetében elutasította, a kártalanítás mértéke tekintetében tovább folyik a per.

4.

6.K.701.249/2021.

Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője

Tárgya: A Rákóczi úti Alibi Pub éjszakai nyitvatartásának korlátozása iránt benyújtott felperesi kérelem elutasítása tárgyában hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata

A felperes Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzőjének az Alibi Pub éjszakai nyitvatartásának korlátozása iránt benyújtott felperesi kérelem elutasítása tárgyában hozott közigazgatási határozata felülvizsgálata érdekében indított közigazgatási pert a Veszprémi Törvényszék előtt. A felperes vitatja a határozat jogszerűségét. A perben védíratot nyújtottunk be, a tárgyalásra 2022. január 25-én került volna sor, azonban a felperes koronavírusos megbetegedésére tekintettel a bíróság a tárgyalást 2022. március 8. napjára elnapolta.

5.

11.K.701.180/2021.

Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzője

Tárgya: Zalaegerszeg-Pózva, Vasút u. 19. szám alatti ingatlanon az ebtartás jogszerűségét kifogásoló felperesi kérelem elutasítása tárgyában hozott közigazgatási határozat felülvizsgálata

A felperes Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Címzetes Főjegyzőjének állattartási ügyben, az állattartás jogszerűségét kifogásoló felperesi kérelem elutasítása tárgyában hozott közigazgatási határozata felülvizsgálata iránt indított közigazgatási pert a Veszprémi Törvényszék előtt. A felperes vitatja a határozat jogszerűségét. A perben védíratot nyújtottunk be és érdemi nyilatkozatot tettünk, tárgyalás kitűzését a bíró egyelőre nem tartotta szükségesnek. 2022. január 1-től az állattartás jogszerűségét érintő jogszabályváltozások léptek hatályba, amelyeknek való megfelelés vizsgálata hatósági eljárás keretében történik meg.

6.

Felperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Tárgya: a zalaegerszegi Vizslaparki Garázsszövetkezet vagyonrendezési eljárásában a Zalaegerszegi Törvényszék által hozott végzés elleni fellebbezés

A zalaegerszegi Vizslaparki Garázsszövetkezet vagyonrendezési eljárásában a Zalaegerszegi Törvényszék által hozott végzés ellen nyújtottunk be fellebbezést a Pécsi Ítéltáblához. A fellebbezés indoka többek között az, hogy a végzésben szereplő önkormányzati tulajdonú épületek korábban elbontásra kerültek, kifogásoltuk a társasház alapítására vonatkozó kötelezettség előírását önkormányzatunk részére. A vagyonrendező arról tájékoztatott minket, hogy a Zalaegerszegi Törvényszék nyilatkozatra hívta fel a tárgyan, miszerint a korábban benyújtott vagyonrendezési javaslatát fenntartja-e. A fellebbezést megelőzően kértük a vagyonrendezés tárgyában hozott végzés hivatalos kézbesítését önkormányzatunk és a többi érintett ingatlantulajdonos részére. Ennek megérkezését követően került benyújtásra a fellebbezés.

**II. 2021. évben 5 peres ügyben állandó megbízással rendelkező ügyvéd járt el az önkormányzat képviselőjében (Dr. Koczpek Ügyvédi Iroda):**

**1.**

XI. rendű alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Per tárgya: Társasház alapító okiratának érvénytelenítése

A Zalaegerszegi Járásbíróság előtt indult 1.P.20.352/2020. szám alatti perben az önkormányzat csak tülésre kötelezett volt az egyik érintett ingatlanra bejegyzett végrehajtási joga alapján. A per 2021. évben a felperes keresetének első és másodfokon történő elutasításával megszűnt.

**2.**

Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Per tárgya: elbirtoklás megállapítása

A felperesek elbirtoklás megállapítása iránt nyújtottak be keresetet az önkormányzat rész tulajdonában álló ingatlanok vonatkozásában. A 8.P.20.422/2020. szám alatti per jelenleg is folyamatban van, az egyik felperes azonban elhalálozott. A per tárgyát képező ingatlanok a 24276 hrsz. (gyümölcsös) és a 24275 hrsz. (gyümölcsös) alatti ingatlanok, amelyekben az Önkormányzat 702/14400 és 7200/14400 tulajdoni hányaddal rendelkezik. Az Önkormányzat a XV alperes közül a VIII. r. alperes. Az ingatlanok Zalaegerszeg, Becsali városrészében, a Gyümölcsös utca északi szakasz nyugati oldalán találhatóak.

**3.**

Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Per tárgya: birtokvédelem

A 13.P.20.298/2020. szám alatti peres eljárás egy, az önkormányzat által épített úttal összefüggésben 2021. évben megszűnt, mert a felperes az általa kért eljárási szünetelés lejárta alatt nem kérte a peres eljárás további folytatását. A per tárgyát képező út ingatlan Zalaegerszeg, Páterdombon, Sashegyi utca déli szakaszán található.

**4.**

Alperes: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Per tárgya: elbirtoklás

A 8.P.20.588/2021. szám alatti peres eljárás jelenleg is folyamatban van. Az önkormányzat ellenkérelmének 2021. október 14-i beadása óta az ügyben tárgyalás még nem volt, az első tárgyalás időpontja 2022.03.03. napra van kitűzve. A per tárgyát képező ingatlan a 0274/22 hrsz. (szántó)alatt, a Zalaegerszeg, Bazitai út nyugati oldalán, a Tv torony közelében található.

**5.**

Érdekelt fél: Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata

Alperes: Zala Megyei Kormányhivatal

Per tárgya: fizetési meghagyás hatályon kívül helyezése

A Veszprémi Törvényszék előtt indult 4.K.700.353/2021. számú eljárás a felperes elállása folytán a 17-es számú végzéssel megszűnt.

## **VIII. HIVATALI INFRASTRUKTÚRA**

A SARS-CoV-2 koronavírus világjárvány megelőzésére és megfékezésére hozott intézkedések mellett továbbra sem maradhatott el a hivatal épületeinek működése során felmerült problémák szabályos és gyors megoldása, a szükséges beszerzések és szervezési feladatok ellátása. Feladataink ellátásához kapcsolódóan a takarékosági szempontok szem előtt tartása mellett is arra törekedtünk, hogy a hivatalba érkezőket rendezettség fogadja, a hivatal dolgozóinak a munkafeltételeit az igényekhez igazodóan biztosítani tudjuk. A munkavégzés tárgyi

feltételeinek megteremtése mellett igyekeztünk egy biztonságos hivatali környezetet kialakítani.

A Polgármesteri Hivatal költségvetésébe tartozó **beruházásaink, felújításaink, illetve nagyobb beszerzéseink** 2021-ben a következők voltak:

- Informatikai célú beruházásokra (monitorok, szoftverek, nyomtatók, stb. beszerzése) összesen 7.023 ezer Ft-ot költöttünk. További informatikai kiadásokra (árúk, szolgáltatások) összesen 30.826 e Ft-ot fordítottunk.
- Bútorok beszerzésére összesen 7.714 ezer Ft-ot fordítottunk: a költözésekhez kapcsolódóan az Anyakönyvi csoport, az Ellenőrzési- és a Műszaki Osztály részére íróasztalokat, fiókos konténereket, irattartó szekrényeket, -polcokat, falipolcokat vásároltunk, a díszterembe vitrinasztalt készítettünk, továbbá forgó- és tárgyalószékeket vettünk.
- Eszközbeszerzés keretében mobiltelefonokat, iratmegsemmisítőt, hűtőszekrényeket, mikrohullámú sütőket, porszívót, mosógépet, kávéfőzőket, akkus csavarbehajtót, fűrókalapácsot, sarokcsiszolót, orrfűrészt, szenzoros fertőtlenítő adagolókat (2 db), asztali telefonokat, digitális levélmérleget, a közterület-felügyelet részére hidraulikus gurulós kerékemelőt vettünk, a Széchenyi tér 3-5. sz. épületbe kamerarendszert és kaputelefont szereltettünk, összesen 3.763 ezer Ft értékben, melyből 428 ezer Ft visszatért a szabályzat szerinti mobiltelefon beszerzések esetén a készülékek értéke egy részének továbbszámolásából.
- A Széchenyi tér 3-5. sz. épület nyugati szárnyába hűtő-fűtő klímát szereltettünk 8.791 ezer Ft összegben.
- Felújításra összesen 5.530 ezer Ft-ot fordítottunk:
  - Kossuth Lajos utca 17-19. sz. épület bejárati lépcsőinek rekonstrukciós javítási munkái 1.868 ezer Ft;
  - Ady u. 15. sz. épületben a földszinti vizesblokk felújítási munkái 748 ezer Ft;
  - Ady u. 15. sz. épületben a fűtési rendszer felújítása, kazáncsere 2.248 ezer Ft;
  - Ady u. 15. sz. épület földszintjén a falburkolat cseréje 666 ezer Ft.

Az elmúlt évben közbeszerzési eljárás keretében folytattunk le beszerzési eljárást a Polgármesteri Hivatal főépületeinek takarítása tárgyában, melynek eredményeképpen 2 éves időszakra kötöttünk vállalkozási szerződést.

Helyi rendeletünk szerinti beszerzési eljárást folytattunk le a hivatal épületeinek előerős személy- és vagyonvédelme, a Széchenyi tér 3-5. sz. épület nyugati szárnyának klimatizálása, a Pázmány P. utcai RNÖ iroda homlokzati nyílászáróinak cseréje, az Ady u. 15. sz. épület fűtési rendszer felújítása, kazáncsere, a Széchenyi tér 3-5. sz. épület takarítása tárgyában.

Többek között a Széchenyi tér 3-5. sz. alatti épület nyugati szárnyának II. emeletén festettünk az Anyakönyvi csoport és Ellenőrzési osztály új helyre költözése miatt, illetve az északi lépcsőházban beázás utáni javítási munkák voltak.

A Polgármesteri Hivatal **nyomdai, sokszorosítási feladatainak** ellátása során, az alábbi papírmennyiségek kerültek felhasználásra:

Nyomdánkban a közgyűlési döntést előkészítő bizottsági ülésekre 2021. évben 9028 A/3 méretű ív, közgyűlési döntések alkalmával pedig 11.929 ív A/3-as méretű papír került felhasználásra. Ez az előző évi számadatokhoz képest a bizottsági anyagküldésekre elhasznált papírmennyiségben 40%-os csökkenést, a közgyűlési döntések előkészítése során felhasznált mennyiség esetében közel 89 %-os növekedést jelent.

A hivatal nagy mennyiségű pályázati anyagainak sokszorosítása, spirálozása, valamint a szakosztályok nyomtatvánnyal történő ellátása során A/4 másolópapírból 1.393.081 ív, A/3 80 g-os másolópapírból összesen 19.500 ív, az A/3 100g-os másolópapírból 53.800 ív került felhasználásra.

Az előző évi ív mennyiséghez képest az A/4 papír mennyiség 16 %-kal nőtt, az A/3 80g-os másolópapír mennyiség 67%-kal csökkent, az A/3 100 g-os papír felhasználása 6 %-kal nőtt.

Az A/3-as méretű másolópapír papírfelhasználás csökkenését a járványügyi veszélyhelyzetben hozott intézkedések következményei indokolják.

Az éves levélösszesítői adatok alapján a Polgármesteri Hivatal összes küldeménye 2021-ben 49.284 db, mely 18.539.655,-Ft értékben került feldolgozásra. A levélküldemények mennyisége a 2020. évi darabszámhoz képest közel 45 %-kal, a költségek 10%-kal csökkentek. A hivatalos irat díja 2021. január 1. napján érvényes 400,- Ft-ról 2021. szeptember 1. napjától 895,- Ft-ra emelkedett.

A szoftverek jogtisztaságára különös gonddal ügyelünk, nyilvántartásunk szerint valamennyi használt termék legális.

A hivatali **számítástechnikai rendszer** üzemeltetésének biztosítására több évre visszatekintő, változatlan díjszabású karbantartási szerződésünk van a ProComp Kft-vel. A cég a javítási munkákat a lehető legrövidebb határidővel elvégezte, emiatt a hivatalban nem volt fennakadás. A hálózattal összefüggő hibaelhárítást, vagy fejlesztést hosszú évek óta a Zalasám Kft. végzi, magas színvonalon, megbízhatóan, rövid határidővel.

A Zalasám jelzése szerint az OrganP szolgáltatás már csak Windows8, vagy újabb operációs rendszerekről lesz elérhető, ezért – a meglévő, egyébként még nagyon jó állapotban levő és jó felszereltségű gépekhez – beszereztünk 50 db Windows10 licencet, valamint a meglévő Office 2003-ak helyett 50 db Office2019 licencet, valamint 50 db 250 GB-os SSD háttértárat, és ezekkel „feljavítottuk” a már öregedő gépeket, további min. 5 évre megoldva a gépcserét. Ezt a felújítást folytatva, további 65 db SSD, valamint 73 db Windows 10 került beszerzésre. Kicseréltük az iktatókban lévő összes gépet (8 db), és beszereztünk a 17”-os monitorok lecserélésére 50 db 24”-os monitort is.

A **kellékanyag** ellátás a tavalyi évben is zökkenőmentes volt, mindig elég készlettel rendelkezünk. Az ellátás rendszeres pályáztatásra kerül, és a legjobb ajánlatot adó pályázó szolgáltatja. A kellékanyag ellátás három részből tevődik össze: két céggel állunk kapcsolatban teljes körű üzemeltetési szerződéssel (TÜSZ); a ZRox-tól beszerzett eszközök tekintetében a szombathelyi székhelyű ZRox-al, illetve a Ricoh eszközök tekintetében a pécsi székhelyű, de zalaegerszegi kirendeltséggel is rendelkező PrintCopy-val. Mindkét cég tekintetében elmondható, hogy a kellékanyag ellátás, valamint az eszközök javítása kapcsán - az alkatrészbeszerzések során felmerült alkatrészhiány miatti várokozás kivételével - fennakadásunk az elmúlt évben nem volt.

2021-ben a havi átlagos kellékanyag rendelésünk bruttó 413.385,-Ft volt.

Az Önkormányzati Osztály kezelésében lévő hivatásos gépkocsivezetők által vezetett gépkocsik használatára vonatkozó igényeket igyekeztünk összehangolni, csak néhány esetben kellett vidéki utak esetén az igénylőnek saját gépkocsit, vagy tömegközlekedési eszközt igénybe vennie.

A **gépkocsik** 2021. évben összesen 83.057 kilométert futottak, mely 8 %-kal (6.124 km-el) több az előző évi futásteljesítményhez képest.

Jelenleg a Polgármesteri Hivatalnak 410 előfizetése van a Telenor-nál (**Hivatali mobiltelefon flotta**), melyből 98 darabnak a hivatal a számlafizetője (89 db hang alapú, 9 internet tarifa), 5 darabnak ZMJV Önkormányzata a számlafizetője (Rákóczi úti közlekedési lámpák), a többi a dolgozói csoportba tartozik, egyéni számlafizetéssel. Az ezekkel kapcsolatos ügyintézés (új belépők, számlafizető változások, készülék beszerzések, sim kártya cserék, internet előfizetések megrendelése, módosítása, stb.) rendszeres, napi feladatot jelent.

A **hivatali étkeztetés** lebonyolítása is a Szervezési csoport feladatkörébe tartozik, egy fő gondoskodik a hivatali étkeztetéshez kapcsolódó, valamint takarítói feladatok ellátásáról. A tavalyi évhez képest 12,5 %-kal nőtt a helyben étkezők száma, 9.744 adag ebéd került kiosztásra a dolgozóknak. Ez átlagban napi 38 fő étkezőt jelent. Éthordóban 10-15 fő viszi el az ebédet naponta. Orvosi igazolás alapján lehetőség van gluténmentes, tejmentes és diabéteszes menü rendelésére is. Az ebéd minősége továbbra is jó, mennyisége megfelelő, a városközponti menüárokhoz képest az ára még mindig nagyon kedvező.

Az elmúlt évben a konyhai feladatok ellátását több alkalommal a szolgáltatóval kötött szerződésben biztosított személyzeti helyettesítés igénybevételével biztosítottuk.

A **Covid-19 járvány** következtében a 2020-as évtől jelentkező új feladat volt a fertőtlenítő szerek és védőeszközök beszerzése. A pandémia miatt 2020. évben összesen 2.578 ezer Ft-ot, majd 2021-ben újabb 772 ezer Ft-ot költöttünk fertőtlenítő szerekre,- eszközökre,- adagolókra, illetve a kiegészítő napközbeni takarításra.

## **IX. EGYES SZERVEZETI EGYSÉGEK**

### **1) Adóosztály**

#### ***Helyi iparűzési adó***

Az adózóknak a 2020. évi helyi iparűzési adóbevallásukat csak a NAV portálján keresztül lehetett benyújtani. A benyújtási határidő 2021. május 31. volt. Az évvégéig 8.023 fő adózó 8.407 db bevallása került feldolgozásra, ebből 384 db záró adóbevallásnak minősült. A helyi iparűzési adó területén a tervezett éves előirányzat 128%-a (4.354.441,- eFt) került átutalásra a költségvetésnek.

#### ***Építményadó***

2021. január 1. napjától módosult a helyi építményadó rendelet. A módosítással hozzájárultunk a koronavírus járvány miatt nehéz helyzetbe került adózók adóterheinek csökkentéséhez. A csárda, bisztró, borozó, söröző, étterem, cukrászda jellegű építmények és a szállásépületek fajtájú építmények esetében 900,- Ft/m<sup>2</sup>-ről 525,- Ft/m<sup>2</sup>-re csökkentettük az építményadó mértékét. Az adózók bevallása alapján 2021. évre 1.064.860,- eFt építményadó került megállapításra 1.975 fő adózó részére 3939 adótárgy (422 lakás, 1 üdülő, 2013 kereskedelmi egység, 76 szállásépület, 1427 egyéb, nem lakás céljára szolgáló épület) után.

#### ***Gépjárműadó***

2021. január 1. napjától az adóigazgatási feladatokat gépjárműadó tekintetében a NAV gyakorolja. Az elmúlt évben sok adózó a korábbi éveknél megfelelően adóhatóságunkhoz utalta a gépjárműadót, így jelentős túlfizetés maradt 2021. évvégén a gépjárműadó számlán (13.030 eFt). Az adózóknak az év során két alkalommal egyenleg-közlő levelet küldtünk, amelynek hatására több adózó visszakérte a tévesen befizetett összeget. 8.767 eFt gépjárműadót utaltunk ki 509 adózónak a benyújtott kérelmeik alapján.

**Talajterhelési díj**

A 2020. adóévről a 2021. december 31-i állapot szerint 79 fő nyújtott be bevallást, az általuk bevallott talajterhelési díj összege 5.003,- eFt volt. A vízszolgáltató adatközlése szerint a bevallásra kötelezettek száma az előző évhez képest 977 főről 962 főre csökkent. A bevallásra kötelezettek számában bekövetkezett csökkenés oka túlnyomórészt a 2 m<sup>3</sup> alatti vízfogyasztás, a szolgáltató téves adatszolgáltatása, építésügyi hatóság által igazolt építkezés, illetve a kizárólag locsolási célra történő vízfelhasználás.

**Idegenforgalmi adó**

2021. évben 70 szállásadó 77 szálláshely vonatkozásában teljesített havonta idegenforgalmi adóbevallást. A Zalaegerszegen eltöltött vendégéjszakák 71%-a (2020-ban 68%) adóköteles vendégéjszakának minősült. Az összes vendégéjszaka 29%-a (39.956 db) adómentesnek minősülő tartózkodásból származott, mely után idegenforgalmi adófizetési- és beszedési kötelezettség nem keletkezett.

**Magánszemélyek kommunális adója**

Az ingatlan-nyilvántartás felülvizsgálata alapján kiküldött felhívásokra 173 adózó adott be bejelentést 179 db adótárgyra vonatkozóan. A 2021. évi lakcím módosítások, ingatlan elidegenítése, vagyoni értékű jog megszüntetése miatt 130 db záróbejelentés került feldolgozásra.

Az alábbi táblázat a 2021. december 31-ig átutalt adóbevételek alakulását mutatja be (1.000,- Ft):

	Előirányzat	Teljesítés	%
Iparüzési adó	3.400.000	4.354.441	128
Építményadó	1.068.747	1.105.402	103
Bírság, késedelmi pótlék	--	45.323	--
Gépjárműadó	--	--	--
Kommunális adó	23.000	25.266	110
Idegenforgalmi adótartózkodás után	16.000	17.060	107
Talajterhelési díj	5.000	6.968	139
Termőföld bérbeadás (SZJA)	--	83	--
<b>MINDÖSSZESEN:</b>	<b>4.512.747</b>	<b>5.554.543</b>	<b>123</b>

**Adóeljárás**

2021. évben 120 részletfizetési, 9 fizetési halasztásra irányuló és 121 méltányossági kérelmet nyújtottak be az adózók.

A 2020. évhez képest 25%-os növekedés volt a benyújtott részletfizetési kérelmek számában (2020-ban 96 db, 2021-ben 120 db volt). A 2021. évben benyújtott, részletfizetési kérelemmel érintett, elbírált tartozások összege 30%-kal növekedett a 2020. évihez képest. A kérelmek és a kérelemmel érintett tartozások összegének emelkedése arra vezethető vissza, hogy a koronavírus miatti veszélyhelyzet okozta gazdasági nehézségek miatt több és jelentősebb összeggel adózó gazdasági társaság is élt a részletfizetési lehetőségével.

A 2020. évhez képest a 2021. évben benyújtott méltányossági kérelmek száma szintén emelkedést mutat (44%).

A fizetési halasztási kérelmek száma viszont csökkent (2020-ban 30 db, 2021-ben 9 db volt).

**Adóigazgatási eljárás**

Az ellenőrzésre történő kiválasztás során az előző évekhez hasonlóan előtérbe helyeztük azon társaságokat, melyeknek a helyi iparüzési adóbevallásban feltüntetett árbevétele és a csökkentő tételek összege eltért a mérlegben szereplőktől, illetve kiemelten vizsgáltuk a KATA adózási módot választó egyéni vállalkozókat. Idegenforgalmi adóellenőrzés az elmúlt évben nem történt. 2021-ben 61 eljárásban hívtuk fel az építménytulajdonost építményadó adatbejelentés benyújtására, adóbevallás javítására, melynek eredményeként összesen 11.090,- eFt építményadó került kivetésre.

### **Felszámolás, csődeljárás, végelszámolás**

A gazdasági társaságokkal szemben az év során 116 esetben nyújtottunk be hitelezői igényt felszámolás (18 db), végelszámolás (76 db), és kényszertörlesztés (22 db) elrendelése miatt. A benyújtott követelések összege az alábbiak szerint oszlott meg:

Iparüzési adó	4.310 eFt
Gépjárműadó	189 eFt
Építményadó	96 eFt
Adóbírság, mulasztási bírság	3.225 eFt
Késedelmi pótlék	296 eFt
Idegenforgalmi adó	20 eFt
<b>Összesen:</b>	<b>8.136 eFt (2020. évben:10.171 eFt)</b>

### **Végrehajtási eljárás**

A végrehajtás eredményeként beszedett 1.428,- eFt-ból 356,- eFt az egyéb bevételek, 1.072,- eFt pedig az idegen bevételek számlára folyt be. A végrehajtáshoz való jog megszűnése (elévülés) miatt 32.000,- eFt hátralék törlesztésre intézkedtünk.

## **2) Közgazdasági Osztály**

Az osztályon az elmúlt évben 2 fő – az osztályvezető és egy ügyintéző – vonult nyugdíjba. Az osztályvezető 2021. szeptember 1. napjától önkormányzati tanácsadóként segíti tovább az osztály munkáját.

A kis- és középvállalatok iparüzési adójának 1%-os mértékre csökkentése, az ingyenes parkolás, a kedvezményes bérleti díjak, az idegenforgalmi adó beszedése kötelezettségének elengedése bevételkiesést okozott önkormányzatunknak, amit még tetézt, hogy a vállalkozások adófeltöltési kötelezettsége is megszűnt 2020. évben. Mindezek együttes hatásaként 367 millió forintot meghaladó prognosztizált költségvetési hiány problémáját kellett kezelni az év során.

A 2005/2020. (XII.24.) Korm. határozat alapján önkormányzatunk a pandémia okozta bevételkiesésre 1.38 mrd Ft támogatást kapott, melyet a Magyar Államkincstár 2020. december 30-án folyósított. A támogatás felhasználása az alábbi költségterv alapján történt:

- Személyi juttatások, munkaadókat terhelő járulékok és szocho:	123.450 eFt
- Dologi kiadások:	644.442 eFt
- Egyéb működési kiadások:	160.000 eFt
- Beruházások, felújítások áfával:	203.200 eFt
- Egyéb felhalmozási kiadások:	40.000 eFt

A Kormány a koronavírus világjárvány nemzetgazdaságot érintő hatásának enyhítése érdekében hozott döntése alapján önkormányzatunk további 630 millió Ft támogatást kapott, melyet a Magyar Államkincstár 2021. június 28-án folyósított. Felhasználását a közösségi közlekedés veszteségének finanszírozásához, a lízingskötelezettség teljesítéséhez,

városüzemelési feladatokhoz és intézményi felújításokhoz terveztük részben még 2021-ben, illetve 2022-ben.

A kulturális intézményekben foglalkoztatottak közalkalmazotti jogviszonyának átalakulása után a továbbfoglalkoztatás ajánlatát elfogadók számára biztosított differenciált béremeléshez 83 millió Ft támogatás érkezett 2021-ben.

A fenti központi támogatások a 2021. évi működés egyensúlyát nagy mértékben segítették, mind az önkormányzat, mind a költségvetési intézmények tekintetében. Az év során kiemelt figyelmet kellett fordítani a bevételek alakulására, a rájuk ható tényezőkre, ezek következményeire, és a kiadások bevételek üteméhez igazodó teljesítésre. Mindezen intézkedések biztosították, hogy likviditási probléma nem merült fel az év folyamán, a gazdálkodást a stabilitás jellemezte.

A márciusban és szeptemberben befolyt adóbevételek átmenetileg szabad összegének lekötésére javaslatot tettünk, és a Tulajdonosi Tanácsadó Testület véleményének kikérését követően az önkormányzatok által vásárolható 2023/Z jelű Önkormányzati Magyar Államkötvény vásárlással 1,755 mrd Ft, valamint 1,2 mrd Ft lekötésre került, melyből az év folyamán a gazdálkodásba 1,8 mrd Ft került bevonásra. A realizált nettó kamat összege meghaladta a 12 millió Ft-ot.

A 2021. évben egy hitelszerződés volt, melyből a szerződésnek megfelelően hitel igénybevétel történt. A TOP projektek nem támogatott munkarészeinek és a többletfeladatnak finanszírozását szolgáló 150 millió Ft keretösszegű hitelből az igénybevétel az alábbi volt:

- Petőfi Sándor Tagiskola energetikai korszerűsítése 34.840.978,-Ft

Az osztály hét önálló szervezet – az önkormányzat, a Polgármesteri Hivatal, a Roma és az Ukrán Nemzetiségi Önkormányzat, a Szennyvíztársulás, a KEOP Ivóvíztársulás és a Szociális Társulás – pénzügyi, számviteli, tervezési, beszámolási és adatszolgáltatási feladatait látja el. A Roma Nemzetiségi Önkormányzat esetében a NAV felé teljesítendő bírság teljes összegben visszafizetésre került. Az Ukrán Nemzetiségi Önkormányzatnál lényeges pénzmozgás nem volt az elmúlt évben. Az Ukrán Nemzetiségi Önkormányzat valamennyi tagja évközben lemondott, így jelenleg csak jogilag létezik, de nem működik.

Az elmúlt évben 260 db fizetési felszólítás került kiküldésre bérleti díj, közterület-használati díj, köztemetési költség meg nem fizetése miatt. Az alábbi táblázat azt mutatja, hogy az egyes bevétel típusok esetében mekkora összegre került kiküldésre fizetési felszólítás, illetve ennek eredményeképpen milyen összegű befizetés történt:

Bevétel típus	Kiküldött felszólításokban szereplő hátralék Ft	Felszólítások hatására történt befizetés Ft	Jogi Csoport felszólítása hatására befolyt Ft
Bérleti díj és közüzemi költség	45.877.620,-	37.957.039,-	-----
Közterület fogl. díj	14.944.954,-	13.004.043,-	765.742,-
Köztemetés	2.026.844,-	869.107,-	-----
Közművesítési hozzájárulás	6.694.100,-	6.407.603,-	-----

Az önkormányzati intézményekkel való kapcsolat mindennapos és folyamatos. 2021-ben a 2020-as évhez hasonlóan a pandémia okán a kapcsolattartás, a tájékoztatás nyújtása elsősorban elektronikus úton történt, melyek az osztály tapasztalatai szerint a személyes egyeztetésekhez hasonló hatékonyságúak voltak.

### **3) Ellenőrzési Osztály**

Az Ellenőrzési Osztályon 4 fő gondoskodott a ZMJVÖK 297/2020. (XII.16.) határozattal jóváhagyott éves ellenőrzési tervében foglaltak végrehajtásáról.

A 2021. év során terven felül, vagy soron kívül ellenőrzési, vagy írásbeli felkérésre tanácsadási kötelezettség nem merült fel. A Müllex Közszolgáltató Nonprofit Kft. végelszámolása 2021. január 1. napjával elkezdődött, így a betervezett ellenőrzését a kitűzött időpont előtt, már az első negyedévben le kellett folytatni.

2021. február hónapban Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata által fenntartott intézmények esetében a 2020. évi kötött felhasználású költségvetési támogatások elszámolásának összegyűjtése és felülvizsgálata történt meg. A tárgyévben az önkormányzati fenntartású költségvetési szervezetek átfogó irányítószervi ellenőrzését 7 intézménynél folytatta le az osztály. A 2021. évre jóváhagyott tervben 4 önkormányzati tulajdonú gazdasági társaság ellenőrzése valósult meg. A Kvártélyház Szabadtéri Színház Kft., a Müllex Közszolgáltató Nonprofit Kft., a ZALA-Müllex Hulladékgyűjtési és Környezetvédelmi Kft. továbbá a Lakáskezelő, Építőipari és Szolgáltató Kft. esetében komplex pénzügyi-, szabályszerűségi-, rendszer-, informatikai- és utóellenőrzés valósult meg.

A járvány miatt előállt helyzetben valamennyi ellenőrzés során a gazdasági folyamatok dokumentálásának vizsgálata kapott nagyobb figyelmet. Több idő jutott az alaposabb, körültekintőbb tájékozódásra, a vizsgált szervezetekkel való egyeztetésre. Az ellenőrzött szervezetek a vizsgálat lefolytatásához bekért dokumentumokat minden esetben határidőre biztosították. Az ellenőrzések időtartama alatt a felmerült problémák egy részét azonnal javították a vizsgált egységek, így a megtett intézkedés azonnal ellenőrizhetővé vált (jellemzően a szabályzatok módosítása, aktualizálása valósult meg ezzel a módszerrel).

Az Ellenőrzési Osztály a tárgyévben a hatályos, belső kontrollrendszerre vonatkozó szabályozás alapján, integritási kockázatfelmérést folytatott le a hivatali szervezeti egységek segítségével. Az integritási kockázatfelmérés összegzéséről készített értékelés célja az volt, hogy a hivatal vezetése átfogó képet alkothasson az integritás állapotáról, és ezáltal megfelelő minőségű és mennyiségű információ álljon rendelkezésre annak érdekében, hogy az integritás irányítás körében megfelelő döntéseket hozzon.

2021-ben az intézményeknél és a gazdasági társaságoknál végzett átfogó ellenőrzések, valamint a Polgármesteri Hivatal belső ellenőrzése alkalmával nem születtek olyan súlyú megállapítások, amelyek az ellenőrzött szervezet, szervezeti egység vezetőjének felelősségre vonását indokolták volna. A revizorok a végrehajtott ellenőrzések tapasztalatai alapján éven belüli utóvizsgálatra sem tettek javaslatot. Az ellenőrök minden esetben arra törekedtek, hogy az ellenőrzött szervezetek vezetése a megállapított hiányosságokat az ellenőrzés időtartama alatt korrigálja. Emiatt az egyes ellenőrzések alkalmával – a megállapításokhoz kapcsolódóan – az előző években megszokotthoz viszonyítva kevesebb, 3-5 intézkedésre felhívó revizori javaslat született. A jelentésekben szerepeltetett megállapítások kétharmad része átlagos, míg egyharmada kiemelt fajsúlyú megállapítás volt.

### **4) Önkormányzati Osztály**

Az Önkormányzati Osztály 4 csoportbontásban végzi munkáját.

A **Szervezési csoport** feladata többek között a hivatal épületeinek, valamint az osztály kezelésében lévő épületek fenntartása, működtetése, hivatali és költségvetési gazdálkodás, gépkocsik vezénylése, a nyomdai, kézbesítői feladatok, valamint a hivatali étkeztetés lebonyolítása. *(A csoport által lebonyolított felújításokat, beruházásokat, illetve nagyobb beszerzéseket jelen előterjesztés VIII. fejezete részletezi.)*

A nem lakás célú helyiségek hasznosítása tárgyában 2021. évben a 2020. évben végzett belső ellenőrzés keretében tett javaslatokat figyelembe véve folytattuk az új bérleti szerződések, valamint a bérleti szerződések módosításának megkötését. Az Önkormányzati Osztály kezelésében lévő ingatlanokra vonatkozóan 2021-ben 4 bérleti szerződés szűnt meg, 2 új bérleti szerződés került megkötésre, illetve 27 esetben végeztük el a bérleti szerződések meghosszabbítását.

A hivatalos iratok elektronikus kézbesítéssel történő feladása, illetőleg a kézbesítési igazolások fogadása során változott a hivatalos küldemények feladásához kapcsolódó tartalom és forma, így feladatát szervezési és infrastrukturális igények merültek fel. A Magyar Posta Zrt. ingyenesen biztosított elektronikus rendszerén keresztül továbbítjuk a napi postai küldemények feladási azonosítóit, mely 2021. év folyamán is összességében jól működött.

A csoport tagjai közreműködtek a 2021. június 25-én megtartott ünnepi közgyűlés, valamint a városi kitüntetések átadásához kapcsolódó feladatok ellátásában.

Az elmúlt évben 11 esetben kérelmezték és kaptak engedélyt Zalaegerszeg város címerének használatára, 1 esetben pedig a városi zászló használatára. Közérdekű adatigénylést 1 esetben teljesítettünk.

Az elmúlt év során személyi változás is történt, a szervezési csoportvezető tartós távolléte miatt, a szülési szabadsága idejére 2021. március közepétől az Adóosztályról került köztisztviselő kinevezésre a feladat ellátására. A szervezési referens munkakörét 2021. december közepétől új felsőfokú végzettségű köztisztviselő látja el szervezési szakreferensi munkakörben.

A **Jogi Csoport** feladatát képezi többek között a testületi ülések szakmai előkészítése, a testületi munka, a határozathozatal és a rendeletalkotás törvényességének biztosítása. *(A testületi munkát jelen előterjesztés I. fejezete mutatja be.)*

A csoport tagjai 2021. évben is részt vettek az uniós és hazai forrásokból megvalósuló projektek lebonyolításában. Az egyes projekt-munkacsoportokba kijelölt jogászok, a jogi szakértelmet biztosítják a projektek megvalósítása során.

A csoport által intézett ügyek részét képezik a kintlévőségek miatt indított eljárások, így különösen a Polgári Törvénykönyv alapján behajtandó követelések. 2021. évben is számos felszólító levelet, megállapodást, jegyzőkönyvet állítottunk ki, fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelmet és végrehajtási lapot nyújtottunk be mind az új hátralékosok, mind a korábban már felszólított adósok ügyében. Továbbra is jelentős hányadot képvisel a korábbi évekről áthúzódó eljárások folytatása. A közterület használati díjak nem fizetése miatt 2021. évben a Jogi Csoporthoz behajtásra került kintlévőség összege 1.940.911,-Ft-ot tett ki. A Jogi Csoport által kiküldött fizetési felszólítások alapján 765.742,-Ft folyt be.

A csoport közreműködik a jegyző társasházak működésével kapcsolatos törvényességi felügyeleti feladatainak ellátásában. 2021. évben 14 zalaegerszegi társasházból érkezett új bejelentés, melyek közül 4 ügyben saját hatáskörben jártunk el, míg 5 ügyet átadtunk a kormányhivatalnak eljáró jegyző kijelölése érdekében. 5 bejelentés esetében nem tartozott jegyzői hatáskörbe a panasz vizsgálata vagy csak állásfoglalást, tájékoztatást kértek. Az elmúlt évben 1 nagykanizsai társasház esetében Zalaegerszeg Megyei Jogú Város címzetes főjegyzőjét jelölte ki a kormányhivatal eljáró jegyzőnek. Egy zalaegerszegi és három nagykanizsai társasház ügyében pedig 2021-ben folytatni kellett a korábban már megkezdett eljárásokat.

A **Közterület-felügyeleti csoport** 2021-ben is kiemelten ellenőrizte a szűkebb belváros területét. A hatékonyabb ellenőrzések érdekében rendőr – közterület-felügyelő járőrpárok kerültek kialakításra a lakosság szubjektív biztonságérzetének növelése érdekében. A felügyelet 109 esetben, 3.270,- eFt összegben küldött ki közigazgatási bírság kiszabásáról szóló értesítőt a gépjármű üzemeltetők részére, melyből 2021-ben 2.930,-eFt került befizetésre. Közigazgatási bírság kiszabása elsősorban a behajtási korlátozások figyelmen kívül hagyása miatt, a piac és a Dísz tér környékén vált szükségessé.

A közterület-használati díjakból az elmúlt évben 29.621,-eFt befizetése történt meg. A veszélyhelyzet érintette a közterület-használati bevételeket, hiszen a vendéglátó üzlet üzemeltetőjének nem kellett megfizetnie a közterület-használati díjat a vendéglátó üzlet közterületen működő terasza után, ami kb. 6.658,-eFt közterület-használati díjat jelentett.

A lakossági igényeknek megfelelően a felügyelet a lakótelepeken, a külterületeken a délutáni és esti órákban szervezett járőrszolgálatokat. Eredményesnek mondható a társszervekkel (Rendőrség, Magyar Vöröskereszt) való közös fellépés a hajléktalan személyek közterületi viselkedésével kapcsolatban.

Ebtartási szabályok ellenőrzése érdekében a parkokban, zöldterületeken változó időpontokban tett célzott ellenőrzésekkel próbálják a felügyelet munkatársai csökkenteni a szabályszegések kialakulásának számát.

A Polgármesteri Hivatal működéséhez elengedhetetlen a számítástechnikai rendszerek fenntartása, ezért az **Informatikai csoport** legfontosabb feladata az elmúlt évben is ezen rendszerek folyamatos működésének biztosítása volt, melyet *jelen előterjesztés VIII. fejezete tartalmaz.*

A csoport feladata továbbá a bizottsági és a közgyűlési anyagok érintettek részére történő megküldése a képviselői portálon keresztül. A képviselői portál az elmúlt évben fennakadás és most már hiba nélkül működött.

A tavalyi évben légi felvétel készült Zalaegerszeg város teljes közigazgatási területéről bruttó 6.750.000,-Ft összegben. A térképi állományok frissítése a közműnyilvántartásban szintén megtörtént.

Az egyik kolléga kapcsolt munkakörben tűz- és munkavédelmi feladatok is ellát. Az elmúlt évben megtörtént a biztonsági jelzések, tűzoltó készülékek, tűzcsapok negyedévenkénti ellenőrzése.

A fentiekben túl a csoport tagjai látják el a különböző rendezvényeken a hangtechnikai feladatokat (hangrögzítés, hangosítás). A pandémiás időszakban megnövekedett az on-line konferenciák, tárgyalások, oktatások száma, melyekhez a technikai háttérrel, valamint a szükséges segítséget, betanítást a csoport tagjai biztosították.

## 5) Polgármesteri Kabinet

A Polgármesteri Kabinet az elmúlt évben a következő területeken végezte munkáját: állami vezetők fogadása, nemzetközi kapcsolatok, ezen belül kiemelten a határon túli magyarsággal való kapcsolattartás, idegenforgalom, kommunikáció, társadalmi kapcsolatok, a polgármester és az alpolgármesterek munkájával kapcsolatos szervezési, ügyviteli feladatok ellátása, városi programok, rendezvények szervezése lebonyolítása.

A fentiekben túl a Polgármesteri Kabinet a Modern Városok Program, valamint a Kovács Károly Városépítő Program keretein belül a megvalósuló projekt munkafolyamatiban is részt vett, mint a lakosság tájékoztatása a projekt előrehaladásának kapcsán, továbbá a projektekkel kapcsolatos rendezvények lebonyolításában, protokolláris tevékenységében lát el feladatot.

### *Nemzetközi kapcsolatok*

A koronavírus világjárvány következtében 2020-ban sajnos egyáltalán nem tudtunk testvérvárosainkkal találkozni. Tavaly valamivel szerencsésebben alakult a helyzet, ugyanis személyes kapcsolattartásra is sor került testvérvárosaink közül többekkel is.

2021. június 3-4. között a Nemzeti Összefogás Napja alkalmából színes programokkal vártuk vendégeinket. Nagy örömünkre Babják Zoltán Beregszász polgármestere, Pavjuk Miklós az Önkormányzati fenntartású Városi Művelődési Ház igazgatója, Cseh Gábor a Marosvásárhely – Zalaegerszeg Baráti Kör Egyesület elnöke (Ma-Za), Szucher Ervin a Juventus kiadó vezetője is el tudott jönni az eseményekre. A trianoni békediktátum aláírásának 101. évfordulója alkalmából először a Ma-Za 20 éves fennállásának alkalmából megjelent kötet bemutatójára került sor. Ezt követően felavattuk az Esztány Zsolt és családja által készített díszes Székelykaput, mely ezután a Rózsák terének legnagyobb ékessége. A delegációk további programjai között a rédicsi határátkelőnél Örtűz gyújtás, történelmi konferencia a trianoni békediktátumról szerepelt, majd megemlékezésre került sor az Országzászló körüli téren.

A vírushelyzet alakulása ellenére a Vásárhelyi Forgotag szervezőinek meghívására 2021. augusztus 26-30. között testvérvárosi küldöttekként képviseltetni tudtuk magunkat Erdélyben, Marosvásárhelyen.

2021. november 19-én a Marosvásárhely és Zalaegerszeg közötti testvérvárosi kapcsolat fennállásának 25 éves jubileumi ünnepségét is volt szerencsénk megtartani, melyen nagy szeretettel köszöntöttük az érkező vendégeket: Soós Zoltánt, Marosvásárhely polgármesterét és kíséretét, valamint Cseh Gábort és kedves feleségét.

2021. december 17-én a Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata Közgyűlése 2021. évi „Zalaegerszegért” díjak ünnepélyes átadása eseményen Fabio Gentile, Gorizia testvérvárosunk volt alpolgármestere, jelenleg Friuli Venezia Giulia tartomány közigazgatási titkárát is kitüntetést kapott.

### ***Idegenforgalom***

A tavalyi évben is a járványügyi helyzet által az egyik legjobban érintett gazdasági ágazat a turizmus volt. 2021-ben folytatódtak a fejlesztések az Alsóerdő, a Gébárti-tó környékén. Folyamatban van a Göcseji Múzeum és Göcseji Falumúzeum felújítása. Fejlesztés alatt van a virtuális egerszegi várséta. Átadásra került az e-City turisztikai applikáció, mely a 21. századi modern technika segítségével teszi lehetővé a látóvalók bemutatását.

Az Önkormányzat, mint fenntartó a Tourinform Iroda ügyfélszolgálatának felújítására sikeresen pályázott, 100 %-os intenzitás mellett 20 millió Ft vissza nem térítendő támogatásban részesült, a munkálatok 2021. februárjában fejeződtek be.

A rövid turisztikai szezonban lehetőség volt a kvartélyházi nyári szabadtéri színházban előadások megtartására és az AquaCity is ki tudott nyitni. Az év végén pedig módunkban állt a Sörfesztivál, az Egerszegi Advent megtartására.

A korábbi évekhez hasonlóan 2021-ben is múltidéző és ismeretterjesztő városi sétákat szervezett a Tourinform Iroda a Zalaegerszeg Turizmusáért Egyesülettel közösen. A sétákkal mind a városunkba látogató turistákat, mind a zalaegerszegi polgárokat egyaránt szerettük volna megszólítani.

Az elmúlt évek során gyorsan kedvelté vált a helyiek és a turisták körében a Horhosok útja néven megnyitott, három nehézségi fokú túraútvonal. Ezért megkezdődött egy újabb, szintén három különböző hosszúságú szakaszt magába foglaló túraútvonal kiépítése is. Az útvonal kijelölése és kitáblázása már megtörtént. A Páfrányok útja elnevezésre hallgató, Bozsok és Botfa közötti részeket érintő fejlesztés része lesz az egykori Hidegkút újbóli látogathatóvá tétele is.

Több pályázat előírja a TDM tagságot, ennek megfelelően 2021-ben önkormányzatunk csatlakozott a Hévíz Turisztikai Egyesülethez, hogy településeink szakmai összefogása

eredményeként, egymást kölcsönösen segítve hozzájárulunk a térség hosszú távú fenntartható turizmusfejlesztéséhez.

A járványhelyzet javulásával és a tervezett turisztikai beruházások átadásával remélhetőleg jelentős mértékben megnövekszik a turisztikai kereslet Zalaegerszeg iránt.

### ***Szervezési feladatok***

A szervezési feladatokon belül látjuk el többek között a polgármester és az alpolgármesterek programjainak a megszervezését, előkészítését, az önkormányzati beruházásban megvalósult járdák, utak átadását, a reprezentációs anyagok, ajándékok beszerzésével kapcsolatos teendőket.

A városi megemlékezések és ünnepek a pandémia okozta veszélyhelyzet miatt az év első felében jelképes eseményekként zajlottak, ám májustól már ismét az alkalmakhoz méltóan emlékezhettünk, ünnepelhettünk (többek között „ZTE munkacsarnok rekonstrukció” avatása, Mindszenty Sportközpont avatása, Hősök napja, Ünnepi közgyűlés, AquaCity Jótékonyági nap, METRANS alapkövetétel, Mihály deák bronzszobor avatása, 2021. évi Zalaegerszegért díjak átadása).

### ***Kommunikáció***

A városmarketing a városfejlesztés egyik fontos önkormányzati eszköze. Fontos a társszervezetek együttműködése a kitűzött célok eléréséhez, amely azonban csak megfelelő, jól időzített kommunikáció mellett lehetséges.

A városlakók tájékoztatása az önkormányzat céljairól, törekvéseiről, intézkedéseiről, a városháza eseményeiről, valamint a város hosszabb távú fejlesztési elképzeléseiről a helyi és az országos médián keresztül történik. A külső kommunikáció szempontjából fontos a város polgárai részére szóló felhívások, kedvezmények, támogatások megjelentetése az arculati elemek felhasználásával. Idetartozik továbbá a városlakók kezdeményezéseinek, véleményeinek fogadása, ezek rendszeres értékelése, a potenciális befektetők és vállalkozások tájékoztatása. Elkészült Zalaegerszeg 2021-es évindító imázs filmje, ezzel is segítve a városunk iránt érdeklődők tájékoztatását.

A nemzeti ünnepek, évfordulók, hagyományok méltó ünneplése, megemlékezések személyekről, nevezetes eseményekről, köztéri műtárgyak avatása, mind jelentéssel bíró, az identitást erősítő kommunikációs lehetőségek, a közösségfejlesztés szempontjából fontos momentumok.

Fontos a városba érkező hazai és külföldi látogatók (turisták) tájékoztatása is a városi rendezvényekről, idegenforgalmi nevezetességekről és kulturális rendezvényekről. A cél érdekében városismertető írásokat, PR cikkeket jelentetünk meg. A Városmarketing Iroda jóvoltából a városi fejlesztésekről készült kisfilmekkel folyamatos tájékoztatást biztosítottunk elsősorban a közösségi média oldalain.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város kommunikációjához elengedhetetlen a partnerség. A városhoz tartozó szervezetek érdekei közösek: Zalaegerszeg jó hírének további alakítása és megtartása.

### ***Gazdasági feladatok***

A gazdasági tanácsadó rendszeresen, egyeztető megbeszélések céljából felkereste az önkormányzat érdekeltségi körébe tartozó cégeket, és a tulajdonost képviselve részt vett azok taggyűlésein, közgyűlésein, felügyelő bizottsági ülésein. Megszervezte a Tulajdonosi Tanácsadó Testület üléseit. Együttműködött a Zala Megyei Kereskedelmi és Iparkamara, a Zala Megyei Vállalkozásfejlesztési Alapítvány szervezetekkel.

A kabinet a következő pályázatokat nyújtotta be 2021-ben:

sorsz.	Szervezeti egység	Projekt címe	Finanszírozó szervezet	Támogatási összeg (Ft)	Támogatási Kérelem benyújtása, ill. Támogatási Szerződés megkötése
1.	Polgármesteri Kabinet	Vadászati szórakoztató VR szoftver fejlesztése	Egy a Természettel Nonprofit Kft.	82.500.000,-	2021
2.	Polgármesteri Kabinet	„Kárpát-medencei testvér-települési találkozó Zalaegerszeg városként történő említésének 600 éves évfordulója alkalmából”	Bethlen Gábor Alapkezelő Zrt.	2.000.000,-	2021

A már 2020 óta koronavírus okozta pandémia, a járvány elleni védekezés és mindezek nyomában a gazdasági világválság alaposan felülírta mindannyiunk elképzeléseit. Számos rendezvény elmaradt, illetve más formában, körültekintéssel szervezhettük meg azokat. Az eredeti elképzelésekhez képest más, újabb feladatok is adódtak. Az érkező támogatások, felajánlások, adományok plusz koordinációs, szervezési, kommunikációs munkát jelentettek. A pandémiás helyzet azonban az ügymenetben nem okozott fennakadást.

## 6) Műszaki Osztály

Az osztály 5 csoportbontásban végzi munkáját. Az osztályhoz tartozik a Városüzemeltetési-, a Magasépítési-, a Vagyongazdálkodási-, a Stratégiai és pályázati-, valamint az Út- és közműépítési csoport. Az osztályon több személyi változás is történt az elmúlt évben. A Stratégiai és pályázati csoportban 2 fő szülési szabadságra ment, 1 fő munkaviszonya közös megegyezéssel szűnt meg. A Magasépítési-, illetve a Vagyongazdálkodási csoportban 1-1 fő személyi változás volt az elmúlt évben.

### *Városüzemeltetési csoport*

A csoport fő tevékenységét az önkormányzat tulajdonában és kezelésében lévő, közcélú területekkel kapcsolatos kezelői, üzemeltetési feladatok ellátása jelenti: Csapadékvíz-elvezető és árvízvédelmi létesítmények fenntartása, tisztítása, diagnosztika, ár és belvízvédelmi feladatok, szakági nyilvántartás. Az önkormányzat tulajdonában lévő mintegy 200 km hosszúságú belterületi-, 300 km külterületi önkormányzati úthálózat, és 230 km járda, valamint parkolók, lépcsők üzemeltetése, fenntartása, közútkezelői hozzájárulások kiadása, valamint felújítása. A közvilágítási hálózat aktív elmeinek karbantartása, valamint a közvilágítási hálózat fejlesztése. Mintegy 900.000 m<sup>2</sup> zöldfelületen a parkfenntartási, valamint a közterületi fák metszési munkái, és a köztisztasági feladatok ellátása, a mintegy 200 ha önkormányzati erdőterület gondozása, lomtalanítás, lombhulladék és karácsonyfa gyűjtés, továbbá illegális hulladéklerakók felszámolása. Útszegélyezési munkák, tuskómarási munkálatok, speciális szennyeződésmentesítések, továbbá köztéri bútorok mosása, fertőtlenítése.

Önkormányzati hatáskörben – víziközműre történő utólagos rácsatlakozási hozzájárulás jogcímen – 66 db határozat, 3 db végzés került kiadásra. Államigazgatási hatósági ügyben (környezet- és természetvédelem, helyi vízgazdálkodás, földművelésügy, állat- és növényegészségügy, kommunális ügy) 76 db határozat és 95 db végzés született.

### *Magasépítési csoport*

A csoport alapvető feladata a hivatal hatáskörébe tartozó beruházások, kiemeltnek tekinthető, illetve összetettebb felújítások, valamint állami és európai uniós forrásból megvalósuló beruházások előkészítése és megvalósítása. A magasépítési feladatok közé tartozik többek között a szociális, egészségügyi, oktatási és sportlétesítmények által használt, önkormányzati tulajdonban lévő ingatlanokon történő felújítási és beruházási munkák teljeskörű végrehajtása, illetve az önkormányzati tulajdonú épületek szakszerű bontása, annak vállalkozásba adása, az Adóosztály részére kimutatások és felmérések készítése az építményadó mértékének meghatározása, illetve ellenőrzése céljából.

Az önkormányzati célok és feladatok végrehajtása egyrészt a város fejlődése szempontjából szükséges stratégiai feladatok megvalósítását, másrészt a településrészekről érkező kisebb beruházási és felújítási munkák lebonyolítását jelentette.

A csoport lebonyolításában az alábbi főbb felújítások, beruházások, illetve átfogó tervezési feladatok valósultak meg a 2021. évben:

- Belvárosi I. Óvoda Kis u. tagóvoda melegítő konyha felújítása pályázattal,
- Idősek Otthona vizesblokkok felújítási munkái,
- Ostoros Károly Sportcsarnok öltözőépület tetőszigetelési munkái,
- Napsugár utcai, valamint Úrhajós óvoda, bölcsőde intézményi fejlesztések,
- VMK tetőszigetelés felújítása beázás miatt,
- Mihály deák szobor Göcseji Múzeum előtt,
- Iskola utcai grund méretű műfüves sportpálya burkolat csere,
- Zalaegerszegi Aquacity élményfürdő fejlesztése,
- Zalaegerszegen a Városi Ifjúsági és Sportcentrum területén mobil tároló épület telepítése,
- Megüresedett önkormányzati bérlakások és nyugdíjsházi lakások felújítása, korszerűsítése,
- Tekepálya felújítása, továbbá az
- Aquacity felújításának kiviteli szintű tervdokumentációja és a
- Zalaegerszeg Kis utca 8. szám alatti intézmény együttes fűtőkorszerűsítés kiviteli tervdokumentációja készült el.

### ***Vagyongazdálkodási csoport***

A csoport szerteágazó vagyongazdálkodási feladatkörében egyik fő feladatot az önkormányzati ingatlanok értékesítése, hasznosítása, ily módon elérhető költségvetési bevételek növelése jelentette.

Ingatlaneladás során a 2021. évben 992.507,-eFt bevételt realizáltunk, mellyel meghaladtuk az ingatlaneladásból tervezett bevételszintet (200.001,-eFt). A tervektől való pozitív eltérést a Pózva Zalaszentiván között tervezett logisztikai központhoz szükséges iparterület értékesítése magyarázza, illetve több, kisebb előre nem tervezett értékesítés is történt (pl.: Zala utca, Termál utca, zártkertek, külterületek, Zala Pláza).

Folyamatos előkészítést, kapcsolattartást és tárgyalásokat igényel az önkormányzat fejlesztéseihez, projektjeihez (pl.: MVP, illetve TOP-os projektek) szükséges ingatlanok megszerzése, ingatlan-nyilvántartási rendezése, beruházásra alkalmassá tétele (Alsóerdei projekt, Gébárti-tó, Falumúzeum fejlesztése, stb.). A nyomvonalas létesítményekben érintett tulajdonosok jellemzően magas száma, a helyenként rendezetlen tulajdonosi háttér, a projektek ingatlan szerzésének jellemző alulfinanszírozottsága rendkívüli erőfeszítéseket igénylő feladatok elé állítják a csoportot.

A projektek során szükséges ingatlan kisajátítási eljárások előkészítését, lebonyolítását szintén a csoport végzi az önkormányzat alapvető vagyongazdálkodási feladatai mellett.

A csoport a kiemelt fejlesztések megvalósításában való részvételen túl ellátja a város működéséhez, magánérs fejlődéséhez szükséges ügyfélkérelmek elbírálását, a tulajdonosi

joggyakorlással kapcsolatos általános ügyintézés, a leltár eltérések rendezése érdekében szükséges, sokszor rendkívül komplikált ingatlan-nyilvántartási rendezését, és végzi a külterületi ingatlanok felmérését, mely szintén jelentős kapacitást igényel.

### **Út- és közműépítési csoport**

A csoport feladata különösen gondoskodni az építési törvénynek megfelelően a helyi építési szabályzatban, illetőleg szabályozási tervben előírt és a mindenkori éves költségvetésben jóváhagyott közművek, utak, kerékpárutak felújításáról és megépítéséről. Ellátja az ivóvíz-szennyvíz- és csapadékvíz hálózat felújítási és fejlesztési feladatait, a helyi utak, kerékpárutak, parkolók felújítási és fejlesztési feladatait.

A 2021. év jelentősebb beruházásai, felújításai a következők voltak:

- Gyalogátkelő létesítése a Hegyi u.-Posta u. kereszteződésében,
- Járdaeépítés a Perlaki utcában, valamint a Sas utcában,
- Gyalogjárda építése a Táncsics utcában,
- Liget utca és a Juhász Gyula utca aszfaltozása,
- Új parkolóhelyek kialakítása az Ola utca „U” alakú épület mögött, valamint az Eötvös József Általános Iskola környezetében,
- Okos zebra létesítése Arany J. u.- Mikes utca kereszteződésében,
- 2021. évi gördülő fejlesztési terv keretében megvalósult jelentősebb felújítások: Pózvai u. I. ütem szennyvízcsatorna rekonstrukció, Pózva I. ütem bekötés cserék, Püspöki Grácián u. I. ütem szennyvízcsatorna rekonstrukció, Püspöki Grácián u. I. ütem vezetékiváltás, rekonstrukció, Szennyvíztisztító telep 2021. évi felújítási munkák)

### **Stratégiai és pályázati csoport**

A TOP megvalósítására a projektmunkacsoportok egy újfajta, belső kapcsolati rendszert jelentenek. Az osztály több munkatársa tagja a projektenként létrehozott munkacsoportoknak, vezetői a projektmenedzserek, akik a Stratégiai és pályázati csoport tagjai közül kerültek kijelölésre. A heti rendszerességű TOP megbeszélések a pandémia ideje alatt nem kerülhettek megtartásra. A munkacsoportok is külön értekezleteket tarthatnak a projektmenedzserek vezetésével, a fejlesztések megalapozott és szakszerű előkészítése és végrehajtása érdekében, melyek szintén a pandémia miatt kevés számban kerültek összehívásra.

A TOP projektek mellett a csoport feladatkörébe tartozik a Modern Városok Program projektjeinek, valamint az egyéb uniós vagy hazai finanszírozású projektek menedzselése, illetve utógondozása.

A Műszaki Osztály munkatársai 2021. évben is több EU forrásból és egyéb hazai forrásból támogatott pályázati projekt megvalósításán dolgoztak, illetve újakat is nyújtottak be, melynél biztosították/biztosítják a projektmenedzsmentet, illetve a szakmai irányítást, valamint esetenként a közreműködést. Az alábbi táblázatok a folyamatban lévő pályázatokat mutatják be:

#### **Egyéb Operatív Programok**

Szemléletformálási programok - Energiatakarékos nap Zalaegerszegen KEHOP-5.4.1-16-2016-00433	4 981 576 Ft	A támogatási szerződés megkötésre került, előleget kiutalta az Irányító Hatóság. Szakmai tanulmányút 2019 őszén megvalósult. Energiatakarékos Hétvége nevezetű program előreláthatólag 2022 tavaszán fog megvalósulni.
Zalaegerszeg Megyei Jogú Város helyi klímastratégiájának kidolgozása, helyi klímatudatosságot erősítő szemléletformálás KEHOP-1.2.1-18-2018-00024	20 000 000 Ft	Előleg folyósításra került. A klímastratégia elkészítésére vállalkozási szerződést kötöttünk, melyhez kapcsolódóan az 1. részteljesítés (stratégia egyeztetési változata) 2020 áprilisában, végső teljesítés (elkészült stratégia) pedig 2020 novemberében megtörtént. A programok/rendezvények lebonyolítására 2021.

		augusztusában Vállalkozási szerződés került aláírásra. A rendezvények lebonyolítása 2021 decemberéig megvalósultak. A projekt zárása folyamatban van. Pénzügyi zárás: 2022.02.16.
Zalaegerszeg keleti vízbázisról ellátott települések ivóvízminőség-javítása és vízellátásának fejlesztése KEHOP-2.1.3-15-2017-00083	3.960.591.339 Ft (teljes projekt)	
Nyugat- és Dél-Dunántúli ivóvízminőség-javító program 3. KEHOP-2.1.3-15-2017-00057	2.815.575,-Ft támogatás: 2 422 474,-Ft	
Bölcsödei nevelés fejlesztése RRF-1.1.2-21-2022-00019		Andráshidai mini bölcsöde építésére a támogatási kérelem benyújtásra került.
Zalaegerszeg közigazgatási területén ivóvízhálózatok és szennyvízhálózatok hatékonyságnövelő fejlesztése KEHOP-2.1.11-21-2021-00002	1.675.063.000 Ft támogatás: 1.172.544.100,- Ft önerő: 502.518.900,-Ft	A projekt megvalósításának kezdő időpontja: 2021.11.01., fizikai befejezésének tervezett napja: 2023.11.30. Zalaegerszeg közigazgatási területén 28 helyszínen kerül sor ivóvíz- és/vagy szennyvízrekonstrukciós munkák elvégzésére.

### Modern Városok Program projektjei

Projekt címe	Projekt összköltsége	Megtílt, ill. lehívott támogatás
<p><b>Zalaegerszegi Városi Uszoda fejlesztése</b></p> <p>A kivitelezés az ütemtervnek megfelelően haladt. Az első ütemben készült el a kültéri strandmedence, a szükséges gépházzal, illetve egy hideg vizes és egy termálvizes kút. A medence ideiglenes sátorfedést kapott és konténerekben elhelyezett öltözők és egyéb kiszolgáló helyiségek kapcsolódnak hozzá, hogy a régi uszoda elbontása után az új uszoda elkészültéig egész évben biztosítani tudja az úszás lehetőségét. A medence minden engedélyt megkapott, üzembe helyezése megtörtént és meg is nyílt a lakosság előtt. Júniusban az ideiglenes sátorfedés és a konténerek elbontásra kerültek és a létesítmények munkaterületként visszaadásra kerültek a kivitelezőnek, hogy a kivitelezés minden elemét be tudja fejezni.</p> <p>Szerződésmódosítás keretében a felmerült akadályok és pótmunkák okán a teljesítési határidő 2021. november 30-ra változott.</p> <p>A második ütem munkálatai is az ütemtervnek megfelelően haladtak, <b>2021. december 30-án lezárulhatott a műszaki átadás-átvétel, márciusban nyithat az új létesítmény.</b></p>	9600,87 millió Ft	
<p><b>Mindszenty József Múzeum és Zarándokközpont</b></p> <p><i>A fejlesztés 12,744 Mrd Ft MVP, illetve 1,3 Mrd Ft (Göcseji Múzeum felújítása) TOP-forrásból valósul meg.</i></p> <p><i>2021-ben 549,67 millió Ft a Göcseji Múzeum épületének felújításához kormányhatározatban nevesítésre került.</i></p> <p>- <b>Göcseji Múzeum épületének és kiállító tereinek megújítása</b> A kivitelezést az építő 2021. június 10-re készre jelentette. A sikeres műszaki átadás-átvételi eljárás 2021. július 09-én lezárult. A hardver, a makettek, a kiállítási installációk és a kiállítási nyomdai feladatok közbeszerzési eljárása lezárult, a szerződés aláírásra került. Folyamatos a kiállítás építése. A kiállítási szoftverek, filmek elkészültek. A kiállítás tematikájára épülő kalandjáték koncepció eszközei készülnek. A kiállításba kerülő nemes másolatok, rekonstrukciók 2022. februárjában elkészülnek.</p> <p>- <b>a Mindszenty Múzeum, illetve járulékos útépitési és parkoló építési munkák:</b> A kivitelezés 2021. évben elérte a 70%-os készültséget. A megtalált középkori kemencék a pincszinti állandó kiállítóterbe visszaépítésre kerültek. A projektben beszerzendő filmek megismételt beszerzési eljárása lezárult, a projekt imázs filmjének forgatókönyve, valamint további kiállítási filmek is elkészültek december 31-ig. A kivitelezési szerződés módosítása a számlázási ütem tekintetében 2021. decemberében</p>	14 044 000 000 Ft	MVP támogatásból: 12,19 Mrd forint már átutalásra került  TOP megtílt támogatás: 1,3 Milliárd Ft, mely előlegként lehívásra került

megtörtént. A kiállításához kapcsolódó -hardver, szoftver, mobiliák - közbeszerzési eljárása eredményesen lezárult. A szerződések hatályba léptek. A kiállításba kerülő egyedi művészeti installációk anyagbeszerzése megtörtént. Folyamatos a kiállításához még szükséges jogdíjak megvásárlása. A kiállításba kerülő műtárgyak restaurálása folyamatos. A restaurálandó tárgyak tulajdonosai a restaurálási feladatokhoz hozzájárultak és a restaurálást végző Göcseji Múzeummal a tárgyakra letéti szerződések kerülnek megkötésre.

Zajlik a múzeum előtti tér építése, növénytelepítése. A kiállítás szövegeinek fordításai folyamatosak.

- A **Botfai Kastély**, Az épület első éves garanciális bejárása lezárult. A KÁBER rendszerben az adatlap lezárásra került.
- A **Kvartélyház** Az első éves garanciális bejárás megtörtént, a feltárt hibák kijavításra kerültek.
- **Mária Magdolna Plébániatemplom:** A fedezet birtokában a 4. közbeszerzési eljárás sikeresen lezárult. A vállalkozási szerződés aláírása 2020. június 18-án megtörtént, a munkaterület 2020. június 25-én átadásra került. A kivitelezés elérte a 100%-os készültséget. A kivitelező a munkát készre jelentette, ami alapján a műszaki átadás-átvételi eljárás lefolytatására 2021. január 15-én került sor, a végszámla kifizetésre került. A beruházás aktiválása megtörtént.
- A **Mária Magdolna Plébániatemplomba beszerzendő orgona**, - melynek fedezetét szintén a 1682/2019. (XII. 5.) számú kormányhatározat biztosítja - közbeszerzésének előkészítéséhez kapcsolatosan elkészült az orgonatörténeti kutatás, valamint az orgona „kiviteli terve”.

Az uniós nyílt közbeszerzési eljárás lezárult. A Mária Magdolna Plébániatemplom felújítására tervezett támogatás fennmaradt részének átcsoportosítása biztosította a fedezetet a közbeszerzési eljárást lezáró szerződés aláírásához. A szerződésben rögzített előleg kifizetésre került. Az orgona eredményes közbeszerzési eljárásának lefolytatását követően az orgonaépítés „Művezetői” feladatainak ellátására kötött feltételes szerződés külön megrendeléssel hatályba lépett. Az orgona építése során annak súlya pontosításra került, emiatt a templomkarzat megerősítése megtörtént. November közepén a kész orgonát Zalaegerszegre szállították. 2021 decemberében a helyszínen ismét összeépítették, ezután indult a hangolás folyamata. A teljes hangolás befejezési határideje 2022. február 16.

A GF/JSZF/888/2 (2019.) Támogatói Okirat módosítással új projektelemek is kerültek a támogatandó tevékenységek közé: volt Korona Szálló, Mérlegház; Tiszti Klub és a Göcseji úti ravatalozó.

- **volt Korona Szálló** épületének tervezési programja összeállt, e tervező beszerzésére irányuló eljárás lezárult, a vázlattervek és az engedélyes tervek elkészültek, az engedélyeztetési eljárás elindult. A kivitelei tervek 2021. március 16-án elfogadásra és leszállításra kerültek. A közbeszerzési eljárás lefolytatásra került, a hiánypótlást követően az ajánlatkérő 2021. július 08-i döntése értelmében az eljárás eredményesen lezárult. 2021. augusztus 04-én a munkaterület átadásra került, a kivitelezés a társasházi tulajdonosok folyamatos tájékoztatása mellett zajlik. A kivitelezés 2021. december végére megközelítette az 50%-os készültséget. A ház működéséhez szükséges hang- és fénytechnikai eszközök beszerzése lezárult.
- **Göcseji Úti ravatalozó:** a vállalkozási szerződés 2020. augusztus 06-án aláírásra került. A munkaterület átadása 2020. augusztus 12-én megtörtént. A kivitelezés elindult. A kivitelezés elérte a 100%-os készültséget, az építő a kivitelezést készre jelentette, a műszaki átadás-átvételi eljárás lezárult 2021. évben. Az épület aktiválása megtörtént.
- a **volt Tiszti Klub** az ingatlan tulajdonjogának megszerzése érdekében a tulajdonossal a tárgyalások lezárultak. Vásárlással vegyes csere keretében a Közgyűlés támogatta az ingatlan megvásárlását, melynek adásvételi szerződése 2021. januárjában megkötésre került és a vételár kifizetése is megtörtént. A tulajdoni lapon az önkormányzat tulajdonának bejegyzése széljegyként felvezetésre került 2021.03.25-én. Az épület későbbi hasznosításával kapcsolatban funkcióbővítési

<p>kérelem került benyújtásra. A tervezési program összeállt. A funkcióbővítés tervezési programmal, fotódokumentációval való alátámasztása adatszolgáltatásként a Támogatóhoz benyújtásra került, melyet jóváhagyott. A tervezés lezárult, az engedélyes és kivitelei terek elkészültek. A tervezői költségbecslés meghaladja a rendelkezése álló forrást, így a feltételes közbeszerzési eljárás előkészítése van folyamatban.</p> <p><b>Mérlegház</b> tervezése lezárult, az építési telek alatt húzódó közművek kiváltásának egyeztetése zajlik a szolgáltatókkal.</p>		
<p><b>Alsóerdei Sport- és Rekreációs Központ fejlesztése</b></p> <p><i>A fejlesztés – az 1885/2015. (XII. 3.) Korm. határozat szerinti, előkészítésre fordított 107 M Ft támogatással együtt - 1,456 Mrd Ft MVP, illetve 1,5 Mrd Ft TOP-forrásból valósul meg.</i></p> <p>Magyarország Kormánya az 1116/2020. (III.20.) Korm. határozatában döntött a Modern Városok Program keretében, Zalaegerszeg Megyei Jogú Várossal kötött megállapodásában foglalt, Alsóerdőn tervezett sport- és rekreációs központ kialakításához szükséges többlettámogatás biztosításáról. A Korm. határozat 2020. március 20.-án jelent meg a Magyar Közlönyben. A Korm. határozat 1. pontja alapján a Kormány az Alsóerdei Sport- és Rekreációs Központ fejlesztése című projekt megvalósítására 1 500 000 000,- Ft költségvetési többlettámogatást biztosít a 2021. évi Modern Városok Program előirányzat terhére.</p> <p><i>Tábor terület komplex kivitelezési munkái:</i></p> <p>A „Vállalkozási Szerződés az Alsóerdő tábor területét érintő fejlesztések komplex tervezési és kivitelezési munkáira” tárgyú szerződés 2020. április 24-én aláírásra került. A Zala Megyei Kormányhivatal 2020. június 17-én kiadta az Építési Engedélyt. A kivitelezés befejeződött. A műszaki átadás- átvétel 2021. december 15-én megtörtént. A használatba vételi eljárás megindításához a dokumentumok előkészítése megkezdődött.</p> <p>Az Alsóerdei Sport- Élmenypark üzemeltetésével kapcsolatos szakmai- jogi egyeztetéseket, előkészítési munkákat az Önkormányzat lefolytatta. A közbeszerzési törvény alapján az Alsóerdei Sport- és Élmenypark üzemeltetésére a Zalaegerszegi Élmenypark Kft-vel „in-house” koncessziós szolgáltatási szerződés köthető közbeszerzési eljárás lefolytatása nélkül. A Közgyűlés ZMJVÖK 264/2021. (XI.18.) számú határozatában döntött az Élmenypark üzemeltetéséről. Az Élmenypark üzemeltetése tárgyában kötendő szolgáltatási koncessziós szerződést a Miniszterelnökség előzetesen jóváhagyta.</p> <p><i>Lőtér felújítása:</i></p> <p>A „Vállalkozási Szerződés a Modern Városok Programja keretében megvalósításra kerülő búsakpusztai lőtér fejlesztés komplex kivitelezési munkáira” tárgyú közbeszerzési eljárás 2021. decemberében kiírásra került. Az ajánlattételi határidő 2022. február 08.</p> <p><i>TV Torony felújítása, környezetének megújítása</i></p> <p>A TV Torony tervezésére irányuló közbeszerzési eljárás eljárásrendjének, tervezési programjának az egyeztetése megkezdődött. Az Önkormányzat a projektben megvalósuló túraútvonalak erdei közjóléti berendezéseinek kialakításához szükséges beszerzési eljárást lefolytatta, a Vállalkozási Szerződés aláírásra került. A Vállalkozó teljesítési határideje 2022. március 01. A túraútvonalak kialakítása 2022. II. negyedévében megvalósul.</p>	<p>2 849 668 591 Ft</p> <p>(TOP nélkül:</p> <p>1 349 668 591 Ft)</p>	<p>1 500 000 000,- Ft.</p>
<p><b>Zalaegerszegi új városi multifunkciós rendezvény és -sportcsarnok megvalósítása</b></p> <p>A Kormány 2019-ben hozott határozatot a fejlesztés támogatásáról (1340/2019. (VI. 7.) Korm. határozat), amelyben a 2019-es évre 715 millió forint forrás biztosításáról döntött. 2020. május 29-én aláírásra került a tervezési szerződés bruttó 430.530.000 Ft összegben. 2020. augusztus 27-én módosításra került a tervezési szerződés, mivel a sportcsarnok környezetnek közlekedési viszonyait úgynevezett mikromodell segítségével szükségessé vált megvizsgálni. Ez bruttó 3.810.000,- Ft tervezői díjnövekedést jelentett. A vázlattervek leadása 2020. szeptember 18-án határidőre megtörtént. A Megrendelő 2020. október 5-én</p>	<p>715 144 000 Ft</p>	

<p>a vázlattevőre vonatkozó észrevételeit átadta a Tervezőknek, amelyek következtében egy szerződés módosítási folyamat kezdődött el. Ebben több tervezési lehetőséget és megoldást is egyeztettek a felek, a szerződés módosítás 2021. március 31-én került aláírásra a végleges műszaki tartalmat és tervezési díj növekményt meghatározva. Szintén 2021. március 31-én írták alá a felek a véglegesített tervezési programot. Az engedélyezési dokumentáció az épületre és sprinkler, illetve szemetes tárolóra vonatkozóan 2021. június 3-án, a bontási dokumentáció 2021. július 20-án, a biciklitároló épület vonatkozásában pedig 2021. július 27-én került átadásra/feltöltésre Megrendelő részére. A kivitelezési tervdokumentáció 2021. november 26-án szerződés szerűen átadásra került Megrendelő részére. A Beruházási Ügynökség (BMSK) tervellenőrzés keretében jóváhagyta az engedélyezési és a kivitelezési tervdokumentációt is. A szükséges engedélyek a vízjogi engedély kivételével beszerzésre kerültek, a vízjogi engedély jelenleg beszerzés alatt van. 2021. decemberében elindításra került a kivitelezésre vonatkozó közbeszerzési eljárás, melynek keretében az ajánlattételi felhívás várható megjelenése 2022. február.</p>		
<p><b>Modern Városok Program keretében a zalaegerszegi közúthálózat és kapcsolódó tereinek fejlesztése (Kovács Károly Városépítő Program):</b> A Kormány az 1184/2020. (IV.24.) Korm. határozatában döntött a támogatás biztosításáról a 2020-2022. évekre a zalaegerszegi közúthálózat és kapcsolódó terei fejlesztéséhez, valamint a munkálatok elvégzéséhez szükséges eszközbeszerzéshez.</p> <p>A GF/JSZF/815/5(2020) számú, 2020. december 14-én kelt Támogatói okirat alapján 2020. december végén sor került az első évre ütemezett 1.125 000 000 Ft kiutalására, 2021. januárjában pedig a 2021. évre ütemezett 5.800.000.000,- Ft támogatás kiutalására is az önkormányzat részére.</p> <p>Jelenleg a projekt megvalósításához szükséges tervek készítése, valamint a közbeszerzési eljárások előkészítése és lefolytatása folyamatban van.</p> <p>-Belső tehermentesítő út III. ütem: A tervezési szerződés 2021. november 23-án aláírásra került.</p> <p>-Déli átkötő út fejlesztése: A Vállalkozási Szerződés 2021. november 23-án aláírásra került.</p> <p>-Utak, járdák, parkolók, közterek építése és felújítása: A projektelem mélyépítési munkálatait keretmegállapodás keretében kívánja elkészíttetni, melyhez az uniós értékhatár feletti nyílt közbeszerzési eljárást folytat le. A műszaki dokumentáció (tételsor) összeállítása és az eljárás előkészítése külső műszaki szakértő igénybevételével megtörtént. A közbeszerzési eljárás eredményeként a vállalkozási keretszerződés 2021. szeptember 20-án aláírásra került. Az 1. konzultációs eljárás során 14 helyszínre az egyedi szerződések 2021. október 16-án megkötésre kerültek. A projekt keretében felújítandó közterek vonatkozásában a tervezési szerződéseket megkötöttük, két helyszínen (Vizslapark fiatalok szobra rekonstrukció, Rákóczi szobor környezetének átépítése) az kivitelezési munkák befejeződtek.</p> <p>- Közszolgáltatást végző önkormányzati cégek telephelyeinek infrastruktúra fejlesztése: A Zala-Müllex Kft. és a Zalai Közszolgáltató Nonprofit Kft. közös épületének felújítására a vállalkozási szerződés 2021. november 26-án aláírásra került. Megvalósult a Szennyvíztelep hőszivattyús energetikai korszerűsítése. A projekt megvalósításához szükséges ingatlanszerzések megkezdődtek, elkészültek az értékbecslések, a változási vázrajzok, adott esetben az energetikai tanúsítványok.</p> <p>A projekt megvalósításához szükséges ingatlanszerzések megkezdődtek, elkészültek az értékbecslések, a változási vázrajzok, adott esetben az energetikai tanúsítványok.</p>	<p>12.764.220 000 Ft</p>	<p>6 925 000 000 Ft</p>
<p><b>Modern Városok Program - zalaegerszegi Hevesi Sándor Színház felújítás és korszerűsítés előkészítése</b></p> <p>A projekt előkészítése a Színház korszerűsítésének, valamint a Ruszt József tér és a színészlakások felújításának tervezési feladatait (vázlattevő engedélyes és kiviteli tervdokumentáció) foglalja magába. A tervezési munka eredményesen, határidőben lezárult. Jelenleg a Színház közbeszerzésének előkészítése és a Színészlakások épülete felújítása közbeszerzésének lefolytatása zajlik.</p>	<p>255.358.000 Ft</p>	

### Hazai költségvetési forrásra benyújtott pályázatok

Projekt címe	Finanszírozó szervezet / program	Megpályázott összeg
Zalaegerszeg közigazgatási területén megvalósítandó területi infrastrukturális fejlesztések támogatása	Miniszterelnökség	1.700.000.000 Ft; A 29 projektelem 2020. I. félévében megvalósult, azonban kérelmeztük a TO módosítását egy új projekthelyszín beépítése miatt (Keresztury tér felújítása). A többlettámogatást megítélték, a kivitelezésre vonatkozó közbeszerzés eredményesen lezárult, a kivitelezés 2021. tavaszán befejeződött. Elkészült és beküldésre került a pénzügyi és szakmai beszámoló, a hiánypótlások beküldését követően év elején várható azok elfogadása.
Önkormányzati feladatellátást szolgáló fejlesztések támogatása (Zalaegerszeg, Hegyalja utca 59-69. - járdaszakaszának felújítása, burkolatának megerősítése 314 fm hosszúságú szakaszon)	Pénzügyminisztérium	A pályázat nyert, a megítélt támogatás 10.016.933 Ft. A műszaki ellenőrrrel a szerződést megkötöttük. A kivitelezés folyamatban.
Zalaegerszegi Tourinform Iroda felújítása TFC-3.1.1-2020-00005	Magyar Turisztikai Ügynökség Zrt. és a Kisfaludy2030 Turisztikai Fejlesztő Nonprofit Zrt.	A projekt 19.955.159 Ft támogatásban részesült Támogatói Okirat szerint. Az iroda felújítása megtörtént, a műszaki átadásvétel 2021. február 15. napján lezárult.
„Tisztítsuk meg az Országot projekt” Zalaegerszeg 6522/1hrsz ingatlanon fellelhető illegális hulladék felszámolása	Belügyminisztérium	A projekt 18.901.410 Ft támogatásban részesült Támogatói okirat szerint. A hulladékmentesítés az Ifi centrum területén 2021. február 28-án megtörtént. Az elszámolás 2021. májusában jóváhagyásra került.
Tisztítsuk meg az Országot projekt	Innovációs és Technológia Minisztérium	Pályázatok beadásra kerültek: három civil szervezet pályázata a turista utak hulladékmentesítésére, és egy gazdálkodó szervezet a laktanya területének hulladékmentesítésére pályázott. A civil szervezetek pályázata 2021.februári Támogatói Okiratokkal hatályba lépett, a hulladékmentesítések megvalósultak, a projekt vége: 2021. augusztus 31. A laktanyára vonatkozó pályázat elutasításra került.
Zalaegerszegi Belvárosi I. számú Óvoda gyermekétkeztetést szolgáló 2 db melegítő konyha fejlesztése, felújítása	Pénzügyminisztérium	A pályázat támogatásban részesült, a projekt keretében az óvodában lévő két melegítőkonyha 2021-ben felújításra került. A megújítás során a belső konyhai bútorok cseréje is megtörtént. A megítélt támogatás 5 922 141Ft.
A Zalaegerszegi Göcseji Falumúzeum fejlesztése		3 ütemre osztotta az MNV Zrt. a beruházást. Az I. ütem vonatkozásában a közbeszerzési eljárás eredménytelenül zárult, melyre megismételt közbeszerzési eljárás lefolytatására került sor. A nyertes Vállalkozóval a szerződés aláírásra került, kormánydöntésre van szükség a beruházás elindulásához. A II. ütem tekintetében az MNV Zrt. a kiviteli terveket elkészítette, az engedélyek jogerőre emelkedtek. A BMSK a tervellenőrzést elvégezte, mely alapján a tervező javította a terveket. A közbeszerzési eljárás lefolytatása folyamatban van, szerződéskötés után itt is kormánydöntés szükséges. A III. ütem idegen telkeket érint, melyre Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Önkormányzata több értékbecslést készített, melyek időről időre lejártak. Amennyiben az MNV Zrt. az Önkormányzat rendelkezésére bocsájtja a szükséges összeget, elindítható az eljárás.

Zöld Busz Mintaprojekt	Zöld Busz Projektiroda Innovációs és Technológiai Minisztérium	A Zöld Busz Demonstrációs mintaprojekt keretében 2021.03.19.-2021.04.19. között egy Mercedes Benz eCitaro szóló, elektromos autóbusz tesztelése történt 2021.10.25.-2021.11.07. között pedig egy BYD K11U típusú elektromos csuklós busz tesztelésére is sor került, mely kapcsán a támogatási szerződés módosítására is szükség volt. A projekt keretében sor kerül 1 db elektromos buszok töltésére alkalmas nagyteljesítményű töltőállomás szállítására, telepítésére és üzembe helyezésére a buszállomáson.
„Önkormányzati étkeztetési fejlesztések támogatása” tárgyú 2021. évi pályázati kiírásra- a Cseperedő Bölcsőde melegítőkonyhájának felújítása került benyújtásra pályázat	Pénzügyminisztérium	Cseperedő Bölcsőde melegítőkonyhájának felújítása, kiemelten az étellift cseréjére a projekt tartalma. A megítélt támogatás mértéke: 10 000 000,- Ft.
Elektromos autó beszerzése (5db) II. ütem	ITM	A feltételes közbeszerzési eljárás lefolytatása folyamatban van az 5 db tisztán elektromos hajtású gépjármű beszerzésének vonatkozásában
A Zalaegerszegi vasút- és autóbusz-állomások felújításainak előkészítése	ITM	2021-ben elkészült a „Zalaegerszegi vasút- és autóbusz-állomások felújításainak előkészítése” című Megvalósíthatósági Tanulmány és költség-hason elemzés. A tervezési folyamat 2022. júniusában kezdődhet meg. Az intézkedési tervben az építés-kivitelezés munkáira 2024.04.01-2026.11.30. közötti időszak szerepel.
Helyi közösségi közlekedés fejlesztése, átalakítása (buszhálózat update)	HUMDA Zrt. (ITM)	Elkezdődött Zalaegerszeg MJV közösségi közlekedésének racionalizálása. Első lépésként Zalaegerszeg helyi közösségi közlekedés hálózatfejlesztést előkészítő tevékenységeinek elvégzése az e-buszok közlekedésének figyelembevételével, valamint Zerge integráció vizsgálata című tanulmány készült el.
Zalaegerszeg-SZV víziközmű rendszerre a Víziközművek Állami Rekonstrukciós Alapjából nyújtható támogatás	ÉMI Építésügyi Minőségellenőrző Innovációs Nonprofit Kft.	A támogató 2021.10.28-án hozott döntése értelmében támogatásban részesült. A támogatott tevékenység időtartama: 2021. szeptember 1. – 2022. augusztus 31. A megvalósítás összege 91.300.000,- Ft, a támogatás összege: 63.910.000,- Ft. A projekt célja a víziközmű rendszereket működtető infrastruktúra tekintetében energiahatékonyságot célzó műszaki fejlesztések.

### Nemzetközi, illetve Határon átnyúló pályázatok

Projekt címe	Finanszírozó szervezet / program	Megpályázott összeg és projekt előre haladása
ELENA (European Local Energy Assistance - Európai Helyi Energia Támogatás) pályázat	Európai Beruházási Bank (EIB)	A pályázat nyert, a támogatási szerződés aláírásra került. A projektfejlesztési feladatok elvégzésére az EIB 3.077.363 EUR támogatást ítelt meg. A projekt teljes összege a megvalósíthatósági tanulmány alapján kerül meghatározásra. Kezdetét vette a fejlesztési szakasz, mely időszakban sor kerül a beruházás előkészítését szolgáló projektfejlesztési feladatokra. A műszaki szakértők beszerzése megtörtént, a szerződéskötésre tervezetten 2021. augusztusában kerül sor. A szerződés aláírást követően az épületek felmérésére, a korszerűsítési tervek elkészítésére került sor.
ANTI-TRASH (Járművek tisztaságának javítását célzó innovációs demonstrációs projekt)	EIT - European Institutet of Innovation & Technologies	A projekt támogatásban részesült. Zalaegerszeg MJVÖ-re eső támogatás mértéke: 14.999 €

		Zalaegerszeg demonstrációs helyszíneként vesz részt a projektben. A projekt keretében autóbuszokba építhető szag- és szemétdetektor fejlesztése és tesztelésére került sor.
e-ULTIMATE (Zöld busz demonstrációs projekt nemzetközi együttműködésben)	EIT - European Institutet of Innovation & Technologies	A projekt támogatásban részesült. Zalaegerszeg MJVÖ-re eső támogatás mértéke: 14 999 € Zalaegerszeg demonstrációs helyszíneként vesz részt a projektben. 2021.11.03.-2021.12.03. között egy magyar tervezésű, Székesfehérváron gyártott Ikarus 120e elektromos busz városi környezetben lévő tesztelésére került sor Zalaegerszegen.

A Városüzemeltetési csoport által készített pályázat:

Pályázat címe	Finanszírozó szervezet / program	Megpályázott összeg
A 2019. július 27-i felhőszakadás és nagy mennyiségű, rövid idő alatt lezúduló csapadék által a csapadékvíz-elvezető rendszerekben okozott károk helyreállítására VIS MAIOR pályázat	Belügyminisztérium	A pályázat a Vizslaréti, a ZA-2-0-0-0 jelű, a ZA-2-2-0-0 jelű, az Avas árkok károsodott meder és árok burkolatainak helyreállítására irányul. Önkormányzatunk a teljes helyreállítási költség 70%-ára, azaz 18.202 e Ft támogatási összegre nyújtott be pályázatot. A pályázat 2020. május 29. napján csökkentett, azaz 7.901,- eFt összegű pozitív elbírálásban részesült, melynek megvalósítására 12 hónap állt rendelkezésre. A kivitelezési munkák – módosult műszaki tartalommal – megvalósultak és a számlák kifizetésre kerültek. A műszaki tartalom változása miatti támogatói okirat módosítást a Belügyminisztérium elfogadta, mely alapján 2021. évben az elszámolás benyújtásra került. A teljesítés ellenőrzése a Kormányhivatal részéről megtörtént, hibát, hiányosságot nem tapasztaltak.

A beruházások egyedi jellege rengeteg szakmai kihívás elé állította az osztályt, és ebből a versenyből valamennyi csoport kivette a részét, maximálisan segítve egymás munkáját. A pandémia a kapcsolattartást nehezítette, a beruházások gondozása nagymértékű adminisztrációs és határidő tartási megterhelést jelentett, sokszor kevesebb időt hagyva a műszaki tartalom kellő átgondolására.

## 7) Főépítési Osztály

### Építési szabályzat és szabályozási terv

A ZÉSZ módosítására 2021. év során 10 alkalommal került sor. Azon módosítások, melyek a város területén tervezett különböző beruházások elősegítése érdekében történtek, kiemelt fejlesztési területként „gyorsított” tárgyalásos eljárással kerültek egyeztetésre és elfogadásra. E

módosításokra vonatkozóan az osztály a beruházókkal és a tervezővel háromoldalú szerződéseket kötött annak érdekében, hogy a tervezési díj finanszírozását az önkormányzat - a törvény adta lehetőségével élve -, a fejlesztést kezdeményező vállalkozásra hárítsa. Az AOD Építész és Grafikus Kft.-vel kötött keretszerződés 2021. július 31-én lejárt. A 2021. augusztus hónaptól jelentkező tervezési munkákra új beszerzési eljárást folytattunk le a vonatkozó helyi szabályok betartása mellett. A 2021. október és 2023. április közötti időtartamra szóló új keretszerződés ismét az AOD Építész és Grafikus Kft.-vel került megkötésre. Az egyes konkrét tervezési munkák a keretszerződésen belüli egyedi szerződések alapján lettek elvégezve.

Az aktuális átfogó módosítási csomag 15 koncepcionális- és 48 lakossági kérelemre kezdeményezett módosítási pontját tartalmazó ismertető anyagot előzetes adatszolgáltatás céljából 2021. decemberben az illetékes államigazgatási szerveknek és az érintett önkormányzatoknak megküldtük. A véleményezési csomag összeállítása 2022. év első félévében, a módosítás jóváhagyása 2022. ősszel várható.

A digitális alaptérképre készült rendezési terv, valamint az INVATER vagyonszámter és térinformatikai rendszer egységesen használható, lehetővé teszi a hivatal társosztályai és az ügyfelek részére történő pontos adatszolgáltatást.

A következő években törekedni kell arra, hogy a településrendezési eszközök módosításainak számát sikerüljön csökkenteni, a különböző célú módosításokat összevonni, a tárgyalásos eljárásokat lehetőség szerint kerülni, tekintettel arra, hogy ezen eljárások során az államigazgatási szervek érdektelensége miatt nem valósult meg a hatósági véleménynyilvánítás.

### ***Értékvédelem***

A helyi építészeti értékek felújításának és a díszkivilágítás kiépítésének támogatására létrehozott alapból adható önkormányzati támogatás iránt az elmúlt évben sokan érdeklődtek, de a kiírt pályázatra végül nem érkezett dokumentáció.

### ***Településképi eljárások***

A településképi véleményezési eljárás keretében 59 db építési engedély köteles beruházás közül 38 építési engedélyezési tervdokumentációról alakított ki szakmai álláspontot a főépítész, és 21 esetben került sor tervtanácsi véleményezésre, melyek alapján a polgármester adta meg a településképi véleményét.

Az egyszerű bejelentéssel járó családiház építéseket megelőző főépítészeti szakmai konzultációra 114 esetben került sor. A Tervtanácsra való felkészülés során előzetes egyeztetéseket, szakmai konzultációkat tartottunk, napi kapcsolatban voltunk a tervezőkkel és a beruházókkal. A Tervtanácsn tárgyalta tervdokumentációkról a nyilvántartást folyamatosan vezettük.

A korábbi évektől eltérően nagyobb figyelmet fordítottunk a helyszínelésekre, mind a településképi eljárások ellenőrzéseként, mind a reklámok, településképet rontó állapotú épületek esetében.

Az ÉTDR-rel párhuzamosan a településképi rendeletünk is lehetőséget ad már a digitális adatszolgáltatásra, így kíméljük az önkormányzat amúgy is szűkös tárolókapacitását.

### ***Az Arculati Kézikönyv és a településképi rendelet módosítása***

Az Arculati Kézikönyv az elmúlt év során nem került módosításra. A településképi rendelet módosítása vált szükségessé, mely során a helyi védelem alá helyezési és megszüntetési eljárást pontosítottuk annak érdekében, hogy az eljárást gördülékenyebbé tegyük azzal, hogy az értékvizsgálatot a kezdeményezésnek tartalmaznia kell.

A rendezési tervek készítése, módosítása során lefolytatott partnerségi eljárások, államigazgatási egyeztetések, az online ügyintézés miatt a korábbi évhez képest

gördülékenyebben folytak. A partnerségi eljárás lakossági fórumai elmaradtak, az amúgy is nagy érdektelenség miatt még kevésbé kaptunk visszajelzést a tervekről.

A szakmai konzultáció és tervtanácsi ülések online működése, az e-mail-es véleményezés nem pótolja a személyes párbeszédet, nem jön létre interakció a felek között, nehezebb az álláspontok közös nevezőre hozatala. Telefonon is történtek egyeztetések, a több szereplővel egyszerre való kapcsolattartás nem okozott problémát.

## **8) Szociális és Igazgatási Osztály**

Az Anyakönyvi és nyilvántartási, illetve a Szociálpolitikai csoportnál történtek személyi változások. 1 fő gyermekgondozási szabadsága lejárt évközben, így egy fő munkaviszonya közös megegyezéssel megszüntetésre került, 1 fő pedig nyugdíjba vonult.

### ***Szociálpolitikai csoport***

Az önkormányzat által szociálisan rászorulóknak számára biztosított öt rendszeres, kilenc eseti települési támogatás, továbbá egy szociális ösztöndíjpályázat fedezetére a költségvetés 77.850,- eFt-ot biztosított. A jogosultak száma több éve tartó tendenciát követve a támogatások többségénél csökkent, az eseti segélyek közül az átmeneti segélyt és a tűzifa támogatást igénylők száma némileg emelkedett, a köztemetések száma az előző évektől eltérően csökkent. A rendszeres támogatási formák közül jelentős ellátotti kört jelentő lakásfenntartási segély és gyógyszer-támogatás éves ellátotti száma ugyan az előző évhez képest nőtt, de az év második felében a jogosultak száma jelentős csökkentést mutat. Ez elsősorban a 2008. óta változatlan öregségi nyugdíjminimumnak köszönhető, ami a szociális ellátások jogosultsági feltételeinél viszonyítási alap, valamint a jövedelmek, nyugdíjak, illetve nyugdíjszerű ellátások előző évi növekedésével a rászorultság jövedelmi határa nem tartott lépést.

A támogatási rendszerben kiemelkedő jelentőséggel bír a családok lakhatási költségeinek csökkentése. Az év során 600 család részesült lakásfenntartási segélyben, ami 17%-os növekedést jelent, és jelzi, hogy továbbra is ez az a támogatási forma, ami a rászorulóknak legszélesebb rétegét éri el. A támogatás folyósítása célzottan történik, hiszen alapvetően természetbeni ellátásként funkcionál, utalása közvetlenül a szolgáltatókhoz, a LÉSZ Kft.-hez, vagy a társasházhoz, egyéb közüzemi szervhez történik. Pénzbeli ellátásként szilárd tűzifa megvásárlására nyújtható, az éves összeg kifizetésével.

Átlagosan 4.926,- Ft gyógyszer-támogatást vehetett igénybe 279 olyan zalaegerszegi polgár, aki alacsony jövedelméhez viszonyítva számottevő – legalább 5.000,- Ft/hó – gyógyszerköltséggel bír. A 70 éven felüliek az összes jogosult 65%-át teszik ki.

A szociális krízisalap támogatás azoknak a válsághelyzeteknek a feloldására szolgál, melybe önhibáján kívül került az érintett család, és amit maga, illetve közvetlen környezete segítségével megoldani nem tud. A rendszeres támogatás legmagasabb havi összege 28.500,- Ft. A megoldani kívánt krízishelyzetek változatosak. A legtöbb esetben lakhatással kapcsolatos (közös költség, albérleti díj, lakásfelújítás), temetési, illetve beiskolázási költségek megfizetéséhez állapított meg a bizottság egyösszegű támogatást.

A nehéz anyagi körülmények között élő fiatalok a továbbtanuláshoz Bursa Hungarica ösztöndíjat igényelhetek. Az elmúlt évben összesen 51, havonta pedig 28 fiatal részesült mintegy 10.104,- Ft támogatásban.

A rendszeres gyermekvédelmi kedvezmény a gyermekvédelmi törvényben szabályozott ellátás, ami alapján a gyermek tankönyvtámogatásra, ingyenes vagy kedvezményes étkezésre, továbbá évi két alkalommal alap, vagy emelt összegű pénzbeli ellátásra jogosult. A támogatásban részesülők havi átlagszáma országosan és városunkban is folyamatosan csökken, elsősorban a jövedelmi értékhatárok tartósan alacsony szintje miatt.

Temetési segélyt az előző évi 48 fővel szemben 29 alacsony jövedelmű zalaegerszegi lakos igényelt. Köztemetés elrendelésére az előző évi 40 esettel szemben 33 alkalommal került sor. Az elhaltak közül más település lakosának eltemettetése ügyében 4 alkalommal intézkedtünk, így a felmerült költségeket az illetékes önkormányzat megtérítette.

Átmeneti megélhetési problémákhoz, váratlanul felmerülő kiadásokhoz az első fokon eljáró polgármester összesen 84 esetben állapított meg alkalmanként átlagosan 37.314,- Ft összegű átmeneti segélyt.

### ***Általános igazgatási és lakásgazdálkodási csoport***

A csoport jellemzően hatósági tevékenységét feladat szerinti munkamegosztás alapján végzi.

Birtokvédelmi ügyek esetében évek óta közel állandónak tekinthető az ügyszám. Az érdemi döntéssel zárult birtokvédelmi ügyek száma 2021-ben 31 volt (2020-ban 42), 20 db végrehajtási eljárást folytattunk le (2020-ban 18 db volt).

A kereskedelmi igazgatási ügyek keretében működési engedély kiadása 4 esetben történt, bejelentési kötelezettség alá eső üzletek regisztrációjára 150, visszaadásra és egyéb igazgatási intézkedésre 260 alkalommal került sor, aminek a zöme a vendéglátóhelyek üzlettípusba való besorolása volt. Nyilvántartásunk szerint Zalaegerszegen jelenleg 3133 üzlet működik, míg 2020-ban 3159 üzlet volt.

A telepengedélyezési eljárások keretében 2021-ben 2 új telepengedély lett kiadva, 36 bejelentés köteles telep regisztrációja mellett 19 egyéb intézkedésre került sor. Jelenleg 987 működő telepet tartunk nyilván városunkban, az előző évben 958 telep működött.

A hagyatéki ügyek száma tavaly jelentősen nőtt, 2020-ban 1154, míg 2021-ben 1402 ügyet jelentett.

A honvédelmi, polgári védelmi és katasztrófavédelmi igazgatási ügyek száma 37 volt. A katasztrófavédelmi rendszer teljes átszervezése keretében a polgármester szakmai munkájának támogatására a csoportvezető és egy szakreferens a közbiztonsági és védelmi referensi munkakört is ellátják. Jellemző tendencia, hogy egyre szélesebb hatáskört kap a honvédelmi, polgári védelmi és katasztrófavédelmi terület, ami az együttműködési feladatokat is megnöveli. Az elmúlt esztendőben sor került a lakások bérletéről, valamint elidegenítésükről szóló önkormányzati rendelet újraalkotására. A rendszer működőképes, alapvető változások nem indokoltak. 2021. január 1. napjától a díjemelési tilalomra is figyelemmel nem változtak a lakbérek.

A Fiatal Családok Otthonának hasznosítása keretében biztosítva lett a házastársak elsőbbsége, de fennmaradt a lakóegységek kihasználása érdekében az élettársak és az egyedülállók pályázati lehetősége. A változtatás egyértelműen sikeres volt, jelentősen bővült a pályázatokra jelentkezők köre – 13 szálláshelyre 57 pályázat érkezett – és minden esetben sikerült a lakóegységekre pályázókat találni és a férőhelyeket betölteni. Indokolt lenne a jövőbeni fejlesztési célok között szerepeltetni hasonló konstrukciójú lakóépületek létrehozását, mivel jelentős igény látszik a fiatalok lakáshoz jutásának ilyen támogatására.

A lakásállomány 2 db lakással lett kevesebb, így a város jelenleg a LÉSZ Kft. kezelésében 758 bérlakással, illetve más intézmények kezelésében további 54 lakással rendelkezik. Lakáseladás a Kazinczy tér 6. számú ingatlant érintően történt.

2021. évben 17 lakás került pályázat útján hasznosításra. 11 esetben került sor a közgyűlés egyedi elbírálása alapján történő lakásbérbeadásra.

### ***Anyakönyvi és nyilvántartási csoport***

Az anyakönyvvezetők munkájában továbbra is meghatározó eleme és hatalmas adminisztrációs teher az Elektronikus Anyakönyvi Rendszer működtetése és ezen belül a korábbi papír alapú bejegyzések elektronikus rögzítése. Az anyakönyvi ügyek mellett gyámhatósági feladatokat is ellát a csoport.

Az anyakönyvi események számát tekintve az előző évekhez képest jelentős változás nem volt. Stagnált a halálesetek száma, míg 2020-ban 1743 esemény, addig 2021. évben 1715 esemény volt regisztrálható. A születések száma kis mértékben emelkedett, 2020-ban 1227, 2021-ben 1308 esemény került anyakönyvezésre. A házasságkötések száma viszont emelkedett az előző évekhez képest, a 2020-ban 240 db eseménnyel szemben 2021-ben már 394 esketésre került sor. 52 alkalommal a szertartásra külső helyszínen került sor.

A központi címregiszter felállításával kapcsolatosan megkezdett munka 2021-ben folytatódott, de továbbra is több ezer felülvizsgált tétel vár rendezésre. A központi rendszer elindulásával folyamatosan egyre nagyobb feladatot jelent a címek rendbetétele, felülvizsgálata. A lemaradás csak humán erőforrás biztosításával, illetve osztályon belüli feladat-átszervezéssel oldható meg, melynek szervezése folyamatban van.

Az év során 5687 db új Egerszeg Kártya kiadására került sor. Az ezzel kapcsolatos ügyfélforgalom döntő hányada a nyári hónapokra koncentrálódik, ami folyamatos ügyfélfogadás mellett is nagy leterheltséget okoz, és a fentebb részletezett hatósági munka elvégzését is megnehezíti. Ennek megoldása érdekében kidolgozásra került az Egerszeg Kártya elektronikus úton történő igénylése, melynek révén 3891 db kártya lett online rendelve.

A pandémiás helyzet az osztály működésében fennakadást nem okozott. Az ügyfélfogadás szüneteltetésére az elektronikus úton történő kapcsolattartás kiépítésével reagáltunk, ami pozitívan működött. Azonban a szociális ügyfélkör számára az elektronikus úton történő kapcsolattartás kevésbé elfogadott forma, az ügyfelek jelentős rész igényli a személyes kapcsolattartás során történő segítségnyújtást.

## **9) Humánigazgatási Osztály**

Az osztályon 2021-ben is történt személyi változás. Zimborás Béla intézményfenntartó szakreferens, ügyrend által megbízott osztályvezető-helyettes 2021. május 1. napjától új munkahelyre távozott. Az osztályra új kolléga a Szociális és Igazgatási Osztályról érkezett. A személyi változások a munkafeladatok egyes részeinek átszervezését tették szükségessé.

A szakosztályhoz tartozó 4 ágazatban a köznevelésben az óvodák, a közművelődésben az intézményeink fenntartása mellett az egyesületekkel -, a rendezvényekkel kapcsolatos tevékenységek ellátása, a sportágazatban az egyesületekkel -, a diáksporttal kapcsolatos tevékenységek ellátása, a szociális ágazatban az egészségügyi alapellátás, a bölcsődék, az idősothonok felügyelete a feladatunk.

### ***Kulturális ágazat***

2021-ben az előző évihez képest lényegesen több költségvetési előirányzattal rendelkező esemény megrendezéséhez nyújtott támogatást az önkormányzat. Ezek az összegek továbbra is 50%-os támogatást jelentettek, és így is biztosított volt a szervezetek működése, programokat azonban csak csökkentett módban szerveztek.

A Zalaegerszeg Kultúrájáért Közalapítvány teljes adminisztrációját az osztály látja el. A közalapítvány támogatásával a pályázóknak számos kiadvány megjelentetésére és kulturális rendezvény megszervezésére nyílt lehetőségük. A közalapítvány 4 ülést tartott. A kuratórium 9 alkalommal ítélte meg támogatást összesen 2.559.000,- Ft összegben.

A Humánigazgatási Bizottság 2 pályázót részesített Művészeti Ösztöndíjban 5-5 hónapra, melynek lebonyolításáról szintén az osztály gondoskodott.

### ***Köznevelés***

A köznevelés terén feladat volt a veszélyhelyzet alatti gyermekétkeztetés ellátása, a gyermekek nyilvántartása, szülői értesítő levelek kiküldése, kapcsolattartás a Zalaegerszegi Család- és Gyermejkölési Központtal, a Hungast Kft.-vel és a ZEGESZ-szel.

2021. január hónapban lezajlott az intézményi normatívák helyszíni ellenőrzése.

Az EMMI által biztosított kéz- és fertőtlenítőszeres kiosztása az óvodákban folyamatos volt. Az óvodavezetői munkacsoport vezetésünkkel rendszeresen tartott megbeszéléseket az osztályon.

### ***Ifjúsági feladatok***

Mentoráltuk a Zalaegerszegi Városi Diákönkormányzatot. A Városi Diáknapok nagy részben a veszélyhelyzet miatt elmaradtak, de megszerveztük az őszi városi diák-önkormányzati képzést, a Városi Diákparlamentet és a ZVDÖK választást, a Zalaegerszegi Ifjúsági Kerekasztal munkáját, a Zalaegerszegi Ifjúsági Kerekasztal Pikniket.

A pécsi kollégiumi férőhelyekre pályázó 14 zalaegerszegi hallgató közül 10 fő kollégiumi elhelyezését tudtuk biztosítani.

A „Befektetés a jövőbe” Zalaegerszegi Felsőoktatási Tanulmányi Ösztöndíjra a 2020/2021. tanév második félévében 81 pályázat érkezett, ösztöndíjban részesült 81 fő, a kifizetett ösztöndíjak összege 2.025.000,- Ft volt. A 2021/2020. tanév első félévében 76 fő nyújtott be pályázatot, melyből 74 fő részesült ösztöndíjban, 1.850.000,- Ft összegben.

Szakképzési ösztöndíjra 12.000.000,- Ft került az átadásra a ZSZC részére.

### ***Sportágazat***

Elfogadásra került Zalaegerszeg 2021-2026. évi Sportkonceptiója.

A veszélyhelyzet miatt beszűkült lehetőségek mellett a Magyar Diáksport Szövetség országos központja által közölt időrendnek megfelelően a megyei versenynaptár alapján a helyi versenyek időpontjának, helyszínének meghatározásában működtünk közre. A városi és városkörnyéki diáksport versenyek rendezéséhez szükséges létesítmények, versenybírók, helyezési díjak biztosítása volt a feladatunk.

### ***Szociális ágazat és egészségügyi alapellátás***

A Szociális Társulás működtetési feladatait a szakosztály látja el. A Társulás 2021-ben 8 alkalommal ülésezett, 13 előterjesztést tárgyalt.

Az elmúlt évben a világjárvány miatt a Semmelweis Nap alkalmából az orvosok, asszisztensek és védőnők, valamint a Szociális Munka Napja alkalmából a szociális ágazatban dolgozók elismerésére csak szűk körben került sor.

A koronavírus világjárvány miatt az idősek egészsége védelme érdekében a Szenior Akadémia előadásai 2021-ben elmaradtak. Az Idősek Hónapja rendezvénysorozat azon programjait szerveztük csak meg, melyek a szabadban rendezhetők meg, többek között az Alzheimer Világnap alkalmából szervezett zeneterápiás foglalkozást, a Gyaloglás Világnapja kapcsán szervezett sétát és a sportvetélkedőt.

A Zalaegerszegi Gondozási Központ 2021. évi normatíva ellenőrzése megtörtént. A koronavírus okozta veszélyhelyzetre való tekintettel a Zalaegerszegi Gondozási Központ és a Zalaegerszegi Család- és Gyermejkölési Központ szakmai ellenőrzése nem helyszíni ellenőrzés keretében történt, hanem elektronikus úton, illetve papír alapon bekért dokumentumok alapján.

Az osztály szakmai feladatai a pandémiás helyzet miatt 2021-ben is gyakran eltérőek voltak a megszokottaktól. Sok feladatra, rendezvényre, támogatásra nem kerülhetett sor, ugyanakkor a védekezéssel kapcsolatos feladatok a szakosztályon az elmúlt évben is jelentősek és felelősségteljesek voltak. Jellemzően a szociális és egészségügyi szakterületen keletkeztek többletfeladatok. Ennek keretében az osztály közreműködött a védőfelszerelések beszerzésében, az intézményi védekezés koordinálásában, az intézményi szabályok kidolgozásában, a veszélyhelyzeti működés rendjének kialakításában és egyéb, a városi szintű védekezést segítő intézkedések végrehajtásában.

## X. ÖSSZEGRZÉS

A hivatal tevékenysége 2021-ben is változatos és sokrétű volt, mint az a tájékoztatóból megállapítható. Bízom abban, hogy áttekinthető képet adtunk az elmúlt évi munkáról, eredményekről.

2021. évben a veszélyhelyzet Magyarország területén egész évben fennállt. A kollégák figyelmét felhívtuk a járványügyi szabályok maradéktalan betartására. Az ügyfélfogadás továbbra is szünetelt, csak a személyes jelenléte igénylő ügyekben fogadtuk az ügyfeleket a földszinten erre a célra kialakított ügyfélfogadási helyeken. Az Ady Endre utcai, valamint a Széchenyi téri épületekben is csak az ügyfélfogadásra kijelölt helyeken fogadtuk az ügyfeleket.

Összességében megállapíthatjuk, hogy a Polgármesteri Hivatal a járványügyi veszélyhelyzet időszaka alatt is a feladatok maradéktalan ellátására törekedett, az ügyfelek és a munkatársak életének és egészségének védelme érdekében tett intézkedések elrendelése és betartása mellett. A bevezetett intézkedések feladatmaradást nem okoztak, az ügyek intézésében fennakadás nem volt.

A testületi munkát illetően törvényességi észrevétel nem érkezett. A rendelet alkotások és módosítások előkészítésére szinte minden esetben munkacsoportot hoztunk létre, amelyben biztosítottuk a szakmai és jogi álláspontok egyidejű képviselését, a jogalkalmazói tapasztalatok figyelembevételét. Az elkövetkezendő időszakban még nagyobb figyelmet kell fordítani a közgyűlési határozatok határidőben történő végrehajtására.

A hatósági munkát illetően az érdemi döntésekhez (7630 db) képest a jogorvoslatok (13 db) száma elenyésző, mindössze 0,0017. Mindebből kitűnik, hogy a hivatal szakmai munkája a hatósági igazgatás terén jónak minősíthető.

A beszámoló V. fejezete foglalkozik az elmúlt évben lefolytatott külső és belső ellenőrzésekkel. Ahogy az a fejezetben is olvasható az ellenőrző hatóságok részéről elmarasztaló vizsgálati eredmény nem érkezett.

Fegyelmezett pénzügyi gazdálkodással, megfelelő szakmai felügyelettel sikerült biztosítani a hivatal működését.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Polgármesteri Hivatala tevékenységéről szóló tájékoztató során összefoglalóan meg lehet állapítani, hogy a hivatal gyakorlatilag változatlan létszám

mellett évről évre növekvő mennyiségű feladatot lát el. A feladat-kiszervezések, nyugdíjazások, illetve gyermek születése miatt megüresedett státuszok belső átcsoportosításával több osztályon sikerült ellensúlyozni a létszámhiányból eredő problémákat.

Összességében a hivatal 2021. évi feladatellátását eredményesnek értékelem, azonban az alábbi feladatokat kiemelten szükséges kezelni:

- költségtakarékos gazdálkodás,
- a Modern Városok Program és a TOP, valamint a TOP plusz projektek projektdokumentumainak határidőben történő ellenőrzése, az egyes projektfeladatok szakszerű végrehajtása,
- az önkormányzati rendeletek megszövegezését és megszerkesztését, a módosításokkal egységes szerkezetűk előállítását (hatályosítását) és ehhez kapcsolódóan az önkormányzati rendeletek közzétételét biztosító LocLex alrendszer gördülékeny, problémamentes működtetése,
- az irattárakban az ügyiratok átlátható tárolása és a nagymennyiségű iratfelhalmozás elkerülése érdekében iratselejtezés lebonyolítása,
- a Bkr. előírásainak megfelelően az integrált kockázatkezelési rendszer működtetése, a szervezeti célokkal összefüggő kockázatok megállapítása, a szükséges intézkedések és azok teljesítése folyamatos nyomon követése módjának meghatározása.

Gazdasági Bizottság 14/2022. (III.02.) határozatával az előterjesztést 11 igen, egyhangú szavazattal támogatta.

Humánigazgatási Bizottság 9/2022. (II.28.) határozatával egyhangúlag – 11 igen szavazattal – a tájékoztatót tudomásul vette.

Műszaki Bizottság 16/2022. (III.01.) határozatával az előterjesztést egyhangúlag - 9 igen szavazattal - elfogadásra javasolta a közgyűlésnek.

Pénzügyi Bizottság 5/2022. (III.03.) határozatával az előterjesztést 8 igen, egyhangú szavazással közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja.

Szociális, Lakás és Egészségügyi Bizottság 13/2022. (II.28.) határozatával – 11 igen, egyhangú szavazattal – az előterjesztést közgyűlési tárgyalásra alkalmasnak tartja.

Ügyrendi, Jogi és Vagyonnyilatkozatot Ellenőrző Bizottság 29/2022. (II.28.) határozatával az előterjesztést megtárgyalta és 9 igen, egyhangú szavazattal a közgyűlésnek elfogadásra javasolja.

Zalaegerszeg Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata Képviselő-testülete 10/2022. (III.02.) határozatával a „Tájékoztató a Polgármesteri Hivatal 2021. évi működéséről” című előterjesztéssel egyetért, elfogadásra ajánlja a Közgyűlésnek.

Kérem a Tisztelt Közgyűlést a Polgármesteri Hivatal 2021. évi tevékenységéről szóló tájékoztató elfogadására.

Zalaegerszeg, 2022. március 3.



  
**dr. Kovács Gábor**  
címzetes főjegyző

### Az egyes szervezeti egységek 2021. évi tevékenységére vonatkozó mutatószámok

<b>Önkormányzati Osztály</b>	A nettó bérleti díj bevétel alakulása az előző évhez viszonyítva:			
		<b>2020.</b>	<b>2021.</b>	<b>változás</b>
		43.620.714,-Ft	42.454.423,-Ft	97,3%
	Kintlévőségek év végi állományának változása az előző évhez viszonyítva:			
		<b>2020.</b>	<b>2021.</b>	<b>változás</b>
		1.231.848,-Ft	1.175.169,-Ft	95,4%
	Önkormányzat által hozott döntések és a törvényességi észrevételek aránya az összes előterjesztéshez viszonyítva: 0 %			
	Kiszabott közterület-felügyeleti bírság:			
		<b>2020.</b>	<b>2021.</b>	
		7.450e-Ft	8.710e-Ft	
	Befizetett közterület-felügyeleti bírság:			
		<b>2020.</b>	<b>2021.</b>	
		5.515e-Ft	6.880e-Ft	
	A 2021. évben kiszabott közterület-felügyeleti bírság 117%-kal, míg a befizetett 125 %-kal volt magasabb a 2020. évhez viszonyítva.			
	Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):			
	<b>2020.</b>	<b>2021.</b>		
	8447	8447		
Nem történt változás.				
A közterület-használati kérelmek átlagos ügyintézési ideje: 1 óra				
A benyújtott kérelmek száma az előző évihez viszonyítva 10 %-kal csökkent. 2021. évben 219 db, míg 2020. évben 244 db kérelem került benyújtásra az önkormányzathoz.				
Az ügyintézésel kapcsolatban beérkezett megalapozott lakossági panasz nem volt.				
Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyhöz viszonyítva: 0				
Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva:				
	<b>2020.</b>	<b>2021.</b>	<b>változás</b>	
	41	49	119,5%	
Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:				
	<b>2020. év</b>	<b>2021. év</b>		
interpellációk száma (téma)	22	33		
szóban elfogadott	14 (64%)	31 (93%)		
írásban elfogadott	8 (36%)	2 (7%)		
150%-kal nőtt az interpellációk száma.				
<b>Adóosztály</b>	A tervezett és a beszedett adóbevételek összege az előző évhez viszonyítva:			

	2020. évi tény	2021. évi terv	2021. évi tény	2021. tény/terv %
Iparüzési adó	4.566.323	3.400.000	4.354.441	128
Építményadó	1.098.133	1.068.747	1.105.402	103
Bírság, kése delmi pótlék	23.807	--	45.323	--
Kommunális adó	23.516	23.000	25.266	110
Idegenforgalmi adó tartózkodás után	14.408	16.000	17.060	107
Talajterhelési díj	5.902	5.000	6.968	139
Termőföld bérbeadás (SZJA)	50	--	83	--
<b>MINDÖSSZESEN:</b>	<b>5.732.139</b>	<b>4.512.747</b>	<b>5.554.543</b>	<b>123</b>

Elévült, be nem hajtott adó tartozások összege éves szinten: 32 millió Ft

Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):

2020.	2021.
69808	66012

Az ügyiratforgalom 5%-kal csökkent az előző évhez viszonyítva.

Helyben hagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyhöz viszonyítva:  
9 fellebbezést nyújtottak be az elmúlt évben. A másodfok 3 esetben megváltoztatta, 1 esetben megsemmisítette az elsőfokú döntést. 1 esetben a fellebbezés elkésett. A további 4 esetben még folyamatban van a fellebbezés elbírálása.

Az ügyintézésrel kapcsolatban beérkezett megalapozott lakossági panaszok száma: 0

**Ellenőrzési Osztály**

Betervezett és elvégzett ellenőrzések száma/db:

2020.	2021.	változás
17/17	17/17	100%
100%	100%	

Az osztály által betervezt és elvégzett ellenőrzések száma nem változott.

Éves ellenőrzési kapacitás (összes ledolgozott munkanap):

2020.	2021.	változás
752 nap	780 nap	104%

4%-kal nőtt az összes ledolgozott napok száma.

Ellenőrzésre fordított tényleges napok száma/összes ledolgozott munkanap %-ban:

2020.	2021.	változás
80%	75%	97%
600 nap	583 nap	

3%-kal csökkent az ellenőrzésre fordított tényleges napok száma.

Egyéb tevékenységre fordított napok száma/összes ledolgozott munkanap %-ban:

2020.	2021.	változás
20%	25%	103%
152 nap	197 nap	

Az egyéb tevékenységre fordított napok száma 30%-kal növekedett.

Az adott évben feltárt összes ellenőrzési megállapításon belül a kiemelt kategóriába tartozó megállapítások aránya (kiemelt megállapítás/összes megállapítás) %-ban:

2020.	2021.
31,7%	32,7%

	25/79	18/55
	Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):	
	2020.	2021.
	502	474
	változás 95%	
	Az ügyiratforgalom 5%-kal csökkent az előző évhez viszonyítva.	
<b>Főépítési Osztály</b>	Egy munkatársra jutó elvégzett ügyek száma:	
	<b>Elintézett ügyek</b>	<b>Folyamatban lévő ügyek</b>
Kustányné László Noémi	49	23
Tóth Andrea	20	34
Nagyváradai Róbert	615	29
Borsos-Kiss Edina	24	16
Méhesné tatár Eszter	362	7
<b>Összesen</b>	<b>1070</b>	<b>109</b>
	Az osztály munkatársainak a tavalyi évben <b>nem volt ellenőrzése.</b>	
	Az önkormányzat 2020-ban 6 alkalommal módosította az építési szabályzatot. Minden esetben lezajlott a partnerségi eljárás, a veszélyhelyzet miatt 4 lakossági fórumot tartottunk, amelyeken 6 észrevétel érkezett a tervezettel kapcsolatban. A lakossági észrevételek közül 3 esetben a közgyűlés hagyta jóvá, 3 esetben megalapozottnak tekintette a módosítási észrevételeket.	
	2021. évben 10 alkalommal módosult az építési szabályzat. Minden esetben online partnerségi eljárást folytattunk le, lakossági fórumot nem tartottunk. Partnerségi eljárás keretében 3 észrevétel érkezett. Mind a három esetben megalapozottnak tekintettük az észrevételeket, a következő módosításkor kerül sor a vizsgálatukra. Minden esetben írásban tájékoztattuk az ügyfeleket.	
	Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):	
	2020.	2021.
	3666	5488
	változás 105%	
	A hatósági eljárások során a jogszabályok szerinti határidőket minden esetben betartottuk.	
	Tavaly döntéseink kapcsán nem volt másodfokú döntés, bírósági eljárás.	
	2020. évben összesen 41 határozat, illetve határozati alpont végrehajtásáról készült lejelentés. A lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló előterjesztés keretében 12 határozat végrehajtási határideje került módosításra, 1 határozat pedig hatályon kívül helyezésre. 2021. évben összesen 91 határozat, illetve határozati alpont végrehajtásáról készült lejelentés. A lejárt határidejű határozatok végrehajtásáról szóló előterjesztés keretében 16 határozat végrehajtási határideje került módosításra, 3 határozat pedig hatályon kívül helyezésre.	
	Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:	
	2020.	2021.
	1	0
	Kötelezettség vállalás keretében 2020-ban 1.000.000,- Ft alatti értékben a „Rendezési tervek készítése” előirányzat terhére 7 alkalommal kötöttünk tervezési szerződést a keretmegállapodás keretén belül, összesen nettó 1.440.000,-Ft értékben.	
	Kötelezettség vállalás keretében 2021-ben 1.000.000,- Ft alatti értékben a „Rendezési tervek készítése” előirányzat terhére 7 alkalommal kötöttünk tervezési szerződést a keretmegállapodás keretén belül, összesen nettó 2.101.000,-Ft értékben. További kettő, összesen nettó 625.000,-Ft értékű szerződést 2021. decemberében kötöttünk, teljesítése 2022. első félévében várható. Az önkormányzat belterületbe	

	<p>vonási eljárásai kapcsán a „Szakértői díjak” előirányzat terhére nettó 368.300,-Ft értékben, a „Területrendezési eljárások költségei főépítész feladatokhoz” előirányzat terhére nettó 337.200,-Ft értékben vállaltunk kötelezettséget, teljesítése, kifizetése 2021-ben megtörtént.</p> <p>Az osztály dolgozóinak ügyintézésével kapcsolatban nem érkezett megalapozott lakossági panasz 2021-ben.</p>										
<b>Közgazdasági Osztály</b>	Az éves költségvetési rendelet módosított előirányzatának aránya az eredeti előirányzathoz		<table border="1"> <thead> <tr> <th colspan="2">2021.</th> <th rowspan="2">Változás % - a</th> </tr> <tr> <th>Eredeti előirányzat</th> <th>Módosított előirányzat</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>63.026.777</td> <td>76.174.995</td> <td>120.86 %</td> </tr> </tbody> </table>	2021.		Változás % - a	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat	63.026.777	76.174.995	120.86 %
	2021.		Változás % - a								
	Eredeti előirányzat	Módosított előirányzat									
	63.026.777	76.174.995	120.86 %								
	<b>Megnevezés</b>		<b>Mennyiség</b>	<b>Változás</b>							
		<b>2019.</b>	<b>2020.</b>								
			<b>% - a</b>								
Kintlévőségek év végi állományának változása az előző évhez viszonyítva,		4.376.340	4.416.280	100,9%							
A civil szervezeteknek nyújtott támogatási összegek alakulása az előző évhez viszonyítva		4.325	860	19,9%							
A határidőre el nem számolt támogatások száma és összege az előző évhez viszonyítva		24 db 1.095.000	3 db 455.000								
<table border="1"> <tr> <td>Nemzeti vagyonba tartozó forgóeszköz és pénzeszközök év végi állományának aránya az év végi kötelezettségekhez viszonyítva</td> <td>Forgóeszközök és pénzeszközök 2020. 25.001.888</td> <td>Kötelezettségek 2020. 3.778.677</td> </tr> </table>		Nemzeti vagyonba tartozó forgóeszköz és pénzeszközök év végi állományának aránya az év végi kötelezettségekhez viszonyítva	Forgóeszközök és pénzeszközök 2020. 25.001.888	Kötelezettségek 2020. 3.778.677							
Nemzeti vagyonba tartozó forgóeszköz és pénzeszközök év végi állományának aránya az év végi kötelezettségekhez viszonyítva	Forgóeszközök és pénzeszközök 2020. 25.001.888	Kötelezettségek 2020. 3.778.677									
(A 2021-es beszámoló adatok még nem állnak rendelkezésünkre.)											
Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):											
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>2020.</th> <th>2021.</th> <th>változás</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1813</td> <td>1491</td> <td>82%</td> </tr> </tbody> </table>	2020.	2021.	változás	1813	1491	82%			
2020.	2021.	változás									
1813	1491	82%									
Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva: 0											
Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva: 0											
1.000.000,- Ft alatti kötelezettségvállalások száma és kiadás vonzata az előző évhez viszonyítva: 0											
<b>Műszaki Osztály</b>	<p>Tervezett és realizált ingatlan eladásból, valamint ingatlan hasznosításból származó bevételek alakulása éves szinten (M1):</p> <p>- 2021. évi tervezett bevétel: T = 200.001 e Ft</p> <p>- 2021. évi realizált bevétel: R = 992.507 e Ft</p> <p><b>M1 = R/T = 496 %</b></p> <p>A felújítások, a beruházások tervezett költsége a tényleges költségekhez viszonyítva (M2):</p> <p>2021. évi költségvetés adatai alapján TOP és MVP projektek előirányzataival és teljesítési adataival számolva:</p> <p>- Tervezett költségek: T = 49 975 269 e Ft</p> <p>- Tényleges költségek: R = 3 971 294 e Ft</p> <p><b>M2 = R/T = 8 %</b></p>										

	<p>2021. évi költségvetés adatai alapján TOP és MVP projektek előirányzataival és teljesítési adataival <b>nem</b> számolva:</p> <p>- Tervezett költségek: T = 6 007 412 e Ft  - Tényleges költségek: R = 3 971 294 e Ft  <b>M2 = R/T = 66%</b></p> <p>A civil szervezeteknek nyújtott támogatási összegek alakulása az előző évhez viszonyítva (M3):</p> <table border="1" data-bbox="780 416 1158 483"> <thead> <tr> <th>2020.</th> <th>2021.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>4.641 e Ft</td> <td>3.445 e Ft</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>M3 = 2021/2020 = 74 %</b></p> <p>A határidőre el nem számolt támogatások száma és összege az előző évhez viszonyítva: Ilyen nem volt.</p> <p>Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):</p> <table border="1" data-bbox="684 680 1252 748"> <thead> <tr> <th>2020.</th> <th>2021.</th> <th>változás</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>28977</td> <td>27925</td> <td>96%</td> </tr> </tbody> </table> <p>Hatósági eljárásban az átlagos ügyintézési idő: 15 nap.</p> <p>Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyhöz viszonyítva:  2021. évben helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntés nem született.</p> <p>Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva (M8):</p> <table border="1" data-bbox="777 1043 1157 1111"> <thead> <tr> <th>2020.</th> <th>2021.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>22 db</td> <td>18 db</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>M8 = 2021/2020 = 81 %</b></p> <p>Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:</p> <table border="1" data-bbox="777 1211 1157 1279"> <thead> <tr> <th>2020.</th> <th>2021.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2 db</td> <td>2 db</td> </tr> </tbody> </table> <p>Az interpellációkra adott válaszok száma nem változott.</p> <p>1.000.000,- Ft alatti kötelezettségvállalások száma és kiadás vonzata az előző évhez viszonyítva (M10):</p> <table border="1" data-bbox="777 1408 1157 1509"> <thead> <tr> <th>2020.</th> <th>2021.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>711 db 126.493 e Ft</td> <td>989 db 211.725 e Ft</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>M10 = 2021/2020 = 139% (kötelezettségvállalások száma arányában)</b></p> <p>Az ügyintézéssel kapcsolatban beérkezett megalapozott lakossági panaszok száma: Az ügyintézéssel kapcsolatban megalapozott lakossági panasz nem érkezett.</p>	2020.	2021.	4.641 e Ft	3.445 e Ft	2020.	2021.	változás	28977	27925	96%	2020.	2021.	22 db	18 db	2020.	2021.	2 db	2 db	2020.	2021.	711 db 126.493 e Ft	989 db 211.725 e Ft	
2020.	2021.																							
4.641 e Ft	3.445 e Ft																							
2020.	2021.	változás																						
28977	27925	96%																						
2020.	2021.																							
22 db	18 db																							
2020.	2021.																							
2 db	2 db																							
2020.	2021.																							
711 db 126.493 e Ft	989 db 211.725 e Ft																							
<p><b>Humánigazgatási Osztály</b></p>	<p>A civil szervezeteknek nyújtott támogatási összegek alakulása az előző évhez viszonyítva:</p> <table border="1" data-bbox="600 1675 1331 1742"> <thead> <tr> <th>2020.</th> <th>2021.</th> <th>változás</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>115.319.000,- Ft</td> <td>178.930.328,- Ft</td> <td>155%</td> </tr> </tbody> </table> <p>A határidőre el nem számolt támogatások száma és összege az előző évhez viszonyítva:</p> <table border="1" data-bbox="708 1809 1224 1910"> <thead> <tr> <th></th> <th>2020.</th> <th>2021.</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>száma</td> <td>-</td> <td>2</td> </tr> <tr> <td>összege</td> <td>-</td> <td>500.000,- Ft</td> </tr> </tbody> </table> <p>A tárgy évben megszervezett kulturális- és sportesemények száma, valamint azok költségei az előző évhez viszonyítva, ügyiratforgalom az előző évhez képest:</p> <table border="1" data-bbox="555 2007 1374 2040"> <thead> <tr> <th></th> <th>2020.</th> <th>2021.</th> <th>változás</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	2020.	2021.	változás	115.319.000,- Ft	178.930.328,- Ft	155%		2020.	2021.	száma	-	2	összege	-	500.000,- Ft		2020.	2021.	változás				
2020.	2021.	változás																						
115.319.000,- Ft	178.930.328,- Ft	155%																						
	2020.	2021.																						
száma	-	2																						
összege	-	500.000,- Ft																						
	2020.	2021.	változás																					

száma	7	17	242%
költségei	2.490.000,- Ft	1.218.000,- Ft	49%
Ügyiratforgalom az előző évhez viszonyítva (alszámon iktatott db):			
2020.	2021.	változás	
10667	8745	82%	
Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyhöz viszonyítva: 0			
Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva:			
módosítás		hatályon kívül helyezés	
2020.	2021.	2020.	2021.
5	-	3	1
Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:			
2020.		2021.	
1		1	
Az interpellációkra adott válaszok számában nem történt változás.			
1.000.000,- Ft alatti kötelezettségvállalások száma és kiadás vonzata az előző évhez viszonyítva:			
	2020.	2021.	változás
száma	97	149	153%
kiadási vonzata	25.732.249,- Ft	32.802.684,- Ft	127%
<b>Szociális Igazgatási Osztály</b>	és	Támogatások, segélyek átlagos ügyintézési ideje: 1,7 óra	
		Felettes szerv által feltárt és intézkedést igénylő hiányosságok száma: 0	
Helybenhagyott, megváltoztatott, megsemmisített másodfokú döntések, bírósági felülvizsgálatok száma az összes másodfokon, bíróságon elbírált ügyhöz viszonyítva:			
- igazgatási területen: 3 elbírált jogorvoslatból 1 helybenhagyás, 1 megváltoztatás, 1 megsemmisítés.			
- szociális területen: másodfokon 1 elbírált és helybenhagyott döntés.			
Összesítve: 4			
Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):			
2020.	2021.	változás	
39626	37661	95%	
Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva: 0			
Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:			
2020.		2021.	
0		1	
1.000.000,- Ft alatti kötelezettségvállalások száma és kiadás vonzata az előző évhez viszonyítva:			
	2020.	2021.	változás
száma	10.159	7.872	77%
kiadási vonzata	99.417,-eFt	88.819,-eFt	89%
Az ügyintézésel kapcsolatban beérkezett megalapozott lakossági panaszok száma: 0			
<b>Polgármesteri Kabinet</b>	Megszervezett sajtóesemények száma, költsége az előző évhez viszonyítva:		
	2020.	2021.	változás
	202	402	200%

Saját szervezésű, beltéri sajtótájékoztató költsége 2021-ben 2000 Ft/alkalom, mely 33 alkalom került megtartásra.

Összes költség 2021-ben: 66.000 Ft

Nemzetközi rendezvények száma, költsége az előző évhez viszonyítva:

2021-ben 5 helyi és 1 külföldi testvérvárosi rendezvény valósult meg (Nemzeti Összetartozás Napja, 2020. és 2021. évi „Zalaegerszegért” díjak ünnepélyes átadása, Vásárhelyi Forgatag, Nemzetközi diákok fogadása, Marosvásárhely - Zalaegerszeg testvérvárosi kapcsolat 25 éves jubileumi ünnepsége). Összege a nemzetközi sorról: 7.180.074 Ft.

2020-ban a pandémia miatt ezen költségek közül egy sem merült fel.

Helyi rendezvények száma, költsége az előző évhez viszonyítva:

**Városi kulturális rendezvények** tekintetében állandó 9 eseményből 6 valósult meg (Hősök Napja, Nemzeti Összetartozás napja, Szent István napi ünnepségek, Aradi vértanúk emléknapja, 1956-os forradalom és szabadságharc kitörésének emléknapja)

Előző évben 1.450.000,- Ft, 2021-ben pedig 1.080.000,- Ft költséggel valósítottuk meg.

**Reprezentációs helyi ünnepségek:**

Több nagyobb program, rendezvény valósult meg az év folyamán (METRANS cégcsoport zalaegerszegi logisztikai beruházásának hivatalos, ünnepélyes bejelentése, alapkövetétel, Mindszentyneum bokrétaünnep, újabb gyár bővítés a Flex-nél – alapkövetétel, "Legnagyobb adózók", "Innovációs díjak" és a "Kultúra mecénása" díj átadása, 2020. évi Zalaegerszegért Díjak ünnepélyes átadására, Ünnepi közgyűlés - Posztumusz Díszpolgári cím átadása, Pro Urbe díjak átadása, 2021 évi Zalaegerszegért Díjak átadása, Jótékonyági nap)

Költségek 2021-ben 6.600.765.Ft, 2020-ban 8.985.208 Ft

A csökkenés oka a pandémia és az elmaradt rendezvények.

Turisztikai programok száma, költsége az előző évhez viszonyítva:

A pandémia miatt nem került sor programokra.

Tulajdonosi Tanácsadó Testület üléseinek alakulása, a hozott határozatok száma az előző évhez viszonyítva:

	2020.	2021.	változás
ülések száma	8	9	112%
határozatok száma	21	23	109%

A Befektetés támogató rendelet alapján nyújtott támogatások alakulása az előző évhez viszonyítva:

2020.	2021.
0	1

Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):

2020.	2021.	változás
861	1159	134%

Lejárt határidejű közgyűlési határozatok határidejének (többszöri) módosítása, hatályon kívül helyezés az előző évhez viszonyítva: 1-szer 1-szer került módosításra, viszont hatályon kívül helyezés egyik évben sem történt.

Interpellációkra adott válaszok alakulása az előző évhez viszonyítva:

2020.	2021.
2	0

1.000.000.- Ft alatti kötelezettségvállalások száma és kiadás vonzata az előző évhez viszonyítva:

	2020.	2021.	változás
száma	381	524	137%
kiadási vonzata	38.485.429,-Ft	59.449.376,-Ft	154%

<b>Személyügyi szakreferensek</b>	Tárgy évben elkészített kinevezési okmány, átsorolás számának alakulása az előző évhez képest:			
		<b>2020.</b>	<b>2021.</b>	<b>változás</b>
	<b>kinevezési okmány</b>	12	6	50%
	<b>átsorolások száma</b>	613	349	56%
	Felettes szerv által feltárt és intézkedést igénylő hiányosságok száma: Nem volt.			
	Ügyiratforgalom az előző évhez képest (alszámon iktatott db):			
	<b>2020.</b>	<b>2021.</b>	<b>változás</b>	
	1104	1081	98%	